

การพัฒนาทักษะการฟัง-พูดในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ
โดยใช้แอปพลิเคชัน Echo English
Developing Listening-Speaking Skills
in English for Communication Subject of Students
at Dhonburi Rajabhat University Samutprakarn
through Echo English Application

วันที่รับบทความ : 10 พฤษภาคม 2562

วิลดา ศรีทองกุล¹

วันที่แก้ไขบทความ : 23 กรกฎาคม 2562

วันที่ตอบรับบทความ : 26 กรกฎาคม 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาเพื่อหาประสิทธิภาพของการใช้แอปพลิเคชัน Echo English ในการพัฒนาทักษะการฟัง-พูด ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร รวมถึงเปรียบเทียบทักษะการฟัง-พูด ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาก่อนและหลังการเรียน และศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้กลุ่มตัวอย่างคือจำนวน 60 คน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 11 คน คณะวิทยาการจัดการ โปรแกรมวิชาการจัดการโลจิสติกส์ จำนวน 49 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย ได้แก่ 1) บทเรียนแอปพลิเคชัน Echo English 2) แบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษ 3) แบบทดสอบการฟังภาษาอังกฤษ 4) แบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าร้อยละ (percentage) สูตร t-test dependent ค่าความยากง่าย ค่าอำนาจจำแนก ค่าความเชื่อมั่น (reliability) ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (validity) สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation) และใช้สูตรการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ E_1/E_2 ผลการศึกษาพบว่า 1) ผลการประสิทธิภาพของการใช้แอปพลิเคชัน Echo English ปรากฏว่ามีประสิทธิภาพ 87.02/85.14 ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังการเรียนของนักศึกษาในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน คะแนนก่อนเรียนมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 26.88 และส่วนเบี่ยงเบน

¹ อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
e-mail: fon908@gmail.com

มาตรฐาน เท่ากับ 6.64 คะแนนหลังเรียนโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 51.08 และส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน เท่ากับ 3.01 3) ผลความพึงพอใจของนักศึกษาพบว่า มีภาพรวมอยู่ในมีความพึงพอใจใน
ระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.27, S.D. = 0.12)

คำสำคัญ : แอปพลิเคชัน Echo English ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

Developing Listening-Speaking Skills in English for Communication Subject of Students at Dhonburi Rajabhat University Samutprakarn through Echo English Application

Received: May 10, 2019

Wilada srithongkul¹

Revised: July 23, 2019

Accepted: July 26, 2019

Abstract

The purposes of this research were to: (1) study the efficiency of Echo English application in developing listening and speaking skills in English for Communication subject of students at Dhonburi Rajabhat University Samutprakarn (2) compare listening and speaking skills of students in English for communication subject before and after studying (3) study students' satisfaction on studying in English for Communication subject through Echo English application. The sample of used in this study consisted of 60 undergraduates who studied English for Communication, 11 students were from Faculty of Science and Technology in the Computer Science program and 49 students were from Faculty of Management Science in the Logistic program by using a simple random sampling. Data were collected by speaking assessment, listening assessment and questionnaire surveying student's satisfaction toward studying through Echo English application and analyzed by using E_1/E_2 efficiency index, t-test, mean, percentage, standard deviation, t-test dependent, reliability, discrimination, difficulty, validity and Pearson product-moment correlation coefficient. The research findings revealed that: (1) The efficiency of listening and speaking skills in English for Communication subject of students at Dhonburi Rajabhat University Samutprakarn through Echo English application were higher than a defined criteria (E_1/E_2) 87.02/85.14 (2) The posttest for listening and speaking skills in English for Communication subject was higher than pretest. The average score in listening and speaking skills pretest was 26.88 and the standard deviation (S.D.) was 6.64 ; on the contrary, the average score in listening and speaking

¹ Lecturer in Business English Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Dhonburi Rajabhat University
e-mail: fon908@gmail.com

skills posttest was 51.08 and the standard deviation (S.D.) was 3.01 (3) The satisfaction of the students who studied English for Communication subject through Echo English application was at a high level ($\bar{X}$ = 4.27 , SD = 0.12)

Keywords: Echo English Application, English for Communication

บทนำ

เนื่องจากนโยบายของรัฐบาลในด้านการส่งเสริมบทบาทและให้โอกาสในประชาคมอาเซียนในเรื่องการยกระดับคุณภาพภาษาอังกฤษ กระทรวงศึกษาธิการมีเป้าหมายที่จะพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแก่นักเรียน ครู ผู้บริหาร และประชาชนทั่วไป โดยในส่วนของผู้เรียนได้พัฒนาให้มีสถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ ได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมที่ช่วยยกระดับภาษาอังกฤษผู้เรียนในทุกระดับชั้นอย่างเร่งด่วน อาทิ โครงการยกระดับภาษาอังกฤษด้วยหลักสูตร Echo Hybrid ผ่านแอปพลิเคชันเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่าน device ทั้งสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต ที่มีการอ้างอิงกรอบมาตรฐานการประเมินความสามารถทางภาษาจากประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรป หรือ CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) โครงการภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ขั้นพื้นฐาน อาชีวศึกษา มหาวิทยาลัย และ กศน. การจัดค่ายฝึกทักษะภาษาอังกฤษนอกห้องเรียนหลักสูตร เข้มข้น เป็นต้น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2559) นอกจากนี้รัฐบาลมีนโยบายยกระดับภาษาอังกฤษของคนไทย โดยให้กระทรวงศึกษาธิการพัฒนาแอปพลิเคชัน Echo English ซึ่งเป็นครั้งแรกที่คนไทยทุกคนสามารถเรียนภาษาอังกฤษจากเจ้าของภาษาได้ฟรี ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านทางมือถือและแท็บเล็ต ทั้งนี้แอปพลิเคชัน Echo English รวบรวมความรู้ทางภาษากว่า 200 เหตุการณ์ 30 หมวดสังคม ตามนโยบายของ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เพื่อหวังให้คนไทยทุกคนมีความรู้ทางภาษาทัดเทียมนานาชาติ กระทรวงศึกษาธิการคาดหวังว่าจะทำให้คนไทยตื่นตัวในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมากขึ้น สำหรับคนที่สนใจ สามารถดาวน์โหลดได้แล้วผ่านระบบแอนดรอยด์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

ปัจจุบันประเทศไทยจำเป็นต้องพัฒนาขีดความสามารถของบุคคลเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศให้เจริญรุดหน้า ก้าวทันต่อกระแสความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเข้าสู่เสรีประชาคมอาเซียน ที่กำหนดให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่ใช้ในการสื่อสารระหว่างกลุ่มประเทศอาเซียนนั้นหมายถึงผู้ที่สามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษย่อมได้เปรียบในทุกทาง ภาษาอังกฤษจึงเข้ามามีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตประจำวันของคนไทยมากขึ้น ประกอบกับกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงองค์ความรู้และก้าวทันโลก รวมถึงพัฒนาตนเองเพื่อนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยต่อไป ดังนั้น การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อช่วยให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้จึงเป็นเรื่องสำคัญยิ่ง โดยเฉพาะครูผู้สอนต้องจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะ การใช้ภาษาใหม่มากที่สุด เพื่อให้สามารถใช้ภาษาเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ตามความต้องการ ในสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในชั้นเรียนและชีวิตประจำวัน และแนวทางหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ในชีวิตประจำวันได้จริงนั้นคือ การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT)

นอกจากนี้ จากผลการเรียนการสอนในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร รหัสวิชา 0591002 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หมู่เรียน 421 จำนวน

29 คน และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม และสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ หมู่เรียน 43 จำนวน 32 คน มีผลคะแนนดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ผลคะแนนในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ภาคเรียนที่ 1/2559 คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

เกรด	ช่วงคะแนน	จำนวนนักศึกษา	ร้อยละ
A	90 – 100	0	0
B+	85 - 89	0	0
B	75 - 84	2	6.9
C+	70 - 74	5	17.24
C	60 - 69	14	48.28
D+	55 - 59	0	0
D	50 - 54	4	13.79
F	0 - 49	3	10.34
I	-	1	3.45

ตารางที่ 2 ผลคะแนนในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ภาคเรียนที่ 2/2559 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม และสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

เกรด	ช่วงคะแนน	จำนวนนักศึกษา	ร้อยละ
A	80 – 100	1	3.13
B+	75 - 79	0	0
B	70 - 74	0	0
C+	65 - 69	1	3.13
C	60 - 64	8	25
D+	55 - 59	3	9.38
D	50 - 54	15	46.82
F	0 - 49	4	12.50
I	-	0	0

จากผลคะแนนในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารข้างต้น แสดงให้เห็นว่า วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นวิชาที่เน้นในเรื่องของทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะทักษะการฟังและพูด พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดว่าเอา

แอปพลิเคชัน Echo English มาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนด้านทักษะการฟัง-พูด ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อหาประสิทธิภาพของการใช้แอปพลิเคชัน Echo English ในการพัฒนาทักษะการฟัง-พูด ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการฟัง - พูด ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษา ก่อนและหลังการเรียนการสอนโดยใช้แอปพลิเคชัน Echo English
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้แอปพลิเคชัน Echo English ในการช่วยสอนทักษะการฟัง - พูดภาษาอังกฤษ

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาปัจจัยการพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษา โดยใช้แอปพลิเคชัน Echo English เป็นบทเรียนภาษาอังกฤษที่ใช้สำหรับการเรียนด้วยตนเองและการเรียนโดยมีอาจารย์สอนโดยใช้บทเรียนภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR (CEFR Course Level A1 ถึง A2) เป็นหลักสูตรและบทเรียนตามมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษตามแบบประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรป (CEFR) เพื่อเรียนรู้และฝึกทักษะทั้ง 4 ด้าน คือ ฟัง พูด อ่าน และเขียน รวมถึงไวยากรณ์และคำศัพท์ พร้อมบททดสอบหลังเรียน โดยเลือกบทเรียน CEFR A2 จำนวนทั้งสิ้น 10 บทเรียนที่มีเนื้อหาที่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

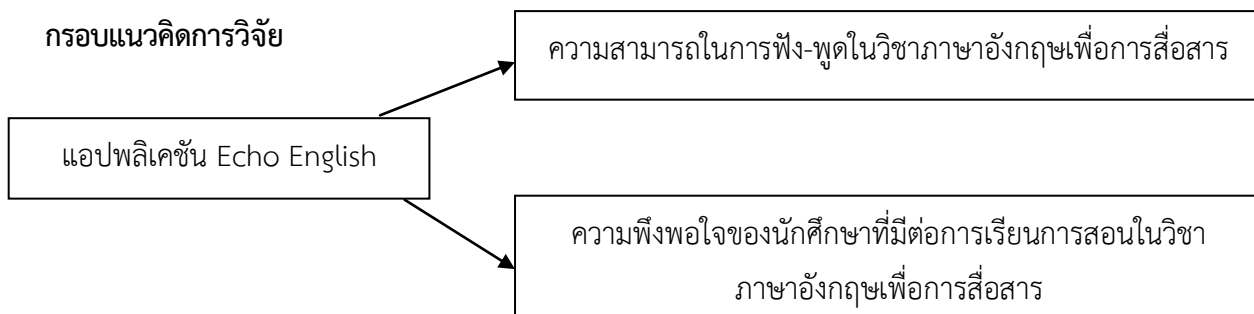
ขอบเขตประชากร

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 ที่ลงทะเบียนในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (รหัสวิชา 0591002) จำนวน 60 คน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 11 คน คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ จำนวน 49 คน

สมมติฐานการวิจัย

1. ประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน Echo English ในการพัฒนาทักษะการฟัง-พูด ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80
2. ความสามารถในการฟัง-พูดในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ มีระดับสูงขึ้น หลังจากการใช้แอปพลิเคชัน Echo English

3. นักศึกษาในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ มีความพึงพอใจในระดับดีต่อการเรียนการสอนโดยใช้แอปพลิเคชัน Echo English



คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย

1. **นักศึกษา** หมายถึง นักศึกษาที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับปริญญาตรีภาค ปกติ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 60 คน ประกอบด้วย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 11 คน คณะ วิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ จำนวน 49 คน

2. **แอปพลิเคชัน Echo English** หมายถึง วิดีโอบทเรียนที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้พัฒนาการ ฟัง การฟัง การออกเสียง คำศัพท์ภาษาอังกฤษ และอื่นๆ อีกมากมาย โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น โดยรัฐบาลมอบแอปพลิเคชัน Echo English" ให้ประชาชน ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลในการ ยกระดับภาษาอังกฤษของประชาชน จึงเกิดความร่วมมือระหว่างกระทรวงศึกษาธิการและประชาธิรัฐ หัวข้อวิดีโอมีความหลากหลาย อาทิเช่น ส่วนภาษาอังกฤษพื้นฐาน สถานการณ์ทั่วไป การท่องเที่ยว ธุรกิจวิชาชีพและอื่น ๆ วิดีโอบทเรียนของเราเน้นการพัฒนาทักษะการออกเสียง การสื่อสาร ความเข้าใจ ทางวัฒนธรรม พื้นฐานไวยากรณ์ และคำศัพท์เป็นหลัก ซึ่งวิดีโอได้รับการออกแบบโดยเฉพาะสำหรับผู้เรียนตั้งแต่ระดับเริ่มต้นถึงระดับกลาง แอปพลิเคชัน Echo English มีคุณสมบัติเฉพาะดังต่อไปนี้

- 1) วิดีโอการบรรยายเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- 2) สามารถฟังซ้ำเฉพาะบางประโยค หรือฟังซ้ำประโยคทั้งหมดได้เท่าที่ต้องการ
- 3) สามารถฟังเสียงเจ้าของภาษาแล้วฝึกพูดประโยคหลักของแต่ละบทเรียน Echo English มีระบบวิเคราะห์เสียงพูด ที่สามารถแจ้งผลลัพธ์การพูดเพื่อให้ผู้เรียนสามารถแก้ไขให้ถูกต้องได้
- 4) สามารถช่วยให้ทบทวนความหมาย การสะกดคำ การใช้คำภาษาอังกฤษ วลี และประโยค ที่เรียนรู้จากวิดีโอบทเรียน
- 5) แต่ละบทเรียนจะมีข้อสอบแบบปรนัยเพื่อวัดความเข้าใจ โดยเลือกบทเรียน CEFR A2 จำนวนทั้งสิ้น 10 บทเรียนที่มีเนื้อหาที่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

3. แบบทดสอบวัดความสามารถในการฟัง หมายถึง แบบทดสอบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยมีเนื้อหาของข้อสอบตรงกับวัตถุประสงค์ในบทเรียน CEFR A2 จำนวน 10 บทเรียน ประกอบด้วยแบบทดสอบจำนวน 20 ข้อ 20 คะแนน

4. แบบทดสอบวัดความสามารถในการพูด หมายถึง แบบทดสอบแบบปฏิบัติ (Oral Test) ตามสถานการณ์ที่กำหนดจากบัตรคำสั่งที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยมีเนื้อหาตรงตามวัตถุประสงค์ในบทเรียน CEFR A2 จำนวน 10 บทเรียน มีทั้งหมด 10 หัวข้อ ใช้วิธีการสุ่มเลือก 1 หัวข้อ โดยใช้แบบประเมินความสามารถการพูด 40 คะแนน

5. ประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน Echo English หมายถึง คุณภาพของแอปพลิเคชัน Echo English ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่พัฒนาขึ้นตามเกณฑ์ 80/80

80 ตัวแรก หมายถึง คะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 80 ของจำนวนคะแนนที่ผู้เรียนทั้งหมดตอบถูกจากทำแบบฝึกหัดทบทวนความเข้าใจระหว่างเรียนทุกตอนรวมกัน

80 ตัวหลัง หมายถึง คะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 80 ของจำนวนคะแนนที่ผู้เรียนทั้งหมดตอบถูกจากแบบทดสอบฟังและพูดหลังบทเรียน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้แนวทางในการพัฒนาทักษะการฟัง - พูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างดี
2. ได้ข้อมูลด้านประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน Echo English ในการช่วยสอนทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ
3. ได้แนวทางในการพัฒนาสื่อและนวัตกรรม เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารต่อไป

เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเรื่องการพัฒนาทักษะการฟัง - พูดของนักศึกษาชั้นในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้แอปพลิเคชัน Echo English มีดังนี้

1. แอปพลิเคชัน Echo English เป็นวิดีโอบทเรียนของเราเน้นการพัฒนาทักษะเป็นหลักการออกเสียงการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พื้นฐานไวยากรณ์ และคำศัพท์วิดีโอได้รับการออกแบบโดยเฉพาะสำหรับผู้เรียนในระดับ CEFR A2 แอปพลิเคชัน Echo English

2. แบบประเมินทักษะการพูด เป็นแบบทดสอบแบบปฏิบัติตามสถานการณ์ที่กำหนดจากบัตรคำสั่งที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยมีเนื้อหาตรงตามวัตถุประสงค์ในบทเรียน CEFR A2 จำนวน 10 บทเรียน มีทั้งหมด 10 หัวข้อ โดยใช้วิธีการสุ่มจับหัวข้อ 1 หัวข้อ และใช้แบบประเมินความสามารถทักษะการพูด

3. แบบทดสอบการฟังภาษาอังกฤษ โดยมีเนื้อหาของข้อสอบตรงกับวัตถุประสงค์ในบทเรียน CEFR A2 จำนวน 10 บทเรียน ประกอบด้วยแบบทดสอบจำนวน 20 ข้อ 20 คะแนน

4. แบบสอบถามวัดความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อแอปพลิเคชัน Echo English ในการช่วยสอนทักษะการฟัง - พูดภาษาอังกฤษ จำนวน 19 ข้อ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือดังนี้

1. ขั้นตอนการนำไปใช้แอปพลิเคชัน Echo English ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

1.1 ศึกษาหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร รหัสวิชา (0591002) เพื่อนำมากำหนดกรอบเนื้อหาสาระเรียนรู้ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ผู้วิจัยจึงนำมาเทียบเคียงกับกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล ได้แก่ The Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) A2 จากนั้นผู้วิจัยทำการคัดเลือกบทเรียนในแอปพลิเคชัน Echo English จำนวน 10 บทเรียนที่มีเนื้อหาที่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

1.2 สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างเนื้อหาที่เหมาะสมในการใช้แอปพลิเคชัน Echo English ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หลังจากนั้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน

1.3 ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของกรอบเนื้อหา โดยนำข้อมูลการจากสอบถามความเหมาะสมของกรอบเนื้อหาที่ผู้เชี่ยวชาญประเมินมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เกณฑ์การตัดสินความเหมาะสมของเนื้อหาแต่ละบท ใช้เกณฑ์การตัดสิน ดังนี้ บทเรียนที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 – 1.00 หมายถึง ใช้ได้หรือมีคุณภาพ บทเรียนที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 หมายถึง ควรปรับปรุง ตัดทิ้ง หรือไม่มีคุณภาพ

ผลวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแอปพลิเคชัน Echo English เพื่อใช้ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จึงสรุปได้ว่าสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาทักษะฟังและพูดในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้

1.4 นำแอปพลิเคชัน Echo English ที่ใช้ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลองเพื่อประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 ตามขั้นตอนดังนี้ 80 ตัวแรก หมายถึง คะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 80 ของจำนวนคะแนนที่ผู้เรียนทั้งหมดตอบถูกจากการทำแบบฝึกหัดทบทวนความเข้าใจระหว่างบทเรียนทุกตอนรวมกัน 80 ตัวหลัง หมายถึง คะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 80 ของจำนวนคะแนนที่ผู้เรียนทั้งหมดตอบถูกจากการทำแบบทดสอบฟังและพูดหลังเรียน

1.4.1 การหาประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน Echo English ที่ใช้ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (E_1/E_2) โดยมีขั้นตอนดังนี้

1.4.1.1 ขั้นตอนทดลองเดี่ยว (one-to-one-tryout) ได้ทดลองเพื่อตรวจสอบคุณภาพแอปพลิเคชัน Echo English ที่ใช้ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่ลงทะเบียนในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 3 คน จากการ

สุ่มจากค่าจากค่า GPA ของคะแนนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ของนักศึกษา โดยสุ่มมาจากกลุ่ม 3 กลุ่ม คือ เก่ง 1 คน ปานกลาง 1 คน อ่อน 1 คน โดยการทดลองในขั้นนี้เพื่อดูความชัดเจนของภาษาที่ใช้ และความยากง่ายของบทเรียน ให้มีความเหมาะสมกับเนื้อหาในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จากนั้นคำนวณหาประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน Echo English ที่ใช้ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 ได้ค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 77.66/69.44

1.4.1.2 ขั้นทดลองแบบกลุ่มย่อย (small group tryout) โดยนำแอปพลิเคชัน Echo English ที่ใช้ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ไปทดลองกับนักศึกษาที่ลงทะเบียนในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 9 คน จากการสุ่มจากค่าจากค่า GPA ของคะแนนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ของนักศึกษา โดยสุ่มมาจากกลุ่ม 3 กลุ่ม คือ เก่ง 3 คน ปานกลาง 3 คน อ่อน 3 คน จำนวน 9 คน จากนั้นคำนวณหาประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน Echo English ที่ใช้ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 ได้ค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 83.33/80.37

1.4.1.3 ขั้นทดลองภาคสนาม (field testing or try out testing) โดยนำแอปพลิเคชัน Echo English ที่ใช้ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ไปทดลองกับนักศึกษาที่ลงทะเบียนในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 30 คน จากการสุ่มจากค่าจากค่า GPA ของคะแนนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ของนักศึกษา โดยสุ่มมาจากกลุ่ม 3 กลุ่ม คือ เก่ง 10 คน ปานกลาง 10 คน อ่อน 10 คน จำนวน 30 คน จากนั้นคำนวณหาประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน Echo English ที่ใช้ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 ได้ค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 86.76/84.50

2. ขั้นตอนการสร้างแบบประเมินทักษะการพูด เป็นแบบทดสอบแบบปฏิบัติ (oral test) ตามสถานการณ์ที่กำหนดจากบัตรคำสั่งที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยมีเนื้อหาตรงตามวัตถุประสงค์ในบทเรียน CEFR A2 จำนวน 10 บทเรียน มีทั้งหมด 10 หัวข้อ รวมคะแนนทั้งสิ้น 40 คะแนน

2.1 ศึกษาจุดประสงค์การเรียนรู้เพื่อทำแบบประเมินทักษะการพูด

2.2 ศึกษาแนวทางการสร้างแบบประเมินระดับความสามารถทักษะการพูดโดยใช้แบบประเมินความสามารถเกี่ยวกับการพูดภาษาอังกฤษ และกำหนดเป็นรายข้อดังนี้ ความคล่องแคล่ว (fluency) ความราบรื่นและความต่อเนื่องในการพูด การใช้โครงสร้างไวยากรณ์ (grammar) ความถูกต้องของการออกเสียง (pronunciation) เน้นหนักคำ ประโยคและการออกเสียงชัดเจน และความเหมาะสมของเนื้อหา (content)

2.3 เก็บผลงานโดยการตอบคำถามตามสถานการณ์ให้นักศึกษาดูบัตรคำสั่งปฏิบัติโดยการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นรายบุคคลตามสถานการณ์ ก่อนและหลังการใช้แอปพลิเคชัน Echo English โดยให้คะแนน 40 คะแนน ทำการบันทึกวิธีโดยเพื่อความสะดวกในการตรวจให้คะแนนเกณฑ์ระดับความสามารถในการพูด โดยผู้เชี่ยวชาญ

2.4 กำหนดตารางการประเมินระดับความสามารถทักษะการพูดเพื่อเป็นทางในการประเมินระดับความสามารถทางพูด มีระดับความคิดเห็น 5 ระดับตามเกณฑ์ จาก 1 คะแนน (น้อยที่สุด) 2 คะแนน (น้อย) 3 คะแนน (ปานกลาง) 4 คะแนน (มาก) และ 5 คะแนน (มากที่สุด)

2.5 นำผลการประเมินระดับความสามารถทักษะการพูดโดยกรรมการได้ทำความเข้าใจในเรื่องเกณฑ์การตรวจให้คะแนน นำคะแนนที่มาจากค่าตามระดับความสามารถและเกณฑ์การประเมิน

2.6 กำหนดระดับคะแนนประเมินความสามารถทักษะความสามารถทักษะการพูดโดยกำหนดระดับคะแนน 5 ช่วง ดังนี้ 33-40 คะแนน แปลความหมายว่า มีระดับความสามารถทักษะการพูดมากที่สุด 25-32 คะแนน แปลความหมายว่า มีระดับความสามารถทักษะการพูดมาก 17-24 คะแนน แปลความหมายว่า มีระดับความสามารถทักษะการพูดปานกลาง 9-16 คะแนน แปลความหมายว่า มีระดับความสามารถทักษะการพูดน้อย และ 1-8 คะแนน แปลความหมายว่า มีระดับความสามารถทักษะการพูดน้อยที่สุด

2.7 นำแบบทดสอบการพูดไปทดสอบกับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 5 คน โดยการบันทึกวิดีโอจากนั้นให้คณะกรรมการจำนวน 2 ท่านให้คะแนน ตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบประเมินความสามารถของแบบทดสอบทักษะการพูดโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation) (พิสนุ พองศรี, 2549, หน้า 160) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95

2.8 นำคะแนนที่ได้มาเปรียบเทียบความสามารถทางพูดก่อนและหลังจากการใช้แอปพลิเคชัน Echo English

3. การสร้างแบบทดสอบการฟังภาษาอังกฤษ

3.1 ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผล

3.2 ศึกษาคำอธิบายรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และจุดประสงค์ของบทเรียนในแอปพลิเคชัน Echo English ใน CEFR A2 เพื่อออกแบบทดสอบการฟังภาษาอังกฤษ

3.3 ศึกษาวิธีการสร้างแบบทดสอบที่ดี

3.4 สร้างแบบทดสอบการฟัง โดยมีเนื้อหาของข้อสอบตรงกับจุดประสงค์การเรียนรู้ในบทเรียน CEFR A2 จำนวน 10 บทเรียน ประกอบด้วยแบบทดสอบจำนวน 20 ข้อ 20 คะแนน

3.5 นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาความสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ความที่ต้องการวัดผลของบทเรียนและเหมาะสมของการใช้คำถามตัวเลือก ตัวลง โดยใช้วิธีการตรวจสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามและจุดประสงค์การเรียนรู้ ถ้าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ที่คำนวณได้มากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 แสดงว่า ข้อคำถามนั้นมีความตรงสิ่งที่ต้องการวัด แต่ถ้าค่า (IOC) ต่ำกว่า 0.5 ต้องปรับปรุงข้อคำถามใหม่

3.6 นำแบบทดสอบการฟัง มาปรับปรุงแก้ไข และคัดเลือกข้อสอบ

3.7 นำแบบทดสอบการฟังที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดสอบกับนักศึกษาในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง

3.8 นำผลการทดสอบมาตรวจให้คะแนนหาวิเคราะห์หาค่าความยากง่าย และค่าอำนาจจำแนกของข้อสอบเป็นรายข้อ เลือกแบบทดสอบที่มีความยากง่ายอยู่ระหว่าง 0.20-0.80 และค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป

4. การสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้แอปพลิเคชัน Echo English ที่ใช้ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวน 19 ข้อ แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการออกแบบบทเรียน ด้านเนื้อหา และด้านความพึงพอใจในการเรียน ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามดังต่อไปนี้

4.1 ศึกษาข้อมูลต่างในกาสร้างแบบสอบถาม เพื่อแนวทางในสร้างแบบสอบถาม เพื่อกำหนดแนวทางสร้างแบบสอบถามวัดความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและแบบสอบถามวัดความพึงพอใจ

4.2 ทำการสร้างแบบสอบถามวัดความพึงพอใจของผู้เรียน โดยถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชัน Echo English ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการออกแบบบทเรียน ด้านเนื้อหา และด้านความพึงพอใจในการเรียน

4.3 ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ด้วยดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยกำหนดเกณฑ์พิจารณาดังนี้ เห็นว่าสอดคล้อง ให้คะแนน +1 ไม่แน่ใจ ให้คะแนน และ 0 ไม่เห็นว่าสอดคล้องให้คะแนน -1 นำข้อมูลที่รวบรวมจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แล้วเลือกค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป พร้อมทั้งปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4.4 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ หลังจากนั้นจึงได้แบบสอบถามฉบับเพื่อเตรียมเก็บข้อมูลต่อไป

4.5 แบบสอบถามวัดความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชัน Echo English ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยกำหนดระดับความพึงพอใจเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ในการให้น้ำหนักคะแนนในระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ พึงพอใจในระดับมากที่สุด มีค่าระดับคะแนนเท่ากับ 5 พึงพอใจในระดับมาก มีค่าระดับคะแนนเท่ากับ 4 พึงพอใจในระดับปานกลาง มีค่าระดับคะแนนเท่ากับ 3 พึงพอใจในระดับน้อย มีค่าระดับคะแนนเท่ากับ 2 และพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด มีค่าระดับคะแนนเท่ากับ 1

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เพื่อหาประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน Echo English เพื่อใช้ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การหาค่าประสิทธิภาพของการใช้แอปพลิเคชัน Echo English ในการพัฒนาทักษะการฟัง-พูด ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทราการ ใช้สูตร E_1/E_2

2. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทราการเพื่อพัฒนาทักษะการฟัง-พูดในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้แอปพลิเคชัน Echo English มาคำนวณหาค่าเฉลี่ย (arithmetic mean or mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และการทดสอบระหว่างค่าเฉลี่ยก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้ โดยใช้สูตร t-test dependent

3. แบบทดสอบการฟังภาษาอังกฤษ ใช้สูตรร้อยละ (percentage) ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (validity) ค่าความยากง่ายของข้อคำถาม ค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบทดสอบ ใช้สูตร KR-20 ของ Kuder-Richardson ค่าอำนาจจำแนกของข้อคำถาม และส่วนแบบประเมินทักษะการพูด ใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation) (พิสนุ พงศ์ศรี, 2549, หน้า 160)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทราการที่ใช้แอปพลิเคชัน Echo English ใช้คำนวณหาค่าเฉลี่ย (arithmetic mean or mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการพัฒนาทักษะการฟัง-พูดในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทราการ โดยใช้แอปพลิเคชัน Echo English สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการหาประสิทธิภาพของการใช้แอปพลิเคชัน Echo English ในการพัฒนาทักษะการฟัง-พูด ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทราการ ปรากฏว่ามีประสิทธิภาพ 87.02/85.14 ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทราการ เพื่อพัฒนาทักษะการฟัง-พูด ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้แอปพลิเคชัน Echo English หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน โดยมีคะแนนก่อนเรียนมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 26.88 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 6.64 คะแนนหลังเรียนโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 51.08 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 3.01

3. ผลความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีสมุทราการที่ใช้แอปพลิเคชัน Echo English ในการพัฒนาทักษะการฟัง-พูด ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า ผลการศึกษาความพึงพอใจนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทราการ ที่ใช้แอปพลิเคชัน Echo English ในการพัฒนาทักษะการฟัง-พูดในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีภาพรวมอยู่ในมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.27, S.D. = 0.12)

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

1. จากผลการวิจัยข้อที่ 1 พบว่า ประสิทธิภาพของการใช้แอปพลิเคชัน Echo English ในการพัฒนาทักษะการฟัง - พูดในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาปรากฏว่ามีประสิทธิภาพ 87.02/85.14 ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ด้วยเหตุผลดังนี้ คือแอปพลิเคชัน Echo English ในการพัฒนาทักษะการฟัง-พูดในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากบทเรียนมีการพัฒนาและออกแบบอย่างเป็นระบบกล่าวคือ ผู้วิจัยมีศึกษาเนื้อหาและวิเคราะห์เนื้อหาในแต่ละบทเรียนให้เหมาะสมกับคำอธิบายรายวิชาในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและใช้ในการเรียนและใช้เรียนรู้โดยตนเองเพื่อทบทวนบทเรียนนอกห้องเรียนทำให้นักศึกษามีอิสระในการเรียนด้วยตนเองและสามารถรู้ผลการคะแนนประเมินได้ทันทีรวมถึงมีโปรแกรมที่ใช้ในการฝึกฟังและพูดที่สามารถรายงานความก้าวหน้าในการเรียนให้กับผู้สอนได้โดยทันทีโดยเฉพาะอย่างยิ่งโปรแกรมฝึกทักษะการพูดทำให้นักศึกษาสามารถฝึกการออกเสียงที่ถูกต้องและสามารถรายงานผลการวิเคราะห์การออกเสียงให้นักศึกษาทราบผลการออกเสียงให้ถูกต้องในทันทีซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ แกมกาญจน์ แสงหล่อ (2560) ได้พัฒนาบทเรียน E-Learning วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ส่วนบุคคลบนอินเทอร์เน็ตผ่านทางเครือข่ายสังคมสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี พบว่า บทเรียนที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพเท่ากับ 80.33/81.89 วริสสร วิรัชนิกรพันธ์ (2557) ได้ศึกษาผลการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนแบบฝึกทักษะที่ส่งผลต่อความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนเซนต์โยเซฟคอนเวนต์ กรุงเทพมหานคร พบว่าบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนมีประสิทธิภาพ เท่ากับ 84.82/85.47 กฤษณา สิกขมาน (2555) ได้ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการสื่อสารภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยใช้การสอนแบบ E-Learning พบว่า บทเรียนคอมพิวเตอร์ออนไลน์มีประสิทธิภาพเท่ากับ 80.02/82.62 ผู้วิจัยจึงได้พบว่าแอปพลิเคชัน Echo English นี้มีประสิทธิภาพสูงกว่า 80/80 เนื่องจาก ช่วยแก้ปัญหาการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนฝึกฝนทักษะการฟังและพูดได้อย่างอิสระและตามความสนใจสามารถเรียนรู้นอกห้องเรียนได้อีกด้วย การฟังซ้ำ ๆ และฝึกพูดซ้ำ ๆ และวิเคราะห์การออกเสียงของผู้เรียนทำให้ผู้เรียนเข้าใจและได้พัฒนาความสามารถด้านทักษะการฟังและพูดได้ดีขึ้น

2. จากผลการวิจัยข้อที่ 2 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังการเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ เพื่อพัฒนาทักษะการฟัง-พูด ในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้แอปพลิเคชัน Echo English หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนันทา กสิวิวัฒน์, พิทักษ์ นิลนพคุณ และชาติรี เกิดธรรม (2557) ได้พัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 หลังจากได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมายไว้ร้อยละ 75 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สุภาภรณ์ หงษ์สุวรรณ (2556) ได้พัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เรื่อง การแนะนำตนเอง (Introduction) วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานอาชีพของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 พบว่า ผลการพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เรื่องการแนะนำตนเอง (Introduction) โดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่พัฒนาขึ้นครั้งนี้ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญ สุราพร ฉายะระถิ (2552) ได้พัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตฝึกทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พบว่า ความสามารถทางการฟังและพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาหลังจากการทำบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเสริมทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสูงกว่าก่อนการทำบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ผู้วิจัยจึงได้พบว่าแอปพลิเคชัน Echo English ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทักษะการฟังและพูดในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสูงกว่าก่อนเรียนเนื่องจาก นักศึกษาได้มีโอกาสในบทเรียนนอกห้องเรียน รวมถึงมีแบบทดสอบด้านการฟังและพูดเพื่อฝึกฝนทักษะการฟังและพูดของนักศึกษาได้ดีขึ้น ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

3. จากผลการวิจัยข้อที่ 3 พบว่า ผลการศึกษาคความพึงพอใจนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ที่ใช้แอปพลิเคชัน Echo English ในการพัฒนาทักษะการฟัง-พูดในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีภาพรวมอยู่ในมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.27, S.D. = 0.12) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภักธร แก่นสูงเนิน (2556) ได้พัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนแบบสถานการณ์จำลอง วิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง Buying and Selling สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนแบบสถานการณ์จำลองวิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง Buying and Selling อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.51, S.D. = 0.65) สายใจ ฉิมมณี (2556) ได้พัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียการอ่านวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนวัดบางช้างใต้ พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียการอ่านภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.38, S.D. = 0.80) วริสสร วิรัชนิกรพันธ์ (2557) ได้ศึกษาผลการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนแบบฝึกทักษะที่ส่งผลต่อความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนเซนต์โยเซฟคอนเวนต์ กรุงเทพมหานคร พบว่า นักเรียนมีความพอใจต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.61, S.D. = 0.50) ผู้วิจัยจึงค้นพบว่า แอปพลิเคชัน Echo English ทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจระดับมากเนื่องจากการออกแบบบทเรียนของแอปพลิเคชัน Echo English มีความทันสมัย น่าสนใจ ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาที่ต้องการ และทราบผลคะแนนแบบทดสอบได้ทันที ด้านเนื้อหามีการอธิบายเนื้อหาบทเรียนจากอาจารย์ชาวไทยและชาวต่างชาติทำให้เข้าใจง่าย สนุกกับการเรียนรู้บทเรียน สามารถเรียนบทเรียนนอกบทเรียน เมื่อนักศึกษายังไม่เข้าใจบทเรียน และเมื่อนำมาใช้ให้สอดคล้องกับบทเรียนในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารสื่อสารทำให้บรรยากาศในการเรียนรู้ดีขึ้นและสามารถรู้ผลการประเมินได้ในทันที และช่วยฝึกทักษะการฟังและพูดของนักศึกษาให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ประโยชน์

1.1 ควรมีการพัฒนาแอปพลิเคชัน Echo English เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษอื่น ๆ เนื่องจากผู้เรียนที่เรียนด้วยแอปพลิเคชัน Echo English มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

1.2 การนำแอปพลิเคชัน Echo English มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนนั้น ควรมีความเตรียมพร้อมโดยให้นักเรียนดาวน์โหลดบทเรียนที่ใช้เรียนล่วงหน้า และควรบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (WIFI) เพื่อสามารถให้นักเรียนดาวน์โหลดบทเรียนที่ต้องการเรียนรู้ได้เร็วยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัย

2.1 ในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างการเรียนด้วยแอปพลิเคชัน Echo English กับการเรียนวิธีการสอนแบบปกติหรือกับวิธีการสอนอื่น

2.2 ในการวิจัยครั้งต่อไปควรนำไปทำการวิจัยและพัฒนาแอปพลิเคชันที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในรายวิชาอื่น ๆ

บรรณานุกรม

- กฤษณา สิกขมาน. (2555). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการสื่อสารภาษาอังกฤษธุรกิจโดย
การใช้การสอนแบบ E-Learning. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กรมวิชาการ. (2542). คู่มือการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา. กรุงเทพฯ:
องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล ปีที่ ๒ (วันที่ ๑๒ กันยายน
๒๕๕๘ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙). สืบค้นจาก [http://www.moe.go.th/moe/upload/news_
policyPRAYUT/FileUpload/44902-4020.pdf](http://www.moe.go.th/moe/upload/news_policyPRAYUT/FileUpload/44902-4020.pdf)
- กุศยา แสงเดช. (2548). ภาษาอังกฤษภาคปฏิบัติสำหรับครูประถมศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แม็ค
- เกมกาญจน์ แสงหล่อ. (2560). การพัฒนาบทเรียนอีเลิร์นนิ่งวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตาม
สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ส่วนบุคคลบนอินเทอร์เน็ตผ่านทางเครือข่ายสังคม สำหรับนักศึกษา
ปริญญาตรี. วารสารวิจัยทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,
12(1), หน้า 286-299.
- ดวงเดือน แสงชัย. (2533). การสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา. กรุงเทพฯ: โอ เอส พริ้นติ้งเฮาส์.
- พิตรวัลย์ โกวิทวาทิ และคณะ. (2525). การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษแบบครูเป็น
ศูนย์กลางกับแบบนักเรียนเป็นศูนย์กลาง ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3. กรุงเทพฯ:
โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฝ่ายประถม.
- พิสนุ พองศรี. (2549). การประเมินทางการศึกษา : แนวคิดสู่การปฏิบัติ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:
เทียมฟ้า.
- ภัคกร แก่นสูงเนิน. (2556). การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนแบบสถานการณ์จำลองวิชา
ภาษาอังกฤษ เรื่อง Buying and Selling สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3. การศึกษา
ค้นคว้าอิสระ สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี (2554). ระบบและกลไกพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
สืบค้นจาก <http://reg.dru.ac.th/registrar/reg2550/approved/Guide%20mechanism.pdf>
- ละเอียด จุฑานันท์. (2539). แนวทางการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ:
พัฒนาคุณภาพวิชาการ (พว.).
- วิภาดา ประสารทรัพย์. (2542). พฤติกรรมการสอนภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา.
- วิรสสร วิรัชนิกรพันธุ์. (2557). ผลการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนแบบฝึกทักษะที่ส่งผลต่อ
ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนเซนต์โยเซฟ
คอนเวนต์ กรุงเทพมหานคร. วารสารวิชาการ Veridian E-Journal, 7(1), หน้า 479-494.
- วิไลพร ธนสุวรรณ. (2530). เทคนิคการสอนภาษาอังกฤษ. เชียงใหม่: ภาควิชามัธยมศึกษา

- คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศศิธร ลิจินทร์พร. (2556). การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมเป็นฐานโดยใช้แอปพลิเคชันเพื่อ
การศึกษานอกระบบสื่อสารเคลื่อนที่เพื่อส่งเสริมความมีวินัยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาตอน
ปลาย. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุธารพ ภาะระถิ. (2552). การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทักษะ
การฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
ราชบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- สุนันทา กสิวิวัฒน์ (2557). การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียน
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สุมิตรา อังวัฒนากุล. (2537). วิธีการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ. (พิมพ์ครั้งที่ 2).
กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภัทรา อักษรานุเคราะห์. (2530). การสอนทักษะภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ: ภาควิชามัธยมศึกษา คณะ
ครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาภรณ์ หงษ์สุวรรณ. (2556). การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน CAI วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการ
สื่อสารในงานอาชีพของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยอาชีวศึกษา
ดุสิตพัฒนชกการ. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยอาชีวศึกษาดุสิตพัฒนชกการ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2556). คู่มือการอบรมการสร้างแอปพลิเคชัน 2556.
กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2559). คู่มือการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนว
ใหม่ตามกรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล. สืบค้นจาก
<http://www.secondary42.obec.go.th/doc/CEFR7-2-58.pdf>
- สายใจ นิยมณี. (2556). การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียการอ่านวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียน
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนวัดบางช้างใต้. การศึกษาค้นคว้าอิสระ สาขาวิชาเทคโนโลยี
การศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อรณัน เพื่อนพิง. (2555). การพัฒนาหลักสูตรอบรมการใช้คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตเพื่อการเรียนรู้ เรื่อง การ
ทำภาพสติกเกอร์ด้วย iPad2. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- Byrne, D. (1976). *Teaching Oral English*. London: Longman Group UK.
- Canale, M., & Swain, M. (1980). Theoretical bases of communicative approaches to second
language teaching and testing. *Applied Linguistics*, 1(1), pp. 1-47.
- Fries C.C. (1970). *Teaching and Learning English as a Foreign Language*. (22nd ed.).
Michigan: The University of Michigan Press.
- Harmer, J. (1986). *How to teach English*. (5th ed.) London: Pearson Education.

- Hedge, T. (2000). **Teaching and Learning in the Language Classroom**. Oxford: Oxford University Press.
- Johnson K. (1979). **The Communicative Approach to Language Teaching**. Oxford: Oxford University Press.
- Richards, J.C., & Rodgers T. (2001). **Approaches and Methods in Language Teaching**. (2nd ed.). Cambridge: Cambridge University Press.
- Rivers W.M. (1980). **Teaching Foreign Language Skills**. Chicago: The University of Chicago Press.
- Savignon, S.J. (1990). **Communicative Competence**. Massachusettes: Addison Wesley.