

**การพัฒนาศักยภาพผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน
The Development of Local Government Leaders in
Samutprakan Province to Move Forward to AEC Sustainably**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จันทนา อินทิมิ¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการพัฒนาทักษะการสื่อสาร และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืนใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 212 วิธีวิจัยเชิงคุณภาพเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ กึ่งโครงสร้างจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 15 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test, และ F-test ผลการศึกษาพบว่า

1. การพัฒนาทักษะการสื่อสาร (1) ด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้านการฟัง ด้านการพูด ด้านการอ่าน และด้านการเขียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.47$ S.D.1.07) ด้านคำศัพท์ คิดคำศัพท์ไม่ออกขณะพูด ไม่รู้ความหมายของคำศัพท์และไม่สามารถเลือกใช้คำศัพท์ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ (2) ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย พบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาทักษะการ

¹สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.81$ S.D. 1.19) เกี่ยวกับการฟังข่าวสารสถานการณ์บ้านเมือง การพูดในที่สาธารณะ การเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

2. การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการวิเคราะห์และประเมินผล ด้านการสื่อสารกัน และด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.41$ S.D. 1.08) เกี่ยวกับการค้นหาข้อมูล ข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์ การวิเคราะห์ประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรมเอ็กเซล (Excel) การสนทนากลุ่ม หรือแชทผ่านอินเทอร์เน็ต การเก็บข้อมูลลงแฟลชไดรฟ์

3. ผลการทดสอบสมมติฐานความต้องการพัฒนาทักษะการสื่อสาร และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ด้านเพศมีความต้องการพัฒนาไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาด้านอายุ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด และตำแหน่งที่แตกต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะของการวิจัยครั้งนี้ หน่วยงานที่รับผิดชอบควรจัดให้มีการอบรม การสัมมนา ทักษะการสื่อสาร และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดแนวทางและทิศทางในการจัดการความรู้ในแต่ละด้าน มาบูรณาการให้เกิดประโยชน์อย่างชัดเจนและควรนำผลที่ได้จากการวิจัยมาเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการเพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน

คำสำคัญ : ศักยภาพของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทักษะการบริหาร

Abstract

The purposes of this research were to study the development of the communicative language and information technology skills of Samutprakan's local government organization leaders to move forward AEC sustainably. This study employed mix methodology including both qualitative and quantitative research approach.

The sample consisted of 212 local government leaders from 49 organizations. The research instrument was a rating-scale questionnaires and unstructured in-depth interview. Frequency, percentage, mean, standard deviation (S.D.), t-test, F-test, and ANOVA were employed in the data analysis.

The study result revealed as followed:

1. On the need for developing communicative skills, (1) On English language skills, levels of need in developing listening, speaking, reading, and reading skills were high. Most of the respondent wished to develop listening skills because of vocabulary limitations to expression, situational use of words, and terminology limitations. (2) On Thai language and cultural skills, levels of need in developing speaking, writing, listening and reading skills were moderate. The respondent's need included listening for updating domestic news, public speaking, writing and reading electronic letter.

2. On the need for developing information technology usage skills, levels of need in developing data searching, data

analysis, data communication and data collection skills were moderate. The main problems of the respondents were online data searching, Excel program usage for analysis, group chat, and data restoring.

3. The result of the study revealed that there were no statistically significant difference between males and females. In general, there were statistically significant differences at the .05 level of all components in terms of the need for developing communicative skills, English skills, Thai language and cultural skills and Information technology usage skills.

The foregoing conclusion is recommended to employ as a guideline for development communicative English skills for the Samutprakan's local government to ensure that the leaders are able to achieve their self-development and to increase organizational development in order to improve organizational effectiveness to reach for sustainability.

Keywords : leader capacity local government, leadership skills

1. บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ประเทศสมาชิกอาเซียนแต่ละประเทศต้องเตรียมความพร้อมประเทศไทยก็เช่นกันต้องมีการเตรียมความพร้อมทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ซึ่งผลจากความร่วมมือของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจะทำให้เกิดการแข่งขันด้านการค้า

การลงทุน สินค้าและบริการ การเคลื่อนย้ายแรงงานอย่างขนาดใหญ่ ในขณะที่ประเทศไทยยังขาดความพร้อมในหลายด้าน เช่น ความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับอาเซียน ภาษาอังกฤษและภาษาอาเซียน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาตรฐานสินค้า ฯลฯ จึงจำเป็นที่จะต้องทำการสำรวจความพร้อมด้านต่าง ๆ (สุรินทร์ พิศสุวรรณ, 2556)

จังหวัดสมุทรปราการ เป็นเมืองศูนย์กลางด้านอุตสาหกรรมของประเทศไทย เป็นแหล่งผลิตสินค้าและการบริการ รวมทั้งมีแหล่งท่องเที่ยวที่หลากหลาย เป็นจังหวัดที่มีมิติของความร่วมมือด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม เชื่อมโยงโดยตรงกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติ การอนุญาต การติดต่อสื่อสาร รวมถึงการปฏิสัมพันธ์กับประชาชนของประเทศสมาชิกอาเซียน การเปิดโอกาสในการแข่งขันกับทุกภาคส่วนของประเทศไทย หากไม่มีความพร้อมย่อมจะเป็นการเสียเปรียบต่อการแข่งขันของประเทศ ประกอบกับแผนแม่บทการปฏิรูประบบบริหารงานภาครัฐ ได้นำเอาแนวคิดเกี่ยวกับภาวะผู้นำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานบุคคล (คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ, 2540) เพื่อพัฒนาข้าราชการให้มีภาวะผู้นำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น และให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพอันสืบเนื่องจากระบบราชการในหน่วยงานแต่ละระดับนั้น มีภาวะผู้นำที่แตกต่างกันไป

ดังนั้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องแสดงศักยภาพความเป็นผู้นำสู่การเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นซึ่งจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยเกื้อหนุนหลายประการที่จะช่วยให้สามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงได้ ตลอดจนต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่นและทุ่มเทอย่างเต็มที่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะหน่วยการปกครองที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด และมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ การที่ประเทศไทยก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจ

อาเซียน ทุกภาคส่วนมีส่วนเกี่ยวข้องในความร่วมมือทั้งการติดต่อระหว่างประชาชน หน่วยธุรกิจและหน่วยงานราชการ เป็นปฏิสัมพันธ์ระหว่างประชาชนของประเทศสมาชิกรวมทั้งประเทศนอกกลุ่มความร่วมมือ การติดต่อสื่อสารระหว่างกันใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก นอกจากภาษาประจำชาติหรือภาษาประจำถิ่น การติดต่อสื่อสาร การซื้อขายสินค้าและบริการ การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการสื่อสารผ่านช่องทางการท่องเที่ยว ผ่านการแลกเปลี่ยนทางศิลปและวัฒนธรรม จำเป็นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีความพร้อม ในการเตรียมการพัฒนาทั้งตัวผู้นำหรือผู้บริหาร หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนทั่วไป เพื่อให้ทุกภาคส่วนมีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง ภายใต้ความร่วมมือกับประเทศสมาชิก ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และประชาคมโลกในด้านต่าง ๆ ทั้งในด้านของ เศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครอง และการศึกษาภายหลังการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เป็นต้น

การศึกษาการพัฒนาศักยภาพผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน มุ่งเน้นศึกษาทักษะการบริหารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน เท้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก เกิดการแลกเปลี่ยนและสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ นำไปประยุกต์เข้ากับภูมิปัญญาท้องถิ่น และสร้างเครือข่ายผู้นำชุมชน ที่มีสมรรถนะในการบริหารจัดการท้องถิ่น ชุมชนให้เข้มแข็งพึ่งตนเองได้

ผู้วิจัยเห็นว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรจะได้รับการพัฒนาศักยภาพทักษะการสื่อสาร ด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้านการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทย และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมเพื่อให้รู้เท่าทัน

ต่อการเปลี่ยนแปลงการในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการสื่อสาร ด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้านการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการสื่อสาร และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน

1.3 สมมุติฐานของการวิจัย

1. ความต้องการพัฒนาทักษะการสื่อสาร ด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการแตกต่างกัน
2. ความต้องการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการแตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร

1.1 ประชากรที่ศึกษา ประกอบด้วยผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่ดำรงตำแหน่งฝ่ายบริหาร และฝ่ายนิติบัญญัติ หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ นายก รองนายก ประธานสภา รองประธานสภา และสมาชิกสภาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ รวมทั้งสิ้น 1,045 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ประกอบด้วย นายก รองนายก ประธาน และรองประธานสภาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 212 คน และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 15 คน ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน และตัวแทนผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งดำรงตำแหน่งฝ่ายบริหาร จำนวน 6 คน รวมทั้งสิ้น 227 คน

2. ขอบเขตด้านพื้นที่ คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 49 แห่ง รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนองค์กรปกครองท้องถิ่นและผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

อำเภอ	องค์กรบริหารส่วนตำบล/ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		เทศบาลตำบล/ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		เทศบาลเมือง/ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		เทศบาลนคร/ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		องค์กรบริหารส่วนจังหวัด/ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	
บางบ่อ	6	128	4	60	-		-		-	
บางพลี	6	185	1	15	-		-		-	
บางเสาธง	3	85	1	14	-		-		-	
พระประแดง	6	150	-	-	3	62	-		-	
พระสมุทรเจดีย์	4	80	2	30	-		-		-	
เมืองสมุทรปราการ	5	73	5	72	1	22	1	29	1	40
รวม	30	701	13	191	4	84	1	29	1	40

ที่มา : ข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี 2557 สำนักส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาหลักการ และแนวคิดเกี่ยวกับทักษะการบริหารที่จำเป็นสำหรับผู้บริหาร ตามแนวคิดของ Ivancevich & Matteson, (2002) และคณะ เห็นว่า ทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหาร (Managerial skills) ควรมี 7 ประการ ได้แก่ ทักษะทางเทคนิค ทักษะการสื่อสาร ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการตัดสินใจ ทักษะด้านความคิดและทักษะด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับการศึกษาครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะทักษะการสื่อสาร ประกอบด้วย ทักษะด้านการพูด ด้านการฟัง ด้านการอ่าน และด้านการเขียน และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ทักษะด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการวิเคราะห์และประเมินข้อมูลด้านการสื่อสารกัน และด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการพัฒนาศักยภาพของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน ซึ่งผู้วิจัยมุ่งเน้นศึกษาการพัฒนาศักยภาพของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทย และทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ขอบเขตด้านตัวแปร

4.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ 1) ลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัดและตำแหน่ง 2) ทักษะด้านการสื่อสาร ประกอบด้วย ทักษะด้านการฟัง ด้านการพูด ด้านการอ่าน และด้านการเขียน 3) ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วย ทักษะด้านการค้นหาข้อมูลด้านการวิเคราะห์และประเมินข้อมูลด้านการสื่อสารกันและด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.2 ตัวแปรตาม คือ ความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทย และทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วิธีการดำเนินการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ รูปแบบของการวิจัยเป็นแบบผสม (Mixed Method Research) คือ การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research)

2.1 วิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Methodology)

ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่ดำรงตำแหน่งฝ่ายบริหารและฝ่ายนิติบัญญัติหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 49 แห่ง รวมทั้งสิ้น 1,045 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง โดยใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหน่วยงานละ 5 คน ได้แก่ ฝ่ายบริหาร 3 คน คือ นายก รองนายก และฝ่ายนิติบัญญัติ 2 คน คือ ประธานสภา และรองประธานสภา ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 212 คน สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทย และทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีของลิเคิร์ทโดยแบ่งเป็น 5 ระดับ Likert Scale (1961) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean : $\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และการทดสอบสมมติฐานทางสถิติ ได้แก่ t-test, F-test

2.2 วิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research Methodology)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ได้แก่ ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมุทรปราการ ซึ่งดำรงตำแหน่งฝ่ายบริหารหรือฝ่ายนิติบัญญัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 6 คน โดยพิจารณาจากองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีขนาดใหญ่ และจัดตั้งขึ้นในปี

พ.ศ. 2538 อยู่ในเขตการปกครองของอำเภอ จังหวัดสมุทรปราการ อำเภอ
ละ 1 แห่ง แห่งละ 1 คน และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถ และมี
ประสบการณ์ด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย
และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 9 คน รวมทั้งสิ้น 15 คน เครื่องมือที่ใช้
ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์แนวทางเชิงลึก กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured
Interview) ประเด็นในการสัมภาษณ์เชิงลึกคือ แนวทางการพัฒนาทักษะการ
สื่อสาร และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน การวิเคราะห์
ข้อมูลเชิงคุณภาพแบบการเทียบเคียงรูปแบบ (Pattern Matching) โดยการ
สร้างข้อสรุปจากการเก็บข้อมูลที่ได้มา นำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลทางทฤษฎี
(Theory) และงานวิจัยที่ผ่านมา ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูลตามแนวทาง
ของ Miles & Huberman (1994) ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนคือ การลดข้อมูล
(Data Reduction) การจัดรูปแบบข้อมูล (Data Display) และการร่างข้อสรุป
และการยืนยัน (Conclusion Drawing and Verification) Yin (2003) การ
ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลผู้วิจัยใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า
โดยพิจารณาความสอดคล้อง และความแตกต่างของข้อมูลที่ได้จากการจัด
ระเบียบข้อมูล แล้วนำมาหาข้อสรุป และตีความในรูปแบบของการพรรณนา
เพื่อให้ได้แนวทางในการพัฒนาทักษะการสื่อสาร และทักษะด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ให้
มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน

3. ผลของการวิจัย

ผลการศึกษาความต้องการการพัฒนาศักยภาพผู้นำองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความหมายเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทย ทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน

ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร			
	Mean	S.D.	ความหมาย
ด้านการฟัง	3.52	1.04	มาก
ด้านการพูด	3.61	1.04	มาก
ด้านการอ่าน	3.45	1.06	มาก
ด้านการเขียน	3.33	1.12	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด	3.47	1.07	มาก
ทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทย			
ด้านการฟัง	3.02	1.07	ปานกลาง
ด้านการพูด	3.22	1.04	ปานกลาง
ด้านการอ่าน	3.08	1.09	ปานกลาง
ด้านการเขียน	3.16	1.10	ปานกลาง
ด้านวัฒนธรรมไทย	3.22	1.18	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด	3.81	1.19	ปานกลาง
ทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ			
ด้านการค้นหาข้อมูล	3.53	0.99	มาก
ด้านการวิเคราะห์ และประเมินผลข้อมูล	3.31	1.11	ปานกลาง
ด้านการสื่อสารกัน	3.42	1.09	มาก
ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.36	1.11	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด	3.41	1.08	มาก

จากตารางที่ 1 ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาศักยภาพผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน สรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน จำแนกตามทักษะด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.47$ S.D. 1.07) เมื่อแยกแต่ละประเด็น พบว่า ทักษะด้านการฟัง มีค่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.52$ S.D. 1.04) ทักษะด้านการพูด มีค่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.61$ S.D. 1.04) ทักษะด้านการอ่าน มีค่าอยู่ในระดับระดับมาก ($\bar{X} = 3.45$ S.D. 1.06) ทักษะด้านการเขียน มีค่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$ S.D. 1.12)

2. ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน จำแนกตามทักษะด้านการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน ด้านวัฒนธรรมไทย มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด ($\bar{X}= 3.81$ S.D. 1.19) มีค่าอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ทักษะด้านการฟัง มีค่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.02$ S.D. 1.07) ทักษะด้านการพูด มีค่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.22$ S.D. 1.14) ทักษะด้านการอ่าน มีค่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.08$ S.D. 1.09) ทักษะด้านการเขียน มีค่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.16$ S.D. 1.10) ทักษะด้านวัฒนธรรมไทยมีค่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.22$ S.D. 1.18)

3. ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามทักษะด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการวิเคราะห์และประเมินผล ด้านการสื่อสารกัน ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด ($\bar{X} = 3.41$ S.D. 1.08) เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ด้านการค้นหาข้อมูลมีค่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.53$ S.D. 0.99) ความต้องการด้านการวิเคราะห์และประเมินผลมีค่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.31$ S.D. 1.11) ความต้องการพัฒนาด้านการสื่อสารกัน

มีค่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.42$ S.D. 1.09) และความต้องการพัฒนาด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลมีค่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.36$ S.D. 1.11)

ตารางที่ 3 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทย และทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

ความต้องการพัฒนา	ลักษณะส่วนบุคคล									
	เพศ		อายุ		ระดับการศึกษา		หน่วยงานที่สังกัด		ตำแหน่ง	
	t	Sig.	F	Sig.	F	Sig.	F	Sig.	F	Sig.
1. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	0.66	0.54	1.49	0.31	6.05	0.12	3.38	0.02*	2.26	0.13
2. ทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทย	0.45	0.32	1.30	0.30	5.01	0.02*	3.38	0.02*	2.15	0.28
3. ทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.71	0.47	1.86	0.13	4.16	0.01*	7.07	0.00*	1.48	0.26

*กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่ต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งที่ต่างกันไม่

แตกต่างกันเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่ต่างกัน จะแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยวิธี LSD (Least Significant Difference) สรุปได้ว่าหน่วยงานที่สังกัดมีความต้องการพัฒนาที่แตกต่างได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีความแตกต่างกับเทศบาลนครและองค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาลนครมีความแตกต่างกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดและเทศบาลตำบล เทศบาลตำบลมีความแตกต่างกับเทศบาลนคร และองค์การบริหารส่วนตำบลมีความแตกต่างกับองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่ต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านเพศ อายุ และตำแหน่งมีค่าเฉลี่ยระดับความต้องการพัฒนาที่ต่างกันจะไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่ต่างกันจะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติโดยวิธี LSD (Least Significant Difference) ของแต่ละด้านสรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความต้องการที่จะพัฒนาที่แตกต่างกันได้แก่ ระดับปริญญาตรีมีความแตกต่างกับระดับปริญญาโท และปริญญาเอก และหน่วยงานสังกัดมีความต้องการพัฒนาที่แตกต่าง แต่เมื่อนำมาทดสอบทางสถิติ เพื่อหาความแตกต่างรายคู่ พบว่า ไม่มีความแตกต่าง

ทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการที่ต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านเพศ อายุ และตำแหน่งมีค่าเฉลี่ยระดับความต้องการพัฒนาที่ต่างกันจะไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่ต่างกันจะแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติโดยวิธี LSD (Least Significant Difference) ของแต่ละด้านสรุปได้ว่า ระดับการศึกษามีความต้องการที่จะพัฒนาที่แตกต่างกัน ได้แก่ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีความแตกต่างกับระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก และหน่วยงานสังกัดมีความต้องการพัฒนาที่แตกต่าง ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีความแตกต่างกับ

เทศบาลนครและองค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาลนครมีความแตกต่างกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดและเทศบาลตำบล เทศบาลตำบลมีความแตกต่างกับเทศบาลนคร และองค์การบริหารส่วนตำบลมีความแตกต่างกับองค์การบริหารส่วนจังหวัด

4. บทสรุปผลการวิจัย

1. ความต้องการพัฒนาทักษะการสื่อสาร ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษพบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ด้านการฟัง และด้านการพูด อยู่ในระดับมาก ด้านการอ่าน และด้านการเขียน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x}=3.47$ S.D. 1.07) และพบประเด็นความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน

ด้านการฟัง พบว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.52$ S.D. 1.04) เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านการฟังสำเนียงของผู้พูด ด้านคำศัพท์ เช่น การฟังสำเนียงของผู้พูดรู้ศัพท์น้อย ทำให้ไม่สามารถอธิบายสิ่งที่ต้องการจะสื่อสารได้ และจากการพูดเร็วของผู้พูดพูดเร็ว จับใจความไม่ทัน และพบประเด็นที่ต้องการพัฒนา ได้แก่ การทักทายและแนะนำตนเอง/หน่วยงาน การสนทนาทางโทรศัพท์ การฟังสุนทรพจน์ แถลงการณ์ การประชุมสัมมนา

ด้านการพูด พบว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.61$ S.D. 1.04) เนื่องจากการคิดคำศัพท์ไม่ออกขณะพูด กลัวผู้อื่นไม่เข้าใจในสิ่งที่พูด และไม่สามารถพูดให้คนอื่นเข้าใจได้และพบประเด็นที่ต้องการพัฒนา ได้แก่ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับติดต่อราชการ และการนำเสนอ/การกล่าวรายงานในที่ประชุม

ด้านการอ่าน พบว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.45$ S.D. 1.06) เนื่องจากไม่รู้ความหมายของคำศัพท์ และการอ่านจับใจความและพบประเด็นที่ต้องการพัฒนา คือ การอ่านเอกสารราชการ การอ่านข้อมูลในเว็บไซต์ และการอ่านหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ

ด้านการเขียน พบว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.33$ S.D.1.12) เนื่องจากไม่สามารถเลือกใช้คำศัพท์ได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ ไม่สามารถเรียบเรียงประโยคลำดับก่อน-หลัง และเขียนประโยคได้ไม่ชัดเจน ทำให้ผู้อ่านรู้สึกกำกวมและค้นพบประเด็นที่ต้องการพัฒนา คือ การเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การเขียนเอกสารส่วนบุคคลและการเขียนจดหมายราชการ

2. ความต้องการพัฒนาทักษะการสื่อสาร ด้านการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยพบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยด้านการฟัง และการพูด อยู่ในระดับปานกลาง ด้านการอ่าน อยู่ในระดับน้อย และด้านการเขียน อยู่ในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x}=3.18$ S.D. 1.19) และพบประเด็นการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทยของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน

ด้านการฟัง พบว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.02$ S.D. 1.07) เนื่องจากมีปัญหาการฟังเมื่อต้องสนทนาทางโทรศัพท์ การฟังข่าว สถานการณ์บ้านเมือง การฟังผู้ที่มาติดต่องาน

ด้านการพูด พบว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.22$ S.D. 1.04) เนื่องจากมีปัญหาการพูดนำเสนองาน การทักทายและแนะนำตัว การพูดในที่สาธารณะ การพูดเพื่อ

นำเสนองานการกล่าวทักทายและแนะนำตัวการสนทนาทางโทรศัพท์ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อราชการ

ด้านการอ่าน พบว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.08$ S.D. 1.09) เนื่องจากมีปัญหา การอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การอ่านข้อมูลในเว็บไซต์ การอ่านเอกสาร วิชาการ/งานวิจัยการอ่านข้อมูลในเว็บไซต์ การอ่านเอกสารราชการ การอ่าน หนังสือพิมพ์ การอ่านจับใจความสำคัญ

ด้านการเขียน พบว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.16$ S.D. 1.10) เนื่องจากมีปัญหาการ เขียนเอกสารวิชาการ/งานวิจัยการเขียนและตอบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การเขียนเอกสารราชการ

ด้านวัฒนธรรมไทย พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.22$ S.D. 1.18) พบประเด็นที่ต้องการพัฒนา คือ ต้องการที่จะพัฒนา เกี่ยวกับมารยาททางสังคมและการปฏิบัติตนให้ถูกต้อง เช่น การมาติดต่อ สถานที่ราชการว่าควรจะปฏิบัติตัวอย่างไรและการปฏิบัติตนอย่างไรเมื่อต้อง ทำงานร่วมกับผู้อื่น

3. ความต้องการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ และประเมินผลข้อมูล ด้านการสื่อสารกัน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.13$ S.D. 1.18) และด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง และพบ ประเด็นความต้องการพัฒนาการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อก้าวไปสู่ AEC อย่างยั่งยืน

ด้านการค้นหาข้อมูล พบว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.38$ S.D.1.23) เนื่องจากมีปัญหาการค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์ การค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตบนมือถือ และการค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตบนมือถือ และพบประเด็นที่ต้องการพัฒนา คือ การค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตบนมือถือ การค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์และการค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตบนแท็บเล็ต

ด้านการวิเคราะห์ และประเมินผลข้อมูล พบว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=2.94$ S.D.1.15) เนื่องจากมีปัญหาการวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรมเอ็กเซล (Excel) การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรมแอ็กเซส (Access) และวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS และพบประเด็นที่ต้องการพัฒนา คือ การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรมเอ็กเซล (Excel) การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรมแอ็กเซส (Access) และวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการสื่อสารกัน พบว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.12$ S.D.1.21) เนื่องจากมีปัญหาการประชุมในรูปแบบวิดีโอผ่านอินเทอร์เน็ต และการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) และพบประเด็นที่ต้องการพัฒนา คือ การสนทนากลุ่ม หรือแชท ผ่านอินเทอร์เน็ต การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) และการประชุมในรูปแบบวิดีโอผ่านอินเทอร์เน็ต

ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.07$ S.D.

1.18) เนื่องจากมีปัญหาการเก็บข้อมูลลงซีดี การเก็บข้อมูลลงแฟลชไดรฟ์และการเก็บข้อมูลลงฮาร์ดดิสก์ และค้นพบประเด็นที่ต้องการพัฒนาคือ การเก็บข้อมูลลงซีดี และการเก็บข้อมูลลงแฟลชไดรฟ์

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน การศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทย และทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ด้านเพศโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีอายุ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด และตำแหน่งที่ต่างกัน มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. แนวทางการพัฒนาทักษะการสื่อสารและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ทักษะการสื่อสาร

1. ด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ ต้องการให้หน่วยงานจัดอบรมสัมมนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้บริหาร ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดทำคู่มือการทำงานเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และสามารถใช้ประโยชน์ได้จริง และที่สำคัญ คือ จัดหาวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เน้นรูปแบบของวิธีการสอนที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ที่จะพัฒนาให้สามารถนำไปใช้สื่อสารได้จริงและทันต่อสถานการณ์

2. ด้านการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทย พบว่า ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการให้จัดอบรมสัมมนา และให้ความรู้ด้านภาษาไทย เรื่องการจับประเด็น สรุปความการวิเคราะห์สารการ

สื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจ การนำเสนอให้มีประสิทธิภาพ ปรณรงคิให้หน่วยงานราชการ ใช้เลขไทยในหนังสือหรือเอกสารต่าง ๆ และจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ให้ความรู้เกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมไทย โดยเฉพาะขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรมประจำท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และวัฒนธรรมของสมาชิกในกลุ่ม AEC เป็นต้น

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ผู้นำองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการวิเคราะห์และประเมินผล ข้อมูล ด้านการสื่อสารกัน และด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสำรวจพื้นฐาน ของความสามารถของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของแต่ละคนใน แต่ละทักษะ เพื่อจัดอบรมทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อบรมเชิง ปฏิบัติการ เน้นภาคปฏิบัติ และกำหนดเป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับผู้นำ

5. อภิปรายผลการวิจัย

1. ทักษะการสื่อสาร ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัด สมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการสื่อสาร ด้านทักษะการใช้ภาษา อังกฤษเพื่อการสื่อสาร และทักษะใช้ด้านภาษาและวัฒนธรรมไทย สอดคล้อง กับแนวคิดของ ทองทิพภา วิริยะพันธ์ (2550) ที่กล่าวว่า ทักษะการสื่อสาร มีความสำคัญต่อมนุษย์ทุกคนเป็นอย่างมากโดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อผู้บริหาร ซึ่งมีหน้าที่และบทบาทในฐานะผู้บริหารองค์กร และหน้าที่หลักในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นทั้งภายในและภายนอกองค์กร ไม่ว่าจะเป็น ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ชุมชน สังคม

ด้านการฟัง ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการสื่อสาร ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการ

สื่อสาร และทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทย สอดคล้องกับแนวคิดของ อรุณี วิริยะจิตรรา และคณะ (2555) กล่าวว่า การฟังเป็นทักษะสำคัญในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารโดยเฉพาะในยุคปัจจุบัน การฟังเป็นทักษะภาษาอังกฤษที่เรียนรู้ได้ยาก เพราะไม่มีกฎเกณฑ์ในการเรียนรู้เหมือนการเขียน เป็นทักษะที่ต้องฝึกฝนเป็นประจำเป็นระยะเวลายาวนาน และสอดคล้องกับแนวคิดของ Lundsteen (1990) กล่าวว่า การฟังมีความสำคัญ ถ้าไม่มีการฟังอาจทำให้การสื่อสารล้มเหลว การฟังทำให้เกิดการเรียนรู้ภาษาง่ายขึ้น

ด้านการพูด ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการสื่อสาร ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ และทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทย เพราะทักษะด้านการพูดเป็นปัจจัยที่สำคัญของกระบวนการสื่อสารของมนุษย์ ในอดีตมนุษย์ใช้วิธีการพูดเพื่อถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคคลอื่นด้วยการบอกเล่าต่อกัน ปัจจุบันโลกได้มีความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ เกิดขึ้นสอดคล้องแนวคิดของ Littlewood (1995) กล่าวว่า การพูดเพื่อการสื่อสารเป็นกิจกรรมระหว่างบุคคล 2 คน ได้แก่ ผู้พูดและผู้ฟัง โดยผู้พูดคาดคะเนความรู้สึของผู้ฟังเพื่อที่จะเลือกใช้คำพูดที่เหมาะสมกับบริบทของการใช้ภาษา

ด้านการอ่าน ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการสื่อสาร ด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทย เพราะการอ่านเป็นการรับสารที่มีความสำคัญไม่น้อยกว่าการฟัง เนื่องจากนักวิชาการและนักเขียนทั่วไปได้เสนอความรู้ ข้อมูล และข่าวสารสำคัญ ตีพิมพ์ลงในสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือ หนังสือพิมพ์ วารสาร และสื่อสิ่งพิมพ์อื่น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Carrell, Devine & Eskey (1989) Anderson (1999) และ Kamhi-Stein (2003) ต่างให้ความเห็นต่อการอ่านอย่างสอดคล้องต้องกันว่าทักษะการอ่านเป็นทักษะที่ควรฝึกฝนเนื่องจากการอ่านมีความสำคัญยิ่งทั้งในการศึกษาการทำงานหรือ

แม้แต่ชีวิตส่วนตัว ถ้าผู้เรียนมีความสามารถสูงในด้านการอ่านภาษาอังกฤษ ย่อมช่วยให้มีความก้าวหน้าในด้านวิชาการและหน้าที่การงานมากยิ่งขึ้น

ด้านการเขียน ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการสื่อสารด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทย ซึ่งทักษะด้านการเขียนเป็นทักษะที่มีความซับซ้อนและมีการพัฒนาหลังจากทักษะด้านอื่น เป็นการใช้ความรู้ที่มีอยู่ถ่ายทอดผ่านทางตัวอักษร ภาพ หรือสัญลักษณ์ สอดคล้องกับแนวคิดของวันเพ็ญ เรืองรัตน์ (2549) กล่าวว่า การเขียน หมายถึง ความสามารถในการนำความรู้ที่ได้รับถ่ายทอดออกมาเป็นตัวอักษร โดยอาศัยความถูกต้องของรูปแบบภาษา ความเหมาะสมของลีลาภาษา แก่นของหัวเรื่องและหัวข้อ และการเขียนที่ดีต้องสื่อเป้าหมายของการเขียนได้ชัดเจน เพื่อให้ผู้อ่านได้รับข้อมูลที่ถูกต้องตามความต้องการของผู้เขียนอย่างแท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด Reid, (2001) กล่าวว่า ทักษะการเขียนเป็นทักษะที่ไม่สามารถสอนได้ เนื่องจากทักษะการเขียนเป็นเพียงทักษะสนับสนุนการเรียนรู้ทักษะอื่น

2. ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านการค้นหาข้อมูล ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับแนวคิดของระวีวัฒน์ สิริภูบาล (2544) ที่กล่าวว่า ปัจจุบันวงการการศึกษาได้นำเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) มาใช้ในการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่ายเพื่อรับส่งข้อมูลให้กับสมาชิก โดยการรวมเอาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลาย ๆ เครือข่ายเข้าด้วยกัน การใช้บริการในระบบอินเทอร์เน็ตสมาชิกสามารถค้นคว้าหาข้อมูลได้จากศูนย์กลางเครือข่ายสมาชิก ทั้งในลักษณะของข้อความภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว รับส่งจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ การเผยแพร่และรับข่าวสาร การซื้อขายสินค้า รวมถึงการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่าย

ด้านการสื่อสารกัน ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ผู้ใช้ได้มีข้อมูลสารสนเทศและความรู้มากขึ้น ช่วยให้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างสะดวกรวดเร็ว มีบทบาทสำคัญมากในการดำเนินงาน และการตัดสินใจของสังคมปัจจุบันที่เรียกว่าสังคมสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กฤษมันต์ วัฒนานรงค์ (2536) กล่าวว่า ผู้บริหารมีความจำเป็นต้องใช้ระบบสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารกัน เช่น ทักษะการใช้ e-mail และการประชุมร่วมกัน เพื่อความสะดวกในการติดต่อสื่อสารที่มีความรวดเร็ว สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความรวดเร็วในการสั่งการ และผู้บริหารควรเลือกใช้วิธีการที่เหมาะสมในการติดต่อสื่อสารกัน และแนวคิดของ Gordon (1999) กล่าวว่า ระบบเทคโนโลยีการจัดการ ช่วยผู้บริหารทุกระดับ ในการตัดสินใจ การวางแผน การบริหาร การควบคุม การวิเคราะห์ และการติดตามผลการดำเนินงานขององค์กร เพื่อประโยชน์ในการบริหารองค์การ เพื่อสร้างให้องค์การบรรลุถึงเป้าหมายที่องค์การได้วางไว้

ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของอรนุช มหุทัยนนท์ (2545) ได้ให้ความหมาย เทคโนโลยีระบบสารสนเทศกับผู้บริหารไว้ว่า เป็นหนึ่งในเครื่องมือหลาย ๆ ตัวที่ผู้บริหารใช้สำหรับจัดการกับการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศเปรียบเสมือนการที่เชื่อมส่วนต่าง ๆ ขององค์กรและองค์กรต่าง ๆ เข้าด้วยกัน ระบบสารสนเทศอิงการใช้คอมพิวเตอร์ จึงเป็นการใช้เทคโนโลยีฮาร์ดแวร์ เทคโนโลยีซอฟต์แวร์ เทคโนโลยีการเก็บรวบรวมข้อมูล และเทคโนโลยีสื่อสารทางไกลเป็นทักษะที่สำคัญต่อการบริหาร ดังนั้น การเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ว่าจะเป็นการเก็บ

รวบรวมข้อมูลลงซีดี การเก็บข้อมูลลงแฟลชไดรฟ์และการเก็บข้อมูลลงฮาร์ดดิสก์ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ

ด้านการวิเคราะห์และประเมินผล ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความต้องการพัฒนาทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งข้อมูลในปัจจุบันมีอยู่มากมายจึงมีความจำเป็นที่ผู้บริหารต้องมีการวิเคราะห์คัดเลือกข้อมูลมาทำให้เกิดประโยชน์ การวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer Data Analysis) เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วย ซึ่งผู้ใช้งานต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้และเลือกโปรแกรมวิเคราะห์ที่เหมาะสมสอดคล้องกับงานวิจัยของโสภิชฐ์ อ่อนแก้ว (2550) เรื่องการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้สำหรับองค์ภาครัฐ ซึ่งผลการวิจัย พบว่า สถานภาพและความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้สำหรับองค์การภาครัฐ คือ บุคลากรในองค์การภาครัฐต้องการจัดเก็บข้อมูลองค์ความรู้ของผู้บริหารไว้ในระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกันการสูญหายไปจากองค์การเมื่อผู้นั้นลาออก เกษียณ หรือตายไป เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และเพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลจึงเป็นทักษะเกี่ยวกับการวางแผน กำหนดนโยบายการดำเนินงาน หรือการบริหารงานอย่างมีอานาชีพ เพราะจะทำให้มีความคล่องตัวในการบริหารงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

6. ข้อเสนอแนะของการวิจัย

1. หน่วยงานที่รับผิดชอบควรจัดให้มีการอบรม สัมมนาผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีความรู้ ความเข้าใจทักษะการสื่อสาร ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทักษะการใช้ภาษาและวัฒนธรรมไทย และ

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสัมพันธ์กับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

2. ควรเสริมความรู้ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความสามารถและมีทักษะการใช้ระบบเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้วิธีทดสอบความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีของผู้นำองค์กรปกครองส่วนปกครอง

3. กลุ่มผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีความหลากหลาย จำเป็นต้องศึกษาความต้องการที่แท้จริง เพื่อให้การจัดการอบรมสัมมนาทักษะการสื่อสาร และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสอดคล้องกับความต้องการมากที่สุด

4. หน่วยงานที่รับผิดชอบควรกำหนดแนวทางและทิศทางในการจัดการความรู้แต่ละด้านให้มาบูรณาการให้เกิดประโยชน์อย่างชัดเจน เช่น จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และเอกสาร วารสารต่าง ๆ เป็นภาษาอังกฤษ-ภาษาไทย

เอกสารอ้างอิง

- กฤษมันต์ วัฒนธรรค์. (2536). **การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง**. กรุงเทพฯ : สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ. (2540). **แผนแม่บทการปฏิรูประบบราชการ (พ.ศ.2540-2544)**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ สำนักงาน ก.พ.
- ทองทิพา วิริยะพันธุ์. (2550). **มนุษย์สัมพันธ์กับการบริหาร**. กรุงเทพฯ : อินฟอร์มีเดีย บุ๊คส์.

- ระวีวัฒน์ สิริภูบาล กับภุชมนันต์ วัฒนานรงค์. (2544). **เทคโนโลยีเทคนิคศึกษา**. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- วันเพ็ญ เรืองรัตน์. (2549). **การจัดการเรียนรู้แบบเน้นงานปฏิบัติ เพื่อพัฒนาความสามารถด้านการเขียน ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุนันทา มั่นเศรษฐวิทย์. (2550). **ความรู้เกี่ยวกับการอ่าน**. เอกสารการสอนชุดวิชา การอ่านภาษาไทย หน่วยที่ 1-8. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุรินทร์ พิศสุวรรณ. (2556). **Asean อาเซียน รู้ไว้ได้เปรียบแน่**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์อัมรินทร์บุ๊กเซ็นเตอร์ จำกัด.
- โสภีษฐ์ อ่อนแก้ว. (2550). **วิจัยเรื่องการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้สำหรับองค์ภาครัฐ**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- อรนุช มหัทธยพันธ์. (2545). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อรุณี วิริยะจิตรา และคณะ. (2554). **เหลียวหน้าแลหลัง การสอนภาษาอังกฤษ**. กรุงเทพฯ : บริษัท ส. เอเชียเพลส (1998) จำกัด.
- Anderson, N. J. (2003). **Active Skills for Reading Student Book 3, 4**. Thomson Corporation Singapore : Heinle.
- Carrell, P. L., Devine, J. & Eskey, D. F. (1989). **Interactive approaches to second language reading**. Cambridge : Cambridge University Press.

Gordon, B. D. (1999). **The blackwell encyclopedic dictionary of management information systems**. San Francisco : Wiley-Blackwell.

Kamhi-Stein, Lia D. (2003). **Reading in two languages**. How attitudes toward home language and beliefs about reading affect the behaviors of “Underprepared” L2 College reading. TESOL QUATERLY.

Lundsteen, Sara W. (1990) “**Learning to listen and learning to read.**” In Prespectives on Talk and learning. Edited by S. Hynds and D.J. Rubin. Lllinois : National Council of Teachers of English Urbana.

Likert, R. (1961). **New patterns of management**. New York : McGraw-Hill.301

Littlewood. W. (1995). **Communicative Language Teaching**. Cambridge : Cambridge University Press.

Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). **Qualitative data analysis : A sourcebook of new methods**. Beverly Hills, CA : Sage.

Read, J. (2001). **Writing**. In R. Carter & D. Nunan (Eds.) The Cambridge guide to teaching English to speakers of other languagers. New York : Cambridge Unicersity Press.

Yin, R. K. (2003). **Case study research: Design and methods** (3rd ed). Thousand Oaks, CA : Sage.