



ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (Global Positioning System : GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) กับประสิทธิผลการเดินทางของนักท่องเที่ยว
ในกรุงเทพมหานคร

THE EFFECTIVENESS OF GLOBAL POSITIONING SYSTEM (GPS) APPLICATION USAGE
IN AN IOS SYSTEM FOR TOURISTS TRAVELING IN BANGKOK

Received: February 23, 2019
Revised: April 07, 2019
Accepted: April 09, 2019

ต่อพงศ์ บุญธรรม¹
Torpong Boonthum

บทคัดย่อ

การศึกษาศักยภาพประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (Global Positioning System : GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) กับประสิทธิผลการเดินทางของนักท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพและรายได้ที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยว ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพและรายได้ที่มีผลต่อประสิทธิผลการเดินทางของนักท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานครและเพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) ได้แก่ ด้านการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานด้านการทำงานได้ถูกต้องตรงตามที่กำหนดด้านความสะดวกต่อการใช้งานและด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ส่งผลที่มีประสิทธิภาพกับการเดินทางของนักท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักท่องเที่ยวที่ใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) ในการเดินทางท่องเที่ยว เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 412 คน

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ ได้แก่ ความแตกต่างของเพศส่งผลทางบวกในด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล Sig. = 0.01* ความแตกต่างของระดับการศึกษาส่งผลทางบวกในด้านการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน Sig. = 0.04* ความแตกต่างของสถานภาพส่งผลทางบวกในด้านการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน Sig. = 0.006* ด้าน

¹ นักศึกษาปริญญาโท โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ และโซ่อุปทาน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง; Graduate students: Master of Business Administration Program in Logistics and Supply Chain Management. Faculty of Business Administration. Ramkhamhaeng University; e-mail: Torpong_jojo@hotmail.com



การทำงานได้ถูกต้องตรงตามที่กำหนด Sig. = 0.006* ด้านความสะดวกต่อการใช้งาน Sig. = 0.014* และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล Sig. = 0.041* และความแตกต่างของอาชีพส่งผลทางบวกในด้านการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน Sig. = 0.008* ด้านการทำงานได้ถูกต้องตรงตามที่กำหนด Sig. = 0.012* และด้านความสะดวกต่อการใช้งาน Sig. = 0.035* ปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวที่ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิผลกับการเดินทางของนักท่องเที่ยว ได้แก่ ความแตกต่างของสถานภาพ Sig. = 0.035* และความแตกต่างของอาชีพ Sig. = 0.005* โดยที่ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (Global Positioning System : GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) อันได้แก่ ด้านการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน (FUR) ด้านการทำงานได้ถูกต้องตรงตามที่กำหนด (FUN) ด้านความสะดวกต่อการใช้งาน (USA) และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (SEC) มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลการเดินทางของนักท่องเที่ยว (EFF)

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: โปรแกรมประยุกต์; ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (Global Positioning System : GPS)

ABSTRACT

To study the effectiveness of a GPS application usage in an IOS system for tourists traveling in Bangkok, the researcher would like to study Bangkok tourists' personal information, including their gender, age, education, social status, occupation and income, their access of information, the functions they use, their comfort in usage and the security of information that affect tourists' traveling in Bangkok. The researcher studied 412 tourists who used a GPS application whilst traveling in Bangkok. The researcher found that the tourists' personal information had an effect on GPS application usage : the gender difference on the security of information was highly significant, the education differences, status, occupation, function, comfort in usage and security of information all had an effect on the users' accessing information. The tourists' personal information, status occupation had an effect on the effectiveness of tourists' travel in Bangkok and on their usage of the GPS application in an IOS system that enabled them to access information, use all the functions, their comfort with usage and the security of the information.

Keywords: Application; Global Positioning System (GPS), Bangkok Tourists.



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันกระแสสังคมดิจิทัลเป็นกระแสที่มาแรงมีบทบาทสำคัญเป็นอย่างมากในสังคมและเทคโนโลยีมีความสำคัญในชีวิตประจำวันของมนุษย์ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยที่อุปกรณ์สื่อสารที่ได้รับนิยมนามากที่สุด คือ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต (tablet) เนื่องจากการพัฒนาความสามารถของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่แต่เดิมมีไว้ใช้เพื่อการสนทนากันเพียงอย่างเดียว แต่เครื่องมือสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวทำให้ผู้ใช้สามารถทำกิจกรรมได้เพิ่มมากขึ้นผ่านแอปพลิเคชัน เช่น การเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ต การค้นหาสถานที่ท่องเที่ยว การค้นหาร้านอาหาร การค้นหาแหล่งช้อปปิ้ง การใช้เพื่อนำทาง การติดต่อสื่อสาร การเปิดรับข้อมูลข่าวสาร การดูหนัง การฟังเพลง การเล่นเกมส์ ทำให้โทรศัพท์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ต (tablet) มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

สิ่งที่สำคัญสำหรับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเปลี่ยนรูปแบบการท่องเที่ยวเป็นลักษณะการท่องเที่ยวด้วยตนเองเพิ่มขึ้น โดยการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต (tablet) เพื่อสืบค้นข้อมูลการท่องเที่ยวทางอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่การศึกษาเส้นทาง รวมถึงแหล่งท่องเที่ยว ทำให้สามารถวางแผนการเดินทางและการท่องเที่ยวได้สะดวกรวดเร็วและประหยัดค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น

โปรแกรมประยุกต์หรือแอปพลิเคชัน (Application) เป็นโปรแกรมประเภทสำเร็จรูปที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อใช้งานบนโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต (tablet) ที่ใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์หรือไอโอเอส ซึ่งโปรแกรมประยุกต์ปัจจุบันมีมากมายหลายประเภทมีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของมนุษย์มากขึ้น เนื่องมาจากผู้ใช้งานจำนวนมากมักไม่ทราบตำแหน่งหรือสถานที่ท่องเที่ยวที่จะไป ทำให้ต้องศึกษาหาข้อมูลหรือเส้นทางก่อนการเดินทางหรือใช้เพื่อการนำทางไปยังสถานที่นั้นๆ จึงต้องมีการใช้โปรแกรมประยุกต์เข้ามาช่วยในการนำทาง โดยจะเป็นการนำทางในรูปแบบของแผนที่นำทางไปตามเส้นทางที่มีอยู่ในแผนที่ ซึ่งอาศัยเทคโนโลยี GPS หรือระบบระบุตำแหน่งบนโลกที่นักท่องเที่ยวนิยมใช้เพื่อนำทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยว

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปการนำทางด้วยระบบระบุตำแหน่งบนโลก (Global Positioning System : GPS) ว่ามีประสิทธิภาพต่อการเดินทางของนักท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยว ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS)



2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) อันได้แก่ ด้านการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน ด้านการทำงานได้ถูกต้องตรงตามที่กำหนด ด้านความสะดวกต่อการใช้งานและด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ที่ส่งผลที่มีประสิทธิผลกับการเดินทางของนักท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานการวิจัย

1. สมมติฐาน ปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวอันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS)

2. สมมติฐาน ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ส่งผลต่อประสิทธิผลกับการเดินทางของนักท่องเที่ยว

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร

นักท่องเที่ยวที่ใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) ในการเดินทางท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร โดยแจกแบบสอบถาม และเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1-31 ธันวาคม พ.ศ.2560 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 31 วัน จำนวน 412 คน

2. ขอบเขตด้านตัวแปร

2.1 ตัวแปรอิสระ (independent variable) ที่ใช้ในการศึกษาคือ (1) ปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยว ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ (2) ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) ได้แก่ ด้านการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน ด้านการทำงานได้ถูกต้องตรงตามที่กำหนด ด้านความสะดวกต่อการใช้งานและด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

2.2 ตัวแปรตาม (dependent variable) ที่ใช้ในการศึกษา คือ ประสิทธิภาพการเดินทาง

ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

1. เพื่อทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยว ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพและรายได้ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS)



2. เพื่อทราบถึงประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) ได้แก่ ด้านการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน ด้านการทำงานได้ถูกต้องตรงตามที่กำหนด ด้านความสะดวกต่อการใช้งานและด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ที่ส่งผลที่มีประสิทธิภาพกับการเดินทางของนักท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร

นิยามศัพท์

โปรแกรมประยุกต์หรือแอปพลิเคชัน (Application) หมายถึง ซอฟต์แวร์ประเภทหนึ่งที่ถูกออกแบบเพื่อใช้งานเป็นโปรแกรมเสริมในการบอกพิกัดและนำทางนักท่องเที่ยวผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่

ประสิทธิภาพโปรแกรมประยุกต์ หมายถึง ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศที่ใช้ในการเดินทางท่องเที่ยวอันประกอบด้วยด้านการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน ด้านการทำงานได้ถูกต้องตรงตามที่กำหนด ด้านความสะดวกต่อการใช้งานและด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

นักท่องเที่ยว หมายถึง บุคคลที่เดินทางท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร โดยใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS)

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยส่วนบุคคล

ปรมะ สตะเวทิน (2546) กล่าวว่า คนที่มีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกันก็จะมีลักษณะทางจิตวิทยาแตกต่างกันด้วย โดยวิเคราะห์จากปัจจัยต่างๆ ดังนี้

1. เพศ ความแตกต่างทางเพศ ทำให้บุคคลมีพฤติกรรมของการติดต่อสื่อสารแตกต่างกัน นอกจากนี้เพศหญิงและเพศชายมีความแตกต่างกันอย่างมากในเรื่องความคิด ค่านิยมและทัศนคติ
2. อายุ เป็นปัจจัยที่ทำให้คนมีความแตกต่างกันในเรื่องของความคิดและพฤติกรรม
3. การศึกษา เป็นปัจจัยที่ทำให้คนมีความคิด ค่านิยม ทัศนคติและพฤติกรรมที่ต่างกัน
4. สถานะทางสังคมและเศรษฐกิจ หมายถึง อาชีพ รายได้และสถานภาพทางสังคมของบุคคล มีอิทธิพลอย่างมากต่อปฏิกริยาของผู้รับสารที่มีต่อผู้ส่งสาร เพราะแต่ละบุคคลมีวัฒนธรรม ประสบการณ์ ทัศนคติก่านิยมและเป้าหมายที่แตกต่างกัน

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ

Nivattanakul (2003) ให้ความหมายประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ หมายถึง ความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการทำงาน เป็นการประเมินที่สามารถบอกถึงประสิทธิภาพการทำงานของระบบว่าดีหรือตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากน้อยแค่ไหน จะทำการประเมินโดยผู้ดูแลระบบ โดยแบ่งการประเมิน



ออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ (1) ด้านความสามารถ (Functional Requirement Test) เป็นการประเมินความสามารถของระบบว่าตรงตามความต้องการมากน้อยแค่ไหน (2) ด้านความถูกต้อง (Functional Test) เป็นการประเมินความถูกต้องของระบบว่าสามารถทำงานได้ถูกต้องตรงตามหน้าที่ได้มากน้อยแค่ไหน (3) ด้านความง่ายง่ายลักษณะการใช้งานของระบบ (Usability Test) เป็นการประเมินลักษณะการใช้งานของระบบว่ามีความง่ายต่อการใช้งานมากน้อยแค่ไหน (4) ด้านประสิทธิภาพ (Performance Test) เป็นการประเมินประสิทธิภาพของระบบว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยแค่ไหน (5) ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ (Security Test) เป็นการประเมินด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลว่ามีมากน้อยแค่ไหน

ดิณ ปรัชญพฤทธิ (2542) ประสิทธิภาพ หมายถึง การสนับสนุนให้มีวิธีการบริหารที่จะทำให้ได้รับผลดีมากที่สุด โดยสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด

เรวดี ประสพศิลป์ (2543) ได้ให้ความหมายของประสิทธิภาพว่าหมายถึง ความสามารถในการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งให้สำเร็จลุล่วง

อุษณา ภัทรมนตรี (2547) กล่าวว่าความมีประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถที่จะบริหารงานให้มีขั้นตอนกระบวนการที่ดีให้ได้ผลผลิต (output) มากที่สุดเมื่อเทียบกับสิ่งนำเข้า และมีของเสีย (defect) หรือความสูญเสียน้อยที่สุด

สรุปได้ว่าประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ คือ ความสามารถในการทำงานของระบบสารสนเทศที่ทำให้เกิดผลลัพธ์สำเร็จลุล่วงตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS)

สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (2559) มีการพัฒนาระบบ GPS ที่ส่งสัญญาณผ่านทางระบบโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Global System for Mobile Communications : GSM) ซึ่งสามารถส่งสัญญาณได้ในระดับวินาที ผ่านทางสัญญาณ General Packet Radio Service หรือ GPRS ในปัจจุบันระบบ GPS ส่งสัญญาณผ่านระบบโครงข่ายสัญญาณ 4G องค์ประกอบของ GPS ประกอบด้วย (1) ส่วนดาวเทียม เป็นส่วนของการรับส่งสัญญาณและข้อมูลในอวกาศ (2) เครื่องแม่ข่าย (Server) เป็นศูนย์รวบรวมข้อมูล (Office Center) ที่ถูกส่งมาจากรถ (3) อุปกรณ์ GPS เป็นอุปกรณ์สำหรับรับส่งข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง (4) โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) ใช้บริหารจัดการการเดินรถ กำกับดูแลการเดินรถ (5) บริษัทผู้ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์ เป็นตัวกลางในการรับส่งข้อมูลผ่านสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่

Weekend hobby (2552) ให้คำนิยามของระบบ GPS คือ ระบบที่บอกตำแหน่งบนโลก โดยอาศัยการคำนวณจากสัญญาณที่ส่งมาจากดาวเทียม GPS ระบบบอกตำแหน่งบนผิวโลกที่อาศัยการคำนวณจากสัญญาณที่ส่งมาจากดาวเทียมที่ทราบตำแหน่งที่โคจรอยู่รอบโลก



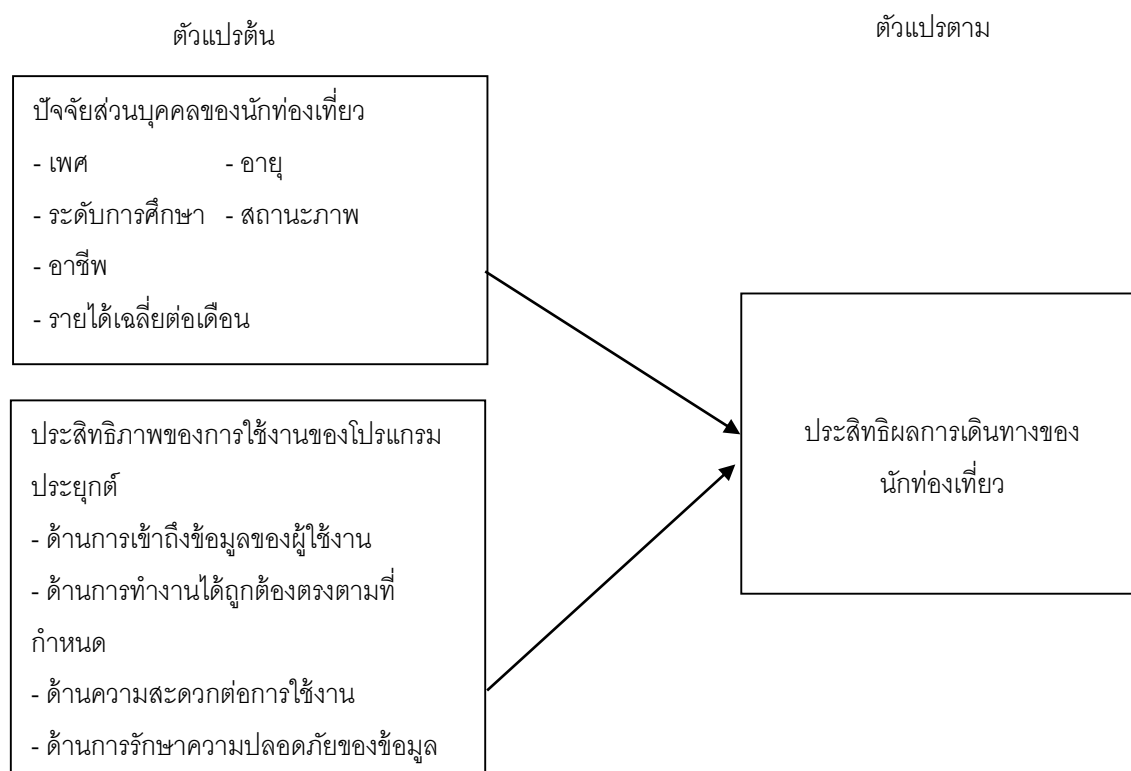
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผล

ติน ปรัชญพฤกฏี (2542) กล่าวว่าประสิทธิผล หมายถึง ระดับคนที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้มากน้อยแค่ไหน

ยุทธนา ทาตายุ (2543) กล่าวว่าประสิทธิผลขององค์กร หมายถึง ผลสำเร็จในการปฏิบัติงานขององค์กรที่สามารถทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ภายในระยะเวลาที่กำหนด

สรุปได้ว่าประสิทธิผลนั้นใช้วัดความสำเร็จของงาน โดยดูจากผลงานเทียบกับเป้าหมาย ถ้าปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้แสดงว่าการปฏิบัติงานนั้นมีประสิทธิผล

กรอบแนวความคิดการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวความคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยทำการระเบียบวิธี วิจัยเชิงสำรวจ และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวที่ใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) ในการเดินทางท่องเที่ยวใน



กรุงเทพมหานคร เนื่องจากไม่ทราบจำนวนนักท่องเที่ยวใน กรุงเทพมหานครที่แน่นอน จึงใช้ค่า ∞ ในตารางสำเร็จรูปของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ซึ่งได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 412 คน

การวิจัยนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม จำนวน 412 ชุด โดยเก็บรวบรวม นักท่องเที่ยวที่ใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) ในการเดินทางท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร โดยข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยแต่ละข้อเป็น 5 ระดับดังนี้

- 1 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด
- 2 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็นในระดับน้อย
- 3 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็นในระดับปานกลาง
- 4 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็นในระดับมาก
- 5 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

ผลการวิจัย

จากการแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลในการทำวิจัย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นเพศชายและเป็นเพศผู้หญิงเท่าๆ กันคิดเป็นร้อยละ 50 โดยส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 31-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.73 มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 58.25 สถานภาพสมรสคิดเป็นร้อยละ 49.03 มีอาชีพเป็นข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 33.98 และมีรายได้เฉลี่ยเดือนละ 15,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.17

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบเพศของส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) พบว่าเพศที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) ในด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล มีค่า Sig = 0.01*

การทดสอบสมมติฐาน ประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรมประยุกต์จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวจำแนกตาม อายุ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) มีค่า Sig มากกว่า 0.05

การทดสอบสมมติฐานประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรมประยุกต์จำแนกตามตามระดับการศึกษา พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวจำแนกตามระดับการศึกษาส่งผลต่อประสิทธิภาพของการใช้งาน



โปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) ในด้านการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน Sig. = 0.04

การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรมประยุกต์จำแนกตามสถานภาพพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวจำแนกตามสถานภาพส่งผลต่อประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) ในด้านการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน Sig. = 0.006* ด้านการทำงานได้ถูกต้องตรงตามที่กำหนด Sig. = 0.006* ด้านความสะดวกต่อการใช้งาน Sig. = 0.014* และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล Sig. = 0.041*

การทดสอบสมมติฐาน พบว่าประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรมประยุกต์จำแนกตามอาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) ในด้านการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน Sig. = 0.008* ด้านการทำงานได้ถูกต้องตรงตามที่กำหนด Sig. = 0.012* และด้านความสะดวกต่อการใช้ Sig. = 0.035*

การทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) Sig. มากกว่า 0.05

ตาราง 1

ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุ ประสิทธิภาพการเดินทางของนักท่องเที่ยว (EFF)			(n=412)
Independent variable	Standardized Coefficients	t- value	P
FUR	.249**	5.043	.000
FUN	.346**	6.042	.000
USA	.179**	3.325	.001
SEC	.174**	4.308	.000

n = 412, R² = .971, F = 385.380, Sig = 0.00

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเดินทางของนักท่องเที่ยว ผลการวิเคราะห์พบว่า



1. ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ด้านการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน (FUR) มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลการเดินทางของนักท่องเที่ยวโดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .249 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
2. ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ด้านการทำงานได้ถูกต้องตรงตามที่กำหนด (FUN) มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลการเดินทางของนักท่องเที่ยวโดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .346 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
3. ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ด้านความสะดวกต่อการใช้งาน (USA) มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลการเดินทางของนักท่องเที่ยวโดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .179 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
4. ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (SEC) มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลการเดินทางของนักท่องเที่ยวโดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .174 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การอภิปรายผล

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยว

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ ความแตกต่างของเพศส่งผลในด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ความแตกต่างของระดับการศึกษา ส่งผลในด้านการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน ความแตกต่างของสถานภาพส่งผลในด้านการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงาน ด้านความสะดวกต่อการใช้งาน และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ความแตกต่างของอาชีพส่งผลในด้านการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานและด้านความสะดวกต่อการใช้งาน

1.2 ปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการเดินทางของนักท่องเที่ยว ความแตกต่างของสถานภาพส่งผลต่อประสิทธิผลการเดินทางของนักท่องเที่ยว ความแตกต่างของอาชีพส่งผลต่อประสิทธิผลการเดินทางของนักท่องเที่ยว

2. ประสิทธิผลการเดินทางของนักท่องเที่ยว จากการศึกษาประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) ได้แก่ ด้านการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน (FUR) ด้านการทำงานได้ถูกต้องตรงตามที่กำหนด (FUN) ด้านความสะดวกต่อการใช้งาน (USA) และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (SEC) มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลการเดินทางของนักท่องเที่ยว (EFF)



ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาในครั้งนี้สามารถสรุปข้อเสนอแนะจากการศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงโปรแกรมประยุกต์ระบบระบุตำแหน่งบนโลก (GPS) ในระบบปฏิบัติการไอโอเอส (IOS) มีประสิทธิผลการเดินทางของนักท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร ได้อย่างเหมาะสม ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ด้านการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานจากการศึกษา พบว่า นักท่องเที่ยวใหญ่ให้ความสำคัญกับความสามารถในการค้นหาสถานที่ท่องเที่ยว อยู่ในระดับที่สูงมาก ดังนั้น จึงควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เพื่อให้การใช้งานในการค้นหาสถานที่ท่องเที่ยวให้ดียิ่งขึ้น
2. ด้านการทำงานได้ถูกต้องตรงตามที่กำหนดจากการศึกษานักท่องเที่ยวใหญ่ให้ความสำคัญกับการระบุความสามารถในการค้นหาสถานที่ท่องเที่ยวได้ถูกต้องในระดับสูงมาก ดังนั้น ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เพื่อให้การค้นหาสถานที่ท่องเที่ยวได้ถูกต้องและแม่นยำยิ่งขึ้น
3. ด้านความสะดวกต่อการใช้งานจากการศึกษา พบว่า นักท่องเที่ยวใหญ่ให้ความสำคัญกับโปรแกรมประยุกต์ง่ายต่อการใช้งานในระดับที่สูงมาก ดังนั้น ควรให้ความสำคัญกับการสร้างและออกแบบโปรแกรมประยุกต์ใช้งานที่ง่ายให้กับนักท่องเที่ยว
4. ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลการศึกษา พบว่า นักท่องเที่ยวใหญ่ให้ความสำคัญกับโปรแกรมประยุกต์มีความน่าเชื่อถือในระดับที่สูง ดังนั้น ควรให้ความสำคัญพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ให้มีความน่าเชื่อถือและทำให้นักท่องเที่ยวมั่นใจในการใช้งาน

เอกสารอ้างอิง

- ติน ปรัชญพุทธิ. (2542). ทฤษฎีองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: บริษัท ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.
- ปรมะ สตะเวทิน. (2546). การสื่อสารมวลชน: กระบวนการและทฤษฎี (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- ยุทธนา ทาตาญ. (2543). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการผลิต: กรณีศึกษาของการผลิต บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เวรดี ประสพศิลป์. (2543). แนวคิดในการพัฒนาองค์การ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มิตรสยาม.
- สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2559). GPS อีกก้าวของการบริหารจัดการขนส่งและโลจิสติกส์. ค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2560. จาก <http://www.parliament.go.th>
- อุษณา ภัทรมนตรี. (2546). การตรวจสอบภายในสมัยใหม่. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.



Niwattanakul, S. (2003). Web-based testing model via Internet. NakhonRatchasima: School of Information Technology, Institute of Social Technology, Suranaree University of Technology. (In Thai).

Weekend hobby, (2552). GPS (Global Positioning System) คืออะไร [online]. ค้นเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2560. จาก <http://www.weekendhobby.com/article/viewdatanew.asp?ID=25>