



**การประเมินผลการประชาสัมพันธ์โครงการสถานีตำรวจลำสมัย
บูรณาการกระบวนการยุติธรรม รองรับประชาคมอาเซียน**
An Evaluation of Public Relations for
Modern Police Station Project Integration of justice of ASEAN Community

ดร.ธเนศ เกษศิลป์*

บทคัดย่อ

โครงการประชาสัมพันธ์สถานีตำรวจลำสมัยบูรณาการงานในกระบวนการยุติธรรมรองรับประชาคมอาเซียน มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ผลงาน องค์ความรู้ และนวัตกรรมสู่สาธารณชน ผ่านการสื่อสารสาธารณะ สื่อเว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ ให้ประชาชนและหน่วยงานทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของการดำเนินงานของสถานีตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเกิดจากความร่วมมือกันระหว่างสำนักงานกิจการยุติธรรม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

การดำเนินงานนี้ มีการประชาสัมพันธ์ที่เห็นได้ในเชิงประจักษ์ ได้แก่ หนังสือ คู่มือ วารสาร แผ่นพับ ไลน์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น Facebook เว็บไซต์ line และโฆษณา เป็นต้น สื่อโทรทัศน์ รวมทั้ง สถานีโทรทัศน์อย่างเป็นทางการ คือ สถานีโทรทัศน์ช่อง 3 สถานีโทรทัศน์ช่อง 5 สถานีโทรทัศน์ช่อง 7 สถานีโทรทัศน์ช่อง 9 สถานีโทรทัศน์ช่อง 11 สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส และสถานีโทรทัศน์ที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2551

การประเมินผลประชาสัมพันธ์โครงการสถานีตำรวจลำสมัยฯ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย ในเขตกรุงเทพมหานคร จังหวัดชลบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ จำนวนทั้งสิ้น 1,475 คน พบว่า เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ คิดเป็นร้อยละ 19.25 และ ประชาชน คิดเป็นร้อยละ 80.75 ส่วนใหญ่รับรู้ถึงการประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 84.41 ส่วนประชาชนที่ไม่ทราบการประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 15.59 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการดำเนินโครงการครั้งนี้เกิดการรับรู้มากกว่าร้อยละ 80 โดยส่วนใหญ่ทราบการประชาสัมพันธ์จากสื่อ Facebook/Line/Website และสื่อออนไลน์อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 35.19 รองลงมาทราบจากแผ่นพับ/โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 26.24 และทราบจากหนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 13.64

คำสำคัญ : การประเมินผล, การประชาสัมพันธ์, สถานีตำรวจลำสมัย

*อาจารย์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

Abstract

The Public Relations Project for Modern Police Station Integrating Justice Process for the ASEAN Community: The purpose is to disseminate knowledge and innovation to the public via public communication, website and social informed. The citizen and the general public and private organizations been acknowledge notified. The information of police station operation can be effective accessed the cooperation between the Office of Justice, Royal Thai Police and Royal Police Cadet Academy. The study showed that the empirical public relation are book, manuals, journals, pamphlets, vinyls, electronic media such as Facebook, website, Line application, commercials. The official television stations are Channel 3, Channel 5, Channel 7, Channel 9, Channel 11, Thai PBS and television stations that are established under the Public Broadcasting Authority of Thailand Act 2551.

The evaluation of an awareness of the public relations Project for Modern Police Station is collected from 1,475 target people in Bangkok, Chonburi and Samut Prakan Province the result showed that the 19.25% of target people are police officers and the 80.75% this group are citizen. The 84.41% of target people acknowledge this project the 15.59% of target group have not been informed. This show that the implement notified this project is more than 80% perception. The 35.19% of target people have been from Facebook, Line application, website and other online media. The 26.24% of target people have been informed from project brochures and posters. The 13.64% of target group from the newspapers.

Keywords: Evaluation, Public Relations, Modern Police Station

บทนำ

ตามที่รัฐบาลได้ร่วมลงนามในปฏิญญาว่าด้วยความร่วมมืออาเซียนกับกลุ่มประเทศสมาชิก ถือเป็น การวางรากฐานของการพัฒนาสภาพแวดล้อมระหว่างประเทศ ทั้งในด้านการเมือง เศรษฐกิจ และ สังคม ซึ่งสถานะของการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ นั้น ส่งผลให้กลุ่มประเทศอาเซียนต้องเผชิญกับความท้าทายใหม่ๆ เช่น อาชญากรรมข้ามชาติ การก่อการร้าย ภัยพิบัติทางธรรมชาติ โรคระบาด และปัญหาสิ่งแวดล้อม หากมองในอีกมุมหนึ่งจะพบว่าความท้าทายใหม่ๆ เหล่านี้ จะช่วยผลักดันและส่งเสริมให้ประเทศสมาชิกอาเซียนมีความแข็งแกร่งและมีภูมิทัศน์ที่ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวกับกระบวนการด้านการปกป้องและ สร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชน

หน่วยงานหลักที่สัมผัสใกล้ชิดและให้บริการประชาชนโดยตรงก็คือสถานีตำรวจ ซึ่งถือเป็น “จุดยุทธศาสตร์สำคัญ” ในกระบวนการยุติธรรม การกิจของสถานีตำรวจถือเป็นภารกิจหลักของสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติในทุกด้าน ความสำเร็จ ความเชื่อมั่นศรัทธา และความล้มเหลว ในภารกิจของตำรวจ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรม จะอยู่ที่ผลการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับสถานีตำรวจ ซึ่งเป็นต้นธารของการบังคับใช้กฎหมายและการให้บริการเบื้องต้นที่จะต้องคำนึงถึงสิทธิและเสรีภาพของ ประชาชน ดังนั้น หากสถานีตำรวจสามารถดำเนินการกิจในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกยุติธรรม และการบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างครบถ้วน



เป็นธรรม มีมาตรฐาน ตามหลักธรรมาภิบาล ก็จะส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจและสามารถสะท้อนพัฒนาการด้านกระบวนการยุติธรรมของประเทศได้อย่างเต็มภาคภูมิ

โครงการสถานีตำรวจลำสำบายบูรณาการงานในกระบวนการยุติธรรมเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เป็นโครงการที่ถูกกำหนดไว้ในแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ พ.ศ.2558 - 2561 รองรับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบการให้บริการประชาชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมมีระบบการทำงานที่ทันสมัย กำหนดขั้นตอนการทำงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงาน การขยาย การพัฒนา และการปรับปรุงสถานที่ให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างเป็นมาตรฐานสากล และสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและทั่วถึง

ดังนั้น คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ จึงได้จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์สถานีตำรวจลำสำบายบูรณาการงานในกระบวนการยุติธรรมฯ เพื่อเผยแพร่ผลงาน องค์ความรู้ และนวัตกรรมสู่สาธารณชน ผ่านการสื่อสารสาธารณะ สื่อเว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ ให้ประชาชนและหน่วยงานทั่วไปได้รับรู้และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของการดำเนินงานของสถานีตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ การประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่มได้รับรู้รับทราบข้อมูลของโครงการฯ จะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาแก่ประชาชนต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน หรือองค์กรต่างๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปสู่ความร่วมมือในการเป็นสถานีต้นแบบที่ทันสมัยรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ข้อเสนอแนะของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะเป็นตัวชี้วัดสะท้อนกลับมาสู่การพัฒนาสถานีตำรวจต้นแบบเพื่อปรับปรุงสถานีตำรวจต่างๆ ให้มีความทันสมัยและมีความพร้อมทุกด้านในการเป็นสถานีต้นแบบ เพื่อตอบสนองนโยบายการปฏิรูปสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการพัฒนาสถานีตำรวจทั่วประเทศต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1) เพื่อประเมินผลการรับรู้เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์โครงการสถานีตำรวจลำสำบาย บูรณาการงานในกระบวนการยุติธรรม รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- 2) เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติกับประชาชน ให้เข้าใจและมีส่วนร่วมในการพัฒนางานของสถานีตำรวจ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน โดยเปิดโอกาสและเพิ่มช่องทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แสดงความคิดเห็นต่อการรับบริการและการเข้าถึงการให้บริการของสถานีตำรวจได้อย่างรวดเร็ว
- 3) เพื่อผลิตสื่อในการเผยแพร่โครงการฯ ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ สื่อออนไลน์ ที่เป็นการสร้างภาพลักษณ์ และสร้างหลักฐานเชิงประจักษ์จากการรวบรวมผลงาน และผลการดำเนินโครงการฯ ไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม

ขอบเขตการดำเนินงาน

- 1) วางแผนการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานโครงการตำรวจล้ำสมัยผ่านช่องทางต่างๆ เช่น สื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ บทความ สารคดี ภาพข่าว สื่ออิเล็กทรอนิกส์ อาทิ เว็บไซต์ การสัมภาษณ์ผู้บริหารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้บริหารโครงการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 2) ดำเนินการจัดการผลิตและพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพและตรงกลุ่มเป้าหมายเพื่อใช้ในการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ ทั้งภายในและสนับสนุนการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ภายนอก
- 3) พัฒนาระบบบริการข้อมูลการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารของโครงการฯ ให้สามารถรองรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดรวมทั้งความต้องการของผู้บริหารและหน่วยงานต่างๆ ในสังกัด
- 4) ประเมินผลการประชาสัมพันธ์โครงการฯ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนและเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่จะเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ๆ ได้แก่

- 1) ประชาชนทั่วไป หมายถึง ประชาชนที่เข้าไปรับบริการในสถานีตำรวจ
- 2) หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องและเป็นเครือข่ายสำคัญของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และองค์กรภาคเอกชนที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

วิธีดำเนินการ

แผนการประชาสัมพันธ์โครงการฯ ครั้งนี้ แบ่งการดำเนินงานเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การประชาสัมพันธ์เพื่อเตรียมความพร้อมและจัดกิจกรรมสร้างการรับรู้การดำเนินโครงการฯ ในวงกว้าง

ระยะเวลาดำเนินการ ระหว่างเดือน ธันวาคม 2559 - เมษายน 2560

- 1) โรงเรียนนายร้อยตำรวจออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์
- 2) คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์ประชุมเพื่อชี้แจงโครงการฯ และมอบหมายภาระงานเพื่อกำหนดแผนการประชาสัมพันธ์ และกำหนดสื่อสาร เพื่อจัดทำการผลิตสารในการประชาสัมพันธ์
- 3) จัดงานแถลงข่าวเปิดตัวโครงการฯ และเผยแพร่แผนประชาสัมพันธ์ให้กับหน่วยงานและประชาชนเข้าร่วมงานฯ โดยเรียนเชิญผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ผู้บริหารในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ผู้กำกับสถานีตำรวจ ผู้บริหารหน่วยงานในกระทรวงยุติธรรม ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้อง และสื่อมวลชน จำนวนไม่น้อยกว่า 100 คน เข้าร่วมงาน

ระยะที่ 2 การประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี

ระยะเวลาดำเนินการ ระหว่างเดือน มีนาคม 2560 – กันยายน 2560

- 1) การสร้างหลักฐานเชิงประจักษ์ในการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ การสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ ได้แก่ สกู๊ปข่าว บทความ คู่มือ ภาพข่าว สารคดีสั้น โบรชัวร์ แผ่นพับ Cut-out Banner บทสัมภาษณ์ Poster Display Stand Commentary เป็นต้น การจัดนิทรรศการ จัดกิจกรรม การโฆษณาผ่านทางโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้เห็นเป็นรูปธรรม โดยมีผลลัพธ์และผลผลิตการดำเนินงาน ดังนี้

- (1) ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลกิจกรรมตลอดโครงการบนเว็บไซต์ เว็บเพจ ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์



- (2) ดำเนินการลงภาพ บทความ และติดตามความคืบหน้าตลอดโครงการ บนเว็บไซต์
- (3) ดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงาน องค์ความรู้ และนวัตกรรมผ่านเว็บไซต์
สื่อออนไลน์ผ่านทาง Facebook Line
- (4) จัดทำแผ่นซีดีบันทึกข้อมูล
- (5) ออกแบบและจัดทำ Cut-out
- (6) ออกแบบและจัดทำ Poster
- (7) ออกแบบและจัดทำ Banner



(a)



(b)

ภาพที่ 1 การประชาสัมพันธ์โครงการสถานีตำรวจลำสมัย (a) ข้อมูลกิจกรรมตลอดโครงการบนเว็บไซต์
(b) ข้อมูลกิจกรรมตลอดโครงการบนเว็บเพจ

2) การเผยแพร่ผลการดำเนินงานโครงการฯ อย่างต่อเนื่องผ่านสื่อโทรทัศน์ และหนังสือพิมพ์ มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์โครงการผ่านสื่อโทรทัศน์ (Television) เพื่อให้ประชาชนและสาธารณชน รับทราบการพัฒนาสถานีตำรวจลำสมัย ผลการดำเนินงานโดยนำเสนอประเด็นข่าว สกู๊ป หรือรายงานพิเศษ และภาพข่าวประชาสัมพันธ์ สู่สาธารณชน

สำนักข่าว	หัวเรื่อง	สืบค้นได้ที่
MCOT HD สำนักข่าวไทย	บูรณาการร่วมสร้าง “สถานีตำรวจลำสมัย” พร้อมรับประเทศไทย 4.0	https://www.facebook.com/tnamcot/videos/1111158842321587 ประจำวันที 24 เมษายน 2560 ความยาว 1 : 2 นาที
เว็บไซต์ matchon	ตร. จับมือ ยธ. ตั้ง 3 โรงพักนำร่อง ปฏิรูป 3 รูปแบบ อัปเดตสถานีตำรวจ ทั่วประเทศรับ 4.0	http://www.matchon.co.th/news/538658 ประจำวันที่ 24 เมษายน 2560
เว็บไซต์ tnamcot.com	กทม. 25 เม.ย.- ตร.- สกธ. บูรณาการ ร่วมสร้าง “สถานีตำรวจลำสมัย” สร้างความล้ำ 5 ด้าน 5 ประเด็น นำร่อง 3 สน. ต้นแบบ สนองนโยบาย	http://www.tnamcot.com/view/58fd8534e3f8e4ce4d20df06 ประจำวันที 24 เมษายน 2560



สำนักข่าว	หัวเรื่อง	สืบค้นได้ที่
	“ปฏิรูป ตร. - ขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0” พร้อมรับอาเซียน	
เว็บไซต์ naewna.com	บูรณาการร่วมสร้าง “สถานีตำรวจ ล้ำสมัย” นำร่อง 3 สถานีต้นแบบ	http://www.naewna.com/local/266855 ประจำวันที่ 24 เมษายน 2560
เว็บไซต์ pptvthailand	เสริมเชี่ยวชาญเทคโนโลยี นำร่อง 3 โรงพัก ร่วมสร้าง “สถานีตำรวจ ล้ำสมัย”	https://www.pptvthailand.com ย่อลิงค์ https://goo.gl/fYstix ประจำวันที่ 24 เมษายน 2560
เว็บไซต์ siamrath.co.th	บูรณาการงานสร้าง “สถานีตำรวจ ล้ำสมัย” นำร่องสน. “ภาษีเจริญ – บางแก้ว - พญา”	http://www.siamrath.co.th/n/13921 ประจำวันที่ 24 เมษายน 2560
NBT 2HD	ข่าวเที่ยง : เปิดตัวสถานีตำรวจล้ำสมัย	https://www.youtube.com/watch?v=4uxlPxJ_ydY ประจำวันที่ 24 เมษายน 2560 ความยาว 1: 45 นาที
NBT 2HD	ข่าวเช้า: เปิดตัวสถานีตำรวจล้ำสมัย	https://www.youtube.com/watch?v=7X53zf2BHsA ประจำวันที่ 25 เมษายน 2560 ความยาว 2 : 2 นาที
เว็บไซต์ js100.com	เริ่มนำร่อง 3 สน. พัฒนาสถานีตำรวจ ล้ำสมัย บูรณาการกระบวนการยุติธรรม	http://www.js100.com/en/site/news/view/39781 ประจำวันที่ 24 เมษายน 2560
เว็บไซต์ thainews.prd.go.th	ตำรวจแห่งชาติและสำนักงานกิจการ ยุติธรรม ร่วมแถลงเปิดตัวสถานีตำรวจ ล้ำสมัย นำร่อง 3 สถานีต้นแบบ เพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ ไทยแลนด์ 4.0 และรองรับประชาคม อาเซียน	http://thainews.prd.go.th/website_th/news/news_detail/TNPOL6004240010023 ประจำวันที่ 24 เมษายน 2560
เว็บไซต์ news1live.com	สตช. ข่ายฝืน ทุกโรงพักมีโดรน ตรวจงาน จร. ยก 3 สถานีต้นแบบ แต่ไม่แตะ “ปฏิรูปตำรวจ”	http://news1live.com/viewnews.aspx?NewsID=9600000041421 ประจำวันที่ 24 เมษายน 2560
เว็บไซต์ manager.co.th	สตช. ข่ายฝืน ทุกโรงพักมีโดรน ตรวจงาน จร. ยก 3 สถานีต้นแบบแต่ ไม่แตะ “ปฏิรูปตำรวจ”	https://www.manager.co.th/Crime/ViewNews.aspx?NewsID=9600000041421 ประจำวันที่ 24 เมษายน 2560
เว็บไซต์ oja.go.th	“สถานีตำรวจล้ำสมัย” บูรณาการ	http://www.oja.go.th/TH/modernpoli



สำนักข่าว	หัวเรื่อง	สืบค้นได้ที่
	“กระบวนการยุติธรรม” พร้อมขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0	cestation/ ประจำวันที่ 24 เมษายน 2560
facebook : MatichonOnline	ดร. จักรมัย ยธ. ตั้ง 3 โรงพักนำร่อง ปฏิรูป 3 รูปแบบ อัปเดตสถานีตำรวจ ทั่วประเทศ รับ 4.0	https://www.facebook.com/MatichonOnline/posts/10156104008982729 ประจำวันที่ 24 เมษายน 2560
เว็บไซต์ prachatai.com	ดร. จักรมัย ยธ. ตั้ง 3 โรงพักนำร่อง ปฏิรูป 3 รูปแบบ อัปเดตสถานีตำรวจ ทั่วประเทศ รับ 4.0	https://prachatai.com/monitor/aggregator/sources/39?page=3&%24Version=1&%24Path=%2F ประจำวันที่ 24 เมษายน 2560
เว็บไซต์ thaipbs.or.th	สถานีโทรทัศน์ ThaiPBS	http://program.thaipbs.or.th/EveningNews/episodes/44852 ความยาว 3 นาที ประจำวันที่ 24 เมษายน 2560
สถานีโทรทัศน์ ThaiPBS	ดร. นำเทคโนโลยีมาใช้ป้องกัน เหตุอาชญากรรม	สถานีโทรทัศน์ Thai PBS ความยาว 3 : 20 นาที ประจำวันที่ 24 เมษายน 2560
เว็บไซต์ brighttv.co.th	ปฏิรูปแฉดวงสีกาก็ “สถานีตำรวจ ล้ำสมัย” สนองนโยบายปฏิรูป ตำรวจ 4.0	http://www.brighttv.co.th/content/59095 ประจำวันที่ 24 เมษายน 2560
สถานีวิทยุ โทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3	สถานีตำรวจล้ำสมัย	เรื่องเด่นเย็นนี้ ความยาว 19 วินาที ประจำวันที่ 25 เมษายน 2560
สถานีวิทยุ โทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3 HD 28	คน เฝ้า ข่าว : สถานีตำรวจยุคใหม่	สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 HD 28 ความยาว 3 : 12 นาที ประจำวันที่ 1 พฤษภาคม 2560
หนังสือพิมพ์ เดลินิวส์	นรต. ล้ำยุคล้ำสมัย	หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ หน้า24 Section: กีฬา/การศึกษา ประจำวันที่ 1 พฤษภาคม 2560
หนังสือพิมพ์ เดลินิวส์	นรต. ล้ำยุคล้ำสมัย	หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ (กรอบบ่าย) หน้า 24 Section: กีฬา/การศึกษา ประจำวันที่ 1 พฤษภาคม 2560

ระยะที่ 3 การประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างเครือข่ายและขยายผลโครงการ

ระยะเวลาดำเนินการระหว่างเดือน กรกฎาคม 2560 – กันยายน 2560

- 1) การจัดสัมมนาสรุปผลการดำเนินโครงการ นำเสนอผลงานสถานีตำรวจต้นแบบ พร้อมทั้งจัดนิทรรศการแสดงผลงาน และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ
- 2) จัดทำรายงานการประเมินผลโครงการประชาสัมพันธ์เพื่อเสนอต่อผู้บริหาร

ตัวชี้วัดเป้าหมายและผลผลิต

1) ผลผลิต

- ประชาชน/หน่วยงานภาครัฐและเอกชนร้อยละ 80 รับรู้และทราบผลการดำเนินงานโครงการ
- พื้นที่ สถานที่ และจำนวนสื่อที่ได้ทำการติดตั้งและจำหน่ายไปยังหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบถึงการดำเนินงานโครงการฯ อย่างน้อย 80 หน่วยงาน ทั้งกรุงเทพฯ และภูมิภาค
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนมีความรู้ ความตระหนัก และเข้าถึงการให้บริการของสถานีตำรวจได้รวดเร็วและเข้าใจมากยิ่งขึ้น

2) ผลลัพธ์

- มีการประชาสัมพันธ์ที่เห็นได้ในเชิงประจักษ์ ได้แก่ หนังสือ คู่มือ วารสาร แผ่นพับ ไลน์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Facebook เว็บไซต์ line โฆษณา เป็นต้น จะปรากฏให้สาธารณชนได้รับทราบ รับรู้ และเข้าถึงการใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นการแจ้งความ การร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- ได้สถานีตำรวจต้นแบบที่ทันสมัย สามารถบูรณาการงานในกระบวนการยุติธรรมแต่ละภาคส่วน เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนพร้อมตอบสนองต่อความเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชน

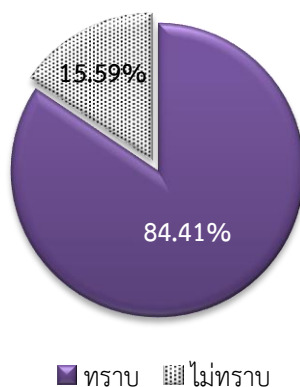
การประเมินผลโครงการประชาสัมพันธ์

การประเมินผลโครงการประชาสัมพันธ์ แบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. การรับรู้ถึงการประชาสัมพันธ์โครงการสถานีตำรวจล้ำสมัย

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย จากเขตกรุงเทพมหานคร จังหวัดชลบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ จำนวนทั้งสิ้น 1,475 คน พบว่า เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 19.25 และประชาชนจำนวน 1,191 คน คิดเป็นร้อยละ 80.75

เมื่อทำการสอบถามถึงการรับรู้ถึงการประชาสัมพันธ์โครงการสถานีตำรวจล้ำสมัย พบว่า ส่วนใหญ่ทราบถึงการประชาสัมพันธ์ จำนวน 1,245 คน คิดเป็นร้อยละ 84.41 ส่วนประชาชนที่ไม่ทราบการประชาสัมพันธ์ มีจำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 15.59

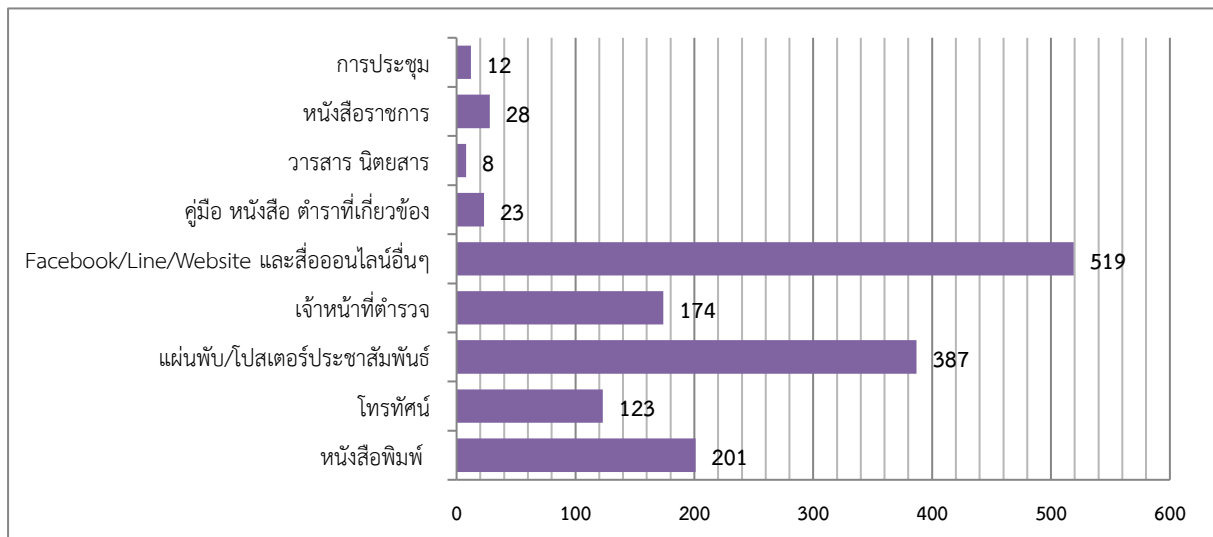


แผนภูมิที่ 1 การรับรู้ถึงการประชาสัมพันธ์โครงการสถานีตำรวจล้ำสมัย



สื่อประชาสัมพันธ์

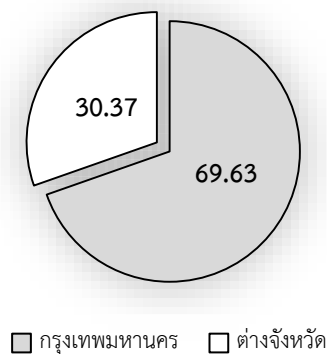
ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบการประชาสัมพันธ์จากสื่อ Facebook Line Website และสื่อออนไลน์อื่นๆ จำนวน 519 คน คิดเป็นร้อยละ 35.19 รองลงมาทราบจากแผ่นพับ โปสเตอร์ ประชาสัมพันธ์ จำนวน 387 คน คิดเป็นร้อยละ 26.24 และทราบจากหนังสือพิมพ์ จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 13.64 ดังแสดงในแผนภูมิที่ 2



แผนภูมิที่ 2 สื่อการประชาสัมพันธ์

พื้นที่ประชาสัมพันธ์โครงการสถานีตำรวจลำปาง

พื้นที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นสื่อประชาสัมพันธ์โครงการสถานีตำรวจลำปางมากที่สุด คือ เขตพื้นที่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 1,027 คน คิดเป็นร้อยละ 69.63 ส่วนพื้นที่ต่างจังหวัด มีจำนวน 448 คน คิดเป็นร้อยละ 30.37 โดยพื้นที่ที่พบเห็นสื่อประชาสัมพันธ์มากที่สุด คือ บริเวณหน้าหน่วยงาน ห้องประชุม ห้องสมุด มุมสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น



แผนภูมิที่ 3 พื้นที่ประชาสัมพันธ์โครงการสถานีตำรวจลำปาง

ความแตกต่างระหว่างสถานีตำรวจที่เข้าร่วมโครงการสถานีตำรวจล้าสมัยกับสถานีตำรวจอื่น

จากการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างสถานีตำรวจในโครงการสถานีตำรวจล้าสมัยกับสถานีตำรวจอื่น พบว่า สถานีตำรวจล้าสมัยมีความแตกต่าง ดังนี้

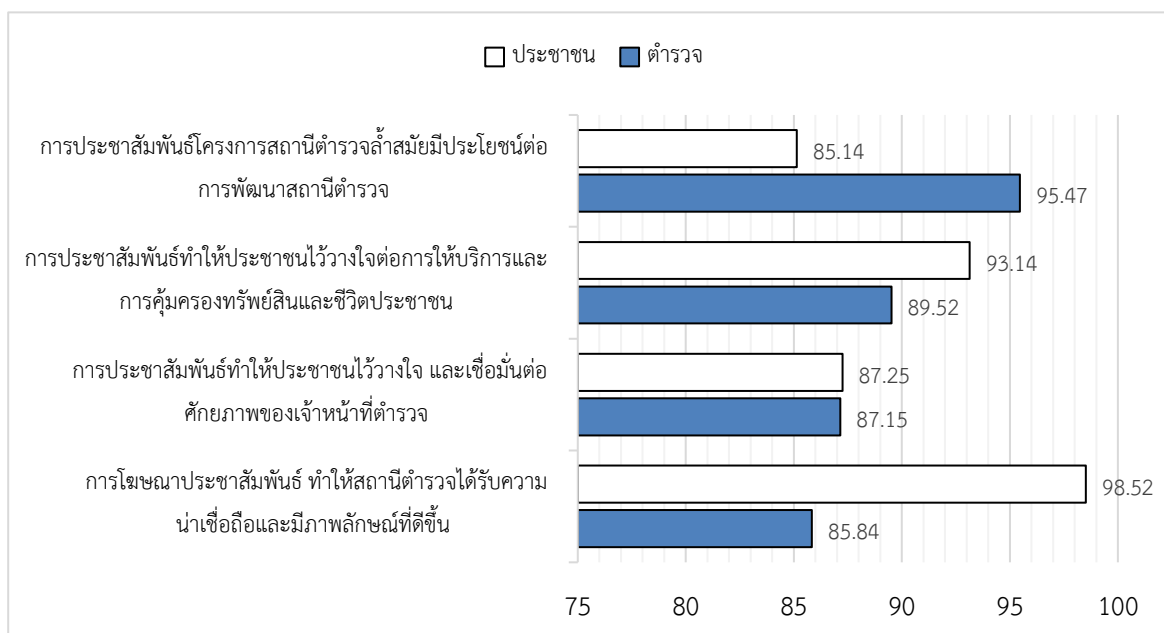
1. มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยกว่าสถานีตำรวจทั่วไป
2. มีการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมให้มีความสะอาด กว้างขวาง ปลอดภัยและสวยงามขึ้น
3. ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการบริการมากยิ่งขึ้น และสามารถเข้าถึงบริการของสถานีตำรวจได้ง่ายขึ้นกว่าในอดีต
4. โครงการสถานีตำรวจล้าสมัยทำให้ภาพลักษณ์และภาพพจน์ของตำรวจดีขึ้น ประชาชนเชื่อมั่น และไว้วางใจมากยิ่งขึ้น
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเต็มใจให้บริการและไม่เลือกปฏิบัติ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการประชาสัมพันธ์โครงการสถานีตำรวจล้าสมัย

เมื่อทำการสำรวจถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการประชาสัมพันธ์โครงการสถานีตำรวจล้าสมัย พบว่า ประชาชนจะได้รับประโยชน์จากการประชาสัมพันธ์โครงการใกล้เคียงกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ร้อยละ 91.01 และเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งได้รับประโยชน์ ร้อยละ 89.50

โดยพบว่าประชาชนได้รับประโยชน์ในเรื่องการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ทำให้สถานีตำรวจได้รับความน่าเชื่อถือและมีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 98.52

ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับประโยชน์ในเรื่องการประชาสัมพันธ์โครงการสถานีตำรวจล้าสมัยมีประโยชน์ต่อการพัฒนาสถานีตำรวจอยู่ในระดับมากที่สุดร้อยละ 95.47



แผนภูมิที่ 4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการประชาสัมพันธ์โครงการสถานีตำรวจล้าสมัย



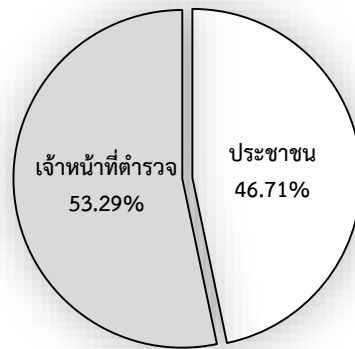
2. ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์โครงการสถานีตำรวจลำสมัย

จากการศึกษาความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์โครงการสถานีตำรวจลำสมัย พบว่า โดยรวมกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์โครงการตำรวจลำสมัยระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 โดยความพึงพอใจในด้านเนื้อหา และความสวยงามของสื่อการประชาสัมพันธ์มากที่สุด เป็นอันดับ 1 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 รองลงมาคือด้านภาพลักษณ์ของสถานีตำรวจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และด้านช่องทางการประชาสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์โครงการสถานีตำรวจลำสมัย

รายการ	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านเนื้อหา และความสวยงามของสื่อการประชาสัมพันธ์	4.02	0.98	มาก
1. เนื้อหาการประชาสัมพันธ์ครบถ้วน และอ่านเข้าใจง่าย	4.03	0.97	มาก
2. สื่อมีความสวยงาม ตัวหนังสืออ่านง่าย และมองเห็นชัดเจน	4.07	0.89	มาก
3. มีสื่อโฆษณาที่หลากหลายทำให้เห็นข้อมูลได้หลายด้าน	3.94	0.74	มาก
ด้านช่องทางการประชาสัมพันธ์	3.67	0.99	มาก
1. มีการโฆษณาผ่านช่องทางสื่อหลายทาง	3.58	0.87	มาก
2. การนำเสนอของสื่อโฆษณาเข้าใจง่าย เนื้อหาครบถ้วน	3.78	0.45	มาก
3. ค้นหาและเข้าถึงข้อมูลของโครงการได้ง่ายจากสื่อที่ได้รับชมและรับฟัง	3.65	0.51	มาก
ด้านภาพลักษณ์ของสถานีตำรวจ	4.01	0.93	มาก
1. การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ทำให้สถานีตำรวจได้รับความน่าเชื่อถือและมีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น	4.00	0.54	มาก
2. การประชาสัมพันธ์ทำให้ประชาชนไว้วางใจ และเชื่อมั่นต่อศักยภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.93	0.17	มาก
3. การประชาสัมพันธ์ทำให้ประชาชนไว้วางใจต่อการให้บริการและการคุ้มครองทรัพย์สินและชีวิตประชาชน	4.00	0.68	มาก
4. การประชาสัมพันธ์โครงการสถานีตำรวจลำสมัยมีประโยชน์ต่อการพัฒนาสถานีตำรวจ	4.10	0.78	มาก
รวม	3.91	0.87	มาก

เมื่อทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการตำรวจลำสมัยแล้ว พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนมีความพึงพอใจใกล้เคียงกัน โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความพึงพอใจมากกว่าประชาชน ร้อยละ 53.29 และประชาชนมีความพึงพอใจร้อยละ 46.71 ดังแสดงในแผนภูมิที่ 5

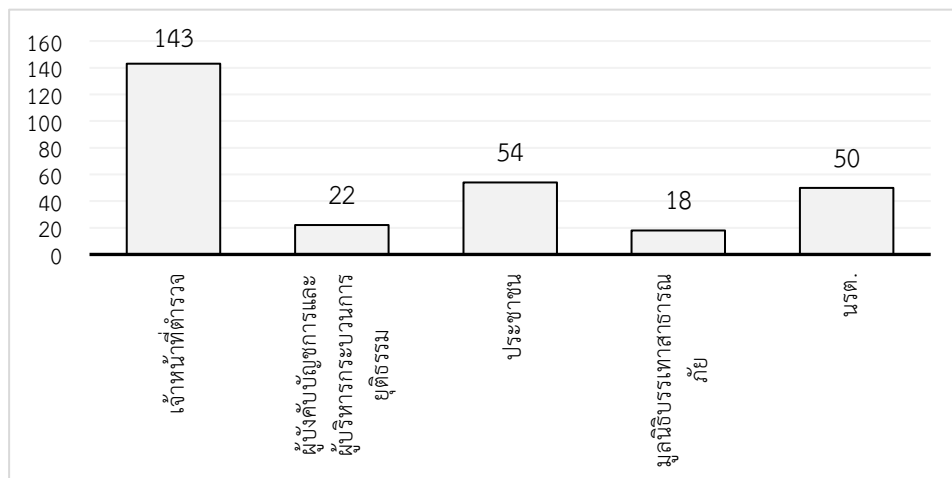


□ ประชาชน □ เจ้าหน้าที่ตำรวจ

แผนภูมิที่ 5 เปรียบความพึงพอใจของประชาชนและเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการประชาสัมพันธ์โครงการตำรวจล้ำสมัย

3. การสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนาโครงการประชาสัมพันธ์ตำรวจล้ำสมัย

จากการสัมมนาในวันพฤหัสบดีที่ 28 กันยายน 2560 เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานโครงการ โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาครั้งนี้จำนวน 287 คน โดยแบ่งออกเป็น เจ้าหน้าที่ตำรวจ 143 คน คิดเป็นร้อยละ 49.83 ผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารกระบวนการยุติธรรม จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.67 ประชาชน จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 18.82 มุลนิธิบรรเทาสาธารณภัย จำนวน 18 คน และ คิดเป็นร้อยละ 6.27 และนักเรียนนายร้อยตำรวจ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 17.42 ดังแสดงในแผนภูมิที่ 6



แผนภูมิที่ 6 กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมสัมมนา

เจ้าหน้าที่ตำรวจ

เจ้าหน้าที่ตำรวจรวมถึงผู้บังคับบัญชาระดับสูง จำนวนทั้งสิ้น 162 คน โดย ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 83.34 เพศหญิง จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 16.66 โดยส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 51.85 รองลงมามีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 35.19 และส่วนใหญ่เป็นระดับชั้นสัญญาบัตร จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 93.83 และชั้นประทวน



จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.17 โดยส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในสายงานสอบสวน จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44 และสายอำนวยการ 43 คน คิดเป็นร้อยละ 26.54

ภาคประชาชน และนักเรียนนายร้อยตำรวจ

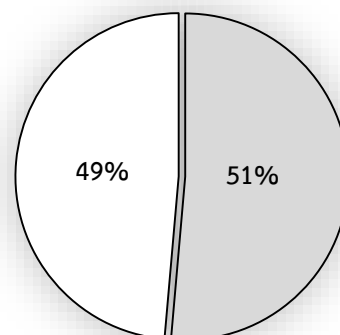
ภาคประชาชน ประกอบด้วย ผู้บริหารของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ประชาชน มูลนิธิบรรเทาสาธารณภัย และนักเรียนนายร้อยตำรวจ จำนวน 125 คน เป็นเพศชาย จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 และเป็นเพศหญิง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ส่วนใหญ่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 โดยส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเขตต่างจังหวัด ประกอบอาชีพราชการ พนักงานราชการ และรับจ้างทั่วไป

เมื่อทำการสำรวจกลุ่มผู้เข้าร่วมประชุมที่มาจากสถานีตำรวจลำปาง ทั้ง 3 แห่ง พบว่า

สถานีตำรวจภูธรบางแก้ว มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าร่วมประชุม ทั้งสิ้น 37 คน และประชาชน ผู้ใช้บริการ จำนวน 35 คน ดังแสดงในแผนภูมิที่ 7

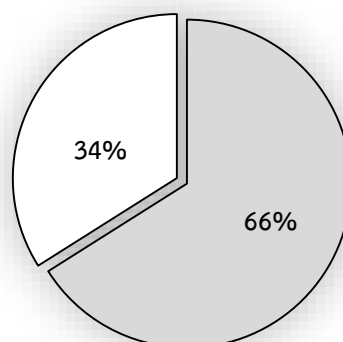
สถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าร่วมประชุม ทั้งสิ้น 35 คน และประชาชน ผู้ใช้บริการ จำนวน 18 คน ดังแสดงในแผนภูมิที่ 8

สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทธยา มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าร่วมประชุม ทั้งสิ้น 27 คน และประชาชน ผู้ใช้บริการ จำนวน 15 คน ดังแสดงในแผนภูมิที่ 9



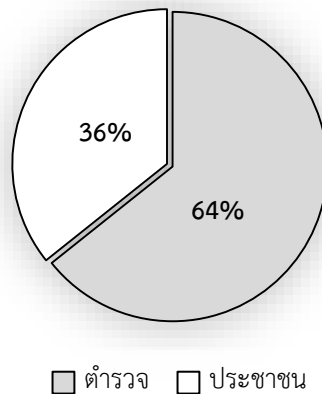
■ ตำรวจ □ ประชาชน

แผนภูมิที่ 7 เจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนสถานีตำรวจภูธรบางแก้วที่เข้าร่วมประชุม



■ ตำรวจ □ ประชาชน

แผนภูมิที่ 8 เจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนสถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญที่เข้าร่วมประชุม



แผนภูมิที่ 9 เจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนสถานีตำรวจภูธรเมืองพญาที่เข้าร่วมประชุม

เมื่อทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนาโครงการตำรวจล้ำสมัย พบว่า โดยภาพรวม มีความพึงพอใจในระดับสูงมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 เมื่อพิจารณาเป็นรายสถานีตำรวจพบว่า ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความพึงพอใจต่อการนำเสนอการดำเนินงาน ของสถานีตำรวจภูธรบางแก้วมากที่สุดเป็นอันดับ 1 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 รองลงมา คือสถานีตำรวจภูธรเมืองพญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และ สถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ เฉลี่ยเท่ากับ 4.15 นอกจากนี้ยังมีความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมสัมมนาในระดับมากที่สุด และพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้จากการสัมมนาในระดับมากที่สุดเช่นกัน ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสัมมนาโครงการตำรวจล้ำสมัย

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.11	0.98	มาก
1. การประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าก่อนเริ่มโครงการ	4.00	0.54	มาก
2. การติดต่อประสานงานก่อนเริ่มโครงการ	4.00	0.35	มาก
3. การต้อนรับและการลงทะเบียน	4.33	0.52	มาก
ความพึงพอใจต่อการนำเสนอการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรบางแก้ว	4.26	0.87	มากที่สุด
1. ความพร้อมในการบรรยาย	4.33	0.45	มากที่สุด
2. ความรู้ตรงกับหัวข้อที่บรรยาย	4.22	0.62	มากที่สุด
3. บรรยายการบรรยายน่าสนใจ	4.22	0.51	มากที่สุด
4. สื่อการนำเสนอ	4.24	0.28	มากที่สุด
5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรยาย	4.29	0.35	มากที่สุด



ตารางที่ 2 (ต่อ)

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจต่อการนำเสนอการดำเนินงานของสถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ	4.15	0.98	มาก
1. ความพร้อมในการบรรยาย	4.09	0.84	มาก
2. ความรู้ตรงกับหัวข้อที่บรรยาย	4.08	0.64	มาก
3. บรรยายภาคการบรรยายน่าสนใจ	4.14	0.15	มาก
4. สื่อการนำเสนอ	4.16	0.65	มาก
5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรยาย	4.27	0.45	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการนำเสนอการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา	4.21	0.87	มากที่สุด
1. ความพร้อมในการบรรยาย	4.14	0.54	มาก
2. ความรู้ตรงกับหัวข้อที่บรรยาย	4.16	0.18	มาก
3. บรรยายภาคการบรรยายน่าสนใจ	4.25	0.98	มากที่สุด
4. สื่อการนำเสนอ	4.25	0.97	มากที่สุด
5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการบรรยาย	4.25	0.68	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.34	0.88	มากที่สุด
1. สถานที่ในการบรรยายมีความเหมาะสม	4.48	0.74	มากที่สุด
2. อาหารว่างและเครื่องดื่ม	4.23	0.65	มากที่สุด
3. การบริหารเวลาในการบรรยาย	4.31	0.65	มากที่สุด
ประโยชน์ที่ได้จากการสัมมนา	4.38	0.47	มากที่สุด
1. ได้แนวคิดในการพัฒนาสถานีตำรวจ	4.39	0.98	มากที่สุด
2. ได้ทราบ/รับรู้ถึงการพัฒนาการให้บริการประชาชน	4.37	0.91	มากที่สุด
3. ความเชื่อมั่นในการทำงานของตำรวจ	4.32	0.85	มากที่สุด
4. โครงการฯ ทำให้ภาพลักษณ์ของตำรวจดีขึ้น	4.40	0.78	มากที่สุด
5. การนำความรู้ที่ได้ไปขยายผลต่อการพัฒนาสถานีตำรวจอื่นๆ	4.42	0.84	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวมของผู้เข้าร่วมโครงการ	4.32	0.95	มากที่สุด



เอกสารอ้างอิง

- จส100. (2560).เริ่มนำร่อง 3 สน. พัฒนาสถานีตำรวจลำสมัย บูรณาการกระบวนการยุติธรรม, 24 เมษายน 2560. สืบค้นจาก, <http://www.js100.com/en/site/news/view/39781>
- เดลินิวส์. (2560, พฤษภาคม 1) นรต. ล่ายุคลำสมัย. เดลินิวส์, 24
- ไทยพีบีเอส ออนไลน์. (2560).ข่าวค่ำ มิติใหม่ทั่วไทย, 24 เมษายน 2560. สืบค้นจาก, <http://program.thaibps.or.th/EveningNews/episodes/44852>
- แนวหน้า. (2560). บูรณาการร่วมสร้างสถานีตำรวจลำสมัย นำร่อง 3 สถานีต้นแบบ, 24 เมษายน 2560. สืบค้นจาก, <http://www.naewna.com/local/266855>
- โบรท์ทีวี20. (2560). ปฏิรูปแวดวงสีกาก็ สถานีตำรวจลำสมัย สนองนโยบายปฏิรูปตำรวจ 4.0, 24 เมษายน 2560. สืบค้นจาก, <http://www.brighttv.co.th/content/59095>
- ประชาไทย ออนไลน์ .(2560). ตร. จับมือ ยธ. ตั้ง 3 โรงพักนำร่องปฏิรูป 3 รูปแบบ อัฟเกรดสถานีตำรวจ ทั่วประเทศ รับ 4.0 ,24 เมษายน 2560. สืบค้นจาก, <https://prachatai.com/monitor/aggregator/sources/39?page=3&%24Version=1&>
- ผู้จัดการออนไลน์. (2560). สตช. ขยายฝัน ทุกโรงพักมีโดรนตรวจงาน จร. ยก 3 สถานีต้นแบบแต่ไม่แตะ ปฏิรูปตำรวจ, 24 เมษายน 2560. สืบค้นจาก, <http://www.manager.co.th/Crime/ViewNews.aspx?NewsID=9600000041421>
- พีพีทีวี ประเทศไทย. (2560). เสริมเขี้ยวเล็บเทคโนโลยี นำร่อง 3 โรงพัก ร่วมสร้างสถานีตำรวจลำสมัย, 24 เมษายน 2560. สืบค้นจาก, <https://www.pptvhd36.com/news/%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B9%80%E0%B8%94%E0%B9%87%E0%B8%99%E0%B8%A3%E0%B9%89%E0%B8%AD%E0%B8%99/52699>
- มติชนออนไลน์ .(2560). ตร. จับมือ ยธ. ตั้ง 3 โรงพักนำร่องปฏิรูป 3 รูปแบบ อัฟเกรดสถานีตำรวจ ทั่วประเทศ รับ 4.0, 24 เมษายน 2560. สืบค้นจาก, <https://www.matichon.co.th/news/538658>
- สยามรัฐ. (2560). บูรณาการงานสร้าง สถานีตำรวจลำสมัย นำร่องสน. ภาษีเจริญ – บางแก้ว - พัทยา, 24 เมษายน 2560. สืบค้นจาก, <http://www.siamrath.co.th/n/13921>
- สำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์. (2560).ตำรวจแห่งชาติและสำนักงานกิจการยุติธรรม ร่วมแถลงเปิดตัว สถานีตำรวจลำสมัย นำร่อง 3 สถานีต้นแบบ เพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ไทยแลนด์ 4.0 และรองรับ ประชาคมอาเซียน, 24 เมษายน 2560. สืบค้นจาก, http://thainews.prd.go.th/website_th/news/news_detail/TNPOL6004240010023
- สำนักข่าวไทย. (2560). กทม.25 เม.ย.- ตร.- สกธ. บูรณาการร่วมสร้างสถานีตำรวจลำสมัย สร้างความล้ำ 5 ด้าน 5 ประเด็น นำร่อง 3 สน.ต้นแบบ สนองนโยบายปฏิรูป ตร.-ขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0 พร้อมรับอาเซียน , 24 เมษายน 2560. สืบค้นจาก, <http://www.tnamcot.com/view/58fd8534e3f8e4ce4d20df06>
- สำนักข่าวไทย. (2560). บูรณาการร่วมสร้างสถานีตำรวจลำสมัย พร้อมรับประเทศไทย 4.0, 24 เมษายน2560. สืบค้นจาก, <https://www.facebook.com/tnamcot/videos/1111158842321587>



- สำนักงานกิจการยุติธรรม. (2560). สถานีตำรวจลำสมัยบูรณาการ กระบวนการยุติธรรม พร้อมขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0, 24 เมษายน 2560. สืบค้นจาก,
<http://www.oja.go.th/TH/modernpolicestation/>
- เอ็นบีที. (2560). ข่าวเที่ยง: เปิดตัวสถานีตำรวจลำสมัย, 24 เมษายน 2560. สืบค้นจาก,
https://www.youtube.com/watch?v=4uxlPxJ_ydY
- เอ็นบีที. (2560). ข่าวเช้า: เปิดตัวสถานีตำรวจลำสมัย, 24 เมษายน 2560. สืบค้นจาก,
<https://www.youtube.com/watch?v=7X53zf2BHsA>
- news1live.com. (2560). สตช. ขยายฝัน ทุกโรงพักมีโดรนตรวจงาน จร. ยก 3 สถานีต้นแบบ แต่ไม่แตะปฏิรูปตำรวจ, 24 เมษายน 2560. สืบค้นจาก,
<http://news1live.com/viewnews.aspx?NewsID=9600000041421>