

**ระบบบริหารจัดการการอบรมบุคลากร กรณีศึกษา หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง
โรงพยาบาลสงklanagrind**

**A Staff Training Management System: A Case Study of The Female Surgical Ward
at Songklanagarind Hospital**

Received: March 25, 2021

Revised: July 07, 2021

Accepted: August 30, 2021

จตุพร จิรันดร¹

Jatuporn Jirandomn

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ต้องการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบบริหารจัดการการอบรมบุคลากร และศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการการอบรมบุคลากร กรณีศึกษา หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลสงklanagrind ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาและพัฒนาระบบโดยใช้วงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) เริ่มตั้งแต่กระบวนการเก็บและรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ระบบ ออกแบบระบบ พัฒนาระบบ ทดสอบระบบ และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครื่องมือในการพัฒนาระบบที่ผู้วิจัยใช้ประกอบด้วย PHP, HTML, Java Script และ MySQL ตามลำดับ และได้ประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ พบว่า ผู้ใช้งานระบบส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดต่อการใช้งานระบบในภาพรวม เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน โดยผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจในด้านเสถียรภาพในระบบ เท่ากับด้านประโยชน์ของระบบต่อการปฏิบัติงาน ขณะที่ผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจด้านการออกแบบระบบ น้อยกว่าด้านอื่นเพียงเล็กน้อย

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร, การอบรม, การจัดการอบรมบุคลากร,

ABSTRACT

In this research investigation, the researcher investigates guidelines for the development of a staff training management system and satisfaction with the use of the staff training management system: a case study of the female surgical ward at Songklanagarind Hospital.

¹อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย; Lecturer at Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Srivijaya; Email: jatuporn2523@gmail.com

The researcher studied and developed a system using the system development life cycle (SDLC) beginning with the data collection process, moving on to system analysis, system design, system development, system testing, and user satisfaction assessment. The instruments used in the system development were PHP, HTML, Java Script, and MySQL, respectively. The user satisfaction assessment found that the highest proportion of the system users exhibited satisfaction at the highest level with the overall use of the system. The satisfaction analysis in each aspect showed that all three aspects were at the highest level. System users exhibited satisfaction in the aspect of system stability at the same level as the aspect of system advantages. The users under study exhibited satisfaction with the system design slightly less than other aspects.

Keywords: Management Information Systems, Training, Staff Training

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เทคโนโลยีมีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ผลักดันให้อุปกรณ์ เครื่องมือ เกิดการเปลี่ยนแปลงไปอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การคลิกเมาส์หรือสัมผัสหน้าจอเพียงครั้งเดียวก็ทำให้เกิดการเชื่อมต่อแบบไร้พรมแดน มนุษย์จึงจำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีเพื่อช่วยให้การดำเนินชีวิตเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและง่ายดาย เมื่อนำเทคโนโลยีไปใช้ในการดำเนินงานภายในองค์กร เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญอย่างมากในการจะทำให้องค์กรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นับเป็นตัวช่วยที่จะทำให้การทำงานได้อย่างแม่นยำถูกต้อง ลดความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ ลดภาระหน้าที่ของบุคลากรภายในองค์กรได้ จึงกล่าวได้ว่าเทคโนโลยีจะสามารถเป็นสิ่งที่ช่วยพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร

ปัจจุบันหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิงในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์มีผู้เข้ารับการรักษาเป็นจำนวนมาก ทำให้ต้องเพิ่มบุคลากรพยาบาลให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้เข้ารับการรักษา เพื่อการรักษาที่ดียิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม บุคลากรเหล่านี้จะต้องได้รับการฝึกอบรมให้มีความรู้ความสามารถในการรักษาหรือดูแลผู้เข้ารับการรักษา โดยบุคลากรจะต้องมีความเท่าทันอาการหรือโรคที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน เมื่อบุคลากรได้รับการอบรมแล้ว หัวหน้าพยาบาลจะต้องคัดเลือกบุคลากรให้มาปฏิบัติหน้าที่ตรงตามที่ได้อบรม แต่ในระบบเดิมนั้น หัวหน้าพยาบาลไม่สามารถเลือกบุคลากรพยาบาลให้ปฏิบัติหน้าที่ได้ทันทั่วทั้ง เนื่องจากพยาบาลจะต้องค้นหาเอกสารเพื่อตรวจสอบรายชื่อผู้ที่ได้รับการอบรมในแต่ละเรื่อง หรือจำเป็นต้องติดต่อสอบถามกับตัวของบุคลากรเอง เพื่อให้ทราบว่าบุคลากรคนใดได้เข้าอบรมในเรื่องนั้น ๆ หรือไม่ ทำให้เกิดความยุ่งยาก ลำบาก และได้รับข้อมูลที่ไม่แน่นอน ส่งผลลบต่อคุณภาพการให้บริการรักษาพยาบาลของหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบบริหารจัดการการอบรมบุคลากรของแผนกผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ เพื่อรองรับข้อมูลการฝึกอบรมของบุคลากรที่ได้ผ่านการอบรมมาแล้ว ช่วยลดภาระของหัวหน้าพยาบาลในการสืบค้นประวัติการฝึกอบรม ให้สามารถเลือกบุคลากรพยาบาลให้มาปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบบริหารจัดการการอบรมบุคลากร กรณีศึกษา หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลสงขลานครินทร์
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการการอบรมบุคลากร กรณีศึกษา หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

นิยามศัพท์

การจัดอบรมบุคลากร คือ การถ่ายทอดความรู้เพื่อเพิ่มพูนทักษะ ความชำนาญ ความสามารถ และทัศนคติในทางที่ถูกที่ควร เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานและภาระหน้าที่ต่าง ๆ ในปัจจุบันและอนาคตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร คือ ระบบสารสนเทศที่ใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ เป็นหน่วยงานที่ดูแลในระดับตติยภูมิให้บริการดูแลก่อนและหลังผ่าตัดทั้งผ่าตัดทั่วไปและผ่าตัดเฉพาะทาง ได้แก่ ระบบทางเดินปัสสาวะ ระบบหัวใจ และทรวงอก ระบบหลอดเลือด ศัลยกรรมตกแต่ง รวมทั้งการรักษาต่อเนื่องหลังผ่าตัด การรักษาด้วยยาเคมีบำบัด การฉายแสง เป็นต้น

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ฝ่ายผลิตตำราวิชาการคอมพิวเตอร์ (2551) ได้อธิบายลักษณะของวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) ว่าเป็นวงจรที่แสดงถึงกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นลำดับขั้นตอนในการพัฒนาระบบ ซึ่ง SDLC ประกอบด้วยกิจกรรม 7 ระยะ ได้แก่ การกำหนดปัญหา การวิเคราะห์ การออกแบบ การพัฒนา การทดสอบ การนำระบบไปใช้ และการบำรุงรักษา ซึ่งเป็นรูปแบบที่เรียบง่าย เข้าใจง่าย สามารถตรวจสอบขั้นตอนการทำงานได้ เหมาะสำหรับการพัฒนาระบบ รวมทั้งกระบวนการขั้นตอนต่าง ๆ ถูกระบุอย่างไว้ชัดเจน

ภาวิณี ชินะโชติ, ทองฟู ศิริวงศ์, ภาณุ ชินะโชติ, ภาวิทย์ ชินะโชติ และพระมหาทองเชิด กตปุญโญ (2562) ระบุว่า ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรมนุษย์ เป็นระบบที่มีการจัดเก็บ วิเคราะห์ และเรียกใช้ข้อมูล เกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (HRIS) จากงานทรัพยากรมนุษย์ เพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งข้อมูลควรมีคุณลักษณะที่สำคัญ คือ ข้อมูลทันสมัย มีความถูกต้อง กระชับ ตรงประเด็น และมีความครบถ้วน เป็นต้น

ภคมน อสุยะ และอรรถพล สมุทคุปดี (2560) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์สำหรับโรงงานผลผลิตเครื่องประดับ พบว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นโดยใช้วีซวลสตูดิโอ 2012 สำหรับพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน โปรแกรมครีเดิ้ล รีพอร์ต สำหรับแสดงผลรายงาน และ MS SQL ในการจัดการฐานข้อมูล ผลการใช้งานระบบพบว่า เป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน อีกทั้งช่วยผู้บริหาร ในการวางแผน กำหนดกลยุทธ์ และวิเคราะห์แนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

พุดศักดิ์ หลาบสีดา และนำคุณ ศรีสนธิ (2560) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การจัดการงานบริการของสายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศภายในบริษัท: กรณีศึกษา บริษัทประกันภัย แห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร โดยพัฒนาระบบในลักษณะเว็บแอปพลิเคชัน และใช้การพัฒนาระบบแบบ SDLC (System Development Life Cycle) สำหรับการออกแบบ และพัฒนาระบบ จากการประเมินผล พบว่า ประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบสารสนเทศ อยู่ในเกณฑ์ที่ดี มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.9210 และความพึงพอใจในการใช้งานระบบอยู่ในระดับที่ดี

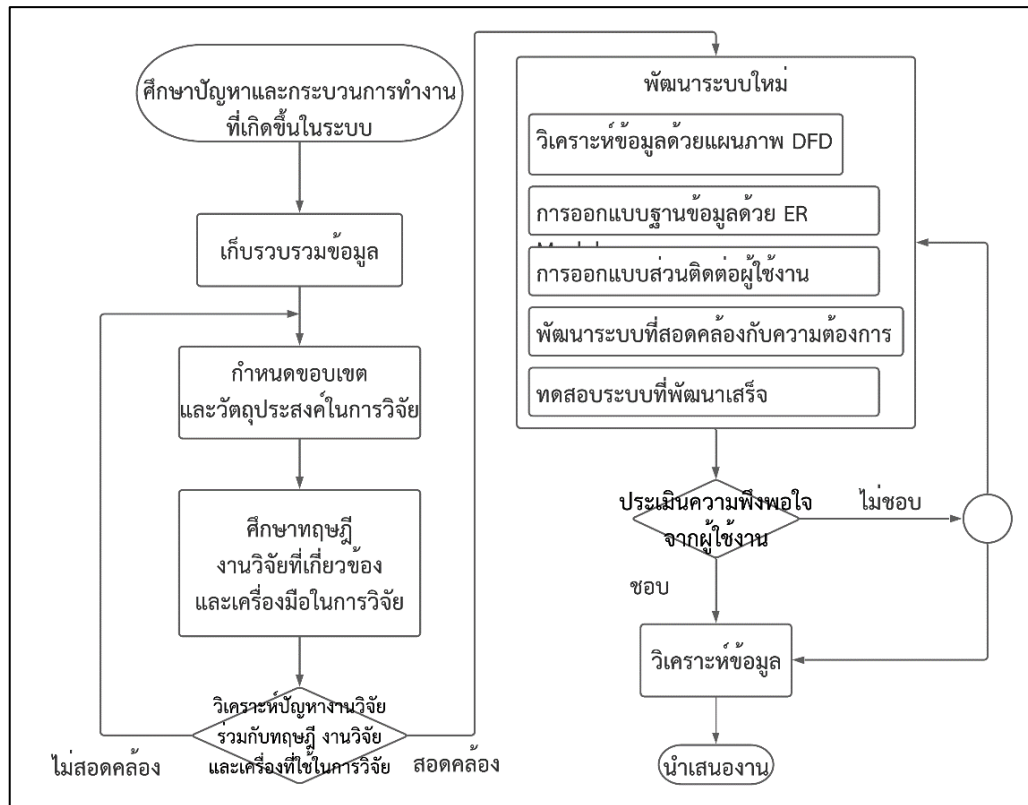
พลอยพรรณ สอนสุวิทย์, สมัชชา ตันติสันติสม และสุวิษฐา บัวชาติ (2562) ได้ศึกษาการพัฒนา ระบบสารสนเทศออนไลน์ นวัตกรรม และผลิตภัณฑ์จากงานวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร พบว่า ความพึงพอใจในการใช้งานระบบอยู่ในระดับมากทุกด้าน และสามารถนำไปใช้ ประโยชน์กับชุมชนได้

ระเบียบวิธีวิจัย

ในส่วนของการพัฒนาระบบ มีกระบวนการขั้นตอน ดังนี้

1. ลงพื้นที่ตรวจสอบปัญหาของระบบเดิม โดยการสังเกตการณ์เบื้องต้น
2. สัมภาษณ์ถึงโครงสร้างเกี่ยวกับประเด็นการใช้งาน ปัญหาการใช้งานของระบบ และวัตถุประสงค์ ในการใช้งาน จากบุคลากรหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ที่เป็นผู้ใช้งาน ประกอบด้วย หัวหน้าพยาบาล และพยาบาลหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง จำนวน 46 คน
3. รวบรวมข้อมูลที่เป็นประเด็นปัญหา เพื่อสังเคราะห์ข้อมูลนำไปสู่ในการพัฒนาระบบงาน
4. ปฏิบัติการพัฒนาระบบบริหารจัดการอบรมบุคลากร ด้วยวิธีการสร้างและปรับปรุงระบบงานเดิม โดยนำหลักการแนวคิดของทฤษฎีแผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram) มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อ

ค้นหาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นของกระบวนการบริหารจัดการงานบริการแบบเดิม รวมถึงการนำหลักการทฤษฎีของวงจรการพัฒนาแบบ (System Development Life Cycle: SDLC) มาใช้เป็นแนวทางในการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีวิธีดำเนินงานวิจัยตามภาพ 1



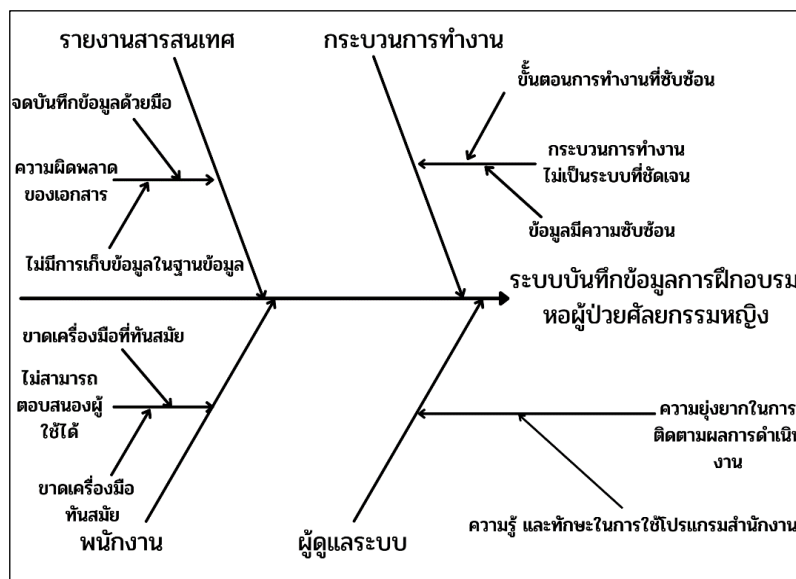
ภาพ 1 วิธีดำเนินงานวิจัย

ในส่วนของการศึกษาความพึงพอใจของระบบหลังจากพัฒนาระบบเสร็จสิ้น เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจระบบ จำนวน 3 ด้าน โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 15 ข้อ ที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จากค่าน้อยที่สุดถึงค่ามากที่สุด แล้ววิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ประกอบด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เก็บข้อมูลความพึงพอใจจากผู้ใช้งานระบบจำนวน 46 คน ประกอบด้วย หัวหน้าพยาบาล และพยาบาลหอผู้ป่วย ศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

ผลการวิจัย

การพัฒนาระบบบริหารจัดการอบรมบุคคลากร กรณีศึกษา หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

1. การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา และความต้องการของผู้ใช้ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้ใช้งานในส่วนของกระบวนการทำงาน และปัญหาที่เกิดขึ้นในการใช้งานระบบการจัดอบรมแบบเดิม ร่วมกับการใช้แผนภูมิแกงปลาเพื่อกำหนดปัญหาและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งาน (ดังแสดงในภาพ 2) พบว่ามักมีข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการบันทึกข้อมูล และมีกระบวนการบันทึกข้อมูลที่ไม่ชัดเจน โดยผู้ปฏิบัติงานจะเก็บข้อมูลลงกระดาษ และนำไปบันทึกข้อมูลในโปรแกรม Microsoft Excel ทำให้เกิดความยุ่งยากในการบริหารจัดการอาจเกิดข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลและบันทึกข้อมูลล่าช้า เนื่องจากเป็นภาระงานของหัวหน้าพยาบาลเพียงคนเดียว ส่งผลให้การบันทึกข้อมูลการอบรมไม่เป็นปัจจุบัน นำไปสู่ข้อผิดพลาดในการพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากรอยู่บ่อยครั้ง



ภาพ 2 แผนภูมิแกงปลาเพื่อกำหนดปัญหาและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งาน

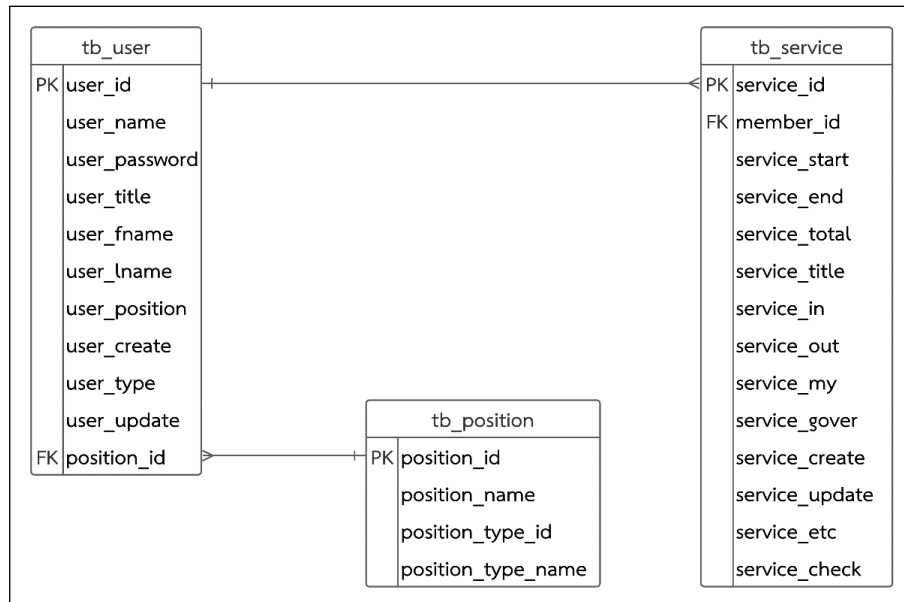
2. การวิเคราะห์ ปัญหา กระบวนการทำงาน และความต้องการของระบบ เมื่อรวบรวมข้อมูล ปัญหา กระบวนการทำงาน และความต้องการของระบบ จากนั้นวิเคราะห์เพื่อหารายละเอียดของรายการข้อมูลของระบบ รายการวัตถุนอกที่เกี่ยวข้องกับระบบ และรายการข้อมูลกระบวนการในการทำงาน โดยแสดงในภาพ 3

ภาพ 3 รายละเอียดของรายการข้อมูลของระบบวัตถุดิบภายนอกและกระบวนการทำงาน

ภาพ 4 แผนภาพกระแสน้ำของระบบ



4. **การออกแบบฐานข้อมูล** หลังจากการออกแบบแผนภาพกระแสข้อมูลก็เข้าสู่กระบวนการออกแบบฐานข้อมูลโดยใช้โมเดลข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Entity Relationship Model) ดังแสดงในภาพ 5



ภาพ 5 โมเดลข้อมูลเชิงสัมพันธ์ของระบบ

5. **การพัฒนาระบบ** การพัฒนาระบบการบันทึกข้อมูลการฝึกอบรม หอผู้ป่วย ศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยเลือกการพัฒนาระบบโดยการเขียนโปรแกรมในรูปแบบเว็บไซต์ โดยใช้ ภาษา PHP, HTML, JavaScript, CSS และใช้ฐานข้อมูลคือ MySQL ในการพัฒนาระบบจะเริ่มจากการวิเคราะห์ถึงผลลัพธ์ของข้อมูลที่ต้องการ จากนั้นก็สร้างรูปแบบฟอร์มหรือการสร้างจอภาพเพื่อรับข้อมูลให้ตรงกับความต้องการของผลลัพธ์ และได้เขียนคำสั่งให้กับโปรแกรมที่ได้ออกแบบระบบไว้ ซึ่งจะเขียนคำสั่งลงไปในทุก ๆ ส่วนของหน้าโปรแกรม หลังจากทีพัฒนาทุกส่วนแล้วจะนำโปรแกรมนั้นมาทดสอบและปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมให้สอดคล้องกับการใช้งาน และปรับปรุงระบบให้สามารถทำงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการการอบรมบุคลากร กรณีศึกษา หอผู้ป่วย ศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

เมื่อระบบการบันทึกข้อมูลการฝึกอบรมถูกนำไปใช้งานจริง (Implementation) ตามที่กำหนดแล้ว ผู้วิจัยได้ประเมินความพึงพอใจของการใช้งานระบบบริหารจัดการการอบรมบุคลากร กรณีศึกษา หอผู้ป่วย ศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ดังตาราง 1

ตาราง 1 ความพึงพอใจของการใช้งาน ระบบบริหารจัดการการอบรมบุคคลากร กรณีศึกษา หอผู้ป่วย ศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ	ความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านการออกแบบระบบ	4.83	0.085	มากที่สุด
1. รูปแบบการใช้งานระบบ ความง่ายในการเข้าถึงข้อมูล	4.67	0.479	มากที่สุด
2. ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่	4.93	0.254	มากที่สุด
3. กระบวนการทำงานของระบบมีความรวดเร็วในการเรียกใช้บริการ	4.90	0.305	มากที่สุด
4. การออกแบบให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน	4.83	0.379	มากที่สุด
5. ความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม รูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล	4.83	0.379	มากที่สุด
ด้านเสถียรภาพในระบบ	4.89	0.068	มากที่สุด
6. ความถูกต้องแม่นยำของระบบ	4.93	0.254	มากที่สุด
7. ระบบมีประสิทธิภาพ	4.90	0.305	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการใช้งาน ข้อมูลตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้	4.93	0.254	มากที่สุด
9. มีความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	4.90	0.305	มากที่สุด
10. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	4.93	0.254	มากที่สุด
11. ระบบสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	4.77	0.430	มากที่สุด
ด้านประโยชน์ของระบบต่อการปฏิบัติงาน	4.89	0.043	มากที่สุด
12. เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานรวดเร็วขึ้น	4.87	0.346	มากที่สุด
13. ช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการประมวลผลข้อมูลในการจัดทำรายงาน	4.93	0.254	มากที่สุด
14. ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	4.90	0.305	มากที่สุด
15. ความสามารถของระบบในการนำไปใช้ประโยชน์	4.87	0.346	มากที่สุด
ความพึงพอใจในภาพรวม	4.87	0.261	มากที่สุด

ผลจากการวิจัย พบว่า ผู้ใช้งานระบบส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบในภาพรวมในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.87 และ S.D. = 0.261) เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน โดยผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจในด้านเสถียรภาพในระบบ ($\bar{X}$ = 4.89 และ S.D. = 0.068) เท่ากับด้านประโยชน์ของระบบต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$ = 4.89 และ S.D. = 0.043) ขณะที่ผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจด้านการออกแบบระบบ น้อยกว่าด้านอื่นเพียงเล็กน้อย ($\bar{X}$ = 4.83 และ S.D. = 0.085) ทั้งนี้ ผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจสูงสุด ($\bar{X}$ = 4.93) ในเรื่อง ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่ ความถูกต้องแม่นยำของระบบ ความเหมาะสมในการใช้งาน ข้อมูลตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้

ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล และช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการประมวลผลข้อมูลในการจัดทำรายงาน

สรุปและอภิปรายผล

การพัฒนาระบบบริหารจัดการหอสมุดบุคลากร กรณีศึกษา หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ พบว่า หลังจากที่ได้พัฒนาแล้ว ผู้ใช้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงการบันทึกข้อมูลได้อย่างถูกต้องมากยิ่งขึ้น โดยมีการใช้ฐานข้อมูล MySQL ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลได้แม่นยำมากยิ่งขึ้น และยังทำให้ผู้ใช้มีความสะดวกในการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น จากเดิมที่ไม่มีการประมวลผล การพัฒนาระบบบริหารจัดการหอสมุดบุคลากร ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของสายงาน และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาวิน ชินะโชติ และคณะ (2562) พบว่า ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรมนุษย์ เป็นระบบที่มีการจัดเก็บ วิเคราะห์ และเรียกใช้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (HRIS) เพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารด้านทรัพยากรมนุษย์ เพื่อที่จะวิเคราะห์ข้อมูลอันเป็นคุณลักษณะที่สำคัญต่อการบริหารงานในประเด็นต่อไปนี้ ข้อมูลทันสมัย มีความถูกต้อง กระชับ ตรงประเด็น และมีความครบถ้วน

การศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการหอสมุดบุคลากร กรณีศึกษา หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ พบว่า ผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อระบบบริหารจัดการหอสมุดบุคลากร เนื่องจากทำให้ทราบข้อมูลการหอสมุดบุคลากรในแผนกได้อย่างรวดเร็ว และสามารถตรวจสอบในระบบได้ว่า บุคลากรในแผนกขาดความรู้ หรือ ทักษะด้านใดบ้าง ตลอดจนการสนับสนุนเพื่อเสริมสร้างศักยภาพตัวเองในด้านใด ได้อย่างทันเหตุการณ์ สอดคล้องกับการศึกษาของ พลอยพรรณ สอนสุวิทย์, ัมมิภา ดันติสันติสม และสุวิญา บัวชาติ (2562) ที่พบว่า ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศออนไลน์อยู่ในระดับมากทุกด้าน เพราะการพัฒนาระบบดังกล่าวช่วยให้บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร นำเสนอข้อมูลนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์รูปแบบฐานข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ และเป็นแหล่งให้ชุมชนเข้ามาใช้งานได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ จิรภัทร คนเจน, ศุภพร ไทยภักดี และสกวรัตน์ จงพัฒนกร (2553) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการขึ้นทะเบียนเกษตรกรบนเว็บไซต์ โดยพบว่า ผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก เนื่องจากฐานข้อมูลสามารถใช้งานได้จริง มีประสิทธิภาพ และการใช้ระบบเข้าใจได้ง่าย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้

1. บุคลากรหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ควรให้ความสำคัญกับระบบบริหารจัดการการอบรมบุคลากร ในการเก็บข้อมูลในฐานะข้อมูลของบุคลากร เพื่อให้หัวหน้าพยาบาลทราบ ว่าบุคลากรแต่ละคนต้องเพิ่มศักยภาพความรู้และต้องพัฒนาตนเองในด้านใด จึงจะนำไปสู่การตรวจสอบความถูกต้องและอัปเดตข้อมูลการอบรมรายบุคคล

2. ผู้บริหารงานโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ควรส่งเสริมให้มีการใช้งานระบบอย่างเต็มที่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งโรงพยาบาล รวมทั้งมีการฝึกอบรมการใช้ระบบให้แก่บุคลากรของโรงพยาบาลทั้งหมด เพราะเป็นระบบที่มีประโยชน์ ตลอดจนเป็นการลดภาระงานของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในการตรวจสอบข้อมูลของการอบรมของบุคลากรทั้งโรงพยาบาล

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาระบบบริหารจัดการการอบรมบุคลากร โดยเปรียบเทียบระบบงานที่ใกล้เคียงกันในแผนกอื่น เพื่อศึกษาการใช้ระบบบริหารจัดการการอบรมบุคลากรในแต่ละแผนกกว่าจะส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการใช้ระบบในระดับใด และสร้างจุดเด่นแก่ระบบที่เสนอต่อบุคลากรของโรงพยาบาล

2. ควรดำเนินการวิจัยที่มุ่งเน้นการประเมินศักยภาพการพัฒนาตนเอง หลังจากการใช้ระบบบริหารจัดการการอบรมบุคลากรของโรงพยาบาลแล้ว จะเกิดการวางแผนการพัฒนาตนเองให้ตรงกับความต้องการของแต่ละแผนกของโรงพยาบาลหรือไม่ โดยศึกษาการใช้ระบบงานดังกล่าวกับแผนกอายุรกรรมหญิงของโรงพยาบาล

เอกสารอ้างอิง

- จิรภัทร์ คนเจน, ศุภพร ไทยภักดี และสการวัฒน์ จงพัฒนากร. (2553). ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการขึ้นทะเบียนเกษตรกรบนเว็บไซต์. *วิทยาสารกำแพงแสน*, 8(2), 45-53.
- ฝ่ายผลิตตำราวิชาการคอมพิวเตอร์. (2551). *การวิเคราะห์และออกแบบระบบ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- พลอยพรรณ สอนสุวิทย์, สมัชชา ตันติสันติสม และสุวิธญา บัวชาติ (2562). การพัฒนาระบบสารสนเทศออนไลน์ นวัตกรรมและผลิตภัณฑ์จากงานวิจัยของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. *การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ*. กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- พูลศักดิ์ หลาบสีดา และนำคุณ ศรีสนิท (2560). *การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการของสายงานเทคโนโลยีและสารสนเทศภายในบริษัท: กรณีศึกษา บริษัทประกันภัยแห่งหนึ่งใน*

กรุงเทพมหานคร. นเรศวรวิจัย ครั้งที่ 12: วิจัยและนวัตกรรมกับการพัฒนาประเทศ. พิษณุโลก:
มหาวิทยาลัยนเรศวร.

ภคมน อุสุยะ และอรรณพ สุ่มทศปดี (2560). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากร
มนุษย์สำหรับโรงงานผลิตเครื่องประดับ. งานสัมมนาทางวิชาการวิศวกรรม อุตสาหการ และการ
จัดการอุตสาหกรรม ครั้งที่ 1 (น. 20). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ภาวิน ชินะโชติ, ทองฟู ศิริวงศ์, ภาณุ ชินะโชติ, ภาวิทย์ ชินะโชติ และพระมหาทองเชิด กตปุญโญ. (2562).
ระบบสารสนเทศในงานด้านทรัพยากรมนุษย์. วารสารสถาบันวิจัยญาณสังวร มหาวิทยาลัย
มหามกุฏราชวิทยาลัย, 10(1), 180 - 191.