



## บทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชนกับการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน The Role of Public Participation in Community Crime Prevention

พันตำรวจโท ดร.สิทธิพงษ์ ศรีเลอจันทร์  
กองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

Pol.Lt.Col. Sitthipong Srilorchan  
Police Education Bureau, Royal Thai Police

### บทคัดย่อ

งานของตำรวจเป็นงานที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับประชาชนอย่างใกล้ชิด การปฏิบัติภารกิจของตำรวจโดยเฉพาะการป้องกันอาชญากรรมจะประสบผลสำเร็จได้ด้วยอาศัยความร่วมมือและสนับสนุนจากประชาชน ตำรวจจึงต้องส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมตามแนวทางที่ประชาชนสามารถทำได้ อันเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมแสดงบทบาทในการลดปัญหาอาชญากรรมและสร้างความปลอดภัยในชุมชน การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในประเทศไทยและต่างประเทศได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง แต่ในต่างประเทศมีการดำเนินการอย่างแพร่หลายและเป็นรูปธรรมมากกว่า เช่น สหราชอาณาจักรและสิงคโปร์ ได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในบทบาทอันหลากหลาย ซึ่งส่งผลให้การป้องกันอาชญากรรมเกิดประสิทธิภาพ จึงอาจนำแนวความคิดและรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมของต่างประเทศดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ให้เกิดความเหมาะสมกับบริบทของประเทศไทยได้ต่อไป

**คำสำคัญ:** บทบาท, การมีส่วนร่วมของประชาชน, การป้องกันอาชญากรรม

### Abstract

Police work is closely related to the people. The cooperation and support from the people lead to accomplishment in crime prevention. For this reason, the police have a mission to encourage people to take part in crime prevention with their capacity

as to reduce the number of crime offense and for community's security. Public participation in crime prevention has been conducted in Thailand and other several countries, but more effective in foreign countries. For instance, the United Kingdom and Singapore have motivated the public to engage in many roles in crime prevention with accomplishment. The concept and pattern of this sort of crime prevention from foreign countries could be adopted and applied in Thailand.

**Keywords:** Role, Public Participation, Crime Prevention

## บทนำ

พระบรมราชโองการของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชในพิธีพระราชทานกระบี่แก่ผู้ที่ร้อยตำรวจตรีที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ประจำปีการศึกษา 2545 มีความตอนหนึ่งว่า “...งานของตำรวจนั้นเป็นงานที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องกับประชาชนอย่างใกล้ชิด และความสำเร็จในภารกิจทั้งปวง โดยเฉพาะการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและผู้กระทำผิดนั้น ต้องอาศัยความร่วมมือสนับสนุนจากสุจริตชนอย่างมาก...” (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2550: 72) อันแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของความร่วมมือสนับสนุนจากประชาชนกับความสำเร็จในการปฏิบัติภารกิจของตำรวจ โดยเฉพาะในคดีอาชญากรรมต่างๆ นั้น หากประชาชนไม่ให้ความร่วมมือสนับสนุน เช่น ไม่มาเป็นพยาน หรือไม่ให้ข้อเท็จจริงในคดีแก่ตำรวจ ก็ย่อมจะคลี่คลายคดีได้ยาก ตำรวจจึงต้องพึ่งตระหนักถึงการปฏิบัติหน้าที่โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เนื่องด้วยตำรวจมีภารกิจที่กว้างขวางมาก และมีกำลังพลไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันอาชญากรรมให้เกิดประสิทธิภาพได้ การป้องกันอาชญากรรมจึงยากที่จะกระทำได้สำเร็จโดยตำรวจเพียงลำพัง หากแต่อยู่ที่การแสวงหาความร่วมมือให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม ประชาชนเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการป้องกันเหตุอาชญากรรม และการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นเกราะในการป้องกันอาชญากรรมอย่างดีที่สุด (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2557: 146) แนวทางที่สำคัญประการหนึ่งในการสร้างการมีส่วนร่วมคือการปรับบทบาทของตำรวจและประชาชนเพื่อสร้างความเป็นหุ้นส่วนและความร่วมมือในการป้องกันอาชญากรรม เพื่อช่วยเหลือชุมชนให้เข้มแข็ง สามารถพึ่งตนเองได้ หากตำรวจกับประชาชนทำงานร่วมกัน โดยใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ย่อมจะสามารถแก้ไขปัญหอาชญากรรมได้ (สุพิศาล ภัคตินฤนาท, 2556) โดยเฉพาะการสร้างจิตสำนึกร่วมกันในการป้องกันอาชญากรรม การสร้างชุมชนเข้มแข็ง และปลูกฝังความเป็นตำรวจในใจประชาชนในชุมชนว่าทุกคนสามารถร่วมกันป้องกันอาชญากรรมได้ (สุรพล ธนโกเศศ,



2556: 82) ซึ่งจะช่วยกระตุ้นให้ประชาชนซึ่งเป็นผู้ที่รู้จักชุมชนของตนเองเป็นอย่างดี ได้เข้ามามีโอกาสทำหน้าที่ปกป้องคุ้มครองชุมชน การป้องกันอาชญากรรมในชุมชนย่อมจะมีประสิทธิภาพมากกว่า การให้ตำรวจเป็นผู้ทำหน้าที่ดังกล่าวโดยลำพัง

จากความสำคัญที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ตำรวจจึงจำเป็นต้องแสวงหาความร่วมมือและส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน บทความนี้จึงเสนอแนวความคิดในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนตามบทบาทที่แต่ละบุคคลจะสามารถกระทำได้ เพื่อให้การป้องกันอาชญากรรมดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และสร้างชุมชนให้มีความสงบสุขอย่างยั่งยืนสืบไป

### **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม**

“การมีส่วนร่วมของประชาชน” เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมใดๆ ในลักษณะของการร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมทำในสิ่งที่มีผลกระทบต่อตนเองหรือชุมชน (สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง, 2559) ซึ่งเป็นการทำงานร่วมกันเพื่อแสดงความต้องการและความสนใจที่จะบรรลุถึงเป้าหมายร่วมกัน (เรณูมาศ รักษาแก้ว, 2557) อันเป็นกระบวนการที่ประชาชนในสังคมได้รับรู้ข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น ได้มีโอกาสแสดงบทบาท ทักษะคิด และความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น รวมทั้งร่วมกันตัดสินใจแก้ไขปัญหา (วรณัฐ วรชาติเดชา, 2555: 5) การมีส่วนร่วมของประชาชนถือเป็นหลักการสากลที่นานาอารยประเทศให้ความสำคัญตามแนวทางของระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ตามหลักธรรมาภิบาลที่ภาครัฐจะต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ เพื่อสร้างความโปร่งใสและเพิ่มคุณภาพในการตัดสินใจของภาครัฐ (กองบัญชาการการศึกษา, 2560: 28) ส่วน “การป้องกันอาชญากรรม” เป็นการคาดการณ์ หรือประเมินล่วงหน้าเกี่ยวกับช่องทางหรือโอกาสในการกระทำผิด และพยายามสกัดกั้นมิให้มีการกระทำผิดเกิดขึ้น (สุดสงวน สุธีสร, 2547: 59) อันเป็นการกำจัดหรือทำให้ปัญหาอาชญากรรมลดลง ซึ่งทุกภาคส่วนของสังคมต่างมีบทบาทในการทำให้อาชญากรรมลดลง (Ontario Association of Chiefs of Police, 2014) ทั้งนี้ การป้องกันอาชญากรรมอย่างมีประสิทธิภาพ คือ การทำให้ปัญหาอาชญากรรมลดลง และสร้างความปลอดภัยให้มากขึ้น (Government Offices of Sweden, 2016: 3) ดังนั้น “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม” จึงเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือสมาชิกในชุมชนได้ทำงานร่วมกันและเข้ามามีส่วนร่วมแสดงบทบาทแก้ไขปัญหาอาชญากรรมร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อความมุ่งหวังที่จะบรรลุถึงเป้าหมายร่วมกันคือชุมชนมีปัญหาอาชญากรรมลดลง และมีความปลอดภัยเพิ่มขึ้น

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน ถือเป็นแนวคิดการป้องกันอาชญากรรมโดยชุมชนและเป็นการป้องกันอาชญากรรมแบบผสมผสาน อันเป็นการสร้างความร่วมมือระหว่างตำรวจกับประชาชนในชุมชนเพื่อการป้องกันอาชญากรรม จากแนวคิดที่ว่า การป้องกันอาชญากรรมไม่อาจพึ่งพากรัฐได้เพียงอย่างเดียว ตำรวจไม่สามารถป้องกันอาชญากรรมได้อย่างสิ้นเชิง ประชาชนทุกคนควรมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมตามแนวทางที่สามารถกระทำได้ การป้องกันอาชญากรรมโดยชุมชนจะได้ผลเมื่อสมาชิกในชุมชนช่วยเหลือกันด้วยความมีน้ำใจ ความเสียสละ ความเมตตา กรุณา ความรู้สึกเป็นเจ้าของชุมชน และความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน สอดคล้องกับแนวคิดการป้องกันอาชญากรรมแบบผสมผสาน คือ การสร้างความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐและประชาชน ในการป้องกันอาชญากรรม เช่น ชาวบ้านในหมู่บ้านที่มีปัญหาอาชญากรรม ได้รวมตัวกันเชิญตำรวจมาให้คำปรึกษา แนะนำวิธีการป้องกันอาชญากรรม จากนั้นชาวบ้านร่วมมือกันจัดรูปแบบการป้องกันอาชญากรรมในหมู่บ้านด้วยตนเองเพราะชาวบ้านจะรู้จักลักษณะของชุมชนของตนเองดีที่สุด (อัจฉริยา ชูตินันท์, 2557: 124; สุตสงวน สุธีสร, 2547: 118) จะเห็นได้ว่าความร่วมมือระหว่างตำรวจและประชาชนดังกล่าวย่อมส่งผลดีต่อการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในชุมชน

### **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในประเทศไทย**

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในประเทศไทย ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ อาจยกตัวอย่างรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยการส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น และองค์กรมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ พ.ศ. 2551 ซึ่งได้แบ่งการมีส่วนร่วมออกเป็น 3 รูปแบบ ดังนี้ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2551)

#### **1. การมีส่วนร่วมของประชาชนทั่วไป แบ่งได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่**

**1.1 เครือข่ายชุมชนลักษณะปฏิบัติการ** เป็นการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน ในการร่วมปฏิบัติกับตำรวจ เพื่อป้องกันปราบปรามอาชญากรรม รักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยให้แก่ชุมชนและท้องถิ่น ช่วยเหลือและสนับสนุนการจัดการจราจร เข้าร่วมในการป้องกันภัย ระงับเหตุ และช่วยเหลือหรือกู้ภัยจากอุบัติเหตุต่างๆ เช่น อาสาสมัครตำรวจบ้าน และอาสาจราจร

**1.2 เครือข่ายชุมชนลักษณะแนวร่วม** เป็นการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน ในการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจ เช่น ตั้งเครือข่ายติดต่อสื่อสารระหว่างสมาชิก เพื่อแจ้งข่าวอาชญากรรม การสร้างชุมชนเข้มแข็ง และความร่วมมือในลักษณะเพื่อนบ้านเตือนภัย



**2. การมีส่วนร่วมขององค์กร** เป็นการประสานงาน ช่วยเหลือ หรือสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจขององค์กรหรือมูลนิธิ ได้แก่ องค์กร เช่น ศูนย์กู้ชีพเรนทร หน่วยกู้ภัยหรือบรรเทาสาธารณภัย อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ส่วนมูลนิธิ เช่น ปอเต็กตึ๊ง ร่วมกตัญญู

**3. การมีส่วนร่วมของพนักงานรักษาความปลอดภัยเอกชน** เป็นการแสวงหาความร่วมมือจากพนักงานรักษาความปลอดภัยเอกชน ที่ทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รักษาความสงบเรียบร้อยให้กับบุคคลและสถานที่

ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน มักจะพบเห็นในรูปแบบของการเป็นอาสาสมัคร และการดำเนินโครงการต่างๆ ทั้งนี้ อาจยกตัวอย่างกิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมได้ดังนี้ (เฉลิมเกียรติ ศรีวรขาน, 2553; ชยพล ฉัตรชัยเดช, 2559)

**(1) อาสาสมัครตำรวจบ้าน** ได้แก่ ประชาชนที่สมัครเข้ามาเป็นแนวร่วม มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานในกิจการตำรวจ เพื่อการรักษาความสงบเรียบร้อย รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชน โดยไม่มีผลประโยชน์ตอบแทนเป็นเงินหรือสิ่งอื่นใด อันเป็นการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนให้เข้ามาร่วมปฏิบัติกับเจ้าพนักงานตำรวจ ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ยาเสพติด และอุบัติเหตุต่างๆ รวมทั้งการตรวจตราของตำรวจสายตรวจ

**(2) อาสาจราจร** ได้แก่ เป็นการดำเนินการจัดกลุ่มเยาวชน ราษฎรอาสาสมัคร ผู้แทนชุมชน หน่วยงานเอกชน เป็นต้น โดยผ่านการฝึกอบรมอาสาจราจรให้มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย ด้านการจราจร ทักษะและการใช้รถใช้ถนนที่ถูกต้อง เพื่อร่วมแก้ไขปัญหายาจราจร โดยให้เป็นผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงาน

**(3) สมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม** ได้แก่ โครงการหรือกิจกรรมที่สำคัญของภาคประชาชนที่ทำหน้าที่เป็นพลเมืองดี ในการสร้างเครือข่ายทางการข่าว ช่วยเหลือให้ข้อมูลข่าวสารหรือเบาะแสแก่ตำรวจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งตำรวจต้องรักษาความลับเพื่อความปลอดภัยของผู้ให้ข่าวสาร

**(4) โครงการเพื่อนบ้านเตือนภัย** ได้แก่ โครงการที่มุ่งเน้นการสร้างความเป็นมิตร ช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันของคนในชุมชนหรือหมู่บ้าน ทุกครัวเรือนจะต้องรู้จักคุ้นเคยกันกับเพื่อนบริเวณใกล้เคียง โดยอาจตั้งเป็นรูปคณะกรรมการโครงการ มีการประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและความคิดเห็น มีการพบปะสังสรรค์ มีกิจกรรมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ และมีการคัดเลือกสมาชิกเข้าร่วมเฝ้าระวังอาชญากรรมในชุมชน

## การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในต่างประเทศ

ปัจจุบันในต่างประเทศได้มีการใช้แนวคิด Community Policing ในการสร้างความร่วมมือระหว่างตำรวจและชุมชน ในการบ่งชี้และแก้ไขปัญหาอาชญากรรมของชุมชน อันเป็นปรัชญาของตำรวจบนพื้นฐานความเชื่อที่ว่า การที่ตำรวจกับประชาชนทำงานร่วมกันโดยใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ย่อมสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมและความรู้สึกหวาดกลัวภัยอาชญากรรมได้ โดยมุ่งเน้นการป้องกันเพื่อไม่ให้อาชญากรรมเกิด มากกว่าการรอให้อาชญากรรมเกิดแล้ว จึงไปติดตามจับกุมคนร้าย กิจกรรมส่วนใหญ่ที่ตำรวจทำร่วมกับชุมชน คือ การสนับสนุนให้ชุมชนมีความเข้มแข็งในการป้องกันอาชญากรรมด้วยตนเอง (สุพิศาล ภักดีสินธุนาท, 2556) แนวทางสำคัญคือมุ่งเน้นการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนอย่างแพร่หลาย โดยเฉพาะการเป็นอาสาสมัครเพื่อช่วยเหลืองานตำรวจและชุมชน ในที่นี้ ผู้เขียนขอยกตัวอย่างสหราชอาณาจักร ซึ่งเป็นประเทศต้นแบบ ในเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนและสิงคโปร์ ซึ่งเป็นประเทศที่มีปัญหาอาชญากรรมน้อยที่สุดในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (The Economist Intelligence Unit, 2017) อาจสรุปรายละเอียดพอสังเขป ดังนี้

### 1. สหราชอาณาจักร (United Kingdom: UK)

สหราชอาณาจักรมีการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเป็นอาสาสมัครช่วยเหลืองานตำรวจ ในบทบาทอันหลากหลายผ่านทางเอกสาร เว็บไซต์ และสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ อาจยกตัวอย่างได้เช่น (UK Police Forces, 2017; Halifax Street Angels, 2018; Raunds Town Council, 2017) อาสาสมัครตำรวจพิเศษที่เรียกว่า Special Constabulary (SC) เป็นอาสาสมัครจากประชาชนที่เมื่อผ่านการฝึกอบรมแล้ว จะมาปฏิบัติหน้าที่กองกำลังตำรวจพิเศษ สนับสนุนภารกิจตำรวจในพื้นที่ โดยมีอำนาจหน้าที่เช่นเดียวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจปกติ และมีการสวมใส่เครื่องแบบที่คล้ายกัน รวมทั้งมียศและตำแหน่งทางตำรวจ ซึ่งกำหนดเป็นพิเศษแก่อาสาสมัครกลุ่มนี้ด้วย และมีอาสาสมัคร Street Pastors ที่เป็นประชาชนผู้นับถือศาสนาคริสต์ที่มีความห่วงใยในชุมชน มีภารกิจเดินตรวจตราตามท้องถนนภายในชุมชน เพื่อรับฟังและพูดคุยกับประชาชน รวมทั้งให้บริการและความช่วยเหลือประชาชน อันเป็นการสร้างความปลอดภัยให้เกิดขึ้นในชุมชน ซึ่งมีลักษณะการทำงานที่ใกล้เคียงกับอาสาสมัคร Street Angels ที่เป็นกลุ่มอาสาสมัครมีภารกิจเดินตรวจตรา เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน เช่น การทำร้ายร่างกาย ยาเสพติด แอลกอฮอล์ รวมทั้งดูแลเหยื่ออาชญากรรม คนเร่ร่อนจรจัด ผู้ที่ท้องเที่ยวสถานบันเทิง หรือผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือบริเวณใจกลางเมืองในช่วงเวลากลางคืนของวันศุกร์และวันเสาร์



ภาพที่ 1 อาสาสมัครตำรวจพิเศษดูแลความสงบเรียบร้อยในชุมชน (North Yorkshire Police, 2018)



ภาพที่ 2 อาสาสมัคร Street Pastors ดูแลความเรียบร้อยตามท้องถนน (Newcastle Street Pastors, 2016)



ภาพที่ 3 อาสาสมัคร Street Angels ดูแลความเรียบร้อยย่านใจกลางเมือง (Christian Nightlife Initiatives, 2017)

ส่วนอาสาสมัครที่มีลักษณะเป็นเครือข่าย องค์กร หรือกลุ่มต่างๆ เช่น Neighbourhood & Home Watch Network (NHWN) เป็นเครือข่ายเพื่อนบ้านที่พักอาศัยอยู่ใกล้เคียงกัน มารวมตัวกัน พบปะและแบ่งปันความรู้และความร่วมมือต่างๆ เพื่อสร้างชุมชนที่เข้มแข็งและเป็นมิตร อันจะช่วยลดปัญหาอาชญากรรมในชุมชน รวมทั้งมีองค์กรการกุศลอิสระชื่อ Crimestoppers ที่มีหน้าที่สืบค้นหาตัวอาชญากร และแก้ไขปัญหาอาชญากรรม โดยมีหมายเลขโทรศัพท์ที่ประชาชนสามารถโทรแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับอาชญากรรมได้ทุกวันตลอดเวลา 24 ชั่วโมงหรือสามารถส่งข้อมูล โดยไม่ระบุชื่อผ่านทางเว็บไซต์ขององค์กรได้ และเมืองการกุศลระดับชาติที่เรียกว่า Victim Support สำหรับให้ความช่วยเหลือเหยื่ออาชญากรรม พยาน รวมทั้งครอบครัว ตลอดจนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ ทำหน้าที่เป็นกระบอกเสียงในระดับชาติให้แก่เหยื่ออาชญากรรมและพยาน นอกจากนี้ยังมีอาสาสมัคร Independent Custody Visitors (ICVs) ที่มาทำหน้าที่ในการออกตรวจเยี่ยม ผู้ถูกคุมขังที่สถานีตำรวจแบบไม่มีการแจ้งล่วงหน้า เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานของตำรวจและสวัสดิภาพของผู้ถูกคุมขัง อันจะช่วยยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานของตำรวจต่อผู้ถูกคุมขังอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น และอาสาสมัคร Independent Advisory Group (IAG) เป็นกลุ่มผู้แทนชุมชนที่มาพบปะกับตำรวจเป็นประจำ เพื่อให้คำปรึกษา ข้อมูล และข้อเสนอแนะของประชาชนในชุมชนแก่ตำรวจ อันถือว่าการสื่อสารสองทางระหว่างตำรวจและประชาชน เพื่อให้การดำเนินการของตำรวจสอดคล้องกับมุมมองและความต้องการของประชาชนในชุมชนให้ได้มากที่สุด



ภาพที่ 4 อาสาสมัคร ICVs ตรวจสอบสวัสดิภาพผู้ถูกคุมขังที่สถานีตำรวจ (Staffordshire Police, 2018)



ภาพที่ 5 อาสาสมัคร IAG ประชุมกับตำรวจ (Nottinghamshire Police, 2016)

นอกจากนี้ยังมีอาสาสมัครภาคประชาชนที่ใช้ความรู้ความสามารถหรือความถนัดเฉพาะด้านเพื่อทำหน้าที่ช่วยเหลืองานตำรวจ เช่น อาสาสมัคร Police Support Volunteers (PSVs) ซึ่งใช้เวลาอย่างเป็นอิสระในการทำหน้าที่ช่วยเหลือสนับสนุนเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีบทบาทตั้งแต่การเป็นพนักงานบริการต้อนรับประจำสถานีตำรวจไปจนถึงการบริหารติดตามเหตุอาชญากรรม โดยใช้ทักษะส่วนบุคคลในการดำเนินงาน รวมทั้งอาสาสมัครจาก National Association of Chaplains to the Police ที่ทำหน้าที่เป็นอนุศาสนาจารย์เพื่อช่วยเหลือและดูแลทางด้านจิตใจแก่ตำรวจ รวมถึงการให้คำปรึกษาและคำแนะนำประกอบการตัดสินใจของตำรวจเมื่อเจอเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ตลอดจนมีการจัดทำโครงการ Community Speedwatch ที่ให้อาสาสมัครที่เป็นประชาชนในชุมชนใช้อุปกรณ์ตรวจวัดความเร็วในการตรวจสอบความเร็วของการขับขี่ยานพาหนะ โดยอาสาสมัครกลุ่มนี้จะทำงานร่วมกับตำรวจในการสร้างความตระหนักถึงอันตรายจากการขับขี่ยานพาหนะด้วยความเร็วแก่ประชาชนในชุมชน และช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นบนท้องถนนอีกด้วย



ภาพที่ 6 อาสาสมัคร Community Speedwatch ตรวจวัดความเร็วยานพาหนะ (Raunds Town Council, 2017)

ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมของประชาชนในสหราชอาณาจักรนั้น ภาครัฐและองค์กรตำรวจได้มีการสร้างตระหนักให้ประชาชนเห็นถึงคุณค่า และประโยชน์ที่จะได้รับจากการเข้ามีส่วนร่วม เช่น ได้สร้างความมั่นใจในการทำงาน ได้พัฒนาทักษะการติดต่อสื่อสาร ได้ตอบแทนชุมชน รวมทั้งได้เรียนรู้ถึงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และได้ปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อสร้างความปลอดภัยและลดปัญหาอาชญากรรมในชุมชน อันเป็นการสร้างความภาคภูมิใจในตนเองถึงการได้ทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม

## 2. สิงคโปร์ (Singapore)

สิงคโปร์ถือเป็นประเทศที่มีความปลอดภัย และมีปัญหาอาชญากรรมเกิดขึ้นน้อย ส่วนหนึ่งเป็นเพราะมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน ผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่น เอกสาร เว็บไซต์ และสื่อประชาสัมพันธ์ โดยเฉพาะการส่งเสริมให้ประชาชนมีบทบาทเป็นอาสาสมัครช่วยเหลืองานตำรวจและชุมชน รวมทั้งการจัดโครงการหรือกิจกรรม เพื่อช่วยส่งเสริมความร่วมมือระหว่างตำรวจกับประชาชนอย่างหลากหลาย (Singapore Police Force, 2017; Singapore Police Force, 2018; Government of Singapore, 2018; The Yellow Ribbon Project, 2016) ตัวอย่างเช่น อาสาสมัครตำรวจพิเศษที่เรียกว่า The Volunteer Special Constabulary (VSC) เป็นอาสาสมัครภาคประชาชน ที่ปฏิบัติหน้าที่ออกตรวจตราพร้อมกับตำรวจเพื่อภารกิจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและรักษาความปลอดภัยในชุมชน มีการสวมใส่เครื่องแบบในการปฏิบัติหน้าที่เหมือนกับตำรวจและมีอำนาจเท่าเทียมกัน ซึ่งมีการกำหนดยศและตำแหน่งเป็นพิเศษแก่อาสาสมัครกลุ่มนี้ รวมทั้งมีอาสาสมัคร Citizen on Patrol (COP) ที่ทำหน้าที่เป็นสายตรวจออกตรวจตราในชุมชนและเป็นหูเป็นตาให้กับตำรวจ หากพบเห็นการกระทำผิดหรือบุคคลที่มีพฤติกรรมต้องสงสัย รวมทั้งการให้คำแนะนำและแจกเอกสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลความรู้ให้แก่ประชาชน เพื่อการสร้างความปลอดภัยและลดปัญหาอาชญากรรมในชุมชน



ภาพที่ 7 อาสาสมัคร VSC พุดคุยกับประชาชนระหว่างปฏิบัติหน้าที่ (Home Team News, 2017)



ภาพที่ 8 อาสาสมัคร COP ปฏิบัติหน้าที่ออกตรวจร่วมกับตำรวจ (Chua and Koh, 2017)

ส่วนอาสาสมัครภาคประชาชนที่ทำหน้าที่ให้ความรู้แก่ประชาชนในชุมชน ได้แก่ อาสาสมัคร Silver Watch Group (SWG) ที่ทำหน้าที่ช่วยเหลือตำรวจในการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม แก่ผู้สูงอายุ พร้อมขอความร่วมมือให้ผู้สูงอายุช่วยสังเกตเหตุอาชญากรรมหรือสิ่งต้องสงสัยเพื่อลดปัญหาในการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม รวมถึงมีอาสาสมัครฝ่ายพลเรือนที่เรียกว่า Civil Defence Auxiliary Unit ทำหน้าที่ช่วยเหลือและป้องกันภัยในชุมชน เช่น ให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน บังคับใช้กฎหมาย ผจญเพลิงและกู้ภัย ให้ความรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ตลอดจนอาสาสมัครที่เป็นนักเรียนในสถานศึกษาจาก Lionheaters Club ทำหน้าที่เกี่ยวกับการปฐมพยาบาล ช่วยชีวิต และให้ความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลแก่ประชาชน ในส่วนของการให้บริการแก่ประชาชนซึ่งเป็นผู้ถูกคุมขังในเรือนจำนั้น มีอาสาสมัครที่เรียกว่า Singapore Prison Service (SPS) Volunteers ทำหน้าที่ช่วยเป็นเพื่อนผู้ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ต้องขัง (Befriending Programme) รวมทั้งอาสาสมัครประจำเรือนจำ (Prison Volunteers) ที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำทางศาสนา อารมณ์ และจิตใจ ตลอดจนให้ความรู้ด้านวิชาการแก่ผู้ต้องขัง เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้ต้องขังมีทักษะที่จะกลับคืนสู่สังคม และป้องกันมิให้กลับไปกระทำผิดซ้ำอีก



ภาพที่ 9 อาสาสมัคร SWG แจกเอกสารและพูดคุยให้ความรู้แก่ผู้สูงอายุในชุมชน (Bukit Panjang Neighbourhood Police Centre, 2017)



ภาพที่ 10 อาสาสมัคร SPS ให้ความรู้ด้านวิชาการแก่ผู้ต้องขัง (Government of Singapore, 2018)

นอกจากนี้ยังได้ดำเนินโครงการเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อช่วยลดปัญหาอาชญากรรม ได้แก่ โครงการ Neighbourhood Watch Group (NWG) ที่กำหนดให้สมาชิกกลุ่มเพื่อนบ้านที่พักอาศัยอยู่ในละแวกใกล้เคียงช่วยเหลือดูแลกัน พุดคุยหารือกัน และแบ่งปันแนวทางการป้องกันอาชญากรรมบริเวณที่พักอาศัย โดยจะแจ้งเหตุต่อตำรวจหากพบเห็นเหตุอาชญากรรม หรือเหตุการณ์บุคคล หรือสิ่งของต้องสงสัยต่างๆ รวมทั้งโครงการ Yellow Ribbon Project (YRP) Volunteers ที่มีอาสาสมัครทำหน้าที่เสริมสร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชนถึงการยอมรับและให้โอกาสผู้กระทำผิดได้กลับคืนสู่สังคม การจัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนโครงการ รวมถึงไปเยี่ยมครอบครัวผู้กระทำผิด

เพื่อให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือทางสังคม ตลอดจนโครงการ The Crime Prevention Ambassador Project ที่มีการรับสมัครอาสาสมัครที่เป็นผู้สูงอายุมาทำหน้าที่ทูตการป้องกันอาชญากรรม เพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนในการป้องกันอาชญากรรม เช่น มีกิจกรรมการแบ่งปันประสบการณ์กับผู้สูงอายุคนอื่นๆ การพูดคุยกับนักเรียนนักศึกษาในสถานศึกษาต่างๆ และการจัดนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม



ภาพที่ 11 อาสาสมัคร YRP จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนักแก่ประชาชน (The Yellow Ribbon Project, 2016)



ภาพที่ 12 อาสาสมัครทูตป้องกันอาชญากรรมแนะนำนิทรรศการ (Government of Singapore, 2018)

ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมของประชาชนในประเทศสิงคโปร์ ได้มีการสร้างตระหนักให้แก่ประชาชนให้เห็นถึงคุณค่าของการได้มีโอกาสทำงานรับใช้ชุมชนอันเป็นสิ่งที่มีความหมายและมีประโยชน์ในชีวิตของบุคคลต่างๆ อย่างแท้จริง รวมทั้งประโยชน์ที่จะได้รับจากการมีส่วนร่วม เช่น ได้มีโอกาสรับการฝึกอบรม เช่นเดียวกับตำรวจปกติ การได้รับความรู้และทักษะที่สามารถนำไปใช้ในการทำงานปกติ และในชีวิต

ส่วนตัวของประชาชนได้ อันเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนอยากเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนมากยิ่งขึ้น

### **บทวิเคราะห์**

จากที่กล่าวแล้วข้างต้น จะเห็นได้ว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมของประเทศไทยและต่างประเทศ ได้แก่ สหราชอาณาจักร และสิงคโปร์ มีความแตกต่างกันหลายประการ เช่น

**1. การมีอาสาสมัครตำรวจพิเศษ** ในต่างประเทศมีการให้อำนาจแก่อาสาสมัครบางประเภทในการบังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียมกับตำรวจปกติ เช่น อาสาสมัครตำรวจพิเศษ Special Constabulary (SC) ของสหราชอาณาจักร และ The Volunteer Special Constabulary (VSC) ของสิงคโปร์ที่มีการสวมใส่เครื่องแบบเหมือนกับตำรวจปกติ และมีอำนาจเท่าเทียมกัน รวมถึงการกำหนดยศและตำแหน่งที่กำหนดเป็นพิเศษแก่อาสาสมัครกลุ่มนี้ด้วย แต่ในประเทศไทยยังไม่มีอาสาสมัครที่ปฏิบัติหน้าที่ในลักษณะเช่นนี้แต่อย่างใด ซึ่งหากประเทศไทยมีการรับสมัครประชาชน ที่ผ่านการฝึกอบรมแล้วเป็นอาสาสมัครตำรวจพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจในพื้นที่เช่นในต่างประเทศ เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการขาดแคลนกำลังตำรวจ และอาจทำให้การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและรักษาความปลอดภัยในชุมชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**2. ความหลากหลายของบทบาทการเป็นอาสาสมัคร** ในต่างประเทศ อาสาสมัครภาคประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน ในบทบาทหรือกิจกรรมที่มีความหลากหลายและเป็นรูปธรรมมากกว่าในประเทศไทย โดยประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้ตามความถนัดและความสนใจ เช่น (1) การเป็นตำรวจพิเศษที่มีอำนาจหน้าที่เช่นเดียวกับตำรวจปกติ (2) การช่วยเหลืองานตำรวจ โดยใช้ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญส่วนบุคคล (3) การจัดตั้งกลุ่ม เครือข่ายหรือองค์กรการกุศลที่ดูแลปัญหาอาชญากรรมและช่วยเหลือเหยื่อ (4) การให้คำปรึกษาและการตรวจสอบการปฏิบัติงานของตำรวจ (5) การให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ต้องขังและครอบครัว เพื่อช่วยลดปัญหาการกลับมาก่อทำผิดซ้ำ ส่วนในประเทศไทย บทบาทหรือกิจกรรมของอาสาสมัครค่อนข้างมีอยู่จำกัดเพียงไม่กี่ประเภท ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงควรมีการปรับรูปแบบและแนวทางการให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมอย่างหลากหลายและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

**3. การประชาสัมพันธ์และส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม** ในต่างประเทศ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบข้อมูล และรายละเอียดของการเข้ามามีส่วนร่วม รวมทั้งมีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงการมีส่วนร่วมค่อนข้างมาก โดยมีการจูงใจให้ประชาชนเห็นถึงคุณค่าและประโยชน์



ที่จะได้รับจากการมีส่วนร่วม อันส่งผลให้การแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนมีประสิทธิภาพ แต่ในประเทศไทยอาจมีการประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนยังไม่มากเท่าที่ควร สำนักงานตำรวจแห่งชาติหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงควรมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงข้อมูลรายละเอียด ช่องทาง กิจกรรม และบทบาทในการเข้ามีส่วนร่วม รวมถึงการจูงใจให้ประชาชนได้เห็นถึงคุณค่าและประโยชน์ของการมีส่วนร่วม ซึ่งอาจดำเนินการได้ในรูปแบบของการจัดทำเอกสาร เว็บไซต์ หรือสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ

### บทสรุป

งานของตำรวจมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับประชาชนอย่างใกล้ชิด และความสำเร็จในการกิจของตำรวจ โดยเฉพาะการป้องกันอาชญากรรมนั้น ต้องอาศัยความร่วมมือสนับสนุนจากประชาชนเป็นอย่างมาก ตำรวจจึงต้องพึงตระหนักถึงการปฏิบัติหน้าที่โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน อันเป็นการปรับบทบาทของตำรวจ และประชาชนเพื่อสร้างความเป็นหุ้นส่วนและความร่วมมือในการป้องกันอาชญากรรม เพื่อช่วยเหลือชุมชนให้เข้มแข็ง สามารถพึ่งตนเองได้ ย่อมจะเกิดประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมมากกว่าการให้ตำรวจเป็นผู้ทำหน้าที่ดังกล่าวโดยลำพัง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือสมาชิกในชุมชนได้ทำงานร่วมกัน และเข้ามามีส่วนร่วมแสดงบทบาทแก้ไขปัญหาอาชญากรรมร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อมุ่งหวังให้ชุมชนมีปัญหอาชญากรรมลดลง และมีความปลอดภัยเพิ่มขึ้นตามแนวคิดของการป้องกันอาชญากรรมโดยชุมชน คือ การสร้างความร่วมมือระหว่างตำรวจกับประชาชนในชุมชน เพื่อการป้องกันอาชญากรรม เนื่องจากตำรวจเพียงฝ่ายเดียวไม่สามารถป้องกันอาชญากรรมได้อย่างสิ้นเชิง ประชาชนทุกคนควรมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมตามแนวทางที่สามารถกระทำได้

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนของต่างประเทศ เช่น สหราชอาณาจักร และสิงคโปร์ มีการดำเนินการอย่างแพร่หลายและเป็นรูปธรรม ประชาชนสามารถเข้ามีส่วนร่วมได้อย่างหลากหลาย ตามความถนัดและความสนใจ ส่วนสำคัญอย่างหนึ่งเป็นเพราะภาครัฐและองค์กรตำรวจมีการประชาสัมพันธ์ที่ดี และมีการสร้างความตระหนักให้ประชาชนในชุมชนได้เห็นคุณค่าและประโยชน์ของการเข้ามีส่วนร่วม ส่งผลให้การป้องกันอาชญากรรมเกิดประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมของประเทศไทยและต่างประเทศ ยังมีความแตกต่างกันหลายประการ ซึ่งอาจนำแนวความคิดและรูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในต่างประเทศดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ให้เกิดความเหมาะสมกับบริบทของประเทศไทยได้ต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

- กองบัญชาการศึกษา. (2560). **คู่มือตำรวจ ตำรวจชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชน**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ตำรวจ.
- เฉลิมเกียรติ ศรีวรขาน. (2553). **หลักการและแนวความคิดการป้องกันอาชญากรรมแบบมีส่วนร่วม**. นนทบุรี: บริษัท เอส.อาร์.พรีนติ้ง แมส โปรดักส์ จำกัด.
- ชยพล ฉัตรชัยเดช. (2559). **การป้องกันอาชญากรรมเชิงรุก โดยทฤษฎีสามเหลี่ยมอาชญากรรม (Proactive Crime Prevention by Crime Triangle Theory)**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ตำรวจ.
- เรณูมาศ รักษาแก้ว. (2557). **การมีส่วนร่วมของประชาชน**. สืบค้นเมื่อ 10 พฤศจิกายน 2560. เข้าถึงได้จาก <http://wiki.kpi.ac.th>.
- วรรณัฐ วรชาติเดชา. (2555). **ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์**. ม.ป.ท.
- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง. (2559). **การมีส่วนร่วม**. สืบค้นเมื่อ 11 พฤศจิกายน 2560. เข้าถึงได้จาก [ect\\_th/news\\_page.php?nid=767](http://ect.th/news_page.php?nid=767).
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2550). **พระบรมราโชวาทและพระบรมราโชบายในการบริหารงานตำรวจ พระราชทานแก่ปวงข้าราชการตำรวจ**. ขอนแก่น: โรงพิมพ์คลังน่านาวิทยา.
- \_\_\_\_\_. (2551). **ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยการส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชน ท้องถิ่นและองค์กรมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ พ.ศ.2551**. (เอกสารอัดสำเนา). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ตำรวจ.
- \_\_\_\_\_. (2557). **คู่มือการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปรามใน สถานีตำรวจ**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ตำรวจ.
- สุดสงวน สุธีสร. (2547). **อาชญาวิทยา**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุพิศาล ภักดีนฤนาท. (2556). **แนวทางการปฏิบัติงานตามหลักการและทฤษฎีตำรวจสมัยใหม่**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: บริษัทกรีน แอปเปิ้ล กราฟฟิคพรีนติ้ง จำกัด.
- สุรพล ธนโกเศศ. (2556). **สู้! อาชญากรรม**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กรุงเทพ.
- อัจฉริยา ชูตินันท์. (2557). **อาชญาวิทยาและทัณฑวิทยา**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เดือนตุลา.
- Bukit Panjang Neighbourhood Police Centre. (2017). **Our Silver Watch Group**. Retrieved November 11, 2017. from <http://www.facebook.com/BukitPanjangNPC>.



- Christian Nightlife Initiatives. (2017). **CNI Network Timeline**. Retrieved November 15, 2017. from <http://www.cninetwork.org/timeline.html>.
- Chua, J. and V., Koh. (2017). **The Big Read When good neighbours are the community's first line of defence**. Retrieved October 26, 2017. from <http://www.todayonline.com/singapore/big-read-when-good-neighbours-are-communitys-first-line-defence>.
- Government of Singapore. (2018). **Home Team Volunteers**. Retrieved January 18, 2018. from <https://www.htvn.mha.gov.sg>.
- Government Offices of Sweden. (2016). **Combating Crime Together**. Retrieved October 9, 2017. from <http://www.government.se>.
- Halifax Street Angels. (2018). **Who are Halifax Street Angels?** Retrieved January 3, 2018. from <http://www.halifaxstreetangels.org/about.html>.
- Home Team News. (2017). **Volunteering Is a Passion and a Duty**. Retrieved December 17, 2017. from [http://www.hometeam.sg/m/article.aspx?news\\_sid=20171123n15PEJwZGEZ](http://www.hometeam.sg/m/article.aspx?news_sid=20171123n15PEJwZGEZ).
- Newcastle Street Pastors. (2016). **In action**. Retrieved November 11, 2017. from <http://streetpastors.org/locations/newcastle/in-action>.
- North Yorkshire Police. (2018). **Special Constables**. Retrieved January 5, 2018. from <http://www.citizensinpolicing.net/roles/special-constables>.
- Nottinghamshire Police. (2016). **Nottinghamshire Police Independent Advisory Group**. Retrieved November 22, 2017. from <http://www.nottinghamshire.police.uk/ccia>.
- Ontario Association of Chiefs of Police (OACP). (2014). **Crime Prevention Your Community Your Safety Get Involved**. Retrieved November 10, 2017. from <http://www.oacp.on.ca>.
- Raunds Town Council. (2017). **Community Speedwatch-Help make Raunds safer**. Retrieved November 8, 2017. from <http://www.raunds-tc.gov.uk/news/2017/01/community-speedwatch-help-make-raunds-safer>.
- Singapore Police Force. (2017). **Volunteer Special Constabulary**. Retrieved December 19, 2017. from <http://www.police.gov.sg/join-us/volunteer>.
- \_\_\_\_\_. (2018). **Community Programmes**. Retrieved January 10, 2018. from <http://www.police.gov.sg/community-programme>.

Staffordshire Police. (2018). **Independent Custody Visitors**. Retrieved January 2, 2018.

from <http://www.staffordshire.police.uk/article/222/Independent-Custody-Visitors>.

The Economist Intelligence Unit. (2017). **Safe Cities Index 2017**. Retrieved December 25,

2017. from <http://safecities.economist.com/safe-cities-index-2017>.

The Yellow Ribbon Project. (2016). **Volunteering Opportunities**. Retrieved December 20,

2017. from [www.yellowribbon.org.sg/lend-a-hand/volunteer](http://www.yellowribbon.org.sg/lend-a-hand/volunteer).

UK Police Forces. (2017). **Volunteering in policing**. Retrieved November 14, 2017.

from [www.police.uk/volunteering](http://www.police.uk/volunteering).

### ผู้เขียน

คำนำหน้า ชื่อ-สกุล

พันตำรวจโท ดร.สิทธิพงษ์ ศรีเลอจันทร์

หน่วยงาน/สังกัด

กองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ที่อยู่ของหน่วยงาน/สังกัด

กองบัญชาการศึกษา เลขที่ 100 ถนนวิภาวดีรังสิต

แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

E-mail:

Sitthipong56@yahoo.com

