

รูปแบบการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต

Crime Prevention Perspectives of Phuket Tourist Police

ฉันทย์ชนก สุขเกษม¹

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ศึกษารูปแบบการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยวของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต ศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับรูปแบบการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตดังกล่าว ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเก็บข้อมูลกับตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต จำนวน 10 คน อาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต จำนวน 5 คน และนักท่องเที่ยวจำนวน 3 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์

ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวที่เด่นคือการนำอาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตมาร่วมดำเนินงานในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ทั้งในมาตรการป้องกันและการปราบปรามอาชญากรรม โดยการลงพื้นที่กับสายตรวจทั้งสายตรวจจรดยนต์และสายตรวจเดินเท้า เพื่อคอยอำนวยความสะดวกและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ทั้งการให้ข้อมูลและการแนะนำต่าง ๆ ในการออกตรวจพื้นที่ตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตได้ออกตรวจตามวงล้อของนาฬิกาอาชญากรรมที่มาจากผลการวิเคราะห์การเก็บรวบรวมจากช่วงที่เกิดอาชญากรรมมากที่สุด เนื่องจากกำลังตำรวจท่องเที่ยวมีน้อย ส่วนในการปราบปรามอาชญากรรมตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตจะดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานอื่นเพื่อให้ได้ซึ่งความรวดเร็ว

¹ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศศ.ม.) สาขาวิชาอาญาวิทยาและงานยุติธรรม คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ในการจับกุมผู้กระทำความผิด ปัจจัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจท่องเที่ยวนั้นได้แก่ การมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation) และหลักความเป็นหุ้นส่วน (Partnership) กับชุมชน ในการให้ความร่วมมือของชุมชนมีความสำคัญอย่างยิ่งในดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว ซึ่งตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตต้องอาศัยข้อมูลเบาะแสสำคัญที่มาจากประชาชนในชุมชน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ ควรจะมีการจัดอบรมบุคลากรบ่อย ๆ ทั้งด้านภาษาอังกฤษเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการสื่อสารกับนักท่องเที่ยว ควรเปิดรับสมัครอาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยวทั้งที่เป็นชาวไทยและชาวต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะผู้ที่สามารถพูดภาษาต่างประเทศได้หลายภาษา ซึ่งจังหวัดภูเก็ตเป็นแหล่งรวมนักท่องเที่ยวที่หลากหลายเชื้อชาติ หลากหลายภาษา เพื่อเป็นการเพิ่มกำลังพลให้กับตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต ในการมีส่วนร่วมการดำเนินงานในการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว และควรมีการประสานงานระหว่างตำรวจท่องเที่ยวกับตำรวจตรวจคนเข้าเมืองหรือสถานทูตต่าง ๆ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรมีการสแกนหรือตรวจสอบประวัตินักท่องเที่ยวอย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันกลุ่มอาชญากรเข้ามาในประเทศโดยการแฝงตัวเป็นนักท่องเที่ยว

คำสำคัญ: ตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต อาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม.

Abstract

The purpose of this study was to study the crime prevention system for tourists by tourist police in Phuket province. To study the factors related to the aforementioned crime prevention system of Phuket province's tourist police. This study is a qualitative study

by collecting data from ten Phuket tourist police, five Phuket tourist police volunteers, and three tourists. The data were collected through interviews.

Study findings revealed the distinct crime prevention system for tourists is the collaboration with Phuket tourist police volunteers in both preventing and suppressing crime. This is done by going on location with patrol units, both vehicle and walking units, to provide assistance and safety to tourists along with giving information and recommendations. In doing patrols, Phuket tourist police follow a crime time cycle that is a result of analyzing gathered information on the peak time of crime occurrences. This is due to the low number of tourist police. In the aspect of crime suppression, Phuket tourist police will collaborate with other units in order to arrest perpetrators quicker. The important factors related to tourist police's crime prevention system is Public Participation and Partnership with the local community. Public Participation is especially important for Phuket tourist police as they rely on key tips that come from the local community.

Recommendations from this study: Personnel training should be more frequent especially in English training so that communicating with tourists can be more efficient. There should be more openings of tourist police volunteers for both Thais and foreigners, especially those who can speak multi-languages as Phuket is a place where tourists of varied cultures and languages gather. Doing so will help strengthen Phuket tourist police in assisting tourists. There should be a collaboration between tourist police and immigration police, embassies,

or other related agencies. Strict scanning or tourist background checks should be implemented in order to prevent criminal groups entering the country by posing as tourists.

Keywords: Phuket Tourist Police, Phuket Tourist Police Volunteers, Crime Prevention and Suppression.

บทนำ (Introduction)

ประเทศไทยซึ่งมีทรัพยากรพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวที่หลากหลายกระจายอยู่ในทุกจังหวัด และมีความพร้อมในการรองรับนักท่องเที่ยว ในปี พ.ศ. 2555 ประเทศไทยมีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ (International Visitor Arrival) เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยเพิ่มขึ้น 16% เป็นจำนวน 22.3 ล้านคน เกิดจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจากปี พ.ศ. 2554 (กรมการท่องเที่ยว, 2556) ซึ่งศูนย์วิจัยกสิกรไทยพบว่า จากสถิติแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นที่นิยมจากนักท่องเที่ยวมากเป็นอันดับหนึ่งคือ จังหวัดภูเก็ต (ในปี 2554 มีนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้าไป 6.62 ล้านคน) รองลงมา คือ กระบี่ (จำนวน 1.34 ล้านคน) และพังงา (จำนวน 6.20 แสนคน) และในปี พ.ศ. 2556 (ศูนย์วิจัยกสิกร, 2556) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ได้คาดการณ์รายได้จากนักท่องเที่ยวที่เข้ามาเที่ยวในจังหวัดภูเก็ตเติบโตเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 20 โดยนายชาญชัย ดวงจิตต์ ผู้อำนวยการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานภูเก็ต (ททท.) กล่าวว่า จังหวัดภูเก็ตมีจำนวนนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวเฉลี่ยปีละ 10 ล้านคน สร้างรายได้เข้าพื้นที่แต่ละปี 2 แสนล้านบาท มีการเติบโตทั้งจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้ประมาณร้อยละ 15-20 (สมาคมการตลาดท่องเที่ยวไทย, 2556)

จากการที่มีนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ตนั้น แม้จะเป็นการสร้างรายได้เข้าประเทศอย่างมากมายนับหลายปี แต่ในขณะเดียวกัน

ประเทศไทยนั้นยังประสบปัญหาในเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ไม่ว่าจะเป็นอาชญากรรมการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน การถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ รวมทั้งความไม่ปลอดภัยในการเดินทาง สร้างความไม่เชื่อมั่นสำหรับนักท่องเที่ยวที่จะเดินทางมาท่องเที่ยว โดยตำรวจท่องเที่ยวเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาเหล่านี้ให้ลดน้อยลงจนหมดสิ้นไป โดยมีตำรวจท่องเที่ยวที่อยู่ภายใต้กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว สังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย (ฉบับที่ 17) วันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2535 ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในด้านการอำนวยความสะดวกและรักษาความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวโดยตรง เพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม สืบสวนจับกุมคดีความผิดเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว กรณีที่มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและอาชญากรรมข้ามชาติ

ในการจัดปัญหาที่จะเกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวอีกช่องทางในจังหวัดภูเก็ตนั้น พลตำรวจเอก เฉลิมเกียรติ ศรีวรขาน จเรตำรวจแห่งชาติ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการนำร่องพื้นที่ปลอดภัย (Safety Zone) เพื่อทำการทดลองเมืองท่องเที่ยวที่ดำเนินการป้องกันอาชญากรรมโดยตำรวจแบบเชิงรุก (เฉลิมเกียรติ ศรีวรขาน, 2556) โดยใช้หาดป่าตองซึ่งเป็นหาดท่องเที่ยวระดับโลก เป็นพื้นที่ทดลองเต็มรูปแบบของการป้องกันอาชญากรรมแบบมีส่วนร่วมจากประชาชนและแบบบูรณาการ โดยเป็นการดำเนินงานภายใต้โครงการป่าตองพื้นที่ปลอดภัย (Patong Safety Zone) ซึ่งก่อนที่จะดำเนินการสร้างพื้นที่ปลอดภัย ได้ดำเนินการคิดค้นและทบทวนองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับสภาพปัญหาของเมืองท่องเที่ยวระดับโลก และความซับซ้อนของปัญหา ได้มีการถอดบทเรียนการวิเคราะห์ปัญหาการท่องเที่ยวของไทยของทุกกระทรวง ทบวง กรม ที่เกิดกับนักท่องเที่ยวต่างชาติในประเทศไทย คือการกระทำที่เป็นความผิดตามกฎหมายอาญา การประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน เช่น ลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ กรรโชกทรัพย์ ข่มขู่ผู้อื่น ทำร้ายร่างกาย ข่มขืน เป็นต้น การดำเนินกิจการที่ไม่เป็นธรรมต่าง ๆ เช่น การเอารัดเอาเปรียบ

หลอกลวง การไม่ใส่ใจในมาตรฐาน ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายต่อการท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก อุบัติภัยต่าง ๆ เช่น อุบัติเหตุจากการเดินทาง ไฟไหม้ น้ำท่วม สึนามิ แผ่นดินไหว ดินถล่ม ฯลฯ ความไร้ระเบียบ ความเสื่อมโทรมของแหล่งท่องเที่ยว มาตรการในการกำกับดูแล การดำเนินกิจการที่ขาดความยุติธรรมต่อกิจการท่องเที่ยวในประเทศไทย และการเปรียบเทียบความต้องการด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวต่างชาติ และการรับรู้มิติ ด้านความปลอดภัยของตำรวจท่องเที่ยวไทย

นอกจากนี้ยังพบสภาพปัญหาในปัจจุบันที่เป็นปัญหาสร้างผลกระทบกับภาพลักษณ์ของประเทศ คือ กลุ่มรถแท็กซี่ป้ายดำ เรียกค่าบริการแพงเกินจริง ผู้ประกอบการเจ็ทสกี เรียกค่าเสียหายแพงเกินจริง การหลอกลวงซื้ออสังหาริมทรัพย์ การลักลอบขนยาเสพติด (ทัวร์ 30) การประทุษร้ายต่อชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว การประกอบกิจการขนส่ง (รถ, เรือ) ไม่ได้คุณภาพมาตรฐาน ทำให้นักท่องเที่ยวเสียชีวิตและได้รับบาดเจ็บ และความไร้ระเบียบความเสื่อมโทรมตามแหล่งท่องเที่ยว อย่างไรก็ตามปัญหาดังกล่าวที่จะเกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว ตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตซึ่งมีหน้าที่โดยตรงในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว ให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก และดูแลรักษาความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยว ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมายตามยุทธศาสตร์หน่วยงานของสถานีตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต (สถานีตำรวจท่องเที่ยว 2 กองกำกับการ 5 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว, 2556)

ในการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้กับนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต ตำรวจท่องเที่ยวจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยลดปัจจัยเสี่ยงที่ก่อให้เกิดการกระทำผิด ลดภัยอันตรายที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว ดูแลรักษาความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญโดยการดำเนินงานที่มีการบูรณาการกับภาคส่วนต่าง ๆ เนื่องจากนักท่องเที่ยวเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว หากเกิดผลกระทบต่อนักท่องเที่ยวแล้วก็จะส่งผลกระทบต่อทุก ๆ ด้านที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยว เริ่มต้นจากการรับรู้ความหวาดระแวงของนักท่องเที่ยวที่ส่งผลต่อการตัดสินใจมาในครั้งต่อไป จากนั้นมีมุมมองที่ติดลบ

ต่อสถานที่ท่องเที่ยว มุมมองที่ติดลบต่อภาพลักษณ์ของจังหวัด มุมมองที่ติดลบต่อประสิทธิภาพของหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว มุมมองที่ติดลบต่อมาตรฐานการบังคับใช้กฎหมายรวมถึงบทลงโทษ ตลอดจนผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวด้านเศรษฐกิจ และมุมมองที่ติดลบต่อภาพลักษณ์ของประเทศต่อกันเป็นลูกโซ่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Objective)

1. เพื่อศึกษารูปแบบการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยวของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับรูปแบบการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต

ขอบเขตของการวิจัย

- ขอบเขตทางด้านเนื้อหา ศึกษาการวางรูปแบบการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจท่องเที่ยว และปัจจัยสำคัญที่สัมพันธ์กับรูปแบบการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่มีต่อนักท่องเที่ยวของตำรวจท่องเที่ยว
- ขอบเขตทางด้านประชากร กลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต อาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต และนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติจากทวีปอเมริกา ยุโรป และเอเชีย
- ขอบเขตด้านสถานที่และเวลา
 - ด้านสถานที่ : พื้นที่จังหวัดภูเก็ต
 - ด้านเวลา : ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา เมษายน-ธันวาคม 2557
 - ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล สิงหาคม-ตุลาคม 2557

คำถามการวิจัย (Research Question)

1. รูปแบบการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตมีลักษณะและกระบวนการดำเนินการอย่างไร รวมทั้งรูปแบบดังกล่าวมีลักษณะโดดเด่นอย่างไร

2. ปัจจัยที่สัมพันธ์ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมสำหรับนักท่องเที่ยวมีปัจจัยอะไรและความสัมพันธ์อย่างไร

วิธีการดำเนินการวิจัย (Methodology)

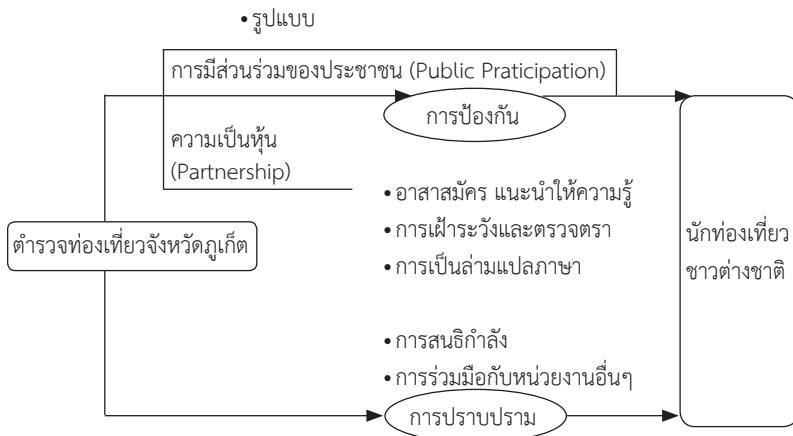
การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งจะศึกษาจากเนื้อหา แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และความคิดเห็น โดยรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ การได้รับการแนะนำจากคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และจากคณาจารย์จากคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยคือ ตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต อาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตและนักท่องเที่ยว โดยเกณฑ์คัดเลือกกลุ่มเป้าหมายจะมีการแบ่งสายงานตามความสามารถของแต่ละฝ่ายของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต การไล่ลำดับชั้นของตำแหน่งหน้าที่และประสบการณ์การทำงานของอาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยว และการเทียบสถิติทวีปที่มีนักท่องเที่ยวเข้ามาเที่ยวในจังหวัดภูเก็ตมากที่สุดจากการรวบรวมข้อมูลของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จึงต้องใช้ในการสัมภาษณ์ 2 วิธีผสมผสานกัน คือ

1) การสัมภาษณ์แบบที่มีโครงสร้างหรือแบบมาตรฐาน (Standardized interview) เป็นแบบที่มีการเตรียมการ มีแผนการสัมภาษณ์และการบริหารการสัมภาษณ์จัดเตรียมไว้อย่างค่อนข้างแน่นอนเป็นการล่วงหน้า การสัมภาษณ์เป็นมาตรฐานและเป็นทางการมาก ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนจะตอบคำถามเดียวกัน และถามคำถามก่อนหลังเรียงตามลำดับเหมือนกัน

2) การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง หรือแบบมาตรฐานน้อย (Less standardized interview) นั้น การสัมภาษณ์จะยืดหยุ่น เปิดกว้างไม่เป็นทางการมากนัก จะถามอะไรก่อนหลังก็ได้ รวมทั้งไม่จำเป็นต้องถามคำถามเหมือนกันทุกคนก็ได้ ผู้สัมภาษณ์มีอิสระในการถามและสามารถปรับเปลี่ยนการซักถามให้เหมาะสมกับผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคนได้

การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis)

การวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ โดยประมวลแนวคิดจากการทบทวนวรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาใช้เป็นกรอบในการวิเคราะห์ จะเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกลไกการดำเนินงานในการป้องกันและปราบปราม การเกิดอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่จังหวัดภูเก็ต โดยนำแผนภาพ การศึกษามาวางเป็นกรอบแนวคิดเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ข้อมูลจากการทบทวน วรรณกรรม ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เอกสาร ตำรา และจากข้อมูลที่ได้มาจากการ สัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายการวิจัย โดยจะมีแผนภาพการศึกษาดังนี้



ผลการวิจัย (Results)

รูปแบบการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยวของ ตำรวจท้องที่จังหวัดภูเก็ต จำแนกออกได้เป็น 3 รูปแบบ คือ

1. รูปแบบการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจท้องที่จังหวัดภูเก็ต คือ 1) ระบบสายตรวจจรดยนต์และสายตรวจเดินเท้า 2) นาฬิกานักท่องเที่ยว นาฬิกา การท่องเที่ยว นาฬิกาอาชญากรรม ส.ทท.2 กก.5 บก.ทท.นาฬิกาอาชญากรรม จังหวัดภูเก็ต ที่ใช้ในการออกตรวจตามวงล้อการเกิดอาชญากรรม 3) การใช้ล่าม แปลภาษาทั้งการให้ข้อมูลและการไกล่เกลี่ยระหว่างผู้กระทำความผิดและผู้เสียหาย

เมื่อเกิดเหตุ 4) การอำนวยความสะดวกและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่นักท่องเที่ยว 5) ติดกล้องวงจรปิด (CCTV : Closed-circuit television) ตามจุดท่องเที่ยวที่สำคัญและเทคนิคพิเศษ จากการศึกษาพบว่า หน้าที่ของสายตรวจรถยนต์นั้นจะการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการท่องเที่ยว อำนวยความสะดวกและความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่การทำอากาศยานนานาชาติภูเก็ต เพื่อป้องกันเหตุร้ายที่อาจจะเกิดแก่นักท่องเที่ยว กรณีมีเหตุ หรือกรณีมีข่าว หรือเหตุการณ์สำคัญเร่งด่วน เหตุร้าย ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง การชุมชนประทั่ว ในรายงานเหตุขึ้นต้น พร้อมทำการสืบสวนหาข่าวเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องและใกล้ชิด และระบบสายตรวจเดินเท้า โดยจะแบ่งการตรวจเป็น 2 พื้นที่คือ 1) หาดกะตะ กระรน ตำบลคลอง อำเภอเมือง และ 2) ซอยบางลา ตำบลป่าตอง อำเภอกระทุ ทำหน้าที่ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว คอยอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่หาดกะตะ กระรน และหาดป่าตอง ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวที่มีความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว คอยให้ข้อมูลและ บริการต่าง ๆ แก่นักท่องเที่ยว รวมทั้งประชาสัมพันธ์เกี่ยวหน่วยงาน และแนะนำเส้นทางแก่นักท่องเที่ยว ซึ่งหากกรณีมีเหตุหรือกรณีมีข่าวหรือเหตุการณ์สำคัญเร่งด่วน เหตุร้าย ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงและเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวต้องรายงาน ให้สารวัตรฯ และร้อยเวรประจำวันทราบทันที

2. รูปแบบการปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต คือ 1) ร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เช่น ตำรวจภูธรในพื้นที่ เพื่อจับกุมผู้กระทำความผิด 2) การเข้าระงับเหตุด้วยชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วเพื่อเข้าช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ปฏิบัติตามคำสั่งของหัวหน้าสถานีในกรณีเข้าตรวจสอบ จับกุม ผู้กระทำความผิด ต่อนักท่องเที่ยว จากผลการศึกษาพบว่า การร่วมมือในการปราบปรามผู้กระทำความผิด ต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อช่วยให้ผู้กระทำความผิดลดน้อยลง ซึ่งทาง หน่วยงานที่สำคัญโดยเฉพาะอย่างยิ่งในทางด้านของสถานทูต กงสุลของแต่ละประเทศ ที่มีตัวแทนหรือสำนักงานที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต ตลอดจนองค์กรอื่น ๆ เช่น หน่วยงานอื่นจากภาครัฐ หรือหน่วยงานจากโรงแรมต่าง ๆ ในส่วนของภาคเอกชน องค์กรเหล่านี้จะมีส่วนช่วยเหลือได้อย่างยิ่ง เพราะเป็นการสนับสนุนข้อมูล

ผู้กระทำความผิด เนื่องจากนักท่องเที่ยวเข้าไปปะปนกับภาคเอกชนมาก ดังนั้น ตำรวจท่องเที่ยวต้องตั้งในส่วนของผู้ประกอบการให้เข้ามามีส่วนร่วม หรือทำเกี่ยวกับ ข้อตกลงร่วมกันช่วยเหลือนักท่องเที่ยว การให้จังหวัดเป็นเจ้าภาพหลักในการร่วมกัน บูรณาการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว เป็นหน่วยบังคับบัญชาที่สามารถสั่งการกับหน่วยงาน ภายนอกได้หรือควบคุมหน่วยงานนอกได้และต้องมีนโยบายในการทำงานร่วมกัน การบูรณาการเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม (สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ, 2556) ทั้งนี้ ในการที่มีหน่วยงานอื่น ๆ ร่วมมือเป็นการสนับสนุนกำลังของ เจ้าหน้าที่ เพราะองค์กรและหน่วยงานเหล่านี้สามารถที่จะสนับสนุนทั้งด้านบุคลากร งบประมาณ และสถานที่ เพื่อนำไปสู่การปราบปรามกลุ่มผู้กระทำความผิดมาลงโทษได้อย่าง มีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการช่วยเหลือไม่ให้ผู้อื่นที่ต้องการกระทำความผิดเกิดความตั้งใจ ที่จะกระทำความผิด ซึ่งทางตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตจะเข้าตรวจสอบ จับกุม ผู้กระทำความผิดต่อนักท่องเที่ยวและประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อป้องกัน เหตุร้ายที่อาจจะเกิดกับนักท่องเที่ยว นอกจากนี้จะทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ บริษัททัวร์ สถานบริการต่าง ๆ ที่ให้บริการนักท่องเที่ยวในพื้นที่ และออกตรวจบริเวณ ท่าเทียบเรือต่าง ๆ โดยจะร่วมกับนายทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ตรวจสอบใบประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับใบสั่งงานมัคคุเทศก์ รวมทั้งคอยดูแลอำนวยความสะดวกและรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว

3. รูปแบบการมีส่วนร่วมการป้องกันปราบปรามการเกิดอาชญากรรม ที่มีต่อนักท่องเที่ยวของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต คือ 1) การจัดกิจกรรม เวทีชาวบ้านเพื่อเผยแพร่ข้อมูล 2) ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว 3) การให้ชุมชนเข้ามา ส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม (คะเนิงนิจ ศรีบัวเอี่ยม และคณะ, 2545) จากผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการมีส่วนร่วมการป้องกันปราบปรามการเกิด อาชญากรรมที่มีต่อนักท่องเที่ยวของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตนั้น จะมี 2 กลุ่ม หลักในการมีส่วนร่วมกับตำรวจท่องเที่ยว คือ 1) อาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยว จังหวัดภูเก็ต และ 2) ชุมชนที่เป็นกลุ่มเสริมกำลังให้กับตำรวจท่องเที่ยว ซึ่งจะ เชื่อมความสัมพันธ์กันโดยการจัดกิจกรรม เวทีชาวบ้านเพื่อเผยแพร่ข้อมูลและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อให้คนในชุมชนได้เข้าร่วมเพื่อหาทางแนวทาง

ในการป้องกันปราบปรามการเกิดอาชญากรรมกับนักท่องเที่ยวหรือเกี่ยวกับการระวังป้องกันตนเองจากภัยยาเสพติด โดยการจัดตั้งอาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยวขึ้นเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ ที่เป็นการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการทำหน้าที่ร่วมกับหน่วยงานทางภาครัฐ

สรุปผลการศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวที่โดดเด่นคือ การนำอาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตมาร่วมดำเนินงานในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ทั้งในมาตรการป้องกันและการปราบปรามอาชญากรรม โดยการลงพื้นที่กับสายตรวจทั้งสายตรวจรถยนต์และสายตรวจเดินเท้า เพื่อคอยอำนวยความสะดวกและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ทั้งการให้ข้อมูลและการแนะนำต่าง ๆ ในการออกตรวจพื้นที่ตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตได้ออกตรวจตามวงล้อของนาฬิกาอาชญากรรมที่มาจากผลการวิเคราะห์การเก็บรวบรวมจากช่วงที่เกิดอาชญากรรมมากที่สุด เนื่องจากกำลังตำรวจท่องเที่ยวมีน้อย ส่วนในการปราบปรามอาชญากรรม ตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตจะดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานอื่นเพื่อให้ได้ซึ่งความรวดเร็วในการจับกุมผู้กระทำความผิด ปัจจัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจท่องเที่ยวขึ้นได้แก่การมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation) และหลักความเป็นหุ้นส่วน (Partnership) กับชุมชน ในการให้ความร่วมมือของชุมชนมีความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว ซึ่งตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตต้องอาศัยข้อมูลเบาะแสสำคัญที่มาจากประชาชนในชุมชน

รูปแบบการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตมีจุดเด่นคือ การนำหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation) และหลักความเป็นหุ้นส่วน (Partnership) มาประยุกต์ใช้โดยทางปฏิบัติประกอบด้วย

1. การออกตรวจและการเฝ้าระวัง โดยตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตได้นำอาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตมีส่วนร่วมในการร่วมปฏิบัติหน้าที่กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการออกตรวจพื้นที่ เพื่อคอยอำนวยความสะดวกและรักษาความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยว ซึ่งอาสาสมัครจะคอยให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ การเตือนภัย การเป็นล่ามแปลภาษา และคอยเฝ้าระวังแจ้งเบาะแสผู้กระทำความผิด

2. การออกปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิด โดยตำรวจท่องเที่ยวสนธิกำลังกับอาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยวในการจับกุมผู้กระทำความผิดเพื่อเป็นการสนับสนุนกำลังพลของเจ้าหน้าที่ และประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการเข้าจับกุม

3. การจัดโครงการหรือกิจกรรมของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต โดยเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างตำรวจท่องเที่ยวและคนในชุมชน เพื่อหาแนวทางป้องกันปราบปรามการเกิดอาชญากรรม ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการร่วมงานกันระหว่างชุมชนและตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต และเมื่อชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมแล้ว ฉะนั้นประชาชนในชุมชนกลับกลายเป็นหุ้นส่วนการทำงานร่วมกันของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต

อภิปรายผลการวิจัย (Discussion)

จากผลการศึกษาในเรื่องรูปแบบการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต ซึ่งรูปแบบการป้องกันการเกิดอาชญากรรมของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตนั้น มีความสอดคล้องกับแนวคิดการป้องกัน (Prevention) คือการปกป้องระมัดระวังมิให้สุจริตชนละเมิดกฎหมายอาญาหรือดูแลมิให้คนชั่วมีโอกากระทำความผิดเพิ่มขึ้น และมีความสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามของตำรวจท่องเที่ยวในการป้องกันอาชญากรรมที่มียุทธศาสตร์คือ 1) จัดระบบรักษาความปลอดภัย โดยเฉพาะระบบสายตรวจออกปฏิบัติหน้าที่ในแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ที่สำคัญประกอบด้วย สายตรวจจรถยนต์ สายตรวจรถจักรยานยนต์ สายตรวจรถจักรยาน สายตรวจเรือยนต์ และสายตรวจเดินเท้า โดยเน้นการปรากฏกายของเจ้าหน้าที่ตำรวจ 2) เสริมสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยเพื่อให้นักท่องเที่ยวมั่นใจในการมาท่องเที่ยวในประเทศไทยมากยิ่งขึ้น โดยใช้สื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ตั้งแต่ นักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาทางด่านตรวจคนเข้าเมือง เช่น แผ่นพับข้อมูล โปสเตอร์ โฆษณา สื่อสิ่งพิมพ์วิทยุ โทรทัศน์ ฯลฯ ซึ่งเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลที่เป็ประโยชน์แก่นักท่องเที่ยว รวมทั้งการแจ้งเตือนและการระมัดระวังอันตรายที่อาจเกิดขึ้นให้นักท่องเที่ยวได้รับทราบข้อมูลและสามารถป้องกันตนเองได้ในเบื้องต้น 3) พัฒนาระบบศูนย์รับแจ้งเหตุ (1155) ให้มีความทันสมัย สามารถให้บริการ

นักท่องเที่ยวได้อย่างรวดเร็ว ทันสมัย มีข้อมูลครบ และมีภาษาต่างประเทศหลัก ๆ ให้บริการนักท่องเที่ยวได้ 4) ภาครัฐและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการจัดให้มีการทำประกันภัยทั้งทางด้านร่างกาย และทรัพย์สิน ตลอดจนมีอุปกรณ์ป้องกันภัยแก่นักท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ (สถานตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต, 2556)

จากผลการศึกษาในเรื่องรูปแบบการปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต ซึ่งรูปแบบการปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจท่องเที่ยวที่มีความสอดคล้องกับแนวความคิดของชีชาร์ เบ็คคาเรีย เกี่ยวกับกฎหมาย กระบวนการยุติธรรม อาชญากรรม และการลงโทษ ที่ว่าเป้าประสงค์ของการลงโทษคือการข่มขวัญยับยั้งบุคคลมิให้ประกอบอาชญากรรม และเพื่อป้องกันการล้าหลังหรือการมุ่งทำลายล้างซึ่งกันและกัน และมีความสอดคล้องกับมาตรการด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินนักท่องเที่ยวของตำรวจท่องเที่ยวภูเก็ต ด้านมาตรการด้านปราบปราม คือ 1) ออกปราบปรามจับกุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2) จัดเจ้าหน้าที่ทั้งในและนอกเครื่องแบบออกปราบปรามจับกุมร้านค้าที่หลอกลวงเอาเปรียบนักท่องเที่ยว 3) บูรณาการกำลังในการจับกุมผู้กระทำความผิดต่อนักท่องเที่ยว ในกรณีการหลอกลวงเอาเปรียบในการซื้อสินค้าหรือบริการร่วมกับหน่วยงานอื่น 4) หากพบว่าบริษัทนำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์มีการทิ้งทัวร์ บังคับเอาเปรียบย่นเวลานักท่องเที่ยว จะมีการลงโทษตามประมวลกฎหมายอาญาและพระราชบัญญัติที่มีโทษทางอาญาเข้ามาดำเนินการทันที (กองบังคับการปราบปราม, 2556)

จากผลการศึกษาในเรื่องรูปแบบการมีส่วนร่วมการป้องกันปราบปรามการเกิดอาชญากรรมที่มีต่อนักท่องเที่ยวของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต ซึ่งในการดำเนินการให้มีการจัดกิจกรรม เวทีชาวบ้านเผยแพร่ข้อมูล หรือการให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สอดคล้องกับข้อมูลจากการศึกษาของคะเนิงนิจ ศรีบัวเอี่ยม และคณะ เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนที่จะทำให้การทำงานขององค์กรมีประสิทธิภาพสูงขึ้น (คะเนิงนิจ ศรีบัวเอี่ยม และคณะ, 2545) ส่วนการมีอาสาสมัครนั้นตรงกับวัตถุประสงค์ของตำรวจ เนื่องจากมีการตรวจสอบโดยมีการตรวจราชการงานสถานีตำรวจ ด้านการประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวกับการทำ

เครือข่ายการทำโครงการการเมืองอาสาสมัคร ทั้งนี้ ทำให้บรรลุเป้าหมายบัญชาการ เพราะว่่านักท่องเที่ยวเมื่อเข้ามาแล้วเห็นคนในชาติของตนเองแล้วทำให้เกิดความอุ่นใจเกิดความเชื่อมั่น ซึ่งการจัดตั้งอาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตนั้น ได้สอดคล้องกับแนวความคิดของการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานตำรวจ (Civilian Oversight) เป็นการสร้างองค์ประกอบที่เหมาะสมและมีระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพซึ่งจะเป็นเครื่องมือที่สำคัญอย่างยิ่งในการสร้างความเป็นกลางทางการเมืองและความรับผิดชอบ (Accountability) ขององค์กรตำรวจต่อประชาชนในระดับชาติและระดับพื้นที่ (กิตติพงษ์ กิตยารักษ์, 2555)

ในด้านของการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมในการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยว การมีอาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยวจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมเป็นอย่างดี เนื่องจากอาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยวสามารถร่วมแก้ปัญหาให้กับนักท่องเที่ยวได้ ทั้งในรูปแบบของการสื่อสาร โกล่เกลี่ย และร่วมลงมือปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และการที่มีอาสาสมัครนั้นจะทำให้เป็นการเพิ่มกำลังของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต ทำให้อาชญากรหรือคนร้ายมีความรู้สึกเกรงกลัวต่อการกระทำความผิด ซึ่งหากเกิดมีการทำงานร่วมกันกับตำรวจท่องเที่ยวก็จะเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้นในเรื่องของการป้องกันการเกิดอาชญากรรม นอกจากนี้ อาสาสมัครจะคอยแจ้งเบาะแสของผู้กระทำผิดตลอดเวลา เพราะอาสาสมัครจะรู้ว่่านักท่องเที่ยวประเทศใดพักโซนใดของสถานที่ท่องเที่ยว ทำให้มีฐานข้อมูลที่ดีทำให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้นในการช่วยป้องกันปราบปรามการเกิดอาชญากรรมต่อนักท่องเที่ยว ซึ่งในการที่มีอาสาสมัครมาช่วยการดำเนินงานของตำรวจท่องเที่ยวเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานนั้น

จากการศึกษาเกี่ยวกับกรณีวิเคราะห์พื้นที่การก่ออาชญากรรมต่อนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในประเทศไทย : ศึกษากรณีจังหวัดท่องเที่ยวของไทย พบว่า พื้นที่ที่เกิดคดีกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติทั้งสามพื้นที่ คือ พัทยา ภูเก็ต และเชียงใหม่ นั้นพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นบริเวณสถานบริการ เช่น ผับ บาร์ บริเวณเกสต์เฮาส์ และสถานที่บันเทิง โดยคดีที่เกิดขึ้นมักคล้ายคลึงกัน คือ เป็นคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ เช่น วิ่งราวทรัพย์ ชิงทรัพย์ และคดีขโมยมอเตอร์ไซด์ การทะเลาะวิวาทของนักท่องเที่ยว เนื่องจากมีการ

ประกอบอาชญากรรมแล้วสามารถหลบหนีได้สะดวกและเป็นบริเวณที่นักท่องเที่ยว มักขาดความระมัดระวัง ซึ่งในพื้นที่ภูเก็ต สถานที่เกิดเหตุมักเป็นบริเวณในเมืองมี นักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางตามถนนเป็นจำนวนมาก (นงลักษณ์ ผดุงเทศ, 2554) ซึ่งสถานที่ที่เกิดเหตุจากผลการวิจัยนั้นล้วนเป็นสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดที่ติดอันดับของ ประเทศไทย ดังนั้น การป้องกันการเกิดอาชญากรรมเป็นหัวใจสำคัญโดยทั้ง 3 รูปแบบ การป้องกันปราบปรามการเกิดอาชญากรรมที่มีต่อนักท่องเที่ยว นั้น มีความสอดคล้อง กับแนวความคิดทฤษฎีการป้องกัน (Crime Prevention Theory) โดยการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรม หมายถึง การใช้มาตรการและวิธีการต่าง ๆ ที่จะไม่ให้เกิด อาชญากรรมขึ้นโดยอาจจำแนกได้ดังนี้ คือ การกำจัด ต้นเหตุการณ ขจัดความปรารถนา ที่จะกระทำความผิด และการขจัดช่วงโอกาสที่จะกระทำความผิด ซึ่งทั้งหมดนี้ถือเป็นหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่รัฐบาล เอกชนและประชาชน ในการร่วมมือกัน ซึ่งถือว่าเป็นงานในหน้าที่ของ ตำรวจที่สำคัญที่สุดรวมตลอดจนถึงการใช้มาตรการต่าง ๆ ระวังเหตุการณ์การ กระทำความผิด การจับกุมควบคุมอาชญากรเพื่อป้องกันอาชญากรรมย้อนกลับมา กระทำความผิดอีก และการลงโทษอาชญากรเพื่อทำให้เกิดความเช็ดหลาบ ทั้งยังเป็น เครื่องเตือนใจแก่ผู้ที่คิดจะประกอบอาชญากรรม อีกประการหนึ่งด้วย โดยอาจจะ เป็นการป้องกันและระงับเหตุในการเกิดอาชญากรรม และ/หรือเป็นการสืบสวน ปราบปรามติดตามจับกุมภายหลังจากการเกิดเหตุแล้ว การป้องกันปราบปราม อาชญากรรมด้วยการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน

จากผลการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์กับรูปแบบการป้องกันปราบปราม อาชญากรรมของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตนั้น ความสัมพันธ์ที่เชื่อมโยงกันทุก ภาคส่วนที่นำไปสู่กระบวนการเดียวกัน โดยการมีส่วนร่วม (Participation) เป็นตัว เชื่อมโยงให้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตได้ดำเนินงานอย่าง ราบรื่น ประสิทธิภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจะไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร หากปราศจากการมีส่วนร่วมของกลุ่มอาสาสมัครและชุมชนที่คอยสนับสนุน การดำเนินงาน โดยอาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตได้ปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับ ตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตเพื่อเข้าสู่ชุมชนโดยการจัดกิจกรรมการจัดเวทีชาวบ้าน ให้คนในชุมชนได้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นและร่วมมือกับตำรวจท่องเที่ยวในการ

ป้องกันปราบปรามการเกิดอาชญากรรม เช่น การแจ้งเบาะแส การให้ข้อมูลเมื่อ ตำรวจท่องเที่ยวทำการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์สถานการณ์ของ อาชญากรรม การช่วยประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ให้กับนักท่องเที่ยว การเข้าร่วมกิจกรรม การสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวตลอดจนการช่วยเป็น ล่ามแปลภาษาเพื่อช่วยไกล่เกลี่ยก่อนตกลงกันก่อนที่จะเรื่องจะถึงมือตำรวจท่องเที่ยว ในกรณีที่นักท่องเที่ยวกับคนในท้องถิ่นสื่อสารไม่เข้าใจกันซึ่งอาจทำให้เกิดการใช้ ความรุนแรง ซึ่งการมีส่วนร่วมของประชาชนนั้นได้ตรงกับแนวคิดใหม่ในการป้องกัน อาชญากรรม โดยการควบคุมอาชญากรรมนั้นเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของ ตำรวจแต่ฝ่ายเดียวโดยวิธีบังคับใช้กฎหมาย แต่ประชาชนมีสถานภาพที่ให้การยอมรับ กับตำรวจเท่านั้น ซึ่งแนวคิดใหม่ในการป้องกันอาชญากรรมเป็นแนวความคิดที่ได้รับ การปฏิบัติมาช้านาน โดยในช่วง 10 ปีที่ผ่านมาได้มีการปฏิวัติเชิงบรรทัดฐาน เกี่ยวกับการปฏิบัติของตำรวจและชุมชนที่เรียกกันว่า ความเป็นหุ้นส่วน (Partnership) ในการป้องกันและควบคุมอาชญากรรม ซึ่งเชื่อกันว่า การป้องกันอาชญากรรมที่ ประสบผลสำเร็จ ขึ้นอยู่กับชุมชนมากกว่าตำรวจ บทบาทของตำรวจและประชาชน ในการป้องกันอาชญากรรมจึงเปลี่ยนแปลงไป (Kelling, George L., 1988) จากแนวคิดเดิมที่ว่า ประชาชนช่วยเหลือตำรวจ มาเป็นตำรวจช่วยเหลือประชาชน ตำรวจจึงมีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือชุมชนให้เข้มแข็ง สามารถพึ่งตนเองและ ใช้มาตรการควบคุมทางสังคม ในการป้องกันและควบคุมอาชญากรรมมากยิ่งขึ้น (Rosenbaum, Dennis P and etc., 1991) จากงานวิจัยได้มีการศึกษาเกี่ยวกับการ มีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยวของผู้ประกอบการธุรกิจ ท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม แก่นักท่องเที่ยวในระดับปานกลาง รายงานเหตุการณ์เกิดอาชญากรรมต่อ นักท่องเที่ยวแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ร่วมมือกับผู้นำในชุมชนในการป้องกันอาชญากรรมและ สังเกตบุคคลที่น่าสงสัยว่าน่าจะเป็นผู้ก่ออาชญากรรมและรายงานต่อเจ้าหน้าที่ (อภิชาติ อุตมามัตย์, 2542) ทั้งนี้ ในด้านกำลังพลของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต ก็เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ที่ทำให้ตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตต้องนำเรื่องของการมีส่วนร่วมจากประชาชนมา

บูรณาการกับส่วนงาน ทั้งนี้ได้มีงานวิจัยที่แสดงผลให้เห็นถึงกำลังพลมีส่วนในประสิทธิภาพของการดำเนินงาน โดยมีการศึกษาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมของประชาชนต่อนักท่องเที่ยว : ศึกษาเฉพาะความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวเมืองพัทยา โดยผลของการศึกษานี้พบว่า ปัญหาสาเหตุที่ทำให้ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรคือ ปัญหาความขาดแคลนอุปกรณ์เครื่องใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่ขาดขวัญและกำลังใจ และกำลังพลไม่เพียงพอกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน (สันทัศน์ เชื้อพุดตาล, 2541)

และผลของการศึกษาในครั้งนี้ยังมีความสอดคล้องกับมาตรการด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินนักท่องเที่ยวของตำรวจท่องเที่ยวภูเก็ต โดยมีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจออกตรวจตราตามสถานที่ท่องเที่ยวที่เน้นนักท่องเที่ยวหนาแน่นและร้านค้าต่าง ๆ ทำความตกลง ชี้แจงทำความเข้าใจ และแสวงหาความร่วมมือจากผู้ประกอบการเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวถูกหลอกหลวง เอารัดเอาเปรียบ และมาตรการการลงโทษ ออกปราบปรามจับกุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและลงโทษตามประมวลกฎหมายอาญาและพระราชบัญญัติที่มีโทษทางอาญาเข้ามาดำเนินการทันที ซึ่งการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นไปตามแผนงานด้านการป้องกันอาชญากรรมของโครงการ PATONG SAFETY ZONE ที่สนับสนุนส่งเสริมกลไกการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับกระบวนการป้องกันอาชญากรรม ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้พื้นฐานในการป้องกันอาชญากรรม และวิเคราะห์รายงานสถานภาพอาชญากรรมในชุมชนได้แสวงหาแนวร่วม อาสาสมัคร สร้างภาคีเครือข่าย ทั้งภาครัฐ เอกชน และส่งเสริมบทบาทของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย (Recommendation)

1. จากการวิจัยพบว่า ตำรวจท่องเที่ยวบางส่วนยังบกพร่องทางด้านการใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารกับนักท่องเที่ยว ดังนั้น ควรจะมีการจัดอบรมบุคลากรบ่อย ๆ ทั้งด้านภาษาด้านการบริการเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการสื่อสารกับนักท่องเที่ยว

2. จากการวิจัยพบว่า ควรเปิดรับสมัครอาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยวทั้งที่เป็นชาวไทยและชาวต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะผู้ที่สามารถพูดภาษาต่างประเทศได้หลาย เนื่องจากจังหวัดภูเก็ตเป็นแหล่งรวมนักท่องเที่ยวที่หลากหลายเชื้อชาติ หลากหลายภาษา เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต

3. จากการวิจัยพบว่า ตำรวจท่องเที่ยวควรประสานงานกับตำรวจตรวจคนเข้าเมืองหรือสถานทูตต่าง ๆ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องของการคัดกรองคนเข้าเมืองหรือตรวจสอบประวัตินักท่องเที่ยวอย่างเข้มงวด เพราะอาชญากรอาจแอบแฝงเข้ามาในรูปแบบของนักท่องเที่ยว

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป (Recommendation for Further Study)

ตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตถือว่าเป็นผู้ปฏิบัติงานโดยตรงในการป้องกันปราบปรามการเกิดอาชญากรรมที่มีต่อนักท่องเที่ยว ซึ่งในอนาคตข้างหน้ามีการคาดการณ์ที่จะมีนักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากประเทศได้เข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN Communities : AC) จะทำให้การศึกษาเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่มีต่อนักท่องเที่ยวของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตเกิดเป็นแผนพัฒนาระบบการดำเนินงานที่รองรับการเกิดอาชญากรรมในอนาคตอีกระดับหนึ่ง จึงควรมีการศึกษาในส่วนที่มีความเกี่ยวข้องกับประชาคมอาเซียนในการรองรับอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

เอกสารอ้างอิง (Reference)

กิตติพงษ์ กิตยารักษ์. (2555). เปิดประเด็นปฏิรูปตำรวจ 10 ประเด็นพัฒนาระบบงานตำรวจและร่างกฎหมายที่ผ่านคณะรัฐมนตรี. กรุงเทพฯ : สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.

- กรมการท่องเที่ยว. (2556). บรรณาธิการ. **สถานการณ์อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวปี 2555 และทิศทางในอนาคต ปี 2556**. วิทยาลัยนวัตกรรมการท่องเที่ยวและกีฬาศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
- กองบังคับการปราบปราม. (2556). “แนวคิดเกี่ยวกับงานป้องกันอาชญากรรม”. เข้าถึงได้จาก : http://www.csd.go.th/Dimensions_csd/Chapter%2002.pdf. (Chapter 02) p.10-28. ค้นเมื่อ 18 ธันวาคม 2556.
- คะเนิงนิจ ศรีบัวเอี่ยม และคณะ. (2545). **แนวทางการเสริมสร้างประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมตามรัฐธรรมนูญไทย พ.ศ. 2540 : ปัญหา อุปสรรค และทางออก**. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.
- นางลักษณ์ ผดุงทศ. (2554). **การศึกษาวิเคราะห์พื้นที่การก่ออาชญากรรมต่อนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในประเทศไทย : ศึกษากรณีจังหวัดท่องเที่ยวของไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ศูนย์วิจัยสิทธิไทย. (2556). “อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและธุรกิจต่อเนื่องในภาคใต้”. เอกสารออนไลน์. เข้าถึงได้จาก : www.ksmecare.com/Article/82/29615/ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและธุรกิจต่อเนื่องในภาคใต้. ค้นเมื่อ 12 ธันวาคม 2556.
- สถานีตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต. (2556). “มาตรการด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินนักท่องเที่ยวของตำรวจท่องเที่ยวภูเก็ต”. สถานีตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต.
- สมาคมการตลาดท่องเที่ยวไทย. (2556). “สถานการณ์และแนวโน้มด้านการท่องเที่ยว. แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. 2555-2559”. เอกสารออนไลน์. เข้าถึงได้จาก : <http://www.attm.biz/news/326755>. ค้นเมื่อ 1 มีนาคม 2557.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2556). **ยุทธศาสตร์การรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ปี 2555-2558**. สำนักงานสถิติแห่งชาติ.

- สันทัศน์ เชื้อพุดตาล. (2541). ศึกษาการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม
ของประชาชนต่อนักท่องเที่ยว : ศึกษาเฉพาะความคิดเห็นของผู้มีส่วน
เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวเมืองพัทยา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร
คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อภิชาติ อุตระมาตย์. (2542). การมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมแก่นัก
ท่องเที่ยวของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร
คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- Kelling, George L. (1998). “Police and Communities : The Quiet
Revolution,” Perspectives on Policing (February 1988).
- Rosenbaum, Dennis P., Eusevio Hernandez, and Sylvester Daughtry,
Jr. (1991). “Crime Prevention, Fear Reduction, and the
Community.” Local Government Police Management, ed.
William A. Geller. (Washington, D.C., International City
Management Association, 1991) : p. 96.