

**การประเมินผลการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรม
ของตำรวจภูธรภาค 7 ตามแบบจำลอง CIPP MODEL
The Assessment of Crime Zero Community Project of the 7th
Police Provincial Region Through CIPP Model.**

ภคิน ศิวเมธากุล¹

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 โดยใช้แบบจำลองการประเมินแบบ CIPP Model กลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในโครงการสังกัดตำรวจภูธรภาค 7 ทั้งหมด จำนวน 208 คน ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ค่าทางสถิติโดยใช้ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation : S.D.) การวิเคราะห์ค่า Chi-square วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรม SPSS for Window ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1) ด้านข้อมูลปัจจัยภูมิหลังหรือสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประชากรกลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรภาค 7 ที่เข้าร่วมโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 ที่ทำการศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 46 ปีขึ้นไป การศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี เป็นข้าราชการชั้นประทวน ประสบการณ์ในการทำงาน/การปฏิบัติงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรสแล้ว มีรายได้ 15,000 บาทขึ้นไปต่อเดือน

¹ นักศึกษาปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (อาชญาวิทยาและงานยุติธรรม) คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล e-mail : bhakin48@hotmail.com

2) ด้านระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินโครงการ พบว่าระดับความคิดเห็นในภาพรวม ในระดับความคิดเห็นมากที่สุดด้านบริบทหรือสิ่งแวดล้อม ด้านผลผลิตและด้านความยั่งยืนของโครงการ ระดับมากด้านกระบวนการดำเนินการ ระดับปานกลาง

3) ด้านการทดสอบสมมติฐานระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นต่อการประเมินผลโครงการ พบว่า ปัจจัยด้าน เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ สถานภาพสมรส รายได้ จำนวนโครงการพัฒนาของสถานีตำรวจที่เคยดำเนินการ บทบาทในการดำเนินโครงการ และการสื่อสารระหว่างทีมงานมีความสัมพันธ์กับระดับของการดำเนินโครงการ ในขณะที่อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน/การปฏิบัติงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับของการดำเนินโครงการ

4) ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ ควรประสานการดำเนินโครงการกับหน่วยอื่น ๆ จัดสรรงบประมาณและเพิ่มจำนวนบุคลากร ส่งเสริมและพัฒนาสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ ยกย่องชมเชยผู้ปฏิบัติงาน ประชาสัมพันธ์การดำเนินการและมีการสร้างเครือข่าย การศึกษาเปรียบเทียบ การจัดทำแผนการดำเนินการและวิจัยเชิงคุณภาพ

คำสำคัญ : การประเมินโครงการ ชิปโมเดล โครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรม

Abstract

The objective of this study was to assess the Crime Zero Community project of the 7th police provincial region through CIPP model. Two hundred and eight policemen who worked as operation officers in such project were the samples. Questionnaire

was a tool for data collecting. The collected data were delineated through mean and standard deviation (S.D.) including Chi- square through SPSS for Windows. The results of this study showed that most of samples were male, forty-six years of age, bachelor degree, non-commissioned officers and had work experience/practice for more than 20 years. They were married and got average income of 15,000 baht per month. Furthermore the overall aspect on the context or environmental were at the most appropriate level, productivity and sustainability aspects of the project were at high level and process was at moderate level. The results found that sex, education level, position, income, marital status, number of police station improvement project ever performed, and communications between the teams were associated with the levels of the project operation. On the other hand, age and work experience had no significant relationship to the level of project execution.

The study recommended that coordination with other units should be improved, allocation of project budget and the number of personnel should be increased appropriately, promotion and development welfare and benefits and recognition of the participation of the police officers, public relations and action network must be considered. A comparative study on the similar projects to set up the roadmap operations, and qualitative research must be conducted.

Keywords : preject evaluation, cipp model, crime zero community project

บทนำ

อาชญากรรมเป็นปรากฏการณ์ เป็นปัญหาที่ร้ายแรงและเป็นอันตรายต่อสังคม ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคมโดยตรง มีผลต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นอย่างมาก อาชญากรรมเป็นตัวการทำลายโครงสร้างต่าง ๆ ของสังคมเป็นอุปสรรคที่ทำให้ประเทศไม่เจริญ ปัญหาอาชญากรรมจึงเป็นปัญหาใหญ่ที่ประชาชนต้องประสบและได้รับผลเสียหายอย่างรุนแรงซึ่งต้องได้รับการดูแลและคุ้มครองจากรัฐ ในขณะที่เจ้าหน้าที่ตำรวจมีอำนาจหน้าที่โดยทั่วไป ได้แก่ การรักษาความสงบเรียบร้อยทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำความผิดทางอาญา บำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชนและดูแลรักษาผลประโยชน์สาธารณะ เจ้าหน้าที่ตำรวจตำรวจเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งและเป็นส่วนแรกในกระบวนการยุติธรรม ถือเป็นต้นน้ำในกระบวนการยุติธรรม ซึ่งตำรวจนอกจากจะมีอำนาจหน้าที่ในด้านการป้องกันและปราบปราม จับกุมผู้ต้องหา ค้นหาพยานหลักฐาน และรวบรวม ดำเนินการสอบสวน ในฐานะเป็นพนักงานสอบสวนด้วย โดยมีการสอบสวนและสรุปสำนวนว่าจะส่งฟ้องผู้ต้องหาหรือไม่ แล้วจึงส่งเรื่องไปยังอัยการ ดังนั้น โดยภาพรวม ตำรวจ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือเจ้าพนักงานที่สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งเป็น “ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงหรือทบวง” มีฐานะเป็นกรม และอยู่ในบังคับของนายกรัฐมนตรี สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีอำนาจหน้าที่รักษา ความสงบเรียบร้อยเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนตรวจสอบและสอดส่องดูแลทุกข์สุขของประชาชนป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดทางกฎหมาย รักษากฎหมาย รวมทั้งดูแลรักษาผลประโยชน์สาธารณะ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 ได้ให้ความหมายของตำรวจไว้ว่า “ตำรวจ เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีหน้าที่ตรวจตรารักษา

ความสงบ จับกุม และปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมาย เรียกชื่อตามหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ เช่น ตำรวจสันติบาล ตำรวจกองปราบ ตำรวจดับเพลิง ตำรวจรถไฟ ตำรวจป่าไม้ (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน, 2525 : 343) ในขณะที่ประมวลระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดีได้ให้คำนิยามของเจ้าพนักงานตำรวจไว้ว่า ตำรวจ คือ เจ้าพนักงานซึ่งกฎหมายให้อำนาจและหน้าที่ตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ดังนั้น จึงอาจกล่าวได้ว่า ตำรวจ คือเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งกฎหมายให้อำนาจและหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อย

ภารกิจหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งประการหนึ่งคือการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งมีผลต่อความสงบสุขของสังคมส่วนรวมโดยตรง ในขณะเดียวกันการให้บริการแก่ประชาชนที่มารับบริการที่สถานีตำรวจนับว่าเป็นสิ่งที่ผู้บริหารทุกระดับในหน่วยงานสำนักงานตำรวจแห่งชาติมุ่งเน้นพัฒนาเสมอมา รวมถึงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการป้องกันอาชญากรรม ผู้บริหารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติต้องการให้แน่ใจว่าภารกิจเหล่านี้จะได้รับการเอาใจใส่และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้บรรจุแผนการปฏิบัติภารกิจเหล่านี้ไว้ใน ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งปัจจุบันคือฉบับปี พ.ศ. 2555-2564 ดังนั้น ในยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2555-2564 ในยุทธศาสตร์ที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ที่ให้ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ของข้าราชการตำรวจและเป้าหมายการทำงานของหน่วยงานทุกระดับให้ยึดถือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงานตามแนวคิด Community policing และหลักการพัฒนาแก้ไขปัญหาคriminal ที่พลิกผันไปตามแนวทางของชุมชน เป็นการปฏิบัติงานเชิงรุกในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่มุ่งเน้นการสร้างพันธมิตรกับชุมชน ทำให้ชุมชนเข้มแข็งโดยร่วมกับชุมชนแก้ไขปัญหาคriminal ต่าง ๆ ของชุมชนเอง

การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจที่สำคัญ คือ แนวคิดเรื่องตำรวจชุมชน เป็นแนวคิดหลักที่นำมาใช้ดำเนินการในประเทศไทยมาเป็นเวลานาน โดยนำเอาหลักการหน่วยตำรวจชุมชนสัมพันธ์ หน่วยป้องกันอาชญากรรมหน่วยทีมตำรวจสายตรวจปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้เป็นผลสืบเนื่องมาจากการปฏิรูปทางการตำรวจของประเทศสหรัฐอเมริกาในช่วงทศวรรษที่ 30 (ระหว่างปี พ.ศ. 2473-2482) ภายใต้การนำของ ออกัสต์ วอลล์เมอร์ (August Vollmer) หัวหน้าตำรวจแห่งเมืองโอคแลนด์ มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกาผู้ซึ่งได้วางรากฐานของการตำรวจยุคใหม่จนได้รับการยกย่องให้เป็นบิดาแห่งการตำรวจยุคใหม่หลักนิยม ทางตำรวจมีพื้นฐานมาจากทฤษฎีการจัดการแบบวิทยาศาสตร์ที่นำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตำรวจ ได้ทำให้เกิดความเหินห่างระหว่างตำรวจกับประชาชน และได้กลายเป็นความรู้สึก “แบ่งเขาแบ่งเรา” (An “us” Against “them” mindset) การตำรวจชุมชนจึงก่อกำเนิดขึ้นภายใต้ชื่อเรียกแตกต่างกัน เช่น สายตรวจเดินเท้า (Foot Patrol) ทีมตำรวจสายตรวจ (Team Policing) การตำรวจหมู่บ้าน (Neighborhood Policing หรือ Neighborhood-Oriented Policing) การตำรวจที่เน้นการแก้ไขปัญหา (Problem-Oriented Policing) และการตำรวจชุมชน (Community-Oriented Policing, Community-Based Policing หรือ Community Policing)

ตำรวจผู้รับใช้ชุมชนเป็นการแก้ไขปัญหาเชิงกลยุทธ์ เพื่อป้องกันและควบคุมอาชญากรรมและลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรม ซึ่งมีสาระสำคัญ 4 ประการ ได้แก่

- 1) การขยายขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของงานตำรวจให้กว้างขวางขึ้น
- 2) การให้ความสำคัญอย่างเน้นหนักในการติดต่อสัมพันธ์กันระหว่างตำรวจกับประชาชน อย่างใกล้ชิด ลึกซึ้ง สม่ำเสมอ และต่อเนื่องตลอดไป

3) การให้ความสนใจเพิ่มมากขึ้นเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ในการแก้ไข ปัญหาและการป้องกันอาชญากรรม

4) ความพยายามที่จะปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานของตำรวจ เพื่อกระจาย การให้บริการ และการวางแผนระดับชุมชน ให้ดีมากยิ่งขึ้น

สถานการณ์ของสังคมไทยในยุคปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็วในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นเศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครอง วัฒนธรรม และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมามาก ยิ่งขึ้น เช่น ปัญหาอาชญากรรม ปัญหายาเสพติด ปัญหาเด็กและสตรีที่ถูกล่อลวง และล่วงละเมิดทางเพศ ฯลฯ เป็นต้น การแก้ปัญหอาชญากรรมที่ผ่านมา จะเป็นการปฏิบัติงานในเชิงตั้งรับโดยเน้นหนักที่การจับกุม และการบังคับใช้ กฎหมายเป็นหลัก ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหอาชญากรรมได้ดีเท่าที่ควร ดังนั้นจึงต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการในการแก้ไขปัญหอาชญากรรม เสียใหม่

231

ยุทธศาสตร์การบริหารราชการของ พลตำรวจโท วีรพงษ์ ชื่นภักดี อดีต ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 7 ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เร่งรัดพัฒนา ชีตความสามารถ สู่มาตรฐานสากล แผนงานที่ 3 : ยกระดับมาตรฐานการรักษาความสงบเรียบร้อย และการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมพื้นฐานบูรณาการการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ ลดความหวาดระแวงจากภัยอาชญากรรมของ ประชาชน ดังนั้นตำรวจภูธรภาค 7 ได้เล็งเห็นความสำคัญของการนำทฤษฎี Community Policing ซึ่งเป็นหลักการทำงานใหม่ของตำรวจ โดยเจ้าหน้าที่ ตำรวจ CPO ต้องเข้าหาชุมชนและต้องทำงานร่วมกัน เพื่อรักษาความสงบสุข ของชุมชนและหลักการพัฒนาแก้ปัญหาที่พลิกผันไปตามแนวทางของชุมชน เป็นการปฏิบัติงานเชิงรุกในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่มุ่งเน้น การสร้างพันธมิตรกับชุมชน เน้นความสามารถในการป้องกันและแก้ไขปัญหา ของชุมชน ควบคู่ไปกับการบังคับใช้กฎหมาย ตำรวจภูธรภาค 7 จึงได้จัดทำ

โครงการ “โครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรม Crime Zero Community ตำรวจภูธรภาค 7” ภายใต้หลักการ Community Policing ขึ้น

1) เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ และทัศนคติของข้าราชการตำรวจที่เข้าร่วมโครงการฯ ให้ยึดถือการมีส่วนร่วมของประชาชนมาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและการให้บริการ

2) เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และความไว้วางใจให้กับประชาชน ในชุมชนเป้าหมายจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ CPO

3) เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจ CPO และประชาชนในชุมชนในการบ่งชี้และแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ความรู้สึกหวาดกลัวภัยอาชญากรรม ตลอดจนสภาพความไร้ระเบียบและความเสื่อมโทรมทางสังคมให้เป็นไปตามความต้องการของชุมชนเป้าหมาย

4) เพื่อลดปัญหาอาชญากรรม

5) เพื่อแก้ไขปัญหาเด็กและสตรีที่ตกเป็นเหยื่อของการล่วงละเมิดทางเพศและการทารุณ

6) เพื่อปรับเปลี่ยนทัศนคติของประชาชนในชุมชนเป้าหมายให้ตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อความสงบสุขของชุมชนของตน

7) เพื่อสร้างชุมชนที่เข้มแข็งอย่างยั่งยืน

ดังนั้น โครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมเป็นโครงการที่มีที่มาจากทฤษฎี Community policing เป็นการดำเนินการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ ที่มุ่งส่งเสริมความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจและชุมชน เพื่อลดปัญหาอาชญากรรม และปัญหาความไม่เป็นระเบียบของชุมชน โดยเทคนิคการแก้ที่ต้นเหตุของปัญหา และอาศัยความร่วมมือระหว่างชุมชนกับตำรวจ

อย่างไรก็ตาม โดยที่การจัดตั้งโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมเป็นโครงการที่ดำเนินการมาระยะหนึ่ง แม้ว่าที่ผ่านมาตำรวจภูธรภาค 7 เคยได้

มีการประเมินผลการดำเนินการโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมมาแล้ว แต่ก็เป็น การประเมินกว้างโดยทั่วไป การประเมินผลโดยใช้กระบวนการตามแนวทาง CIPP Model ของ เดเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม (Daniel L. Stufflebeam) เป็นแบบในการวิจัยประเมินผล ที่จะ เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการดำเนินการของโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรม เนื่องจากจะเป็นการประเมินเชิงระบบศึกษาวิจัยเชิงประเมินผลโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรม ของ ตำรวจภูธรภาค 7 ทั้งนี้เพราะรูปแบบ CIPP นั้น มีจุดมุ่งหมายเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลหรือสารสนเทศ เพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจหาทางเลือกที่เหมาะสมในการประเมินจะประเมินจากปัจจัยหลัก 4 ประการ คือ สภาพแวดล้อม (Context) เพื่อการพิจารณาความเหมาะสมของเป้าหมายโครงการ ปัจจัยนำเข้า (Input) เพื่อพิจารณาถึงความเหมาะสม ความพอเพียงของทรัพยากรที่จะใช้ในการดำเนินโครงการ กระบวนการ (Process) เพื่อหาข้อบกพร่องของการดำเนินโครงการ เพื่อจะได้ทำการแก้ไขให้สอดคล้องกับข้อบกพร่องนั้น ๆ รวมทั้งเพื่อหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจที่จะสั่งการเพื่อการพัฒนางานต่าง ๆ และ ผลผลิต (Product) เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ ตามโครงการ ผลที่ได้จากการประเมินทำให้ทราบความเป็นจริงของโครงการทั้ง 4 ด้าน ข้อมูลที่ได้เหล่านี้ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารในการปรับปรุงโครงการการดำเนินงานของโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Objectives)

1. เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 ตามแบบจำลอง CIPP MODEL ในทั้ง 4 ด้านคือ บริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการบริหารจัดการหรือการดำเนินการ (Process) และผลผลิต (Product) ของโครงการ

2. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นต่อการประเมินผลการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7

ระเบียบวิธีวิจัย (Methology Research)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธร ภาค 7 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรม ของตำรวจภูธร ภาค 7 เป็นการศึกษาวิจัยเชิงประเมินผล โดยใช้รูปแบบ CIPP MODEL ประชากรเป้าหมาย (Target Population) ที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรภาค 7 เนื่องจากโครงการดังกล่าวมีการกำหนดระบุตัวบุคคลผู้ดำเนินการภายในตำรวจภูธรภาค 7 ประกอบไปด้วย สถานีตำรวจภูธรในเขตจังหวัด นครปฐม ราชบุรี กาญจนบุรี สุพรรณบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสาคร และสมุทรสงคราม โดยมีการมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบสถานีตำรวจละ 2 นาย จากจำนวน 104 สถานีตำรวจ ดังนั้น ประชากรเป้าหมายทั้งหมดจึงเป็นการเจาะจง ทั้งหมด คือ 208 นาย เป็นประชากรกลุ่มตัวอย่าง

หลังจากที่ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่ได้ มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window (Statistical Package for the Social Science for Window) โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) นำเสนอเป็นจำนวนร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ตามลักษณะของข้อมูลโดยวิเคราะห์ในภาพรวมและรายด้าน จากข้อคำถามของเครื่องมือ คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูล ส่วนบุคคล แบบวัดองค์ความรู้ แบบสอบถามความคิดเห็นต่อผลการดำเนินโครงการ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการ และแบบสอบถามการนำความรู้ไปใช้ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ผลการวิจัย (Results)

1. ด้านข้อมูลปัจจัยภูมิหลังหรือสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประชากรกลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าของหน้าที่ตำรวจภูธรภาค 7 ที่เข้าร่วมโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 ที่ทำการศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 46 ปีขึ้นไป การศึกษาดำรงระดับปริญญาตรี เป็นข้าราชการชั้นประทวน ประสบการณ์ในการทำงาน/การปฏิบัติงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรสแล้ว มีรายได้ 15,000 บาทขึ้นไป ต่อเดือน

2. ด้านระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินโครงการของเจ้าหน้าที่ โครงการปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 ตำรวจภูธรภาค 7 พบว่า

1) ด้านบริบทหรือสิ่งแวดล้อม (Context) เจ้าหน้าที่ที่ทำการศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.25) เมื่อพิจารณาเป็นรายกรณี พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นว่าการจัดตั้งโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมมีความเหมาะสมกับการลดปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่เมื่อเปรียบเทียบกับโครงการอื่น ๆ การจัดตั้งโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมมีความเหมาะสมกับการประสานงานของฝ่ายปกครอง เพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่ต่าง ๆ อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด

การจัดตั้งโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมมีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ปัญหาอาชญากรรมในชุมชนปัจจุบันในพื้นที่มีความซับซ้อนที่การดำเนินการต่อปัญหาต้องมีการจัดตั้งโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรม และผลตอบแทนที่ได้รับจากการจัดตั้งโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมมีความคุ้มค่าและเหมาะสมกับการกิจตำรวจภูธรภาค 7 ในปัจจุบัน อยู่ในระดับความคิดเห็นมาก

2) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ในภาพรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.33) โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายกรณีพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่ โครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมมีการประยุกต์ใช้เทคนิค วิธีการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ (เช่น คอมพิวเตอร์) มาช่วยในการปฏิบัติงาน โครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมมีความพร้อมด้านทรัพยากรต่าง ๆ ในการทำงานจะส่งผลให้การดำเนินโครงการให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย อยู่ในระดับความคิดเห็นมาก

จำนวนบุคคลากรมีพอเพียงที่จะใช้ในการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรม มีการจัดงบประมาณที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินงานตำรวจภูธรภาค 7 และอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ในการทำงานมีจำนวนเพียงพอ และเหมาะสมเอื้อต่อการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับความคิดเห็นปานกลาง

3) ด้านกระบวนการดำเนินการ (Process) ในภาพรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20) เมื่อพิจารณาเป็นรายกรณีพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความคิดเห็นว่ การจัดทำโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมตำรวจภูธรภาค 7 มีการประเมินผลการดำเนินการ มีการตรวจสอบ ประเมินผลและแก้ไขในการปฏิบัติงานตำรวจภูธรภาค 7 ให้เป็นไปตามแผนอยู่เสมอ ตำรวจภูธรภาค 7 ได้ชักจูงให้เกิดการร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่มุ่งสู่จุดหมายที่ต้องการ อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ตำรวจภูธรภาค 7 มีการวางแผนในการปฏิบัติงาน ข้อมูล สภาพปัญหาการกำหนด วัตถุประสงค์และขอบข่ายที่ชัดเจนสอดคล้องกับนโยบายรัฐ การทำงานตำรวจภูธรภาค 7 ในปัจจุบันมีการประสานความเข้าใจและร่วมมือทำงานด้วยความสามัคคีกับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาที่อยู่สูงขึ้น การจัดองค์กรตำรวจภูธรภาค 7 มีการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ อำนาจหน้าที่ และภารกิจต่าง ๆ ที่ดี การจัดทำโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมตำรวจ

ยุทธภาค 7 มีความสอดคล้องกับการปฏิบัติงานขององค์กรในกระบวนการ ยุติธรรม และการจัดหน่วยงานในตำรวจยุทธภาค 7 ยังไม่สามารถทำให้ ผู้ปฏิบัติงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี ยังมี การก้าวก้าวหรือทำงานซ้ำซ้อนกันและการ ขัดแย้งกันในการทำงาน อยู่ในระดับความคิดเห็นมาก

4) ด้านผลผลิต (Product) ในภาพรวมอยู่ในระดับความคิดเห็น มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.29) เมื่อพิจารณาเป็นรายกรณีพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความคิดเห็นว่าการดำเนินการโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมเกิด ประโยชน์สุขต่อประชาชนในชุมชนอย่าง การเข้าร่วมโครงการชุมชนปลอดภัย ไร้อาชญากรรมสามารถนำความรู้ไปใช้เป็นประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่นได้ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมมีความพึงพอใจในการ ดำเนินการ บุคลากรที่ปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจและมีความคิดเห็นในทาง ที่ดีต่อการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรม ผู้เข้าร่วมโครงการ ชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมยอมรับและชื่นชมการดำเนินการของท่าน พอใจ ต่อการดำเนินการโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมในปัจจุบันมาก ความ รู้สึกการดำเนินการตำรวจยุทธภาค 7 มีประโยชน์ ความร่วมมือ รูปแบบของ กิจกรรม การนำไปใช้และผลกระทบของโครงการที่ชัดเจน การดำเนินการ โครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมบรรลุด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติ ราชการและมีความคุ้มค่า อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ตำรวจยุทธภาค 7 ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ และความคิดเห็นที่ดีต่อ โครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรม ผลงานที่การดำเนินการโครงการชุมชน ปลอดภัยไร้อาชญากรรมบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่ได้รับ งบประมาณมาดำเนินการ และการดำเนินการโครงการชุมชนปลอดภัย ไร้อาชญากรรมไม่มีปัญหาและอุปสรรคมาตั้งแต่ดำเนินการ อยู่ในระดับ ความคิดเห็นมาก

5) ด้านความยั่งยืนของโครงการ ในภาพรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายกรณีพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่า การดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมช่วยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นในการสร้างความปลอดภัยให้ชุมชน การดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมมีความเหมาะสมและเป็นธรรม โดยคำนึงถึงความต้องการของคนในชุมชนทั้งปัจจุบันและในอนาคต การดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมเป็นการดำเนินการเตรียมความพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างยั่งยืน การดำเนินการโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมช่วยสร้างภูมิคุ้มกันความปลอดภัยในชุมชน และการดำเนินการโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมทำให้สังคมและชุมชนในพื้นที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด

3. การพิสูจน์สมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นต่อการประเมินผลโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 โดยใช้ Chi-Square Test เพื่อทดสอบ ซึ่งกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในการทดสอบสมมติฐาน

1) สมมติฐานทางการวิจัยข้อที่ 1 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีเพศแตกต่างกัน มีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นต่อการประเมินผลการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 แตกต่างกัน ผลการศึกษาพบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับระดับของการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภาค 7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2) สมมติฐานทางการวิจัยข้อที่ 2 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุแตกต่างกัน มีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นต่อการประเมินผลการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 แตกต่างกัน ผลการศึกษา

พบว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับระดับของการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัย ไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3) สมมติฐานทางการวิจัยข้อที่ 3 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นต่อการประเมินผลการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 แตกต่าง กัน ผลการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับระดับของการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

4) สมมติฐานทางการวิจัยข้อที่ 4 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีตำแหน่งราชการแตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นต่อการประเมินผลการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 แตกต่าง กัน ผลการศึกษาพบว่า ตำแหน่งราชการมีความสัมพันธ์กับระดับของการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภาค 7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

5) สมมติฐานทางการวิจัยข้อที่ 5 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสบการณ์ในการทำงาน/การปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นต่อการประเมินผลการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภาค 7 แตกต่าง กัน ผลการศึกษา พบว่า ประสบการณ์ในการทำงาน/การปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์กับระดับของการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

6) สมมติฐานทางการวิจัยข้อที่ 6 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นต่อการประเมินผลการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 แตกต่าง กัน ผลการศึกษาพบว่า สถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กับระดับของการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

7) สมมติฐานทางการวิจัยข้อที่ 7 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีรายได้ปัจจุบันต่อเดือนแตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นต่อการประเมินผลการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 แตกต่างกัน ผลการศึกษาพบว่า รายได้ปัจจุบันต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับระดับของการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

8) สมมติฐานทางการวิจัยข้อที่ 8 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการพัฒนาของสถานีตำรวจที่เคยดำเนินการแตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นต่อการประเมินผลการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 แตกต่างกัน ผลการศึกษาพบว่า จำนวนโครงการพัฒนาของสถานีตำรวจที่เคยดำเนินโครงการมีความสัมพันธ์กับระดับของการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

9) สมมติฐานทางการวิจัยข้อที่ 9 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีบทบาทในการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมแตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นต่อการประเมินผลการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภาค 7 แตกต่างกัน ผลการศึกษาพบว่า บทบาทในการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมมีความสัมพันธ์กับระดับของการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

10) สมมติฐานทางการวิจัยข้อที่ 10 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีสภาพการสื่อสารระหว่างบุคลากรในการดำเนินโครงการแตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับระดับความคิดเห็นต่อการประเมินผลการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 แตกต่างกัน ผลการศึกษาพบว่า สภาพการสื่อสารระหว่างบุคลากรในการดำเนินโครงการมีความสัมพันธ์กับระดับของ

การดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องการประเมินผลการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 ตามแบบจำลอง CIPP MODEL ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านบริบทหรือสิ่งแวดล้อม (Context) ด้านความยั่งยืนของโครงการและด้านผลผลิต (Product) อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านกระบวนการดำเนินการ (Process) และอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)

ผลการศึกษาที่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีสุตา วงศ์วิเศษกุล และคณะ (2556) ศึกษาเรื่องการประเมินผลโครงการการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้เพื่อการสร้างเสริมสุขภาพเด็กปฐมวัยและผู้สูงอายุในชุมชนด้วยการประเมินรูปแบบชิปปี้ (CIPP MODEL) พบว่า ในด้านบริบทหรือสิ่งแวดล้อม (Context) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะในเรื่องหลักการและเหตุผลมีความสอดคล้องกับภาวะของสังคม และสอดคล้องกับสุลาวัลย์ แซ่ด่าน และคณะ (2559) ศึกษาเรื่อง การประเมินโครงการความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการบริการชุมชนของสถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตกระบี่ พบว่า ในด้านความยั่งยืนของโครงการ กลุ่มประชากรส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมากที่สุด ในการการดำเนินโครงการสอดคล้องกับการจัดกระบวนการเรียนรู้ตามหลักสูตรในการฝึกประสบการณ์ในการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันกับชุมชนได้เป็นอย่างดี

1. การอภิปรายผลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินโครงการ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรภาค 7

1) ด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context)

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ทำการศึกษาค้นคว้าส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นใน
ด้านบริบทหรือสิ่งแวดล้อม (Context) ในภาพรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก
ที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกรณี พบว่า

เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความคิดเห็นว่า การจัดตั้งโครงการชุมชน
ปลอดภัยไร้อาชญากรรมมีความเหมาะสมกับการลดปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่
เมื่อเปรียบเทียบกับโครงการอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของคาลด์เวล
(Caldwell, 1965 : 78) กล่าวถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการของ
ตำรวจว่า การรักษาความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับประชาชนจะเป็น
ผลประโยชน์ที่ยิ่งใหญ่สำหรับงานของตำรวจ เพราะการที่ได้รับความร่วมมือ
และสนับสนุนจากประชาชนนั้น จะนำมาซึ่งความสะดวกรวดเร็วในการได้รับ
ข่าวสารเกี่ยวกับอาชญากรรม และนำไปสู่ความสำเร็จในการสืบสวนที่มี
ประสิทธิภาพ เป็นผลให้การดำเนินคดีเสร็จสิ้นไปโดยเร็ว ประหยัดงบประมาณ
ลดความเสี่ยงภัยต่อการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน และยังเป็นผลดีต่อโครงการ
ลดอัตราการเกิดอาชญากรรมและการกระทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ
ป้องกันและลดจำนวนอาชญากรรมในสังคมที่สำคัญ คือ การกระจายอำนาจใน
การบริหารงานยุติธรรม พร้อม ๆ กับการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้แก่
(1) ประชาชนและชุมชนจะต้องมีส่วนร่วมในความพยายามใด ๆ ที่จะป้องกัน
อาชญากรรม (2) องค์กรในกระบวนการยุติธรรมจะต้องมีปฏิสัมพันธ์กับ
ประชาชน หรือโครงการที่เอกชนเป็นผู้ริเริ่มขึ้น (3) จัดให้มีโครงการร่วมมือ
ในการป้องกันอาชญากรรมระหว่างภาครัฐและเอกชนในระดับต่าง ๆ และ
(4) เจ้าหน้าที่ผู้รักษากฎหมายจะต้องมีหน้าที่ให้การสนับสนุนโครงการต่าง ๆ
ในการป้องกันอาชญากรรม

2) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ทำการศึกษาค้นคว้าส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นในด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ในภาพรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายกรณีพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความคิดเห็นว่า มีการจัดงบประมาณที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินงานตำรวจภูธรภาค 7 และอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ ในการทำงานมีจำนวนเพียงพอและเหมาะสมเอื้อต่อการปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เขตคงรัฐ ธรรมสัต์ (2554) “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กรณีศึกษาสถานีตำรวจที่มีผลการประเมินตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2552-2553 จังหวัดอุบลราชธานี” พบว่า งบประมาณที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดสรรให้น้อย ไม่เพียงพอที่จะใช้ในการปฏิบัติงาน ถึงแม้งบประมาณที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้จัดสรรให้ไม่เพียงพอ ฉะนั้นเพื่อให้งานสามารถดำเนินการต่อไปได้ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติจึงต้องใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัด และบางครั้งสถานีตำรวจและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องแก้ไขปัญหาด้วยการใช้ทรัพยากรของตนเอง เช่น อุปกรณ์ส่วนตัว ทุนทรัพย์ส่วนตัว อีกทั้งการขอความสนับสนุนและช่วยเหลือจากหน่วยงานเอกชนหรือหน่วยงานอื่น ๆ มาช่วยเพื่อให้สามารถทำงานต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) ด้านกระบวนการดำเนินงาน (Process)

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ทำการศึกษาค้นคว้าส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นในด้านการกระบวนการดำเนินการ (Process) ในภาพรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายกรณีพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีความคิดเห็นว่าการทำงานของตำรวจภูธรภาค 7 ในปัจจุบันมีการประสานความเข้าใจและร่วมมือทำงานด้วยความสามัคคีกับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาที่อยู่สูงขึ้น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เขตคงรัฐ ธรรมสัต์

(2554) “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของสถานีดำรงเพื่อประชาชน กรณีศึกษาสถานีดำรงที่มีผลการประเมินตามโครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2552-2553 จังหวัดอุบลราชธานี” พบว่า ความมุ่งมั่นและเอาใจใส่ของผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าสถานีเป็นผู้ที่ต้องรับผิดชอบพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชน เนื่องจากหัวหน้าสถานีเป็นผู้ที่ต้องรับผิดชอบดูแลงานทุกอย่างของสถานีดำรง เป็นผู้กำหนดแผนงานเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ฉะนั้นผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าสถานีต้องมีความมุ่งมั่น มีความเป็นธรรม เปิดกว้างในการรับฟังความคิดเห็น เป็นแบบอย่างที่ดี มีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนอย่างแท้จริง อีกทั้งต้องดูแลและแก้ไขปัญหาคัดข้องในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การปฏิบัติงานสามารถดำเนินการต่อไปได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

4) ด้านผลผลิต (Product)

เจ้าหน้าที่ดำรงที่ทำการศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นในด้านผลผลิต (Product) ในภาพรวม อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกรณีพบว่าเจ้าหน้าที่ดำรง มีความคิดเห็นว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจและมีความคิดเห็นในทางที่ดีต่อการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เขตคงรัฐ ธรรมสัต์ (2554) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของสถานีดำรงเพื่อประชาชน กรณีศึกษาสถานีดำรงที่มีผลการประเมินตามโครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2552-2553 จังหวัดอุบลราชธานี” พบว่า สถานีดำรงที่ทำการวิจัยมีคุณลักษณะความเป็นสถานีดำรงเพื่อประชาชนอยู่ในระดับสูง เนื่องจากสถานีดำรงที่ทำการวิจัยเคยเป็นสถานีดำรงที่ผลการปฏิบัติงานที่ดีมาโดยตลอด ข้าราชการดำรงส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชนเป็นอย่างดี อีกทั้งข้าราชการดำรงเป็นผู้มีความรู้ความสามารถใน

งานที่ตนเองรับผิดชอบและมีความรับผิดชอบสูง ผู้บังคับบัญชาให้ความดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ ข้าราชการตำรวจมีความเต็มใจรับใช้ประชาชน ยิ้มแย้มแจ่มใส บริการด้วยความรวดเร็วและเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานของ ประสิทธิ์ ลอยวิสุทธิ์ (2549) ถาวรศักดิ์ เทพชาตรี (2550) และศรายุทธ จุลณวัฒน์ (2542) จากผลงานของผู้วิจัยดังกล่าว พบว่า เมืองค์ประกอบสำหรับการดำเนินการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ได้แก่ ความรู้และความสามารถของหัวหน้าสถานีตำรวจและข้าราชการตำรวจระดับผู้ปฏิบัติงาน วัฒนธรรมภายในองค์กร ทรัพยากรที่เพียงพอ และการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างแท้จริง

5) ด้านความยั่งยืนของโครงการ

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ทำการศึกษาค้นคว้าส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นในด้านความยั่งยืนของโครงการ ในภาพรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายกรณีพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นว่า การดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมช่วยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นในการสร้างความปลอดภัยให้ชุมชน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เขตคงรัฐ ธรรมสัต์ย์ (2554) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กรณีศึกษาสถานีตำรวจที่มีผลการประเมินตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2552-2553 จังหวัดอุบลราชธานี” พบว่า การที่จะเป็นสถานีตำรวจเพื่อประชาชนที่แท้จริง ต้องให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งร่วมตรวจสอบการปฏิบัติงานของตำรวจ ฉะนั้นตำรวจต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อนำมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ส่วนตัวแทนภาคประชาชนซึ่งเป็น

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลของสถานีดำรงต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และเป็นที่ยอมรับนับถือของคนทั่วไปและสามารถเป็นกระบอกเสียงในการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานของตำรวจได้ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับความคิดเห็นในงานของ ถาวรศักดิ์ เทพชาตรี (2550) และศรยุทธ จุณณวัฒน์ (2542) ซึ่งมีความเห็นตรงกันว่าการสนับสนุนของประชาชนในพื้นที่ช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย “การประเมินผลโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 โดยใช้แบบจำลองการประเมินแบบ CIPP MODEL” เป็นการวิจัยเชิงประเมินผลโครงการที่มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 ตามแบบจำลอง CIPP MODEL ในทั้ง 4 ด้านคือ บริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการบริหารจัดการหรือการดำเนินการ (Process) และผลผลิต (Product) ของโครงการ พบผลการศึกษาที่น่าสนใจจะนำไปสู่ข้อเสนอแนะดังนี้

1) ผลการศึกษาพบว่า ด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context) การจัดตั้งโครงการปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 มีความเหมาะสมกับการประสานงานของหน่วยราชการอื่นเพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่ต่าง ๆ และเหมาะสมกับการพัฒนางานยุติธรรมของตำรวจภูธรภาค 7 และป้องกันอาชญากรรมในสังคมไทย และผลตอบแทนที่ได้รับจากการจัดตั้งโครงการปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 มีความคุ้มค่าและเหมาะสมกับการกิจหน่วยราชการอื่นในปัจจุบัน หน่วยราชการอื่นจึงควรมีการกำหนดให้การดำเนินงานชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7

เป็นภารกิจหลักประการหนึ่งของกระทรวงและผลักดันให้มีโครงสร้างที่เป็นทางการในฐานะหน่วยงานหลักในระบบราชการ

2) ผลการศึกษาพบว่า ด้านปัจจัยนำเข้า งบประมาณและบุคลากร/ กำลังคน ระยะเวลาดำเนินโครงการ และวัสดุ อุปกรณ์ ยังไม่เพียงพอและยังขาดความเหมาะสม ควรจัดสรรงบประมาณและเพิ่มจำนวนบุคลากร ส่งเสริมและพัฒนาสวัสดิการและสิทธิประโยชน์

3) ด้านบทบาทในการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรม ในภาพรวม แม้จะพบว่า ในงานที่ปฏิบัติมีการวางแผนงาน และการควบคุมงาน ตลอดจนการอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการในงานที่ปฏิบัติดี แต่การทำงานยังไม่เหมาะสมในด้านต่าง ๆ ควรมีการส่งเสริมยกย่องผู้ปฏิบัติงานในโครงการปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 และอาสาสมัครชุมชนที่เข้ามาช่วยงาน ส่งเสริมการศึกษาต่อ และมีโครงการเพิ่มรายได้

4) ด้านผลผลิต พบว่า การนำเอาแนวทางการดำเนินงานชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 ไปใช้เป็นประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่น ยังมีน้อย จึงควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินการและมีการสร้างเครือข่ายทั้งในหน่วยงานในตำรวจภูธรภาค 7 และในหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมทางอาญาด้วย

5) ด้านโอกาสและความก้าวหน้า ในภาพรวมพบว่า บุคลากรยังขาดโอกาสได้รับการฝึกอบรมจากหน่วยงานอื่น การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมโดยการศึกษาคู่ต่อ หน่วยงานราชการอื่นจึงควรมีการสนับสนุนให้มีการฝึกอบรมในที่ทำงาน (In house Training) และการเปิดโอกาสให้มีการลาศึกษาต่อเพื่อพัฒนาบุคลากร ทั้งนี้อาจทำความร่วมมือกับหน่วยงาน เช่น สถาบันอุดมศึกษาที่เกี่ยวข้อง

6) ด้านความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น ๆ ในกระบวนการยุติธรรม และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน พบว่า การทำงานชุมชนปลอดภัยไร้

อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมมีความเป็นกันเอง หน่วยงานอื่น ๆ ในกระบวนการยุติธรรมให้ความร่วมมือในการทำงานด้วยดี เต็มใจร่วมมือในการทำงานด้วย แต่การสังสรรค์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในกระบวนการยุติธรรมยังมีน้อย จึงควรจัดกิจกรรมที่จะเชื่อมความสัมพันธ์ เช่น การแข่งขันกีฬา เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยต่อไป

1) ควรมีการศึกษาเชิงเปรียบเทียบการบูรณาการการดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยงานในระดับจังหวัดกับหน่วยงานอื่นในกระบวนการยุติธรรมในสังกัดอื่น ๆ

2) ควรมีการศึกษาแผนที่การดำเนินงานของชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 (Roadmap) เพื่อจะได้ทราบว่า การดำเนินงานของโครงการปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 ในอนาคตควรมีการดำเนินการในระบบ ขั้นตอนและการประสานสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น ๆ ในกระบวนการยุติธรรมอย่างไร

3) ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการดำเนินโครงการชุมชนปลอดภัยไร้อาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 เพื่อสามารถเรียนรู้และเข้าใจในรายละเอียดมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

เขตคงรัฐ ธรรมสัถย์. (2554). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะของสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กรณีศึกษาสถานีตำรวจที่มีผลการประเมินตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2552-2553 จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

- ประสิทธิ์ ลอยวิสุทธิ. (2554). การประเมินการปฏิบัติงานแบบดุลยภาพของ
สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจสงขลา จำกัด. วิทยานิพนธ์ ศีษศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและประเมิน มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ถาวรศักดิ์ เทพชาตรี. (2550). อิทธิพลของปัจจัยภูมิหลัง ภาวะผู้นำ ขวัญ
กำลังใจ และการรับรู้วัฒนธรรมท้องถิ่นและวัฒนธรรมองค์กรที่มี
ผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตพื้นที่ 3 จังหวัด
ชายแดนภาคใต้. วิทยานิพนธ์ ปรัชญาดุขฎิบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการพัฒนา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนสุนันทา.
- ศรีสุตา วงศ์วิเศษกุล. (2556). การประเมินผลโครงการ การพัฒนาศูนย์การ
เรียนรู้เพื่อการสร้างเสริมสุขภาพเด็กปฐมวัยและผู้สูงอายุในชุมชน.
วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครราชสีมา ปีที่ 19 ฉบับที่
2 กรกฎาคม – ธันวาคม 2556. นครราชสีมา.
- สุลาวัลย์ แซ่ด่าน และคณะ. (2559). การประเมินโครงการความร่วมมือกับ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการบริการชุมชนของสถาบันการ
พลศึกษา วิทยาเขตกระบี่. การประชุมหาตใหญ่วิชาการระดับชาติ
และนานาชาติครั้งที่ 7 วันที่ 23 มิถุนายน 2559 มหาวิทยาลัย
หาตใหญ่.
- ศรายุทธ จุณณวัตต์. (2542). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการสนอง
นโยบายโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในสังกัด
กองบัญชาการตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคม
สงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Caldwell, L. K. (1965). *Environment : A Challenge in Modern
Society*. New York : Double-day.