

ความต้องการในการรับบริการตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มี
ความต้องการพิเศษโรงเรียนน่านปัญญานุกูล

Demand for Services as Perceived by Parents with Special Needs

Nan Panyanukul School

สุภาพร ณะคำ

Suprapon Tunukum

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Ramkhamhaeng University, Thailand.

Email: tunukum01@gmail.com

Received March 1, 2019; Revised March 5, 2019; Accepted May 26, 2019

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาความต้องการในการรับบริการตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนน่านปัญญานุกูล (2) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการรับบริการตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนน่านปัญญานุกูล จำแนกตาม ระดับการศึกษาและอาชีพของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ปกครอง นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษที่ศึกษาในโรงเรียนน่านปัญญานุกูล กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูป Krejcie and Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ของประชากร จำนวน 200 คน ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 132 คน และสุ่มแบบง่าย (simple random sampling) ด้วยการจับฉลาก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนน่านปัญญานุกูล 3 ด้าน เป็นคำถามให้เลือกตอบ 5 ระดับ แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่น .92 ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาความต้องการในการรับบริการตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนน่านปัญญานุกูลโดยภาพรวม และ ด้านวิชาการ ด้านบริการ และด้านกิจการนักเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการรับบริการตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนน่านปัญญานุกูล ที่มีระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน โดยภาพรวม และรายด้าน ด้านวิชาการ ด้านบริการ และด้านกิจการนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ความต้องการ; การรับบริการ; ผู้ปกครอง

Abstract

The purpose of this research was to (1) study the needs of the caregivers of special needs students. Nan Panyanukul School (2) to compare the needs of the caregivers of special needs students. Nan Panyanukul School classified by education level and occupation of parents. The sample included the parents of special needs students studied at Nan Panyanukul School Size of sample Krejcie and Morgan at the confidence level of 95% of the population of 200 were used. The samples were 132 and random random sampling. The instruments used in the study were questionnaire on the need for service as perceived by parents with special needs. The questionnaire was selected from 5 questionnaires. The questionnaire consisted of 92 questionnaires.

1. The results of the study on needs for the service of the parents with special needs. Nan Panyanukul School, in general and academic service and student affairs. At the highest level

2. The results of the comparison of the needs of the service as perceived by parents with special needs. Nan Panyanukul School The education level. The overall and academic aspects of the service and student affairs. There were statistically significant differences at the .05 level.

Keywords: Demand; Services; Perceived

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ เด็กพิเศษถือเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่ควรได้รับการทางการศึกษาอย่างทัดเทียมกับบุคคลทั่วไป เพื่อที่จะให้เด็กพิเศษได้พัฒนาตามศักยภาพ มีอาชีพและสามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมในสังคมได้อย่างมีความสุข (ลิกขวัฒน์ ขวัญแก้ว, 2548)

กระทรวงศึกษาธิการซึ่งรับผิดชอบดำเนินการจัดการศึกษาจึงมีนโยบายขยาย การจัดการศึกษาพิเศษตั้งแต่ ปีการศึกษา 2542 โดยประกาศนโยบายว่า “ ผู้พิการทุกคนที่อยากเรียนต้องได้เรียน” ทำให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้เร่งรัดขยายการศึกษามากขึ้นส่งผลให้มีการขยายตัวในด้านปริมาณ โดยมีจำนวนเด็กพิเศษทุกประเภท เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2542 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2541 จำนวนถึง 75,327 คน (คณะกรรมการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการกระทรวงศึกษาธิการ, 2544) เด็กพิเศษมีหลากหลายประเภทและมีความแตกต่างกันในระดับความต้องการ ยากลำบากในการจัดการศึกษา มีข้อจำกัดด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการจัดการศึกษา รวมถึงอุปกรณ์ด้านกายอุปกรณ์ที่มีราคาค่อนข้างสูง และมีจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน (กองการศึกษาเพื่อคนพิการ, 2542)

การพัฒนาเด็กที่มีความต้องการพิเศษจะประสบผลสำเร็จได้นั้น จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากสถานศึกษา พ่อแม่ บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ และชุมชนที่เด็กที่มีความต้องการพิเศษ ดำเนินชีวิตอยู่ ซึ่งผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาเด็กที่มีความต้องการพิเศษเหล่านี้จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจ ฟังพอใจ และมีทัศนคติที่ดีต่อสถานศึกษาและหน่วยงานที่จัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ เพื่อพัฒนาบุคคล

เหล่านี้ให้เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่พึ่งตนเองได้ตามสมรรถนะที่มีอยู่ สามารถปรับตัว และดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้เฉกเช่นคนปกติ โดยไม่เป็นภาระต่อผู้อื่น และต่อสังคมน้อยที่สุด และเพื่อให้การจัดการศึกษาเพื่อเด็กพิเศษมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ มีผลผลิตทางการศึกษาเป็นที่ยอมรับของสังคม ชุมชน ซึ่ง ความต้องการของผู้ปกครองนั้นเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุเป้าหมายได้ (สิกขวัฒน์ ขวัญแก้ว, 2548)

โรงเรียนน่านปัญญานุกูล จังหวัดน่าน เป็นโรงเรียนหนึ่งที่มีการศึกษาให้แก่ เด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา และนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ทั้งประเภทประจำและไป – กลับ ซึ่งการจัดการศึกษาให้แก่คนกลุ่มนี้ได้คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล เพื่อสนองความต้องการและความสามารถของแต่ละบุคคล โดยเน้นการพัฒนาทักษะเบื้องต้น ทักษะทางสังคม ทักษะการช่วยเหลือตนเอง และความพร้อมด้านฝึกอาชีพเพื่อให้บุคคลเหล่านี้สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข ตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ (ธนวรรธน์ ศิริเลิศ, 2550)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความต้องการในการรับบริการตามทัศนะของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษโรงเรียนน่านปัญญานุกูล เพื่อนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปพัฒนาและเสริมสร้างการปฏิบัติงานด้านการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ และการบริหารงานโรงเรียน ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการในการรับบริการตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนน่านปัญญานุกูล
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการรับบริการตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนน่านปัญญานุกูล จำแนกตาม ระดับการศึกษาและอาชีพของผู้ปกครอง

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษที่ศึกษาในโรงเรียนน่านปัญญานุกูล จำนวน 200 คน
2. กลุ่มตัวอย่างครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครอง นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษที่ศึกษาในโรงเรียนน่านปัญญานุกูล กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูป Krejcie and Morgan (1970, pp. 607–610) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ของประชากรจำนวน 200 คน ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 132 คน และสุ่มแบบง่าย (simple random sampling) ด้วยการจับฉลาก
3. ตัวแปรที่ศึกษา
 - 3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่
 - 3.1.1 ระดับการศึกษา
 - 3.1.1.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - 3.1.1.2 ปริญญาตรีขึ้นไป
 - 3.1.2 อาชีพ
 - 3.1.2.1 รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 - 3.1.2.2 ประกอบอาชีพส่วนตัว / รับจ้าง
 - 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการในการรับบริการตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษโรงเรียนน่านปัญญานุกูล 3 ด้าน ได้แก่
 - 3.2.1 ด้านวิชาการ
 - 3.2.2 ด้านบริการ
 - 3.2.3 ด้านกิจการนักเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามไปแจกกลุ่มตัวอย่าง และนัดวันรับกลับคืนจำนวน 132 ฉบับ ได้รับกลับมาจำนวน 132 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ เพื่อศึกษาข้อมูลส่วนตัว ระดับการศึกษา และอาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษโรงเรียนน่านปัญญานุกูล โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความต้องการในการรับบริการของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษโรงเรียนน่านปัญญานุกูล กรณี 2 กลุ่มใช้สถิติ t –test แบบ Independent

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว ของผู้ตอบแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ (multiple choices) เพื่อสอบถามเกี่ยวกับ ระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความต้องการในการรับบริการตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษโรงเรียนน่านปัญญานุกูล 3 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบริการ และด้านกิจการนักเรียน ให้เลือกตอบ 5 ระดับ คือ มีความต้องการให้ทางโรงเรียนจัดบริการมากที่สุด มีความต้องการให้ทางโรงเรียนจัดบริการมาก มีความต้องการให้ทางโรงเรียนจัดบริการปานกลาง มีความต้องการให้ทางโรงเรียนจัดบริการน้อย และมีความต้องการให้ทางโรงเรียนจัดบริการน้อยที่สุด แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่น .92

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาความต้องการในการรับบริการตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษโรงเรียนน่านปัญญานุกูล สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 98.9 และมีอาชีพส่วนตัว /รับจ้าง ร้อยละ 68.9

2. ผลการศึกษาความต้องการในการรับบริการตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนน่านปัญญานุกูลโดยภาพรวม และด้านวิชาการ ด้านบริการ และด้านกิจการนักเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการรับบริการตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนน่านปัญญานุกูล ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวม และรายด้าน ด้านวิชาการ ด้านบริการ และด้านกิจการนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการรับบริการตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนน่านปัญญานุกูล ที่มีอาชีพต่างกัน โดยภาพรวม และด้านวิชาการ ด้านบริการ และด้านกิจการนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัย มีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความต้องการในการรับบริการตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนน่านปัญญานุกูล โดยภาพรวม และด้านวิชาการ ด้านบริการ และด้านกิจการนักเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การบริการเป็นสิ่งที่จำเป็น และสำคัญสำหรับเด็กพิเศษ เพราะการบริการนี้จะเป็นสิ่งที่ช่วยกระตุ้นและฟื้นฟูศักยภาพของเด็กพิเศษดังที่ เบญจชลธารินทร์ (2555) กล่าวว่า การบริการทางการศึกษาพิเศษเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาทักษะเด็กที่มีความต้องการพิเศษ เพื่อนำไปสู่ศักยภาพสูงสุดของเด็กต่อไป ซึ่งผู้ปกครองเองที่เห็นความสำคัญดังกล่าว ต้องการให้บุตรได้รับการดูแลเอาใจใส่จากทางโรงเรียน จึงทำให้ ความต้องการในการรับบริการตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนน่านปัญญานุกูล อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับกาญจนา สุขพิทักษ์ (2551) ศึกษาเรื่อง ความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนการศึกษาพิเศษตามทัศนะของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองมีความต้องการในการรับบริการ โดยภาพรวม และรายด้าน ด้านบริการ ด้านกิจการนักเรียน และด้านวิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ความต้องการในการรับบริการตามทัศนะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนน่านปัญญานุกูล ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน โดยภาพรวม ด้านวิชาการ ด้านบริการ และด้านกิจการนักเรียน แตกต่างกัน และจากผลการวิจัย พบว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรี ขึ้นไป มีความต้องการสูงกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การได้รับการศึกษามากขึ้นจะทำให้คนเรามีประสบการณ์ มีโลกทัศน์ และวิสัยทัศน์ที่กว้าง ซึ่งส่งผลให้ทัศนะของผู้ปกครองโรงเรียนน่านปัญญานุกูลเกี่ยวกับความต้องการในการรับบริการ ต่างกันสอดคล้องกับ Bayer (1957 อ้างถึงใน ออมสิน บุญเชิด, 2555) ที่กล่าวว่า บิดา มารดาสำคัญที่มีการศึกษาในระดับสูงมักคาดหวังและส่งเสริมให้ลูกมี

การศึกษาในระดับที่สูงด้วย เพราะถือว่าการศึกษเป็นวิถีทางสำคัญในการก้าวเข้าสู่ความสำเร็จในหน้าที่การงาน และเกียรตินิยมชื่อเสียงของลูกและครอบครัวในอนาคต ถ้าระดับการศึกษาของบิดามารดาต่ำก็จะขาดความรู้ หรือมองไม่เห็นความสำคัญของการศึกษาทำให้คาดหวังทางการศึกษาต่ำไปด้วย หรือไม่คาดหวังด้านการศึกษา แต่จะคาดหวังด้านการทำงานบ้าน แบ่งเบาภาระและหารายได้หรือประกอบอาชีพมากกว่า จากเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้ความต้องการในการรับบริการตามทักษะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนน่านปัญญานุกูล ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการ โดยภาพรวม และด้านวิชาการ ด้านบริการ และด้านกิจการนักเรียน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชิดดาว แสงศิริผล (2550) ศึกษาเรื่อง ความต้องการของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาพิเศษในโรงเรียนเรียนร่วม อำเภอเมืองเชียงใหม่ พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความต้องการต่อการจัดการศึกษาพิเศษเรียนร่วม แตกต่างกัน โดยภาพรวม และรายด้านด้านวิชาการ ด้านบริการ และด้านกิจการนักเรียน

3. ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการรับบริการตามทักษะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนน่านปัญญานุกูล จำแนกตาม อาชีพของผู้ปกครองที่ต่างกัน โดยภาพรวม และรายด้าน ด้านวิชาการ ด้านบริการ และด้านกิจการนักเรียน แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ แนวทางการดำเนินชีวิตของผู้ปกครองแต่ละกลุ่มอาชีพ มีแนวดำเนินชีวิตที่แตกต่างกัน กลุ่มอาชีพ จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนน่านปัญญานุกูล ที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการในการรับบริการตามทักษะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนน่านปัญญานุกูล แตกต่างกัน โดยภาพรวม และด้านวิชาการ ด้านบริการ และด้านกิจการนักเรียน แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธนัญญา ลีลาน้อย (2550) ศึกษาเรื่อง ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนสุภาวิทย อำเภอน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการต่อคุณภาพการจัดการศึกษา ต่างกัน โดยภาพรวม และรายด้าน ด้านวิชาการ ด้านบริการ และด้านกิจการนักเรียน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. โรงเรียนควรจัดการบริการ ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน และ ด้านบริการนักเรียน ให้มากขึ้น เพราะผู้ปกครองมีความต้องการให้เด็กที่มีความต้องการพิเศษได้รับการพัฒนา ศักยภาพอยู่ในระดับมากที่สุด
2. ทางโรงเรียนควรให้ความสำคัญในการจัดบริการด้านบริการให้มากขึ้นเป็นพิเศษ เพราะจากผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความต้องการ ค่าเฉลี่ยมากกว่าด้านอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความต้องการในการรับบริการของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีความต้องการ พิเศษ ในตัวแปรอื่น เช่น ลักษณะครอบครัว ลำดับการเกิดของบุตร เป็นต้น
2. ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเรียนร่วม

เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา สุขพิทักษ์ (2551). *ความต้องการในการรับบริการของนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนการศึกษาพิเศษ ตามทัศนะของผู้ปกครอง*. ปรินญาณิพนธ์ การศึกษา มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- กองการศึกษาพิเศษเพื่อคนพิการ. (2542). *คู่มือการจัดทำโปรแกรมการศึกษาเฉพาะบุคคล*. เชียงใหม่: ศูนย์การศึกษาพิเศษ, เขตการศึกษาจังหวัดเชียงใหม่.
- ชิตดาว แสงศิริผล. (2550). *ความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาพิเศษใน โรงเรียนที่มีโครงการเรียนร่วม อำเภอเมืองเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- ธนัญญา สีสาน้อย. (2550). *การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนสุภาวิทย อำเภอดงน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว*. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธนวรรณ ศิริเลิศ. (2550). *การใช้ชุดการสอนการคูณพื้นฐานที่ใช้กิจกรรมศิลปะเป็นฐานสำหรับนักเรียนที่บกพร่องทางสติปัญญาโรงเรียนน่านปัญญานุกุล*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เบญจา ชลธารนนท์. (2545). *ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการศึกษาแบบเรียนรวม*. กรุงเทพฯ: สำนักพัฒนาการฝึกหัดครูสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ กระทรวงศึกษาธิการ
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544). *การประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อคนพิการ*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- ออมสิน บุญเชิด. (2555). *ความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนเทศบาลอินทปัญญา วัดใหญ่อินทาราม จังหวัดชลบุรี*. ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D.W. (1970). Determining Sampal size for Research Activites. *Education and Psychological Measurement*, 30, 607–610.