

ปัญหาและอุปสรรคในการปราบปรามการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ซีดีเพลงและภาพยนตร์ : กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติการกองกำกับการ 4 กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ
Problem and Obstacles of Music and Movies CD Piracy : A Case Study of Department of Operating Police Officers Sub-Division 4, Economic Crime Suppression Division

ศุภฤกษ์ เคหะทุม¹

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ซีดีเพลงและภาพยนตร์ และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) ทั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant) เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติการ กองกำกับการ 4 จำนวน 12 คน โดยใช้วิธีการคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลอย่างเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ซีดีเพลงและภาพยนตร์นั้น ปัญหาและอุปสรรคในด้านของผู้กระทำผิดส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าถึงแหล่งผลิตที่แท้จริงทำได้ยาก เนื่องมาจากการที่ผู้ประกอบการหลายรายร่วมมือกันปิดบังข้อมูล รวมถึงร่วมกันละเมิดลิขสิทธิ์ซีดีเพลงและ

¹ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต อาชญวิทยาและงานยุติธรรม คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ภาพยนตร์ ส่งผลให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความยากลำบากในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ประกอบการรายใหญ่ นอกจากนี้ ปัญหาและอุปสรรคในด้านวิธีการในการขายหรือการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ซีดีเพลงและภาพยนตร์นั้นมีการพัฒนารูปแบบและวิธีการโดยใช้เด็กหรือสตรี ซึ่งส่งผลต่อการดำเนินคดีที่กฎหมายมักจะมีบทลงโทษเด็กที่กระทำผิดไม่รุนแรงเทียบเท่าผู้ใหญ่ และในส่วนของปัญหาอุปสรรคในด้านของเจ้าหน้าที่ตำรวจเองนั้นพบว่า ยังขาดอุปกรณ์เครื่องมือที่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้ในการปฏิบัติงานซึ่งจะต้องมีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการใช้งานอยู่เสมอ และจากผลการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ พบว่าจะต้องมีการพัฒนาองค์ความรู้/ความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจในส่วนของ การปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจับกุมการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ซีดี เพลงและภาพยนตร์ โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องมีความรู้/ความเข้าใจทางด้านทรัพย์สินทางปัญญา ข้อกฎหมาย รวมถึงจะต้องมีการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีความรู้/ความเข้าใจ เพื่อฝึกฝนและพัฒนาทักษะเกี่ยวกับเทคนิคและวิธีการในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มีทักษะในการปฏิบัติงานในรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มขึ้น

คำสำคัญ : การละเมิดลิขสิทธิ์ อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ

Abstract

This qualitative research was conducted to study problem and obstacles during the police officers suppression of music and movies CD piracy as well as explore factors obstructing efficient performance. Structured Interview had been arranged to collect data from 12 key informants, namely the operating officers Sub-division 4 selected by Purposive Sampling.

The findings indicate that problems and obstacles occurred during the suppression are the difficulty of police officers accessing the perpetrators' illegal production sites due to several entrepreneurs conspiring with the perpetrators. Moreover, the illegal distribution of music and movies CD piracy has been evolved as being seen from products sale through women or children as the law prohibited harsh sentences on underage juvenile. For the police officers, the lack of efficient and modern equipment which essential for operation obstructed their performances. The study results suggest that the contributed factors on suppression of music and movies CD piracy are the need to expand the police officers' knowledge as well as enhance their performance capabilities on the apprehension of perpetrators. In addition, the police officers must be knowledgeable and well informed on Intellectual Property issue, related laws, as well as encouraging the police officers to increase learning potential through training and consistently practicing new techniques to be familiar with performance skills variation.

Keywords : piracy, economic crime

ปัญหาและความเป็นมา

ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจในประเทศไทยมีการพัฒนามากขึ้น มีการนำความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมาใช้ แต่สิ่งที่ตามมาคือปัญหาอาชญากรรมในรูปแบบต่าง ๆ มากขึ้นและมีการกระทำผิดก็มีมากขึ้นด้วยเช่นกัน ปัญหาอาชญากรรมทางเศรษฐกิจก็เป็นปัญหาที่ต้องรีบแก้ไขอย่าง

เร่งด่วน ดังจะเห็นได้จากการเกิดความเสียหายทางเศรษฐกิจ ที่มีผู้ประกอบการได้รับความเสียหายเป็นอย่างมาก โดยผู้กระทำความผิดทำผิดกฎหมายโดยที่ผู้รู้ตัวหรือไม่รู้ว่าการกระทำนั้นต้องรับโทษอย่างไรเมื่อถูกจับดำเนินคดี จึงส่งผลกระทบต่อจำนวนผู้ที่กระทำความผิดมีจำนวนมาก และสินค้าที่ละเมิดลิขสิทธิ์ก็เป็นที่ต้องการจากประชาชนเป็นอย่างมากเนื่องจากสินค้ามีราคาถูกกว่าสินค้าลิขสิทธิ์ต่าง ๆ

ปัญหาอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ เป็นปัญหาที่มีความซับซ้อน รูปแบบการกระทำความผิด เป็นการกระทำความผิดที่ทำให้เกิดความเสียหายในเรื่องผลประโยชน์ โดยผู้ที่เสียประโยชน์จากการกระทำความผิดแบบนี้ เป็นการเสียหายโดยตรง เพราะทำให้บริษัทขายสินค้าลิขสิทธิ์ไม่ได้ และเกิดความเสียหายทางธุรกิจอย่างมากและจากผลการปราบปรามรอบ 9 เดือนแรกปี 2555 (มกราคม-กันยายน) อันดับแรกที่ถูกจับกุมมากที่สุดคือ ซีดีภาพยนตร์ ยึดของกลางได้ 276,687 ชิ้น รองลงมา ซีดีเพลง 118,103 ชิ้น เสื้อผ้า 116,387 ชิ้น กระเป๋า 52,631 ชิ้น ซอฟต์แวร์ 29,926 ชิ้น รองเท้า 14,418 คู่ นาฬิกา 27,830 เรือน และเข็มขัด 5,526 เส้น รวมทั้งสิ้น 641,508 ชิ้น ซึ่งผลการจับกุมมีสินค้าเมื่อเทียบกับสถิติที่ผ่านมาพบว่า หลายชนิดลดลง เพราะรัฐบาลได้เร่งจับกุมและมุ่งการจับกุมในรายใหญ่ รวมถึงรูปแบบการละเมิดเปลี่ยนแปลงไป โดยด้านบันเทิงจะหันมาไรต์เพลงและภาพยนตร์แทนการปั๊มแผ่น (ประชาชาติธุรกิจออนไลน์, 2555)

จากสถิติการจับกุมจะเห็นได้ว่ามีสินค้าหลายชนิดที่ลดลง เนื่องจากรัฐได้เร่งจับกุมรายใหญ่ ผู้วิจัยจึงเห็นว่าปัญหาน่าจะอยู่ที่มีการละเมิดลิขสิทธิ์และการบังคับใช้กฎหมาย สำหรับพื้นที่ที่ต้องระวังพิเศษ (พื้นที่สีแดง) หรือพื้นที่ขายดีจะต้องปรากฏสินค้าละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเห็นได้ชัด รวมทั้งมีการประสานงานกับภาคเอกชนเจ้าของสิทธิ์ กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งกองบังคับการปราบปราม

อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ ในการปราบปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พื้นที่สีแดง 8 จังหวัด 25 จุด ได้แก่

- กรุงเทพมหานคร (คลองถม สะพานเหล็ก บ้านหม้อ พัฒน์พงษ์ สีสลม มาบุญครอง สุขุมวิทซอย 3-9 และพันธุ์ทิพย์)

- เชียงใหม่ (ไนท์พลาซ่า คอมพิวเตอร์พลาซ่า ไอคอน และตลาด รินคำ)

- ภูเก็ต (บริเวณหาดป่าตอง หาดกะตะ และหาดกะรน)
- สุราษฎร์ธานี (เกาะสมุย)
- ชลบุรี (หาดพัทยา ตลาดนัดจตุจักรชลบุรี คอมพิวเตอร์พลาซ่า)
- สงขลา (ตลาดสันติสุข ตลาดกิมหยง ตลาดยงดี และตลาดนัด บขส.)
- จังหวัดกระบี่ (อ่าวนาง)
- จังหวัดประจวบฯ (หัวหิน)

พื้นที่สีเหลือง 6 จังหวัด 19 จุด

- กรุงเทพฯ (ย่านการค้าจอมจิตต์ พาต้าปิ่นเกล้า ย่านการค้าฟอร์จูน ตลาดใหม่ดอนเมือง ย่านการค้าตะวันตก ประตูนํ้า เจ้าเล้งพลาซ่า ย่านการค้า ถนนข้าวสาร และสะพานพุทธ)

- ปทุมธานี (ศูนย์การค้าเซ็นทรัลซิต)
- นนทบุรี (บิกซีบางใหญ่ และบางศรีเมือง)
- นครราชสีมา (ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ ไอทีมอลล์ ย่านการค้า เซฟวัน ศูนย์การค้าบิกซีและไนท์บาซาร์)

- ขอนแก่น (ห้างไอเอส)
- ราชบุรี (ตลาดนัดก้านหลัก)

ที่มา : วารสารทรัพย์สินทางปัญญา (2555)

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเห็นว่า การกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ ซีดีเพลงและภาพยนตร์มีสถิติการจับกุมสูงเป็นอันดับต้น ๆ และมีการจับกุม

สินค้าได้เป็นจำนวนมาก จากสถิติการจับกุมจะเห็นได้ว่ามีสินค้าหลายชนิดที่ลดลง เนื่องจากรัฐได้เร่งจับกุมรายใหญ่ ผู้วิจัยจึงเห็นว่าปัญหาน่าจะอยู่ที่มีการละเมิดลิขสิทธิ์และการบังคับใช้กฎหมาย ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปราบปราม การกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ซีดีเพลงและภาพยนตร์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีหน้าที่ในการปราบปรามการกระทำผิดซึ่งจะทำให้ทราบข้อมูลว่ามีปัญหาและอุปสรรคใดบ้างส่งผลต่อการปราบปรามการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ เพื่อจะได้นำมาหาแนวทางปรับปรุงและแก้ไขต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ซีดีเพลงและภาพยนตร์
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในการปราบปรามการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ซีดีเพลงและภาพยนตร์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติการกองกำกับการ 4 กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจให้มีประสิทธิภาพ

ขอบเขตการวิจัย

ด้านเนื้อหา ครอบคลุมในส่วนของ การละเมิดลิขสิทธิ์ซีดีเพลงและภาพยนตร์ การปฏิบัติงานในการปราบปรามการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ซีดีเพลงและภาพยนตร์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติการกองกำกับการ 4 กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ ซึ่งจะสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้

ด้านประชากร คือเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติการกองกำกับการ 4 กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ

ด้านพื้นที่การศึกษาในครั้งนี้ครอบคลุมพื้นที่กองกำกับการ 4 กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- บทบาทของกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ (บก.ปอศ.) (กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ, ม.ป.ป)

โดยมีโครงสร้างภายในดังนี้

1. กองกำกับการ 1 มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เกี่ยวกับภาษีทุกประเภท สืบสวนสอบสวนปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานภาษีทุกประเภทและความผิดที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร รวมทั้งปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่รับมอบหมาย

2. กองกำกับการ 2 มีอำนาจหน้าที่และรับผิดชอบเกี่ยวกับรักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เกี่ยวกับภาษีทุกประเภท สืบสวนสอบสวนปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานภาษีทุกประเภทและความผิดที่เกี่ยวข้องทั่วราชอาณาจักร ยกเว้นกรุงเทพมหานคร รวมทั้งปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่รับมอบหมาย

3. กองกำกับการ 3 มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับรักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เกี่ยวกับการละเมิด

ทรัพย์สินทางปัญญา สืบสวนสอบสวนปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและความผิดที่เกี่ยวข้องเนื่อง ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร รวมทั้งปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่รับมอบหมาย

4. กองกำกับการ 4 มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับรักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เกี่ยวกับการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาทุกประเภท สืบสวนสอบสวนปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาทุกประเภทและความผิดที่เกี่ยวข้องทั่วราชอาณาจักร ยกเว้นในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร รวมทั้งปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่รับมอบหมาย

5. กองกำกับการ 5 มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับรักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เกี่ยวกับการเงิน การธนาคารทุกประเภท สืบสวนสอบสวนปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการเงินการธนาคารทุกประเภทและความผิดที่เกี่ยวข้องทั่วราชอาณาจักร รวมทั้งปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่รับมอบหมาย

6. กลุ่มงานสอบสวน มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา สืบสวนสอบสวนการกระทำผิดที่มีโทษทางอาญาเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจหรือการกระทำความผิดทางอาญาตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องทั่วราชอาณาจักร รวมทั้งปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่รับมอบหมาย

7. ฝ่ายอำนวยการ รับผิดชอบงานอำนวยการ และงานธุรการรวมทั้งปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามรับมอบหมาย

- พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. ๒๕๓๗

- ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิด

1. ทฤษฎีการควบคุมตนเองหรือทฤษฎีอาชญากรรมทั่วไป (Self-Control Theory or A General Theory of Crime)

ทฤษฎีการควบคุมตนเอง (Self-Control) หรือการควบคุมตนเองต่ำ (Low Self Control) หรือทฤษฎีการประกอบอาชญากรรมทั่วไป (A General Theory of Crime) ของ Michael Gottfredson and Travis Hirschi (1990) ทฤษฎีนี้เป็นทฤษฎีบูรณาการที่มีการผสมผสานเข้ากับทฤษฎีทางเลือกที่มีเหตุผล ซึ่งเป็นทฤษฎีที่มีรากฐานมาจากทฤษฎีดั้งเดิม (Classical Theory) เป็นการผสมผสานระหว่างการควบคุมภายในและภายนอก (Gottfredson and Hirschi เรียกทฤษฎีคลาสสิกว่าเป็นการควบคุมภายนอก ซึ่งต้องอาศัยการควบคุมจากกฎหมายและการลงโทษในการควบคุมพฤติกรรมของคนเรา)

แนวโน้มในการกระทำผิดนั้นจะมีความสัมพันธ์กับพลังอำนาจในการควบคุมอย่างแนบแน่น กล่าวคือ เมื่อคนเรามีการควบคุมตนเองต่ำ คนเหล่านี้มีแนวโน้มที่จะกระทำผิดสูง ในทางกลับกันเมื่อคนเหล่านี้มีการควบคุมตนเองสูงก็มีแนวโน้มที่จะกระทำผิดต่ำ แนวโน้มในการกระทำผิดจึงสะท้อนให้เห็นถึงระดับการควบคุมตนเองของคนเราว่ามีมากหรือน้อยเพียงไร คนแต่ละคนจึงมีแนวโน้มในการกระทำผิดที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งการควบคุมตนเองจะสามารถทำได้ดีหรือไม่ก็ขึ้นอยู่กับครอบครัว ว่ามีการดูแลเอาใจใส่อบรมสั่งสอนมากน้อยเพียงใด นอกจากนี้ยังขึ้นอยู่กับโอกาสที่จะกระทำผิดได้ด้วย หากโอกาสเอื้ออำนวย แต่ถ้าคนเรามีพลังอำนาจในการควบคุมตนเองมากก็จะมีแนวโน้ม

ที่จะกระทำผิดแต่ในทางตรงกันข้ามหากคนเรามีพลังในการควบคุมตนเองน้อย
ก็มีแนวโน้มสูงที่จะกระทำความผิด

2. ทฤษฎีทางเลือกที่มีเหตุผล (Rational Choice Theory)

ทฤษฎีนี้พัฒนาขึ้นมาตั้งแต่ช่วงทศวรรษที่ 1970 ซึ่งคลาและ
คอร์นิช ได้พัฒนาทฤษฎีนี้ในช่วงกลางทศวรรษที่ 1980 (Cullen & Agnew,
2003) ทฤษฎีนี้มีฐานคติที่สำคัญที่ว่าอาชญากรรมจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อ

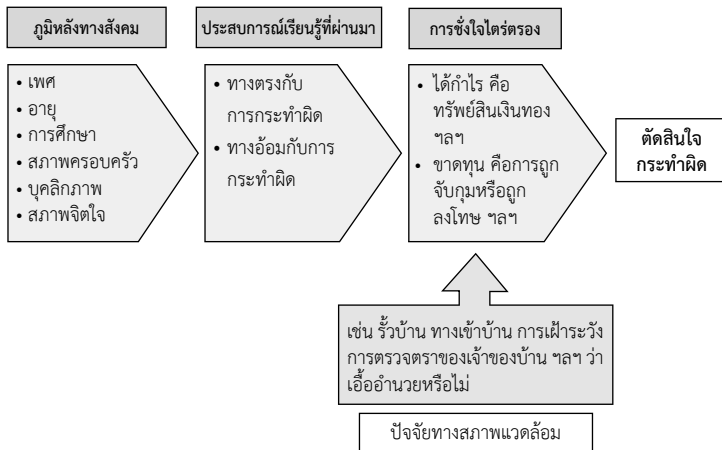
1. ผู้กระทำผิดได้มีการชั่งใจไตร่ตรอง (Outweigh) ถึงผลที่ได้
(Benefits) และผลเสีย (Cost) หรือกำไร-ขาดทุนที่ตนจะได้รับจากการกระทำ
ผิดในขณะนั้น (Cornich and Clark, 1986) ฉะนั้นคนที่เข้าไปเกี่ยวข้องกับ
อาชญากรรมหรือการกระผิด ก็เพื่อที่จะให้ตนเองได้รับประโยชน์สูงสุดและใน
ขณะเดียวกันก็ให้เกิดความสูญเสียน้อยที่สุดจากการกระทำผิดนั้น

2. ความสูญเสียหรือการขาดทุน (Cost)

3. กระบวนการของทางเลือกหรือกระบวนการชั่งใจกับการ
กระทำผิด

4. ทฤษฎีนี้ให้ความสำคัญกับอาชญากรรมทั้งในแง่ของ
ผู้กระทำผิด (Offender-Specific) และการกระทำผิดที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะ
(Offense-Specific)

ส่วนการกระทำผิดที่เกิดขึ้นที่เป็นการเฉพาะ หรือกระทำผิดใน
คดีใดคดีหนึ่งที่เป็นการเฉพาะนั้น หมายถึง สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่เอื้ออำนวย
หรือสนับสนุนให้กระทำผิดในคดีนั้น ๆ และในขณะนั้นสภาพแวดล้อมเหล่านั้น
ได้แก่ พื้นที่ที่จะกระทำผิด เวลาที่จะกระทำผิด แสงสว่าง ทางเดิน ตลอดจนการ
เฝ้าระวังตรวจตราของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และการดูแลสอดส่องของเจ้าของบ้าน
หากสภาพแวดล้อมดังกล่าวเอื้ออำนวยให้กระทำผิด ผู้กระทำผิดอาจจะ
กระทำผิดได้ ดังแผนภาพต่อไปนี้



ความรู้สึกความคิดเห็นของตนต่อการทำงานได้มีการสื่อสารโดยตรง หันหน้ามาร่วมกันแก้ไขปัญหา สร้างความเข้าใจกัน

4. การสนับสนุนและการไว้วางใจ (Support and Trust) คือ สมาชิกทุกคนได้รับการช่วยเหลือ สนับสนุนซึ่งกันและกัน มีความจริงใจต่อกัน สามารถพูดได้อย่างตรงไปตรงมาเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน พร้อมทั้งจะรับมือในการแก้ไขปัญหา

5. ความร่วมมือและขัดแย้ง (Co-operation and Conflict) คือ สมาชิกในทีมให้ความร่วมมือกันทำงาน พร้อมทั้งจะช่วยเหลือสนับสนุน ช่วยเสริมสร้างทักษะความรู้ความสามารถให้แก่กัน รวมทั้งการสนับสนุนแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เอื้อประโยชน์ต่อการทำงาน มีการใช้ความขัดแย้งในทางสร้างสรรค์เพื่อร่วมมือกันแก้ไขปัญหา

6. วิธีการปฏิบัติงานชัดเจน (Sound Procedures) คือ การทำงานของทีมมีการประชุมปรึกษาหารือและหาแนวทางปฏิบัติร่วมกันการตัดสินใจจะใช้ข้อมูลและความเห็นของสมาชิกทีมทุกคน

7. ภาวะผู้นำที่เหมาะสม (Appropriate Leadership) การทำงานในทีม จะต้องมีความสามารถและความเหมาะสมในสถานการณ์นั้น ๆ โดยสมาชิกทุกคนสามารถที่จะเป็นผู้นำทีมได้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์นั้น

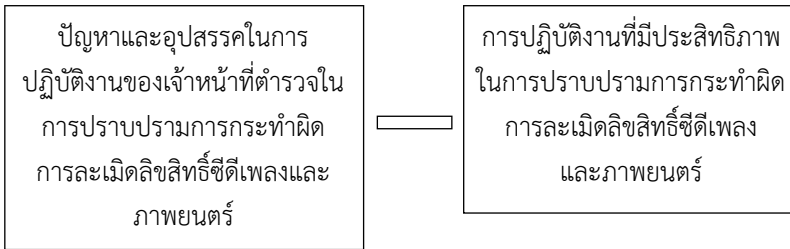
8. ทบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (Regular Review) คือ การติดตามผลการปฏิบัติงานของทีมอย่างสม่ำเสมอ ว่ามีปัญหาใดที่จะต้องร่วมกันปรับปรุงแก้ไข

9. การพัฒนาบุคลากร (Individual Development) คือ การพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของสมาชิกทีม ให้โอกาสสมาชิกได้ใช้ทักษะความรู้ความสามารถที่มีในการทำงานอย่างเต็มที่

10. สัมพันธภาพระหว่างกลุ่มที่ดี (Sound Inter-group Relations) คือ การทำงานที่มีสัมพันธภาพที่ดีมีการร่วมมือให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

11. การติดต่อสื่อสารที่ดี (Good Communications) คือ การติดต่อสื่อสารในทีมเป็นไปอย่างถูกต้องชัดเจน เหมาะสม สื่อสารกันทางตรง สมาชิกในทีมมีการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร

กรอบแนวคิด



ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการปราบปรามการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ซีดีเพลงและภาพยนตร์ : กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติการ กองกำกับการ 4 กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ การศึกษาวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติการโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 12 คน

วิธีการศึกษาวิจัย

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาประกอบการศึกษาให้สมบูรณ์

2. การวิจัยภาคสนาม โดยขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างให้ตอบคำถามโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการวิจัยประกอบด้วย 2 ส่วน มีจำนวน 15 ข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติการ จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 8 ข้อ

การสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยศึกษาและพัฒนาแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีความครอบคลุมและเหมาะสมกับงานวิจัย

2. นำแบบสอบถามไปให้กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้องและตรงตามเนื้อหาของงานวิจัย

3. นำแบบสอบถาม มาทำการปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปเก็บข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกในดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มประชากรที่จะศึกษาโดยการขอความร่วมมือในการตอบคำถามไปที่กองกำกับการ 4 กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ เพื่อขออนุญาตสอบถามประชากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติการ จากนั้นดำเนินการเก็บข้อมูลผู้วิจัยทำหนังสือขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อผู้บังคับการ ผู้วิจัยประสานกับทางกองบังคับการ 4 เพื่อแนะนำผู้วิจัยแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่เป็นประชากรที่จะศึกษาตามคุณสมบัติของการวิจัย

2. ผู้วิจัยชี้แจงแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติการที่เข้าร่วมโครงการวิจัย โดยแจ้งวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ให้ทราบ ตามเอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมวิจัย

3. ผู้วิจัยแจกเครื่องมือที่เป็นแบบสัมภาษณ์ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติการโดยจะใช้เวลาในการสัมภาษณ์คนละประมาณ 45-60 นาที การเก็บข้อมูลทุกสัปดาห์จนสิ้นสุดระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้

ข้อค้นพบ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 58.4 รองลงมาเป็นระดับปริญญาโท ร้อยละ 33.3 มีอายุงาน 15 ปี 16 ปี 25 ปี ร้อยละ 25 เท่า ๆ กัน มีตำแหน่งในระดับชั้นประทวน ร้อยละ 67 รองลงมาเป็นรองสารวัตร ร้อยละ 25 มีรายได้ 20,001-30,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 75 รองลงมามีเงินเดือน 10,000-20,000 บาท ร้อยละ 17 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 83 มีลักษณะที่อยู่อาศัยเป็นแฟลต ร้อยละ 41.7 รองลงมา มีที่อยู่อาศัยเป็นคอนโดมิเนียม ร้อยละ 33.3

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปราบปรามการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ซีดีเพลงและภาพยนตร์

วัตถุประสงค์

1. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ซีดีเพลงและภาพยนตร์

ปัญหาและอุปสรรคในการปราบปรามการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ ซีดีเพลงและภาพยนตร์คือการไม่สามารถเข้าถึงแหล่งผลิตที่แท้จริงหรือ ถ้าหากเข้าถึงได้ก็เข้าถึงได้ยากมาก ทั้งนี้ เนื่องมาจากผู้ประกอบการหลายราย ร่วมมือกันส่งผลให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความยากลำบาก และ วิธีการในการขายหรือการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ซีดีเพลงและภาพยนตร์ นั้นมีการพัฒนารูปแบบและวิธีการโดยใช้เด็กหรือสตรี ซึ่งส่งผลต่อการดำเนิน คดีที่กฎหมายมักจะมิบทลงโทษเด็กที่กระทำผิดไม่เทียบเท่าผู้ใหญ่ รวมทั้งมีการ ร่วมมือกันของผู้ประกอบการหลายรายเมื่อมีเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าจับกุมจะ ทำการส่งข่าวบอกต่อ ๆ กัน ทำให้ผู้ที่กระทำความผิดรายอื่นสามารถหลบหนี ได้ทันทั่วทั้ง ในส่วนของปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจเองนั้น พบว่า ยัง ขาดอุปกรณ์ เครื่องมือที่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้ในการปฏิบัติงานซึ่งจะต้องมี ความทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการใช้งานอยู่เสมอ แต่ในปัจจุบันนอกจาก เครื่องมือที่ใช้จะไม่เพียงพอแล้ว ยังขาดประสิทธิภาพในการใช้งานเนื่องจากมี การใช้งานเป็นระยะเวลานานและขาดการซ่อมบำรุงอยู่เสมอ

2. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ การพัฒนาองค์ ความรู้/ความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทั้งในส่วนของ การปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวกับการจับกุมการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ซีดีเพลงและภาพยนตร์ ความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี ทั้งในส่วนของหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ ข้อกฎหมายในส่วนของ การปฏิบัติหน้าที่ มีความรู้/ความเข้าใจทางด้านทรัพย์สิน ทางปัญญา รวมถึงจะการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีความรู้/ ความเข้าใจ เพื่อฝึกฝนและพัฒนาทักษะเกี่ยวกับเทคนิคและวิธีการในการปฏิบัติงานอยู่เสมอควรมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติงานด้านปราบปราม อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีทักษะในการปฏิบัติงานในรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น เช่น การฝึกทักษะในด้านการเจรจาต่อรอง การตรวจสอบ แยกแยะสินค้าที่ถูก ลิขสิทธิ์และสินค้าที่ละเมิดลิขสิทธิ์ มีการพัฒนาความรู้ในส่วนของ การใช้

เทคโนโลยีที่ทันสมัยมากขึ้น รวมถึงข้อกฎหมายที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทั้งนี้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการกระทำความผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ซีดีเพลงและภาพยนตร์นั้นจะต้องมีการรอบการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ทั้งในส่วนของการทำงานและส่วนของทักษะความสามารถต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

เพื่อนร่วมงานมีความสำคัญอย่างมากในการปฏิบัติงานร่วมกัน รวมถึงการร่วมแสดงความคิดเห็น วิธีการต่าง ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเพื่อนร่วมงานก็เป็นอีกส่วนสำคัญในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอีกด้วย

อุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานนั้นมีความสำคัญอย่างมากในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทั้งนี้ควรจะมีการอบรมพัฒนาศักยภาพ ความรู้/ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วยเช่นกันเพื่อการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้การจับกุมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ข้ออภิปราย

การวิจัย ปัญหาและอุปสรรคในการปราบปรามการกระทำความผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ซีดีเพลงและภาพยนตร์ : กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติการกองกำกับการ 4 กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ มีวัตถุประสงค์เพื่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการกระทำความผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ซีดีเพลงและภาพยนตร์ และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพซึ่งผลการศึกษสามารถตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

วัตถุประสงค์

1. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการกระทำความผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ซีดีเพลงและภาพยนตร์

ปัญหาและอุปสรรคในการปราบปรามการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ ซีดีเพลงและภาพยนตร์คือการไม่สามารถเข้าถึงแหล่งผลิตที่แท้จริงหรือถ้าหากเข้าถึงได้ก็เข้าถึงได้ยากมาก ทั้งนี้ เนื่องมาจากผู้ประกอบการหลายรายร่วมมือกัน ส่งผลให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความยากลำบาก และวิธีการในการขายหรือการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ซีดีเพลงและภาพยนตร์นั้นมีการพัฒนารูปแบบและวิธีการโดยใช้เด็กหรือสตรี ซึ่งส่งผลต่อการดำเนินคดีที่กฎหมายมักจะมียุทธศาสตร์เด็กที่กระทำผิดไม่เทียบเท่าผู้ใหญ่ รวมทั้งมีการร่วมมือกันของผู้ประกอบการหลายรายเมื่อมีเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าจับกุมจะทำการส่งข่าวบอกต่อ ๆ กัน ทำให้ผู้ที่กระทำความผิดรายอื่นสามารถหลบหนีได้ทันถ่วงที ในส่วนของปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจเองนั้น พบว่า ยังขาดอุปกรณ์ เครื่องมือที่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้ในการปฏิบัติงานซึ่งจะต้องมีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการใช้งานอยู่เสมอ แต่ในปัจจุบันนอกจากเครื่องมือที่ใช้จะไม่มีเพียงพอแล้ว ยังขาดประสิทธิภาพในการใช้งานเนื่องจากมีการใช้งานเป็นระยะเวลานานและขาดการซ่อมบำรุงอยู่เสมอ

สอดคล้องกับ ชีระ สมบุญนา (2540) วิจัยเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของกองบังคับการสืบสวนสอบสวนคดีเศรษฐกิจ จากการศึกษพบว่า ปัญหาที่เกี่ยวกับลักษณะของอาชญากรรมทางเศรษฐกิจโดยตรง เพราะเป็นความผิดที่มีความซับซ้อน ปัญหาที่เกี่ยวกับขอบข่ายหรือจำนวนของผู้กระทำผิดเนื่องจากอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ เป็นอาชญากรรมที่มุ่งหวังผลประโยชน์ที่มีมูลค่ามหาศาล ดังนั้น ผู้กระทำผิดจึงมีจำนวนมาก ปัญหาที่เกี่ยวกับตัวผู้กระทำผิด โดยส่วนใหญ่ผู้ที่กระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ มักจะมีลักษณะพิเศษที่แตกต่างจากการกระทำผิดทั่วไป มักจะเป็นผู้ที่มีเกณฑ์การศึกษา มีความรู้ ความชำนาญ ปัญหาที่เกี่ยวกับตัวผู้เสียหายและความรู้สึกของประชาชนส่วนใหญ่ จึงทำให้ขาดการช่วยเหลือสอดส่องการกระทำผิดอุปสรรคที่พบคือ กฎหมายที่จะดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด อุปสรรคอีกหนึ่งคือ

บุคลากรทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการขาดกำลังพลระดับปฏิบัติการ ขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน การมีกรอบรรมพื้นฐานทั่วไปได้มีการฝึกอบรมเฉพาะทางในแต่ละบุคคล อุปสรรคในระดับรองลงมาคือ งบประมาณเป็นองค์ประกอบที่สำคัญต่อการบริหารงาน วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ล่าสมัยไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

2. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

การพัฒนาองค์ความรู้/ความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทั้งในส่วนของงานปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจับกุมการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ ซิติเพลงและภาพยนตร์ ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดีทั้งในส่วนหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ ข้อกฎหมายในส่วนของการปฏิบัติหน้าที่มีความรู้/ความเข้าใจทางด้านทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงจะการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีความรู้/ความเข้าใจ เพื่อฝึกฝนและพัฒนาทักษะเกี่ยวกับเทคนิคและวิธีการในการปฏิบัติงานอยู่เสมอควรมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติงานด้านปราบปรามอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีทักษะในการปฏิบัติงานในรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น เช่น การฝึกทักษะในด้านการเจรจาต่อรอง การตรวจสอบ แยกแยะสินค้าที่ถูกลิขสิทธิ์และสินค้าที่ละเมิดลิขสิทธิ์ มีการพัฒนาความรู้ในส่วนของการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมากขึ้น รวมถึงข้อกฎหมายที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทั้งนี้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ซิติเพลงและภาพยนตร์นั้นจะต้องมีกรอบการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ทั้งในส่วนของงานปฏิบัติงานและส่วนของทักษะความสามารถต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยเพื่อนร่วมงานก็มีความสำคัญอย่างมากในการปฏิบัติงาน รวมถึงการร่วมแสดงความคิดเห็น วิธีการต่าง ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่ง

เพื่อนร่วมงานก็เป็นอีกส่วนสำคัญในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอีกด้วย นอกจากนี้ อุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานนั้นมีความสำคัญอย่างมากในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทั้งนี้ควรจะมีการอบรม พัฒนาศักยภาพ ความรู้/ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้วยเช่นกันเพื่อการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้การจับกุมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของ Woodcock (1989) ได้กล่าวว่ลักษณะของทีมการทำงานที่มีประสิทธิภาพไว้ 11 ด้าน ดังนี้

1. ความสมดุลในบทบาท (Balanced Roles) คือ ในทีมการทำงาน จะผสมผสานทักษะความรู้ความสามารถ ที่แตกต่างกันของบุคคล และใช้ความแตกต่างดำเนินบทบาทของแต่ละงานได้อย่างเหมาะสม ตามสถานการณ์ที่แตกต่างกันไป

2. เป้าหมายที่ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (Clear Objectives and Agreed Goals) คือ ทีมการทำงานมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน สอดคล้องกัน สมาชิกทุกคนในทีมรับรู้และยอมรับเป้าหมายและวัตถุประสงค์นั้น

3. การเปิดเผยและเผชิญ (Openness and Confrontation) คือ บรรยากาศในการทำงานเป็นทีม เป็นไปอย่างเปิดเผย สมาชิกสามารถที่จะแสดงความรู้สึกรู้สึกความคิดเห็นของตนต่อการทำงานได้มีการสื่อสารโดยตรง หันหน้ามาร่วมกันแก้ไขปัญหา สร้างความเข้าใจกัน

4. การสนับสนุนและการไว้วางใจ (Support and Trust) คือ สมาชิกทุกคนได้รับการช่วยเหลือ สนับสนุนซึ่งกันและกัน มีความจริงใจต่อกัน สามารถพูดได้อย่างตรงไปตรงมาเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน พร้อมทั้งจะรับมือในการแก้ไขปัญหา

5. ความร่วมมือและขัดแย้ง (Co-operation and Conflict) คือ สมาชิกในทีมให้ความร่วมมือกันทำงาน พร้อมทั้งจะช่วยเหลือสนับสนุน ช่วยเสริมสร้างทักษะ ความรู้ความสามารถให้แก่กัน รวมทั้งการสนับสนุนแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารที่เอื้อประโยชน์ต่อการทำงาน มีการใช้ความขัดแย้งในทางสร้างสรรค์เพื่อร่วมมือกันแก้ไขปัญหา

6. วิธีการปฏิบัติงานชัดเจน (Sound Procedures) คือ การทำงานของทีมมีการประชุมปรึกษาหารือและหาแนวทางปฏิบัติร่วมกันการตัดสินใจจะใช้ข้อมูลและความเห็นของสมาชิกทีมทุกคน

7. ภาวะผู้นำที่เหมาะสม (Appropriate Leadership) การทำงานในทีม จะต้องมีความรู้ความสามารถและความเหมาะสมในสถานการณ์นั้น ๆ โดยสมาชิกทุกคนสามารถที่จะเป็นผู้นำทีมได้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์นั้น

8. ทบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (Regular Review) คือ การติดตามผลการปฏิบัติงานของทีมอย่างสม่ำเสมอ ว่ามีปัญหาใดที่จะต้องร่วมกันปรับปรุงแก้ไข

9. การพัฒนาบุคลากร (Individual Development) คือ การพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของสมาชิกทีม ให้โอกาสสมาชิกได้ใช้ทักษะ ความรู้ความสามารถที่มีในการทำงานอย่างเต็มที่

10. สัมพันธภาพระหว่างกลุ่มที่ดี (Sound Inter-group Relations) คือ การทำงานที่มีสัมพันธภาพที่ดีมีการร่วมมือให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

11. การติดต่อสื่อสารที่ดี (Good Communications) คือ การติดต่อสื่อสารในทีมเป็นไปอย่างถูกต้องชัดเจน เหมาะสม สื่อสารกันทางตรง สมาชิกในทีมมีการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1) ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานควรได้รับการแก้ไขจากหน่วยงานเนื่องจากส่งผลต่อการปราบปรามและส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อย่างเช่น ควรจะมีการฝึกอบรมเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติการณ์ของการละเมิดลิขสิทธิ์ในปัจจุบันให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อจะได้สร้างองค์ความรู้ที่มีความทันสมัยเท่าทันเทคโนโลยีที่ใช้ในการละเมิดลิขสิทธิ์ในปัจจุบันได้ นอกจากนี้ควรจะมีการพัฒนา หรือปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ เครื่องมือที่มีความจำเป็นในการใช้ปฏิบัติงานเพื่อให้การจับกุม หรือการปฏิบัติงานสามารถเป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว เป็นต้น

2) ควรมีความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมทรัพย์สินทางปัญญา กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และสมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย ในการร่วมกันทำหน้าที่ติดตามเฝ้าระวัง กำกับดูแลและป้องกันการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพจากเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับบริหารเพื่อจะได้ทราบถึงนโยบายที่จะนำมาแก้ปัญหาและอุปสรรคในการปราบปรามการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์

2) ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพจากเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติการเกี่ยวกับการปราบปรามการกระทำผิดการละเมิดลิขสิทธิ์ในกองกำกับการอื่น ๆ เพื่อจะได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในแต่ละกองกำกับการเพื่อจะสามารถนำข้อมูลมาเพื่อเป็นแนวทางในการจะแก้ปัญหาของหน่วยงาน

เอกสารอ้างอิง

กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ. (ม.ป.ป). ประวัติความเป็นมาของ บก.ปอศ. ค้นเมื่อ 23 พฤษภาคม 2558. จาก <http://www.ecdpolice.com/index.php?modules=about>.

ชาญคณิต กฤตยา สุริยะมณี. (2554). ทฤษฎีอาชญาวิทยาร่วมสมัยกับการวิจัยทางด้านอาชญาวิทยา ในปัจจุบัน. นนทบุรี : หินหยางการพิมพ์
ธีระ สมบุญนา. (2540). ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของกองบังคับการสืบสวนสอบสวนคดีเศรษฐกิจ. ภาคนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายและการวางแผนสังคม. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก.

98 ประชาชาติธุรกิจออนไลน์. (2555). สัมภาษณ์ 'แบรดโน้' อดีตกัปตัน 'แบรดเนม'. ค้นเมื่อ 7 กุมภาพันธ์ 2558. จาก http://www.prachachat.net/news_detail.php?newsid=1355804526

ภูวนัย เกษบุญชู. (2550). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองทัพอากาศ : ศึกษากรณี ข้าราชการสังกัดกองเรือภาคที่ 1. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป. วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

วารสารทรัพย์สินทางปัญญา. (2555). นโยบายป้องกันการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา. ปีที่ 8 ฉบับที่ 3, 5.

Cornish and Clark. (1986). OPPORTUNITIES, PRECIPITATORS AND CRIMINAL DECISIONS: A REPLY TO WORTLEY'S CRITIQUE-OF SITUATIONAL CRIME PREVENTION. Crime Prevention Studies, vol. 16 (2003), pp.41-96.

- Cullen, Francis T. & Agnew, Robert. (2003). **Criminological Theory : Past to Present Essential Readings**. Second Edition. Los Angeles : Roxbury Press.
- Woodcock, M. (1989). **Team Development Manual**. 2nd ed. Great Britain : Billing and Son.