



การใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่พักอาศัย: ศึกษาเฉพาะกรณีเกสต์เฮาส์ ในพื้นที่เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร

Implementation of CCTV for Crime Prevention in Residential Areas: A Case Study in Guesthouses in Phranakorn District, Bangkok

ศิริวิทย์ ตาดพริง¹ และ ชานุกคณิต กฤตยา สุริยมณี²

^{1,2}คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

Siravit Tadpring¹ and Chankanit K. Suriyamanee²

^{1,2}Faculty of Social Sciences and Humanities, Mahidol University

Received February 27, 2019 | Revised October 7, 2019 | Accepted October 16, 2019

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษารูปแบบการติดตั้งและวิธีการใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิด 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันอาชญากรรมในเกสต์เฮาส์ กลุ่มตัวอย่างคือผู้ประกอบการเกสต์เฮาส์ในเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำนวน 30 คน ผลการศึกษาพบว่า 1) เกสต์เฮาส์ส่วนใหญ่เคยประสบปัญหาอาชญากรรม เช่น อาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินและอาชญากรรมเกี่ยวกับชีวิตร่างกาย มีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในเกสต์เฮาส์มาแล้ว 1 ถึง 12 ปี จำนวน 1 ถึง 48 ตัว บันทึกข้อมูลย้อนหลังได้ 1 วัน ถึง 1 ปี จุดที่ติดตั้ง ได้แก่ ทางเข้า-ออกอาคาร เคาน์เตอร์ต้อนรับ ล็อบบี้ ทางเดิน บันได ลิฟต์ แนวระเบียง ห้องเก็บสัมภาระ ตู้นิรภัย และบริเวณโดยรอบอาคาร ส่วนใหญ่ติดตั้งเพื่อใช้ประโยชน์ในการป้องกันอาชญากรรมและใช้ในการดูแลลูกค้า ในส่วนของปัญหาและอุปสรรคในการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดพบว่า มีปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิด 4 รูปแบบ ได้แก่ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านระบบเครือข่าย และปัญหาจากสภาพแวดล้อมที่ติดตั้ง สำหรับข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ 1) ผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการที่พักควรติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อใช้ในการเฝ้าระวังหรือป้องกันอาชญากรรมและเพื่อความปลอดภัยของลูกค้า 2) ควรจัดทำฐานข้อมูลของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของภาคเอกชนในพื้นที่ เพื่อประโยชน์ในการป้องกันอาชญากรรมและการสืบสวนหลังเกิดเหตุ

คำสำคัญ: กล้องโทรทัศน์วงจรปิด, การป้องกันอาชญากรรม, เกสต์เฮาส์



Abstract

This study is a qualitative research which has 2 main objectives: 1) to study the installation pattern and implementation of Closed-Circuit Televisions (CCTVs) and 2) to study problems on using CCTV to prevent crimes in guesthouses. The sample group of this study targeted in 30 guesthouse operators in Phra Nakhon District, Bangkok. The results showed that: 1) Most of guesthouses had used to face with crime against property and life. The CCTV system has been approximately installed from 1 years to 12 years with the number of 1 camera to 48 cameras and the playback record kept for 1 day to 1 year. The installation spots of CCTV have been at the entrance and exit of the buildings, reception desks, lobbies, walkways, and around the buildings. Most guesthouses used CCTV as a tool for crime prevention and customer service. 2) The most common CCTV problems all the sample group faced included software, hardware, network system and the surrounding area. This research suggests that 1) The accommodation operators have to install CCTV for security of customers. 2) Private sectors should establish the database of CCTV in their area to use for crime prevention and investigation.

Keywords: Closed-Circuit Television, Crime Prevention, Guesthouse

บทนำ

การใช้นโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวของไทยตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน ทำให้มีนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ธุรกิจที่พกเกิดการขยายตัวเพื่อรองรับความต้องการของนักท่องเที่ยวและมีการพัฒนาที่พักรูปแบบใหม่ เช่น เกสต์เฮาส์ (Guesthouse) เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการพักแรมในราคาประหยัด มีราคาถูกกว่าที่พักรูปแบบโรงแรม และมีที่ตั้งอยู่ใกล้กับแหล่งท่องเที่ยวหรือแหล่งชุมชนทำให้เกิดความสะดวกต่อการเดินทางท่องเที่ยวเดิม ผู้ประกอบการเกสต์เฮาส์มักนิยมดัดแปลงบ้านพักอาศัยของตนเองหรือครอบครัวเพื่อเปิดรับนักท่องเที่ยว ซึ่งโดยมากมักมีระบบการรักษาความปลอดภัยและมาตรการป้องกันอาชญากรรมที่น้อยกว่าโรงแรม และมีความเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมได้มาก ซึ่งการเกิดอาชญากรรมในเกสต์เฮาส์เป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในด้านการท่องเที่ยวของไทย เนื่องจากนักท่องเที่ยวย่อมมีความกังวลต่อการเลือกเข้าพักในเกสต์เฮาส์ที่เคยเกิดอาชญากรรมหรือมีความเสี่ยงที่จะเกิดอาชญากรรม การที่ผู้ประกอบการมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายต่ออาชญากรรมที่เกิดขึ้นในเกสต์เฮาส์ โดยเฉพาะอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์ ทำให้ผู้ประกอบการต้องหาวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดอาชญากรรม



โดยวิธีการต่าง ๆ เช่น การใช้ระบบควบคุมการเข้า-ออก (Access Control System) การติดตั้งสัญญาณเตือนภัย การติดตั้งจุดตรวจตู้แดง ตลอดจนการติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ซึ่งการเลือกใช้วิธีการรักษาความปลอดภัยของเกสต์เฮาส์มักขึ้นอยู่กับความพร้อมของผู้ประกอบการ งบประมาณ ความพร้อมของพนักงาน ตลอดจนการตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความปลอดภัย เป็นต้น

กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัยและป้องกันอาชญากรรมในอาคารสถานที่ ซึ่งผู้ประกอบการเกสต์เฮาส์มักเลือกติดตั้งเพื่อเฝ้าระวังอาชญากรรม และดูภาพเหตุการณ์ย้อนหลัง กล้องโทรทัศน์วงจรปิดยังช่วยให้การสืบสวนหลังเกิดเหตุของเจ้าหน้าที่ตำรวจทำได้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น อีกทั้งภาพที่ได้สามารถใช้เป็นหลักฐานในศาลได้ ทำให้เกสต์เฮาส์ส่วนใหญ่มีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดอย่างแพร่หลาย ซึ่งการใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยในเกสต์เฮาส์หรือธุรกิจที่พักแรมประเภทอื่น ๆ โดยเฉพาะในเรื่องเกี่ยวกับการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด ยังไม่มีการกำหนดมาตรฐานการใช้งานจากภาครัฐ ซึ่งแตกต่างจากมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางกายภาพที่ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจน เกสต์เฮาส์ส่วนใหญ่จึงไม่มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ส่งผลให้การใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดมักขึ้นอยู่กับความพร้อมของผู้ประกอบการ เช่น ความพร้อมด้านงบประมาณ ความพร้อมด้านสถานที่ หรือความพร้อมด้านบุคลากร ทำให้เมื่อเกิดอาชญากรรม เจ้าหน้าที่ตำรวจจึงไม่สามารถที่จะสืบหาตัวผู้กระทำผิดได้โดยทันทีเนื่องจากพบปัญหาภาพที่ได้จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดขาดความคมชัด หรือมีการติดตั้งที่ไม่เหมาะสมกับการใช้งาน ส่งผลกระทบต่อการใช้ภาพเป็นหลักฐานในศาล นอกจากนี้ การขาดการบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอทำให้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดไม่สามารถใช้บันทึกภาพเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิดขาดประสิทธิภาพ อาจส่งผลต่อการรักษาความปลอดภัยของเกสต์เฮาส์ได้ ดังนั้นการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในเกสต์เฮาส์หากมีการกำหนดรูปแบบการติดตั้ง ตลอดจนการบำรุงรักษาและการใช้งานที่เหมาะสมจะสามารถทำให้เกิดประโยชน์โดยตรงในการป้องกันอาชญากรรมในเกสต์เฮาส์ และเกิดประโยชน์โดยอ้อมจากการช่วยเฝ้าระวังและป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่สาธารณะโดยรอบ จึงถือเป็นเรื่องสำคัญในการเพิ่มมาตรฐานการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันอาชญากรรมในเกสต์เฮาส์ อันจะทำให้ชุมชนและสังคมเกิดความปลอดภัยรวมทั้งเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยสำหรับการท่องเที่ยวได้อย่างยั่งยืน



วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษารูปแบบการติดตั้งและวิธีการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันอาชญากรรมของผู้ประกอบการเกสต์เฮาส์ในพื้นที่เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันอาชญากรรมของผู้ประกอบการเกสต์เฮาส์ในพื้นที่เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร
3. เพื่อเสนอแนะรูปแบบการติดตั้งและวิธีการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันอาชญากรรมในเกสต์เฮาส์

ทบทวนวรรณกรรม

ทฤษฎีสามเหลี่ยมอาชญากรรม (Crime Triangle Theory) เป็นทฤษฎีที่อธิบายว่าการเกิดอาชญากรรมประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ประการ เปรียบเสมือนสามเหลี่ยม (Clarke & Eck, 2003) ได้แก่

1. คนร้าย (Offender) หมายถึง ผู้ที่มีความต้องการจะก่ออาชญากรรมหรือลงมือกระทำความผิด
2. เหยื่อ (Victim) + เป้าหมาย (Target) หมายถึง บุคคล สถานที่ และวัตถุที่คนร้ายมุ่งจะกระทำต่อเหยื่อ หรือเป้าหมายที่คนร้ายต้องการ
3. โอกาส (Opportunity) หมายถึง เวลา (Time) + สถานที่ (Place) ที่เหมาะสมพอดีที่คนร้ายสามารถที่จะก่ออาชญากรรมหรือลงมือกระทำความผิดได้

ทั้งนี้ เมื่อใดก็ตามที่มีองค์ประกอบครบ 3 ด้าน ก็จะทำให้เกิดอาชญากรรมขึ้น แต่ถ้าหากว่าด้านใดด้านหนึ่งของสามเหลี่ยมอาชญากรรมหายไป อาชญากรรมก็จะไม่สามารถเกิดขึ้นได้

ทฤษฎีการป้องกันอาชญากรรมผ่านรูปแบบสภาพแวดล้อม (Theory of Crime Prevention Through Environmental Design: CPTED) เป็นกลยุทธ์สำคัญที่ใช้เพื่อป้องกันอาชญากรรม ซึ่งมีหลักการพื้นฐานด้วยการออกแบบสภาพแวดล้อมให้เกิดความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะสามารถลดอัตราการเกิดอาชญากรรม แบ่งออกเป็น 2 มิติ (Piomsomboon, 2002) กล่าวคือ

1. สภาพแวดล้อมเชิงรูปธรรม หมายถึง สภาพแวดล้อมรอบบุคคลที่มีรูปร่างตัวตนสัมผัสได้ และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการลดช่องโอกาสของการประกอบอาชญากรรมได้ แบ่งได้ 3 ประเภท คือ

- 1.1 พื้นที่ปฐมภูมิ หมายถึง อาณาบริเวณซึ่งครอบครองและใช้ประโยชน์โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลจำนวนจำกัด รวมทั้งสามารถควบคุมพื้นฐานดังกล่าวได้ในลักษณะถาวร เช่น บ้าน ที่พักอาศัย เป็นต้น

- 1.2 พื้นที่ทุติยภูมิ หมายถึง อาณาบริเวณซึ่งบุคคลหรือกลุ่มบุคคลสามารถแสดงสิทธิการครอบครองพื้นที่ รวมทั้งการควบคุมการใช้ประโยชน์ เช่น ถนนในหมู่บ้านจัดสรร ตรอกซอย ย่านที่อยู่อาศัย ทางเดินห้องพักตามแฟลต



1.3 พื้นที่สาธารณะ หมายถึง อาณาบริเวณซึ่งบุคคลโดยทั่วไปสามารถที่จะเข้าไปได้ โดยชอบธรรมหรือสามารถใช้ในการสัญจรไปมาโดยอิสระภายใต้ขอบเขตของกฎระเบียบที่กำหนดไว้ เช่น สวนสาธารณะ สถานีรถไฟ โรงพยาบาล เป็นต้น

2. สภาพแวดล้อมนามธรรม คือ การที่ประชาชนจะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในคดีประเภทประทุษร้ายต่อทรัพย์ในเคหสถาน โดยการช่วยสอดส่องดูแลความปลอดภัยภายในชุมชนที่อยู่อาศัย ตลอดจนแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างชุมชนที่เป็นระเบียบ อบอุ่นและปลอดภัยจากอาชญากรรม ทั้งนี้ การป้องกันอาชญากรรมโดยใช้แนวทางตามทฤษฎี การป้องกันอาชญากรรมผ่านรูปแบบสภาพแวดล้อม ทำได้ 4 วิธีการ ได้แก่

2.1 การเฝ้าระวัง (Surveillance) เป็นการเพิ่มความหวาดระแวงให้กับผู้ที่คิดจะกระทำความผิด โดยทำให้เกิดความรู้สึกว่ากำลังถูกเฝ้ามอง ซึ่งอาจทำได้โดยการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อเฝ้าดูสถานที่ โดยเฉพาะในบริเวณที่เป็นมุมอับสายตาคน

2.2 การควบคุมช่องทางเข้าออก คือ การกำหนดให้ใช้ทางเข้าออกได้เพียงทางเดียว เป็นการจำกัดบุคคลภายนอกเพื่อไม่ให้เข้าออกในพื้นที่ได้โดยง่าย อาจทำได้โดยการออกแบบเส้นทางเดินให้ไปในทิศทางที่ต้องการ การนำแผงเหล็กมากั้นเป็นสิ่งกีดขวาง หรือการจำกัดแบ่งเขตแสดงให้เห็นว่าเป็นพื้นที่ส่วนบุคคล

2.3 การแบ่งพื้นที่ส่วนบุคคลและพื้นที่สาธารณะ (Territorial Reinforcement) คือ การเสริมสร้างความรู้สึกของการเป็นเจ้าของพื้นที่ โดยวิธีการแบ่งแยกอาณาเขตอย่างชัดเจนระหว่างพื้นที่ส่วนบุคคลกับพื้นที่สาธารณะ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดบุคคลภายนอกสามารถกล้าเข้ามาในพื้นที่ส่วนบุคคลได้ อาจทำได้โดยการติดป้ายห้ามเข้า หรือการสร้างรั้วล้อมรอบบ้านหรือการกำหนดเป็นพื้นที่เฉพาะ

2.4 การบำรุงรักษา และการจัดการ (Maintenance and Management) คือ การดูแลและบำรุงรักษาบ้านและที่อยู่อาศัยให้มีสภาพที่เรียบร้อยอยู่เสมอ เพื่อแสดงให้ เห็นว่ามีผู้อยู่อาศัยในบ้านตลอดเวลา อาจทำได้โดยการซ่อมแซมบ้านให้มีสภาพที่เรียบร้อยอยู่เสมอ เพราะการสร้างภาพการเคลื่อนไหวหรือกิจกรรมให้เกิดขึ้นในบริเวณบ้านจะทำให้บุคคลภายนอกเชื่อว่าบ้านมีคนพักอาศัย และมีการระวังป้องกันเป็นอย่างดี

ทฤษฎีป้องกันอาชญากรรมตามสถานการณ์ (Situational Crime Prevention) ทฤษฎีป้องกันอาชญากรรมตามสถานการณ์ (Clark, 1997) เป็นแนวคิดในการป้องกันอาชญากรรมโดยเน้นการลดโอกาสในการเกิด ซึ่งแตกต่างจากนักอาชีวศึกษาส่วนใหญ่ที่เริ่มศึกษาจากพฤติการณ์ที่นำไปสู่รูปแบบของการก่ออาชญากรรม โดยการทำ ความเข้าใจกับพฤติการณ์เหล่านั้น แล้วใช้เป็นกลไกในการนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อม โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะลดโอกาสในการก่ออาชญากรรม การป้องกันอาชญากรรมตามสถานการณ์ จึงเป็นการป้องกันมากกว่าการลงโทษหรือการจับผิด



อาชญากรรม และเป็นการลดแรงจูงใจในการก่ออาชญากรรมจากผู้กระทำความผิด มาตรการหรือกระบวนการลดโอกาสในการกระทำความผิด เช่น การนำกระบวนการจัดการการออกแบบหรือการควบคุมสภาพแวดล้อมอย่างมีระบบและถาวรมาใช้ ทำให้การก่อเหตุอาชญากรรมเป็นเรื่องยากและมีความเสี่ยงสูง ซึ่งจะทำให้ผลลัพธ์ที่ได้ไม่คุ้มค่าที่จะก่อเหตุอาชญากรรม

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

Participants of 40th Advance Police Administration Course (2015) ศึกษาพบว่าระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ที่ติดตั้งในคอนโดมิเนียมจำเป็นที่จะต้องมีระบบบันทึกภาพอย่างน้อย 30 วัน อย่างต่ำสุด 25 วัน ต้องติดตั้งกล้องตั้งแต่ทางเข้า สามารถบันทึกภาพผู้ขับขี่รถยนต์ ลานจอดรถ ลิฟท์ และต่อเนื่องไปในพื้นที่ มีการอบรมเจ้าหน้าที่ให้สามารถดูแลกล้องได้ มีมาตรการดำเนินงานในลักษณะทางอ้อม เช่น เมื่อเกิดเหตุแล้วจะใช้เป็นข้อมูลในการสืบสวน และทางตรงคือเป็นการเฝ้าระวังในจุดที่สำคัญ มีการแยกกล้องออกมาเฉพาะเพื่อเฝ้าระวัง เช่น ประตูทางเข้า-ออก ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยไม่สามารถดูได้ตลอดเวลาแต่จะมุ่งเน้นในจุดสำคัญให้ดูอย่างต่อเนื่อง

Srisopa (2013) ศึกษาการใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด สำหรับงานรักษาความปลอดภัยธุรกิจก่อสร้าง พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้างส่วนใหญ่รับรู้ถึงประโยชน์ของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดว่า สามารถช่วยจับผู้กระทำความผิด ช่วยให้รู้สึกปลอดภัย ช่วยให้การก่ออาชญากรรมลดลงได้ และเน้นความสามารถของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการดูภาพย้อนหลัง ฟังเสียง และมองเห็นในที่มืดได้ อีกทั้งการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดจะติดตั้งตามจุดเสี่ยงในหน่วยงาน เพื่อป้องกันทรัพย์สินและความปลอดภัยในสถานที่ ส่วนใหญ่จะใช้เพื่อการป้องปรามและใช้เป็นหลักฐาน รวมถึงใช้ในการบริหารจัดการ และส่วนใหญ่พบปัญหาการขาดผู้ดูแลรับผิดชอบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดภายในหน่วยงาน

Brown & Bentley (1993) พบว่า คนร้ายจำนวนมากพิจารณาความเสี่ยงในการจะเข้าไปโจรกรรมบ้านเรือนจากการตรวจสอบการเสริมสร้างอาณาเขต หากเจ้าของบ้านมีการปกป้องรักษาหรือแสดงความเป็นเจ้าของอย่างชัดเจน คนร้ายก็จะหลีกเลี่ยงจะเข้าไปทำการลักทรัพย์ในบ้านดังกล่าว

David & Jeffrey (2009) ได้ศึกษาประสิทธิภาพของการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อจัดการรักษาความปลอดภัยในอะพาร์ตเมนต์ส่วนบุคคล พบว่าการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดจะมีประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมต่อเมื่อมีคนคอยเฝ้าดูภาพตลอดเวลาซึ่งมีค่าใช้จ่ายสูง และสามารถป้องกันได้เฉพาะอาชญากรรมขนาดเล็ก

Surette (2006) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดกับการป้องกันอาชญากรรม พบว่าการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่ศึกษาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม เนื่องจากผู้คนจะระวังตัวไม่ให้เกิดเหตุเมื่อพบเห็นกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และกล้องโทรทัศน์วงจรปิดยังเพิ่มการเฝ้าระวังอาชญากรรมของประชาชนเพราะคนมักคิดว่าหากเกิดเหตุอาจไม่มีใครสังเกตเห็นหรือช่วยเหลือได้



ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการเกสต์เฮาส์ในพื้นที่เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร จำนวน 30 คน โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) เป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัยและใช้เกณฑ์ในการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนเอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำความรู้ที่ได้การทบทวนเอกสารและงานวิจัยเหล่านั้นมาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์ โดยครอบคลุมถึงเนื้อหาที่ต้องการจะศึกษาแล้วนำมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามแนวทางของการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเลือกใช้สถิติที่สอดคล้องกับการศึกษาวิจัย คือการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26-63 ปี เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย จบการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมา ได้แก่ ปริญญาโท ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และมีการทำธุรกิจเกี่ยวกับเกสต์เฮาส์ เป็นระยะเวลา 1-35 ปี

2. ปัญหาอาชญากรรมที่เคยเกิดขึ้นในเกสต์เฮาส์พื้นที่เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่างเคยประสบกับปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในเกสต์เฮาส์ ได้แก่ อาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สิน เช่น การลักทรัพย์ ฉ้อโกงทรัพย์ เป็นต้น และอาชญากรรมเกี่ยวกับชีวิตร่างกาย เช่น การทะเลาะวิวาท ทำร้ายร่างกาย ปัญหายาเสพติด เป็นต้น นอกจากนี้มีอาชญากรรมองค์กร โดยมีผู้ประกอบการ พนักงานหรือผู้ที่เข้ามาพักอาศัยเป็นผู้เสียหาย

3. รูปแบบการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของเกสต์เฮาส์ในพื้นที่เขตพระนครกรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในเกสต์เฮาส์มาแล้วเป็นระยะเวลา 1-12 ปี โดยติดตั้งกล้องแบบมุมมองคงที่ ระบบ Analog-HD ระบบ Analog และระบบ IP ตามลำดับ มีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดจำนวนตั้งแต่ 1-48 กล้อง ซึ่งเป็นไปตามความต้องการของผู้ประกอบการหรือตามคำแนะนำของช่างเทคนิค บันทึกข้อมูลย้อนหลังได้ 1 วัน - 1 ปี ขึ้นอยู่กับความจุฮาร์ดดิสก์และความละเอียดของภาพ โดยมีจุดที่ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เน้นบริเวณที่มีบุคคลผ่านเข้า-ออกเป็นประจำ เช่น ทางเข้า-ออก ล็อบบี้ต้อนรับ ทางเดิน บันได ลิฟต์ หรือเน้นพื้นที่ที่มีความเสี่ยง



ต่อการเกิดอาชญากรรม เช่น เคาน์เตอร์ต้อนรับ ห้องรับฝากสัมภาระ ตู้নিরภัยและรอยต่อกับพื้นที่ภายนอก เช่น พื้นที่แนวรั้วและแนวอาคาร รวมทั้งมีการปรับมุมมองภาพให้เห็นภาพรวมของพื้นที่เป็นหลัก และให้เห็นรูปพรรณสัณฐานของบุคคล ส่วนใหญ่ได้มีการจัดวางเครื่องบันทึกภาพให้อยู่ใกล้กับจอภาพ เพื่อความสะดวกในการใช้งาน มีบางส่วนที่จัดวางเครื่องบันทึกภาพในจุดที่บุคคลภายนอกเข้าถึงได้ยาก เพื่อป้องกันการทาบทำลายหรือการลบข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และหากจุดที่กล้องโทรทัศน์วงจรปิดติดตั้งมีความสำคัญน้อยลงหรือมีจุดอื่น ๆ ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาอาชญากรรมมากกว่า กลุ่มตัวอย่างบางรายจะย้ายกล้องที่ติดตั้งไว้ในจุดเดิมไปติดตั้งในจุดใหม่เพื่อลดค่าใช้จ่ายที่จัดเก็บ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการติดตั้งจอภาพให้พนักงานหรือผู้ประกอบการใช้ดูภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ติดตั้งไว้และมีการเชื่อมต่อผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับดูภาพจากภายนอกพื้นที่ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างบางรายได้มีการอบรมการใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้พนักงานได้เกิดความคุ้นเคยและสามารถใช้งานได้เมื่อเกิดปัญหาอาชญากรรมขึ้น ส่วนบางรายไม่มีการติดตั้งจอภาพให้พนักงานดูความเคลื่อนไหวภายในเกสต์เฮาส์ เนื่องจากต้องการใช้ดูภาพเหตุการณ์ย้อนหลังเพียงอย่างเดียว ซึ่งในกรณีที่ลูกค้าต้องการขอดูภาพย้อนหลังนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะสอบถามรายละเอียดเหตุการณ์เบื้องต้นและให้ดูภาพย้อนหลังได้ทันที แต่บางส่วนจะให้ลูกค้าไปแจ้งความเพื่อลงบันทึกประจำวันก่อนจึงจะทำการตรวจสอบภาพย้อนหลังให้ นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยินดีที่จะให้เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้ประโยชน์จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดและสามารถขอภาพได้ทันทีโดยไม่ต้องทำหนังสือขอความอนุเคราะห์

4. ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่พบปัญหาในการใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิดทั้ง 4 รูปแบบ ได้แก่ 1) ด้านซอฟต์แวร์ (Software) เช่น โปรแกรมบันทึกภาพเสียหาย 2) ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) เช่น กล้องดับหรือใช้งานไม่ได้ 3) ด้านระบบเครือข่าย (Networking System) ที่ทำให้ไม่สามารถดูภาพจากระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้ และ 4) ปัญหาจากสภาพแวดล้อมที่ติดตั้ง เช่น กิ่งไม้บดบังหน้ากล้อง รอยนต์เฉี่ยวชนกล้องได้รับความเสียหาย ส่วนการบำรุงรักษากระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดนั้น ช่างเทคนิคที่ทำการติดตั้งจะไม่มีการกำหนดห้วงเวลาซ่อมบำรุงชัดเจน แต่พนักงานในเกสต์เฮาส์จะเป็นผู้แจ้งช่างเทคนิคในกรณีพบปัญหาการใช้งานที่ไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง และเมื่อระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ติดตั้งเสื่อมสภาพการใช้งานหรือมีระบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพสูงกว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะตัดสินใจเปลี่ยนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและงบประมาณที่ใช้ในการเปลี่ยนระบบ นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างบางรายพบปัญหาเกี่ยวกับการซ่อมบำรุงกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ใช้ระยะเวลานานซึ่งจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการเฝ้าระวังและป้องกันอาชญากรรมที่เกิดขึ้น ส่วนปัญหาอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันปัญหาอาชญากรรม เช่น กล้องโทรทัศน์วงจรปิดสาธารณะที่อยู่ใกล้เคียงมีความคมชัดต่ำ

และใช้งานไม่ได้ หรือไม่ได้รับความร่วมมือในการขอภาพกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของสถานประกอบการ ใกล้เคียง ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถติดตามเส้นทางหลบหนีของผู้ที่กระทำความผิด เป็นต้น

5. การใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันอาชญากรรมในเกสต์เฮาส์

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สามารถใช้ประโยชน์จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันอาชญากรรมได้ สาเหตุส่วนหนึ่งมาจากการที่ผู้กระทำผิดพบเห็นกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมักเกรงกลัว และไม่กล้าก่ออาชญากรรม เพราะอาจจะถูกกล้องบันทึกภาพไว้เป็นหลักฐานและถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจจับกุมตัวในภายหลัง บางส่วนเห็นว่ากล้องโทรทัศน์วงจรปิดจะสามารถป้องกันอาชญากรรมได้ เมื่อใช้ควบคู่ไปกับการเฝ้าระวังโดยพนักงาน ทั้งยังสามารถลดความเสี่ยงในการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมของพนักงานและลูกค้า โดยส่วนน้อยพบว่ากล้องโทรทัศน์วงจรปิดเป็นปัจจัยเร้าให้ผู้กระทำผิดตัดสินใจก่อเหตุอาชญากรรมได้ง่ายและสร้างความเสียหายมากกว่าปกติ นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยังเห็นว่ากล้องโทรทัศน์วงจรปิดช่วยให้การจัดการปัญหาหลังเกิดอาชญากรรมทำได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น จากการที่มีพยานหลักฐานในการกระทำผิดชัดเจน

การใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับการจัดการปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นสามารถที่จะแบ่งออกเป็น 3 ลักษณะตามช่วงเวลา ได้แก่ 1) ห้วงก่อนเกิดอาชญากรรม ใช้ดูความเคลื่อนไหวภายในพื้นที่เพื่อหาสิ่งผิดปกติหรือบุคคลที่อาจเข้ามาก่อเหตุ 2) ห้วงขณะเกิดอาชญากรรมใช้ดูสถานการณ์ที่เกิดขึ้นและใช้ประเมินความเสี่ยงของพนักงานในการเข้าไประงับเหตุหรือช่วยเหลือผู้ประสบเหตุ 3) ภายหลังเกิดอาชญากรรม ใช้ดูภาพเหตุการณ์ย้อนหลังเพื่อประโยชน์ในการสืบสวนหาตัวผู้กระทำความผิดรวมถึงใช้เป็นหลักฐานในการเรียกร้องเงินชดเชยจากผู้กระทำผิด

การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในเกสต์เฮาส์สามารถอำนวยความสะดวกให้กลุ่มตัวอย่างได้หลายลักษณะ เช่น สามารถป้องกันอาชญากรรมและสืบหาตัวผู้กระทำความผิดได้ ป้องกันปัญหาลูกค้าฉ้อโกง ค่าห้องพัก ป้องกันการทะเลาะวิวาท ตรวจสอบผู้ต้องสงสัยที่จะก่อเหตุอาชญากรรม ป้องกันลูกค้าแอบอ้างหรือเรียกร้องเงินกรณีทรัพย์สินสูญหาย เฝ้าระวังอาชญากรรมจากบุคคลภายนอก ป้องกันอาชญากรรมในชุมชนและพื้นที่โดยรอบ ให้ความช่วยเหลือแก่คนในชุมชนเมื่อเกิดเหตุอาชญากรรม เฝ้าระวังอัคคีภัย เฝ้าระวังอุบัติเหตุและอาการเจ็บป่วยเฉียบพลันของลูกค้าและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน เป็นต้น

6. ข้อเสนอแนะรูปแบบการติดตั้งและวิธีการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในเกสต์เฮาส์

การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในเกสต์เฮาส์ของกลุ่มตัวอย่าง มีรูปแบบการติดตั้งและวิธีการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันอาชญากรรมในเกสต์เฮาส์ ซึ่งสามารถใช้เป็นข้อเสนอแนะสำหรับการกำหนดพื้นที่ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้เกิดประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมสรุปได้ดังตารางที่ 1



ตารางที่ 1 รูปแบบการติดตั้งและวิธีการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันอาชญากรรมในเกสต์เฮาส์

วัตถุประสงค์ของการติดตั้ง	สภาพปัญหา	พื้นที่ติดตั้ง	ประโยชน์ที่ได้รับจากการติดตั้ง
เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอาชญากรรม	ไม่เคยเกิดอาชญากรรมหรือเคยเกิดอาชญากรรมแต่มีความเสียหายเล็กน้อย	(1) พื้นที่หน้าอาคาร (2) ทางเข้าออก (3) บันไดหรือลิฟต์	ลดความเสี่ยงในการเกิดอาชญากรรม
เพื่อเฝ้าระวังการเกิดเหตุอาชญากรรม	เคยเกิดเหตุอาชญากรรม	จุดที่เคยเกิดเหตุอาชญากรรมหรือจุดที่เกิดอาชญากรรมบ่อยครั้ง เช่น พื้นที่หน้าอาคาร ทางเข้าออก เคาน์เตอร์ต้อนรับ โถงต้อนรับ โถงทางเดิน แนวนิ้ว แนวนระเบียง เป็นต้น	สามารถนำภาพผู้กระทำผิดให้เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้ติดตามตัวดำเนินคดี
เพื่อป้องกันความรับผิดทางกฎหมาย	เคยพบปัญหาการเรียกร้อยค่าชดเชยจากลูกค้าโดยอ้างเรื่องอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สิน	จุดที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินของลูกค้า (1) ทางเข้าออก (2) โถงทางเดิน (3) ห้องรับฝากสัมภาระ (4) หน้าตู้นิรภัย	สามารถตรวจสอบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นหรือปฏิเสธความรับผิดทางแพ่งได้

สรุปและอภิปรายผล

ผู้ประกอบการเกสต์เฮาส์ในพื้นที่เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เคยพบปัญหาอาชญากรรม โดยเป็นปัญหาอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินมากที่สุด เช่น การลักทรัพย์ การฉ้อโกงทรัพย์ การทำให้เสียทรัพย์ รองลงมาคือ อาชญากรรมที่เกี่ยวกับชีวิตและร่างกาย เช่น การทะเลาะวิวาท การทำร้ายร่างกาย ยาเสพติด และอาชญากรรมองค์กร เช่น แก๊ง Romance Scam ซึ่งผู้เสียหายเป็นผู้ประกอบการเกสต์เฮาส์ พนักงาน และลูกค้าที่เข้ามาพักอาศัยในเกสต์เฮาส์ นอกจากนี้ ยังพบปัญหาอาชญากรรมอื่น ๆ ที่อาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด เช่น การปรากฏของบุคคลแปลกหน้าในพื้นที่ การใช้เกสต์เฮาส์เป็นแหล่งหลบซ่อนพักพิงเพื่อเตรียมก่อเหตุหรือภายหลังก่อเหตุ รวมทั้งปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่ใกล้เคียงที่อาจทำให้เกสต์เฮาส์ได้รับผลกระทบได้

รูปแบบการติดตั้งและวิธีการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันอาชญากรรมในเกสต์เฮาส์ในพื้นที่เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในเกสต์เฮาส์ได้แก่ ปัจจัยภายใน เช่น ภูมิหลังของผู้ประกอบการ การพบปัญหาอาชญากรรม ปัญหาด้านบริการ



ของพนักงาน รวมทั้งความต้องการระบบรักษาความปลอดภัย ส่วนปัจจัยภายนอก เช่น ปัญหาอาชญากรรมในชุมชนหรือพื้นที่โดยรอบเกสต์เฮาส์ และคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือเจ้าหน้าที่หน่วยงานความมั่นคง เป็นต้น ส่วนการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของเกสต์เฮาส์ พบว่า มีการติดตั้งมาเป็นระยะเวลา 1-12 ปี หลังจากการก่อสร้างและการตกแต่งภายในเสร็จสิ้น โดยส่วนใหญ่ได้มีการกำหนดรูปแบบวิธีการติดตั้งตามความต้องการของผู้ประกอบการและตามคำแนะนำจากช่างเทคนิคหรือร้านจำหน่ายกล้องโทรทัศน์วงจรปิด โดยติดตั้งใน 3 แนวทาง ได้แก่ 1) เพื่อป้องปรามอาชญากรรม 2) เพื่อเฝ้าระวังเหตุอาชญากรรม และ 3) เพื่อป้องกันความรับผิดทางกฎหมาย ซึ่งแต่ละแนวทางจะมีวิธีการติดตั้งที่แตกต่างกันออกไป โดยผู้ประกอบการเกสต์เฮาส์ในพื้นที่เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบมุมมองภาพคงที่ ระบบ Analog-HD มากที่สุด และใช้ระบบ Analog และระบบ IP ตามลำดับ หรือบางส่วนมีการติดตั้งมากกว่า 1 ระบบเพื่อใช้เป็นระบบสำรองเมื่อเกิดเหตุอาชญากรรม หรือบางส่วนจะคำนึงถึงคุณภาพของอุปกรณ์ที่ใช้ติดตั้ง รวมทั้งยังติดอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือในการทำงานของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดด้วย เช่น ไมโครโฟน เพื่อบันทึกเสียงในจุดที่พบปัญหาระหว่างพนักงานกับลูกค้าที่เข้ามาพักในเกสต์เฮาส์เป็นประจำ

การที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มองว่ากล้องโทรทัศน์วงจรปิดสามารถช่วยป้องกันอาชญากรรมไม่ให้เกิดขึ้นในเกสต์เฮาส์ สอดคล้องกับการศึกษาของ Brown & Bentley (1993) ที่พบว่า คนร้ายจำนวนมากพิจารณาความเสี่ยงในการจะเข้าไปโจรกรรมบ้านเรือนจากการตรวจสอบการเสริมสร้างอาณาเขต หากเจ้าของบ้านมีการปกป้องรักษาหรือแสดงความเป็นเจ้าของอย่างชัดเจน คนร้ายก็จะหลีกเลี่ยงที่จะเข้าไปทำการลักทรัพย์ในบ้านดังกล่าว ทั้งยังสอดคล้องกับการศึกษาของ Surette (2006) ที่พบว่า การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่ศึกษาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม เนื่องจากผู้คนจะระวังตัวไม่ให้เกิดเหตุเมื่อพบเห็นกล้องโทรทัศน์วงจรปิดและกล้องโทรทัศน์วงจรปิดยังเพิ่มการเฝ้าระวังอาชญากรรมของประชาชน เพราะคนมักคิดว่าหากเกิดเหตุอาจไม่มีใครสังเกตเห็นหรือช่วยเหลือได้

การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของผู้ประกอบการเกสต์เฮาส์ในพื้นที่เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ยังสอดคล้องกับทฤษฎีการป้องกันอาชญากรรมโดยสภาพแวดล้อม (Piumsomboon, 2002) ในส่วนของการเฝ้าระวัง (Surveillance) กล่าวคือ การใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดสามารถช่วยให้ผู้ประกอบการหรือพนักงานใช้เป็นเครื่องมือในการเฝ้าดูความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ นอกจากนี้ ยังมีการปฏิบัติอื่นที่สอดคล้องกับวิธีการควบคุมช่องทางเข้า-ออก ร่วมกับวิธีการแบ่งพื้นที่ส่วนบุคคลและพื้นที่สาธารณะ (Territorial Reinforcement) ที่จะช่วยให้เกิดการแบ่งพื้นที่ระหว่างพื้นที่สาธารณะด้านนอกและพื้นที่กึ่งสาธารณะด้านใน เช่น โถงต้อนรับ และพื้นที่ส่วนบุคคล เช่น ห้องพักลูกค้า โดยมีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเป็นเครื่องมือในการเฝ้าระวังไม่ให้เกิดเหตุอาชญากรรมในพื้นที่ ทั้งนี้การจะใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้เกิดประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมเกสต์เฮาส์



ต้องมีการบำรุงรักษา และการจัดการทั้งในด้านสภาพแวดล้อมของพื้นที่ติดตั้ง รวมไปถึงด้านอุปกรณ์ของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา ซึ่งจะช่วยให้การเฝ้าระวังปัญหาอาชญากรรมและการเก็บบันทึกข้อมูลอาชญากรรมที่เกิดขึ้นทำได้อย่างเต็มที่ และหากมองตามทฤษฎีรูปแบบอาชญากรรมจะเห็นได้ว่าการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของผู้ประกอบการเกสต์เฮาส์ เป็นวิธีการป้องกันอาชญากรรมโดยการลดโอกาสที่อาจทำให้ผู้กระทำผิดเข้าไปอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเลือกเหยื่อเพื่อลงมือก่ออาชญากรรม กล่าวคือ การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมเป็นวิธีการป้องกันหรือระงับยับยั้งไม่ให้ผู้กระทำผิดสามารถก่ออาชญากรรมได้โดยง่ายจากการที่ผู้กระทำผิดรู้สึกว่าการพื้นที่นั้นไม่เหมาะสมต่อการลงมือก่อเหตุ

นอกจากนี้การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของผู้ประกอบการเกสต์เฮาส์ยังสอดคล้องกับทฤษฎีป้องกันอาชญากรรมตามสถานการณ์ (Clark, 1997) โดยการเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับเป้าหมาย (Target Hardening) ที่เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันไม่ให้ผู้กระทำผิดเข้าถึงเป้าหมายที่ต้องการได้โดยง่าย เปรียบเสมือนการสร้างความรู้สึกถูกจ้องมองตลอดเวลา ทำให้ผู้กระทำผิดเกิดความเกรงกลัวและเลือกที่จะไม่กระทำผิด อีกทั้งในบางเกสต์เฮาส์ที่มีจอภาพให้พนักงานดูภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ซึ่งถือเป็นวิธีการเฝ้าตรวจโดยพนักงาน (Surveillance By Employees) ที่เป็นวิธีการป้องกันอาชญากรรมที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากการมีคนคอยเฝ้าระวังเหตุการณ์ในพื้นที่เกสต์เฮาส์ ย่อมส่งผลให้สามารถตอบสนองเหตุได้ดีกว่าการขาดคนเฝ้าระวัง เกสต์เฮาส์บางแห่งมีวิธีการเสริมสร้างความปลอดภัยโดยการใช้ระบบควบคุมการเข้าออก เช่น ประตูรหัสหรือการใช้คีย์การ์ดสำหรับเข้าพื้นที่เกสต์เฮาส์ย่อมเพิ่มประสิทธิภาพในการคัดกรองผู้กระทำผิดไม่ให้นำเข้ามาก่อนอาชญากรรมในพื้นที่เกสต์เฮาส์ได้โดยง่าย บางแห่งมีการใช้วิธีตรวจสอบทางเข้าออก (Entry/Exit Screening) โดยพนักงานซึ่งสามารถที่จะช่วยให้สามารถคัดกรองบุคคลภายนอกและลูกค้าออกจากกัน ส่งผลดีต่อการป้องกันไม่ให้ผู้กระทำผิดที่ไม่ใช่ลูกค้าสามารถเข้ามาในพื้นที่เฝ้าระวัง นอกจากนี้การเฝ้าตรวจในรูปแบบที่เป็นทางการ (Formal Surveillance) เป็นวิธีที่เกสต์เฮาส์หลายแห่งใช้เพื่อป้องกันอาชญากรรม และเสริมประสิทธิภาพในการใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 รัฐบาลควรส่งเสริมให้มีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในเกสต์เฮาส์และธุรกิจที่พักอย่างทั่วถึง รวมทั้งควรมีการจัดทำฐานข้อมูลของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของภาคเอกชนในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อประโยชน์ในการป้องกันอาชญากรรมและการสืบสวนหลังเกิดเหตุ

1.2 กระทรวงมหาดไทยควรกำหนดให้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเป็นอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยพื้นฐานในเกสต์เฮาส์และธุรกิจที่พัก



1.3 หน่วยงานภาครัฐควรมีมาตรการทางภาษีหรือการให้สิทธิประโยชน์แก่ธุรกิจที่พักที่ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เพื่อเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการ ทั้งยังสามารถช่วยให้ภาครัฐประหยัดงบประมาณที่ใช้ในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สาธารณะได้

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

2.1 ผู้ประกอบการเกสต์เฮาส์และธุรกิจให้บริการที่พัก ควรติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในที่พักให้เพียงพอต่อการใช้เฝ้าระวังและป้องกันปัญหาอาชญากรรมที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ภายนอกและภายในเกสต์เฮาส์ โดยเน้นจุดที่พบปัญหาอาชญากรรมบ่อยครั้ง เช่น โถงต้อนรับ โถงทางเดิน รวมถึงทางเข้า-ออกอาคาร

2.2 ควรอบรมพนักงานในเกสต์เฮาส์และธุรกิจที่พักอื่น ให้มีทักษะในการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อเหตุอาชญากรรมที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 สถานีตำรวจในพื้นที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันอาชญากรรมควรมีการจัดทำแผนที่กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเอกชนที่ติดตั้งในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อประโยชน์ในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นและเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบสวนหลังเกิดเหตุ

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรศึกษาการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันอาชญากรรมในเกสต์เฮาส์และที่พักรูปแบบอื่น ในพื้นที่ที่มีนักท่องเที่ยวต่างชาติใช้บริการจำนวนมาก เช่น เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดภูเก็ต เป็นต้น เนื่องจากแต่ละพื้นที่มีลักษณะทางกายภาพลักษณะของประชากรและสภาพปัญหาอาชญากรรมที่แตกต่างกัน

3.2 ควรศึกษาการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันอาชญากรรมในเกสต์เฮาส์และที่พักรูปแบบอื่น โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงปริมาณ

เอกสารอ้างอิง

- Participants of 40th Advance Police Administration Course. (2015). **Partnership Of Crime Prevention and Crime Solving: Study Case of Property Crime in Risk Area in Bangkok Metropolitan Region**. Bangkok: Police College, Police Education Bureau (In Thai).
- Sriworakhan, C. (2012). **Paradigm innovation for Royal Thai Police Crime Prevention in 21st Century**. Nonthaburi: S R Printing Mass Product Co Ltd. (In Thai).
- Brown, B. B., and Bentley, D. L. (1993). Residential Burglars Judge Risk: The Role of Territoriality. *Journal of Environmental Psychology*, 13(1), 51-61.



- Greenberg, D. F., and Roush, J. B., (2009). The Effectiveness of An Electronic Security Management System in A Privately Owned Apartment Complex. **Evaluation Review**, 33(1), 3-26.
- Piumsomboon, P. (2002) **Crime Control Through Environmental Design: Principles, Theories and Measures**. 3th Edition. Bangkok: Bhannakij. (In Thai).
- Surette, R. (2006). CCTV and Citizen Guardianship Suppression: A Questionable Proposition. **Police Quarterly**, 9(1), 100-125.
- Clark, R. V. (1997). **Situational Crime Prevention: Successful Case Studies**. 2nd Edition. USA: Lynne Rienner Publishers.
- Clarke, R. V., and Eck, J. (2003). **Become a Problem-Solving Crime Analyst: In 55 Small Steps** Retrieved on August 20, 2019 from <https://popcenter.asu.edu/sites/default/files/library/reading/PDFs/55stepsUK.pdf>.
- Srisopa, C. (2013). **Closed-Circuit Television (CCTV) Usage Framework Consideration for Construction Company Internal Security System** Master of Science Thesis Dhurakij Pundit University. (In Thai).

ผู้เขียน

คำนำหน้า ชื่อ-สกุล	นายศิริวิทย์ ตาดพริ้ง
หน่วยงาน/สังกัด	นักศึกษาหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชีววิทยาและงานยุติธรรม มหาวิทยาลัยมหิดล
ที่อยู่หน่วยงาน/สังกัด	เลขที่ 999 ถนนพุทธมณฑลสาย 4 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170
E-mail:	siravit.tad@student.mahidol.ac.th
คำนำหน้า ชื่อ-สกุล	รองศาสตราจารย์ ดร.ชาญคณิต กฤตยา สุริยะมณี
หน่วยงาน/สังกัด	คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
ที่อยู่หน่วยงาน/สังกัด	เลขที่ 999 ถนนพุทธมณฑลสาย 4 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170
E-mail:	chankanit.sur@gmail.com