



การประเมินผลการผลิตนายร้อยตำรวจหญิง โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

The Evaluation of Female Police Cadet Outcomes of Royal Police Cadet Academy

กรรณิกา กุกุดเรื้อ

คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

Kannika Kukudrua

Faculty of Police Science, Royal Police Cadet Academy

รับบทความ (Received): 15 มกราคม 2562, แก้ไขบทความ (Revised): 5 กุมภาพันธ์ 2562, ยอมรับการตีพิมพ์ (Accepted): 12 พฤษภาคม 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาภารกิจ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของ นายร้อยตำรวจหญิง 2) ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง และ 3) ศึกษา ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และประชาชน การศึกษานี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสนทนากลุ่ม พื้นที่ที่ใช้ศึกษา ได้แก่ ตำรวจนครบาล ตำรวจภูธรภาค 1-9 และตำรวจสอบสวนกลาง ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ นายร้อยตำรวจหญิงที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว รวม 138 คนและผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และประชาชน รวม 33 คน ใช้วิธีเลือก แบบเฉพาะเจาะจง ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาและการตีความ ผลการวิจัย พบว่า

1. การปฏิบัติงานในฐานะเป็นพนักงานสอบสวนและหน้าที่อื่น นายร้อยตำรวจหญิงได้รับมอบหมาย การรับแจ้งความทั้งคดีทั่วไป และคดีเกี่ยวกับเพศ เด็กและสตรี พบข้อจำกัดด้านเพศสภาพ ได้แก่ ความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน กรณีเหตุเกิดกลางคืน ปัญหาด้านการยอมรับ/ความน่าเชื่อถือ และ ด้านความเสมอภาค

2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน นายร้อยตำรวจหญิงปฏิบัติงานเสร็จตามกรอบเวลาคิดเป็น ร้อยละ 95 มีความรู้ความสามารถและทักษะในงาน มีความรับผิดชอบ มีภาวะผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์ สื่อสารนุ่มนวล ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายและให้ความไว้วางใจ ได้รับการยอมรับสามารถปฏิบัติงานได้ ทัดเทียมเพศชาย ปฏิบัติงานได้หลากหลาย และสร้างความร่วมมือกับประชาชนได้เป็นอย่างดี

3. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิงจากการสำรวจเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และประชาชนพบว่าประเด็นด้านความรู้และทักษะในงาน ความสามารถปฏิบัติงานได้ทัดเทียมเพศชาย รวมถึงบุคลิกภาพที่มีความเหมาะสมในการปฏิบัติงาน

สรุปผลการศึกษาได้ว่า การผลิตนายร้อยตำรวจหญิงบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้มีการผลิตนายร้อยตำรวจหญิงต่อไป เนื่องจากเห็นว่าเป็นประโยชน์ จากความรู้ความสามารถทัดเทียมชาย และเพศสภาพที่เป็นข้อได้เปรียบ โดยเฉพาะคดีที่เกี่ยวข้องกับเพศ เด็กและสตรี แต่ควรเปิดกว้างให้ปฏิบัติงานในสายงานอื่นได้ และควรปรับปรุงกระบวนการผลิตให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เน้นทัศนคติ และแรงจูงใจในงาน

คำสำคัญ: การประเมินผลการผลิต, นักเรียนนายร้อยตำรวจหญิง, โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

Abstract

This research evaluates the training outcomes of female police cadets who graduated from the Royal Police Cadet Academy. This study aims to explore 1) duties, problems, and obstacles in the work of female police cadet alumni, 2) performance efficiency in their work, and 3) the level of satisfaction of their commanders, colleagues, and citizens. This research employed qualitative research methods, including in-depth interviews and focus groups. Research participant consisted of their users, commanders, colleagues, and citizens in the Metropolitan Police Bureau, Provincial Police Region 1-9 and Central Investigation Bureau. The key informants were recruited by purposive sampling. The researcher selected 138 female police cadets from batch 66-69 who had graduated for at least one year, 33 graduate users who were their commanders, colleagues and citizens (three graduate users from each bureau). The research tools were a survey questionnaire and semi-structured interview questions. Data collection was conducted by in-depth interviews with graduate users and focus groups with female police cadet alumni. The data were then analyzed by content analysis and interpretation. The validity of the data was tested by triangulation techniques. The results were as follows:

1. Female police cadet alumni have worked as interrogators, and were responsible for general criminal offences, crimes against children, gender-based or women-related cases, and other duties as assigned. The issues in their work consisted of gender



limitation, the work agility in case of working at night, the lack of acceptance and creditability, and work inequality.

2. Female police cadet alumni were efficient. It was found that 95% of their work had been finished on time. They had knowledge, ability, skills, responsibility, leadership, friendliness, and smooth communication. They were also as approachable, dependable, and efficient as male police cadet alumni. Furthermore, they had the ability to work in various jobs and good collaboration with citizens.

3. The graduate users (commanders, colleagues, and citizens) were satisfied with knowledge and skills in their work, including the quality of performance and good personality that equaled to their male counterparts.

In conclusion, the objectives of the female police cadet program in accordance with the requirements of the Royal Police Cadet Academy and Royal Thai Police have been accomplished. The graduate users demanded the continuity of the program because of its beneficiary. However, it was recommended that the female police cadet alumni should be assigned to other police tasks as well. In addition, the process of the training program should be improved and focus on attitude and job motivation development.

Keywords: Outcome Evaluation, Female Police Cadet, Royal Police Cadet Academy

บทนำ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นกลไกหนึ่งของรัฐในการรักษากฎเกณฑ์กติกาของสังคม เป็นต้นธารของกระบวนการยุติธรรม จากปัญหาความผิดต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คดีความผิดเกี่ยวกับเพศ คดีที่เกิดขึ้นจากการกระทำความผิดของหญิง คดีเกี่ยวกับการกระทำความผิดของเด็กและเยาวชน หรือคดีจากความรุนแรงในครอบครัว ต่างเป็นคดีที่มีลักษณะค่อนข้างละเอียดอ่อน ผู้เสียหายส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง เด็กและเยาวชน การสอบสวนให้ปรากฏข้อเท็จจริง จึงมีเสียงเรียกร้องจากกลุ่มองค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชนว่า ควรมีพนักงานสอบสวนหญิงประจำตามสถานีตำรวจต่าง ๆ (รัชนิวรรณ สุขเจริญดี, 2552, น. 2) และควรให้พนักงานสอบสวนหญิงเข้ามามีบทบาทเพื่อประโยชน์ของผู้เสียหาย

ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา 133 วรรคสี่ การสอบสวนผู้เสียหายคดีเกี่ยวกับเพศ ในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศ การสอบปากคำผู้เสียหายซึ่งเป็นหญิง ให้งานสอบสวนซึ่งเป็นหญิงเป็นผู้สอบสวน เว้นแต่ผู้เสียหายนั้นยินยอม หรือมีเหตุจำเป็นอย่างอื่น ๆ นอกจากนี้ ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา 132 (1) ยังกำหนดว่า ในการตรวจตัวผู้เสียหาย หรือผู้ต้องหา



เป็นหญิง ให้จัดเจ้าพนักงานซึ่งเป็นหญิง หรือหญิงอื่นเป็นผู้ตรวจค้น ดังนั้น พนักงานสอบสวนหญิง จึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในงานด้านการสอบสวน (ชัยวุฒิ เกียรติกิจก้องกาย, 2557, น. 30) ซึ่งในระยะเริ่มแรกนั้น พนักงานสอบสวนหญิงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มาจากการรับสมัครจากกองสารวัตรหญิง ที่มีวุฒิการศึกษาด้านนิติศาสตร์ และสมัครใจทำหน้าที่เป็นพนักงานสอบสวนหญิง มีการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานพนักงานสอบสวนหญิงนี้ และพบว่า พนักงานสอบสวนหญิงสามารถให้ความเป็นธรรมได้เหมือนกับข้าราชการตำรวจชาย มีความนุ่มนวล เข้าใจจิตใจ และมีความเป็นมิตร แต่พบปัญหาด้านปริมาณคดี จากการจำกัดให้พนักงานสอบสวนหญิงรับเฉพาะคดีตามนโยบาย ทำให้คดีที่รับมีน้อย จึงเสนอว่าให้พนักงานสอบสวนหญิงรับคดีอาญาได้ทุกประเภท ภายใต้แนวคิดไม่กีดกันทางเพศ กรมตำรวจ (ในสมัยนั้น) จึงได้อนุมัติเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2540 ให้มีพนักงานสอบสวนหญิงต่อไป และทำการสอบสวนคดีอาญาได้ทุกประเภท รวมทั้งเห็นควรเพิ่มจำนวนพนักงานสอบสวนหญิงประจำสถานีตำรวจเพื่อบริการประชาชน (พรรณนิภา เอียดช่วย, 2556, น. 116-117)

จากการที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทางด้านวิชาชีพตำรวจเพียงแห่งเดียวของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและของประเทศ เน้นทักษะความเชี่ยวชาญด้านการบังคับใช้กฎหมาย และวิชาชีพตำรวจเป็นสำคัญ ในการปรับกระบวนการสร้างข้าราชการตำรวจสัญญาบัตรหญิงให้มีคุณภาพเป็นตำรวจอาชีพอย่างแท้จริง รองรับการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โรงเรียนนายร้อยตำรวจได้จัดทำโครงการนักเรียนนายร้อยตำรวจหญิงขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ผลิตนายตำรวจสัญญาบัตรหญิงทำหน้าที่พนักงานสอบสวนหญิง ในคดีเกี่ยวกับความรุนแรงต่อเด็ก เยาวชนและสตรี สอดคล้องกับการปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา 2) ผลิตนายตำรวจสัญญาบัตรหญิงที่มีความรู้ความสามารถด้านวิชาการตำรวจเป็นอย่างดี สามารถปฏิบัติภารกิจของตำรวจได้ทุกด้านเทียบเท่า นายตำรวจสัญญาบัตรชายให้เป็นสากล และสอดคล้องกับนานาอารยประเทศที่มีการผลิตนายตำรวจสัญญาบัตรหญิง 3) ผลิตนายตำรวจสัญญาบัตรหญิง ให้มีความเข้มแข็งและมีจิตสำนึกของความเป็นตำรวจอาชีพ 4) ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ และทางสังคมด้านต่าง ๆ ระหว่างนักเรียนนายร้อยตำรวจหญิงและนักเรียนนายร้อยตำรวจชาย เช่น การทำงานร่วมกัน การปฏิบัติตนในสังคม การเคารพในสิทธิซึ่งกันและกัน การสร้างแรงจูงใจในการเรียน เป็นต้น และ 5) ผลิตนายตำรวจสัญญาบัตรหญิง รองรับการปฏิบัติงานในสถานีตำรวจต่าง ๆ ทั่วประเทศ ซึ่งยังไม่รวมถึงหน่วยงานอื่นในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมีระบบการเรียนการสอน หลักสูตรและมาตรฐานการผลิตเดียวกับนักเรียนนายร้อยตำรวจชาย นับเป็นโรงเรียนนายร้อยเหล่าทัพเหล่าแรกที่เปิดโอกาสให้ผู้หญิงได้เข้ามาศึกษา โดยรับสมัครและสอบคัดเลือกจากบุคคลภายนอก (หญิง) และจากข้าราชการตำรวจชั้นประทวน (หญิง)



ที่มีคุณวุฒิการศึกษาระดับมัธยม ศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่าตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ ตั้งแต่รุ่น 66 เป็นต้นมา เป้าหมายการผลิตปีละ 70 คน ซึ่งปัจจุบันได้สำเร็จการศึกษาไปจำนวน 5 รุ่น (รุ่นที่ 66 - 70)

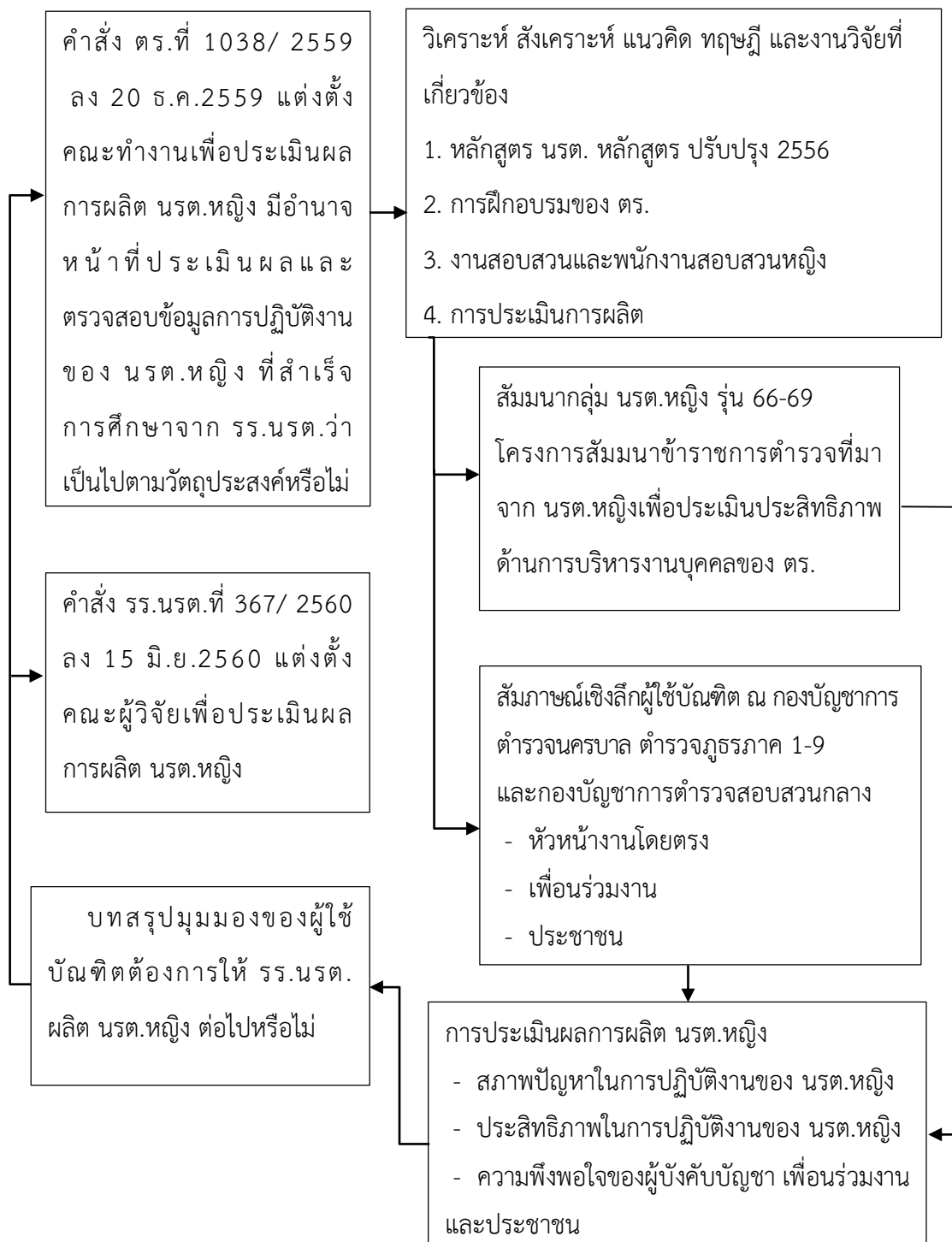
เพื่อให้การผลิตนักเรียนนายร้อยตำรวจหญิง เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กำหนด และเพื่อประเมินผลการเรียนการสอน รวมทั้งเพื่อติดตามประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ ของนายร้อยตำรวจหญิง สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงมีคำสั่งที่ 1038/2559 ลงวันที่ 20 ธันวาคม 2559 แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อประเมินผลการผลิตนักเรียนนายร้อยตำรวจหญิง ที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียน นายร้อยตำรวจ โดยในการประชุมครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2560 มีมติเห็นชอบ ให้โรงเรียนนายร้อยตำรวจ รับผิดชอบทำการประเมินและรายงานผลการประเมินผลการผลิตนักเรียน นายร้อยตำรวจหญิง ที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจไปแล้ว 1 ปี คือตั้งแต่ รุ่น 66-69 ทราบ ตามคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ 1038/2559 ดังกล่าว

ดังนั้น ในฐานะที่คณะผู้วิจัยเป็นอาจารย์ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ทำหน้าที่ป้อนเพาะนักเรียน นายร้อยตำรวจหญิงออกสู่สังคม และได้รับมอบหมายตามมติที่ประชุมคณะทำงานเพื่อประเมินผลการผลิต นักเรียนนายร้อยตำรวจหญิง ตามคำสั่งโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ที่ 367/2560 ลงวันที่ 15 มิถุนายน 2560 ให้ทำหน้าที่ประเมินผลการผลิตนักเรียนนายร้อยตำรวจหญิง คณะผู้วิจัยจึงศึกษาวิจัยการประเมินผล การผลิตนายร้อยตำรวจหญิงว่า นายร้อยตำรวจหญิงมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย หรือไม่อย่างไร มีปัญหาและอุปสรรค หรือข้อจำกัดของเพศสภาพ ในการปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ อย่างไร การเรียนการสอนในหลักสูตรของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ สอดรับกับการปฏิบัติงานจริงหรือไม่ อย่างไร ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และประชาชน พึงพอใจนายร้อยตำรวจหญิงหรือไม่ เพียงใด เพื่อนำผล การศึกษาเป็นข้อมูลนำเสนอผู้บังคับบัญชา และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย และเพื่อติดตามประเมินผลตามโครงการนักเรียนนายร้อยตำรวจหญิง ที่ดำเนินการตั้งแต่ปีการศึกษา 2552 รวมทั้งเพื่อเป็นแนวทางในการปรับการเรียนการสอนและปรับหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการ ของสังคมและประชาชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาภารกิจ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ นายร้อยตำรวจหญิง

กรอบงานวิจัย





ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิทยาการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative methodology) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภารกิจ ปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง ศึกษาประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง และความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และประชาชนต่อการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ กองบัญชาการ ตำรวจนครบาล ตำรวจภูธรภาค 1-9 และกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ นายร้อยตำรวจหญิงที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วอย่างน้อย 1 ปี คือรุ่น 66 - 69 รวม 138 คน และผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาที่เป็นหัวหน้างานโดยตรง เพื่อนร่วมงาน และประชาชน จำนวน 3 คน/หน่วย รวม 33 คน จากการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ชุดข้อคำถาม และแบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต และการสนทนากลุ่ม (Focus Group) นายร้อยตำรวจหญิง วิเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และการตีความ (Interpretation) ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลโดยการตรวจสอบสามเส้า (Triangulation Technique) โดยวิธีการตรวจสอบแหล่งบุคคล เพื่อตรวจสอบว่าถ้าบุคคลผู้ให้ข้อมูลเปลี่ยนไป ข้อมูลจะเหมือนเดิมหรือไม่ เพื่อให้ได้ข้อค้นพบที่น่าเชื่อถือ สามารถตอบปัญหาการวิจัยได้อย่างสมบูรณ์และครบถ้วน และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ ทั้งในเชิงนโยบายและเป็นแนวปฏิบัติต่อไปได้

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ภารกิจ ปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ภารกิจ ปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง

1. ภารกิจของนายร้อยตำรวจหญิง

ภารกิจของนายร้อยตำรวจหญิง ประกอบด้วย หน้าที่ในฐานะเป็นพนักงานสอบสวน และหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งหน้าที่ในฐานะเป็นพนักงานสอบสวนนั้น มีการปฏิบัติหน้าที่ (การเข้าเวร) 3 รูปแบบ คือ เข้าเวรปกติ เหมือนกับพนักงานสอบสวนชาย เข้าเวรเฉพาะเวรกลางวันหรือไม่เกิน 24.00 น. และเข้าเวรวันเวลาราชการ (วันจันทร์ถึงวันศุกร์) โดยลักษณะการรับคดี มี 2 ลักษณะคือ



1) รับผิดชอบทั่วไปทุกคดี ทั้งคดีอาญา คดีจราจร และคดีที่เกี่ยวข้องกับเด็ก เพศ และสตรี ทั้งคดีที่เกี่ยวข้องกับเพศ เด็กและสตรีของตนเอง และคดีที่เกี่ยวข้องกับเพศ เด็กและสตรีของพนักงานสอบสวนชายท่านอื่น และ 2) รับเฉพาะคดีที่เกี่ยวข้องกับเพศ เด็กและสตรี ส่วนหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายมักเป็นภารกิจสำคัญที่จำเป็นต้องใช้ผู้หญิง และข้าราชการตำรวจมีไม่เพียงพอ หรือเป็นงานเฉพาะตัว จึงมีการมอบหมายเป็นกรณีพิเศษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภารกิจถวายความปลอดภัยพระบรมวงศานุวงศ์ที่เสด็จในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

2. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง

ในการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง พบปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

2.1 ปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดด้านเพศสภาพ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง พบข้อจำกัดด้านเพศสภาพ คือความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน กรณีเหตุเกิดกลางคืน การออกตรวจสถานที่เกิดเหตุเพียงคนเดียว ในท้องที่ทุรกันดาร ปัญหาด้านการยอมรับ ความน่าเชื่อถือจากเพศสภาพความเป็นหญิง และวัยวุฒิที่ไม่มากนัก จึงทำให้ประชาชนบางท่านไม่ให้การยอมรับในครั้งแรกที่ติดต่อบางกรณีที่เป็นคดีร้ายแรงและผู้ต้องหาเป็นเพศชาย ผู้ต้องหามักไม่ค่อยยำเกรง และการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอก ถ้าต้องติดต่อกับหน่วยงานอื่นที่เป็นหญิงด้วยกัน พบว่าค่อนข้างยากในการประสานงาน นอกจากนี้ นายร้อยตำรวจหญิงไม่สามารถใส่เครื่องแบบที่เป็นกางเกงได้ จึงทำให้ขาดความคล่องตัว

2.2 ปัญหาและอุปสรรค ด้านความเสมอภาค ความเท่าเทียมในการปฏิบัติงาน ในมุมมองของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มองว่าไม่มีปัญหาเรื่องของเพศสภาพ หรือความไม่เท่าเทียมกันในการปฏิบัติงานระหว่างหญิงกับชาย แต่อาจมีบางประเด็น เช่น ไม่ค่อยหนักแน่น การทนรับแรงกดดัน ไม่กล้าพกปืน ไม่กล้ายิงปืน ไม่แม่นยำเรื่องระเบียบคำสั่ง ซึ่งปัญหาเหล่านี้ไม่ได้ขึ้นอยู่กับเพศสภาพ แต่ขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถและความใส่ใจ ในมุมมองของนายร้อยตำรวจหญิงมองว่า มักไม่ได้รับความเสมอภาคเท่าเทียม จะได้รับมอบหมายงานเพิ่มมากกว่าเพื่อนข้าราชการตำรวจทั่วไป เช่น งานธุรการ งานเอกสาร งานมวลชนสัมพันธ์ ในขณะที่ไม่ได้รับสิทธิ์เพิ่มขึ้น หรือไม่ได้รับโอกาสที่เท่าเทียม หรือได้รับความยุติธรรมน้อยกว่า รวมทั้งข้าราชการตำรวจชั้นประทวนชายบางคนไม่ค่อยให้ความสำคัญในช่วงแรกของการไปรับตำแหน่ง

2.3 ปัญหาและอุปสรรคอื่น ๆ นายร้อยตำรวจหญิงสรุปประเด็นนี้ว่า สถานีตำรวจส่วนใหญ่มีกำลังพลน้อย พนักงานสอบสวนน้อย นายร้อยตำรวจหญิงจึงไม่มีผู้ช่วยในการปฏิบัติงาน แต่มักถูกคาดหวังในงานมากกว่าเพศชาย งบประมาณและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานขาดแคลน ต้องใช้งบประมาณตนเอง



ในการจัดซื้ออุปกรณ์ ขาดการสนับสนุนส่งเสริม ขาดขวัญกำลังใจ และการมีอคติของผู้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ชาย รวมทั้งมีความยากลำบาก ในการประสานงานกับสายงานต่าง ๆ ในสถานีดำรวจ ผู้ช่วยพนักงานสอบสวนส่วนใหญ่อายุมาก และบางพื้นที่มีการถูกคุกคามทางเพศ การพูดไม่ให้เกิดผล

2.4 ข้อได้เปรียบในการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง ในฐานะเป็นพนักงานสอบสวนหญิง คือ สามารถเข้าถึงประชาชนได้ง่าย ลดความขัดแย้งระหว่างคู่กรณีได้ดี เข้าถึงความรู้สึกของผู้เสียหาย ในคดีเพศ มีความละเอียดอ่อนในการสอบปากคำ และได้รับความไว้วางใจจากผู้เสียหาย มากกว่าพนักงานสอบสวนชาย มีความสะดวกในการตรวจเยี่ยมหรือตรวจสถานที่เกิดเหตุ สามารถตรวจค้นร่างกายได้ ทั้งเพศหญิงและเพศชาย ได้รับความสะดวกในการติดต่อประสานงาน ระหว่างข้าราชการตำรวจ สัญญาบัตรชาย ที่ป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจด้วยกัน มีความอ่อนโยน เข้มแข็ง แข็งแรง อดทนอดกลั้น มีบุคลิกภาพดี มีภาวะผู้นำ อยู่ในระเบียบวินัย เชื่อฟังผู้บังคับบัญชา มีความเรียบร้อยของงาน และสามารถทำได้ทุกหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง

การวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานประเด็นนี้ คณะผู้วิจัยประเมินจากการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง ซึ่งเป็นข้อมูลจากการปฏิบัติงานจริง (Objective data) 2 ด้านคือ ด้านปริมาณงานและคุณภาพงาน และพบว่า นายร้อยตำรวจหญิงสามารถปฏิบัติงานได้ดีมีประสิทธิภาพ ทั้งด้านปริมาณงาน ที่สามารถทำสำนวนคดีแล้วเสร็จตามกรอบเวลาถึงร้อยละ 95 และด้านคุณภาพงาน นายร้อยตำรวจหญิงมีความรู้ความสามารถด้านวิชาการตำรวจ สามารถปฏิบัติภารกิจของตำรวจได้ทุกด้าน เทียบเท่านายตำรวจสัญญาบัตรชาย มีความเข้มแข็ง และมีจิตสำนึกของความเป็นตำรวจอาชีพ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง

ในมุมมองของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน พบว่า ส่วนใหญ่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิงค่อนข้างมาก โดยมองว่า นายร้อยตำรวจหญิงสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย และทัดเทียมกับตำรวจชาย อีกทั้งยังมีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงานมากกว่าตำรวจชาย รวมถึงมีความรับผิดชอบและเอาใจใส่งานในหน้าที่ ในขณะที่บางส่วนมองว่า การจบการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ช่วยให้ นายร้อยตำรวจหญิง มีทักษะความเชี่ยวชาญในอาชีพ การฝึกฝนที่เข้มข้น ช่วยให้ นายร้อยตำรวจหญิง มีความอดทนต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ ส่วนประชาชนมองการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิงในเชิงบวกทั้งสิ้น และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิงค่อนข้างมาก โดยมองว่า นายร้อยตำรวจหญิงสามารถสื่อสารและให้คำแนะนำกับประชาชนได้เป็นอย่างดี

มีความละเอียดอ่อน เข้าอกเข้าใจ คอยดูแลเอาใจใส่ ไม่ละเลยความทุกข์ร้อนของประชาชน ดังนั้นสรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิงค่อนข้างมาก ซึ่งสอดคล้องกับข้อค้นพบเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง ที่ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มองว่านายร้อยตำรวจหญิงปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งน่าจะเป็นเงื่อนไขสำคัญที่ทำให้ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง

นอกจากนี้ จากการศึกษาวิจัย พบว่า ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลทั้งหมดเห็นควรให้มีการผลิตนายร้อยตำรวจหญิงต่อไป โดยนำเสนอการผลิตนายร้อยตำรวจหญิงใน 3 ลักษณะดังนี้

1. ต้องการให้มีการผลิตต่อไปเพราะเห็นว่าเป็นประโยชน์

ในมุมมองของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่เห็นว่า การมีนายร้อยตำรวจหญิงเป็นเรื่องที่ดี และมีประโยชน์ต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และต่อประชาชนผู้รับบริการ โดยเฉพาะเด็ก เยาวชนและสตรี จะได้รับประโยชน์จากการมีนายร้อยตำรวจหญิง ในการให้บริการและดูแลช่วยเหลือ อีกทั้ง ยังเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ของตำรวจให้ดีขึ้น เป็นการลดช่องว่างระหว่างตำรวจและประชาชน เนื่องจากการมีนายร้อยตำรวจหญิง ประชาชนโดยเฉพาะเพศหญิงจะเข้าถึงได้ง่ายกว่า ช่วยอุดช่องโหว่หรือเติมเต็มในการปฏิบัติหน้าที่ ที่นายร้อยตำรวจชายอาจไม่สามารถปฏิบัติได้ หรืออาจปฏิบัติได้ไม่มีประสิทธิภาพเทียบเท่านายร้อยตำรวจหญิง ดังนั้น จึงควรให้โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ทำการผลิตนายร้อยตำรวจหญิงต่อไป อาจเพิ่มจำนวนการผลิตให้มากขึ้น เพื่อให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในทุกสถานีดำรวจ

2. ต้องการให้มีการผลิตต่อไป แต่ควรเปิดกว้างให้ปฏิบัติในสายงานอื่น

ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานเกินกึ่งหนึ่ง มองว่า การที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติให้มีการผลิตนายร้อยตำรวจหญิงเป็นสิ่งที่ดีและมีประโยชน์ แต่มีความเห็นว่า นายร้อยตำรวจหญิงส่วนใหญ่ มีความรู้ความสามารถทัดเทียมตำรวจชาย และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย อีกทั้งการเรียนการสอนในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ เน้นให้นายร้อยตำรวจมีความรู้ และทักษะทั้งในด้านวิชาการ วิชาชีพ ในสายงานต่าง ๆ รวมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกในการเป็นตำรวจอาชีพ และบุคลิกภาพความเป็นผู้นำ ซึ่งนายร้อยตำรวจหญิงได้รับความรู้และการปลูกฝังเหมือนกันกับนายร้อยตำรวจชาย ดังนั้น จึงควรเปิดกว้างให้นายร้อยตำรวจหญิงสามารถปฏิบัติหน้าที่ในสายงานอื่น ๆ ตามความรู้ความสามารถ และความถนัด ไม่จำกัดเฉพาะสายงานสอบสวน



3. ต้องการให้มีการผลิตต่อไป แต่ควรปรับปรุงให้ดีขึ้น

ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ มีมุมมองสอดคล้องกันว่า ควรมีการผลิตนายร้อยตำรวจหญิงต่อไป เพราะเห็นว่าเป็นประโยชน์ แต่ต้องพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เน้นให้ผลิตนายร้อยตำรวจหญิงที่สามารถปฏิบัติงานในสถานการณ์จริง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำความรู้ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้หลากหลาย เน้นการสร้างจิตสำนึกความเป็นตำรวจ มีทัศนคติที่ดีต่องานสอบสวน มีวินัย สร้างแรงจูงใจให้นายร้อยตำรวจหญิง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มศักยภาพ

4. มุมมองของประชาชน ประชาชนผู้ให้ข้อมูลทุกคนต้องการให้มีการผลิตนายร้อยตำรวจหญิงต่อไป และประชาชนบางส่วนเห็นว่า ควรมีนายร้อยตำรวจหญิงประจำอยู่ทุกสถานีตำรวจ

สรุปและอภิปรายผล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยประเมินผลการผลิตนายร้อยตำรวจหญิง 2 ด้านคือ ด้านประสิทธิภาพและด้านความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง

1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง

ในภาพรวมมุมมองผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เห็นว่า นายร้อยตำรวจหญิงมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ สามารถปฏิบัติงานได้แล้วเสร็จตามกรอบเวลาคิดเป็นร้อยละ 95 มีความรู้ ความสามารถและทักษะในงาน มีความรับผิดชอบ มีภาวะผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์ สื่อสารนุ่มนวล ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายและให้ความไว้วางใจ ได้รับการยอมรับว่าสามารถปฏิบัติงานได้ ทัดเทียมเพศชาย มีเพียงส่วนน้อยที่มองว่าปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามคาดหวังไปบ้าง แต่เป็นปัญหาเฉพาะตัวบุคคลที่ไม่มีใจรักในงานสอบสวน จึงทำให้ปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่ ไม่เกี่ยวกับเพศสภาพหรือความเป็นนายร้อยตำรวจหญิง

เมื่อพิจารณาเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน นายร้อยตำรวจหญิงมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อาจเนื่องมาจาก เพศสภาพความเป็นหญิง ซึ่งเป็นเพศที่อ่อนโยน โดยเฉพาะกับเด็กและสตรี สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกใจที่จะบอกเล่าข้อมูล และความที่เพศหญิงมักเกรงกลัวที่จะกระทำผิดมากกว่าเพศชาย จึงค่อนข้างมีความรับผิดชอบ กระตือรือร้นในงาน และละเอียดรอบคอบ ในส่วนของความรู้และทักษะการปฏิบัติงาน การมีภาวะผู้นำ และความสามารถในการปฏิบัติงานได้ทัดเทียมเพศชาย อาจเนื่องมาจากผ่านกระบวนการผลิตจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ เหมือนกับนายร้อยตำรวจชาย ที่เนื้อหาหลักสูตรเน้นทั้งด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพตำรวจ ด้านการฝึกแบบตำรวจ

ยุทธวิธี การยิงปืน และการส่งเสริมคุณลักษณะการเป็นผู้นำ จึงทำให้นายร้อยตำรวจหญิงมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

จากข้อค้นพบเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการนักเรียนนายร้อยตำรวจหญิง ที่มุ่งผลิตนายตำรวจหญิงที่ทำหน้าที่พนักงานสอบสวนในคดีเกี่ยวกับความรุนแรงต่อเด็ก เยาวชน และสตรี ซึ่งผลการวิจัยบ่งชี้ชัดเจนว่านายร้อยตำรวจหญิงปฏิบัติได้เป็นอย่างดีและเหมาะสม รวมถึงวัตถุประสงค์ในการผลิตนายร้อยตำรวจหญิงที่มีความรู้ความสามารถด้านวิชาการตำรวจ และสามารถปฏิบัติหน้าที่ทุกด้านได้เทียบเท่าตำรวจชาย ซึ่งผลการวิจัยแสดงถึงการบรรลุวัตถุประสงค์ในประเด็นนี้เช่นกัน และเมื่อพิจารณาถึงความสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ตามที่ เจนวิทย์ สิทธิวงศ์ (2555) ได้กล่าวไว้ว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การให้บริการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างเป็นที่พึงพอใจ รวมถึงผลงานได้รับการยอมรับจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานในสายงาน จะเห็นได้ว่า นายร้อยตำรวจหญิงสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในแง่ของการสื่อสาร ที่มีความนุ่มนวล ช่วยให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย ประกอบกับการได้รับการยอมรับจากทั้งผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน โดยเห็นผลเป็นที่ประจักษ์ตามผลการวิจัย

แนวทางในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สรุปผลการวิจัยได้ว่า ควรส่งเสริมและพัฒนาแนวทางเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ให้ครอบคลุม 3 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล โดยการสร้างจิตสำนึกและความผูกพันในงาน ปรับทัศนคติให้รักและผูกพันในสายงานสอบสวน และส่งเสริมให้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องทั้งด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ 2) ด้านบริหารจัดการองค์กร โดยการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพของนายร้อยตำรวจหญิงให้ชัดเจน เปิดโอกาสให้ปฏิบัติงานในสายงานอื่นตามความรู้ความสามารถได้ ผู้บังคับบัญชาควรกำกับดูแล และให้คำปรึกษา ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างมีคุณภาพ และจัดสรรพนักงานสอบสวนให้มีเพียงพอ และ 3) ด้านกระบวนการผลิตนายร้อยตำรวจหญิง โดยการปรับเนื้อหาหลักสูตรให้ทันสมัย จัดกระบวนการเรียนรู้แบบบูรณาการ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานในสถานการณ์ที่หลากหลาย เน้นการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ในส่วนสายงานสอบสวน ควรจัดกระบวนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับสายงาน ฝึกประสบการณ์สอบสวนและเพิ่มพูนเทคนิคการสอบสวนที่ทันสมัย

จากข้อค้นพบแนวทางในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการนักเรียนนายร้อยตำรวจหญิง ในแง่ของการผลิตนายตำรวจหญิงที่ต้องให้มีความเข้มแข็งและมีจิตสำนึกความเป็นตำรวจ ส่งเสริม



กระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะทางวิชาชีพและทางสังคมด้านต่าง ๆ ซึ่งผลการวิจัยสะท้อนในด้านกระบวนการผลิตนายร้อยตำรวจหญิง ที่นอกจากเน้นการพัฒนาเนื้อหาหลักสูตรแล้ว ควรต้องพัฒนากระบวนการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพด้วย ดังนั้น ทิศทางการดำเนินงานตามโครงการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ตอบสนองกับความต้องการ เพียงแต่อาจต้องพิจารณาในเรื่องของการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าให้ชัดเจน และพิจารณาการเปิดโอกาสให้นายร้อยตำรวจหญิงปฏิบัติงานในสายงานอื่นนอกจากสายงานสอบสวน

2. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง

ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และประชาชน พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิงค่อนข้างมาก โดยเห็นว่าประสิทธิภาพการทำงานไม่ได้ขึ้นอยู่กับเพศสภาพ แต่อยู่ที่การมีใจรักและทัศนคติที่ดีต่องาน จีรวัฒน์ หงอกสิมมา (2554) กล่าวไว้ว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจนั้นยังต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของประชาชนด้วย นอกเหนือไปจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน สอดคล้องกับ Simon (1960) ที่กล่าวว่า ประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ มีเงื่อนไขเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของประชาชนรวมอยู่ด้วย จากข้อค้นพบ นายร้อยตำรวจหญิงนอกจากมีความรู้และทักษะในงานสามารถปฏิบัติงานได้ทัดเทียมเพศชายแล้ว ยังมีความละเอียดรอบคอบ รับผิดชอบ สามารถสื่อสารและให้คำแนะนำกับประชาชนได้ดี มีความละเอียดอ่อน เข้าอกเข้าใจ จึงทำให้การปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิงเป็นที่พึงพอใจ

คณะผู้วิจัยสรุปความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อการผลิตนายร้อยตำรวจหญิง ได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตได้แก่ ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และประชาชน เห็นสอดคล้องกันทั้งหมดว่า ต้องการให้มีการผลิตนายร้อยตำรวจหญิงต่อไป โดยในส่วนผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน แสดงถึงความต้องการใน 3 ลักษณะ คือ 1) ต้องการให้มีการผลิตต่อเพราะเห็นว่าเป็นประโยชน์ เนื่องจากนายร้อยตำรวจหญิง มีความรู้ความสามารถทัดเทียมเพศชาย มีเพศสภาพที่เป็นข้อได้เปรียบ และข้อดีต่อการปฏิบัติงานหลายประการ โดยเฉพาะในคดีที่เกี่ยวข้องกับเด็กและสตรี 2) ต้องการให้มีการผลิตแต่ควรเปิดกว้างให้ปฏิบัติงานในสายงานอื่นได้ เนื่องจากนายร้อยตำรวจหญิงมีความสามารถหลากหลาย จากการบ่มเพาะของโรงเรียนนายร้อยตำรวจที่ไม่ได้เน้นปลูกฝังเฉพาะการทำงานในสายงานสอบสวนเท่านั้น และ 3) ต้องการให้มีการผลิตแต่ควรปรับปรุงให้ดีขึ้น เนื่องจากพบการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตบางประการ เช่น ความประมาท ความอ่อนไหว ทนรับแรงกดดันได้น้อยกว่าเพศชาย และอาจยังขาดจิตสำนึกรักในสายงานสอบสวน ซึ่งควรเน้นการปรับทัศนคติ เสริมแรงจูงใจ และปรับปรุงในส่วนกระบวนการผลิตให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในส่วนของประชาชน มีความต้องการให้มีการผลิตนายร้อยตำรวจหญิง เนื่องจากให้การดูแลช่วยเหลือประชาชนในส่วนที่ตำรวจชายไม่สามารถปฏิบัติได้ดีเท่าที่ควร ช่วยให้ประชาชนรู้สึกอบอุ่นใจ และไว้วางใจ ช่วยลดช่องว่างระหว่างตำรวจกับประชาชน ช่วยอุดช่องโหว่ที่เคยเกิดขึ้นในการให้บริการประชาชน และช่วยให้ภาพลักษณ์ของตำรวจดีขึ้น จากเพศสภาพความเป็นหญิง ช่วยให้เข้าถึงประชาชนและประชาชนเข้าถึงได้ง่ายขึ้น ภาพลักษณ์ของความกระตือรือร้นในบางมุมของตำรวจชาย เมื่อนายร้อยตำรวจหญิงจะช่วยเพิ่มความนุ่มนวลและความเข้าอกเข้าใจ มีภาพลักษณ์ใหม่ที่ทำให้ประชาชนพึงพอใจยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรสร้างเส้นทางการเติบโต วางกรอบนโยบาย กำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพของนายร้อยตำรวจหญิงให้ชัดเจน มีการมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการให้เป็นรูปธรรม กำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยเปิดเผยตรวจสอบได้
2. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรจัดตั้งคณะกรรมการศึกษาสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กรตำรวจ (SWOT Analysis) โดยพิจารณาจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรคของการมีนายร้อยตำรวจหญิง โดยคำนึงประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้ง มากกว่าความคุ้มค่าในการผลิต รวมทั้งเปิดโอกาสให้องค์กรภายนอก มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อประโยชน์ของการตัดสินใจ และสร้างการรับรู้ร่วมกัน
3. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรสนับสนุนและพัฒนานายร้อยตำรวจหญิงให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงสุด สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างช่องทางการสื่อสารและการประสานงานได้ตลอดเวลา มีการไหลของข้อมูลความรู้ในงาน เพื่อ ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง
4. สถานีตำรวจ ควรมีการจัดการความรู้ (Knowledge management; KM) เพื่อดึงความรู้และภูมิปัญญาที่มีอยู่ (Tacit knowledge) จากนายตำรวจทุกชั้นยศ ที่มีความรู้และประสบการณ์ในแต่ละสายงาน ออกมาเป็นความรู้ภายนอก (Explicit knowledge) เพื่อให้ นายร้อยตำรวจหญิงได้เข้าถึงและนำไปประยุกต์ใช้
5. โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ในฐานะเป็นแหล่งผลิต ต้องทบทวนพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนจัดกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นระบบแบบบูรณาการ จัดการเรียนรู้แบบ How to เพื่อให้ผู้เรียน



เชื่อมโยงเห็นภาพว่าจะรับมือกับสถานการณ์นั้นอย่างไร เรียนรู้ตามสภาพการณ์จริงนอกสถานที่ รวมทั้งเพิ่มพูนทักษะต่าง ๆ ที่สำคัญ เช่น โปรแกรม IBM I2 บูรณาการการฝึกแบบตำรวจ ยุทธวิธีตำรวจ การยิงปืน เพื่อให้เกิดทักษะ สามารถรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินเฉพาะหน้า รวมทั้งการปลูกฝังจิตสำนึกของความเป็นตำรวจอาชีพ

6. โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ต้องกำกับดูแลจัดการสนับสนุนการเรียนรู้ทุกด้านอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านชีวิตความเป็นอยู่ และด้านการเรียนรู้ โดยจัดอาคารที่พักอาศัยให้ถูกสุขลักษณะ มีสถานที่ออกกำลังกายเหมาะสมพร้อมใช้งาน มีผู้เชี่ยวชาญด้านวิทยาศาสตร์การกีฬา พัฒนาห้องสมุดเป็นศูนย์การเรียนรู้ อย่างแท้จริง จัดสรรตำราเรียนให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก สร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ผ่าน โทรศัพท์มือถือ มีอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทุกพื้นที่ มีอุปกรณ์การเรียนการสอนการฝึกที่ทันสมัยเพียงพอ และมีผู้ดูแลรับผิดชอบ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาสาเหตุหรืออิทธิพลที่มีต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ของนักเรียนนายร้อยตำรวจ โดยใช้วิธีวิทยาการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อปรับการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับบริบทของผู้เรียน ทราบแนวทางการพัฒนานักเรียนนายร้อยตำรวจ โดยมุ่งเน้นการนำการเรียนรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป
2. ควรศึกษากระบวนการพัฒนาการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง ตามมุมมองผู้ใช้บัณฑิต เพื่อความเป็นเลิศในการบริการประชาชน
3. ควรศึกษาความคุ้มค่าของการมีนายร้อยตำรวจหญิง โดยเปรียบเทียบประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิงทุกสายงาน เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานของนายร้อยตำรวจหญิง

เอกสารอ้างอิง

- จิรวัดน์ หงอกสีมมา. (2554). ปัจจัยทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการทำงานของ ข้าราชการในศูนย์บริการรถยนต์นั่งนำเข้าแห่งหนึ่งของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- เจนวิทย์ สิทธีวงศ์. (2555). อิทธิพลของการเรียนรู้และแรงจูงใจในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานผ่านสมรรถนะของบุคลากร บริษัทโทรเกรส ซัพพอร์ท จำกัด (กลุ่มบริษัท ให้บริการสนับสนุนงานต่อเครือธนาคารกสิกรไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.



ชัยวุฒิ เกียรติกิจก่าจาย. (2557). การพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการสอบสวนของพนักงานสอบสวนหญิง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. **วารสารดุซญ์บัณฑิตทางสังคมศาสตร์ (ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)**. 4(3), 28-36.

พรรณณิกา เอียดช่วย. (2556). การเลือกปฏิบัติทางเพศต่อพนักงานสอบสวนหญิง ในเขตพื้นที่ภูธรภาค 5. **วิทยานิพนธ์ปริญญานิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่**.

รัชนิวรรณ สุขเจริญดี. (2552). ความคาดหวังของประชาชนที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนหญิง ในเขตสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ. **วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพมหานคร**.

สมัย มูลประการ. (2555). การสอบสวนในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศโดยพนักงานสอบสวนหญิง. **วิทยานิพนธ์ปริญญานิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, กรุงเทพมหานคร**.

Simon. H. A. (1960). **Administrative Behavior**. New York: The McMillan.

ผู้เขียน

คำนำหน้า ชื่อ-สกุล

หน่วยงาน/สังกัด

ที่อยู่ของหน่วยงาน/สังกัด

e-mail

พันตำรวจโทหญิง ดร.กรรณิกา กุกุดเรือ

คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

เลขที่ 90 หมู่ 7 อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73110

ohkanka@gmail.com