



แนวทางการป้องกันการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม

Guidelines for Preventing Property Crime Victimization of Foreign Tourists in The Chana Songkram Metropolitan Police Station Area

อานันท์ สุทธินันท์ เสกสรรค์ เครือคำ และ โสรรัตน์ กลับลีลา
คณะสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

Arnun Sutthinun, Seksan Khruakham and Sorat Glubwila
Faculty of Social Sciences, Royal Police Cadet Academy

Received April 29, 2021 | Revised October 26, 2021 | Accepted October 27, 2021

บทความวิจัย (Research Article)

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยเงื่อนไขในการตกเป็นเหยื่อ ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันการตกเป็นเหยื่อ และศึกษาแนวทางป้องกันการตกเป็นเหยื่อ โดยมีการเก็บข้อมูลโดยใช้วิธีการสังเกตและการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ 1) เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลชนะสงครามจำนวน 7 คน 2) ผู้ประกอบการในพื้นที่จำนวน 5 คน และ 3) นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในพื้นที่จำนวน 6 คน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยเงื่อนไขในการตกเป็นเหยื่อประกอบด้วยนักท่องเที่ยวละเลยในการป้องกันตนเอง สภาพแวดล้อมมีความแออัด มีหลายสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในซอยลึกและเป็นมุมอับลับตา อุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจประกอบด้วย การสื่อสารภาษาต่างประเทศ กล้องวงจรปิดชำรุดเสียหาย มีไม่เพียงพอและไม่สามารถเรียกดูได้เป็นปัจจุบัน และแนวทางการป้องกันประกอบด้วยจัดสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย พัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติทุกคนที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยได้ทราบข้อมูลการประชาสัมพันธ์และแจ้งเตือนภัย รวมถึงประยุกต์ใช้สถิติอาชญากรรมในการวิเคราะห์แผนที่อาชญากรรมแต่ละช่วงเวลา เพื่อการจัดสายตรวจเดินเท้าหรือตำรวจชุมชนเพื่อป้องกันอาชญากรรม และการประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวทราบถึงเวลาและสถานที่เสี่ยงภัย และสร้างความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ประกอบการและนักท่องเที่ยว

คำสำคัญ: การประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน, นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ, การป้องกัน

Abstract

This research aimed to study the factors and conditions for victimization, to study the problems and obstacles for police officers enforcing the laws to prevent victimization, and to study the guidelines for preventing victimization. The data were collected by in-



depth interviews and observations. The key informants were seven police officers, five entrepreneurs, and six foreign tourists. The results of the study are concluded as follows: The factors and conditions for victimization consist of the negligence of the tourists, the crowded condition of the neighborhood, and the isolated location of many accommodations and restaurants. The problems and obstacles for police officers enforcing the laws to prevent victimization are language barriers and damaged and insufficient CCTVs that result in being unable to check real time footage. As for the guidelines for preventing crime against the property of the tourists, there should be measures to make the neighborhood safer. Also, there should be a mobile application for foreign tourists who travel in Thailand to provide travel tips and warnings. The police should also study crime maps and statistics for each period to organize more effective police patrol and have community police officers to prevent crimes and inform tourists about the vulnerable times and places. There should also be cooperation among police, entrepreneurs and tourists.

Keywords: Property Crimes, Foreign Tourists, Preventing

บทนำ

ปัจจุบันนับว่าอุตสาหกรรมท่องเที่ยวกลายเป็นหนึ่งในตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจของหลายประเทศทั่วโลกเพราะไม่เพียงแต่สามารถเพิ่มช่องทางรายได้ให้กับประเทศ ยังส่งผลต่อธุรกิจต่อเนื่องในหลายภาคส่วน พร้อมกับการจ้างงานและกระจายรายได้สู่ประชาชน เมื่อมีนักท่องเที่ยวต่างชาติจำนวนมากที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ส่งผลให้เศรษฐกิจของประเทศไทยดีขึ้น ทั้งยังสร้างรายได้ให้กับกลุ่มธุรกิจ ผู้ประกอบการทั้งขนาดกลางและเล็ก ทำให้เกิดการจ้างงาน สร้างรายได้ให้กับประชาชน ประเทศไทยจึงมีนโยบายต่าง ๆ ในการผลักดันและส่งเสริมการท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มปริมาณจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้ของประเทศ แต่การเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยยังมีความเสี่ยงในหลายด้าน ทั้งด้านความปลอดภัยจากอุบัติเหตุทางถนนและปัญหาอาชญากรรม ซึ่งเป็นผลกระทบต่อภาพลักษณ์และการท่องเที่ยวในประเทศไทย ซึ่งโดยสภาพทั่วไปของอาชญากรรม จะมีลักษณะเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน โดยมีจุดมุ่งหมายที่ต้องการจะเอาทรัพย์สินของผู้เสียหาย โดยวิธีการต่าง ๆ อาจถึงขั้นลงมือทำร้ายร่างกายผู้เสียหายหรืออาจถึงขั้นเอาชีวิตของผู้เสียหายเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินนั้น ดังนั้นจึงเป็นเหตุให้ประชาชนในสังคมรู้สึกหวาดกลัวและรู้สึกไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในการแก้ปัญหาดังกล่าว ภาครัฐจึงต้องจัดสรรเงินและสนับสนุนงบประมาณในการปราบปรามอาชญากรรมเป็นจำนวนมาก เพื่อให้สังคมมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ประชาชนมีความรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตน เพราะทุกคนมีโอกาสดกเป็นเหยื่ออาชญากรรมได้ เนื่องจากสภาวะทางสังคมในปัจจุบันไม่อาจคาดเดาได้ว่าจะมีเหตุการณ์รุนแรงหรืออาชญากรรมต่าง ๆ เกิดขึ้นกับตนเองหรือแม้กระทั่งคนใกล้ชิด ไม่ว่าจะเป็นคนในครอบครัว ญาติพี่น้อง เพื่อนร่วมงาน หรือคนที่เรารู้จักคุ้นเคย เพราะการก่ออาชญากรรมเป็นวิธีที่สามารถหาเงินได้เร็วกว่าการทำงานปกติ ถึงแม้ว่าจะมีความเสี่ยงจากการบังคับใช้กฎหมายจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย แต่สำหรับผู้ก่อเหตุแล้วย่อมคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ได้รับมากกว่าผลเสียที่ได้กระทำลงไป ดังนั้นแล้วการก่ออาชญากรรมจึงเป็นสิ่งที่

คนในสังคมรู้สึกถึงความอันตรายและมีความรุนแรง ต้องมีบทลงโทษที่รุนแรง รวดเร็ว และเหมาะสม เพื่อให้ผู้ก่อเหตุได้รับผลตอบแทนจากการก่ออาชญากรรม เพราะคนในสังคมต่างต้องการใช้ชีวิตอย่างมีความปลอดภัยในร่างกาย ชีวิต และทรัพย์สิน

สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม เป็นส่วนราชการระดับกองกำกับการ สังกัด กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตั้งอยู่เลขที่ 74 ถนนจักรพงษ์ แขวงตลาดยอต เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งสิ้น 2.09 ตารางกิโลเมตร ประชากรตามทะเบียนราษฎร์ จำนวน 11,946 คน แบ่งเป็นเพศชาย 5,911 คน เพศหญิง 6,035 คน ประชากรแฝงจำนวน 14,759 คน และมีเขตรับผิดชอบจำนวน 7 แขวง มีศาสนสถานและโบราณสถานที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว จำนวน 11 แห่ง จำนวนนักท่องเที่ยวโดยรวมทั้งหมด 7,400,000 คนต่อปี และมีสถานที่ท่องเที่ยวที่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยกำหนดจำนวน 1 แห่ง ได้แก่ ถนนข้าวสาร ซึ่งมีจำนวนนักท่องเที่ยว 3,000,000 คนต่อปี และโดยส่วนมากปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับทรัพย์สิน จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาถึงแนวทางการป้องกันการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น มีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและปัญหาจำนวนอาชญากรรมที่มีแนวโน้มที่เพิ่มสูงขึ้นและมีความรุนแรงมากขึ้น ทำให้ประชาชนรู้สึกไม่ปลอดภัย ทั้งทางด้านร่างกายและทรัพย์สิน เกิดความหวาดระแวง กลัวว่าจะมีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้นแก่ตนเองและคนใกล้ชิด จึงมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการศึกษาแนวทางการป้องกันการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวต่างชาติ ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลชนะสงครามว่ามีการป้องกันตนเองมิให้ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร และเพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแนวทางในการหาวิธีการลดปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นจากการประทุษร้ายต่อร่างกายและทรัพย์สิน

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อศึกษาปัจจัยเงื่อนไขในการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ
- 2) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ
- 3) เพื่อศึกษาแนวทางป้องกันการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

บททวนวรรณกรรม

การศึกษาเรื่อง “แนวทางการป้องกันการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวต่างชาติในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม” ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1) ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีทางเลือกที่มีเหตุผล ซึ่งมี Khruakham (2015) ได้กล่าวไว้ว่า ทฤษฎีทางเลือกที่มีเหตุผลเป็นธรรมชาติของมนุษย์ ในการดำเนินชีวิตประจำวัน เพราะโดยธรรมชาติแล้วมนุษย์เอาตัวเองเป็นที่ตั้ง ดังนั้นการกระทำทุกอย่างจะต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของเหตุผลเพื่อเข้าข้างตนเองโดยเหตุผลที่มักจะคำนึงถึง



เป็นอันดับแรก คือ ประโยชน์ทางด้านเศรษฐศาสตร์ โดยการคิดอย่างมีเหตุผลนั้นเป็นการคำนวณเปรียบเทียบกันระหว่างประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ (Benefits) กับโทษหรือสิ่งที่ต้องเสีย (Cost) จากการกระทำ ซึ่งเป็นมุมมองทางด้านเศรษฐศาสตร์ (Economic approach) ทำให้ทฤษฎีการเลือกอย่างมีเหตุผลนำมาใช้ส่วนใหญ่ ในการอธิบายการกระทำความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน แต่อย่างไรก็ตามต่อมาได้มีการนำหลักการไปใช้อธิบายสาเหตุของอาชญากรรมอื่นทั่วไป ซึ่งมีการรวมเอาประโยชน์ด้านอื่น ๆ ที่มากกว่าประโยชน์ทางด้านเศรษฐศาสตร์มาเป็นเหตุผลของการตัดสินใจ และกระบวนการในการคิดตัดสินใจนั้นจะขึ้นอยู่กับสถานการณ์และข้อมูลที่มีอยู่ ณ ขณะนั้น นั่นคือสิ่งที่บุคคลนั้นรับรู้ขณะนั้นมีผลต่อการเลือกตัดสินใจ ซึ่งระดับการรับรู้ข้อมูลของแต่ละคนในแต่ละสถานการณ์นั้นไม่เท่ากัน ทำให้แต่ละคนมีเหตุผลหรือการให้น้ำหนักของประโยชน์หรือโทษแตกต่างกันไป

ทฤษฎีปกติวิสัย ซึ่งมี Kantee, Peetaleenaboot & Wattanaboon (2000) ได้กล่าวไว้ว่า ทฤษฎีปกติวิสัย (Routine Activity Theory) เป็นทฤษฎีที่อยู่ในกลุ่มของทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์โดยทฤษฎีนี้มีหลักการสำคัญ คือ อาชญากรรมเกิดจากองค์ประกอบ 3 ประการ คือ อาชญากรที่จะกระทำผิดเหยื่อที่เหมาะสมและการขาดความสามารถในการปกป้องทรัพย์สินหรือร่างกาย กิจวัตรหรือการกระทำใดของบุคคลที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งเป็นประจำ เช่น การออกไปทำงานปล่อยให้บ้านเรือนไม่มีคนเฝ้า การสวมใส่เครื่องประดับที่มีราคาแพงหรือการออกไปนอกบ้านในเวลากลางคืน และหมายความรวมถึงลักษณะของบุคคลที่อาจตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมได้ง่ายด้วย เช่น เพศหญิง อายุน้อยอายุมาก เป็นต้น

ทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งมี Piumsomboon (2007) ได้กล่าวไว้ว่า ทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement Theory) นี้เชื่อว่า การปรากฏตัวของตำรวจย่อมมีผลในการยับยั้งผู้ที่มีแนวโน้มจะประกอบอาชญากรรมได้ เพราะบุคคลย่อมมีความเกรงกลัวการถูกจับกุม ดังนั้นตำรวจสายตรวจจึงต้องแต่งเครื่องแบบ และใช้พาหนะโดยรถวิทยุสายตรวจที่มีลักษณะที่เด่นชัดเห็นได้ง่าย ซึ่งเป็นการแสดงตัวเพื่อการข่มขู่ยับยั้งอาชญากร นอกจากนี้การตรวจท้องที่โดยสม่ำเสมออย่างต่อเนื่องจะทำให้สมาชิกในชุมชนเกิดความรู้สึกปลอดภัย เกิดความรู้สึกว่ามีตำรวจดูแลอยู่ทั่วทุกแห่งหน ด้วยเหตุนี้ตามแนวคิดทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมายได้กล่าวว่า การปรากฏตัวของตำรวจและการกระจายกำลังตำรวจให้ครอบคลุมทั่วทั้งชุมชนจะช่วยป้องกันอาชญากรรมได้ อีกทั้งยังเป็นการลดช่องโอกาสแก่ผู้ที่ตั้งใจจะละเมิดกฎหมายได้อีกด้วย ซึ่งงานตรวจท้องที่ของตำรวจมีลักษณะเป็นไปได้ทั้งงานประจำและงานเฉพาะกิจ ซึ่งในลักษณะงานประจำ ตำรวจสายตรวจมักได้รับการกำหนดพื้นที่รับผิดชอบในการป้องกันอาชญากรรมและระงับเหตุร้ายภายในระยะเวลาแต่ละผลัดที่จะปฏิบัติงาน ส่วนในลักษณะเฉพาะกิจนั้น ตำรวจสายตรวจในทุกเขตพื้นที่คือกำลังหลักที่พร้อมจะรวมตัวในทันทีที่ได้รับคำสั่งจากศูนย์บังคับบัญชา เพื่อการปฏิบัติงานที่เร่งด่วน

การป้องกันอาชญากรรมของตำรวจตามทฤษฎีบังคับใช้กฎหมาย ซึ่ง Piumsomboon (1988) ได้กล่าวไว้ว่า การป้องกันอาชญากรรมของตำรวจตามทฤษฎีบังคับใช้กฎหมาย โดยได้กำหนดยุทธวิธีตำรวจขึ้นภายในแนวทฤษฎีนี้ เป็นการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ย่อมมีผลในการยับยั้งผู้ที่มีแนวโน้มที่จะประกอบอาชญากรรมเพราะความเกรงกลัวการจับกุมจึงเป็นหลักการในเรื่องของการตรวจท้องที่ การตั้งจุดตรวจ การตั้งจุดตรวจ ด้านตรวจ รวมทั้งการจัดยามเฝ้าสถานที่สำคัญ การปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ก็ควรจะต้องแต่งเครื่องแบบที่เรียบร้อยทะมัดทะแมงสมบูรณ์แบบ ยานพาหนะลักษณะที่เห็นได้เด่นชัด เพื่อเป็นการข่มขู่อาชญากร การออกตรวจอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง อันสร้างความมั่นใจให้ชุมชนว่ามีตำรวจอยู่ทั่วไปและตลอดเวลา สำหรับเครื่องมือที่จะใช้ในการสื่อสารกับประชาชนนั้นจึงมีลักษณะเป็นการสื่อสาร

ทางเดียวที่เรียกว่า “การประชาสัมพันธ์” ซึ่งมุ่งหมายในการเสริมสร้างความเข้าใจและก่อให้เกิดสาธารณชนมาสนับสนุนต่องานตำรวจ

การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งมี Decharin (1984) ได้กล่าวถึงลักษณะของการมีส่วนร่วมไว้ว่า การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนที่แล้วมาเป็นการเข้ามามีส่วนร่วมในแง่เข้าร่วมสมทบแรงงาน สมทบวัสดุ สมทบเงิน ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมกันทำ แต่การเข้ามามีส่วนร่วมในปัจจุบันและอนาคตจะเน้นเรื่องการมีส่วนร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ และร่วมบำรุงรักษา มากกว่าการร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่าง ๆ อันมีผลกระทบต่อประชาชนเอง

2) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

Utaramart (1999) ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยวของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยวในระดับปานกลาง โดยส่วนใหญ่แนะนำนักท่องเที่ยวไม่ให้ทิ้งทรัพย์สินโดยไม่มีใครดูแล ให้ฝากของมีค่าไว้กับตู้নিরায় ให้ล็อคประตูห้องก่อนออกไปข้างนอก แนะนำไม่ให้ไปท่องเที่ยวในสถานที่เกิดอันตราย รายงานเหตุการณ์การเกิดอาชญากรรมต่อนักท่องเที่ยวแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจร่วมมือกับผู้นำชุมชนในการป้องกันอาชญากรรม และสังเกตบุคคลที่น่าสงสัยว่าน่าจะเป็นผู้ก่ออาชญากรรม และรายงานต่อเจ้าหน้าที่

Teerapong (2003) ได้ศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจสายตรวจในเขตสถานีตำรวจนครบาลประเวศ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่เคยนำอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ส่วนตัวมาใช้ในการทำงานโดยเฉพาะกุญแจมือ สาเหตุมาจากมีไม่เพียงพอและกำลังพลมีจำนวนไม่เพียงพอและมีการปฏิบัติหน้าที่ด้านอื่น ๆ มากมายขณะปฏิบัติหน้าที่สายตรวจ ขาดงบประมาณยานพาหนะและที่พักอาศัยของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ

Cho & Park (2018) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การสำรวจผลกระทบของกล้องวงจรปิดและความกลัวของอาชญากรรม: กรณีศึกษา ณ กรุงโซล โดยนักวิจัยได้ตรวจสอบผลกระทบของกล้องวงจรปิดและความกลัวของอาชญากรรมผ่านการวิเคราะห์หลายระดับ ซึ่งตรวจสอบปัจจัยต่าง ๆ เช่น จำนวนของกล้องวงจรปิด, อัตราการเกิดอาชญากรรมและความผิดปกติตามชุมชน หมู่บ้าน และที่อยู่อาศัย ผลการศึกษาพบว่า จำนวนของกล้องวงจรปิดมีความสัมพันธ์เชิงลบกับความกลัวของอาชญากรรม แต่ไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญกับความเสี่ยงของอาชญากรรม สรุปได้ว่าถ้าหากในชุมชน หมู่บ้านและที่อยู่อาศัยมีจำนวนกล้องวงจรปิดมาก ส่งผลให้ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชนในพื้นที่นั้น ๆ ลดลง และอัตราการความเสี่ยงที่จะเกิดอาชญากรรมลดลงเช่นกัน

Wongdowthai (2006) ที่ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ผลการวิจัยในภาพรวม พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมต่อตนเอง ต่อครอบครัว และต่อสังคมอยู่ในระดับสูง ผลการศึกษาผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะสำหรับด้านนโยบาย ควรดำเนินการตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเชิงรุกและเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ด้านปฏิบัติการ ต้องเพิ่มขีดความสามารถในด้านการป้องกัน โดยการจัดสายตรวจเดินเท้าสายตรวจรถจักรยานยนต์ สายตรวจจรดยนต์ เน้นการป้องกันเหตุให้มาก จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำจุดที่ล่อแหลมต่อการเกิดปัญหาอาชญากรรม ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงการกระทำที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมรูปแบบต่าง ๆ ด้านเชิงรุกมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนสัมพันธ์



ไปปฏิบัติหน้าที่เชิงรุกเข้าหาประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อถือศรัทธา และมั่นใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้ได้ข้อมูลปัญหาอาชญากรรมต่าง ๆ ในพื้นที่ตามแนวทางปฏิบัติของสำนักงานตำรวจแห่งชาติอย่างจริงจัง

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากเอกสารควบคู่กับการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) และการสังเกต (Observation) และใช้วิธีคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีประสบการณ์ในการทำงานปราบปรามและป้องกันอาชญากรรมจำนวน 7 คน กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจที่พักและอาหารในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม จำนวน 5 คน และกลุ่มนักท่องเที่ยวต่างชาติ ที่เดินทางมาท่องเที่ยวในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม จำนวน 6 คน

1) การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth Interview) และการสังเกต (Observation) โดยเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยจะดำเนินการสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ของการทำวิจัย การรักษาความลับของผู้ให้ข้อมูล ตลอดจนลักษณะของแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างทราบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน แล้วจึงทำการพูดคุยและสัมภาษณ์ พร้อมทั้งตรวจสอบความครบถ้วนของการตอบแบบสัมภาษณ์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์เพื่อสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะต่อไป

2) เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์ จำนวน 18 ชุด โดยแบ่งเป็นแบบสัมภาษณ์ภาษาไทยจำนวน 12 ชุด และแบบสัมภาษณ์ภาษาอังกฤษ จำนวน 6 ชุด และแบบสังเกตจำนวน 1 ชุด โดยศึกษาจากเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทฤษฎี แนวคิดที่เกี่ยวข้อง และเว็บไซต์อื่น ๆ ที่ใช้เป็นแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยนำแนวคำถามในการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกที่สร้างไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบและรับคำแนะนำเกี่ยวกับความเหมาะสมและสิ่งที่ต้องแก้ไขเพิ่มเติม เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมบางประเด็นในคำถามเพื่อความถูกต้องเหมาะสม ครบคลุมเนื้อหาทั้งหมด และสามารถเก็บข้อมูลได้ถูกต้องครบถ้วน และได้ทำการทดสอบคุณภาพของแบบสัมภาษณ์และแบบสังเกต โดยขอให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย โดยใช้แบบประเมินความสอดคล้องเหมาะสมของเครื่องมือวิจัย และมีเกณฑ์การให้คะแนน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ เพื่อให้แบบสัมภาษณ์และแบบสังเกตมีคุณภาพ คือ ความเชื่อถือเที่ยงตรง (IOC) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และการสังเกตโดยเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยจะดำเนินการสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ของการทำวิจัย ตลอดจนลักษณะของแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างทราบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน แล้วจึงทำการพูดคุยและสัมภาษณ์ พร้อมทั้งตรวจสอบความครบถ้วนของการตอบแบบสัมภาษณ์

3) การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และมีการตรวจสอบข้อมูล (Editing) โดยการตรวจทานดูความสมบูรณ์ของแบบสัมภาษณ์ทุกฉบับ เพื่อให้ได้แบบสอบถาม

ที่มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน พร้อมทั้งจะนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง และนำผลของข้อมูลที่ได้จากการสรุปวิเคราะห์มาสรุปแนวความคิดการป้องกันแนวทางแก้ไขตลอดจนข้อเสนอแนะต่อไป

ผลการวิจัย

แนวทางการป้องกันการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลชนะสงครามสามารถสรุปผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1) รูปแบบและลักษณะการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ พบว่า รูปแบบการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติส่วนมากจะเป็นการลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ และฉ้อโกง เป็นต้น

(1) การลักทรัพย์ โดยการล้วงกระเป๋าและกรีดกระเป๋าเพื่อเอาทรัพย์สินนั้น โดยกลุ่มมิจฉาชีพที่แฝงตัวเข้ามาในรูปแบบนักท่องเที่ยว อาศัยจังหวะจากการเดินปะปนกับกลุ่มนักท่องเที่ยวและทำการลักทรัพย์ในตอนที่อยู่ในกลุ่มคนจำนวนมากและเหยื่อกำลังให้ความสนใจกับสิ่งหนึ่งสิ่งใดหรือบุคคลอื่นบุคคลโดยอยู่จึงเป็นการสร้างโอกาสให้กับผู้ก่อเหตุได้ลงมือกระทำความผิด

(2) การชิงทรัพย์ โดยใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะเพื่อเอาทรัพย์สินนั้น โดยอาศัยในขณะที่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เดินอยู่ริมถนนหรือขณะนั่งอยู่บนรถโดยสาร ในจังหวะที่ไม่ได้ระมัดระวังตัว เช่น ถ่ายรูป พูดคุย ใช้งานโทรศัพท์ หรือกำลังให้ความสนใจกับสิ่งหนึ่งสิ่งใดหรือบุคคลอื่นบุคคลใดเป็นการสร้างโอกาสให้กับผู้ก่อเหตุได้ลงมือกระทำความผิด

(3) การฉ้อโกง เป็นการสร้างความหวาดกลัว เชื้อเชิญต่อนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ และทำให้ภาพลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวของไทยเสียหายอย่างมาก โดยมีกลุ่มมิจฉาชีพหลากหลายกลุ่ม เริ่มตั้งแต่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เดินทางถึงประเทศไทย ก็ใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ หรือแท็กซี่มิเตอร์เนื่องจากเส้นทางและการเดินทางมีความซับซ้อน จึงเอื้อให้เกิดการฉ้อโกงนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในด้านราคาที่ไม่เป็นธรรม การร่วมมือกันกับผู้ประกอบการบางกลุ่ม หลอกขายโปรแกรมการท่องเที่ยวที่ดีเกินจริงในราคาที่ถูก และหลอกขายเครื่องประดับคุณภาพต่ำที่ราคาแสนแพง เป็นต้น

2) ปัจจัยเงื่อนไขในการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ พบว่า การประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ มีโอกาสเกิดขึ้นได้กับทุกชนชาติ เพศ และช่วงอายุ ขึ้นอยู่กับโอกาสในการลงมือกระทำความผิด อันประกอบด้วย

(1) ผู้ก่อเหตุ เนื่องจากเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลชนะสงครามเป็นพื้นที่เศรษฐกิจ มีการประกอบธุรกิจมากมาย ทำให้เกิดการจ้างงาน ดังนั้นแล้วจำนวนประชากรแฝงที่เข้ามาอยู่ในเขตพื้นที่นี้จึงมีเป็นจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นแรงงานชาวไทยหรือแรงงานต่างด้าว อีกทั้งยังมีประชากรแฝงจากหลากหลายพื้นที่ ที่เข้ามาทำงานอยู่ในเขตพื้นที่นี้ ประกอบกับจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวในเขตพื้นที่นี้ ด้วยจำนวนผู้คนที่มียู่จำนวนมากเมื่อเทียบกับกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจที่คอยสอดส่องดูแล ทำให้ยากที่จะระบุอัตลักษณ์บุคคลพันโทษ บุคคลต้องสงสัย หรือบุคคลตามหมายจับ และสอดส่องดูแลได้อย่างทั่วถึง

(2) เหยื่อ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติจำนวนมาก ทุกเพศ ทุกวัย ที่เดินทางมาจากหลากหลายประเทศทั่วทุกมุมโลก เข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่นี้ ทำให้เกิดช่องว่างด้านภาษา วัฒนธรรม วิธีการใช้ชีวิต การบังคับใช้กฎหมาย ที่ไม่เหมือนกับประเทศไทย ด้วยเหตุที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติขาดความระมัดระวัง ขาดความเข้าใจด้านภาษา และมักจะละเลยจากการประชาสัมพันธ์



ในเรื่องการระมัดระวังป้องกันทรัพย์สินตนเอง จากทางเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้ประกอบการ และเมื่อเริ่มมีนเมาจากการดื่มสุราทำให้การระมัดระวังตนเองในด้านการป้องกันทรัพย์สินของตนเองลดลง จึงมักตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินจากเหล่านักฉ้อฉลชาวไทยหรือชาวต่างชาติที่เข้ามาลงมือก่อเหตุ

(3) โอกาส จากการเข้าไปสังเกตสภาพแวดล้อมด้านความปลอดภัยในชุมชน พื้นที่สถานีตำรวจนครบาลชนะสงครามของผู้วิจัย พบว่า ในช่วงเวลาการคืนจากเส้นทางการสัญจรของผู้คนในหลายจุด มีไฟส่องสว่างไม่เพียงพอ จำนวนกล้องวงจรปิดไม่ครอบคลุมทั้งพื้นที่ ไม่มีกล้องวงจรปิดในจุดอับสายตาผู้คน แต่จะพบจุดติดตั้งตู้แดงของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจตามจุดต่าง ๆ คอยตรวจตราและดูแลความปลอดภัย หลายสถานประกอบการมีที่ตั้งอยู่ในซอยลึก แต่ยังมีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติใช้บริการเป็นจำนวนมาก และสถานประกอบการที่อยู่บนเส้นทางหลักจะมีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติใช้บริการมากจนแน่นขนัด มีความเสี่ยงในการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินจากผู้ก่อเหตุได้

3) ปัญหาและอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจในป้องกันการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ พบว่า

(1) การสื่อสาร เขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม มีแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นเอกลักษณ์ และเป็นจุดหมายปลายทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติจำนวนมาก จึงทำให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จากหลากหลายประเทศเข้ามาท่องเที่ยว ทำให้มีเรื่องจุดบอดของการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นทางเจ้าหน้าที่ตำรวจเอง หรือนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติก็ตาม การสื่อสารที่ไม่อาจทำได้ทันท่วงทีต้องอาศัยล่ามในการแปลภาษาและประชาสัมพันธ์ และนักท่องเที่ยวส่วนมากก็ไม่เชื่อฟังหรือปฏิบัติตามคำเตือนจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ

(2) เทคโนโลยี ในยุคปัจจุบันเทคโนโลยีได้มีความสำคัญเป็นอย่างมากในการป้องกันและลดโอกาสในการก่ออาชญากรรม และยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดตามผู้กระทำความผิดมาลงโทษตามกฎหมาย กล้องวงจรปิดเป็นอุปกรณ์ที่ได้รับความนิยมในการติดตั้งเพื่อเป็นระบบรักษาความปลอดภัยทั้งในส่วนของภาครัฐและเอกชน แต่กลับพบว่ากล้องวงจรปิดในหน่วยงานของรัฐไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้เนื่องจากชำรุด เสียหาย หรือไม่มีการติดตั้งการบันทึกภาพจนเป็นกระแสข่าวที่ทำให้ประชาชนทั่วไปและนักฉ้อฉลได้รับทราบถึงปัญหานี้ รวมทั้งช่องว่างในการติดต่อประสานงานและขั้นตอนที่ยุ่งยากในการเรียกดูภาพจากกล้องวงจรปิดเพื่อตรวจสอบอาชญากรรมที่เกิดขึ้นทั้งในระหว่างหน่วยงานของรัฐและเอกชน

(3) เจ้าหน้าที่ตำรวจ จำนวนนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติและชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม รวมถึงประชากรที่มีถิ่นฐานพำนักอาศัยอยู่ในพื้นที่ ประชากรแฝงที่เข้ามาพำนักอาศัย และแรงงานที่เดินทางเข้ามาทำงานในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลชนะสงครามมีเป็นจำนวนมากเมื่อเทียบกับอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม เมื่อมีการแจ้งเหตุเข้ามาต้องมีการสนับสนุนกำลังเข้าไปเพื่อระงับเหตุ ทำให้ความถี่ในการออกตรวจตราพื้นที่ สอดส่องดูแลความสงบเรียบร้อยของประชาชนและนักท่องเที่ยวลดน้อยลง

4) แนวทางป้องกันการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ มีดังนี้

(1) การสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ถือเป็นกระบอกเสียงที่สำคัญในการสื่อสารให้นักท่องเที่ยวรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารในพื้นที่ ให้รู้ถึงรูปแบบการก่อเหตุและวิธีการป้องกันต่าง ๆ การทำโครงการตำรวจชุมชนสัมพันธ์ เพื่อสร้างมวลชนทั้งด้านการเป็นหูเป็นตา คอยสอดส่องดูแล ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ในการป้องกันเหตุ และประชาสัมพันธ์ให้กับนักท่องเที่ยว ทุกคนต่างสามารถช่วยกันได้ ไม่ว่าจะเป็นทางผู้ประกอบการ ร้านค้า หรือคนในชุมชน และนักท่องเที่ยว และควรมีการจัดอบรมภาษาต่างประเทศ เพื่อที่จะสามารถสื่อสารกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติได้อย่างมีเข้าใจ

(2) เทคโนโลยี ในยุคที่เทคโนโลยีมีความสำคัญในการช่วยลดอาชญากรรมลงได้ คือการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดที่สามารถเรียกดูได้ทันทีและเป็นปัจจุบัน สามารถดูย้อนหลังได้ นำไปติดตั้งไว้ตามที่สถานที่ต่าง ๆ ให้ทั่วถึง ไม่ว่าจะเป็นในจุดที่คนพลุกพล่าน ชุมชน และจุดอับลับตาผู้คน เป็นการป้องกันให้ผู้ก่อเหตุลดโอกาสในการกระทำความผิดได้ การใช้อากาศยานไร้คนขับ (Drone) ในการสอดส่องดูแลในภาพมุมสูง เพื่อลดโอกาสไม่ให้ผู้ก่อเหตุกระทำความผิด หากเกิดเหตุสามารถติดตามได้อย่างทันทั่วทั้ง การจัดทำแอปพลิเคชันเฉพาะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองไม่ให้ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมในรูปแบบต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นบ่อยในประเทศไทย และสามารถแจ้งเหตุได้ทันทีในหลายภาษาที่ใช้กันสากล

(3) เจ้าหน้าที่ตำรวจ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม จะมีหน้าที่ออกตรวจตรา ปฏิบัติหน้าที่ประจำจุดชั่วคราว และปฏิบัติหน้าที่ประจำป้อมโคบัง เช่น สายตรวจเดินเท้า สายตรวจรถจักรยานยนต์ สายตรวจรถยนต์ จะปฏิบัติหน้าที่ในการออกตรวจตรา ความเรียบร้อย และหยุดพัก ณ จุดสุ่มเสี่ยง โดยแบ่งออกเป็นเขตตรวจรับผิดชอบ แต่จะสามารถสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกันได้เมื่อมีการร้องขอ หากมีการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างทั่วถึงและเต็มจำนวน ก็สามารถลดโอกาสในการเกิดอาชญากรรมได้อย่างมาก การปฏิบัติหน้าที่ประจำป้อมโคบัง ทำให้มีตำรวจคอยให้คำแนะนำเรื่องการป้องกันการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม ตามสถานที่ต่าง ๆ ที่มีป้อมโคบังตั้งไว้ การขาดแคลนยานพาหนะและอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติหน้าที่

สรุปและอภิปรายผล

1) ปัจจัยเงื่อนไขในการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ พบว่าการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติสามารถมีโอกาสเกิดขึ้นได้กับนักท่องเที่ยวทุกชนชาติ ทุกเพศ และทุกวัย ขึ้นอยู่กับโอกาสในการลงมือกระทำความผิด และนักท่องเที่ยวละเลยในการป้องกันตนเอง สภาพแวดล้อมมีความแออัด มีหลายสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในซอยลึกและเป็นมุมอับลับตา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีสามเหลี่ยมอาชญากรรมที่เป็นที่รู้จักในเรื่องการวิเคราะห์สามเหลี่ยมปัญหาซึ่งมาจากหนึ่งในทฤษฎีหลักของอาชญากรรมสิ่งแวดล้อม ทฤษฎีปกตินิสัย (Routine Activity Theory) ของ Lawrence and Felson (1979) ซึ่งนักวิชาการทั้งสองท่านนี้ได้ให้ความหมายของปกตินิสัยคือ กิจกรรมหรือการกระทำใดของบุคคลที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งเป็นประจำ เช่น การออกไปทำงาน ปล่อยให้บ้านเรือนไม่มีคนเฝ้า การสวมใส่เครื่องประดับที่มีราคาแพง และ การออกนอกบ้านในเวลากลางคืน เป็นต้น ซึ่งทฤษฎีสามเหลี่ยมอาชญากรรมได้อธิบายถึงสาเหตุหรือองค์ประกอบของการเกิดอาชญากรรม ประกอบด้วยด้านต่าง ๆ ของสามเหลี่ยม 3 ด้านคือ ผู้ก่อเหตุหรือผู้กระทำความผิดเหยื่อหรือเป้าหมาย และโอกาส ซึ่งสอดคล้องกับปัจจัยเงื่อนไขในการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม ผู้ก่อเหตุหรือผู้กระทำความผิดทั่วไปเข้ามาในพื้นที่เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจในพื้นที่มีธุรกิจและสถานประกอบการมากมาย ทั้งประชากรที่อาศัยอยู่จำนวนมาก ประชากรแฝงที่เข้ามาทำงาน และนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจำนวนมากที่เข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่ ทำให้เกิดช่องว่างทางภาษา วัฒนธรรม วิธีการใช้ชีวิต ความแออัด



และการขาดความระมัดระวังในด้านการปกป้องทรัพย์สินตนเอง เมื่อเทียบกับกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจที่คอยสอดส่องดูแล ไม่สามารถทำได้อย่างทั่วถึง ประกอบกับสภาพแวดล้อมในพื้นที่ มีแสงไฟสว่างไม่ทั่วถึง กล้องวงจรปิดไม่ครอบคลุมในพื้นที่ ทำให้มีโอกาสในการลงมือกระทำความผิดได้ และสอดคล้องกับทฤษฎีการเลือกอย่างมีเหตุผล Khruakham (2015) แรงจูงใจในการกระทำความผิดส่วนหนึ่งมาจากการชั่งน้ำหนักของเหตุผล ความคุ้มค่าในการลงมือกระทำ ความเสี่ยง และผลประโยชน์ที่ได้รับ เมื่อได้ชั่งน้ำหนักของเหตุผลเพียงพอแล้วว่าคุ้มค่าในการลงมือกระทำความผิด ก็จะลงมือกระทำความผิดนั้น โดยเชื่อว่า คนที่จะลงมือกระทำความผิดนั้นได้คำนวณหลายปัจจัยในการก่อเหตุ เช่น มูลค่าทรัพย์สินที่คาดว่าจะได้มา ความระมัดระวังตัวของบุคคล มีกล้องวงจรปิดหรือไม่ และมีเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจตราบริเวณหรือพื้นที่ใกล้เคียงนั้นบ่อยแค่ไหน หากนำทุกปัจจัยมาประเมินความเสี่ยง ความคุ้มค่าและประโยชน์ที่ได้รับแล้ว มีความเสี่ยงน้อย ความคุ้มค่าและประโยชน์ที่ได้รับสูงก็จะลงมือกระทำความผิดนั้น

2) ปัญหาอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม พบว่า ปัญหาอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเกิดจากการจุดบอดด้านการสื่อสารที่ไม่อาจทำได้ทันทั่วถึง ในหลายๆครั้ง ต้องพึ่งพาความร่วมมือจากพ่อค้าแม่ขายหรือนักท่องเที่ยวชาวไทยที่สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศได้ในการแปลความหมาย ซึ่งสอดคล้องกับ Decharin (1984) ได้กล่าวถึงลักษณะของการมีส่วนร่วมไว้ว่า การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนที่เข้ามาเป็นการเข้ามามีส่วนร่วมในแง่เข้ามาร่วมสมทบแรงงาน สมทบวัสดุ สมทบเงิน ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมกันทำ แต่การเข้ามามีส่วนร่วมในปัจจุบันและอนาคตจะเน้นเรื่องการมีส่วนร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ และร่วมบำรุงรักษา มากกว่าการร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่าง ๆ อันมีผลกระทบถึงประชาชนเอง ด้านอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการออกตรวจตราพื้นที่เพื่อปรากฏกายสอดส่องดูแลความสงบเรียบร้อยของประชาชน และนักท่องเที่ยวซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย Piumsomboon (1988) ศึกษาการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจตามทฤษฎีบังคับใช้กฎหมาย โดยได้กำหนดยุทธวิธีตำรวจขึ้นภายในแนวทฤษฎีนี้ เป็นการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ย่อมมีผลในการยับยั้งผู้ที่มีแนวโน้มที่จะประกอบอาชญากรรม เพราะความเกรงกลัวการจับกุมจึงเป็นหลักการในเรื่องของการตรวจท้องที่ การตั้งต้วยาม การตั้งจุดตรวจด่านตรวจ รวมทั้งการจัดยามเฝ้าสถานที่สำคัญ การปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ก็ควรจะต้องแต่งเครื่องแบบที่เรียบร้อยทะมัดทะแมงสมบูรณ์แบบ ยานพาหนะลักษณะที่เห็นได้เด่นชัด เพื่อเป็นการข่มขวัญอาชญากรรม การออกตรวจอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง อันสร้างความมั่นใจให้ชุมชนว่ามีตำรวจอยู่ทั่วไปและตลอดเวลา

3) แนวทางป้องกันการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เป็นปัญหาที่ทุกภาคส่วนต้องให้ความร่วมมือกัน ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อร่วมมือกันในการป้องกันการประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน เช่น ทางด้านเทคโนโลยี การเพิ่มจำนวนกล้องวงจรปิดในพื้นที่และให้สิทธิการเข้าถึงและเรียกดูภาพจากกล้องวงจรปิดได้ทันที เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรม ทางด้านการสื่อสาร ทุกหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบดูแลนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติควรร่วมมือกันในการประชาสัมพันธ์ถึงข้อมูลข่าวสาร และอาชญากรรมที่เกิดขึ้นบ่อยกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เพื่อให้ให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติได้มีเพิ่มการระมัดระวังตนเองและโอกาสการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม การอบรมภาษาอังกฤษและภาษาอื่น ๆ เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถในการสื่อสารให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างคล่องแคล่วและชำนาญ ลดความผิดพลาดในการสื่อสารและความเข้าใจ

และการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกันระหว่างตำรวจสถานีตำรวจนครบาลชนะสงครามกับตำรวจท่องเที่ยวและตำรวจสายตรวจปฏิบัติการพิเศษที่ออกตรวจตราดูแลความเรียบร้อยให้ทำงานและสนับสนุนกันในช่วงที่มีภารกิจที่ซับซ้อนเข้ามาจนอัตรากำลังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Teerapong (2003) ที่ได้ศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจสายตรวจในเขตสถานีตำรวจนครบาลประเวศ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่เคยนำอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ส่วนตัวมาใช้ในการทำงานโดยเฉพาะกุญแจมือสาเหตุมาจากมีไม่เพียงพอ และกำลังพลมีจำนวนไม่เพียงพอ และมีการปฏิบัติหน้าที่ด้านอื่น ๆ มากมายขณะปฏิบัติหน้าที่สายตรวจ การป้องกันการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต้องอาศัยความร่วมมือจากภาคเอกชน ทั้งผู้ประกอบการและประชาชนในการแนะนำประชาสัมพันธ์และช่วยกันสอดส่องดูแล เมื่อพบเห็นความผิดปกติหรือเหตุอาชญากรรมให้รีบแจ้งแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ การติดตั้งการวงจรปิดที่พร้อมใช้งานได้และครอบคลุมทุกพื้นที่ของสถานประกอบการจะช่วยเพิ่มการป้องกันและลดโอกาสในการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Cho & Park (2018) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การสำรวจผลกระทบของกล้องวงจรปิดและความกลัวของอาชญากรรม: กรณีศึกษา ณ กรุงโซล โดยนักวิจัยได้ตรวจสอบผลกระทบของกล้องวงจรปิดและความกลัวของอาชญากรรมผ่านการวิเคราะห์หลายระดับ ซึ่งตรวจสอบปัจจัยต่าง ๆ เช่น จำนวนของกล้องวงจรปิด, อัตราการเกิด อาชญากรรมและความผิดปกติตามชุมชนหมู่บ้าน และที่อยู่อาศัย ผลการศึกษาพบว่า จำนวนของกล้องวงจรปิดมีความสัมพันธ์เชิงลบกับความกลัวของอาชญากรรม แต่ไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญกับความเสี่ยงของอาชญากรรม สรุปได้ว่าถ้าหากในชุมชน หมู่บ้านและที่อยู่อาศัยมีจำนวนกล้องวงจรปิดมาก ส่งผลให้ความหวาดกลัวภัย อาชญากรรมของประชาชนในพื้นที่นั้น ๆ ลดลง และอัตราการความเสี่ยงที่จะเกิดอาชญากรรมลดลงเช่นกัน และได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Utaramart (1999) ที่ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมแก่นักท่องเที่ยวของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต โดยจากการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการแนะนำนักท่องเที่ยวไม่ให้ไปท่องเที่ยวในสถานที่เกิดอันตราย รายงานการเกิดเหตุการณ์การเกิดอาชญากรรมต่อนักท่องเที่ยวแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ร่วมมือกับผู้นำชุมชนในการป้องกันอาชญากรรม และสังเกตบุคคลที่น่าสงสัยน่าจะเป็นผู้ก่ออาชญากรรมและรายงานต่อเจ้าหน้าที่ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Wongdowthai (2006) ที่ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ผลการวิจัยในภาพรวม พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมต่อตนเอง ต่อครอบครัว และต่อสังคมอยู่ในระดับสูง ผลการศึกษาผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะสำหรับด้านนโยบาย ควรดำเนินการตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเชิงรุกและเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดด้านปฏิบัติการต้องเพิ่มขีดความสามารถในด้านการป้องกัน โดยการจัดสายตรวจเดินเท้าสายตรวจจรจัดจักรยานยนต์สายตรวจจรยนต์ เน้นการป้องกันเหตุให้มาก จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำจุดที่ล่อแหลมต่อการเกิดปัญหาอาชญากรรม ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงการกระทำที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมรูปแบบต่าง ๆ ด้านเชิงรุกมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดชุมชนสัมพันธ์ไปปฏิบัติหน้าที่เชิงรุกเข้าหาประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อถือศรัทธา และมั่นใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้ได้ข้อมูลปัญหาอาชญากรรมต่าง ๆ ในพื้นที่ตามแนวทางปฏิบัติของสำนักงานตำรวจแห่งชาติอย่างจริงจัง



ข้อเสนอแนะ

1) ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

(1) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง ตำรวจท่องเที่ยว และตำรวจสถานีนครบาลหรือภูธรต้องร่วมมือกันในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การป้องกันตนเองจากอาชญากรรมที่เกิดขึ้นบ่อยในสถานที่ท่องเที่ยว โดยอธิบายถึงรูปแบบและลักษณะของอาชญากรรมนั้นเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติตนเมื่อได้ท่องเที่ยวในประเทศไทยอย่างปลอดภัยและมีความสุข

(2) สำนักงานตำรวจแห่งชาติต้องพัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน เช่น พัฒนาแอปพลิเคชันในระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ในการให้ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ การป้องกันตนเองจากอาชญากรรมที่เกิดขึ้นบ่อยในประเทศไทย และมีภาษาต่างประเทศที่อิงจากข้อมูลสถิตินักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานและเข้าถึงการรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างถูกต้องและทันทั่วถึง อีกทั้งยังสามารถแจ้งเหตุหรือความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นได้ทันที

(3) สำนักงานตำรวจแห่งชาติต้องร่วมมือกับหน่วยงานราชการเพื่อเพิ่มปริมาณกล้องวงจรปิดบำรุงรักษา ตรวจสอบสภาพให้มีความพร้อมในการใช้งานและพัฒนาระบบกล้องวงจรปิดที่มีคุณภาพในที่สาธารณะให้เป็นระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ในทุกหน่วยงานของรัฐที่อยู่ในเขตพื้นที่ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเรียกดูภาพจากกล้องวงจรปิดแบบเรียลไทม์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อีกทั้งยังสามารถตรวจสอบบุคคลต้องสงสัยที่เข้ามาในพื้นที่ได้

(4) สำนักงานตำรวจแห่งชาติต้องแบ่งแยกงานสายตรวจออกจากการปฏิบัติการกิจอื่นที่ไม่เกี่ยวกับการออกตรวจพื้นที่ในการป้องกันอาชญากรรม เพื่อได้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกตรวจตราพื้นที่ได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุมในทุกช่วงเวลาของวันและเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมตัดโอกาสไม่ให้ผู้ก่อเหตุลงมือก่ออาชญากรรมได้

(5) สถานีตำรวจนครบาลชนะสงครามต้องกวาดขันปราบปรามแรงงานต่างด้าวที่ลักลอบเข้ามาทำงานในเขตพื้นที่โดยผิดกฎหมาย ซึ่งส่วนมากมักถูกนายจ้าง แรงงานชาวไทย และแรงงานต่างด้าวที่ถูกกฎหมายเอาเปรียบ อีกทั้งไม่มีประวัติและข้อมูลบุคคลที่ชัดเจน ทำให้มีความเสี่ยงที่จะผันตัวเองเป็นผู้ก่อเหตุได้

(6) สถานีตำรวจนครบาลชนะสงครามต้องมีการจัดอบรมและทบทวนภาษาต่างประเทศแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลชนะสงครามอย่างน้อยปีละ 3 ครั้ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารได้อย่างถูกต้อง เข้าใจ และรวดเร็ว ทำให้สามารถสื่อสารประชาสัมพันธ์และเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

(7) เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องตรวจสอบความพร้อมการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวขั้นพื้นฐานของผู้ประกอบการในพื้นที่ เช่น ความพร้อมของกล้องวงจรปิด และมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย เป็นต้น

2) ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งต่อไป

(1) ควรมีการวิจัยศึกษาปัจจัยและสาเหตุของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินในเขตพื้นที่ เพื่อนำมาหาแนวทางป้องกันการตกเป็นเหยื่ออย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น



(2) ควรมีการวิจัยศึกษาเปรียบเทียบแนวทางการป้องกันการตกเป็นเหยื่อประทุษร้ายต่อทรัพย์สินจากแหล่งท่องเที่ยวอื่น ๆ ว่ามีปัจจัยเงื่อนไขในการตกเป็นเหยื่อการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติและอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจแตกต่างกันอย่างไร

เอกสารอ้างอิง

- Cho, J.T. & Park, J. (2018). **Exploring the effects of CCTV upon fear of crime: A multi-level approach in Seoul**. South Korea: Elsevier.
- Cohen, L.E. & Felson, M. (1979). **Social change and crime rate trends: A routine activity approach**. American Sociological Review 44: p.588-609.
- Decharin, P. (1984). **Policies and Strategies for Community Participation in the Current Development Strategies**. Bangkok: Saksophonkarnpim. (In Thai).
- Kantee, P. , Peetaleenaboot, T. and Wattanaboon, A. (2000). **Criminology Theory and Research**. Bangkok: Booknet. (In Thai).
- Khruakham, S. (2015). **Crime, Criminology and Criminal Justice**. Nakornpathom: Phetchakasemkarnpim. (In Thai).
- Piumsomboon, P. (1988). **Basic Crimes and Justice. Problems and Obstacles and Control Solutions**. Bangkok: Kanpimpanakorn. (In Thai).
- Piumsomboon, P. (2007). **Police Administration**. Bangkok: Odientstore. (In Thai).
- Teerapong, K. (2003). **Police Patrol Problem and Obstacles in Crime Prevention In Pravesa Police Station**. Bangkok: Thammasart University. (In Thai).
- Utaramart, A. (1999). **Participation in crime prevention for tourists of the tourism personnel in Phuket Province**. Nakornpathom: Mahidol University. (In Thai).
- Wongdowthai, Y. (2006). **Participation of Citizen in the Prevention of Crime**. Chonburi: Burapha University. (In Thai).

ประวัติผู้เขียน

คำนำหน้า ชื่อ-สกุล	ร้อยตำรวจเอก อานันท์ สุทธินันท์ *
ตำแหน่ง/สถานะ	นักศึกษาปริญญาโท
ที่อยู่หน่วยงาน/สังกัด	คณะสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ตำบลสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73110
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	arnun.sutthinun@gmail.com
คำนำหน้า ชื่อ-สกุล	รองศาสตราจารย์ พันตำรวจโท เสกสรรค์ เครือคำ
ตำแหน่ง/สถานะ	อาจารย์ (สัญญาบัตร 3)
ที่อยู่หน่วยงาน/สังกัด	คณะสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ตำบลสามพราน อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73110
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	segcear@gmail.com



คำนำหน้า ชื่อ-สกุล รองศาสตราจารย์ พันตำรวจเอก โสรัตน์ กลับลีลา
ตำแหน่ง/สถานะ อาจารย์ (สัญญาบัตร 5)
ที่อยู่หน่วยงาน/สังกัด คณะสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ตำบลสามพราน
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73110
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sorat44@hotmail.com

* ผู้ประพันธ์บรรณกิจ (Corresponding Author)