

การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผล
ของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2

Acceptance of Information Technology Utilization - School Report – for the
Measurement and Evaluation of Educational Institutions
in the Yarang School Group, Pattani Primary Educational
Service Area Office 2

ผู้วิจัย มุฮัมหมัดรอวียี่ สาและ^{1*}

Muhammadravee Salaeh^{1*}

Pg67161615005@ftu.ac.th

อะห์มัด ยี่สุนทรง¹

Ahmad Yeeksung

Received : 2025-05-08

Revised : 2025-07-09

Accepted : 2025-08-13

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษา 2) เปรียบเทียบการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report โดยจำแนกตามตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน 3) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ School Report และ 4) เสนอแนวทางการพัฒนาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง จำนวน 117 คน โดยเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยแบบสอบถามผ่านกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที ความแปรปรวนทางเดียว และรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe'

ผลการวิจัยพบว่า 1) การยอมรับการใช้ School Report โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) การเปรียบเทียบการยอมรับตามตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ปัญหาและอุปสรรคสำคัญ ได้แก่ ขั้นตอนการใช้งานที่ยุ่งยาก และระบบที่ขาดความต่อเนื่อง 4) แนวทางพัฒนาที่เสนอ คือ ควรออกแบบระบบให้ใช้งานง่ายขึ้น ไม่ซับซ้อน และมีความต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและส่งเสริมการยอมรับในระดับสถานศึกษา

คำสำคัญ: การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ School Report การวัดและประเมินผล สถานศึกษา

¹ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยฟาฏอนี

¹ Faculty of Education, Fatoni University

Abstract

This research study aimed to: 1) examine the acceptance of using the School Report information technology system in educational assessment and evaluation; 2) compare the acceptance of the School Report system based on job position, educational level, and work experience; 3) investigate the problems and obstacles in accepting the School Report technology; and 4) propose development guidelines to enhance the acceptance of the School Report system among schools in the Yarang group under the Pattani Primary Educational Service Area Office 2. The sample group in this study consisted of 117 school administrators and teachers from the Yarang School Group. Data were collected and analyzed using questionnaires administered to the sample group. The statistical methods used for data analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance (ANOVA), and pairwise comparisons using Scheffé's method.

The research findings revealed that: 1) the overall acceptance level of the School Report system was high; 2) there were no statistically significant differences at the 0.05 level in acceptance when compared across job positions, education levels, and work experience; 3) key problems and obstacles included a complicated system access process and lack of continuity in system operation; and 4) the recommended development direction is to design a simpler, more user-friendly, and consistent system in order to increase efficiency and promote greater acceptance at the school level.

Keywords: Information Technology Acceptance; School Report; Educational Assessment and Evaluation; Schools

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในมาตรา 63-69 ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับการจัดการด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา กำหนดขอบเขตการจัดการโครงสร้างพื้นฐานการพัฒนาบุคลากรการวิจัยการจัดตั้งกองทุนและหน่วยงานกลางเพื่อวางนโยบายและบริหารงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีการศึกษา แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579 กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาคอนกชว่งวัยและการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยมีเป้าหมายสนับสนุนให้มีแหล่งเรียนรู้ สื่อตำราเรียน นวัตกรรมและสื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและมาตรฐาน และประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยไม่จำกัดเวลา นอกจากนี้ยังกำหนดยุทธศาสตร์การสร้างโอกาสความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางการศึกษา โดยมีเป้าหมายในการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาผ่านดิจิทัล เพื่อการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย มีตัวชี้วัดสำคัญ เช่น มีระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการศึกษาที่ทันสมัย สนองตอบความต้องการของผู้เรียนและผู้ให้บริการอย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ กระทรวงศึกษาธิการจึงกำหนดนโยบายการจัดการศึกษาที่ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขึ้น ได้แก่ การปฏิรูปการเรียนรู้ด้วยดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ด้วยดิจิทัลแห่งชาติ (National Digital Learning Platform) และการส่งเสริมการฝึกทักษะดิจิทัลในชีวิตประจำวัน เพื่อให้มีหน่วยงานรับผิดชอบพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ด้วยดิจิทัลแห่งชาติ ที่สามารถนำไปใช้ในกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่ทันสมัย

เข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้อย่างกว้างขวางผ่านระบบออนไลน์ และการนำฐานข้อมูลกลางทางการศึกษา มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2564)

เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่ต้องนำมาใช้ในการบริหารการศึกษาในปัจจุบัน เพราะสถานศึกษาต้องบริหารจัดการให้มีคุณภาพและทันสมัย ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยเหลือในการบริหารงานของสถานศึกษา การพัฒนาเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ให้มีความมั่นคงมั่งคั่ง และยั่งยืนในระยะยาวได้นั้น ต้องเร่งพัฒนาปัจจัยพื้นฐานเชิงยุทธศาสตร์ในทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาทุนมนุษย์ จากการศึกษาในระดับคุณภาพการศึกษา การเรียนรู้ การพัฒนาทักษะ และยกระดับคุณภาพบริการให้ทั่วถึงในทุกพื้นที่ พร้อมทั้งมีนโยบาย แนวปฏิบัติ โดยมีเป้าหมายการพัฒนา คือ การมีวินัยในตนเอง การเคารพกฎระเบียบของสังคมและวิธีการ พัฒนา คือสร้างความตระหนักรู้ในตนเอง มีเนื้อหาการเรียนรู้และสร้างกิจกรรมที่เชื่อมโยงกับปัญหาเพื่อการรับใช้สังคม (สุรัตน์เพชรนิล และ ศิริธนา จิตต์จรัส, 2561)

การบริหารงานวิชาการเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารสถานศึกษาและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่จะต้องให้ความสำคัญอย่างยิ่งของกฎกระทรวงพ.ศ. 2550 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 และมาตรา 39 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (2545) และการวัดและประเมินผลเป็นงานส่วนหนึ่งในการบริหารงานวิชาการ ซึ่งมีความสำคัญในการพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ได้บัญญัติไว้ว่า การวัดและการประเมินผลการเรียนของผู้เรียนนั้น มีการวัดและประเมินผลเพื่อพัฒนาผู้เรียน เพื่อให้ทราบความเคลื่อนไหวของผู้เรียนในการเรียนรู้

ในปัจจุบันสถานศึกษาได้มีการใช้ระบบเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลด้านการวัดและประเมินผล อย่างแพร่หลาย เพื่อลดภาระงานของครู โดยเฉพาะข้อมูลพื้นฐานนักเรียน ข้อมูลการมาเรียน ข้อมูลการอ่าน คติวิเคราะห์ และเขียน ข้อมูลคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ข้อมูลคะแนนระหว่างภาคและปลายภาค ข้อมูลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ข้อมูลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนรายบุคคล ข้อมูลประจำตัวนักเรียนปฐมวัย ข้อมูลพัฒนาการปฐมวัย และข้อมูลธุรการชั้นเรียน ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษามีการยอมรับ และส่งเสริมสนับสนุนการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะฝ่ายกลุ่มงานบริหารวิชาการที่มีการใช้ระบบในการจัดเก็บข้อมูลสำคัญทางการศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการจัดการข้อมูลสารสนเทศ เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้สถานศึกษาสามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะนอกจากจะใช้ในการวางแผนการควบคุมการทำงาน และประกอบการตัดสินใจที่ถูกต้องแล้ว ยังนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงแนวคิดและทางเลือกใหม่ ๆ อีกด้วย การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรยังคงพบปัญหาอุปสรรคในการทำงานด้านเทคโนโลยี ได้แก่ เรื่องระบบสารสนเทศที่ลงทุนได้อย่างคุ้มค่า หรือการไม่สามารถใช้เทคโนโลยี (วิไลพรรณ อุทัยวัฒน์ และคณะ, 2565)

เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report เป็นระบบที่ไม่มีค่าใช้จ่าย มีการพัฒนามาจาก Google เชื่อมโยงข้อมูลผ่านลิงค์ ประมวลผลผ่าน Google Sheets ทำงานโดยผ่าน Google Sites และจัดการข้อมูลผ่าน Google Gmail ระบบไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย จัดเก็บข้อมูลด้านการวัดและประเมินผล และงานธุรการชั้นเรียน ประกอบ ข้อมูลพื้นฐานนักเรียน ข้อมูลการมาเรียน ข้อมูลการอ่าน คติวิเคราะห์ และเขียน ข้อมูลคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ข้อมูลคะแนนระหว่างภาคและปลายภาค ข้อมูลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ข้อมูลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนรายบุคคล ข้อมูลประจำตัวนักเรียนปฐมวัย ข้อมูลพัฒนาการปฐมวัย และแบบบันทึกต่าง ๆ ในข้อมูลธุรการชั้นเรียน สามารถพิมพ์ออกมาเป็น ปพ.5 ปพ.6 ได้ และสามารถกรอกในโปรแกรมข้อมูลทั่วไป โปรแกรมเช็คการมาเรียน โปรแกรมคุณลักษณะ/อ่าน/สมรรถนะ โปรแกรมปพ.5 โปรแกรมปพ.6 โปรแกรมอบ.1-2 โปรแกรมธุรการชั้นเรียน และโปรแกรมปอ.1-3 ค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว มีการเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ ได้ ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และเป็นสัดส่วน งานต่อการเรียกใช้ข้อมูลด้านต่าง ๆ ทำให้มีความสะดวกในการใช้งาน

สามารถใช้งานกับคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ ไอแพด แท็บเล็ต ทุกที่ ทุกเวลาที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ไม่มีความ
ซ้ำซ้อน ใช้งานง่าย รวดเร็ว และที่สำคัญสามารถช่วยลดภาระงานของครู (ซอพี กาเซะ,คำอธิบายในคู่มือการใช้งานระบบ
School Report,2564) ระบบ School Report สามารถเป็นทางเลือกหนึ่งในการนำมาจัดการข้อมูลด้านการวัดและ
ประเมินผลของสถานศึกษา และสามารถตอบรับการบริหารงานในสมัยปัจจุบัน (วารสารณัฏ แป้นแจ้,และประเสริฐ อินทร์
รักษ์, 2561:209-216)

ดังนั้นผู้วิจัยมีความสนใจที่จะทำการศึกษายอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัด
และประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 เพื่อเป็น
ข้อมูลช่วยประกอบการตัดสินใจสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง และเป็นแนวทางสำหรับสถานศึกษาในการพัฒนาระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศ School Report ไปใช้ในการจัดการข้อมูลด้านการวัดและประเมินผล และธุรการชั้นเรียน เพื่อจะได้ทราบการ
ยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ปัญหาและแนวทางการพัฒนาต่อการ
ยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 และขยายเทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ให้มีการยอ
รับครอบคลุมสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง และโรงเรียนอื่น ๆ ที่มีความสนใจเหมือนกับการยอมรับเทคโนโลยีระบบ
School MIS และระบบ Q-Info มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลในสถานศึกษา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษายอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและ
ประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 ตามหลักสูตร
แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ได้กำหนดให้มีการจัดระบบข้อมูลด้านการวัดและประเมินผลให้เป็น
สัดส่วน และค้นหาได้ง่าย ดังนั้นสถานศึกษาจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะต้องยอมรับ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศ School Report
มาใช้ในการจัดการข้อมูลสารสนเทศด้านการวัดผลประเมินผล ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานนักเรียน ข้อมูลการมาเรียน
ข้อมูลการอ่าน คิดวิเคราะห์ และเขียน ข้อมูลคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ข้อมูลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ข้อมูลการพัฒนา
คุณภาพผู้เรียนรายบุคคล ข้อมูลรายงานประจำตัวนักเรียนปฐมวัย ข้อมูลพัฒนาการปฐมวัย และข้อมูลธุรการชั้นเรียน
(ซอพี กาเซะ,คำอธิบายในคู่มือการใช้งานระบบ School Report,2564) ดังนั้นในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำทฤษฎี
แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ของ Davis (1989) ซึ่งเป็นทฤษฎีที่นิยมใน
การศึกษายอมรับหรือการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีมาเป็นกรอบหลักในการศึกษา เพื่อนำมาจัดทำเป็นกรอบการวิจัย
จำนวน 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน
2. ด้านการรับรู้ประโยชน์
3. ด้านทัศนคติต่อการใช้
4. ด้านความตั้งใจในการใช้
5. ด้านการใช้งานจริง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 จำแนกตามตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน
3. เพื่อศึกษาปัญหา และอุปสรรคต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2
4. เพื่อประมวลแนวทางการพัฒนาต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ผู้วิจัยได้เลือกศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน และครูในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 จาก 5 โรงเรียน คือ โรงเรียนบ้านกระโดต โรงเรียนบ้านกรือเซะ โรงเรียนบ้านระแงง โรงเรียนบ้านตันพิบูล และโรงเรียนอนุบาลยะรัง ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 5 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 4 คน รวมทั้งสิ้น 9 คน และครู ตำแหน่งข้าราชการ พนักงานราชการ ครูอัตราจ้าง ครูสอนศาสนา จำนวน 151 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 160 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 9 คน เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยการเลือกแบบเจาะจง และครู จำนวน 151 คน ในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 108 คน วิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยการจับฉลาก จะได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 117 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ประกอบด้วย ตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

ตัวแปรตาม การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ประกอบด้วย 1) ด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน 2) ด้านการรับรู้ประโยชน์ 3) ด้านทัศนคติต่อการใช้ 4) ด้านความตั้งใจในการใช้ และ 5) ด้านการใช้งานจริง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อศึกษาการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัยแนวคิดจากการศึกษาวิเคราะห์เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษา

ในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Form) เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และแนวทางการพัฒนาต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 พบว่าได้ค่า IOC ในแต่ละข้อได้ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.67 – 1.00 ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ทุกข้อ นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) โดยส่งแบบสอบถามให้กับสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรังที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จากนั้นนำมาตรวจหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ 0.86

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยฟาฏอนี เพื่อทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังผู้อำนวยการโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนยะรัง ทั้ง 5 โรงเรียน ผู้วิจัยกำหนดวันในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม จากนั้นผู้วิจัยดำเนินการติดตามจัดเก็บแบบสอบถามคืนจากโรงเรียน โดยใช้รูปแบบของเอกสาร ภายหลังจากที่ส่งแบบสอบถามไปแล้ว 2 สัปดาห์ ผู้วิจัยได้ติดต่อทางสื่อออนไลน์ และทางโทรศัพท์กับผู้รับผิดชอบที่รับแบบสอบถามของโรงเรียนด้วยตนเอง และได้รับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ทั้งหมด 117 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 และนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วดำเนินการวิเคราะห์ สรุปผลตามขั้นตอนของการวิจัยต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยแบบเชิงสำรวจ (Survey Research) จึงมีการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เชิงปริมาณ (Quantitative data) เมื่อได้รับแบบสอบถามครบแล้ว ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน โดยใช้การแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

5.2 วิเคราะห์เกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยใช้การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง 2 ตัวที่เป็นอิสระต่อกัน วิเคราะห์ด้วยค่าที (Independent Sample Test)

5.4 วิเคราะห์เปรียบเทียบการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 จำแนกตามตำแหน่งงาน และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรมากกว่า 2 ตัวด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe')

5.5 วิเคราะห์เกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 โดยใช้การแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

5.6 วิเคราะห์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 นำเสนอเป็นข้อ ๆ

6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 จำนวน 117 คน ส่วนใหญ่ทำงานในตำแหน่งงานเป็นข้าราชการครู จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 45.30 เป็นผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 79.49 และเป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 โดยรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการใช้งานจริง ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.61) ตามมาด้วย ด้านการรับรู้ประโยชน์ ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.62) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความเข้าใจถึงข้อดีของการใช้เทคโนโลยี ไม่ว่าจะเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน ลดภาระงาน หรืออำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการ ส่วนด้านทัศนคติต่อการใช้ ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.64) และด้านความตั้งใจในการใช้ ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.65) ทั้งสองด้านนี้มีค่าเฉลี่ยเท่ากันและอยู่ในระดับมาก

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 ด้านการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report มีความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.68) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ไม่ต้องใช้ความพยายามมากในการเรียนรู้และทำความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.75)

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 ด้านการรับรู้ประโยชน์ โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.56) และเพื่อลดขั้นตอนในการทำงาน ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.62) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ที่มีการทำงานร่วมกันระหว่างข้อมูลต่าง ๆ เป็นสัดส่วน และค้นหาข้อมูลได้ง่าย ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.64)

2.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 ด้านทัศนคติต่อการใช้ โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report เพื่อปฏิบัติงานในสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.65) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report สามารถรองรับการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.62)

2.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 ด้านความตั้งใจในการใช้ โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความตั้งใจที่จะใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ

School Report อย่างต่อเนื่องในอนาคต ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.65) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีความตั้งใจที่จะใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ School Report บ่อยเท่าที่ต้องการ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.66)

2.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยະริง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 ด้านการใช้งานจริง โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเต็มใจที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.51) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report สามารถเผยแพร่ข้อมูลในระบบให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องด้านการศึกษาทุกคน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ครอบคลุมในด้านการวัดและประเมินผล และงานธุรการชั้นเรียน ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.70)

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยະริง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 จำแนกตามตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการวิเคราะห์ปัญหา และอุปสรรคต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยະริง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 พบว่า ผู้ใช้ประสบปัญหาในหลากหลายด้าน ได้แก่ ระบบเข้าถึงยากและซับซ้อน, อินเทอร์เน็ตไม่เสถียร, ความผิดพลาดในการจัดการข้อมูล, ระบบไม่เป็นปัจจุบัน, ข้อมูลไม่สอดคล้องกัน, ความยุ่งยากในการกรอกข้อมูล, ระบบมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย, ขาดเวลาในการศึกษาและใช้งาน และข้อมูลผลลัพธ์ไม่ตรงกับที่กรอกไว้ สะท้อนว่าการพัฒนาและปรับปรุงระบบควรเน้นความง่ายในการใช้งาน ความเสถียร และความชัดเจนของข้อมูล

5. ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยະริง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 จำนวน 5 ด้าน ดังนี้

5.1 ด้านความง่ายในการใช้งาน

เพิ่มช่องทางการเข้าสู่ระบบ เช่น รองรับการล็อกอินผ่าน Facebook, Microsoft หรือ ผ่านรหัส OTP (One-Time Password) ที่ส่งไปยังเบอร์โทรศัพท์ และผ่านรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านเฉพาะ (Username/Password) เพื่ออำนวยความสะดวก และลดข้อจำกัดของบัญชี Google

5.2 ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบ

ลดความซับซ้อนในการใช้งานระบบ เช่น รวมขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน และใช้ API เพื่อนำเข้าข้อมูลสะดวกและรวดเร็ว

5.3 ด้านทัศนคติต่อการใช้

พัฒนาระบบให้ใช้งานง่ายและรวดเร็ว เช่น ลดความซับซ้อนในการกรอกข้อมูล และปรับปรุงความเร็วของระบบเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดี

5.4 ด้านความตั้งใจในการใช้

การติดตามและนิเทศการใช้งานระบบ โดยผู้บริหารและผู้ดูแลระบบต้องตรวจสอบและสนับสนุนการใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

5.5 ด้านการใช้งานจริง

เพิ่มความแม่นยำและลดข้อผิดพลาดในการจัดการข้อมูล โดยการใช้เครื่องมือตรวจสอบอัตโนมัติและการตั้งค่าการตรวจสอบข้อมูลก่อนบันทึกเข้าสู่ระบบ

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวม โรงเรียนในกลุ่มนี้มีการยอมรับการใช้งานระบบ School Report ในระดับมาก โดยเฉพาะในด้าน "การใช้งานจริง" และ "การรับรู้ประโยชน์" ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุด สะท้อนว่าเทคโนโลยีนี้ได้รับการยอมรับและสามารถนำไปใช้ได้จริง ซึ่งด้าน การรับรู้ประโยชน์ และการใช้งานจริง มีการยอมรับในระดับมากที่สุด ส่วนด้านกรรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ทศนคติต่อการใช้ และความตั้งใจในการใช้ มีการยอมรับในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 โดยรวมพบว่า ตำแหน่งงานระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานของครูในกลุ่มตัวอย่างไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ในกลุ่มโรงเรียนยะรัง พบว่า อุปสรรคสำคัญกระจายอยู่ในทุกด้านของการใช้งาน โดยเฉพาะในด้าน การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน และการใช้งานจริง ที่ยังมีข้อจำกัด เช่น ระบบต้องเข้าผ่าน Google Group เท่านั้น ต้องใช้อินเทอร์เน็ตที่เสถียร และมีขั้นตอนซับซ้อน ทำให้เข้าถึงยาก ซึ่งด้านการรับรู้ประโยชน์ และ ทศนคติต่อการใช้ พบว่า ระบบยังมีปัญหาความไม่ต่อเนื่อง ความซ้ำซ้อน และความล่าช้าในการอัปเดตข้อมูล รวมถึงยังไม่ตอบโจทย์การทำงานจริงของครูบางส่วน ขณะที่ด้านความตั้งใจในการใช้ ก็ได้รับผลกระทบจากภาระงานอื่นและเวลาที่จำกัด รวมถึงการที่ระบบยังไม่สมบูรณ์ ทำให้ขาดแรงจูงใจในการใช้งานอย่างต่อเนื่อง

4. ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 ควรมุ่งเน้นที่การปรับปรุงความง่ายในการใช้งาน โดยส่งเสริมการอบรมให้ครอบคลุม พัฒนาระบบให้เข้าถึงได้หลากหลาย รวมถึงรองรับการทำงานแบบออฟไลน์ และการเสริมสร้างความมั่นใจในการใช้งานจริง ผ่านการใช้งานอย่างต่อเนื่อง การกรอกข้อมูลที่ถูกต้อง และการสนับสนุนผู้ใช้ผ่านคู่มือหรือแอดมิน ทั้งนี้ยังควรพัฒนาระบบให้เสถียร เชื่อมโยงข้อมูลได้ดี และใช้งานได้สะดวกในระยะยาว

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2

ผลการวิเคราะห์ที่ระบุว่า "โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก" และ "มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ในการจัดการข้อมูลด้านการวัดและประเมิน" นั้น สอดคล้องและสามารถอธิบายได้ด้วย ทฤษฎีการยอมรับ

เทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) เป็นอย่างดี ซึ่ง TAM อธิบายว่าการที่บุคคลจะยอมรับและใช้งานเทคโนโลยีหรือไม่ ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลักสองประการคือ การรับรู้ว่าเป็นใช้งานง่าย (Perceived Ease of Use - PEOU) และการรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness - PU)

การรับรู้ว่าเป็นใช้งานง่าย (Perceived Ease of Use - PEOU)

จากการวิเคราะห์ระบุว่า การรับรู้ว่าระบบมีความง่ายต่อการใช้งาน คือ ปัจจัยที่กำหนดในเชิงปริมาณหรือความสำเร็จที่ได้รับว่า ตรงกับความต้องการหรือสิ่งที่คาดหวังได้มากน้อยเพียงใด เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศ" จุดนี้คือการเชื่อมโยงที่สำคัญตามทฤษฎี TAM ที่ชื่อว่า PEOU มีอิทธิพล ต่อ PU โดยตรง นั้นหมายความว่า เมื่อผู้ใช้งานรับรู้ว่าจะระบบ School Report นั้นใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน สอดคล้องกับการศึกษาของอรรถพร สุขยานี (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความตั้งใจในการใช้ระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคลของบุคลากรสถาบัน บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ : การประยุกต์ใช้ตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยี พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้ระบบ ได้แก่การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.91 ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ระบบในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.50 ด้านความเชื่อมั่นของระบบ ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ย 3.39 ด้านความคาดหวังในผลสัมฤทธิ์ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านความเข้าใจในเทคโนโลยีในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.54

การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness - PU)

จากผลการวิเคราะห์ระบุว่า "การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ปัจจัยที่กำหนดการรับรู้ในแต่ละบุคคลว่าเทคโนโลยีมีส่วนช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว มีความถูกต้องแม่นยำ พร้อมทั้งเป็นปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการนำไปใช้" แสดงให้เห็นชัดเจนว่าผู้ใช้งานในกลุ่มโรงเรียน ยะรัง มองเห็นถึงคุณค่าและประโยชน์ที่จับต้องได้ จากการนำ School Report มาใช้ในการวัดและประเมินผล ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่มีระบบช่วยให้ง่ายขึ้น สะดวกขึ้น และรวดเร็วขึ้น และเพิ่มความถูกต้องแม่นยำ การจัดการข้อมูลมีความน่าเชื่อถือและผิดพลาดน้อยลงการรับรู้ถึงประโยชน์เหล่านี้โดยตรง ส่งผลให้เกิดความตั้งใจในการนำไปใช้ (Behavioral Intention to Use) ตามที่ TAM ระบุไว้ สอดคล้องกับการศึกษาของนิพัทธ์ สนิทเหลือ, บุญเรียง ขจรศิลป์ และสำเนา ขจรศิลป์ (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุขององค์การ นวัตกรรมที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งานการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ผ่านความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่าย ของอาจารย์สังกัดมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุแสดงอิทธิพลขององค์การนวัตกรรม ที่มีต่อการยอมรับการใช้งานการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ผ่านตัวแปรความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่าย สอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ และตัวแปรที่มีอิทธิพลทางตรงสูงสุดคือ การรับรู้ประโยชน์ รองลงมาคือการรับรู้ความง่ายขององค์กรนวัตกรรมและความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ มีขนาดเท่ากับ 0.45, 0.20, 0.17 และ 0.08 ตามลำดับ ตัวแปรที่มีอิทธิพลทางอ้อมสูงสุดคือ องค์การ นวัตกรรมมีขนาด 0.52 รองลงมาคือความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ และการรับรู้ประโยชน์มีขนาดอิทธิพล 0.17 และ 0.13 ตามลำดับ

ทัศนคติต่อการใช้งาน (Attitude Toward Using) และความตั้งใจในการนำไปใช้งาน (Behavioral Intention to Use)

ผลการวิเคราะห์ระบุว่า ทัศนคติต่อการใช้งาน ได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ว่ามีประโยชน์และการรับรู้ว่าจะระบบมีความง่ายต่อการใช้งาน ส่งผลให้เกิดความตั้งใจแสดงถึงพฤติกรรมการนำไปใช้งาน" ซึ่งเป็นไปตามกรอบของ TAM อย่างสมบูรณ์: PU และ PEOU มีอิทธิพลต่อทัศนคติ เมื่อผู้ใช้งานรับรู้ว่าจะระบบมีประโยชน์และใช้งานง่าย พวกเขาจะเกิดทัศนคติ

เชิงบวกต่อการใช้ระบบนั้นๆ ทศนคติส่งผลต่อความตั้งใจ ทศนคติเชิงบวกที่เกิดขึ้นจะนำไปสู่ความตั้งใจที่ชัดเจนในการนำระบบไปใช้งานจริง สอดคล้องกับการศึกษาของ Weng, Yang, Ho, and Su (2018) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาโดยใช้แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology acceptance model: TAM) เกี่ยวกับทศนคติต่อการใช้งานความตั้งใจในการใช้สื่อผสมของครูในโรงเรียน พบว่า ความสะดวกในการใช้สื่อ ผสมจะช่วยเพิ่มความตั้งใจใช้ และทศนคติต่อการใ้ยังมีอิทธิพลต่อความตั้งใจที่จะใช้งาน และสอดคล้องกับการศึกษาของภัทราวดี วงศ์สุเมธ, สมพร พุทธาพิทักษ์ผล, วิไลลักษณ์ เสรีตระกูลและอภิญา อิงอาจ (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่อง แบบจำลองแบบผสมผสานด้านการยอมรับระบบการเรียนผ่านเว็บของผู้สอนด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศในมหาวิทยาลัยไทย พบว่า แบบจำลองการวิจัยมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ และตัวแปรในแบบจำลองสามารถอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับระบบการเรียนผ่านเว็บของอาจารย์ผู้สอนกลุ่มวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศในมหาวิทยาลัยไทยได้ร้อยละ 81.10 โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับระบบการเรียนผ่านเว็บมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรมการใช้งาน 2) คุณภาพในการดำเนินงานของระบบ และ 3) คุณภาพของสารสนเทศ การยอมรับการใช้งานและการนำไปใช้จริง

ผลการวิเคราะห์สรุปว่า "ส่งผลให้เกิดการยอมรับการใช้งานของระบบ รวมจนกระทั่งเกิดความพึงพอใจของผู้ใช้งานจนเกิดการยอมรับในเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถนำไปใช้งานจริงนั้น" ซึ่งแสดงให้เห็นถึง ผลลัพธ์สุดท้ายของการยอมรับเทคโนโลยี ที่ TAM มุ่งเน้นพฤติกรรมนำไปใช้จริง (Actual System Use): ความตั้งใจในการใช้งานนำไปสู่การใช้งานจริงในที่สุด การยอมรับและพึงพอใจในการใช้งานจริงที่ให้ประโยชน์ตามที่คาดหวัง ซึ่งนำไปสู่การยอมรับอย่างเต็มที่ของผู้ใช้งาน ผลการศึกษาดังกล่าวมีความสอดคล้องกับการศึกษาของของสโรชา เสรีนนท์ชัย, ศุภนิต อารีหทัยรัตน์ และศศิพรรณ บิลมาโนชญ์ (2561) ได้ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและการยอมรับสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อการสื่อสารองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่จูงใจทำให้บุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดลตัดสินใจยอมรับการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ในการสื่อสารองค์กร เพราะทราบว่ามีนโยบายในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ ตัดสินใจยอมรับเพราะสื่อสังคมออนไลน์มีประโยชน์ต่อการทำงานในมหาวิทยาลัยมหิดล และยอมรับนำสื่อสังคมออนไลน์ไปใช้งานจริง เพราะทราบวิธีการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ และมีความสอดคล้องกับการศึกษา และสอดคล้องกับการศึกษาของเนกิน บาร์ช เดสเจอร์ดี (Negin Barat Dastjerdi, 2016) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของนักศึกษาการศึกษาทางไกลบนพื้นฐานของเทคโนโลยีการยอมรับ กรณีศึกษาที่มหาวิทยาลัยการศึกษาทางไกลในอิหร่าน พบว่า ผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นความสัมพันธ์ ที่สำคัญระหว่างการรับรู้ถึงประโยชน์ และความสะดวกในการใช้ (ICT) กับทศนคติที่มีผลต่อการใช้งานของเทคโนโลยีที่ทศนคติที่มีต่อการใช้ (ICT) กับการตัดสินใจที่จะใช้ (ICT) และระหว่างการตัดสินใจที่จะใช้ (ICT) กับการใช้งานจริง

กล่าวโดยสรุปคือ การที่กลุ่มโรงเรียนยะรังมีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ในระดับสูงนั้น สามารถอธิบายได้อย่างมีเหตุผลด้วยทฤษฎี TAM โดยเริ่มจากการที่ผู้ใช้งานรับรู้ว่าจะระบบนั้นใช้งานง่าย (PEOU) ซึ่งนำไปสู่การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ (PU) ส่งผลให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการใช้งาน (Attitude Toward Using) และท้ายที่สุดคือความตั้งใจที่จะใช้งาน (Behavioral Intention to Use) และการนำไปใช้จริง (Actual System Use) จนเกิดการยอมรับและความพึงพอใจในเทคโนโลยีดังกล่าว

2. ผลการเปรียบเทียบการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 จำแนกตามตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ดังนี้

2.1 จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า ผู้ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งงานผู้บริหารโรงเรียนมีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาปีที่ 2 โดยรวมไม่แตกต่างกันกับผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งงานข้าราชการครู พนักงานราชการ และครูสอนศาสนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อาจเป็นเพราะผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งงานผู้บริหารโรงเรียน ข้าราชการครู พนักงานราชการ และครูสอนศาสนา มีพื้นฐานความรู้ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับการศึกษาของบุชรา บุญทะหล้า (2563, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิผลการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ผลวิจัย พบว่า 1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระดับประสิทธิผลการบริหารงานในโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และระดับประสิทธิผล การบริหารงานในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนจำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน มีระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระดับประสิทธิผลการบริหารงานในโรงเรียน ภาพรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของเกียรติศักดิ์ อ่อนศรี (2564) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารในการทำงานของบุคลากรภายในกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม พบว่า บุคลากรที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน จะมีปัจจัยการยอมรับการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารในการทำงาน ด้านการรับรู้ถึงระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน และทัศนคติที่มีต่อการใช้งานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

2.2 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 โดยรวมไม่แตกต่างกันกับผู้ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี และวุฒิการศึกษาปริญญาโท มีการเรียนรู้ พัฒนาด้านการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่อยู่ตลอดเวลา และมีการเข้าถึงเทคโนโลยีในชีวิตประจำวันอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้ผู้ใช้พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดียิ่งขึ้น ทำให้มีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของนพวรรณ วงษ์ศรีแก้ว (2565) ศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พบว่า ผลการเปรียบเทียบผลการยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.3 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 2 ปี มีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 โดยรวมไม่แตกต่างกันกับผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 2-5 ปี ประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี และประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อาจเป็นเพราะว่า ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 2 ปี ประสบการณ์การทำงาน 2-5 ปี ประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี และประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี สอดคล้องกับงานวิจัยของ อับดุลบาซิดร์ มูแกม และกนกกร ศิริสุข (2566) ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 พบว่า ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ที่มีระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปัจจัยด้านประสบการณ์อาจมีความสำคัญน้อยลงในยุคปัจจุบันที่เทคโนโลยีถูกออกแบบให้ใช้งานง่ายขึ้น หรืออาจเป็นผลมาจากนโยบายของสถานศึกษาที่ส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนต้องใช้งานระบบเหมือนกัน ซึ่งเป็นปัจจัยเชิงองค์กรที่มีอิทธิพลเหนือปัจจัยส่วนบุคคล

3. ผลการศึกษาปัญหา อุปสรรคต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 สรุปโดยรวมพบว่า ปัญหาการเข้าระบบที่มีขึ้นตอน และช่องทางการเข้าระบบที่ยุ่งยาก โดยต้องเข้าระบบผ่านการลือคอินทางอีเมลล์ในกลุ่ม Google Group เท่านั้น การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ไม่เสถียร และไม่แรงในเวลาใช้งานระบบ การไม่ต่อเนื่องของระบบที่จะต้องมีการพัฒนาทุกปี และการใช้งานระบบไม่เป็นปัจจุบัน

4. ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ School Report ด้านการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนยะรัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 สรุปโดยรวมมีการเสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบ คือ ให้มีการเข้าใช้งานระบบให้ง่ายขึ้น และสามารถเข้าระบบได้หลากหลาย มีการอบรม ให้ความรู้เพิ่มเติมกับผู้ใช้งานระบบ ระบบควรต้องต่อเนื่องทุกปี ไม่จำเป็นต้องมีการพัฒนาทุกปี และผู้บริหารควรติดตามการใช้งานระบบของครูอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่เห็นว่าจะจะเป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1.1 นักวิเคราะห์ระบบ School Report และครูแอดมินประจำโรงเรียน ควรนำผลการวิจัยไปใช้วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ เพื่อปรับปรุงระบบ School Report ให้ตรงกับผู้ใช้งานระบบ

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครู และบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่จำเป็นในการใช้งานระบบ School Report อย่างถูกต้องและต่อเนื่อง โดยจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ การเรียนรู้ร่วมกัน และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (PLC) ระหว่างครูผู้ใช้งาน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรขยายกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมมากขึ้น เช่น ครูในกลุ่มโรงเรียนอื่นในจังหวัดปัตตานี หรือเขตพื้นที่การศึกษาใกล้เคียง เพื่อเปรียบเทียบแนวโน้มการยอมรับเทคโนโลยีในบริบทต่าง ๆ และเพิ่มความน่าเชื่อถือของผลการวิจัย

2.2 ควรดำเนินการวิจัยในลักษณะ ผสานวิธี (Mixed Methods) ใช้วิธีการเชิงปริมาณควบคู่กับการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้เข้าใจเจตคติ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานอย่างลึกซึ้งมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2550 ออกตามความในมาตรา 5 และมาตรา 39 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. ราชกิจจานุเบกษา. สืบค้นจาก <http://www.ratchakittha.soc.go.th>
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ: สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2564). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2565. สืบค้นจาก <https://cbethailand.com/เอกสารที่เกี่ยวข้อง/นโยบายการจัดการศึกษา>

- เกียรติศักดิ์ อ่อนศรี. (2564). ปัจจัยการยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานของบุคลากรภายในกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- ซอพี กาเซ. (2564). คู่มือการใช้งานระบบ School Report. ปัตตานี: โรงเรียนตลาดนัดต้นมะขาม, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2.
- นิพิฐพนธ์ สนิทเหลือ, บุญเรียง ขจรศิลป์, และสำเนา ขจรศิลป์. (2560). การพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุขององค์การนวัตกรรมที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งานการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ผ่านความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายของอาจารย์สังกัดมหาวิทยาลัยเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์*, 19(3), 198–207.
- นพวรรณ วงษ์ศรีแก้ว. (2565). การยอมรับเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนระดับปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต).
- บุษรา บุญทะหล้า. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิผลการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร).
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. (2545). หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา. ภัทราวดี วงศ์สุเมธ, สมพร พุทธิพิทักษ์ผล, วิไลลักษณ์ เสรีตระกูล, และอภิญา อิงอาจ. (2560). โมเดลแบบผสมผสานด้านการยอมรับระบบการเรียนผ่านเว็บของผู้สอนด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศในมหาวิทยาลัยไทย. *วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์*, 9(2), 122–136.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา, มาตรา 63–69). เล่ม 116 ตอนที่ 74 ก. สืบค้นจาก <http://www.ratchakitcha.soc.go.th>
- วารภรณ์ แป้นแจ้, และประเสริฐ อินทร์รักษ์. (2561). กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา. *วารสารวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรม พระจอมเกล้าพระนครเหนือ*, 9(2), 209–216.
- วิไลพรรณ อุทัยวัฒน์, วิรัชพัชร วงษ์วัฒน์เกษม, และสุวิมลพงษ์ รมศรี. (2565). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ. *วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, 9(2), 605–617.
- สโรชา เสรีนันทชัย, ศุภนิต อารีหทัยรัตน์, และศศิพรรณ บิลมาโนชญ์. (2561). พฤติกรรมและการยอมรับสื่อสังคมออนไลน์เพื่อการสื่อสารองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล. *วารสารนิเทศสยามปริทัศน์*, 17(23), 137–147.
- สุรัตน์ เพชรนิล, และศิรินา จิตต์จรัส. (2561). การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา. *วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย*, 10(2), 194–210.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- อรรธรณ สุขยานี. (2558). ความตั้งใจในการใช้ระบบสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคลของบุคลากรสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์: การประยุกต์ใช้ตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยี (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์). สืบค้นจาก <http://itc.nida.ac.th/home/images/research/research-255>
- อับดุลบาซิดร์ มูแก้ม, และกนกกร ศิริสุข. (2566). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา).
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340.

- Dastjerdi, N. B. (2016). Factors affecting ICT adoption among distance education students based on the technology acceptance model: A case study at a distance education university in Iran. University of Isfahan, Iran. Retrieved from <http://www.ijiet.org/show-45-442-1.html>
- Weng, F., Yang, R. J., Ho, H. J., และ Su, H. M. (2018). A TAM-based study of the attitude towards use intention of multimedia among school teachers. *Applied System Innovation*, 1(3), 1–9.

