

การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันโดยใช้
English Language Speech Assistant Application (ELSA Speak)
ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3
โรงเรียนนวมินทราชูทิศ ทักษิณ จังหวัดสงขลา

The Development of English Speaking Ability for Daily Conversations Using the English
Language Speech Assistant Application (ELSA Speak) with
Blended Learning Management of Mathayomsuksa 3 Students
at Navamindarajudis Thaksin School, Songkhla Province

Received : 2024-03-04

Revised : 2024-04-30

Accepted : 2024-07-26

ผู้วิจัย วิริยา ตรีกุล¹

Wiriya Trikun

Wiriyatreekul@gmail.com

ณัฐนันท์ ทองมาก²

Natthanan Thongmark

นิธิกร ธรรมจันทร์³

Nitikorn Thammakhan

เจตริน อาชาฤทธิ์⁴

Chettarin Archarit

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน ELSA Speak ในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 2) เปรียบเทียบความสามารถในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ก่อนและหลังการได้รับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อแอปพลิเคชัน ELSA Speak ในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาการสื่อสารในชีวิตประจำวันร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/5 โรงเรียนนวมินทราชูทิศ ทักษิณ จังหวัดสงขลา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 ซึ่งได้มาจากการคัดเลือกโดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจงจำนวน 29 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แผนการจัดการเรียนรู้ในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันโดยใช้ แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน ซึ่งใช้เวลาจัดกิจกรรมทั้งหมด 12 ชั่วโมง 2) แบบทดสอบทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน และ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัด

¹นิสิต กศ.บ. ภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
Students, English major, Faculty of Education, Thaksin University

²ดร. อาจารย์ ภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
Ed. D. English, Faculty of Education, Thaksin University

³อาจารย์ ภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
M. Ed. English, Faculty of Education, Thaksin University

⁴อาจารย์ ภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
M. A. English, Faculty of Education, Thaksin University

กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยการใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานในพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า t-test แบบไม่อิสระ (t-test dependent sample) และการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของเครื่องมือตามเกณฑ์ 80/80 โดยใช้สูตร E1/E2

ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2) การใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน มีประสิทธิภาพที่ค่าเท่ากับ 80.69/81.03 3) นักเรียนมีความพึงพอใจต่อโดยใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน, การจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน, แอปพลิเคชัน ELSA Speak

Abstract

The objectives of this research were to 1) investigate the effectiveness of the ELSA Speak application in developing English-speaking skills for daily communication combined with blended learning management for third- year high school students. 2) compare the ability to develop English- speaking skills for communication using the ELSA Speak application before and after the implementation of blended learning management. and 3) study the satisfaction of students with the ELSA Speak application in developing English speaking skills for daily communication along with blended learning management. The sample group for this research consists of third- year students from Navamindarajudis Thaksin School, Songkhla Province, for the second semester of the academic year 2023 and selected by using purposive sampling, with a total of 29 participants. The research tools used include. 1) a learning management plan for developing English speaking skills for daily communication using the ELSA Speak app, along with blended learning management, with a total activity time of 12 hours. 2) a test of English speaking skills for daily communication. and 3) a satisfaction questionnaire for students regarding the learning activities using the ELSA Speak app, combined with blended learning management, to develop English speaking skills for daily communication.

The research findings are as follows 1) English speaking skills for daily communication of third-year high school students improved significantly after the intervention. 2) the use of the ELSA Speak application along with blended learning management in developing English speaking skills for daily communication is effective with a score of 80.69/81.03. and 3) students are highly satisfied with the use of the ELSA Speak application along with blended learning management to develop English speaking skills for daily communication.

Keywords: English Speaking Skills for Daily Communication, Blended Learning Management, ELSA Speak Application

บทนำ

การเรียนรู้ภาษาอังกฤษมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการใช้ชีวิตประจำวันเนื่องจากภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสาร ซึ่งในประเทศไทยนั้นให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยกระทรวงศึกษาธิการมีการบรรจุภาษาอังกฤษเป็นรายวิชาพื้นฐานตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยเฉพาะในสังคมโลกปัจจุบัน การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง ในชีวิตประจำวัน เนื่องจากเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร การศึกษา การแสวงหาความรู้ การประกอบอาชีพ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมและวิถีทัศน์ของชุมชนโลก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2551) และการตระหนักถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมและมุมมองของสังคมโลก นำมาซึ่งมิตรไมตรีและความร่วมมือกับประเทศต่าง ๆ ช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่นยิ่งขึ้น เรียนรู้และเข้าใจ ความแตกต่างของภาษาและวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี การคิด สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง มีเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาต่างประเทศและใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารได้ รวมทั้งเข้าถึงองค์ความรู้ต่าง ๆ ได้ง่ายและกว้างขึ้น และมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินชีวิต ประเทศไทยจำเป็นที่จะต้องผลิตคนยุคใหม่ที่มีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาประเทศไปข้างหน้าให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น แต่เนื่องจากการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยส่วนใหญ่เน้นความถูกต้องของไวยากรณ์มากกว่าการเน้นในเรื่องทักษะการพูดภาษาอังกฤษ (Vasapon Opaswatanakul, 2020) จึงทำให้เด็กไทยส่วนใหญ่ขาดทักษะในด้านการพูดเพื่อการสื่อสาร ขาดความรู้ ความเข้าใจ และขาดความมั่นใจในการพูด ทั้งนี้เนื่องจากทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นอีกหนึ่งทักษะที่จะต้องใช้เวลาในการฝึกฝนเพื่อให้เกิดความชำนาญ จึงทำให้การเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้เข้าใจของเด็กไทยในบริบทของทักษะการพูดนั้นเป็นเรื่องยาก อันเนื่องมาจากผู้เรียนไม่สามารถเรียบเรียง ความคิดออกมาเป็นถ้อยคำที่จะพูดให้ผู้ฟังเข้าใจ ส่งผลให้การพูดเพื่อการสื่อสารเป็นเรื่องยากของเด็กไทยในปัจจุบัน สอดคล้องกับความเห็นของ ธัญทิพ บุญเยี่ยม (2565) และ Brown (1994) ที่กล่าวว่าสาเหตุที่ทำให้ผู้เรียนที่เรียนภาษาที่สองไม่สำเร็จนั้นคือผู้เรียนเกิดความกังวลในการพูด กลัวการพูดผิด เรียบเรียงประโยคไม่ถูกต้อง โดยนอกเหนือจาก การพูดภาษาอังกฤษในห้องเรียนแล้ว ผู้เรียนควรได้รับการฝึกฝนทักษะการพูดอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในการจัด การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในฐานะภาษาต่างประเทศนั้น ทักษะการพูดถือเป็นทักษะที่มีความสำคัญเพื่อถ่ายทอดความรู้สึก ความคิด และความเข้าใจจากผู้พูดไปสู่ผู้ฟัง นอกจากนี้ Nunan (1991) ยังกล่าวถึงทักษะการพูดเป็นทักษะที่บ่งบอกถึงความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษาได้อย่างชัดเจน ทักษะการพูดเป็นทักษะที่ซับซ้อนและค่อนข้างยากสำหรับผู้เริ่มเรียนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศจึงยังเป็นปัญหาแก่ผู้เรียน ดังที่กระทรวงศึกษาธิการ (2551) ระบุว่าแม้เด็กไทยจะได้รับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษมาเป็นเวลานาน แต่ไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้อย่างถูกต้อง สาเหตุอาจเนื่องมาจากการเรียนการสอนที่ผิดวิธีคือ เน้นการสอนโครงสร้างกฎเกณฑ์ทางภาษามากกว่าการสอนใช้ภาษาในการสื่อสาร ซึ่งการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในยุคปัจจุบันนี้จะเน้นการประยุกต์แนวการสอนเพื่อการสื่อสารโดยเฉพาะทักษะด้านการพูดถือได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญ

ท่ามกลางโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2566) มีนโยบายมุ่งเน้น และให้ความสำคัญกับผู้เรียน ครู บุคลากรทางการศึกษาและสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม ทักษะทางภาษาเพื่อพัฒนาให้สอดคล้องกับสังคมดิจิทัลและเพื่อยกระดับระบบการเรียนรู้สู่การต่อยอดด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมถึงขยายผลให้เกิดการนำไปใช้ให้ได้มากยิ่งขึ้น ก่อเกิดเป็นชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพบนแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน สามารถเป็นต้นแบบนวัตกรรมการศึกษา และการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงกับชีวิตจริง เรียนรู้เพื่อให้นำไปใช้ได้จริงในสถานการณ์ต่าง ๆ เป็นการเรียนเพื่อใช้ประโยชน์ไม่ใช้การเรียนรู้เพื่อรู้เท่านั้น โดยแต่ละระดับชั้นมีระดับทักษะและความสามารถที่กำหนดไว้ให้ต่อเนื่องกับระดับชั้นต่อไป (แนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2562, 12-13) นอกจากนี้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2551) กำหนดแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2579) ที่ระบุว่าการศึกษาไทยในอนาคตต้องพัฒนาคนให้มีทักษะที่สำคัญ มีความรู้ความสามารถ เพื่อการดำรงอยู่ในสังคมโลกาภิวัตน์ การศึกษาภาษาต่างประเทศจึงสำคัญอย่างมากโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ โดยให้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการค้นคว้าของผู้เรียน รวมถึงเป็นตัวช่วยในการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอน ดังนั้นรูปแบบการเรียนการสอนจึงจำเป็นต้องสนับสนุนการมีปฏิสัมพันธ์กันของผู้เรียน โดยใช้บทเรียนที่มีความยืดหยุ่น เน้นการ

สืบค้น สร้างการเรียนรู้ที่มีการส่งเสริมสนับสนุนผู้เรียนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งถือได้ว่าเทคโนโลยีนั้นเข้ามามีบทบาทสำคัญในหลาย ๆ ด้าน ของการศึกษา ทำให้การจัดการเรียนการสอนในยุคใหม่นั้นมีความท้าทายอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งเทคโนโลยียังคงก้าวหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง ส่งผลให้จำเป็นต้องเรียนรู้และปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และการเตรียม ความพร้อมให้กับผู้เรียน (กลัณฐ เพชรภรณ์, 2566) ทั้งนี้ครูผู้สอนจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการสอนเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ประกอบกับผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 จะต้องมีทักษะทางด้านเทคโนโลยีที่ใช้ ในการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ประกอบการเรียนการสอนให้แก่ผู้เรียน (อุทัย ไชยกลาง, 2566) กล่าวอีกว่า การนำเทคโนโลยีและการสร้างสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาปรับใช้ ในการเรียนการสอนถือเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่เหมาะสมกับสภาพการณ์ของประเทศไทยในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำปัญญาประดิษฐ์เป็นมาใช้ในการศึกษา (Office of the Education Council, 2020) บทบาทสำคัญของปัญญาประดิษฐ์ในวงการการศึกษาคือการนำเอาปัญญาประดิษฐ์มา พัฒนาการเรียนรู้ อีกทั้งช่วยครูในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความทันสมัย โดยการใช้ปัญญาประดิษฐ์เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการจัดการเรียนการสอนซึ่งกำลังเป็นที่นิยม ณ เวลานี้ จากความสำคัญของการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และประโยชน์ของการเรียนการสอนโดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ ผู้วิจัยเล็งเห็นว่าในการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 นั้นมีความจำเป็นที่จะต้องนำสื่อเทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่ที่ทันสมัยร่วมกับการเรียนการสอนแบบดั้งเดิม ทั้งนี้สื่อที่จำเป็นจะต้องตอบโจทย์ต่อผู้เรียนและใช้งานได้ง่าย เพื่อให้ นักเรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ในระยะยาวได้ การนำ English Language Speech Assistant Application หรือ แอปพลิเคชัน ELSA Speak มาใช้ในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันของนักเรียนทำให้ผู้เรียนได้ฝึกพูดและโต้ตอบเป็นภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ จากการเรียนรู้ในรูปแบบเดิมที่ การเรียนการสอนที่ไม่ทำให้เกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้ของผู้เรียนได้เท่าที่ควร ผู้วิจัยจึงนำแอปพลิเคชัน ELSA Speak เข้ามาประยุกต์ใช้การเรียนการสอนแบบปกติร่วมกับ การเรียนการสอนแบบออนไลน์ในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ Anchalee kantharat (2024) กล่าวว่าแอปพลิเคชัน ELSA Speak เป็นหนึ่งในสื่อสำหรับเรียนสื่อสารภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ในยุคการศึกษา 4.0 แอปพลิเคชัน ELSA Speak ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ที่มีบทเรียนจำนวนมากมายกว่า 25,000 บท และแหล่งคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ประกอบด้วยหลากหลายหมวดเรียน นอกจากนี้ ELSA Speak จะเป็น ผู้ช่วยที่ดีในการฝึกการสื่อสารภาษาอังกฤษ ด้วยครูอัจฉริยะที่เป็นเจ้าของภาษาในรูปแบบ AI คุณจะได้ปรับการออกเสียงตามสำเนียงอเมริกา รวมทั้งนำเสียง ตลอดจนการเน้นคำในแต่คำหรือประโยค แอปพลิเคชัน ELSA Speak ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยในการฝึกพูดภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาการออกเสียงและการพูดของผู้เรียน เปิดใช้งาน ELSA Speak อย่างสะดวกผ่านทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android เนื่องด้วยแอปพลิเคชัน ELSA Speak เป็นระบบออนไลน์ การจัดการเรียนรู้จึงจัดการผ่านการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน หรือที่มักเรียกกันว่า Hybrid Learning เป็นนำการเรียนแบบออนไลน์และการเรียนในห้องเรียนแบบดั้งเดิมเข้าด้วยกัน โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เป็นการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพมากกว่าการเรียนภายในชั้นเรียน นอกจากนี้ยังมีข้อมูลสนับสนุนการเรียนรู้แบบผสมผสานไว้ดังนี้ เหตุผลที่หนึ่ง การเรียนรู้แบบผสมผสาน ช่วยตอบสนองความต้องการของนักเรียน และส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จสูงกว่าหลักสูตรแบบดั้งเดิมตามแนวคิดของ Bailey (2013) โดยรูปแบบและสัดส่วนของการเรียนรู้แบบผสมผสานที่นำมาใช้ในการวิจัยคือการผสมผสานแบบ 50:50 โดยเป็นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบออนไลน์ร้อยละ 50 และแบบปกติร้อยละ 50 ซึ่งเหมาะสำหรับการเรียนรู้อังกฤษ (Wang, 2015) โดยเป็นการนำประโยชน์ในการใช้ แอปพลิเคชัน ELSA Speak มาใช้เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง นักเรียนสามารถฝึกทำกิจกรรมการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษให้เกิดความชำนาญ คล่องแคล่ว ถูกต้อง และยังช่วยพัฒนาผู้เรียนให้เกิดทักษะการใช้ทางเทคโนโลยี ทั้งนี้การใช้สื่อเทคโนโลยีเข้ามาผสมผสานกับการเรียนการสอน ทำให้รูปแบบการเรียนการสอนมีความน่าสนใจ กระตุ้นผู้เรียน พร้อมกับการเกิดการเรียนรู้ในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีในการใช้เทคโนโลยี ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการสำรวจความต้องการของผู้เรียนในช่วงเริ่มต้นภาคเรียน จากผลการตอบแบบสำรวจพบว่าผู้เรียนเองก็มีความต้องการที่จะพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเช่นเดียวกัน ทำให้ทักษะการพูดเพื่อการ

สื่อสารเป็นอีกหนึ่งปัญหาที่ผู้วิจัยต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันโดยใช้ English Language Speech Assistant Application (ELSA Speak) ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนนวมินทราชูทิศ ทักษิณ จังหวัดสงขลา ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน ELSA Speak ในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3
2. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ก่อนและหลังการจัดการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อแอปพลิเคชัน ELSA Speak ในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาการสื่อสารในชีวิตประจำวันร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน

วิธีดำเนินการวิจัย

การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันโดยใช้ English Language Speech Assistant Application (ELSA Speak) ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนนวมินทราชูทิศ ทักษิณ จังหวัดสงขลา นี่เป็นการวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน โดยใช้แผนการวิจัยแบบ The One Group Pretest-Posttest Design

ประชากร

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนนวมินทราชูทิศ ทักษิณ จังหวัดสงขลา ที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 3 ห้อง ทั้งหมด 96 คน

กลุ่มตัวอย่าง

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/5 โรงเรียนนวมินทราชูทิศ ทักษิณ จังหวัดสงขลา ที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 ซึ่งได้มาจากการคัดเลือกแบบเจาะจง จำนวน 29 คน เนื่องจากเป็นนักเรียนที่มีผลการเรียนในระดับกลางตามผลการสอบปลายภาครายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 ระหว่างเดือนธันวาคม 2566 - มกราคม 2567 จำนวน 6 ครั้ง ครั้งละ 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ รวมทั้งหมด 12 ชั่วโมง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แผนการจัดการเรียนรู้ในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันโดยใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน ของนักเรียนในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในรายวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 6 แผน ครั้งละ 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ซึ่งใช้เวลาจัดกิจกรรมทั้งหมด 12 ชั่วโมง

2. แบบทดสอบทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน โดยเป็นข้อสอบที่ใช้ในการทดสอบผู้เรียน ทั้งก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยการใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการสอบเพื่อวัดทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน

3. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน สำหรับผู้เรียน จำนวน 1 ฉบับวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขั้นวางแผน (Planning)

1.1 ผู้วิจัยศึกษาปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/5 โดยสังเกตการทำกิจกรรมในห้องเรียน จากนั้นศึกษาผลการเรียนของนักเรียนจากผลการสอบกลางภาค ต่อมาผู้วิจัยได้ค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน และการทำวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน

1.2 ผู้วิจัยออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1.2.1 จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน โดยใช้ แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 6 แผนการเรียนรู้

1.2.2 แบบทดสอบความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ก่อนเรียนและหลังเรียนโดยการจัดการเรียนรู้ที่ใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน

1.2.3 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยการใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน

1.3 ผู้วิจัยนำเครื่องมือให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบจำนวน 3 ท่านเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย

1.4 ปรับแก้เครื่องมือในการวิจัยตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

2. ขั้นลงมือปฏิบัติ (Action)

ผู้วิจัยได้ประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์การดำเนินการวิจัยให้นักเรียนทราบและสอบถามความยินยอมโดยสมัครใจในการเข้าร่วมโครงการวิจัย หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำแผนการจัดการเรียนรู้ในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันโดยใช้ แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างโดยคัดเลือกมาจากบทเรียนในหนังสือเรียน Spark 3 ซึ่งเป็นบทเรียนที่มาความเหมาะสมในการพัฒนาทักษะการพูดเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ดังนี้

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1 เรื่อง Technology & Communication (A) หัวข้อ Making suggestions

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2 เรื่อง Technology & Communication (B) หัวข้อ Making suggestions

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3 เรื่อง Technology & Communication (C) หัวข้อ Sequence of events

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 4 เรื่อง Technology & Communication (D) หัวข้อ Sequence of events

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 5 เรื่อง Entertainment (E) หัวข้อ Talking about TV programmes

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 6 เรื่อง Entertainment (F) หัวข้อ Recommending a film

3. ขั้นสังเกตการณ์ (Observation)

ผู้วิจัยสังเกตและบันทึกพฤติกรรมของผู้เรียนระหว่างการจัดการเรียนรู้โดยใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน

4. ขั้นสะท้อนผลการปฏิบัติการ (Reflection)

4.1 ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการสังเกตมาสรุปและวิเคราะห์ปัญหา หรือสิ่งที่ต้องแก้ไข เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานวิจัยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในครั้งต่อไปหรือวงจรต่อไป

4.2 เมื่อปฏิบัติครบ 3 วงจร นักเรียนทำแบบทดสอบเพื่อทดสอบความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันก่อนเรียนและหลังการจัดการเรียนรู้ที่ใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน และแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้ แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานดังนี้

1. หาค่าความเที่ยงตรง โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ของเครื่องมือวิจัย จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน

2. เปรียบเทียบความสามารถในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ก่อนและหลังการจัดการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าทีแบบไม่อิสระ (T-Test Dependent Samples)

3. วิเคราะห์ประสิทธิภาพของการใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน ตามเกณฑ์ 80/80 โดยใช้สูตร E1/E2

4. วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนโดยใช้สถิติ คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

ตารางที่ 1: ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันโดยใช้ Application ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	S.D.	t	df	Sig
ก่อนเรียน	29	20	12.07	5.47	7.26	28	0.0000
หลังเรียน	29	20	16.21	3.89			

คะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานในการทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน มี $\bar{X}$ = 12.07 S.D. = 5.47 และคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน มี $\bar{X}$ = 16.21 S.D. = 3.89 ผลต่างเฉลี่ย (D) ระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยแอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน มีค่าเท่ากับ 4.14 จากความแตกต่างระหว่างคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน โดยใช้ T-test dependent ผลการแจกแจง t มีค่าเท่ากับ 7.26 ($p < 0.05$) จากค่าสถิติดังกล่าวแสดงว่าทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างหลังเรียนด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน นั้นสูงกว่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน ELSA Speak ในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานในการส่งเสริมความสามารถด้านพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน

ประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน ELSA Speak ในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน ของนักเรียนจำนวน 29 คนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 คะแนนเต็มของการสอบเก็บคะแนนเท่ากับ 20 คะแนน และคะแนนรวมของการสอบเก็บคะแนนของผู้เรียนเท่ากับ 468 คะแนน คะแนนเต็มของการสอบหลังเรียนเท่ากับ 20 คะแนน และคะแนนรวมของผลสอบหลังเรียนของผู้เรียนเท่ากับ 470 คะแนน โดยมีจำนวนนักเรียนรวม 29 คน และจากสูตรการคำนวณการหาค่าประสิทธิภาพการสอบเก็บคะแนน คะแนน E1 ได้เท่ากับ 80.69 และ E2 ได้เท่ากับ 81.03 จึงสามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน ELSA Speak ในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 ซึ่ง E1/E2 ได้เกณฑ์เท่ากับ 80.69/81.03 (กำหนดการคลาดเคลื่อนไม่เกิน 0.5)

ตารางที่ 2: ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีต่อแอปพลิเคชัน ELSA Speak ในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาการสื่อสารในชีวิตประจำวันร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน

โครงสร้างเนื้อหา	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ด้านเนื้อหาสาระของการจัดการเรียนรู้	1. ลำดับการนำเสนอมีความเหมาะสม	4.55	0.72	มากที่สุด
	2. กิจกรรมการสอนมีเนื้อหาที่เหมาะสมและตรงความสนใจของนักเรียน	4.62	0.72	มากที่สุด
	3. กิจกรรมการสอนมีเนื้อหาที่ส่งเสริมการพูดภาษาอังกฤษ	4.52	0.77	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยด้านเนื้อหาสาระของการจัดการเรียนรู้		4.56	0.74	มากที่สุด
2. ด้านรูปแบบภาษาของการจัดการเรียนรู้	1. กิจกรรมการสอนมีความเหมาะสมกับระดับความรู้ของนักเรียน	4.55	0.77	มากที่สุด
	2. สื่อที่ใช้ในการสอนหลักไวยากรณ์มีความเหมาะสมกับระดับความรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียน	4.72	0.64	มากที่สุด
	3. กิจกรรมการสอนและสื่อมีส่วนที่ส่งเสริมการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน	4.90	0.40	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยด้านรูปแบบภาษาของการจัดการเรียนรู้		4.72	0.60	มากที่สุด
3. ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้	1. กิจกรรมระหว่างการสอนช่วยให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้เนื้อหาสาระในแต่ละบทที่เหมาะสม	4.79	0.55	มากที่สุด
	2. กิจกรรมหลังการสอนช่วยสร้างความมั่นใจให้นักเรียนในการใช้ภาษาอังกฤษ	4.52	0.72	มากที่สุด
	3. กิจกรรมก่อนการสอนช่วยเสริมสร้างแรงจูงใจในการเรียนให้นักเรียน	4.62	0.72	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้		4.64	0.66	มากที่สุด

4. ด้านการประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษ	1. แบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษใช้เกณฑ์และการประเมินที่เหมาะสม	4.97	0.18	มากที่สุด
	2. แบบทดสอบมีความสอดคล้องกับเนื้อหาการสอนและ กิจกรรมการพูดภาษาอังกฤษ	3.90	2.94	มาก
ค่าเฉลี่ยด้านการประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษ		4.43	1.56	มากที่สุด
5. ด้านประโยชน์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยการใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน	1. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยการใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียน	4.69	0.59	มากที่สุด
	2. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยการใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานส่งเสริมทักษะการพูดสนทนาภาษาอังกฤษของนักเรียน	4.90	0.40	มากที่สุด
	3. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยการใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานส่งเสริมความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน	4.79	0.55	มากที่สุด
	4. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยการใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน	4.86	0.43	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยด้านประโยชน์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยการใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน		4.81	0.49	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.63	0.81	มากที่สุด

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยการใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ในภาพรวมพบว่า $\bar{X}$ = 4.63 และ S.D. = 0.81 โดยผลของการประเมินความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านประโยชน์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยการใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน มีค่า $\bar{X}$ = 4.81 S.D. = 0.49 ด้านรูปแบบภาษาของการจัดการเรียนรู้ $\bar{X}$ = 4.72 S.D. = 0.60 ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ $\bar{X}$ = 4.64 S.D. = 0.66 ด้านเนื้อหาสาระของการจัดการเรียนรู้อยู่ที่ $\bar{X}$ = 4.56 S.D. = 0.74 และด้านสุดท้าย ด้านการประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษ $\bar{X}$ = 4.43 S.D. = 1.56 ตามลำดับ อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ในข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

แบบประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษใช้เกณฑ์และการประเมินที่เหมาะสม ซึ่งมีค่า $\bar{X} = 4.97$ S.D. = 0.18 รองลงมาคือ ด้านประโยชน์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยการใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยการใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานส่งเสริมทักษะการพูดสนทนาภาษาอังกฤษของนักเรียน มีค่า $\bar{X} = 4.90$ S.D. = 0.40 ซึ่งเท่ากับด้านรูปแบบของภาษาของการจัดการเรียนรู้ คือ กิจกรรมการสอนและสื่อมีส่วนที่ส่งเสริมการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน ซึ่งมีค่า $\bar{X} = 4.90$ S.D. = 0.40 ต่อมาในด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ กิจกรรมระหว่างการสอนช่วยให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้เนื้อหาสาระในแต่ละบทที่เหมาะสม ซึ่งมีค่า $\bar{X} = 4.79$ S.D. = 0.55 และสุดท้ายในด้านเนื้อหาสาระของการจัดการเรียนรู้ ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ กิจกรรมการสอนมีเนื้อหาที่เหมาะสมและตรงตามความสนใจของนักเรียน ซึ่งมีค่า $\bar{X} = 4.62$ S.D. = 0.72 จากการศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยการใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันสรุปได้ว่าความพึงพอใจของนักเรียนมีอยู่ระหว่าง 4.52 – 4.97 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาเรื่อง “การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน โดยใช้ English Language Speech Assistant Application (ELSA Speak) ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน” สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. การใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน มีประสิทธิภาพที่ค่าเท่ากับ 80.69/81.03 ซึ่งประสิทธิภาพเท่ากับเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ 80/80 แสดงว่าประสิทธิภาพของการใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน (กำหนดการคลาดเคลื่อนไม่เกิน 0.5)
3. นักเรียนมีความพึงพอใจต่อโดยใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันในระดับมากที่สุด

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันโดยใช้ English Language Speech Assistant Application (ELSA Speak) ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนนวมินทราชูทิศ ทักษิณ จังหวัดสงขลา สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลจากการวิจัยข้อที่ 1 พบว่าทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันของนักเรียนสูงกว่าก่อนเรียนด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนได้พูดและใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ในการจัดการเรียนรู้ทั้งหมด 6 เรื่องตามแผนการจัดการเรียนรู้ นอกจากนี้ในการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานยังมีส่วนช่วยให้นักเรียนเกิดทักษะและกระบวนการคิดที่ยั่งยืน สอดคล้องกับทัศนีย์ ธารพร, อาร์มภ์ เอี่ยมละออ, มงคลไชย เทียนสุตินนท์, และเบญจวรรณ รุ่งเรืองศุภ

รัตน์ (2564) และ Bailey (2013) ที่ได้กล่าวถึงประโยชน์ของการเรียนแบบผสมผสานไว้ว่าช่วยสนับสนุน การเรียนรู้ ทั้งภายใน ห้องเรียนหรือนอกห้องเรียน ซึ่งเป็นการเรียนรู้ที่นำสื่อมัลติมีเดีย และเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้กิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้น ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มีการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางทั้งในห้องเรียนและแบบออนไลน์ ส่งผลให้ นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติจริงจนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นการส่งเสริมการเรียนการสอน เลือกสถานที่เรียนอย่างอิสระ สื่อสารอย่างใกล้ชิดกับผู้สอน ซึ่งในการเรียนกับสื่อมัลติมีเดีย ผู้เรียนนั้นจะมีเวลาในการค้นคว้าข้อมูลวิเคราะห์และสังเคราะห์ ข้อมูลได้อย่างดี ทราบผลปฏิบัติย้อนกลับได้รวดเร็ว สร้างแรงจูงใจในบทเรียนได้ ทบทวนความรู้เดิม และสืบค้นความรู้ใหม่ได้ ผู้เรียนมีสมาธิในการเรียน มีช่องทางในการเรียนเหมาะสำหรับผู้เรียนที่ค่อนข้างขาดความมั่นใจในตัวเอง รวดเร็ว ซึ่งการนำ เทคโนโลยีเข้ามาช่วยเสริมนั้นจะส่งผลให้นักเรียนมีความสุข มีแรงจูงใจใฝ่เรียนรู้ ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม จะช่วยเพิ่ม การเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและทำให้ผู้สอนมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ทำให้การจัดเรียนการสอน แบบผสมผสานตอบโจทย์รูปแบบการเรียนรู้ของนักเรียนได้ดีกว่าแบบดั้งเดิม นอกจากนั้น Meng Yan Ling (2022) กล่าวว่า การจัดการกระบวนการเรียนรู้โดยนำแอปพลิเคชัน ELSA Speak มาใช้ในพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารใน ชีวิตประจำวัน นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้มากขึ้นหากได้ลงมือปฏิบัติจริงผ่านกิจกรรมการเสริมทักษะต่าง ๆ การเรียนในลักษณะ นี้คือการเรียนรู้ยุคดิจิทัล ส่งผลให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียนมากขึ้น ซึ่งเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้ ผู้เรียนได้คิดและลงมือปฏิบัติจริงผ่านการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ โดยจะช่วยสร้างและกระตุ้นองค์ความรู้ของผู้เรียน ได้มากที่สุด โดยเป็นการให้นักเรียนมีส่วนร่วมในสิ่งที่ลงมือปฏิบัติและคิดเกี่ยวกับสิ่งที่กำลังลงมือปฏิบัติอยู่ อีกทั้งยังสอดคล้อง กับ จิตติน เพลงสันเทียะ (2021) ที่ได้ศึกษาการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลต่อการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดย ผลวิจัยระบุว่าจัดการการเรียนรู้สามารถพัฒนาทักษะการพูดเพื่อการสื่อสารของนักเรียน กล่าวคือ การเรียนรู้ในยุคดิจิทัลส่งผล ดีต่อการพัฒนาทักษะการพูดสื่อสาร

2. จากผลการวิจัยข้อที่ 2 พบว่านักเรียนมีความรู้ ความสามารถในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารใน ชีวิตประจำวันเพิ่มขึ้นหลังการใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน ซึ่งสอดคล้องกับ (Vasapon Opaswatanakul, 2020) ที่กล่าวว่ากิจกรรมที่เน้นกลวิธีการสื่อสารมีประสิทธิภาพในด้านความสามารถด้านการพูด ภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้อย่างชัดเจนดังจะเห็นได้ว่าผู้เรียนมีความคล่องทางการพูดมากยิ่งขึ้น ซึ่งใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานถือเป็นกิจกรรมการเรียนที่เน้นกลวิธีการสื่อสาร

3. จากผลการวิจัยข้อที่ 3 พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน อยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านประโยชน์ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยการใช้ แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน มีค่า $\bar{X} = 4.81$ S.D. = 0.49 ด้านรูปแบบภาษาของการ จัดการเรียนรู้ $\bar{X} = 4.72$ S.D. = 0.60 ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ $\bar{X} = 4.64$ S.D. = 0.66 ด้านเนื้อหาสาระของการ จัดการเรียนรู้ $\bar{X} = 4.56$ S.D. = 0.74 และด้านสุดท้าย ด้านการประเมินทักษะการพูดภาษาอังกฤษ $\bar{X} = 4.43$ S.D. = 1.56 ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทรภร บุญศรี. (2562) ที่ระบุว่าจากการสังเกตนักเรียนร่วมกับผู้วิจัยร่วมในการ ใช้บทฝึกการสนทนาภาษาอังกฤษ นักเรียนมีความสนใจ และตื่นตัวกับการกับการจัดการเรียนรู้ นอกจากนี้ ยังสอดคล้อง Endang Darsih, Marwito Wihadi, and Agie Hanggara. (2021) ที่ได้ข้อสรุปจากการวิจัยว่า แอปพลิเคชัน ELSA Speak สามารถพัฒนาทักษะการออกเสียงและทักษะการพูดภาษาอังกฤษของผู้เรียน อีกทั้งผู้เรียนรู้สึกมีความสุขและสนุกกับการใช้ แอปพลิเคชันดังกล่าว โดยนักเรียนระบุอีกว่าแอปพลิเคชัน ELSA Speak เป็นแอปพลิเคชันที่เน้นการโต้ตอบ โดยในแต่ละครั้ง แอปพลิเคชันจะมีการประเมินและการให้คะแนนของการออกเสียง ความคล่องแคล่ว น้ำเสียง และการฟัง จากองค์ประกอบ และแง่มุมเหล่านี้ ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าแอปพลิเคชัน ELSA Speak มีความสมบูรณ์และเหมาะสมที่สุดในแง่ของการเน้นคำ น้ำเสียง ความแม่นยำ และความคล่องแคล่วเป็นเทคโนโลยีที่ทำให้สะดวกต่อการใช้งาน มีประสิทธิภาพต่อการพัฒนาทักษะทาง ภาษาอังกฤษ และยืดหยุ่นต่อเวลาการใช้งาน จึงสามารถสรุปได้ว่านักเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ในการจัดการเรียนรู้ ผู้สอนควรจัดกิจกรรมที่เน้นให้ผู้เรียนได้ใช้ทักษะการพูดและการออกเสียง เพื่อเพิ่มโอกาสให้นักเรียนได้ฝึกการใช้ภาษาอังกฤษและคุ้นชินกับคำศัพท์รวมไปถึงรูปประโยคต่าง ๆ
2. ผู้สอนควรกำหนดให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดหรือบทเรียนในแอปพลิเคชัน ELSA Speak เป็นคู่เพื่อเป็นการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ ซึ่งจะช่วยพัฒนาความเชื่อมั่นของนักเรียน ช่วยพัฒนาความคิดของนักเรียน ส่งเสริมทักษะการทำงานร่วมกันทำให้นักเรียนมีวิสัยทัศน์หรือมุมมองกว้างขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อเป็นประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าควรศึกษาและทำวิจัยโดยการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันโดยใช้ English Language Speech Assistant Application (ELSA Speak) ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน มีประเด็นดังต่อไปนี้

1. การเลือกรูปแบบของกิจกรรมด้านอื่น ๆ ที่มีความหลากหลายยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาและต่อยอด อีกทั้ง ควรนำไปปรับใช้กับทักษะในด้านอื่น ๆ เช่น การฟัง การออกเสียง การอ่าน และการเขียน
2. ควรมีการทำวิจัยเพื่อศึกษาการใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้หรือการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในรูปแบบอื่น ๆ เช่น การพูดนำเสนอ และการพูดอ่านข่าว

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). **หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน**. กรุงเทพฯ: ครูสภาลาดพร้าว.
- กุสุมา ลำนุ้ย. (2533). **การจัดการกิจกรรมการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร**. วารสารศึกษาศาสตร์. 6 : 22.
- จิตติน เพลงสันเทียะ. (2564). **ผลการจัดการเรียนรู้เชิงรุก เพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 (ปริญญาณิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพฯ)** สืบค้นจาก MA_นาย_จิตติน_เพลงสันเทียะ_เพลงสันเทียะ.pdf (su.ac.th)
- ฉัตรชนก เสงสุโข, กรรณิการ์ บุญขาว, นรินทร์ สีหะนาม, และ วิสิทธิ์ มะณี. (2562). **สถานการณ์และปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของคนไทย**. วารสาร “ศึกษาศาสตร์ มมร” คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย, 7(1), 155-160.
- เฉลิม ทองนวล. **เทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร**. กรุงเทพฯ: ไฮเอ็ดพับลิชชิง, 2557.

- ทัศนีย์ ธารพร, อาร์มภ์ เอี่ยมละออ, มงคล ไชยเทียนสุตินนท์, & เบญจวรรณ รุ่งเรืองศุภรัตน์. (2021). การประยุกต์ใช้การเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning Approach) ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน. วารสาร สุโขทัยธรรมาธิราช, 34(1), 71-87.
- ธัญทิพ บุญเยี่ยม. (2565). ปัญหาของการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในที่ชุมชนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. วารสารมนุษยและสังคม, 3(2), 47-58.
- นวลจันทร์ จุฑาภักติกุล (2558). เด็กยุคดิจิทัล. สารานุกรมศึกษาศาสตร์ (encyclopedia of Education), 57, 79-83.
- ประยงค์ กลั่นฤทธิ์. (2564, 25 พฤษภาคม) การสอนทักษะภาษาอังกฤษในบริบทเป็นภาษาต่างประเทศ. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, 10(1), 1-18.
- พรพรรณ คงสนทนา, & ดร. ปราณภา ไหมดหิรัญ. (2015). ผลของการสอนพูดภาษาอังกฤษโดยการใช้ กิจกรรมเกมส์ดิจิทัลที่มีต่อความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับชั้น มัธยมศึกษา. Online Journal of Education, 10(4), 625-639.
- ไพฑูริย์ สีนลารัตน์และคณะ. (2559). ความเป็นครูและการพัฒนาครูมืออาชีพ. กรุงเทพฯ.
- วิโรจน์ สารรัตน์ (2556). กระบวนทัศน์ใหม่ทางการศึกษาระดับต้นต่อการศึกษาศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ศศิธร ชันติธรากร. (2551). การจัดการชั้นเรียนของครูมืออาชีพ. วารสารครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, 1(2): 1-19.
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.). (2561). การรู้ดิจิทัล (Digital literacy). สืบค้นเมื่อ 17 ธันวาคม 2566 จาก <https://goo.gl/S3WddE>.
- สถาบันภาษาอังกฤษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2558). คู่มือการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่. สืบค้นจาก [คู่มือการจัดการเรียนภาษาอังกฤษแนวใหม่](#).
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2562). แนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: บริษัท ๒๑ เซ็นจูรี จำกัด.
- สุชาติ เพชรเทียนชัย, ศุภวรรณ วงศ์สร้าง ทรัพย์, & อิศักดิ์ สร้อยศิริ. (2022). ปัญญาประดิษฐ์ในพลศึกษา เพื่อการเรียนรู้ (Artificial Intelligence in Physical Education for Learning) . วารสารศาสตร์การศึกษาและการพัฒนามนุษย์, 6(2), 47-60.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2561). การบริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล. สืบค้นเมื่อ วันที่ 21 ธันวาคม 2566 จาก <https://goo.gl/c9j4vL>
- Anchalee, K. (2024). Review of ELSA Speak. Retrieved on 16 July 2024 from <https://th.elsaspeak.com/elsa-speak>
- Anggraini, A. (2022). Improving students' pronunciation skills using the ELSA speak application. Journey: Journal of English Language and Pedagogy, 5(1), 135-141. <https://doi.org/10.33503/journey.v5i1.1840>
- Bonwell, C. C., and Eison, J. A. (1991). Active Learning: Creating Excitement in the Classroom. 1991 ASHE-ERIC Higher Education Reports. ERIC.
- Brown H. Douglas. (1994). Teaching by principle. USA Prentice Hall Regents. Chapter 4. Develop by teacher Francisco Amador Garcia. July 2008.
- Darsih, E., Wihadi, M., & Hanggara, A. (2021, March). Using ELSA app in speaking classes: Students' voices. In Proceedings of the 1st Universitas Kuningan International Conference on Social Science, Environment and Technology, UNiSET 2020, 12 December 2020, Kuningan, West Java, Indonesia.
- Dhammatayatho, S., Poonkerdmareng, Y., Nuekkrotok, P., & Puphala, J. (2019). การพัฒนา ทักษะการพูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันโดยใช้บทฝึกการสนทนาภาษาอังกฤษของนิสิตชั้น ปีที่ 1 ปีการศึกษา

- 2561 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครราชสีมา. *Journal of Buddhist Education and Research*, 5(2), 347-360.
- Gilakjani, A. P. (2012, 1 February). **Visual, Auditory, Kinaesthetic Learning Styles and Their Impacts on English Language Teaching**. *Journal of Studies in Education*, 2(1), 104-113.
- Harris, D. P. (1988). **Testing English as a Second Language**. New York: Mc Graw Hill.
- Jack, R., Rodgers, & S, T. (2002). **Approach and Methods in Language Teaching**. Cambridge: Cambridge University Press. 638OJED, Vol. 10, No. 4, 2015, pp. 625-639
- Brown, D. (2003). สืบค้นเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2566 จาก <https://jalt.org/pansig/2003/HTML/Brown.htm>
- Khatbanjong, S., & Mawan, V. (2021). **เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ AI กับการแบ่งกลุ่มข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โดยใช้วิธีการเรียนรู้การแบ่งกลุ่ม ข้อมูล ชนิด K-mean**. *Journal of Education Studies*, 49(2), EDUCU4902015-11.
- Laksanasut, S. (2021, January-March). **Communicative Language Teaching (CLT): The Paradigm Shift of Language Teaching**. *Office of the Education Council Journal*, 18(1), 68-74.
- Meng Yan Ling (2022). **Use of Artificial Intelligence Application to Enhance Learning Achievement of Secondary Students with Individual Difference Skills in the English Language**. Retrieved on 23 July, 2024 from www.rmutt.ac.th
- Nushi, M., & Sadeghi, M. (2021, October). **A Critical Review of ELSA: A Pronunciation App**. *Computer Assisted Language Learning Electronic Journal (CALL-EJ)*, 22(3), 287-302.
- Pilar, R., Jorge, A., & Cristina, C. (2013). **The Use of Current Mobile Learning Applications in EFL**. *13th International Educational Technology Conference*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 1189-1196.
- Richards, J., & Rodgers, T. (1999) **Approaches and methods in language teaching** (15). Cambridge University Press.
- Riel, J., Lawless, K.A. & Brown, S.W. (2016). **Listening to the teachers : Using weekly onlineteacher logs for ROPD to identify teachers' persistent challenges when implementing a blended learning curriculum**. *Journal of Online Learning Research*, 2(2), 169-200.
- Samad, I. S., & Ismail, I. (2020). **ELSA speak application as a supporting media in enhancing students' pronunciation skill**. *Majesty Journal*, 2(2), 1-7.
- Samad, I., & Ismail, I. (2020, 13 July). **ELSA Speak Application as a Supporting Media in Enhancing Students' Pronunciation Skill**. *Maspul Journal of English studies*, 2(2) , 2. <https://doi.org/10.33487/majesty.v2i2.510>
- Sharma, P. & Barrett, B. (2007). **Blended Learning :Using technology in and beyond the language classroom**. Oxford, England : Macmillan.
- Sharma, P. (2010). **Blended learning**. *ELT Journal*, 64(4), 456-458.
- Shea, P. (2007). **Towards a conceptual framework for learning in blended environments**. *Blended Learning : Research Perspectives*, 19-35. Needham, MA :Sloan Consortium.
- Staker, H. & Horn, B. (2011). **The Rise of K-12 Blended Learning**. Innosight Institute.

- Tawil, H. (December 2018). **The Blended Learning Approach and Its Application in Language Teaching.** International Journal of Language and Linguistics, 5(4), 47-53.
- Vall, R. R. F. & Araya, F. G. (2022, January). **Exploring the Benefits and Challenges of AI-Language Learning Tools.** International Journal of Social Sciences and Humanities Invention 10(1), 7569- 7576. สืบค้นเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2566, จาก (PDF) Exploring the Benefits and Challenges of AI-Language Learning Tools (researchgate.net)
- Vasapon Opaswatanakul. (2020). **เน้นไวยากรณ์ สอนเพื่อท่องจำมากกว่านำไปใช้ ปัญหาการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทย.** สืบค้นเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2566, จาก <https://thematter.co/social/education/english-learning-in-thailand>
- Wanphirun, P. and Nilsuk, P. (2013). **The results of blended learning using cognitive tools to develop the critical thinking skills of graduate students.** สืบค้นเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2566, จาก <https://journal.oas.psu.ac.th>.
- Widyasari, P. , & Maghfiroh, A. (2023). **The Advantages of Artificial Intelligence ELSA Speak Application for Speaking English Learners in Improving Pronunciation Skills.** ELTT,9(1),286-29
- Wang, Y., Han, X. & Yang, J. (2015). **Revisiting the blended learning literature: using a Complex Adaptive Systems Framework.** Educational Technology& Society, 18(2), 380-393