

การสื่อสารภาษาอังกฤษของคนไทยกับการดำเนินชีวิต ในศตวรรษที่ 21

English Communication Life Skills of Thailand People in the 21th Century

กาญจนาพร รุจิโหม

Kanjanaporn Rujichom

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

Faculty of Humanities and Social Sciences,

Valaya Alongkom Rajabhat University under the Royal Patronage

Email: Nanorg067@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความสำคัญของการสื่อสารภาษาอังกฤษ และนำเสนอแนวทางในการใช้ภาษาอังกฤษกับทักษะในการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ให้มีการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษและทักษะในการดำเนินชีวิตของตนเองให้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากในปัจจุบันโลกของเรามีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วทั้งทางด้านเทคโนโลยี การติดต่อสื่อสารที่ไร้พรมแดน หรือแม้กระทั่งในด้านภาษาที่ใช้ในการสื่อสารกับนานาประเทศทั่วโลก โดยทุกประเทศได้มีการยึดถือได้ยึดเอาภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารในด้านต่าง ๆ เช่น การสนทนาสัมพันธไมตรีกับต่างประเทศ , การติดต่อซื้อขาย, การคมนาคม หรือแม้กระทั่งการลงทุนร่วมกับต่างชาติ ทุกอย่างล้วนจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้การสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งในโลกศตวรรษที่ 21 มีทักษะที่สำคัญในการใช้ชีวิตและทำงานอยู่ 3 ทักษะได้แก่ 1. ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม 2. ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี 3. ทักษะชีวิตและอาชีพ ซึ่งแต่ละทักษะต่างมีความจำเป็นอย่างยิ่งในโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วอยู่เสมอเช่นนี้ หากจะอยู่ในโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงเช่นนี้ได้ เราทุกคนจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปรับตัวให้ทันและเข้ากับโลกที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และจะต้องมีการสอดแทรกการใช้ภาษาอังกฤษในทุกส่วนของชีวิตประจำวัน เพื่อให้เราเกิดความคุ้นชินกับภาษาอังกฤษเช่นเดียวกับภาษาไทย

คำสำคัญ: การสื่อสารภาษาอังกฤษ; ทักษะในการดำเนินชีวิต; ศตวรรษที่ 21

ABSTRACT

This article is intended to learn the importance of English communication. Introducing English to the 21 Century Skills to Enhance and Improve Your English Communication Skills and Living Skills. In today's world, our world is changing rapidly in terms of technology. Communication at the disruption. Or even in the language used to communicate with other countries around the world. All countries have seized the English language as a medium for communication in various fields such as the relationship with foreign countries. Trading, transportation, or even investment with foreigners. Everything is needed to communicate in English. In the 21 century, there are three important skills in life and work: 1. Learning and innovation skills. 2. Information technology, technology, life skills. Each of these skills is needed in a rapidly changing world. If you live in a world that has changed like this. We all need to adjust to keep up with the changing world. English is required in all parts of daily life. We are familiar with English as well as Thai.

Keywords: English Communication; 21th Century; Life Skills

บทนำ

ภาษาอังกฤษถือเป็นภาษาที่มีความจำเป็นอย่างมากในปัจจุบัน เนื่องจากมนุษย์ในปัจจุบันทุกวันนี้โดยส่วนใหญ่ล้วนสื่อสารกันด้วยภาษาอังกฤษ ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสารกันโดยตรง การใช้อินเทอร์เน็ต การดูทีวี การดูภาพยนตร์ การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การค้นหาหนังสือคู่มือทางด้านวิชาการต่าง ๆ จึงนับได้ว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่ติดต่อสื่อสารได้ทั่วโลก อีกทั้งในปัจจุบันที่อิทธิพลของกระแสโลกาภิวัตน์ยังมีอยู่อย่างต่อเนื่องและเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ การเจริญเติบโตทางด้านการคมนาคมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย ส่งผลทำให้โลกปัจจุบันแคบลงประเทศต่าง ๆ ให้ความสำคัญกับภาษาอังกฤษเป็นหลัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลายประเทศได้มีการประกาศให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการอีกภาษาหนึ่งนอกเหนือจากภาษาของประเทศตนเอง ดังนั้นภาษาอังกฤษจึงมีบทบาทสำคัญต่อผู้คนอย่างแพร่หลาย อาทิเช่น การติดต่อซื้อขาย การแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม การเดินทางไปต่างประเทศ การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น และการประกอบธุรกิจหลากหลายประเภท ซึ่งมีความจำเป็นที่จะต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางเพราะการรู้ภาษาอังกฤษเพียงหนึ่งภาษา จะทำให้เราสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้คนบนโลกนี้ได้กว้างพันล้านคน ภาษาอังกฤษจึงถือเป็นภาษาที่สองที่สำคัญของเกือบทุกประเทศบนโลกและในด้านการดำเนินชีวิตประจำวันของเราทุกคนไม่สามารถปฏิเสธได้เลยว่าจำเป็นต้องมีการปฏิสัมพันธ์กับชาวต่างชาติเสมอ ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อมล้วนจะต้องเริ่มจากสังคมขนาดเล็กที่สุด นั่นคือครอบครัว โรงเรียนไปจนถึงสังคมที่มีขนาดกว้างขึ้น นั่นคือสังคมการทำงาน ดังนั้นการที่เราจะมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อชาวต่างชาติได้ การมีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่ดีจึงมีบทบาทที่ค่อนข้างสำคัญต่อการเป็นสื่อกลางเพื่อให้นักศึกษาทุกคนเข้าใจในความต้องการของกันและกัน

ในปี ค.ศ.2017 สถาบันสอนภาษาอังกฤษระดับโลกเปิดเผยรายงานดัชนีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษประจำปี 2017 โดยสำรวจทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของประชากรใน 80 ประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักและแบ่งผลการจัดอันดับออกเป็น 5 กลุ่มประเทศ คือ กลุ่มที่มีทักษะภาษาอังกฤษสูงมาก สูง ปานกลาง ต่ำ และต่ำมากซึ่งพบว่าไทยติดอันดับที่ 53 หรืออยู่ในกลุ่มประเทศที่ทักษะภาษาอังกฤษต่ำโดยมีคะแนนน้อยกว่าบังกลาเทศ ปากีสถานและคิวบาส่วนในอาเซียนประเทศที่ทักษะภาษาอังกฤษดีที่สุด คือ สิงคโปร์ อันดับที่ 5 รองลงมาคือ มาเลเซีย อันดับที่ 13 ฟิลิปปินส์ อันดับที่ 15 เวียดนาม อันดับที่ 34 อินโดนีเซีย อันดับที่ 39 ไทย อันดับที่ 53 กัมพูชา อันดับที่ 77 และลาว อันดับที่ 80 (สลิสลา ยุคตะนันท์; Nov 10, 2017) จะเห็นได้ว่าประเทศไทยถือเป็นประเทศที่มีทักษะภาษาอังกฤษต่ำของโลกและในประชาคมอาเซียนประเทศไทยก็อยู่ในระดับกลาง ๆ ดังนั้นปัญหาของทักษะภาษาอังกฤษจึงนับว่าเป็นเรื่องที่เราทุกคนต้องตระหนักถึงความสำคัญและพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของตนให้ดียิ่งขึ้น

ประเทศไทยเราให้ความสำคัญกับการเรียนภาษาอังกฤษมานานแล้วตั้งแต่อดีต แต่ในปัจจุบันคนไทยเราก็กังขุดภาษาอังกฤษสู่คนสิงคโปร์ที่อยู่ภายในอาเซียนไม่ได้ นั่นก็เพราะว่าหลักสูตรภาษาอังกฤษของกระทรวงศึกษาธิการของเราไม่ได้มีการเน้นการพูดภาษาอังกฤษ จะเน้นแต่หลักไวยากรณ์ คำแปล และการอ่าน

เพื่อความเข้าใจและให้สอบเข้ามหาวิทยาลัยได้เป็นส่วนใหญ่ จึงควรต้องปรับปรุงระบบการเรียนภาษาอังกฤษของไทยเราให้เน้นการพูดออกเสียง ไม่ว่าจะเป็นการออกเสียงพยัญชนะแต่ละตัว การเน้นเสียงหนักเบา โดยนำสื่อช่วยสอนที่เป็นมัลติมีเดีย คือ มีทั้งภาพ เสียง และตัวหนังสือแทนระบบเก่าที่มีแต่ตัวหนังสือเท่านั้น

ทักษะในการดำเนินชีวิตและทำงานในศตวรรษที่ 21 เป็นเรื่องที่สำคัญที่เราทุกคนจะต้องปรับตัวให้ทันต่อโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วซึ่งทักษะในการดำเนินชีวิตมีด้วยกันอยู่ 3 ทักษะ ได้แก่ 1. ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม 2. ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี 3. ทักษะชีวิตและอาชีพ ซึ่งแต่ละทักษะต่างมีความจำเป็นและแตกต่างกันไปในแต่ละด้าน หากเราเรียนรู้ที่จะนำทักษะต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในชีวิตรประจำวันไม่ว่าจะเป็นการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ในการเสพข้อมูลข่าวสารเองเราก็ควรที่จะมีวิจารณญาณจึงจะทำให้เรารู้เท่าทันสื่อที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร อีกทั้งเรายังกลายเป็นคนที่อัปเดตทุกข้อมูลข่าวสารเท่าทันโลกอีกด้วย ส่วนในด้านการทำงานเราจำเป็นที่จะต้องมีความยืดหยุ่น รู้จักปรับตัว และรู้จักเข้าสังคมในการทำงานร่วมกับผู้อื่นจึงจะทำให้เรามีความสุขในการทำงานมากขึ้น สิ่งที่สำคัญอย่างมากในการทำงานคือความรับผิดชอบไม่ว่าจะในศตวรรษที่ 21 หรือศตวรรษไหนการรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนถือเป็นสิ่งสำคัญ

จากที่ได้กล่าวมาผู้เขียนมีความสนใจที่จะนำเสนอถึงความสำคัญของการสื่อสารภาษาอังกฤษและทักษะที่สำคัญในการใช้ชีวิตและทำงานในศตวรรษที่ 21 โดยบทความนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสำคัญของการสื่อสารภาษาอังกฤษ และนำเสนอแนวทางในการใช้ภาษาอังกฤษกับทักษะในการดำเนินชีวิต ในศตวรรษที่ 21 โดยให้มีตระหนักถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษและพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของทุกคนในประเทศ เพื่อให้บุคคลเหล่านี้มีทักษะทางภาษาอังกฤษที่ดียิ่งขึ้นและเรียนรู้ทักษะในการดำเนินชีวิต ในศตวรรษที่ 21 โดยผู้เขียนจะนำเสนอแนวคิดทฤษฎี รวมถึงความคิดเห็นของผู้เขียน มานำเสนอโดยผ่านการวิเคราะห์ โดยมีประเด็นที่ผู้เขียนศึกษาอยู่ 5 ประเด็น คือ

1.การสื่อสาร

การสื่อสาร หมายถึง การถ่ายทอดข้อมูลจากคนหนึ่งไปสู่อีกคนหนึ่งเพื่อให้ทั้งสองคนนั้นเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน การสื่อสารนั้นไม่ได้มีแค่เพียงการใช้ภาษาพูดหรือว่าภาษาเขียน แต่ยังรวมถึงการใช้สัญลักษณ์ การใช้ภาพวาด เสียงดนตรี รวมถึงการแสดงออกทางสีหน้าและท่าทางของเราด้วย การสื่อสารเป็นสิ่งที่เราทุกคนพบเจออยู่ทุกวันเริ่มตั้งแต่ตื่นนอนจนเข้านอน ในด้านการดำเนินชีวิตหากเรามีทักษะการสื่อสารที่ดีจะส่งผลให้กระบวนการทำงานภายในองค์กร, บริษัทเป็นไปตามระบบแบบแผนที่วางไว้หรือการสื่อสารกับบุคคลอื่นทำให้สามารถเข้าใจในความต้องการของกันและกันได้เป็นอย่างดี แต่ถ้าหากว่าเราไม่มีทักษะการสื่อสารที่ดี จะประสบกับปัญหาในเรื่องของการสื่อสารกับบุคคลอื่นหรือการออกคำสั่งกับกลุ่มบุคคลที่อยู่ในองค์กร, บริษัท เพราะในการออกคำสั่งจำเป็นต้องใช้การสื่อสารที่รวดเร็ว แน่นนอนและถูกต้อง

ในยุคปัจจุบันเราจะเห็นได้ชัดเจนว่าภาษาที่เราใช้ติดต่อสื่อสารกันในชีวิตประจำวันนั้นมีหลากหลาย และแตกต่างกัน เนื่องจากคนเราจำเป็นต้องสื่อสารกันในเรื่องต่าง ๆ และต้องการให้อีกฝ่ายมีความเข้าใจในความหมายของการสื่อสารที่ตรงกัน ถ้าหากว่าภาษาที่เรานำมาใช้ในการสื่อสารนั้น เป็นสิ่งที่ทุกคนในกลุ่มตกลงกันเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในเรื่องราวต่าง ๆ ซึ่งการสื่อสารนั้นมีรูปแบบที่ต่างกันออกไป เช่น การใช้ภาษาพูด การใช้ภาษาสัญลักษณ์ เป็นต้น ซึ่งการใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารนั้นมีวิธีการแตกต่างกันออกไป หลากหลาย มีการจำแนกประเภทของการสื่อสารโดยอาศัยเกณฑ์ในการจำแนกที่สำคัญ ดังนี้ (ระวีวรรณ ประกอบผล, 2540)

1. การจำแนกตามกระบวนการของข่าวสาร เป็นการจำแนกตามกระบวนการของข่าวสาร แบ่งได้ 2 ประเภทดังนี้

1.1 การสื่อสารทิศทางเดียว (One-way communication) เป็นการสื่อสารในลักษณะทางเดียวซึ่งข่าวสารดังกล่าวจะถูกส่งไปยังผู้รับสารในลักษณะทิศทางเดียวโดยไม่มีการตอบโต้กลับของผู้รับสาร ดังเช่น การสื่อสารผ่านทางวิทยุกระจายเสียง การออกข่าวทางโทรทัศน์หรือหนังสือพิมพ์ การออกหนังสือคำสั่ง เป็นการสื่อสารโดยที่ผู้รับสารไม่สามารถแสดงความคิดเห็นผู้รับสารอาจไม่เข้าใจหรือเข้าใจในสารนั้นไม่ถูกต้องตามเจตนาของผู้ส่งสารและผู้ส่งสารเองก็ไม่สามารถทราบได้ว่าผู้รับสารนั้นเข้าใจหรือไม่ ซึ่งการสื่อสารประเภทนี้จึงเหมาะกับข่าวสารที่สามารถเข้าใจได้ง่าย

1.2 การสื่อสารสองทิศทาง (Two-way communication) คือการสื่อสารที่มีการส่งสารไปมาระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร โดยมีการสื่อสารของแต่ละส่วนจึงทำหน้าที่เป็นผู้ส่งและทำหน้าที่เป็นผู้รับในเวลาเดียวกัน ดังนั้นผู้ส่งสารเองต้องรับรู้การตอบสนองของระหว่างกันซึ่งทำให้รู้ได้ว่าการสื่อสารสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือไม่ จึงทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อให้เข้ากับสถานการณ์ในขณะนั้น ตัวอย่างการสื่อสารสองทิศทาง เช่น การพูดคุยตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป การสื่อสารสองทิศทางจึงเป็นการสื่อสารที่จะสามารถเกิดผลสำเร็จทางด้านการสื่อสารได้ดีกว่าการสื่อสารทิศทางเดียว

การสื่อสารในโลกปัจจุบันมีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เพราะเราอยู่ในยุคที่อินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทมากขึ้นในทุก ๆ วันคำว่า “Social Network” จึงเป็นคำที่คุ้นหูทุกคนเป็นอย่างดี เป็นการสื่อสารที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ตามที่ผู้ส่งสารหรือผู้รับสารต้องการได้ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารในชีวิตประจำวัน การติดต่อซื้อขาย การศึกษา ล้วนมีสื่อที่เป็นตัวกลางในการสื่อสารหรือเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ทุกคนรับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ อาทิเช่น Google, Facebook, Line, Youtube, Twitter, Instagram ถือว่าเป็นสื่อกลางที่มีประสิทธิภาพอย่างมาก สามารถรับรู้ข่าวสารต่าง ๆ ติดต่อกับบุคคลอื่นได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังมีการเรียนผ่านทางเว็บไซต์ จึงถือเป็นการสื่อสารสมัยใหม่ที่ตอบสนองต่อความต้องการของทุกคนบนโลกใบนี้ได้เป็นอย่างดี

2. ความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ

ความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต่อทุกคนบนโลกในศตวรรษที่ 21 ที่มีภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศหรือภาษาที่สองที่ต้องสามารถพูด เจรจา สื่อสาร ตามสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและสามารถพูดภาษาอังกฤษได้อย่างราบรื่นคล่องแคล่ว และในด้านการดำเนินชีวิตประจำวันภาษาอังกฤษก็ถือว่ามีความสำคัญอย่างมาก เพราะในปัจจุบันการสื่อสารภาษาอังกฤษที่ดีและฉลาดในการสื่อสารเป็นทักษะที่จำเป็นอย่างมาก ถ้าเรามีการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของเราให้ดีขึ้น ย่อมส่งผลดีต่อตนเองอย่างมากเพราะจะช่วยเพิ่มโอกาสและช่องทางในด้านการเรียน การทำงาน การดำเนินชีวิตทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพราะถ้าเราสามารถพูดภาษาอังกฤษได้ จะทำให้เราได้รับสิทธิพิเศษที่เหนือกว่าคนอื่นที่ไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ ปัจจุบันเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ทำให้โลกของเราแคบลงทุกวันนี้เราสามารถรับรู้ข่าวสาร หรือติดต่อกับเพื่อนต่างชาติได้ภายในเสี้ยววินาที ซึ่งเราจะไม่สามารถรับรู้ข่าวสารหรือสื่อสารกับเพื่อนต่างชาติได้เลยหากไม่รู้ภาษาอังกฤษ

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีผู้เชี่ยวชาญทางด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษหลายคนได้เสนอแนวคิดและความหมายของความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ ดังนี้

วาเอ็ต (Valette, 1997) กล่าวถึงการพูดเพื่อการสื่อสารไว้ว่าไม่ได้มีแค่การออกเสียงในประโยคแค่นั้น ซึ่งเป็นการพูดเพื่อทำตามหน้าที่ของภาษาเพื่อสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ในสิ่งที่เราพูดและถ้าเป็นการพูดของผู้พูดที่มีอายุอยู่ในระดับที่สูงขึ้นไปก็ต้องเลือกใช้สำนวนภาษาหรือคำพูดให้ถูกต้องเหมาะสมตามกาลเทศะและต้องเป็นที่ยอมรับของเจ้าของภาษาด้วย

ขวัญฤทัย เชิดชู (2550) สรุปความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษว่าเป็นความสามารถในการพูดสื่อสารด้วย การปฏิสัมพันธ์ทางคำพูดระหว่างบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไป ซึ่งได้แก่ผู้พูดและผู้ฟังซึ่งเป็นการแสดงเจตนาของผู้พูดในการสื่อสาร โดยที่ผู้พูดจะต้องมีความสามารถในการคาดคะเนความรู้และความรู้สึกของผู้ฟังที่สามารถพูดให้ผู้ฟัง เข้าใจในข้อมูลที่ต้องการสื่อสารได้

จากความหมายของความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ ดิฉันสามารถอธิบายได้ว่าเป็นการสื่อสารภาษาอังกฤษระหว่างบุคคลสองคนขึ้นไป ซึ่งได้แก่ผู้พูดและผู้ฟังซึ่งในการพูดภาษาอังกฤษผู้พูดได้ทำการถ่ายทอดความรู้สึกนึกคิดออกมาเป็นคำพูด โดยคำนึงถึงความเหมาะสมต่อสถานการณ์นั้น ๆ เพื่อสื่อความหมายให้คู่สนทนาเข้าใจและสามารถโต้ตอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถ้าหากเรามีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษแน่นอนว่าย่อมเป็นผลดีอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นในด้านการเรียน การทำงาน การเดินทางไปต่างประเทศ การติดต่อกับชาวต่างชาติหรือแม้กระทั่งการเจรจาธุรกิจกับนักลงทุนชาวต่างชาติ การที่เราพูดภาษาอังกฤษได้จะทำให้เรามั่นใจในการที่จะริเริ่มทำสิ่งใหม่ๆ เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ และอัปเดตทุกข้อมูลข่าวสารทั่วโลกที่เป็นทักษะที่สำคัญในการดำเนินชีวิต ในศตวรรษที่ 21

2.1 ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ

การพูดเป็นทักษะที่จำเป็นเพราะเป็นสิ่งที่มีมนุษย์ต้องใช้ในชีวิตประจำวันมากกว่าทักษะอื่น ๆ การพูดได้และพูดเป็น ทำให้ทักษะอื่น ๆ ง่ายขึ้นและการพูดนำไปสู่ปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันและกัน การสอนทักษะการพูดนั้นควรจัดกิจกรรมในด้านการเรียนการสอนให้ทุกคนในประเทศ ได้ลงมือปฏิบัติกิจกรรมในการฝึกการพูดที่ใช้สื่อสารกันในชีวิตประจำวัน การฝึกพูดควรเริ่มจากง่ายไปหายากและให้โอกาสทุกคนได้ฝึก หากภาครัฐมีการสนับสนุนในเรื่องของการพูด สื่อสารภาษาอังกฤษอย่างจริงจังโดยเน้นตั้งแต่วัยเด็กอนุบาล ส่งเสริมให้ทุกคนครบถ้วน ทุกสังคมและทุกคนในประเทศเห็นถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ และมีการส่งเสริมในด้านนี้อย่างต่อเนื่องจะเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารภาษาอังกฤษของทุกคนเป็นอย่างดี

จากที่ดิฉันได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีนักวิชาการหลายคนได้เสนอแนวคิดและความหมายของทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ดังนี้

เดียนใจ เฉลิมกิจ (2545) ได้กล่าวไว้ว่า การพูดเป็นสิ่งที่สอนยากเพราะผู้ที่ศึกษาจำเป็นต้องมีความรู้ในส่วนต่าง ๆ ของภาษาที่สนใจเป็นอย่างดีเพราะจะทำให้สามารถกล่าวพูด กล่าวสื่อสารในสิ่งที่ต้องการสื่อได้

พรสวรรค์ สืบอ (2550) กล่าวว่า การสอนทักษะการพูดมักจะสอนควบคู่ไปกับทักษะการฟัง การสอนแบบเดิมมักจะเป็นการฝึกโดยให้คิดคำถามอีกคนตอบทั้งคำถามและคำตอบจะถูกกำหนดไว้สามารถเดาคำตอบได้กับจะมีคำตอบที่ถูกเพียงคำตอบเดียวซึ่งได้กำหนดไว้ก่อนแล้วดังนั้นจุดประสงค์ของการพูดคือการแสดงความสามารถในการถามและตอบคำถามไม่ใช้การพูดที่แท้จริง

จากข้อความที่กล่าวมาผู้เขียนสามารถอธิบายได้ว่า การพูดเป็นสิ่งที่สอนยากและทักษะการพูดมักจะสอนควบคู่ไปกับทักษะการฟัง จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความรู้ในส่วนต่าง ๆ ของภาษาที่สนใจเป็นอย่างดีเพราะจะทำให้สามารถกล่าวพูด กล่าวสื่อสารในสิ่งที่ต้องการสื่อได้ หากเรามีความสามารถในด้านทักษะภาษาอังกฤษที่ดีก็จะส่งผลดีต่อตนเองในด้านการเรียน การทำงาน การใช้ชีวิตในต่างประเทศ ดังนั้นความสำคัญของการพูดภาษาอังกฤษ จึงส่งผลทำให้รัฐบาลประเทศต่าง ๆ มุ่งเน้นส่งเสริมให้ประชาชนของตนเองศึกษาภาษาอังกฤษให้แตกฉาน เพื่อเป็นพื้นฐานในการสร้างทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพทัดเทียมกับนานาชาติในทุก ๆ ด้าน ประเทศไทยเราก็ควรที่จะส่งเสริมการเรียนภาษาอังกฤษที่เน้นการสื่อสาร ได้ตอบระหว่างกันมากกว่าการเรียนที่เน้นหลักการจำโครงสร้าง หรือการจำคำศัพท์

3. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นกระบวนการในการพัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ มีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษผสมผสานกับการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษ เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งในโลกปัจจุบันเรานี้

ให้ความสำคัญกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นอย่างมาก ดังนั้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ถือเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุดขั้นตอนหนึ่งในการประกอบอาชีพต่าง ๆ

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง การส่งเสริมให้ทรัพยากรมนุษย์มีความรู้ ความสามารถ และมีสมรรถนะในการทำงานสูงขึ้น การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นกระบวนการที่จะเสริมสร้างและเปลี่ยนแปลงผู้ปฏิบัติงานในด้านความรู้ ความสามารถทักษะ อุปนิสัยทัศนคติ และวิธีการทำงานที่นำไปสู่ประสิทธิภาพในการทำงานการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีความสำคัญต่อองค์การอันเนื่องมาจากทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้องค์การประสบความสำเร็จ หรือความล้มเหลว ถ้าองค์การใดมีทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้ความสามารถมาก องค์การนั้นก็จะมีโอกาสจัดการองค์การให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ (ธีรวิ ทองเจือ และ ปรีดี ทুমเมฆ, 2560) จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกคนจะต้องตื่นตัวในการเร่งพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง โดยเริ่มจากการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันให้เหมือนเป็นเรื่องปกติ ซึ่งจะเป็นการกระตุ้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบัน

4. ทักษะที่สำคัญในการใช้ชีวิตและทำงานในศตวรรษที่ 21

ผู้คนจำนวนมากเชื่อว่าการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นเรื่องที่ยาก ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงในด้านการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์การ, กระบวนการทำงาน, เทคโนโลยี, การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรในองค์การ, การสื่อสารภาษาอังกฤษ การเปลี่ยนแปลงจึงถือเป็นเรื่องที่ยากทั้งในด้านความคิดและการปฏิบัติ โดยสาเหตุของความยากนั้น ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงนั้นจะทำให้องค์การและบุคคลในองค์การหรือประชากรต้องเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ ที่จะเข้ามาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เช่น ปัญหาเกี่ยวกับบุคคลหรือปัญหาเกี่ยวกับความไม่แน่นอนที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต เราจึงควรตระหนักว่า องค์การทุกแห่งล้วนมีการเปลี่ยนแปลงไม่มากก็น้อย เพียงแต่ว่าในปัจจุบันนี้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทวีความรุนแรงและมีความรวดเร็วมาก จึงอาจเป็นสาเหตุที่ทำให้มีการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วนี้ ผู้บริหารระดับสูงจึงควรมีการวางแผนองค์การให้มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอเพื่อให้ทันต่อยุคสมัยและมีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถในด้านภาษาอังกฤษและความรู้รอบด้านในการทำงานของบุคลากรและประชากรทั่วไป โดยค่อย ๆ เริ่มจากการปรับทัศนคติที่มีต่อภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น และเริ่มมีการสอดแทรกการภาษาอังกฤษเข้าไปในชีวิตประจำวันของทุกคน เพื่อให้เกิดความคุ้นชินกับการใช้ภาษาอังกฤษและการใช้ทักษะที่สำคัญในการใช้ชีวิตและทำงานในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีด้วยกันอยู่ 3 ทักษะได้แก่ 1.ทักษะการเรียนรู้ 2.นวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี 3.ทักษะชีวิตและอาชีพ (สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้, ม.ป.ป.)

1. ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม



วิจารณ์ญานนั้นหมายถึง ความรู้ในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่ถูกต้องเหมาะสม และสอดคล้องตามเหตุผลซึ่งได้มาจากกระบวนการคิดและพิจารณาด้วยความรู้หรือว่าประสบการณ์เดิมของเรา ซึ่งเป็นพื้นฐานในการดำเนินชีวิตถ้าหากว่าเราคิดอย่างมีวิจารณ์ญานก็จะทำให้เราสามารถฟัง และอ่านเข้าใจในเนื้อหาได้ง่าย , สามารถพูด หรือสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจได้ดี, ช่วยให้เราสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องสมเหตุสมผล

นวัตกรรมเป็นสิ่งที่เกิดจากการใช้ความรู้ในส่วนต่าง ๆ เพื่อประดิษฐ์ให้เกิดสิ่งใหม่ขึ้นเพื่อประโยชน์ทางสังคมและเศรษฐกิจในการที่เราจะประดิษฐ์นวัตกรรมใหม่ ๆ ได้จะต้องเป็นคนที่มีความคิดสร้างสรรค์ กล้าที่จะทำอะไรใหม่ ๆ เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของตนเองและสังคมในปัจจุบัน

2. ทักษะสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี



ในปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนับว่าเป็นสิ่งจำเป็นในการดำเนินชีวิตประจำวันของเราทุกคน โดยตั้งแต่ตื่นนอนเราก็มีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารผ่านทางเทคโนโลยีที่เรียกว่าสมาร์ทโฟน ซึ่งสมาร์ทโฟน ถือเป็นเทคโนโลยีที่มีการใช้กันอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน เพราะเป็นเทคโนโลยีที่ผู้คนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตได้ทุกที่ทุกเวลา, สามารถเชื่อมต่อกับผู้คนทั่วโลกได้เพียงปลายนิ้วด้วยโซเชียล

มีเดีย รวมไปถึงเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ถูกพัฒนาขึ้นมาให้สมาร์ตโฟนสามารถใช้งานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น และในด้านการสื่อสารที่ปัจจุบันภาษาอังกฤษเข้ามามีบทบาทอย่างมาก การสื่อสารภาษาอังกฤษได้จะช่วยเพิ่มโอกาสในหน้าที่การงาน การศึกษาต่อในระดับที่สูงหรือแม้กระทั่งการลงทุนธุรกิจกับชาวต่างชาติได้เป็นอย่างดี

3. ทักษะชีวิตและอาชีพ



ในสังคมทำงาน สังคมโรงเรียนและสังคมชุมชนทุกสังคมล้วนจำเป็นที่จะต้องรู้จักปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นในสังคม และรู้จักหน้าที่ของตนเองเพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างสงบสุข ในการประกอบอาชีพไม่ว่าจะเป็นอาชีพใดจำเป็นที่จะต้องรู้จักการพัฒนาอาชีพของตนเอง และริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ หมั่นหาความรู้รอบด้านอยู่เสมออีกจะส่งผลให้เราประสบความสำเร็จในอาชีพอย่างมาก และไม่ว่าเราจะประกอบอาชีพอะไรหรือดำเนินชีวิตในสังคมแบบไหนการปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นเป็นพื้นฐานของการเข้าสังคม

ผู้เขียนคิดว่าถ้าเราทุกคน ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารประเทศ, นักการเมือง, นักวิชาการ, นักศึกษาหรือประชาชนทั่วไป สามารถนำทักษะในการใช้ชีวิตและทำงานในศตวรรษที่ 21 มาประยุกต์ให้เข้ากับชีวิตประจำวันของเราได้ย่อมเป็นประโยชน์ต่อตนเองและส่วนรวมในด้านการใช้ชีวิต การศึกษา การทำงาน และการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข ซึ่งภายในสังคมของเรามีผู้คนที่ต่างเชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม ถ้าเรารู้จักเข้าสังคม เปิดใจเรียนรู้วัฒนธรรม เรียนรู้การสื่อสารภาษาที่หลากหลายและรู้จักปรับตัวให้เข้ากับสิ่งใหม่ ๆ จะทำให้สังคมเป็นสังคมที่น่าอยู่ยิ่งขึ้น เราเองก็ควรจะมีการพัฒนาในทักษะทั้งสามด้านนี้อย่างจริงจัง เพื่อเพิ่มศักยภาพของตนเองให้มีการพัฒนาที่ดีขึ้นในทุกด้าน โดยเฉพาะในด้านของภาษาอังกฤษและเทคโนโลยี ภาษาอังกฤษถือเป็นสิ่งที่ควรมีการพัฒนาอย่างเร่งด่วนควบคู่ไปกับการเรียนรู้ภาษาที่สามเพิ่มอีกหนึ่งภาษา เพื่อเพิ่มศักยภาพในด้านภาษาอย่างก้าวกระโดดของตนเอง

5. แนวทางในการใช้ภาษาอังกฤษกับทักษะในการดำเนินชีวิต ในศตวรรษที่ 21

ศตวรรษที่ 21 ถือเป็นช่วงเวลาที่ทำให้ความสามารถของมนุษยชาติ เพราะเป็นยุคที่โลกต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และข้อมูลข่าวสารทุกอย่างก็ไม่ได้จำกัดอยู่เพียงรอบตัวเราอีกต่อไปแค่เพียงคลิกที่ปลายนิ้ว เราก็สามารถก้าวข้ามพรมแดนไปได้ทุกซอกทุกมุมโลก รู้ทุกข่าวสารของทั่วโลก ในยุคที่โลกเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษจึงเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างมาก ในการติดต่อสื่อสารกับต่างประเทศหรือกับประเทศในอาเซียนเองก็ตาม หากเรามีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่ดีสามารถสื่อสารโต้ตอบได้ จะส่งผลให้การสื่อสารในครั้งนั้นมีความชัดเจน สามารถบอกถึงความต้องการของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุม เราทุกคนจึงจำเป็นต้องรับรู้ถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ และตื่นตัวในการพัฒนาตนเองในด้านภาษาอังกฤษ

จึงเสนอแนวทางในการใช้ภาษาอังกฤษกับทักษะในการดำเนินชีวิต ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้

1. เปลี่ยนให้ตนเองมีทัศนคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษ
2. ศึกษาถึงข้อดีและข้อเสียในการมีทักษะภาษาอังกฤษที่ดีและมีความตื่นตัวในเรื่องของการสื่อสารภาษาอังกฤษอยู่เสมอ
3. สร้างแรงจูงใจในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง
4. นำภาษาอังกฤษมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับทักษะ ในศตวรรษที่ 21
5. การจะเป็นผู้นำที่ดีจะต้องมีความรับผิดชอบและความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่ดี
6. ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางในการอัปเดตทุกข้อมูลข่าวสารทั่วโลก
7. ใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติที่อยู่ในประเทศไทยหรือต่างประเทศเทศ

บทสรุป

อย่างที่เรทราบกันดีว่าประเทศไทยเราให้ความสำคัญกับการเรียนภาษาอังกฤษมานานแล้วตั้งแต่อดีต แต่ในปัจจุบันทักษะภาษาอังกฤษเราก็ยังอยู่ในระดับต่ำนั้นก็เพราะว่าหลักสูตรภาษาอังกฤษของกระทรวงศึกษาธิการของเราไม่ได้มีการเน้นการพูดภาษาอังกฤษ จะเน้นแต่หลักไวยากรณ์ คำแปล และการอ่านเพื่อความเข้าใจและให้สอบเข้ามหาวิทยาลัยได้เป็นส่วนใหญ่ เราจึงต้องให้ความสำคัญกับการสื่อสารภาษาอังกฤษและทักษะในการดำเนินชีวิตและทำงานในศตวรรษที่ 21 เพราะเป็นเรื่องที่สำคัญที่เราทุกคนจะต้องปรับตัวให้ทันต่อโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ซึ่งทักษะในการดำเนินชีวิตและทำงานในศตวรรษที่ 21 ไม่ได้เป็นสิ่งแปลกใหม่สำหรับเราทุกคนมากนัก ไม่ว่าจะศตวรรษที่เท่าไรการรู้จักหน้าที่ของตนและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ อีกทั้งการปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นล้วนเป็นสิ่งที่เราทราบกันดีอยู่แล้ว แต่สำหรับในศตวรรษที่ 21 นี้การมีความคิดสร้างสรรค์ในเรื่องเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ นับว่าเป็นสิ่งที่ท้าทายความสามารถของเราทุกคน เพราะเราอยู่ในยุคที่เทคโนโลยีก้าวไกลกว่ามนุษย์ เราจึงต้องปรับตัวให้ทันต่อเทคโนโลยีที่ก้าวไปอย่างรวดเร็ว

เช่นนี้ เราทุกคนจึงต้องตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงของโลกที่รวดเร็ว และตระหนักถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ หากเราทุกคนยังนิ่งเฉยและไม่เห็นถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษและการใช้ทักษะใน ศตวรรษที่ 21 อย่างเช่นทุกวันนี้ก็อาจจะส่งผลในด้านการทำงานเนื่องจากในปัจจุบันมีนักลงทุนชาวต่างชาติเข้ามาลงทุนภายในประเทศไทยอย่างแพร่หลาย การที่เราสอหดแทรกการใช้ภาษาอังกฤษในทุกส่วนของชีวิตประจำวันก็จะสร้างความคุ้นชินให้กับตนเอง เพื่อให้เราได้ตระหนักว่าภาษาอังกฤษเป็นเรื่องใกล้ตัวที่มีความจำเป็นอย่างมากที่เดียวสำหรับโลกในศตวรรษที่ 21

เอกสารอ้างอิง

- ขวัญฤทัย เชิดชู. (2545). การศึกษากลวิธีในการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โปรแกรมภาษาอังกฤษสถาบันเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร
- เดือนใจ เฉลิมกิจ. (2545). การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้หลักการใช้สมองเป็นฐานตามหลักการของอิลลิด เจนเช่น ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธีรวิ ทองเจือและปรีดี ทুমเมฆ. (2560). แนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในศตวรรษที่ 21: มิติด้านการศึกษา. วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร, 5(3), 389-403.
- พรสวรรค์ สิป้อ. (2550). สุตยอดวิธีสอนภาษาอังกฤษนำไปสู่การจัดการเรียนรู้ของครูยุคใหม่. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- ระวีวรรณ ประกอบผล. (2540). องค์ประกอบและกระบวนการสื่อสาร, ใน หลักและทฤษฎีการสื่อสาร หน่วยที่ 1-8. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สลิสยา ยุกตะนันท์. (2560). ชาวไทยทักษะภาษาอังกฤษแย่อันดับ 53 จาก 80 ประเทศ. สืบค้น 3 ตุลาคม 2561 จาก voicetv: <https://www.voicetv.co.th/read/538570>
- สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน). (ม.ป.ป.). ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21. สืบค้น 5 ตุลาคม 2561 จาก <http://www.okmd.or.th/okmd-opportunity/new-gen/262/>
- Valette, Rebecca M. (1977). *Modern language testing, a handbook* 1. New York: Harcourt.