

## บทความวิจัย (Research article)

แนวทางการส่งเสริมการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD  
ในเขตพื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร  
Guidelines for Promoting the Acceptance of the ThaiD  
Application in the Area of Sai Thong Watthana District  
Kamphaeng Phet Province

ฉันทน์ชนก จันทน์\*<sup>1</sup>Tanchanok Jungun<sup>1\*</sup>

วันที่รับบทความ (Received) วันที่ได้รับบทความฉบับแก้ไข (Revised) วันที่ตอบรับบทความ (Accepted)  
29 มิถุนายน 2568 23 สิงหาคม 2568 24 สิงหาคม 2568

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD ในเขตพื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร และ เสนอแนวทางส่งเสริมการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD ในเขตพื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงผสมผสาน กลุ่มตัวอย่างการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีรายการลงทะเบียนแอปพลิเคชัน ThaiD จำนวน 375 คน และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 8 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์มีโครงสร้าง และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD ในเขตพื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ระดับการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D.= 0.31) โดยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.38$ , S.D.= 0.28) รองลงมาคือด้านการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน ( $\bar{X} = 4.36$ , S.D.= 0.32) และด้านทัศนคติต่อการใช้งาน ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D.= 0.35) ซึ่งอยู่ในระดับมากทุกด้าน ตามลำดับ 2) แนวทางส่งเสริมการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD ในเขตพื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า แนวทางส่งเสริมการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD ได้แก่ ควรส่งเสริมให้หน่วยงานรัฐต่าง ๆ ใช้ระบบร่วมกันอย่างเป็นทางการ, ควรมี

<sup>1</sup>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

<sup>1</sup>Faculty of Humanities and Social Sciences, Rajabhat Kamphaeng Phet University

\*Corresponding Author email: Kingdom\_overtime@hotmail.com

การพัฒนาระบบให้เหมาะสมกับผู้ใช้งานทุกกลุ่ม, สร้างความเชื่อมั่นและตรวจสอบได้ เช่น แสดงให้เห็นว่าระบบมีการดูแลข้อมูลตามมาตรฐานความปลอดภัย

**คำสำคัญ :** แนวทางการส่งเสริม, การยอมรับ, แอปพลิเคชัน ThalD

## Abstract

This research aimed to study the level of acceptance of the ThalD application in Sai Thong Watthana District, Kamphaeng Phet Province; and propose guidelines to promote the acceptance of the ThalD application in Sai Thong Watthana District, Kamphaeng Phet Province. A mixed-methods research design was employed. The research sample consisted of 375 individuals who had registered for the ThalD application and 8 key informants. The research instruments included a questionnaire and a structured interview form. Data were analyzed using statistical methods such as frequency, percentage, mean, standard deviation, and content analysis. The findings revealed that 1) the level of acceptance of the ThalD application in Sai Thong Watthana District, Kamphaeng Phet Province was at a high level overall ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.31). The highest mean score was for perceived usefulness ( $\bar{X} = 4.38$ , S.D. = 0.28), followed by perceived ease of use ( $\bar{X} = 4.36$ , S.D. = 0.32), and attitude toward usage ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D. = 0.35), all of which were at a high level; and 2) the recommended guidelines for promoting acceptance of the ThalD application in Sai Thong Watthana District, Kamphaeng Phet Province included: encouraging concrete collaboration among government agencies, developing the system to accommodate all user groups, and building trust and verifiability by demonstrating that the system adheres to national data security standards.

**Keywords:** Guidelines for Promoting, Acceptance, ThalD Application

## บทนำ

การบริการภาครัฐ (Public Service) ถือเป็นบริการสาธารณะพื้นฐานสำคัญในการบริหารจัดการประเทศและสังคม โดยครอบคลุมทั้งด้านสาธารณสุข การศึกษา การปกครอง ความมั่นคง และการอำนวยความสะดวกในบริการต่าง ๆ เช่น การจัดทำเอกสารราชการ การขอใบอนุญาต รวมถึงการให้บริการทางสังคม เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิทธิและบริการของรัฐได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ซึ่งสอดคล้องกับหลักการพัฒนาไปสู่ความเจริญอย่างยั่งยืน (กรมการปกครอง, 2567) ในยุคดิจิทัล รัฐบาลในหลายประเทศได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการให้บริการ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดความซับซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพ และลดต้นทุนการดำเนินงาน เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ระบบ e-Government และแอปพลิเคชันดิจิทัล เป็นเครื่องมือที่ช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใสในการให้บริการประชาชน การดำเนินงานดังกล่าวยังช่วยลดข้อผิดพลาดจากระบบ

แบบดั้งเดิมและสร้างการเข้าถึงบริการของประชาชนอย่างเท่าเทียม โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกล (สำนักงานพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล, 2567) งานทะเบียนราษฎรเป็นภารกิจสำคัญของภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ของประชาชน ซึ่งข้อมูลทะเบียนราษฎร เช่น การเกิด การเสียชีวิต การสมรส และการย้ายที่อยู่ เป็นข้อมูลสำคัญ ที่สนับสนุนการวางแผนและบริหารจัดการทรัพยากรของรัฐ (ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำ ทะเบียนราษฎร, 2562) การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานทะเบียนราษฎร เช่น ระบบทะเบียนราษฎรดิจิทัล หรือแอปพลิเคชัน "ThaiD" ช่วยเพิ่มความสะดวก ลดความล่าช้า และลดความซับซ้อนในการดำเนินงาน ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้นผ่านสมาร์ตโฟนโดยไม่ต้องเดินทางไปยังสำนักงานราชการ (กรมการปกครอง, 2567)

การยอมรับเทคโนโลยีในงานทะเบียนราษฎรเป็นหัวใจสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อ ยกระดับการให้บริการของภาครัฐโดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคที่การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในทุก ภาคส่วน การยอมรับเทคโนโลยีไม่ใช่เพียงแค่ความสามารถในการใช้งานระบบดิจิทัลเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการ ปรับตัวของผู้ใช้งานกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ซึ่งรวมถึงประชาชนและบุคลากรภาครัฐ เพื่อให้เกิดการใช้งานอย่างมี ประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว หนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ส่งผล ต่อการยอมรับเทคโนโลยีงานทะเบียนราษฎร คือ ความสะดวกในการใช้งานของระบบดิจิทัล สำหรับประชาชน ทั่วไป การเข้าถึงบริการที่ง่าย สะดวก และรวดเร็วมีส่วนสำคัญต่อการสร้างทัศนคติที่ดีต่อการใช้งานเทคโนโลยีใน ชีวิตประจำวัน การให้บริการที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลาโดยไม่ต้องเดินทางไปยังสำนักงานราชการ ยังช่วยลดภาระในการเดินทางและลดค่าใช้จ่ายของประชาชน การสร้างความเชื่อมั่นในเรื่องความปลอดภัยของ ข้อมูลส่วนบุคคลถือเป็นอีกปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในงานทะเบียนราษฎรโดยตรง ความ กังวลของประชาชนเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว การรั่วไหลของข้อมูล หรือการถูกนำข้อมูลไปใช้โดยไม่ได้รับ อนุญาต อาจเป็นอุปสรรคที่ทำให้บางกลุ่มประชาชนไม่กล้าใช้งานเทคโนโลยีใหม่ ๆ ภาครัฐจึงแสดงให้เห็นถึง มาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เช่น การใช้ระบบยืนยันตัวตนแบบหลายชั้น การเข้ารหัสข้อมูล และการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลอย่างเข้มงวด ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลนโยบายความปลอดภัยอย่างโปร่งใส จะช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจของประชาชนต่อระบบดิจิทัลของรัฐได้อย่างยั่งยืน และ การสื่อสารอย่างทั่วถึง และเป็นระบบเพื่อให้ประชาชนเข้าใจถึงประโยชน์ วิธีการใช้งาน และความปลอดภัยของเทคโนโลยี เป็นสิ่งที่ จำเป็น ภาครัฐควรมีแนวทางการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อที่หลากหลายเพื่อให้เกิดการรับรู้ในวงกว้าง ยิ่งกว่านั้น การยอมรับเทคโนโลยียังขึ้นอยู่กับระดับการให้ความรู้และการสนับสนุนจากภาครัฐในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ วิธีการใช้งานเทคโนโลยีงานทะเบียนราษฎร ภาครัฐต้องให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ข้อมูล เพื่อสร้างความ เข้าใจและทักษะการใช้งานให้กับประชาชนทุกกลุ่มอายุและทุกพื้นที่ โดยเฉพาะในกลุ่มผู้สูงอายุหรือผู้ที่ไม่คุ้นเคย กับการใช้งานเทคโนโลยี การยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance) หรือแบบจำลองการยอมรับ เทคโนโลยี (Technology Acceptance Model : TAM) เป็นแนวคิดที่พัฒนาโดย Davis (1989) เพื่ออธิบาย และทำนายการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งาน โดย TAM ถือเป็นโมเดลพื้นฐานที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย ในการวิจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีในหลากหลายบริษัท โมเดลนี้เน้นการทำความเข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อ

พฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีผ่านกรอบการวิเคราะห์ที่เรียบง่ายและตรงประเด็นเหมาะที่จะนำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้

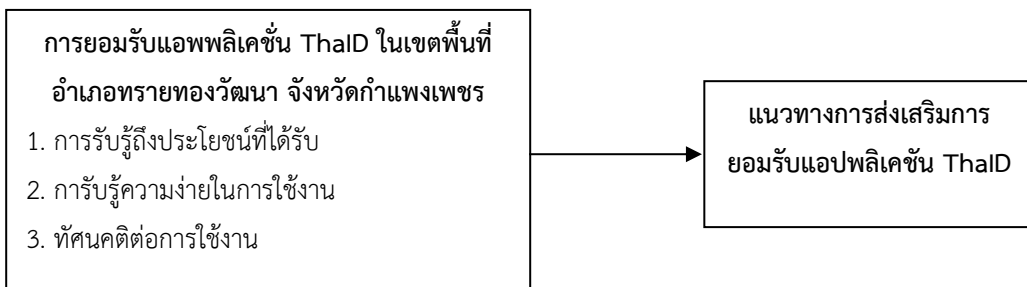
จากที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่า การให้บริการภาครัฐถือเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศและสังคมให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล โดยครอบคลุมการจัดการด้านทะเบียนราษฎร การอำนวยความสะดวก และการเข้าถึงสิทธิของประชาชน แอปพลิเคชัน ThaiD ถูกพัฒนาขึ้นโดยกรมการปกครอง เพื่อยกระดับการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล เช่น การยืนยันตัวตน การค้นหาทะเบียนบ้าน และการแจ้งย้ายปลายทางอัตโนมัติ แม้ว่าระบบดังกล่าวจะเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวก แต่การลงทะเบียนและการใช้งานแอปพลิเคชัน ThaiD ในเขตพื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนานั้นยังไม่ถึงเกณฑ์ที่ทางรัฐขอความร่วมมือ สถานการณ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงช่องว่างในการยอมรับและการแอปพลิเคชัน ThaiD ของประชาชนในระดับท้องถิ่น อันอาจเกิดจากหลายปัจจัย ดังนั้น การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์ศึกษาระดับการยอมรับในพื้นที่เพื่อหาแนวทางการส่งเสริมการยอมรับงานแอปพลิเคชัน ThaiD

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD ในเขตพื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร
2. เพื่อเสนอแนวทางส่งเสริมการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD ในเขตพื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร

### กรอบแนวคิดการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษามุ่งเน้นศึกษาแนวทางการส่งเสริมการยอมรับและการใช้งานแอปพลิเคชัน ThaiD ของประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร โดยอาศัยแนวคิดจากแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ซึ่งเป็นแนวคิดที่ถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลายในการศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้งานเทคโนโลยี โดยเฉพาะในบริบทของการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการชีวิตประจำวัน โดยมี 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ 1. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ 2. การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และ 3. ทักษะคิดต่อการใช้งาน ผู้ศึกษาจึงใช้กรอบแนวคิดนี้ในการวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวทางส่งเสริมการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD ให้สอดคล้องกับสภาพบริบทจริงในพื้นที่ ซึ่งจะนำไปสู่ข้อเสนอเชิงนโยบาย แนวปฏิบัติที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในระดับท้องถิ่น และออกแบบการวิจัยด้วยกระบวนการวิจัยแสดงดังภาพ



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## วิธีการวิจัยหรือระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่เป็นกลุ่มผู้ใช้บริการด้านงานทะเบียนราษฎรและด้านบัตรประจำตัวประชาชนที่สำนักทะเบียนอำเภอทรายทองวัฒนาและสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลทุ่งทราย อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร โดยใช้ข้อมูลผู้ลงทะเบียนแอปพลิเคชัน ThaiD ทั้งหมดในอำเภอทรายทองวัฒนา ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2567 จำนวน 6,110 ราย (กรมการปกครอง, 2567)

1.2 กลุ่มตัวอย่างการวิจัย ผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane T., 1973) ใช้ในการประมาณค่า และกำหนดระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้ข้อมูลผู้ลงทะเบียนแอปพลิเคชัน ThaiD ทั้งหมดในอำเภอทรายทองวัฒนา ข้อมูล ณ วันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2567 จำนวน 6,110 ราย จะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คน

2. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เป็นการสัมภาษณ์แบบเจาะจงจากผู้มีองค์ความรู้/ประสบการณ์ จำนวน 8 คน โดยกำหนดแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

2.1 กลุ่มผู้มีความรู้ด้านงานทะเบียนราษฎร จำนวน 4 คน โดยกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกจากคุณสมบัติ ดังนี้

2.1.1 เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับระบบทะเบียนราษฎร หัวหน้าฝ่ายทะเบียนหรือผู้รับผิดชอบงานทะเบียน

2.1.2 มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านทะเบียนไม่น้อยกว่า 3 ปี

2.1.3 มีความรู้เกี่ยวกับระบบทะเบียนกลาง งานคัดร่ายการทะเบียนบ้าน การแจ้งเกิด แจ้งตาย และงานบริการทะเบียนอื่น ๆ อย่างรอบด้าน

2.1.4 เคยมีประสบการณ์ในการใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับทะเบียน เช่น โปรแกรมทะเบียนออนไลน์ หรือการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD หรือผู้ที่ผ่านการอบรมด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับ แอปพลิเคชัน ThaiD โดยตรง

2.2 กลุ่มผู้มีความรู้ด้านการให้บริการภาครัฐ การพัฒนาคุณภาพหน่วยงาน จำนวน 4 คน โดยกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกจากคุณสมบัติ ดังนี้

2.2.1 เป็นหัวหน้าหน่วยงานหรือหัวหน้างานที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชนโดยตรง เช่น เจ้าหน้าที่อาวุโสฝ่ายปกครอง หรือผู้ดูแลระบบงานบริการสำนักงาน

2.2.2 มีประสบการณ์ในการให้บริการประชาชนไม่น้อยกว่า 3 ปี

2.2.3 มีความเข้าใจในขั้นตอนการใช้เทคโนโลยีร่วมกับงานบริการ แลปฏิสัมพันธ์กับประชาชนในพื้นที่

2.2.4 มีประสบการณ์หรือรับรู้ถึงปัญหา/ข้อเสนอแนะของประชาชนการคัดเลือกผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งสองกลุ่มนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกจากประสบการณ์ตรงในระดับพื้นที่อำเภอ อันจะสะท้อนให้เห็นภาพรวมของความเข้าใจ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางที่เป็นไปได้ในการส่งเสริมการยอมรับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในงานทะเบียนราษฎรอย่างเหมาะสมกับบริบทท้องถิ่น

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 แบบสอบถาม (Questionnaire)เป็นการรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณแบบมีโครงสร้างประกอบด้วย 3 ตอน เพื่อให้ครอบคลุมข้อมูลที่จำเป็นในการศึกษา ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 10 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ภูมิภาค สถานะทะเบียนบ้าน ความถี่ในการมาใช้บริการทะเบียนราษฎร ระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางมาที่สำนักงานทะเบียนราษฎร ระยะเวลาในการให้บริการ และช่องทางที่ทราบเกี่ยวกับการให้บริการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีใช้แอปพลิเคชัน ThaiD โดยใช้กรอบแนวคิดจากทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ซึ่งมุ่งเน้นไปที่ปัจจัยต่างๆ เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีการสื่อสารในการทำงาน หัวข้อละ 8 คำถามจำนวน 3 หัวข้อหลัก

หัวข้อที่ 1 ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์

หัวข้อที่ 2 ด้านการรับรู้ถึงระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน

หัวข้อที่ 3 ด้านทัศนคติต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน ThaiD

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ด้านการยอมรับเทคโนโลยี

3.2 แบบสัมภาษณ์แนวทางการส่งเสริมการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะจง (Purposive Sampling) 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ 1) การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ 2) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน 3) ทัศนคติต่อการใช้งาน

#### 4. การหาคุณภาพเครื่องมือ

4.1 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย โดยการทดสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญที่มีความเกี่ยวข้องกับงานวิจัย รวมถึงความเข้าใจในข้อคำถามและตรงกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย จากนั้นนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พบว่ามีค่า IOC เท่ากับ 0.88

4.2 การตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม และจากการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1970) ได้ทำการตรวจสอบความเชื่อมั่น ทดลองจากประชาชนที่สำนักงานทะเบียนเทศบาลเมืองกำแพงเพชร (Try Out) จำนวน 30 ชุด ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น 0.843

#### 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1 แจกแบบสอบถามในรูปแบบเอกสารและออนไลน์ ติดตามและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จนได้ผู้ตอบแบบสอบถามจนครบ บันทึกข้อมูลจากแบบสอบถามลงโปรแกรมช่วยวิเคราะห์ข้อมูล ทางสถิติเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5.2 นัดหมายผู้ให้ข้อมูลสำคัญ บันทึกบทสัมภาษณ์ ตั้งแต่วันที่ 23 มีนาคม 2568 – 25 มีนาคม 2568 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาบันทึกลงในระบบเพื่อตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล

#### 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ข้อมูลจากแบบสอบถาม ทั้งนี้ได้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

โดยกำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าคะแนนเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับการยอมรับ
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการยอมรับแอปพลิเคชัน วิเคราะห์เชิงเนื้อหาและนำเสนอเป็นความเรียง

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ศึกษาวิเคราะห์จากผู้มีประสบการณ์จำนวน 8 คน ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

## ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง แนวทางการส่งเสริมการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD ในเขตพื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร ผลการวิเคราะห์มีรายละเอียด ดังนี้

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ พบว่า เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.0 มีอายุระหว่าง 40-49 ปี ร้อยละ 34.7 ด้านระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 35.7 ด้านอาชีพเป็นกลุ่มเกษตรกร ร้อยละ 34.1 ด้านภูมิลำเนาอาศัยอยู่ในจังหวัดกำแพงเพชร ร้อยละ 95.7 เป็นผู้อาศัยในทะเบียนบ้าน ร้อยละ 71.2 พฤติกรรมการใช้บริการที่สำนักงานทะเบียนราษฎร ส่วนใหญ่เคยใช้บริการ 1-3 ครั้งต่อปี ร้อยละ 58.7 ในด้านระยะเวลาในการเดินทางพบว่าส่วนใหญ่ใช้เวลาไม่เกิน 30 นาที ร้อยละ 73.1 และได้รับบริการภายใน 15 นาที ร้อยละ 58.4 ช่องทางการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน ThaiD ได้รับข้อมูลผ่านโซเชียลมีเดีย เช่น Facebook หรือ Line คิดเป็นร้อยละ 55.2

### ระดับการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD ในเขตพื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร

ตารางที่ 1 ระดับการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD ในเขตพื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร ภาพรวม

ด้านที่	การยอมรับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการยอมรับ
1	ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ	4.38	0.28	มาก
2	ด้านการรับรู้ถึงระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน	4.36	0.32	มาก
3	ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน	4.20	0.35	มาก
	รวม	4.31	0.31	มาก

จากตารางที่ 1 ผลการศึกษาภาพรวมด้านระดับการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD ในพื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}$ =4.31, S.D.=0.31) แยกเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มากที่สุดคือ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}$ =4.38, S.D.=0.28) รองลงมาเป็น ด้านการรับรู้ถึงระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน ( $\bar{x}$ =4.36, S.D.=0.32) และด้านทัศนคติต่อการใช้งาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}$ =4.20, S.D.=0.35) ตามลำดับ แยกเป็นรายด้านดังนี้

ตารางที่ 2 ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับของแอปพลิเคชัน ThaiD ในเขตพื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร

ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. แอปพลิเคชัน ThaiD ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทะเบียนราษฎร	4.49	0.61	มาก
2. การใช้แอปพลิเคชัน ThaiD ช่วยเพิ่มประโยชน์ในการทำงานและลดปัญหาความผิดพลาดในการจัดการข้อมูล	4.45	0.59	มาก



ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
3. การใช้งานแอปพลิเคชัน ThaiD ช่วยเพิ่มความรวดเร็วในกระบวนการทำงานและการเข้าถึงบริการทะเบียนราษฎร	4.51	0.64	มากที่สุด
4. แอปพลิเคชัน ThaiD ช่วยเพิ่มความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยงานราชการและการเข้าถึงบริการต่าง ๆ	4.09	0.79	มาก
5. การใช้แอปพลิเคชัน ThaiD ช่วยลดความซับซ้อนในกระบวนการยืนยันตัวตนและขั้นตอนที่ยุ่งยาก	4.41	0.63	มาก
6. การใช้แอปพลิเคชัน ThaiD ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางติดต่อกองทะเบียนในการขอคัดสำเนา	4.26	0.63	มาก
7. แอปพลิเคชัน ThaiD ช่วยให้การยืนยันตัวตนได้สะดวกมากขึ้น	4.54	0.73	มากที่สุด
8. แอปพลิเคชัน ThaiD ช่วยลดการใช้เอกสารกระดาษในการดำเนินงานราชการได้มากขึ้น	4.33	0.60	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.38</b>	<b>0.28</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2 ผลการศึกษาด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ =4.38, S.D.=0.28) แยกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ แอปพลิเคชัน ThaiD ช่วยให้การยืนยันตัวตนได้สะดวกมากขึ้น ( $\bar{X}$ =4.54, S.D.=0.73) รองลงมาคือ การใช้งานแอปพลิเคชัน ThaiD ช่วยเพิ่มความรวดเร็วในกระบวนการทำงานและการเข้าถึงบริการทะเบียนราษฎร ( $\bar{X}$ =4.51, S.D.=0.64) แอปพลิเคชัน ThaiD ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทะเบียนราษฎร ( $\bar{X}$ =4.49, S.D.=0.61) การใช้แอปพลิเคชัน ThaiD ช่วยเพิ่มประโยชน์ในการทำงานและลดปัญหาความผิดพลาดในการจัดการข้อมูล ( $\bar{X}$ =4.45, S.D.=0.59) การใช้แอปพลิเคชัน ThaiD ช่วยลดความซับซ้อนในกระบวนการยืนยันตัวตนและขั้นตอนที่ยุ่งยาก ( $\bar{X}$ =4.41, S.D.=0.63) แอปพลิเคชัน ThaiD ช่วยลดการใช้เอกสารกระดาษในการดำเนินงานราชการได้มากขึ้น ( $\bar{X}$ =4.33, S.D.=0.60) การใช้แอปพลิเคชัน ThaiD ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางติดต่อกองทะเบียนในการขอคัดสำเนา ( $\bar{X}$ =4.26, S.D.=0.63) และแอปพลิเคชัน ThaiD ช่วยเพิ่มความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยงานราชการและการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ( $\bar{X}$ =4.09, S.D.=0.79) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ด้านการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน ThaiD ในเขตพื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร

ด้านการรับรู้ถึงระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. แอปพลิเคชัน ThaiD ช่วยให้ทำธุรกรรมผ่านระบบดิจิทัลทำได้สะดวกโดยไม่ต้องเดินทางไกล	4.45	0.77	มาก
2. แอปพลิเคชัน ThaiD มีคำแนะนำการใช้งานที่ชัดเจนง่าย	4.47	0.75	มาก

ด้านการรับรู้ถึงระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
3. เมนูในแอปพลิเคชัน ThaiD มีความชัดเจน เข้าใจง่าย มีความเป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน	4.37	0.77	มาก
4. แอปพลิเคชัน ThaiD มีขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานที่ไม่ซับซ้อน	4.47	0.79	มาก
5. การเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน ThaiD กับบริการออนไลน์ของหน่วยงานอื่นง่ายและสะดวก	4.13	0.82	มาก
6. สามารถเรียนรู้การใช้งานแอปพลิเคชัน ThaiD ได้ด้วยตัวเอง	4.22	0.75	มาก
7. ขั้นตอนการกู้คืนรหัสผ่านของแอป ThaiD ทำได้สะดวกและไม่ยุ่งยาก	4.47	0.75	มาก
8. เมนูและไอคอนในแอปพลิเคชัน ThaiD มีการจัดวางอย่างเป็นระเบียบ ทำให้ ค้นหาสิ่งที่ต้องการได้ง่าย	4.37	0.65	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.36</b>	<b>0.32</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 3 ผลการศึกษาด้านการรับรู้ถึงระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ =4.36, S.D.=0.32) แยกเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มากที่สุดคือ แอปพลิเคชัน ThaiD มีคำแนะนำการใช้งานที่ชัดเจนง่าย ( $\bar{X}$ =4.47, S.D.=0.75) แอปพลิเคชัน ThaiD มีขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานที่ไม่ซับซ้อน ( $\bar{X}$ =4.47, S.D.=0.79) ขั้นตอนการกู้คืนรหัสผ่านของแอป ThaiD ทำได้สะดวกและไม่ยุ่งยาก ( $\bar{X}$ =4.47, S.D.=0.75) รองลงมาคือ แอปพลิเคชัน ThaiD ช่วยให้ทำธุรกรรมผ่านระบบดิจิทัลทำได้สะดวกโดยไม่ต้องเดินทางไกล ( $\bar{X}$ =4.45, S.D.=0.77) เมนูในแอปพลิเคชัน ThaiD มีความชัดเจนเข้าใจง่าย มีความเป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน ( $\bar{X}$ =4.37, S.D.=0.77) เมนูและไอคอนในแอปพลิเคชัน ThaiD มีการจัดวางอย่างเป็นระเบียบทำให้ ค้นหาสิ่งที่ต้องการได้ง่าย ( $\bar{X}$ =4.37, S.D.=0.65) สามารถเรียนรู้การใช้งานแอปพลิเคชัน ThaiD ได้ด้วยตัวเอง ( $\bar{X}$ =4.22, S.D.=0.75) และการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน ThaiD กับบริการออนไลน์ของหน่วยงานอื่นง่ายและสะดวก ( $\bar{X}$ =4.13, S.D.=0.82) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4** ด้านทัศนคติต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน ThaiD ในเขตพื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร

ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. แอปพลิเคชัน ThaiD มีส่วนช่วยเปลี่ยนทัศนคติของผู้คนต่อการใช้งานให้มีการใช้งานที่มากขึ้น	4.33	0.69	มาก
2. มีความพึงพอใจและตั้งใจที่จะใช้งานแอปพลิเคชัน ThaiD ต่อไปในอนาคต	4.28	0.60	มาก

ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
3. รู้สึกมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูลที่ใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD	3.99	0.76	มาก
4. รู้สึกว่าสะดวกสบายในการใช้งานแอปพลิเคชัน ThaiD ในการทำนิติกรรม	4.13	0.88	มาก
5. การเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน ThaiD กับบริการออนไลน์ของหน่วยงานอื่นง่ายและสะดวก	4.25	0.87	มาก
6. แอปพลิเคชัน ThaiD มีประโยชน์ต่อผู้ตั้งใจใช้งาน	4.47	0.73	มาก
7. การทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD มีความความสม่ำเสมอของประสิทธิภาพและไม่มีอุปสรรค	4.18	0.88	มาก
8. มีความคิดที่จะแนะนำแอปพลิเคชัน ThaiD ให้กับผู้อื่นใช้งาน	4.02	0.85	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.20</b>	<b>0.35</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4 ผลการศึกษาด้านทัศนคติต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ =4.20, S.D.=0.35) แยกเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มากที่สุดคือ แอปพลิเคชัน ThaiD มีประโยชน์ต่อผู้ตั้งใจใช้งาน ( $\bar{X}$ =4.47, S.D.=0.73) แอปพลิเคชัน ThaiD มีส่วนช่วยเปลี่ยนทัศนคติของผู้คนต่อการใช้งานให้มีการใช้งานที่มากขึ้น ( $\bar{X}$ =4.33, S.D.=0.69) แอปพลิเคชัน ThaiD มีส่วนช่วยเปลี่ยนทัศนคติของผู้คนต่อการใช้งานให้มีการใช้งานที่มากขึ้น ( $\bar{X}$ =4.28, S.D.=0.60) การเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน ThaiD กับบริการออนไลน์ของหน่วยงานอื่นง่ายและสะดวก ( $\bar{X}$ =4.25, S.D.=0.87) การทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD มีความความสม่ำเสมอของประสิทธิภาพและไม่มีอุปสรรค ( $\bar{X}$ =4.18, S.D.=0.88) รู้สึกว่าสะดวกสบายในการใช้งานแอปพลิเคชัน ThaiD ในการทำนิติกรรม ( $\bar{X}$ =4.13, S.D.=0.88) มีความคิดที่จะแนะนำแอปพลิเคชัน ThaiD ให้กับผู้อื่นใช้งาน ( $\bar{X}$ =4.02, S.D.=0.35) และ รู้สึกมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูลที่ใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD ( $\bar{X}$ =3.99, S.D.=0.76) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD ในเขตพื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร มีดังนี้

### 1.ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ

1.1 ควรขยายการเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น เช่น เชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการขนส่งทางบก เพื่อให้สามารถใช้แอปพลิเคชัน ThaiD แสดงใบอนุญาตขับขี่ได้ในรูปแบบดิจิทัล รวมถึงการเชื่อมต่อกับโรงพยาบาลของรัฐหรือเอกชน ธนาคาร สถานศึกษา และสำนักงานประกันสังคม เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้บัตรประชาชนดิจิทัลในภารกิจประจำวันได้จริงและรู้สึกว่า ThaiD เป็นสิ่งจำเป็น

1.2 สนับสนุนให้แอปพลิเคชัน ThaiID เชื่อมต่อสิทธิสวัสดิการของผู้ใช้งานได้ เช่น สิทธิบัตรทอง สิทธิประกันสังคม หรือสิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เพื่อให้ประชาชนรับรู้ถึงสิทธิผ่านแอปพลิเคชันเดียว ไม่ต้องติดต่อหลายหน่วยงาน (ชินวุฒิ จารุเสนีย์, การสื่อสารส่วนบุคคล, 25 มีนาคม 2567).

## 2. ด้านการรับรู้ถึงระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน

2.1 พัฒนาให้รองรับทุกอุปกรณ์และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เช่น รองรับสมาร์ตโฟนรุ่นเก่าและพื้นที่ที่มีอินเทอร์เน็ตช้า ควรมีโหมดใช้งานแบบออฟไลน์ เช่น การแสดงบัตรประชาชนดิจิทัล เพื่อความสะดวกในพื้นที่ชนบทหรือห่างไกล (ศศิวิมล บุญคง, การสื่อสารส่วนบุคคล, 24 มีนาคม 2567).

2.2 ควรจัดทำคู่มือการใช้งานหรือวิดีโอแนะนำที่เข้าใจง่าย เนื้อหาควรเป็นภาษาไทยที่ชัดเจน มีเสียงบรรยายประกอบ ควรมีคำแนะนำที่แยกตามกลุ่มผู้ใช้งาน เช่น ผู้สูงอายุ หรือ นักเรียน (ณัชชวกร พิเศษฤทธิ์, การสื่อสารส่วนบุคคล, 25 มีนาคม 2567).

## 3. ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน

3.1 ควรมีการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมความเชื่อมั่นในความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อให้เข้าใจถึงระบบการเข้ารหัสข้อมูลการป้องกันการสวมสิทธิ (นัทสุนันท์ ศิริสุนทร, การสื่อสารส่วนบุคคล, 24 มีนาคม 2567).

3.2 ส่งเสริมบทบาทของผู้นำท้องถิ่นให้เป็นแบบอย่างในการใช้งาน เช่น การอบรมให้ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน หรือข้าราชการประจำตำบล แสดงการใช้งานจริงเพื่อสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนเชื่อถือและยินดีทดลองใช้งาน (บุญเหลี่ยม ตาคำ, การสื่อสารส่วนบุคคล, 26 มีนาคม 2567).

## การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการยอมรับแอปพลิเคชัน วิเคราะห์เชิงเนื้อหา

สรุปภาพรวมการสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พบว่าทุกท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า แอปพลิเคชัน ThaiID เป็นเครื่องมือที่มีศักยภาพในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการยืนยันตัวตนและติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ แต่ในทางปฏิบัติยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการใช้งานได้อย่างครบถ้วนเต็มประสิทธิภาพ โดยประเด็นสำคัญที่ควรเร่งดำเนินการคือ การขยายการใช้งานแอปพลิเคชัน ThaiID ให้ครอบคลุมหน่วยงานภายนอก เช่น โรงพยาบาล หน่วยงานประกันสังคม และธนาคาร ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนเห็นประโยชน์มากขึ้น สามารถลดขั้นตอนและเอกสาร ลดค่าใช้จ่าย ระยะเวลาในการเดินทาง (ชินวุฒิ จารุเสนีย์, การสื่อสารส่วนบุคคล, 25 มีนาคม 2567). และควรจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติ จัดทำคู่มือและสื่อการสอนที่เข้าใจง่าย เพื่อส่งเสริมความรู้และความมั่นใจแก่ผู้ใช้งาน โดยเฉพาะกลุ่มเยาวชนที่สามารถถ่ายทอดความรู้สู่ผู้ปกครองและชุมชน (ณัชชวกร พิเศษฤทธิ์, การสื่อสารส่วนบุคคล, 25 มีนาคม 2567). ประชาชนบางส่วนยังไม่มั่นใจในการใช้แอปพลิเคชัน โดยเฉพาะในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล จึงเสนอเน้นการประชาสัมพันธ์เรื่องระบบความปลอดภัย เช่น จัดให้มีศูนย์ช่วยเหลือและช่องทางติดต่อที่เข้าถึงง่าย พร้อมส่งเสริมการบอกต่อจากผู้ใช้งานจริงและบุคคลใกล้ชิดเพื่อสร้างความมั่นใจ (นัทสุนันท์ ศิริสุนทร, การสื่อสารส่วนบุคคล, 24 มีนาคม 2567).

ตารางที่ 5 สรุปแนวทางการส่งเสริมการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD ในเขตอำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร

ด้านการรับรู้	แนวทางการส่งเสริม
ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรส่งเสริมให้หน่วยงานรัฐใช้ระบบแอปพลิเคชัน ThaiD ร่วมกัน</li> <li>2. ควรทำให้ประชาชนเห็นว่าแอปพลิเคชันมีประโยชน์ สามารถทำเข้าถึงระบบที่หลากหลาย</li> <li>3. ควรเชื่อมต่อกับสวัสดิการ หรือ นโยบายของรัฐ</li> </ol>
การรับรู้ถึงระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรเปิดรับระบบแอปพลิเคชัน ThaiD ให้เป็นแนวทางปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันเพื่อให้ง่ายต่อการติดต่อภาครัฐ</li> <li>2. ควรมีการสอนการใช้งานแบบตัวต่อตัวเพื่อให้เข้าใจในระบบ ให้ผู้รับสารสามารถส่งต่อการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน</li> <li>3. ควรมีการพัฒนาแอปพลิเคชันให้เหมาะสมกับผู้ใช้งานทุกกลุ่ม</li> </ol>
ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรสร้างความเชื่อมั่นในระบบความปลอดภัยที่สามารถตรวจสอบได้ จะช่วยให้ผู้ใช้งานรู้สึกมั่นใจมากขึ้น ลดความกังวลในการใช้งานระบบดิจิทัลของรัฐ</li> <li>2. ควรประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความเข้าใจและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของแอปพลิเคชัน จะช่วยปรับเปลี่ยนทัศนคติของประชาชนให้เห็นว่าแอปพลิเคชันนี้ใช้งานได้จริง มีประโยชน์ และน่าเชื่อถือ</li> <li>3. การเชื่อมโยงแอปพลิเคชันกับหน่วยงานสำคัญ จะช่วยเสริมสร้างทัศนคติเชิงบวกต่อการใช้งาน โดยผู้ใช้งานจะรู้สึกว่าการใช้แอปพลิเคชันมีประโยชน์รอบด้าน และสามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้ง่าย ส่งผลให้เกิดความรู้สึกเชิงบวกต่อการใช้งาน และมีแนวโน้มที่จะใช้งานแอปพลิเคชันอย่างต่อเนื่อง</li> </ol>

## สรุปและอภิปรายผล

### สรุป

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 61.1 อายุระหว่าง 40-49 ปี ระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 35.7 ด้านอาชีพเป็นกลุ่มเกษตรกร ร้อยละ 34.1 ด้านภูมิลำเนาอาศัยอยู่ในจังหวัดกำแพงเพชร ร้อยละ 95.7 เป็นผู้อาศัยในทะเบียนบ้าน ร้อยละ 71.2 พฤติกรรมการใช้บริการที่สำนักงานทะเบียนราษฎร ส่วนใหญ่เคยใช้บริการ 1-3 ครั้งต่อปี ร้อยละ 58.7 ในด้านระยะเวลาในการเดินทางพบว่าส่วนใหญ่ใช้เวลาไม่เกิน 30 นาที ร้อยละ 73.1 และได้รับบริการภายใน 15 นาที ร้อยละ 58.4 ช่องทางการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน ThaiD ได้รับข้อมูลผ่านโซเชียลมีเดีย เช่น Facebook หรือ Line คิดเป็นร้อยละ 55.2 ภาพรวมด้านระดับการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD ในเขต พื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ =4.31, S.D.=0.31) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ =4.38, S.D.=0.28) ด้านการรับรู้ถึงระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ =4.36, S.D.=0.32) และ ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ =4.20, S.D.=0.35) แยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ แอปพลิเคชัน ThaiD ช่วยให้การยืนยันตัวตนได้สะดวกมากขึ้น ( $\bar{X}$ =4.54, S.D.=0.73) ด้านการรับรู้ถึงระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ แอปพลิเคชัน ThaiD มีคำแนะนำการใช้งานที่ชัดเจนง่าย ( $\bar{X}$ =4.47, S.D.=0.75) แอปพลิเคชัน ThaiD มีขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานที่ไม่ซับซ้อน ( $\bar{X}$ =4.57, S.D.=0.79) ขั้นตอนการกู้คืนรหัสผ่านของแอป ThaiD ทำได้สะดวกและไม่ยุ่งยาก ( $\bar{X}$ =4.47, S.D.=0.75) และ ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ แอปพลิเคชัน ThaiD มีประโยชน์ต่อผู้ตั้งใจใช้งาน ( $\bar{X}$ =4.47, S.D.=0.73)

### ข้อมูลแนวทางการส่งเสริมการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD ในเขตพื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร

#### ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ

การส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ นำแอปพลิเคชัน ThaiD มาใช้ร่วมกันอย่างเป็นระบบ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน และแสดงให้เห็นถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานในมิติที่หลากหลาย เช่น การเข้าถึงบริการของรัฐ การยืนยันตัวตนในธุรกรรม และการตรวจสอบสิทธิประโยชน์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ควรมีการเชื่อมโยงแอปพลิเคชันเข้ากับสวัสดิการหรือนโยบายภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนตระหนักว่าแอปพลิเคชันเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้เข้าถึงสิทธิและบริการของรัฐได้ง่ายขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการรับรู้ว่ามีประโยชน์อย่างแท้จริง และส่งเสริมให้ประชาชนยอมรับและใช้งานอย่างต่อเนื่อง

#### ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน

ควรส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐใช้แอปพลิเคชัน ThaiD ในแนวทางเดียวกัน เพื่อลดความสับสนในการใช้แอปพลิเคชันที่เยอะเกินไป การสอนแบบตัวต่อตัวจะช่วยให้ประชาชนเข้าใจการใช้งาน และสามารถถ่ายทอด

ต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ และควรพัฒนาแอปพลิเคชันให้เหมาะสมกับผู้ใช้งานทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง เพื่อให้เกิดการรับรู้ว่าการใช้งานได้ง่ายและเข้าถึงได้จริง

### ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน

การสร้าง ความเชื่อมั่นในระบบความปลอดภัยที่ตรวจสอบได้ จะช่วยลดความกังวลของผู้ใช้งานและส่งเสริมทัศนคติเชิงบวกต่อระบบดิจิทัลของรัฐ ควบคู่กับการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของแอปพลิเคชันจะช่วยให้ประชาชนมองว่า ThaiD เป็นระบบที่เชื่อถือได้และมีประโยชน์

### อภิปรายผล

จากการศึกษา แนวทางการส่งเสริมการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD ในเขตพื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ภาพรวมของระดับการยอมรับแอปพลิเคชัน ThaiD ในเขตพื้นที่อำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.31$ ) รายด้านมี ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=4.38$ , S.D.=0.28) แสดงให้เห็นว่า ประชาชนทราบถึงประโยชน์ของแอปพลิเคชัน ThaiD ที่ช่วยเพิ่มความรวดเร็วในกระบวนการทำงานและการเข้าถึงบริการ และช่วยให้การยืนยันตัวตนได้สะดวกมากขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดหลักของ Davis (1989) ในแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ที่ระบุว่าการรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) เป็นปัจจัยสำคัญอันดับต้น ๆ ที่ส่งผลต่อการยอมรับและใช้งานเทคโนโลยี เมื่อผู้ใช้งานเชื่อว่าเทคโนโลยีนั้นจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน อำนวยความสะดวก หรือให้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น พวกเขาจะมีแนวโน้มที่จะยอมรับและใช้งานเทคโนโลยีนั้น นอกจากนี้ ยังโยงถึงการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานที่จะส่งผลถึงทัศนคติของผู้ใช้งานด้วยเช่นกัน และยังสอดคล้องกับข้อค้นพบของ เกียรติศักดิ์ อ่อนศรี (2564) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีการสื่อสารในการทำงาน พบว่า บุคลากรมีการรับรู้ถึงประโยชน์ของการยอมรับเทคโนโลยีในระดับสูงสุด โดยเฉพาะในด้านการลดต้นทุน ลดความเสี่ยง และเพิ่มประสิทธิภาพ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ชัดเจนนำไปสู่การยอมรับเทคโนโลยีในระดับสูงได้ นอกจากนี้ ผลการศึกษาของ สรลชญา แก้วบัวดี และ ธนย์พัทธ์ ไคว้วานิช (2564) วิจัยเรื่อง ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการเทเลเฮลธ์ หลังวิกฤติการณ์โควิด-19 ที่แสดงให้เห็นว่า การเน้นย้ำประโยชน์จากการใช้งาน เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุดต่อการตัดสินใจใช้บริการ ซึ่งสนับสนุนว่าการที่ประชาชนมองเห็นประโยชน์ของเทคโนโลยีในด้านต่างๆ จะนำไปสู่ระดับการรับรู้ประโยชน์ที่สูง นอกจากนี้ กมลชนก งามมาก (2563) ศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับ Smart Watch แต่ผลการวิจัยก็พบว่าการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานส่งผลเชิงบวกต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ ซึ่งเป็นไปได้ว่าแอปพลิเคชัน ThaiD ได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานง่าย ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตระหนักถึงประโยชน์ต่างๆ เช่น การลดขั้นตอนและเอกสาร การประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยังหน่วยงานราชการ หรือความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือในการทำธุรกรรมออนไลน์ อย่างไรก็ตาม แม้ว่าค่าเฉลี่ยจะอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าระดับการรับรู้ถึงประโยชน์อาจมีความแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล ซึ่งอาจขึ้นอยู่กับประสบการณ์การใช้งาน ความคุ้นเคยกับเทคโนโลยี หรือความต้องการและบริบทส่วนบุคคล

ระดับด้านทัศนคติต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.20$ ,  $S.D.=0.35$ ) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด แสดงให้เห็นว่า ประชาชนอาจยังมีความรู้สึกไม่มั่นใจ หรือยังไม่เชื่อมั่นต่อการใช้แอปพลิเคชัน ThaiD เพิ่มเติมที่ อันอาจเกิดจากความกังวลด้านความปลอดภัยของข้อมูล การไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยี หรือประสบการณ์การใช้งานที่ยังไม่เพียงพอ การรับรู้ข่าวสารเชิงลบ เช่น ข่าวมีจลาจลที่แอปอ้างระบบราชการ ล้วนส่งผลต่อการมีทัศนคติเชิงลบต่อการใช้งานแอปพลิเคชันภาครัฐ แม้ว่าจากรู้อย่างไรก็ตาม แอปพลิเคชัน ThaiD มีประโยชน์หรือใช้งานได้ง่ายในระดับหนึ่งก็ตาม จึงสะท้อนให้เห็นว่าทัศนคติต่อการใช้งานเทคโนโลยีไม่ได้ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของระบบเพียงอย่างเดียว ยังผูกพันกับประสบการณ์ของผู้ใช้งาน ความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนความเชื่อมั่นในระบบและหน่วยงานเจ้าของเทคโนโลยี ทัศนคติเป็นตัวแปรที่มีนัยสำคัญในการกำหนดพฤติกรรมการใช้งาน จึงควรได้รับการส่งเสริมควบคู่กับการพัฒนาระบบให้มีความง่ายและมีประโยชน์อย่างแท้จริง สอดคล้องกับ ศุภวัฒน์ เกหาบาล (2566) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่มีปัญญาประดิษฐ์ พบว่า ผู้เริ่มต้นใช้งานจะมีความคาดหวังในประสิทธิภาพเรื่องความปลอดภัยทางไซเบอร์อิทธิพลจากสังคมมีผลต่อการตัดสินใจใช้งานเทคโนโลยี การสร้างความน่าเชื่อถือของเทคโนโลยี และ การรับรู้ถึงประโยชน์และความง่ายในการใช้งาน เป็นปัจจัยสำคัญต่อการยอมรับ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ Venkatesh et al. (2003) ศึกษาเรื่องการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริโภคที่ตัดสินใจนำเทคโนโลยีมาใช้ในชีวิตประจำวัน ว่าการเริ่มต้นทดลองเป็นกระบวนการที่บุคคลแสดงความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยีใหม่ โดยได้รับแรงกระตุ้นจากสังคม ภาพลักษณ์ และความสมัครใจในการใช้งานเทคโนโลยี

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ควรขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐทุกส่วน มีส่วนร่วมในการใช้และประชาสัมพันธ์ให้เห็นภาพชัดเจนว่าแอปพลิเคชัน ThaiD สามารถช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนในการติดต่อราชการ จะช่วยให้ประชาชนรู้สึกว่าการใช้แอปพลิเคชัน ไม่ต้องพบกัตประชาชนตัวจริง ลดเอกสาร และเข้าถึงบริการได้แม้ไม่อยู่ในพื้นที่

1.2 ควรมีการใช้พลังชุมชนช่วยสื่อสาร ผลักดันให้เยาวชนเข้าใจเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน สามารถบอกเล่าประสบการณ์ เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับคนใกล้ชิดและชุมชนเพื่อกระตุ้นการใช้งาน

1.3 ควรมีการจัดทำสื่อที่สามารถเข้าถึงได้ทุกกลุ่ม เช่น การโฆษณา เสียงตามสาย ป้ายประชาสัมพันธ์ตามที่สาธารณะ เน้นย้ำว่าเรื่องประโยชน์และความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อสร้างความมั่นใจและลดความกลัวที่ไม่จำเป็น

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเชิงลึกในมุมมองของประชาชนเกี่ยวกับมาตรการด้านความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน ThaiD โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ใช้งานที่มีความกังวลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล และเปรียบเทียบกับแอปพลิเคชันอื่นที่ประชาชนคุ้นเคย เช่น แอปพลิเคชันธนาคาร แอปพลิเคชันเป๋าตัง นำวิเคราะห์และพัฒนากลยุทธ์ในการสื่อสารความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ



2.2 ควรศึกษาปัจจัยทางสังคมและวัฒนธรรมที่มีผลต่อทัศนคติและพฤติกรรมการใช้งาน ThalD เช่น อิทธิพลจากครอบครัว ชุมชน หรือผู้นำท้องถิ่น เพื่อออกแบบแนวทางส่งเสริมการยอมรับที่สอดคล้องกับบริบทพื้นที่

## เอกสารอ้างอิง

กมลชนก งามมาก. (2563). ปัจจัยต่อการยอมรับเทคโนโลยีของลูกค้ำที่มีผลต่อความตั้งใจซื้อ ทัศนคติศึกษา smart watch. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์]. TU Digital.

[https://digital.library.tu.ac.th/tu\\_dc/frontend/Info/item/dc:178161](https://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/frontend/Info/item/dc:178161)

กรมการปกครอง. (2567). ข้อมูลสำคัญของกระทรวงมหาดไทย 2567 การบริการภาครัฐและการบริหารจัดการประเทศอย่างยั่งยืน. <https://www.dopa.go.th/policy/plan1/topic48>

กรมการปกครอง. (2567). งานทะเบียนราษฎร แบบรายการสถิติผู้ใช้บริการ 31 สิงหาคม 2567.

<https://stat.bora.dopa.go.th/stat/statnew>

กรมการปกครอง. (2567). สำนักบริการงานทะเบียน. [https://www.bora.dopa.go.th/ThalD\\_authen\\_services](https://www.bora.dopa.go.th/ThalD_authen_services)

เกียรติศักดิ์ อ่อนศรี. (2564). ปัจจัยการยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานของบุคลากรภายในกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์]. TU Digital.

[https://digital.library.tu.ac.th/tu\\_dc/frontend/Info/item/dc:275379](https://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/frontend/Info/item/dc:275379)

ชินวุฒิ จารุเสนีย์. (2567, 25 มีนาคม). [การสัมภาษณ์ โดย ชาญชนก จันทัน].

ณัชชากร พิเศษฤทธิ์. (2567, 25 มีนาคม). [การสัมภาษณ์ โดย ชาญชนก จันทัน].

นันทสุนทร ศิริสุนทร. (2567, 24 มีนาคม). [การสัมภาษณ์ โดย ชาญชนก จันทัน].

บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น ฉบับปรับปรุงใหม่ (พิมพ์ครั้งที่ 10). สำนักพิมพ์สุวีริยาสาส์น.

บุญเหลี่ยม ตาคำ. (2567, 26 มีนาคม). [การสัมภาษณ์ โดย ชาญชนก จันทัน].

ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562. (21 มิถุนายน 2562).

ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 136 ตอนพิเศษ 158 ง หน้า 1-16.

ศศิวิมล บุญคง. (2567, 24 มีนาคม). [การสัมภาษณ์ โดย ชาญชนก จันทัน].

ศุภวัฒน์ เคาบาล. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่มีปัญญาประดิษฐ์. [วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์].

[https://digital.library.tu.ac.th/tu\\_dc/frontend/Info/item/dc:314501](https://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/frontend/Info/item/dc:314501)

สรลลขนา แก้วบัวดี และธัญพัทธ์ ไคร์วานิช. (2564). ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการเทเลเฮลธ์หลังวิกฤติการณ์โควิด-19. *วารสารวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 13(2), 36-53. <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/truhusocjo/article/view/252400/171509>

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล. (2567). มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (หลักเกณฑ์และการประเมินระดับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริการภาครัฐ). <https://standard.dga.or.th/standard/dga-std/7956/>

Cronbach, Lee J., (1970). *Essentials of psychological testing* (3rd Ed). Harper and Row.

Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340. <https://doi.org/10.2307/249008>

Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models. *Management Science*, 35(8), 982–1003. <https://doi.org/10.1287/mnsc.35.8.982>

Venkatesh, Morris, Davis, & Davis, (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 425. <https://doi.org/10.2307/30036540>

Yamane T., (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rd Ed). Harper and Row.