

Needs and Guidelines for Promoting The Competency of Guidance Teachers under the Secondary Educational Services Area Office, Kamphang Phet

Supaporn Rumeit*

B.Ed. (General Science), Master' Student

Educational Administration Program, Faculty of Education, Naresuan University

Sathiraporn Chaowachai*

Ed.D. (Educational Administration), Assistant Professor

Educational Administration Program, Faculty of Education, Naresuan University

*Corresponding author: supapornr64@nu.ac.th

Received: May 9, 2023/ Revised: November 28, 2023/ Accepted: January 22, 2024

Abstracts

The purpose of this research was to study the needs and guidelines for promoting the competency of guidance teachers, under the Office of Kamphaeng Phet Secondary Education Service Area. The research was divided into 2 steps. namely, step 1: A study of the needs and necessities of the competency of guidance teachers under the Office of Kamphaeng Phet Secondary Education Service Area by using a questionnaire with 39 guidance teachers in the Office of Kamphaeng Phet Secondary Educational Service Area. It has a confidence value of 0.991 which was derived from an estimation measure with 5-level rating scale, paired response type, on knowledge-based competency, skill-based competency and characteristics-based competency. Data were analyzed using mean, standard deviation. and prioritization of needs (PNI_{modified}). Step 2: A study of approaches to enhance the competency of guidance teachers under the Office of Kamphaeng Phet Secondary Education Service Area. The data were obtained from interviews with 4 experts. Such data underwent content analysis.

The results showed that 1) the study of the needs and competencies of the guidance counselors under the Kamphaeng Phet Secondary Educational Service Area Office suggested that knowledge competency has the most needs index (PNI_{modified} = 0.170), followed by skills competency (PNI_{modified} = 0.122) and characteristics competency (PNI_{modified} = 0.106), respectively. 2) The results of the study of guidelines for promoting the competency of guidance teachers under the Kamphaeng Phet Secondary Educational Service Area Office found that the area office should organize a workshop to promote the competency of guidance teachers. Educational institution administrators provide supervision, follow up within the school to provide advice and monitor the work of the guidance counselors. Guidance teachers should study basic concepts and exchange knowledge with school networks and communities to enhance the performance of guidance teachers.

Keywords: Needs, Guidelines for Enhancing, Competency Development of Guidance Teachers

บทความวิจัย

ความต้องการจำเป็นและแนวทางการส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร

สุภาภรณ์ ฤมิตร*

ค.บ. (วิทยาศาสตร์ทั่วไป), นักศึกษาปริญญาโท

หลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

สถิรพร เขาวนชัย

กศ.ด.(การบริหารการศึกษา), ผู้ช่วยศาสตราจารย์

หลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

*ผู้ประสานงาน: supapomr64@nu.ac.th

วันรับบทความ: 9 พฤษภาคม 2566/ วันแก้ไขบทความ: 28 พฤศจิกายน 2566/ วันตอบรับบทความ: 22 มกราคม 2567

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นและแนวทางการส่งเสริมสมรรถนะครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร โดยวิธีดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาความต้องการจำเป็นของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร โดยใช้แบบสอบถามกับครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.991 มีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ชนิดตอบสนอง รายคู่ ประกอบด้วย สมรรถนะด้านความรู้ สมรรถนะด้านทักษะ และสมรรถนะด้านคุณลักษณะ จำนวน 39 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางการส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ข้อมูลได้มาจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 4 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษา พบว่า 1) ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร พบว่า สมรรถนะด้านความรู้ มีดัชนีความต้องการจำเป็นมากที่สุด ($PNI_{modified} = 0.170$) รองลงมา คือ สมรรถนะด้านทักษะ ($PNI_{modified} = 0.122$) และสมรรถนะด้านคุณลักษณะ ($PNI_{modified} = 0.106$) ตามลำดับ 2) ผลการศึกษาแนวทางการส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร พบว่า สำนักงานเขตพื้นที่ควรจัดประชุมเชิงปฏิบัติการในการส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนว ผู้บริหารสถานศึกษาจัดให้มีการนิเทศ ติดตามภายในสถานศึกษาเพื่อให้คำแนะนำและตรวจสอบการทำงานของครูแนะแนว และครูแนะแนวควรศึกษาแนวคิดพื้นฐานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเครือข่ายสถานศึกษากับชุมชน เพื่อส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนว

คำสำคัญ: ความต้องการจำเป็น แนวทางการส่งเสริม สมรรถนะของครูแนะแนว

บทนำ

ในยุคปัจจุบันโลกได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ส่งผลให้เกิดความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการต่าง ๆ เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อวิถีการดำเนินชีวิตของบุคคลอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะเยาวชนในวัยเรียน ก่อให้เกิดปัญหาสุขภาพจิต เช่น การติดเกม การแพร่ระบาดของสารเสพติด การใช้ความรุนแรง นับว่าเป็นภาพสะท้อนปัญหาที่เกิดขึ้นจากการขาดภูมิคุ้มกันทางเพศของวัยรุ่นไทย ด้านสังคมและเทคโนโลยี เด็กและเยาวชนมีการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัยและการสื่อสารอย่างรวดเร็วทุกที่ทุกเวลา สื่อออนไลน์จึงเป็นเหมือนประตูให้เด็กและเยาวชนสามารถเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม สำหรับคนที่ไม่ภูมิคุ้มกันและไม่สามารถเลือกสิ่งดี ๆ ได้ด้วยตนเอง จะเป็นกลุ่มที่ตกอยู่ในภาวะเสี่ยง (Sukhothai Thammathirat Open University, 2017) สอดคล้องกับการสำรวจของกรมสุขภาพจิตปี พ.ศ. 2556 มีเด็กติดเกมมากกว่า 2.5 ล้านคนเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 14.4 เมื่อเปรียบเทียบกับ พ.ศ. 2555 การติดเกมเพิ่มขึ้นนี้ส่งผลกระทบต่อสุขภาพร่างกายและเกิดพฤติกรรมเลียนแบบในทางก้าวร้าว

ในการบริหารสถานศึกษาที่เกี่ยวกับผู้เรียนมากที่สุด คือ งานด้านบริหารงานวิชาการ (Wannasri, 2014) เนื่องจากการบริหารงานวิชาการเป็นงานหลัก และมีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนและประสิทธิผลของสถานศึกษาซึ่งการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551 นอกเหนือจากการเรียนตามกลุ่มสาระแล้วยังมีการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน Chaowachai (2019) ได้กล่าวว่า กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนเป็นกิจกรรมที่ออกแบบให้ผู้เรียนได้พัฒนาตามความถนัดความสนใจของตนเองช่วยให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนา คุณธรรมจริยธรรมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ สามารถรู้จักและเข้าใจตนเองจนสามารถดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนประกอบด้วย 3 กิจกรรม คือ 1) กิจกรรมการแนะแนว 2) กิจกรรมนักเรียน 3) กิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ และกิจกรรมหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาผู้เรียนเป็นอย่างยิ่งนั้น คือ กิจกรรมแนะแนวเนื่องจากกิจกรรมแนะแนวเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้รู้จักและเข้าใจตนเอง

สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ สามารถคิดตัดสินใจแก้ปัญหา กำหนดเป้าหมายวางแผนชีวิตทั้งด้านการเรียนและอาชีพ และ รวมถึงเรื่องส่วนตัวและสังคม (Ministry of Education, 2016)

ครูแนะแนวจึงมีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือแก้ไขส่งเสริมและพัฒนานักเรียน จากเหตุผลดังกล่าวจึงควรมีการพัฒนาให้ครูแนะแนวมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น บุคลากรจึงมีความจำเป็นที่ต้องพัฒนา ความรู้ ทักษะ และเจตคติ ที่เป็นสิ่งที่ทำให้เกิดสมรรถนะ แต่การที่มีสมรรถนะที่สูงจะต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จนเกิดความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ดี จนเกิดความสามารถในการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ (Hwangmichongmi & Naipat, 2017) จะเห็นได้ว่าครูแนะแนวจึงจำเป็นต้องมีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ซึ่งเป็นองค์ประกอบของสมรรถนะ ครูแนะแนวต้องมีความรู้ความเข้าใจการจัดการจัดบริการแนะแนว และเทคนิคการแนะแนว มีทักษะการให้คำปรึกษาที่ดี เป็นผู้ประสานงานที่ดี ต้องประสานงานกับครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้น เพื่อให้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีประสิทธิภาพมากขึ้น และรวมถึงการประสานงานกับผู้ปกครองนักเรียนและชุมชน (Santhueankaew, 2018) รวมถึงมีความสุภาพ อ่อนโยน มีความมั่นคงทางอารมณ์ รับฟังความคิดเห็น แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี มีความเชื่อมั่นในตนเอง สุขุม ละเอียดรอบคอบ ปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี มีศิลปะการพูดและการยุติธรรม รักษาความลับ มีคุณธรรม จริยธรรม ยึดมั่นในความถูกต้องและเป็นแบบอย่างที่ดีงาม (Na Ranong, 2018, as cited in Netasit, 2020)

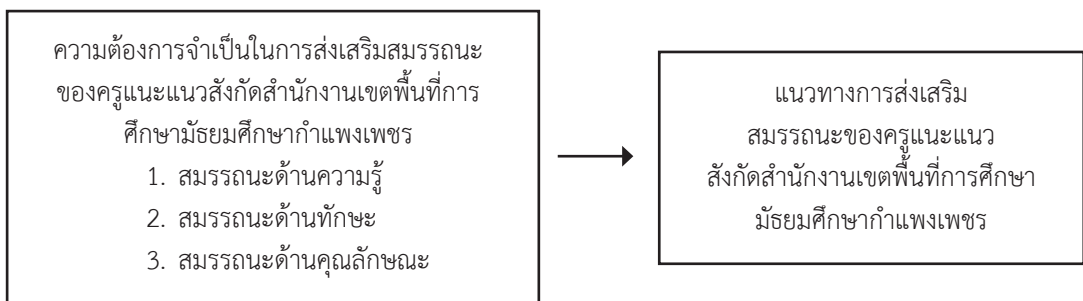
ดังนั้น ผู้บริหารเป็นบุคคลสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงานแนะแนวที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากการเป็นผู้นำในการกำหนดทิศทางและสนับสนุนการทำงานแนะแนว โดยเฉพาะการคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสมเพื่อปฏิบัติงานเพราะครูแนะแนวถือได้ว่าเป็นบุคลากรที่มีบทบาทสำคัญยิ่งในการจัดกิจกรรมแนะแนว แต่ในยุคปัจจุบันนั้นในเรื่องของปัญหาการพัฒนาครู คือครูแนะแนวส่วนใหญ่ไม่ได้จบการศึกษาจิตวิทยาและการแนะแนว มาโดยตรงและโรงเรียนส่วนใหญ่จะให้ครูที่จบสาขาอื่นมาสอนแนะแนวแทนครูแนะแนว (Ministry of Education, 2016) สอดคล้องกับ Ouisakul (2008) ได้ศึกษาสาเหตุที่ทำให้เกิดความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาการบริการให้การปรึกษาของครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา

พบว่า ครูแนะแนวส่วนใหญ่ไม่ได้จบการศึกษาด้านการแนะแนว สอดคล้องกับ Praiwan (2009: 4) พบว่า ครูที่สอนกิจกรรมแนะแนวส่วนใหญ่เป็นครูประจำชั้น ซึ่งขาดความรู้ความเข้าใจและทักษะในการสอนกิจกรรมแนะแนว ฉะนั้นจึงต้องใช้วิธีการพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่แล้วให้สามารถทำหน้าที่การสอนกิจกรรมแนะแนวได้อย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรดังกล่าวได้แก่ ครูประจำชั้นซึ่งสอนกิจกรรมแนะแนวและรวบรวมข้อมูลนักเรียน ช่วยเหลือให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหา ตลอดจนร่วมมือกับผู้ปกครองในการช่วยเหลือนักเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชรมีจำนวนครูแนะแนวที่จบการศึกษาในสาขาวิชาแนะแนวจำนวน 19 คน จากทั้งหมด 39 คน คิดเป็นร้อยละ 48.72

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร เพื่อให้ครูแนะแนวได้มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และคุณลักษณะที่ดีในการดำเนินตามกิจกรรมแนะแนว เพื่อกำหนดสมรรถนะของครูแนะแนว ปรับปรุงพัฒนา และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของงานแนะแนว

ภาพประกอบ 1

กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความต้องการจำเป็นและแนวทางการส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาความต้องการจำเป็น และแนวทางการส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ผู้วิจัยมีวิธี

ในโรงเรียนได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตามกระบวนการและทฤษฎีของการจัดกิจกรรมแนะแนว ที่ต้องจัดให้สอดคล้องกับสภาพความต้องการของนักเรียน อันจะส่งผลให้นักเรียนพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ ตรงตามเป้าหมายของการศึกษา ส่งผลให้ผู้เรียนพึงตนเองได้ เป็นพลเมืองที่ดี ตามทันยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคโลกพลิกผันที่กำลังเกิดขึ้นในสังคม

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร
2. เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร

กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดความต้องการจำเป็นและแนวทางการส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร

ดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาความต้องการจำเป็นของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ครูแนะแนวอยู่ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร จากจำนวน 32 โรงเรียน รวม 39 คน ได้จากการเลือกแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามสมรรถนะของครูแนะแนวสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ตำแหน่งและประสบการณ์ทำงาน ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร มีลักษณะเป็นมาตราส่วนค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ชนิดตอบสองรายการ แบ่งออกเป็น 3 สมรรถนะ ประกอบด้วย

1. สมรรถนะด้านความรู้
2. สมรรถนะด้านทักษะ
3. สมรรถนะด้านคุณลักษณะ

นำแบบสอบถามไปทดลอง (Try-out) กับครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) พบว่า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.991

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึงผู้บริหารสถานศึกษา เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้บริหารสถานศึกษาและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร
2. ส่งแบบสอบถามพร้อมกับหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลไปยังโรงเรียน ที่เป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูลและประสานขอความร่วมมือจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูแนะแนวในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ในการตอบแบบสอบถาม
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป จำนวน 39 ฉบับ ได้รับ

แบบสอบถามคือ จำนวน 39 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร สภาพปัจจุบันและสภาพที่ต้องการพัฒนาใน 3 สมรรถนะ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 48 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปแปลผลโดยการเปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 5 ระดับ
3. จากนั้นวิเคราะห์และจัดลำดับความต้องการจำเป็นของสมรรถนะของครูแนะแนว โดยใช้สูตร Modified Priority Needs Index (PNI_{modified}) (Wongwanich, 2019)

$$PNI_{\text{modified}} = (I-D)/D$$

- PNI_{modified} หมายถึง ดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น
- I หมายถึง สภาพที่พึงประสงค์ (Importance)
- D หมายถึง สภาพปัจจุบัน (Degree of Success)

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางการส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในงานแนะแนว จำนวน 4 คน ได้โดยการเลือกแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์แนวทางการส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนว แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ลักษณะเป็นแบบเติมคำตอบ

ตอนที่ 2 แนวทางการส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

กึ่งโครงสร้าง มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) มี 3 สมรรถนะได้มาจากการวิเคราะห์และจัดลำดับความต้องการจำเป็นของสมรรถนะของครูแนะแนวในขั้นตอนที่ 1 ซึ่งประกอบด้วย

1. สมรรถนะด้านความรู้
2. สมรรถนะด้านทักษะ
3. สมรรถนะด้านคุณลักษณะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ติดต่อขอหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึงกลุ่มผู้ให้ข้อมูล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร

2. ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปถึงกลุ่มผู้ให้ข้อมูลและแจ้งประเด็นการสัมภาษณ์ ตลอดจนติดต่อนัดหมายกำหนดการสัมภาษณ์ให้กลุ่มผู้ให้ข้อมูลทราบล่วงหน้า

3. ผู้วิจัยสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลตามกำหนดการสัมภาษณ์ด้วยวิธีการจดบันทึกและการบันทึกเสียง ด้วย

เครื่องบันทึกเสียง ระหว่างวันที่ 12 กันยายน 2565 – 19 กันยายน 2565

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำข้อมูลที่ได้อาจจากการจดบันทึกและการบันทึกเสียงด้วยเครื่องบันทึกเสียง มาจัดพิมพ์เป็นข้อมูลดิบ

2. วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเป็นความเรียงแบบพรรณนา แล้วสรุปประเด็นเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

3. นำข้อมูลที่ได้อาจจากการสังเคราะห์มาจัดพิมพ์เป็นแนวทางการส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนว

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร

ตาราง 1

แสดงสภาพปัจจุบันและสภาพอันพึงประสงค์ และดัชนีความต้องการจำเป็นของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ในภาพรวม

ที่	รายการ	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI modified	อันดับ
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1	สมรรถนะด้านความรู้	3.83	0.79	มาก	4.48	0.60	มาก	0.170	1
2	สมรรถนะด้านทักษะ	4.02	0.78	มาก	4.51	0.57	มาก	0.122	2
3	สมรรถนะด้านคุณลักษณะ	4.33	0.72	มาก	4.79	0.35	มากที่สุด	0.106	3
	รวม	4.06	0.76	มาก	4.60	0.51	มากที่สุด	0.133	-

จากตาราง 1 พบว่า ภาพรวมของสภาพปัจจุบันของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สมรรถนะด้านคุณลักษณะอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.72) รองลงมา คือ สมรรถนะด้านทักษะ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.78)

ภาพรวมของสภาพที่พึงประสงค์ของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.51)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สมรรถนะด้านคุณลักษณะ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$, S.D. = 0.35) รองลงมา คือ สมรรถนะด้านความรู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.57)

ผลความต้องการจำเป็นของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ในภาพรวมเท่ากับ 0.133 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สมรรถนะด้านความรู้ มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด (PNI_{modified} = 0.170) รองลงมา คือ สมรรถนะด้านทักษะ (PNI_{modified} = 0.122)

ตาราง 2

แสดงสภาพปัจจุบันและสภาพอันทพึงประสงค์ และดัชนีความต้องการจำเป็นของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร สมรรถนะด้านความรู้ในภาพรวม

ที่	สมรรถนะด้านความรู้	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI modified	อันดับ
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1	ความรู้เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว	4.06	0.70	มาก	4.42	0.49	มาก	0.088	3
2	ความรู้เกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.81	0.76	มาก	4.62	0.48	มากที่สุด	0.212	2
3	ความรู้เกี่ยวกับการจัดบริการประชาสัมพันธ์	3.63	0.90	มาก	4.41	0.84	มาก	0.214	1
	รวม	3.83	0.79	มาก	4.48	0.60	มาก	0.170	

จากตาราง 2 พบว่า ภาพรวมของสภาพปัจจุบันของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร สมรรถนะด้านความรู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.79) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความรู้เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.70) รองลงมา คือ ความรู้เกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.76)

ภาพรวมของสภาพที่พึงประสงค์ของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร สมรรถนะด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณา

เป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความรู้เกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.48) รองลงมา คือ ความรู้เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.49)

ผลความต้องการจำเป็นของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร สมรรถนะด้านความรู้ ในภาพรวมเท่ากับ 0.170 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความรู้เกี่ยวกับการจัดบริการประชาสัมพันธ์ มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด (PNI_{modified} = 0.214) รองลงมา คือ ความรู้เกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (PNI_{modified} = 0.212)

ตาราง 3

แสดงสภาพปัจจุบันและสภาพอันทพึงประสงค์ และดัชนีความต้องการจำเป็นของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร สมรรถนะด้านทักษะในภาพรวม

ที่	สมรรถนะด้านทักษะ	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI modified	อันดับ
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1	ทักษะการจัดการเรียนรู้กิจกรรมแนะแนว	3.89	0.59	มาก	4.31	0.81	มาก	0.108	3
2	ทักษะการให้คำปรึกษา	3.92	0.71	มาก	4.46	0.51	มาก	0.138	1
3	ทักษะการเลือกใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาการแนะแนว	4.18	0.93	มาก	4.63	0.47	มากที่สุด	0.108	3
4	ทักษะการเป็นผู้ประสานงาน	4.10	0.88	มาก	4.64	0.47	มากที่สุด	0.132	2
	รวม	4.02	0.78	มาก	4.51	0.57	มากที่สุด	0.121	

จากตาราง 3 พบว่า ภาพรวมของสภาพปัจจุบันของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร สมรรถนะด้านทักษะอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะการเลือกใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาการแนะแนว ซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.93) รองลงมา คือ ทักษะการเป็นผู้ประสานงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.88)

ภาพรวมของสภาพที่พึงประสงค์ของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร สมรรถนะด้านทักษะ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณา

เป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะการเป็นผู้ประสานงานซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ($X = 4.64$, S.D. = 0.47) รองลงมา คือ ทักษะการเลือกใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาการแนะแนว อยู่ในระดับมาก ($X = 4.63$, S.D. = 0.47)

ผลความต้องการจำเป็นของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร สมรรถนะด้านทักษะ ในภาพรวมเท่ากับ 0.121 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทักษะการให้คำปรึกษา มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด ($PNI_{modified} = 0.138$) รองลงมา คือ ทักษะการเป็นผู้ประสานงาน ($PNI_{modified} = 0.132$)

ตาราง 4

แสดงสภาพปัจจุบันและสภาพอันพึงประสงค์ และดัชนีความต้องการจำเป็นของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร สมรรถนะด้านคุณลักษณะในภาพรวม

ที่	สมรรถนะ ด้านคุณลักษณะ	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			PNI modified	อันดับ
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1	ความมั่นคงทางอารมณ์	4.44	0.88	มาก	4.69	0.46	มากที่สุด	0.056	3
2	สัมพันธ์ภาพกับบุคคลอื่น	4.15	0.85	มาก	4.73	0.44	มากที่สุด	0.140	1
3	จรรยาบรรณวิชาชีพของครู แนะแนว	4.40	0.44	มาก	4.93	0.14	มากที่สุด	0.120	2
รวม		4.33	0.72		4.78	0.35		0.106	

จากตาราง 4 พบว่า ภาพรวมของสภาพปัจจุบันของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร สมรรถนะด้านคุณลักษณะอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความมั่นคงทางอารมณ์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.88) รองลงมา คือ จรรยาบรรณวิชาชีพของครูแนะแนว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.44)

ภาพรวมของสภาพที่พึงประสงค์ของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร สมรรถนะด้านคุณลักษณะ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$, S.D. = 0.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ

จรรยาบรรณวิชาชีพของครูแนะแนว อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.93$, S.D. = 0.14) รองลงมา คือ สัมพันธ์ภาพกับบุคคลอื่น อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.44)

ผลความต้องการจำเป็นของสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร สมรรถนะด้านคุณลักษณะ ในภาพรวมเท่ากับ 0.106 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าสัมพันธ์ภาพกับบุคคลอื่น มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด ($PNI_{modified} = 0.140$) รองลงมา คือ จรรยาบรรณวิชาชีพของครูแนะแนว ($PNI_{modified} = 0.120$)

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาแนวทางการส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร

ตาราง 5

แสดงแนวทางการส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร

ข้อคำถาม	แนวทางการส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนว
<p>1. ความรู้เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว ท่านคิดว่าจะมีวิธีการในการส่งเสริมครูแนะแนวมีความรู้ในการจัดทำเอกสารในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนแต่ละคนเก็บบันทึกไว้อย่างไร</p>	<ol style="list-style-type: none">1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการจัดทำเอกสาร และรวบรวมข้อมูลของนักเรียนในระบบรูปแบบออนไลน์ เพื่อสะดวก รวดเร็วต่อการนำข้อมูลไปใช้2. ครูแนะแนว แสวงหาความรู้ผ่านการสืบค้นข้อมูลออนไลน์เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับผู้เรียนเป็นรายบุคคล
<p>2. ความรู้เกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ท่านคิดว่าจะมีวิธีการในการส่งเสริมครูแนะแนวมีความรู้ในการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมเพื่อป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นอย่างไร</p>	<ol style="list-style-type: none">1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดทำโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อนักเรียน2. ผู้อำนวยการสถานศึกษา ร่วมเป็นที่ปรึกษากับครูแนะแนวจัดทำโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ภายในโรงเรียนหรือนอกโรงเรียนที่ช่วยพัฒนาหรือแก้ไขปัญหเกี่ยวกับนักเรียน
<p>3. ความรู้เกี่ยวกับการจัดบริการประชาสัมพันธ์ ท่านคิดว่าจะมีวิธีการในการส่งเสริมครูแนะแนวให้มีความรู้ในการจัดทำสื่อ เทคโนโลยีต่าง ๆ ด้านการศึกษาต่อและอาชีพที่เหมาะสมกับนักเรียนอย่างไร</p>	<ol style="list-style-type: none">1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดทำสื่อ และนวัตกรรมต่าง ๆ ในการจัดการเรียนรู้ ด้านการศึกษาต่อรวมถึงด้านอาชีพที่เหมาะสมกับนักเรียนในรูปแบบต่าง ๆ2. ครูแนะแนว ศึกษาวิธีการจัดทำสื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัยทันต่อยุคสมัยที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความรู้ ความเข้าใจในการศึกษาต่อและอาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง
<p>4. ทักษะการจัดการเรียนรู้กิจกรรมแนะแนว ท่านคิดว่าจะมีวิธีการในการส่งเสริมครูแนะแนวมีความสามารถจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้รู้และเข้าใจโลกของงานอาชีพอย่างหลากหลาย มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพอย่างไร</p>	<ol style="list-style-type: none">1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจัดกิจกรรมศึกษาดูงานเกี่ยวกับการประกอบอาชีพที่หลากหลายในสังคม ให้กับครูแนะแนว2. ผู้อำนวยการสถานศึกษาจัดให้มีกิจกรรมฝึกอาชีพร่วมกับวิทยาลัยสังกัดอาชีวศึกษาเพื่อให้นักเรียนได้รู้จักและเข้าใจอาชีพ ที่หลากหลายในสังคม
<p>5. ทักษะการให้คำปรึกษา ท่านคิดว่าจะมีวิธีการในการส่งเสริมครูแนะแนวมีความสามารถวิเคราะห์บุคลิกภาพและความรู้สึกต่าง ๆ ของผู้มารับบริการได้อย่างไร</p>	<ol style="list-style-type: none">1. ผู้อำนวยการสถานศึกษาจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการให้คำปรึกษาที่ดีสำหรับครูแนะแนวช่วยให้ครูแนะแนววิเคราะห์ จิตใจ บุคลิกภาพ รวมถึงความรู้สึกของผู้อื่นได้2. ครูแนะแนวศึกษาแนวคิดพื้นฐาน ด้านจิตวิทยาการแนะแนว แล้วนำมาพัฒนาเป็นขั้นตอนในการให้คำปรึกษาได้อย่างเป็นระบบ

ข้อคำถาม	แนวทางการส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนว
<p>6. ทักษะการเลือกใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาการแนะแนว ท่านคิดว่าจะมีวิธีการในการส่งเสริมครูแนะแนวสามารถวิเคราะห์ ข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษา รายการนี้ การสังเกตพฤติกรรม การเยี่ยมบ้าน รวมถึงระเบียบสะสมได้อย่างถูกต้องอย่างไร</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้อำนวยการสถานศึกษา จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้ครูแนะแนว เรื่อง การใช้ระบบฐานข้อมูล ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลของนักเรียน เพื่อความสะดวก แม่นยำและรวดเร็ว ในเก็บรวบรวมข้อมูล 2. ครูแนะแนวศึกษาวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลจากการเลือกใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาการแนะแนวที่ถูกต้องและเหมาะสม
<p>7. ทักษะการเป็นผู้ประสานงาน ท่านคิดว่าจะมีวิธีการในการส่งเสริมครูแนะแนวให้สามารถมีการประสานงานในการวางแผนให้คำปรึกษาต่าง ๆ ได้อย่างไร</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จัดสัมมนากิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับทักษะการประสานงานพร้อมทั้งหาเทคนิค วิธีการในการประสานงานได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว 2. ผู้อำนวยการสถานศึกษา จัดสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาการประสานงานระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น 3. ครูแนะแนวสร้างเครือข่ายระหว่างสถานศึกษากับชุมชน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว
<p>8. ความมั่นคงทางอารมณ์ ท่านคิดว่าจะมีวิธีการในการส่งเสริมครูแนะแนวทำงานได้ละเอียดทั่วถึง ถ้วนถี่ ในการทำงานอย่างไร</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้อำนวยการสถานศึกษา จัดให้มีการนิเทศ ติดตามภายในสถานศึกษาเพื่อให้คำแนะนำและตรวจสอบการทำงานของครูแนะแนว รวมถึงให้รายงานผลการปฏิบัติงานแนะแนวประจำปี 2. ครูแนะแนวจัดทำบันทึกผลการนิเทศติดตามประจำภาคเรียนอย่างต่อเนื่อง และนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาปรับปรุงการทำงานของตนเอง
<p>9. สัมพันธภาพกับบุคคลอื่น ท่านคิดว่าจะมีวิธีการในการส่งเสริมครูแนะแนวให้อ่อนโยนกับนักเรียนและผู้อื่น สุขภาพจิตดี เบิกบานแจ่มใส ดำเนินชีวิตอย่างมีความสุขอย่างไร</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้อำนวยการสถานศึกษา จัดอบรมเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมให้กับครูแนะแนวเพื่อเสริมสร้างการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ทั้งกาย วาจา และจิตใจ 2. ครูแนะแนวศึกษารูปแบบหรือแนวคิดเชิงบวก เป็นการเพิ่มกำลังใจ และลดความเครียดในการทำงาน
<p>10. จรรยาบรรณวิชาชีพของครูแนะแนว ท่านคิดว่าจะมีวิธีการในการส่งเสริมครูแนะแนวรู้เท่าทันข้อมูลสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการแนะแนวอย่างไร</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการรู้เท่าทันสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยให้กับครูแนะแนว 2. ผู้อำนวยการสถานศึกษา มอบหมายให้ครูแนะแนวสร้างฐานข้อมูลออนไลน์ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในด้านศึกษาต่อและอาชีพที่ทันสมัย ให้นักเรียนสืบค้นข้อมูลตามความสนใจ 3. ครูแนะแนวแสวงหาและสืบค้นข้อมูลออนไลน์เป็นประจำ เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลสารสนเทศใหม่ ๆ ในทุก ๆ ด้าน

อภิปรายผล

1. จากการศึกษาความต้องการจำเป็นของสมรรถนะครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ในภาพรวม พบว่า ด้านที่มีดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI_{modified}) สูงสุด คือ สมรรถนะด้านความรู้ และด้านที่มีดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI_{modified}) รองลงมา คือ สมรรถนะด้านทักษะ และสมรรถนะด้านคุณลักษณะ ตามลำดับ

1.1 จากการศึกษาความต้องการจำเป็นของสมรรถนะครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร สมรรถนะด้านความรู้ ความรู้เกี่ยวกับการจัดบริการประชาสัมพันธ์ พบว่า ครูแนะแนวมีความรู้ในการจัดทำสื่อ เทคโนโลยีต่าง ๆ ด้านการศึกษาต่อและอาชีพที่เหมาะสมกับนักเรียน มีดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI_{modified}) สูงสุด ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากครูแนะแนวต้องมีความรู้ ในเรื่อง การจัดบริการแนะแนว ทั้ง 5 บริการ นอกเหนือจาก 5 บริการแล้ว ครูแนะแนวต้องจัดบริการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เนื่องจากข่าวสารข้อมูล ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคมมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เพื่อให้นักเรียนใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ และการวางแผนการศึกษาต่อและอาชีพ ตลอดจนการดำเนินชีวิต โดยจัดนำเสนอข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ป้ายนิเทศ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ การจัดนิทรรศการ การเชิญวิทยากร การศึกษาดูงาน ถือได้ว่าเป็นการจัดบริการแนะแนวที่สำคัญอีกข้อหนึ่งที่จะช่วยให้นักเรียนได้รับความรู้เกี่ยวกับการศึกษาต่อและอาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Nium Tang (2010) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนางานแนะแนวโรงเรียนบ้านปางของ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 3 จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการพัฒนาระบบงานแนะแนวโรงเรียนบ้านปางของ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงรายเขต 3 จังหวัดเชียงราย ด้านให้บริการงานสารสนเทศ นักเรียนต้องให้ทางโรงเรียนเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบของเสียงตามสาย จัดฉายวีดิทัศน์ให้ความรู้ด้านต่าง ๆ เช่น ด้านอาชีพการศึกษาต่อ ความรู้รอบตัวและพาไปตามแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ

1.2 จากการศึกษาความต้องการจำเป็นของสมรรถนะครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร สมรรถนะด้านทักษะ ทักษะ

การให้คำปรึกษา พบว่า ครูแนะแนวมีความสามารถวิเคราะห์บุคลิกภาพและความรู้สึกต่าง ๆ ของผู้มารับบริการได้ มีดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI_{modified}) สูงสุด ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากครูแนะแนวจำเป็นต้องมีทักษะในการให้คำปรึกษา วางแผนการให้คำปรึกษา รวมถึงสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียนได้ดี และมีวิธีการแก้ไขปรับปรุงการให้คำปรึกษาอย่างเป็นระบบ มีการแนะนำ แก้ไข ติดตามและประเมินผล เกี่ยวกับภารกิจด้านการแนะแนวของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับ Nium Tang (2010) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนางานแนะแนวโรงเรียนบ้านปางของ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 3 จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการพัฒนาระบบงานแนะแนวโรงเรียนบ้านปางของ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงรายเขต 3 จังหวัดเชียงราย ด้านให้คำปรึกษาต้องการให้ครูประจำชั้นมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เข้าใจนักเรียน ช่วยเหลือทางด้านการปรับตัว ปัญหาครอบครัว จัดครูแนะแนวไว้ประจำห้องแนะแนว ให้คำปรึกษาเป็นเวลา และสะดวกในการให้คำปรึกษา

1.3 จากการศึกษาความต้องการจำเป็นของสมรรถนะครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร สมรรถนะด้านคุณลักษณะสัมพันธภาพกับบุคคลอื่น พบว่า ครูแนะแนวอ่อนโยนกับนักเรียนและผู้อื่น สุขภาพจิตดี เบิกบานแจ่มใส ดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข มีดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI_{modified}) สูงสุด ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากครูแนะแนวต้องมีความสุภาพอ่อนโยน มีเจตคติที่ดีต่องานบริการ มีบุคลิกภาพดี สุขภาพจิตที่ดี มีอารมณ์มั่นคง เบิกบานแจ่มใส ความคิดเชิงบวก เป็นแบบอย่างที่ดี ดำเนินชีวิตที่พอเพียง มีคุณธรรม จริยธรรม มีความเมตตา เอื้อเฟื้ออดทน มีลักษณะเป็นมิตรน่าเข้าใกล้ เป็นที่พึ่งอันอบอุ่น รวมถึงรักษาจรรยาบรรณวิชาชีพเคารพสิทธิและไม่แสวงหาผลประโยชน์ รักษาความลับ ยึดมั่นจรรยาบรรณเอาใจใส่ช่วยเหลือด้วยความเป็นธรรมแก่ทุกคน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Santhueankaew (2018) ได้ทำการศึกษา รูปแบบการพัฒนาระบบสมรรถนะครูแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของครูแนะแนว สมรรถนะเฉพาะ ด้านคุณลักษณะของครูแนะแนว ประกอบไปด้วยการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

มีความอดทน มีอารมณ์ขัน มีจิตใจมั่นคงมีความเสียสละ และมีสัมพันธภาพที่ดี

2. ผลการศึกษาแนวทางการส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร พบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร พบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร และครูแนะแนวควรส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ดังนี้

2.1 ด้านความรู้เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว ครูแนะแนวมีความรู้ในการจัดทำเอกสารในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนแต่ละคนเก็บบันทึกไว้ พบว่า ควรจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดทำเอกสารและรวบรวมข้อมูลของนักเรียนในระบบรูปแบบออนไลน์ เพื่อสะดวก รวดเร็วต่อการนำข้อมูลไปใช้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Pheruthai (2010) ได้เสนอแนวทางการบริหารงานด้านการสำรวจข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลไว้ว่า การใช้กลยุทธ์การอบรมเชิงปฏิบัติการ โดยการวางแผน การเตรียมงาน และการสรุปผลหลังการปฏิบัติงาน ทำให้ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริการแนะแนวด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลเพิ่มมากขึ้น

2.2 ด้านความรู้เกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน เกี่ยวกับครูแนะแนวมีความรู้ในการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมเพื่อป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น พบว่า ผู้อำนวยการสถานศึกษาร่วมเป็นที่ปรึกษากับครูแนะแนวจัดทำโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ภายในโรงเรียนหรือนอกโรงเรียนที่ช่วยพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับนักเรียน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Tum Team (2013) ได้เสนอแนวทางการบริหารงานแนะแนวด้านบริการให้คำปรึกษาไว้ว่า ผู้อำนวยการโรงเรียนควรจัดให้มีห้องแนะแนวอย่างเป็นสัดส่วน เพื่อให้ครูแนะแนวได้ใช้สำหรับการจัดกิจกรรมและปฏิบัติหน้าที่ให้คำปรึกษา รวมถึงใช้เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา อาชีพและการปรับตัวให้นักเรียนได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

2.3 ด้านความรู้เกี่ยวกับการจัดบริการ ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับครูแนะแนวให้มีความรู้ในการจัดทำสื่อ เทคโนโลยีต่าง ๆ ด้านการศึกษาต่อและอาชีพที่เหมาะสมกับนักเรียน พบว่า ควรศึกษาวิธีการจัดทำสื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัยทันต่อยุคสมัยที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความรู้ ความเข้าใจในการศึกษาต่อและอาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ

Fuangfu (2015) ได้เสนอแนวทางการบริหารงานแนะแนวไว้ว่า ควรให้บริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตให้เพียงพอในการสืบค้นข่าวสารต่าง ๆ ทั้งด้านการศึกษา อาชีพ การเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ สังคมปัจจุบันมีระบบสืบค้นข้อมูล ICT มีระบบแนะแนวทางอินเทอร์เน็ต ส่งเสริมการแนะแนวอาชีพโดยจัดหาและเปิดให้หน่วยงานภายนอกมาแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ให้แก่นักเรียน

2.4 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้กิจกรรมแนะแนว เกี่ยวกับครูแนะแนวมีความสามารถจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้รู้และเข้าใจโลกของงานอาชีพอย่างหลากหลาย มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ ควรจัดให้มีกิจกรรมฝึกอาชีพร่วมกับวิทยาลัยสังกัดอาชีวศึกษาเพื่อให้นักเรียนได้รู้จักและเข้าใจอาชีพที่หลากหลายในสังคมซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ Nongkanueng (2017) ซึ่งได้ให้เสนอแนวทางการบริหารงานแนะแนวด้านการจัดวางตัวบุคคลไว้ว่าควรให้นักเรียนทุกคนได้มีโอกาสเลือกเรียนในสิ่งที่ชอบและถนัดให้กับนักเรียนอย่างทั่วถึง มีการจัดแนะแนวการศึกษาต่อในสายอาชีพให้กับนักเรียนรวมถึงประสานกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อมาฝึกอาชีพให้กับนักเรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะให้กับนักเรียนเพื่อให้นักเรียนสามารถปรับตัวเข้ากับสังคมภายในและภายนอกโรงเรียนได้ มีการจัดงานพิเศษ กิจกรรมสร้างรายได้ในระหว่างเรียนให้กับนักเรียนให้ความช่วยเหลือนักเรียนในการเลือกอาชีพ อำนวยความสะดวกในการจัดหาสถานศึกษาต่อและจัดอบรมวิชาชีพที่นักเรียนประสงค์

2.5 ด้านทักษะการให้คำปรึกษา เกี่ยวกับครูแนะแนวมีความสามารถวิเคราะห์บุคลิกภาพและความรู้สึกต่าง ๆ ของผู้มารับบริการได้ พบว่า ควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการให้คำปรึกษาที่ดีสำหรับครูแนะแนว ช่วยให้ครูแนะแนววิเคราะห์จิตใจ บุคลิกภาพ รวมถึงความรู้สึกของผู้อื่นได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Ju Charoen (2013) ได้เสนอแนวทางการบริหารงานแนะแนวด้านบริการให้คำปรึกษาไว้ว่า ควรส่งเสริมให้ครูไปฝึกอบรมเรื่องบริการให้คำปรึกษาอยู่เสมอ และจัดให้ครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นมีหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่นักเรียน

2.6 ด้านทักษะการเลือกใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาการแนะแนว เกี่ยวกับครูแนะแนวสามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษารายกรณี การสังเกตพฤติกรรม การเยี่ยมบ้าน รวมถึงระเบียบสะสมได้อย่าง

ถูกต้อง พบว่า ควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้ครูแนะแนว เรื่อง การใช้ระบบฐานข้อมูล ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลของนักเรียน เพื่อความสะดวก แม่นยำและรวดเร็วในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Chantakun (2016) ได้พัฒนารูปแบบสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุดและมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด

2.7 ด้านทักษะการเป็นผู้ประสานงาน เกี่ยวกับครูแนะแนวให้สามารถมีการประสานงานในการวางแผนให้คำปรึกษาต่าง ๆ ได้ดี พบว่า ควรจัดสัมมนากิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับทักษะการประสานงานพร้อมทั้งหาเทคนิค วิธีการในการประสานงานได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Khunnon (2010) ได้ศึกษาแนวทางการบริหารงานแนะแนวโดยการสร้างเครือข่ายของสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการบริหารงานแนะแนวโดยการสร้างเครือข่ายของสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดำเนินงานติดตามและประเมินผล ประกอบด้วย 11 รายการ เช่น ติดตามผู้เรียนที่ได้รับการช่วยเหลือจากสมาชิกเครือข่าย จัดให้มีกล่องรับฟังความคิดเห็น จัดทำสถิติผู้เรียนที่จบการศึกษาเชิญพ่อแม่ผู้ปกครองมาประชุมทุกภาคเรียน

2.8 ด้านความมั่นคงทางอารมณ์ เกี่ยวกับครูแนะแนวทำงานได้ละเอียดทั่วถึง ถ้วนถี่ในการทำงาน พบว่า ควรจัดให้มีการนิเทศ ติดตามภายในสถานศึกษา เพื่อให้คำแนะนำและตรวจสอบการทำงานของครูแนะแนว รวมถึงให้รายงานผลการปฏิบัติงานแนะแนวประจำปี ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Samerkan (2010) ได้ศึกษาบทบาทและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว ตามความคาดหวังของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า นักเรียนมีความคาดหวังคุณลักษณะของครูแนะแนวในด้านบุคลิกภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากจำนวน 2 ข้อ ซึ่งประกอบด้วย ใจกว้างยอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น และมีความมั่นคงทางอารมณ์

2.9 ด้านสัมพันธ์ภาพกับบุคคลอื่น เกี่ยวกับครูแนะแนวให้อ่อนโยนกับนักเรียนและผู้อื่น สุขภาพจิตดี

เบิกบานแจ่มใส ดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข พบว่า ควรศึกษารูปแบบหรือแนวคิดเชิงบวก เป็นการเพิ่มกำลังใจและลดความเครียดในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Samerkan (2010) ได้ศึกษาบทบาทและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนว ตามความคาดหวังของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า นักเรียนมีความคาดหวังคุณลักษณะของครูแนะแนวในด้านบุคลิกภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ข้อคือ มีลักษณะอบอุ่นน่าเข้าใกล้ มีความคิดเชิงบวก มีความเชื่อมั่นในตนเอง

2.10 ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพของครูแนะแนวเกี่ยวกับครูแนะแนวรู้เท่าทันข้อมูลสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการแนะแนว พบว่า ควรแสวงหาและสืบค้นข้อมูลออนไลน์เป็นประจำ เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลสารสนเทศใหม่ ๆ ในทุก ๆ ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Samerkan (2010) ได้ศึกษาบทบาทและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูแนะแนวตามความคาดหวังของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า นักเรียนมีความคาดหวังคุณลักษณะของครูแนะแนวในด้านคุณลักษณะของครูแนะแนวในด้านความรู้ ความสามารถ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ความคาดหวังอยู่ในระดับมากจำนวน 4 ข้อ ซึ่งประกอบด้วย มีความรู้ในจิตวิทยาเด็กวัยรุ่นเข้าใจธรรมชาติและความต้องการของวัยรุ่น ส่งเสริมสนับสนุนในกิจกรรมการเรียนการสอนของนักเรียน มีความใฝ่รู้ ศึกษาค้นคว้าเสริมสร้างความรู้ให้ทันสมัยทันต่อเหตุการณ์ การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและเทคโนโลยี นำความรู้วิทยาการใหม่ ๆ มาถ่ายทอดให้นักเรียนตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการจำเป็นของสมรรถนะครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร สมรรถนะด้านความรู้ ความรู้เกี่ยวกับการจัดบริการประชาสัมพันธ์ พบว่า ครูแนะแนวมีความรู้ในการจัดทำสื่อ เทคโนโลยีต่าง ๆ ด้านการศึกษาต่อและอาชีพที่เหมาะสมกับนักเรียน คือด้านที่ต้องส่งเสริมมากที่สุด ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ควรจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดทำสื่อ และ นวัตกรรมต่าง ๆ ในการจัดการเรียนรู้ด้านการศึกษารวมถึงด้านอาชีพที่เหมาะสมกับนักเรียนในรูปแบบต่าง ๆ

1.2 ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการจำเป็นของสมรรถนะครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร สมรรถนะด้านทักษะทักษะการให้คำปรึกษา พบว่า ครูแนะแนวมีความสามารถวิเคราะห์บุคลิกภาพและความรู้สึกต่าง ๆ ของผู้มารับบริการได้ คือ ด้านที่ต้องส่งเสริมมากที่สุด ดังนั้น ผู้อำนวยการสถานศึกษาควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการให้คำปรึกษาที่ดีสำหรับครูแนะแนวช่วยให้ครูแนะแนววิเคราะห์ จิตใจบุคลิกภาพ รวมถึงความรู้สึกของผู้อื่นได้

1.3 ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการจำเป็นของสมรรถนะครูแนะแนว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร สมรรถนะด้านคุณลักษณะสัมพันธภาพกับบุคคลอื่น พบว่า ครูแนะแนวอ่อนโยน

กับนักเรียนและผู้อื่น สุขภาพจิตดี เบิกบานแจ่มใส ดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข คือ ด้านที่ต้องส่งเสริมมากที่สุด ดังนั้น ครูแนะแนวควรศึกษารูปแบบหรือแนวคิดเชิงบวกเป็นการเพิ่มกำลังใจและลดความเครียดในการทำงาน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการส่งเสริมสมรรถนะของครูแนะแนวเพิ่มเติม ในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร

2.2 ควรมีการศึกษารูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูแนะแนว โดยการ Focus Group เพื่อข้อมูลเชิงลึกในสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาอื่น ๆ ต่อไป

2.3 ควรมีการศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของครูแนะแนว ในสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาอื่น ๆ ต่อไป

References

- Chantakun, P. (2016). *A model for developing teachers' competency in using information technology and communication for learning management in the 21st century*. [Doctoral dissertation, Naresuan University]. [in Thai]
- Chaowachai, S. (2019). *Organization of student development activities*. Faculty of Education Naresuan University. [in Thai]
- Fuangfu, Ph. (2015). *A study of the problem conditions and guidelines for the development of guidance operations of schools under the Office of Secondary Education Service Area 11, Surat Thani Province*. [Master's thesis, Sukhothai Thammathirat Open University]. [in Thai]
- Hwangmicongmi, Ch. & Naipat, A. (2017). *The performance of Thai teachers in The 21st century adapts learning to change competencies*. *Journal of the Institute for the Promotion of Education and Human Resources Thammasat University*, 12(2), 47-63. [in Thai]
- Ju Charoen, A. (2013). *Problems in guidance operation of schools under the jurisdiction of the area office Secondary Education Region 18 in Rayong Province*. [Master's thesis, Burapha University]. [in Thai]
- Khunnon, Ph. (2010). *A study of guidelines for guidance administration by creating a network of educational institutes under vocational education, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province*. [Master's thesis, Phra Nakhon Si Ayutthaya Rajabhat University]. [in Thai]

- Ministry of Education. (2016). *School guidance system*. Agricultural Cooperative Federation of Thailand. [in Thai]
- Netasit, A. (2020). *Guidance and use of technology in guidance*. Desemberry. [in Thai]
- Niam Tang, Th. (2010). *Guidance work development of Ban Pong Khong School under the jurisdiction of the area office Chiang Rai Education District 3, Chiang Rai Province*. [Master's thesis, Chiang Rai Rajabhat University]. [in Thai]
- Nong Kanueng, K. (2017). The development of guidelines for school guidance administration under the jurisdiction of the district office Secondary Educational Area Area 20. *Journal of Administration and Educational Direction, University Mahasarakham*, 8(1), 129-130. [in Thai]
- Ouisakul, P. (2008). *Needs assessment research is needed. to develop the service Consultation of guidance teachers in secondary schools*. Chulalongkorn University. [in Thai]
- Pheruthai, S. (2010). *The Development of Guidance Operations at Photharam Pittayakom School Non Sung District, Nakhon Ratchasima Province*. [Master's thesis, Mahasarakham University]. [in Thai]
- Praiwan, Y. (2009). *Development of a Guidance Activity Training Program for Teachers*. [Doctoral dissertation, King Mongkut's University of Technology North Bangkok]. [in Thai]
- Samerkan, S. (2010). *Roles and desirable characteristics of guidance teachers as expected of Mathayomsuksa 3 students at San Kamphaeng School, Chiang Mai Province*. [Research independent master's degree, Chiang Mai University]. [in Thai]
- Santhueankaew, A. (2018). *A model of competency development for guidance teachers in secondary schools under the office of basic Eucation commison*. [Master's thesis, Naresuan University]. [in Thai]
- Sukhothai Thammathirat Open University. (2017). *Teaching documents, Guidance professional experience*. (2rd ed.). The Office of the university press Sukhothai Thammathirat open university. [in Thai]
- Tum Team, W. (2013). *Implementation of guidance in schools Tha Uthen District Nakhon Phanom Province*. [Master's thesis, Nakhon Phanom University]. [in Thai]
- Wannasri, J. (2014). *Academic administration in educational institutions*. Rattanasuwan Printing 3. [in Thai]
- Wongwanich, S. (2019). *Needs Assessment Research*. (4th ed.). Chulalongkorn University Press. [in Thai]