

Research Article

The Use of English Practice Test Through Learning Management System for Developing Undergraduate Student's English Proficiency During the COVID-19 Pandemic

Supaphon Charoensuk

M.A. (Teaching English as an International Language), Assistant Professor
Division of English for International Communication, Collage of Hospitality and Tourism,
Rajamangala University of Technology Srivijaya, Trang Campus

Piyapat Chuai-in

M.A. (Teaching English as an International Language), Assistant Professor
Division of English for International Communication, Collage of Hospitality and Tourism,
Rajamangala University of Technology Srivijaya, Trang Campus

Oothsuma Chumpong

M.Ed. (English), Assistant Professor
Division of English for International Communication, Collage of Hospitality and Tourism,
Rajamangala University of Technology Srivijaya, Trang Campus

*Corresponding author: Oothsuma.c@rmutsv.ac.th

Received: October 10, 2022/ **Revised:** July 1, 2023/ **Accepted:** August 15, 2023

Abstract

This research aimed to 1) study the undergraduate student's English proficiency development through learning management system. 2) study the undergraduate student's behavior of using learning management system in three factors; purposes of using the system, devices for accessing the system, and frequency use of the system. The participants were 115 sophomore and junior students at Rajamangala University of Technology Srivijaya, Trang Campus and were selected by purposive and stratified random sampling technique. Two hundred items of TOEIC practice test and a behavior of using learning management system in English courses questionnaire were used to collect the data. Descriptive statistics; frequency, percentage, mean, and standard derivation were applied to analyze the data. The results of the study showed that 1) Listening proficiency development was higher than reading proficiency development through LMS during online learning. 2) Submitting homework, doing the tests, and downloading course materials were the most frequently reported in purposes of using LMS factor, while contacting or communicating with a lecturer was the least frequently reported. Smart phone was the main device for online learning during the COVID 19 pandemic while some students didn't have any laptops or PCs The frequency use of learning management system was only 3-4 times a week.

Keywords: Learning Management System, Online Learning English Practice Test

บทความวิจัย

การใช้แบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษผ่านระบบการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัยภายใต้สถานการณ์การระบาดไวรัสโควิด-19

สุภาพร เจริญสุข

ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ), ผู้ช่วยศาสตราจารย์
 สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์

ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ), ผู้ช่วยศาสตราจารย์
 สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

โอษฐ์สุมา ชุมพงศ์

กศ.ม. (ภาษาอังกฤษ), ผู้ช่วยศาสตราจารย์
 สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

*ผู้ประสานงาน: Oothsuma.c@mutsv.ac.th

วันรับบทความ: 10 ตุลาคม 2565/ วันแก้ไขบทความ: 1 กรกฎาคม 2566/ วันตอบรับบทความ: 15 สิงหาคม 2566

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาผลการฝึกทักษะภาษาอังกฤษผ่านระบบการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย 2) ศึกษาพฤติกรรมการใช้ระบบการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย จำนวน 3 ด้าน คือ 2.1) ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งาน 2.2) ด้านอุปกรณ์ในการเข้าถึง 2.3) ด้านความถี่ในการใช้งาน กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง จำนวน 115 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจงและแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1) แบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษ (TOEIC practice test) จำนวน 200 ข้อ 2) แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมในการใช้ระบบการจัดการเรียนการสอน จำนวน 3 ด้าน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษาพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟังได้ดีกว่าทักษะด้านการอ่าน ผ่านการเรียนออนไลน์ด้วยระบบการจัดการเรียนการสอน 2) นักศึกษาใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานเพื่อ ส่งงาน ทำแบบทดสอบ และดาวน์โหลดเอกสารประกอบการเรียนมากที่สุด ในขณะที่ใช้เพื่อติดต่อสื่อสารกับผู้สอนน้อยที่สุด ด้านอุปกรณ์ในการเข้าถึง พบว่า นักศึกษาใช้สมาร์ตโฟนในการเรียนออนไลน์ ตลอดช่วงการระบาดของโรคโควิด-19 มากที่สุด และพบว่านักศึกษาบางคนไม่มีคอมพิวเตอร์เป็นของตัวเอง และด้านความถี่ในการใช้งาน พบว่า นักศึกษาเข้าใช้ระบบการจัดการเรียนการสอนเพียงสัปดาห์ละ 3-4 ครั้งเท่านั้น

คำสำคัญ: ระบบการจัดการเรียนการสอน การเรียนออนไลน์ แบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษ

บทนำ

การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ได้แพร่กระจายอย่างรวดเร็วและขยายตัวเป็นวงกว้างไปทั่วโลก รัฐบาลในประเทศต่าง ๆ จึงออกมาตรการเพื่อควบคุมการแพร่ของโรค โดยไม่อนุญาตให้มีการจัดกิจกรรมที่มีการรวมตัวของคนเป็นจำนวนมาก เช่น มาตรการการทำงานจากที่บ้าน ปรับการจัดการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาเป็นแบบออนไลน์ ทำให้การดำรงชีวิตของประชาชนเปลี่ยนไปจากเดิม กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม จึงได้ออกประกาศเรื่องมาตรการและการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ฉบับที่ 11 ณ วันที่ 18 เมษายน 2564 มีใจความสำคัญระบุตอนหนึ่งว่า “ให้สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการเรียนการสอนในสถานที่ รวมทั้งการสอบ การฝึกอบรมหรือกิจกรรมใด ๆ ที่มีผู้เข้าร่วมเป็นจำนวนมาก ทำให้เสี่ยงต่อการแพร่โรค โดยให้จัดการเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์” (Laothamatas, 2021) จากมาตรการดังกล่าวทำให้สถาบันการศึกษาทั่วประเทศได้ออกประกาศให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบยืดหยุ่นโดยเน้นการสอนออนไลน์รวมทั้งมีมาตรการทำงานจากที่บ้านของอาจารย์และบุคลากรตั้งแต่บัดนั้นเป็นต้นมา ผู้เชี่ยวชาญแนะนำการเรียนออนไลน์ถือเป็นทางเลือกที่เป็นไปได้สำหรับการจัดการเรียนการสอนในช่วงการแพร่ระบาดนี้ (Ngoc & Phung, 2021; Watson, 2020) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นหนึ่งในสถาบันอุดมศึกษาที่จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ตลอดช่วงการระบาดของโรค จากการสอบถามอาจารย์ผู้สอนพบว่ามีการจัดการเรียนการสอน 2 ประเภท คือ 1) การสอนแบบไลฟ์สด (Online Live Session) ผ่านโปรแกรม เช่น Google Meet หรือ Zoom Cloud Meet ซึ่งอาจารย์จะสอนตามตารางเรียนเดิมโดยนักศึกษาเข้าชั้นเรียนออนไลน์ผ่านการถ่ายทอดสด การเรียนแบบนี้มีข้อดีคืออาจารย์และนักศึกษาสามารถมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบได้เสมือนห้องเรียนจริง Ismawati & Prasetyo (2021) พบว่า การใช้ระบบ Zoom Cloud Meet สำหรับเด็กเล็กส่งผลให้เด็กมีพัฒนาการในทางที่ดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหลังการวิเคราะห์โดยการทำข้อสอบก่อนและหลังเรียน แต่ในหลายสถาบันการศึกษายังพบปัญหาเรื่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ไม่เสถียร ทำให้การเรียนไม่ต่อเนื่องหรือนักศึกษาบางคนขาดเรียนไป 2) การเรียน

ออนไลน์แบบคลิปลงสอน (Online Record Session) โดยอาจารย์จะอัดคลิปลงวีดีโอการสอนไว้แล้วนำไปเผยแพร่ในกลุ่มสังคมออนไลน์ วิธีการนี้มีข้อดีคือ ช่วยลดภาระงานสอนสำหรับอาจารย์ที่มีสอนวิชาเดียวกันหลาย ๆ กลุ่ม อีกทั้งนักศึกษาสามารถวางแผนการเรียนได้ด้วยตนเอง เพราะไม่จำเป็นต้องเข้าเรียนตรงตามตารางเรียนที่กำหนด และสามารถย้อนกลับมาดูคลิปลงวีดีโอเพื่อทบทวนบทเรียนได้ แต่ข้อเสียของการสอนแบบนี้คือ นักศึกษาไม่สามารถซักถามข้อสงสัยได้ทันทีและขาดการมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน ส่วนผู้สอนมักเป็นกังวลต่อการกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจเรียน การจัดการทางอารมณ์ของผู้เรียนเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ทางสังคมในห้องเรียนเสมือนจริง และปัญหาด้านเทคโนโลยีที่เพิ่มภาระงานให้ผู้สอนหลายคนต้องใช้เวลานานกว่าปกติในการเตรียมสื่อการสอน เช่น การทำคลิปลงวีดีโอ (Marek et al., 2021; Montebon, 2022; Rasmitadila et al., 2020) โดย Espino-Diaz et al. (2020) พบว่า ครูในยุค new normal มีความเครียดและวิตกกังวลจากการที่จะต้องเตรียมสอนโดยปราศจากการสนับสนุนจากหน่วยงานและการทำงานทางไกลจากที่บ้าน

นอกจากรูปแบบการสอนทั้งสองรูปแบบข้างต้นแล้วอาจารย์ยังมีโปรแกรมช่วยสอนที่ถือเป็นช่องทางสำคัญในการดำเนินการให้การเรียนการสอนบรรลุเป้าหมาย เช่น Google Classroom และระบบการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย (Learning Management System: LMS) ทั้งนี้ระบบ LMS เป็นระบบที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนใช้เป็นช่องทางหลักในการจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ช่วงก่อนการระบาดของโรคโควิด-19 แต่จากการรายงานผลร้อยละของรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนด้วยแพลตฟอร์มดิจิทัลเต็มรูปแบบประจำปีการศึกษา 2564 พบว่า จำนวนรายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด 226 รายวิชา มีรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนด้วยแพลตฟอร์มดิจิทัลเต็มรูปแบบ จำนวน 106 วิชา คิดเป็นร้อยละ 46.90 (Policy and Planning Division, 2021) จากการสอบถามผู้สอนที่ไม่ใช้งานระบบ LMS หรือใช้งานไม่ครบทุกด้าน พบว่า ผู้สอนยังขาดความเข้าใจในการใช้งานระบบอย่างแท้จริง ไม่ถนัดในการใช้เทคโนโลยีช่วยสอน หรือผู้สอนบางส่วนมีความถนัดในการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลอื่นมากกว่า ผลการศึกษาของ Woradee & Laohawiriyanon (2020) พบว่า

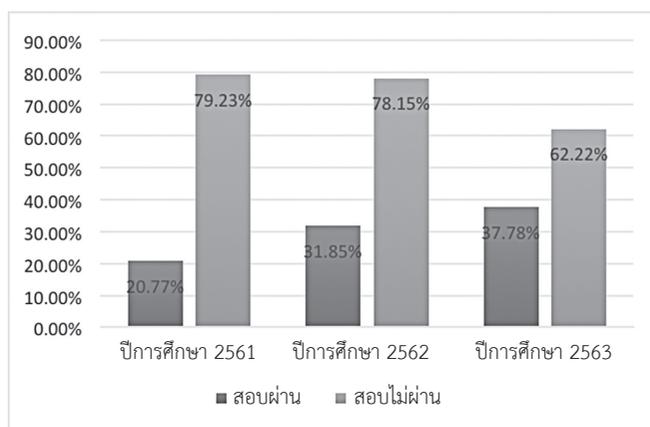
ความชอบส่วนตัวในการใช้สื่อออนไลน์ของผู้สอนเป็นปัจจัยหลักเพียงอย่างเดียวเท่านั้นที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการบูรณาการทักษะการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศออนไลน์ในการสอนภาษาอังกฤษ ซึ่งหากผู้สอนขาดความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนสอนก็จะส่งผลให้การสอนแบบ e-learning ไม่ประสบความสำเร็จ และจากผลการวิจัยของผู้สอนชาวไทยที่ใช้ระบบการจัดการเรียนการสอนหรือการใช้ชุดบทเรียนออนไลน์ในรายวิชาภาษาอังกฤษ พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนสูงขึ้น และผู้เรียนมีความพึงพอใจหรือมีทัศนคติไปในเชิงบวกต่อการใช้โปรแกรมเหล่านี้ (Muangyai & Kanoksilapatham, 2019; Puengkeaw, 2018)

จากประสบการณ์การสอนภาษาอังกฤษของผู้วิจัย พบว่า การฝึกทักษะภาษาอังกฤษออนไลน์ผ่านระบบ LMS ไม่เพียงแต่ช่วยให้นักศึกษามีโอกาสเข้าถึงแหล่งข้อมูลทางการเรียนที่ผู้สอนเตรียมไว้ให้อย่างง่ายดายแล้ว ยังสามารถพัฒนาทักษะต่าง ๆ ผ่านการเรียนรู้ด้วยตนเองได้ดีอีกด้วย เพราะการเรียนออนไลน์มีประโยชน์ต่อการฝึกทักษะภาษาอังกฤษโดยเฉพาะการฝึกเป็นรายบุคคล ในระดับขั้นของการฝึกใช้ภาษาเบื้องต้น เพราะผู้เรียนแต่ละคนใช้เวลาในการฝึกและพัฒนาไม่เท่ากัน การเรียนออนไลน์จะเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกซ้ำ ๆ โดยไม่จำกัดเวลา เหมาะกับการสอนคำศัพท์ โครงสร้างไวยากรณ์ การใช้ภาษาและฝึกทักษะต่าง ๆ ส่วนการเรียนในห้องเรียนเหมาะกับกิจกรรมที่ต้องลงมือ

ปฏิบัติ ผู้เรียนต้องการคำแนะนำจากผู้สอน เช่น การอภิปรายกลุ่ม กิจกรรมที่ใช้ปัญหาเป็นฐาน การให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือการทำกิจกรรมกลุ่มย่อยเป็นการสอนภาษาในขั้นของการนำภาษาไปใช้ เพราะผู้เรียนยังคงต้องการความช่วยเหลือ คำแนะนำ การสาธิตของผู้สอน และการยกตัวอย่างประกอบ เป็นต้น (Bootchuy & Bootchuy, 2021; Thu & Minh, 2020; VijayaKumar & Viswanathan, 2018) แต่เมื่อเกิดสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 รูปแบบการจัดการเรียนการสอนและการจัดสอบได้มีการปรับเปลี่ยนเป็นแบบออนไลน์ทั้งหมด การเปลี่ยนแปลงนี้เกิดขึ้นเร็วจนหลาย ๆ ฝ่ายอาจเตรียมความพร้อมและปรับตัวไม่ทัน โดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีช่วยสอนหรือใช้เป็นเครื่องมือในการสอบ เช่น การสอบวัดศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษ (RMUTSV TEST) ถือเป็นกิจกรรมหนึ่งที่เกิดขึ้นโดยมหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษาที่มีความประสงค์ยื่นขอสำเร็จการศึกษา โดยจะต้องแสดงผลการสอบผ่านเกณฑ์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด กิจกรรมนี้ได้มีการเปลี่ยนเป็นแบบออนไลน์ทั้งการจัดอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนสอบและการสอบจริง ผลการสอบระหว่างปีการศึกษา 2561-2563 ที่มีการจัดอบรมให้นักศึกษาฝึกทำข้อสอบเสมือนจริงในห้องเรียน และการจัดสอบในห้องสอบโดยมีผู้ควบคุมการสอบ พบว่าจำนวนผู้สอบผ่านในแต่ละปีการศึกษามีจำนวนเพิ่มขึ้น แต่ก็ยังมีจำนวนน้อยกว่าผู้ที่สอบไม่ผ่าน (Language Center, 2022)

ภาพประกอบ 1

ผลสอบ RMUTSV TEST ประจำปีวิชาเขตตรง ระหว่างปีการศึกษา 2561-2563



ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2564 นักศึกษาจะต้องเข้ารับการฝึกอบรมและเข้าสอบแบบออนไลน์ผ่านระบบการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ผู้วิจัยเล็งเห็นโอกาสในการพัฒนาและนำระบบการจัดการเรียนการสอนมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด จึงได้สร้างแบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษในรายวิชาเตรียมความพร้อมก่อนสอบวัดศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษในระบบการจัดการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มความคุ้นเคยในการทำข้อสอบจริงสามารถใช้เป็นสื่อการสอนในการอบรมทั้งในการวิจัยนี้และการฝึกอบรมในปีการศึกษาถัดไป และตอบโจทย์นโยบายการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ฝึกทำข้อสอบด้วยตนเองตลอดช่วงการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์จากที่บ้าน สามารถจัดสรรเวลาในการฝึกทักษะได้ตามความเหมาะสมและตามศักยภาพของตนเอง โดยหลังจากนักศึกษาทำแบบฝึกทักษะเสร็จแล้ว ผู้วิจัยจัดประชุมออนไลน์ผ่านทาง Google Meet เพื่อสรุปประเด็นข้อซักถามเพิ่มเติมพร้อมทั้งศึกษาพฤติกรรมการใช้ระบบการจัดการเรียนการสอนเพื่อประเมินความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีช่วยสอน และการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ในลำดับต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลการฝึกทักษะภาษาอังกฤษผ่านระบบการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้ระบบการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งาน ด้านอุปกรณในการเข้าถึง และด้านความถี่ในการใช้งาน

นิยามศัพท์เฉพาะ

แบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษ หมายถึง แบบฝึกทักษะเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนสอบวัดศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษ ด้วยชุดข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC จำนวน 2 ชุด ในระบบการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ระบบการจัดการเรียนการสอน หมายถึง ระบบการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่บรรจุแบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษไว้ใน

รายวิชาเตรียมความพร้อมก่อนสอบวัดศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษ

การสอนออนไลน์ หมายถึง การสอนในรายวิชาเตรียมความพร้อมก่อนสอบวัดศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษ ประจำปีภาคการศึกษาที่ 1/2564 ประกอบด้วย 1) การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านการฝึกทักษะภาษาอังกฤษในระบบการจัดการเรียนการสอน 2) การเรียนออนไลน์ผ่านระบบ Google Meet จำนวน 2 ครั้ง

ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรังที่ไม่เคยเข้ารับการทดสอบศักยภาพด้านภาษาอังกฤษก่อนสำเร็จการศึกษาทุกหลักสูตร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

นักศึกษาที่กำลังจะเข้ารับการสอบวัดศักยภาพด้านภาษาอังกฤษมีช่องทางในการฝึกทำข้อสอบเสมือนจริงผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ นักศึกษาจะเรียนรู้คำตอบที่ถูกต้องและศึกษาประเด็นที่ไม่เข้าใจเพิ่มเติมโดยการฝึกฝน เรียนรู้ พัฒนาศักยภาพด้วยตนเอง และยังสามารถจัดสรรเวลาที่เหมาะสมในการเรียนได้ตามความเหมาะสม

วิธีการดำเนินการวิจัย

กลุ่มประชากร

ผู้วิจัยคัดเลือกนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ที่ลงทะเบียนเรียนประจำปีภาคการศึกษาที่ 1/2564 โดยใช้การสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 จำนวน 706 คน เนื่องจากเป็นผู้ที่กำลังเตรียมสอบวัดศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้ผ่านการทดสอบภาษาอังกฤษแล้ว และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ยังไม่ถึงกำหนดให้เข้าสอบ จากนั้นใช้สูตรการคำนวณของ Yamane (1976) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 96 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 332 คน และเพื่อเป็นการกระจายโควตาให้นักศึกษาทุกคณะมีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการวิจัย ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เพื่อคำนวณสัดส่วนกลุ่มประชากรของแต่ละคณะอีกครั้ง ซึ่งประกอบด้วย 1) นักศึกษา

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง จำนวน 77 คน
 2) นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี
 จำนวน 125 คน และ 3) นักศึกษาวิทยาลัยการโรงแรม
 และการท่องเที่ยว จำนวน 130 คน

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยส่งหนังสือประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเข้าร่วม
 โครงการวิจัยโดยกำหนดโควตาตามจำนวนกลุ่มประชากร
 ที่ได้จากการคำนวณ ไปยังหน่วยงานทั้ง 3 หน่วยงาน
 ทั้งนี้มีนักศึกษาที่สนใจเข้าร่วมโครงการวิจัยและลงนาม
 ในเอกสารยินยอมการเข้าร่วมโครงการวิจัย (Informed
 consent form) ทั้งหมดจำนวน 115 คน ประกอบด้วย
 1) นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง
 จำนวน 16 คน 2) นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์และ
 เทคโนโลยี จำนวน 66 คน และ 3) นักศึกษาวิทยาลัย
 การโรงแรมและการท่องเที่ยว จำนวน 33 คน จึงทำให้
 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้มีทั้งหมด 115 คน

ตาราง 1

แบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษและข้อสอบวัดศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษ

TOEIC	จำนวนข้อ	RMUTSV TEST	จำนวนข้อ
ตอนที่ 1 การฟัง (Listening)		ตอนที่ 1 การฟัง (Listening)	
ตอนที่ 1 Photographs	5	ตอนที่ 1 Photos	10
ตอนที่ 2 Question-response	15	ตอนที่ 2 Question-response	5
ตอนที่ 3 Conversations	15	ตอนที่ 3 Conversations	5
ตอนที่ 4 Talks	15	ตอนที่ 4 -	-
ตอนที่ 2 การอ่าน (Reading)		ตอนที่ 2 การอ่าน (Reading)	
ตอนที่ 5 Incomplete sentences	20	ตอนที่ 5 Vocabulary	20
ตอนที่ 6 Text completion	6	ตอนที่ 6 Structure	20
ตอนที่ 7 Reading comprehension	24	ตอนที่ 7 Reading comprehension	20
รวม	100	รวม	80

2. แบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ
 พฤติกรรมในการใช้ระบบการจัดการเรียนรู้เพื่อการเรียน
 การสอนรายวิชาภาษาอังกฤษ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้
 ตอนที่ 1 ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบ
 สอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check
 list) ได้แก่ เพศ ชั้นปี คณะ

ตอนที่ 2 ด้านพฤติกรรมการใช้ระบบ LMS

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยเลือกใช้
 ข้อสอบ TOEIC (Test of English for International
 Communication) มาใช้เป็นแบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษ
 เนื่องจากมีความสอดคล้องกับข้อสอบวัดศักยภาพทางด้าน
 ภาษาอังกฤษ จากหนังสือ TACTICS FOR THE TOEIC
 TEST (Listening and Reading Test Introductory
 Course) สำนักพิมพ์ OXFORD ปีที่พิมพ์ 2013 โดยนำ
 ข้อสอบจำนวน 2 ชุด ชุดละ 100 ข้อ ไปสร้างเป็นแบบ
 ฝึกทักษะในระบบการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย
 เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย รายวิชาเตรียมความพร้อม
 ก่อนสอบ RMUTSV TEST รหัสวิชา 00000001 ซึ่งเป็น
 รายวิชาที่ผู้วิจัยขอเปิดเป็นกรณีพิเศษ ไม่ได้เป็นรายวิชา
 ที่ขอเปิดตามแผนการเรียน ทั้งนี้เพื่อให้กลุ่มตัวอย่าง
 สามารถฝึกทักษะด้วยตนเองได้ตลอดภาคการศึกษาที่
 1/2564

รายวิชาภาษาอังกฤษ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ
 ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ 1) วัตถุประสงค์ในการใช้งาน
 2) อุปกรณ์ในการเข้าถึง 3) ความถี่ในการใช้งานการ

ทดสอบเครื่องมือวิจัย

1. แบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยคัดเลือก
 ข้อคำถามจากหนังสือ TACTICS FOR THE TOEIC
 TEST ที่ระดับความยาก A2 และ B1 ตามมาตรฐาน CEFR

(The Common European Framework of Reference for Languages) จำนวน 200 ข้อ จัดส่งข้อคำถามฉบับร่างให้ผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นผู้สอนภาษาอังกฤษชาวไทย จำนวน 3 ราย เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.87 และทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ที่ไม่ใช่งroupตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.83

2. แบบสอบถาม หลังจากสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทำวิจัยแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามฉบับร่างให้ผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นผู้สอนภาษาอังกฤษชาวไทย จำนวน 3 ราย เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.81 และทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ที่ไม่ใช่งroupตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.94

ขั้นตอนสุดท้ายจัดส่งเครื่องมือวิจัยให้คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์เพื่อพิจารณาเห็นชอบ โดยคณะกรรมการได้ตรวจสอบและกำหนดให้เก็บข้อมูลได้ในระยะเวลา 1 ปี ระหว่างวันที่ 13 กรกฎาคม 2564 ถึงวันที่ 12 กรกฎาคม 2565 เลขที่เอกสารรับรอง WUEC-21-154-01 แล้วจึงดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างภายในระยะเวลาที่กำหนด

การเก็บข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างที่สนใจเข้าร่วมโครงการวิจัยและได้ลงนามในเอกสารยินยอมการเข้าร่วมโครงการวิจัย

จำนวน 115 คน แสแกน QR Code เข้ากลุ่มไลน์ ผู้วิจัยจัดประชุมครั้งที่ 1 แบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Google Meet เพื่อชี้แจงรายละเอียดของการเข้าร่วมโครงการวิจัย จากนั้นให้นักศึกษาเข้าเรียนในรายวิชาเตรียมความพร้อมก่อนสอบ RMUTSV TEST รหัสวิชา 00000001 ภาคการศึกษาที่ 1/2564 ในระบบ LMS เพื่อฝึกทักษะภาษาอังกฤษโดยการฝึกทำข้อสอบเสมือนจริง จำนวน 2 ชุด ทั้งนี้กำหนดให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัดชุดที่ 1 ให้แล้วเสร็จก่อนสอบกลางภาค และชุดที่ 2 ให้แล้วเสร็จก่อนสอบปลายภาค จากนั้นผู้วิจัยได้จัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านโปรแกรม Google Meet หลังจากที่นักศึกษาทำแบบฝึกหัดแล้วเสร็จในแต่ละชุด เพื่ออธิบายประเด็นที่ยังไม่เข้าใจเพิ่มเติม หลังจากสิ้นสุดภาคการศึกษา ผู้วิจัยจัดประชุมครั้งที่ 2 แบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Google Meet เพื่อให้นักศึกษาทำแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมในการใช้ระบบ LMS ผ่านทาง Google Form

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษ

คะแนนจากการทำแบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษด้วยข้อสอบ TOEIC จำนวน 2 ชุด ชุดละ 100 ข้อ แบ่งออกเป็น 7 ตอน ใช้วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ การหาค่าเฉลี่ย และการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. ข้อมูลจากแบบสอบถาม

2.1 ข้อมูลทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ ชั้นปี คณะ วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 ผลการประเมินพฤติกรรมการใช้ระบบ LMS รายวิชาภาษาอังกฤษ วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และการหาค่าร้อยละ

ผลการวิจัย

ตาราง 2

การฝึกทักษะภาษาอังกฤษในระบบการจัดการเรียนการสอน ผลการทำแบบฝึกทักษะภาษาอังกฤษในระบบการจัดการเรียนการสอนชุดที่ 1-2

Test 1/Test 2	Minimum		Maximum		Mean		(Mean%)		S.D.	
	T1	T2	T1	T2	T1	T2	T1	T2	T1	T2
Part 1: listening (5)	1	1	5	5	3.54	3.00	70.80	60.00	.977	1.40
Part 2: listening (15)	2	1	15	15	8.63	8.56	57.53	57.07	4.04	4.15
Part 3: listening (15)	2	1	15	15	8.61	9.31	57.40	62.07	4.40	4.26
Part 4: listening (15)	2	2	15	15	9.20	9.80	61.33	65.33	4.52	4.49
Total Listening (50)	13	10	50	50	29.98	30.68	59.96	61.36	12.45	12.77
Part 5: reading (20)	4	2	20	20	10.17	10.63	50.85	53.15	4.94	4.98
Part 6: reading (6)	1	1	6	6	3.59	3.85	59.83	64.17	1.99	1.72
Part 7: reading (24)	2	4	24	25	11.93	12.27	49.71	51.13	6.58	6.55
Total Reading (50)	9	11	50	20	25.68	26.76	51.36	53.52	11.22	11.91
Total (100)	24	24	100	100	55.66	57.43	55.66	57.43	21.64	23.21

จากตาราง 2 แสดงให้เห็นผลการทำแบบทดสอบภาษาอังกฤษในระบบการจัดการเรียนการสอนชุดที่ 1 และ ชุดที่ 2 โดยใช้ข้อสอบ TOEIC พบว่า ตอนที่ 1 มีคะแนนเฉลี่ย M = 3.54, 3.00 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ตอนที่ 2 มีคะแนนเฉลี่ย M = 8.63, 8.56 จากคะแนนเต็ม 15 คะแนน ตอนที่ 3 มีคะแนนเฉลี่ย M = 8.61, 9.31

จากคะแนนเต็ม 15 คะแนน ตอนที่ 4 มีคะแนนเฉลี่ย M = 9.20, 9.80 ตอนที่ 5 มีคะแนนเฉลี่ย M = 10.17, 10.63 จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน ตอนที่ 6 มีคะแนนเฉลี่ย 3.59, 3.85 จากคะแนนเต็ม 6 คะแนน และตอนที่ 7 มีคะแนนเฉลี่ย 11.93, 12.27 จากคะแนนเต็ม 24 คะแนน

ตาราง 3

แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้ระบบการจัดการเรียนการสอน ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอน

วัตถุประสงค์ในการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอน	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ
เพื่อส่งงาน	87	98.86
เพื่อทำแบบทดสอบ	59	67.05
เพื่อดาวน์โหลดเอกสารประกอบการเรียน	54	61.36
เพื่อศึกษา/ทบทวนบทเรียน	45	51.14
เพื่อติดตามประกาศ ข่าวสาร จากผู้สอน	28	31.82
เพื่อติดต่อสื่อสารกับผู้สอน	16	18.18

ตาราง 3 นักศึกษาสามารถเลือกคำตอบด้าน วัตถุประสงค์ในการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอน ได้มากกว่า 1 คำตอบ พบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้งาน ระบบการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาส่วนใหญ่ คือ การส่งงาน มีนักศึกษาตอบข้อนี้จำนวน 87 ครั้ง (ร้อยละ 98.86) รองลงมา คือ การทำแบบทดสอบ จำนวน 59 ครั้ง (ร้อยละ 67.05) ลำดับที่สาม คือ เพื่อ

ดาวน์โหลดเอกสารประกอบการเรียน จำนวน 54 ครั้ง (ร้อยละ 61.36) ลำดับที่สี่ คือ เพื่อศึกษา/ทบทวนบทเรียน จำนวน 45 ครั้ง (ร้อยละ 51.14) ลำดับที่ห้า คือ เพื่อติดตาม ประกาศ ข่าวสาร จากผู้สอน จำนวน 28 ครั้ง (ร้อยละ 31.84) และลำดับสุดท้าย คือ เพื่อติดต่อสื่อสารกับผู้สอน จำนวน 16 ครั้ง (ร้อยละ 18.18)

ตาราง 4

ด้านอุปกรณ์ในการเข้าถึงระบบการจัดการเรียนการสอน

อุปกรณ์ในการเข้าถึงระบบการจัดการเรียนการสอน	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ
โทรศัพท์มือถือ/สมาร์ทโฟน	82	93.18
โน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์ (Notebook)	50	56.82
คอมพิวเตอร์ส่วนตัว (PC)	19	21.59
แท็บเล็ต (Tablet)	13	14.77
คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย/เพื่อน	9	10.23

จากตาราง 4 นักศึกษาสามารถเลือกคำตอบ ด้านอุปกรณ์ในการเข้าถึงระบบการจัดการเรียนการสอน ได้มากกว่า 1 คำตอบ พบว่า อุปกรณ์ที่นักศึกษาใช้ในการ เข้าถึงระบบการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด คือ โทรศัพท์มือถือ จำนวน 82 ครั้ง (ร้อยละ 93.18) รองลงมา ลำดับสอง คือ โน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์ จำนวน 50 ครั้ง

(ร้อยละ 56.82) ลำดับสาม คือ คอมพิวเตอร์ส่วนตัว จำนวน 19 ครั้ง (ร้อยละ 21.59) ลำดับสี่ คือ แท็บเล็ต จำนวน 13 ครั้ง (ร้อยละ 14.77) และลำดับสุดท้าย คือ คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย/เพื่อน จำนวน 9 ครั้ง (ร้อยละ 10.23)

ตาราง 5

ด้านความถี่ในการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอน

ความถี่ในการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3-4 ครั้ง/สัปดาห์	35	39.77
1-2 ครั้ง/สัปดาห์	19	21.59
5-6 ครั้ง/สัปดาห์	15	17.05
มากกว่า 10 ครั้ง/สัปดาห์	9	10.23
9-10 ครั้ง/สัปดาห์	6	6.82
7-8 ครั้ง/สัปดาห์	4	4.55
รวม	88	100

ตาราง 5 นักศึกษาเลือกคำตอบด้านความถี่ในการใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนได้เพียง 1 คำตอบ พบว่า จำนวนครั้งที่นักศึกษาใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอนต่อสัปดาห์สูงสุด คือ 3-4 ครั้ง จำนวน 35 คน (ร้อยละ 39.77) ลำดับสอง คือ 1-2 ครั้ง จำนวน 19 คน (ร้อยละ 21.59) ลำดับสาม คือ 5-6 ครั้ง จำนวน 15 คน (ร้อยละ 17.05) ลำดับสี่ คือ มากกว่า 10 ครั้ง จำนวน 9 คน (ร้อยละ 10.23) ลำดับห้า คือ 9-10 ครั้ง จำนวน 6 คน (ร้อยละ 6.82) และสุดท้าย ลำดับหก คือ 7-8 ครั้ง จำนวน 4 คน (ร้อยละ 4.55)

อภิปรายผล

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ใช้การคัดเลือกแบบเจาะจงเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 2-3 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง เนื่องจากเป็นนักศึกษาที่กำลังเตรียมความพร้อมในการสอบวัดศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นเงื่อนไขในการสำเร็จการศึกษาตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยผู้วิจัยได้ใช้การคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิเพื่อกำหนดโควตาจำนวนนักศึกษาทั้ง 3 คณะ และทำการประชาสัมพันธ์ไปยังคณะต่าง ๆ ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อแจ้งข่าวให้นักศึกษาทราบ ทั้งนี้ผู้วิจัยได้สร้างกลุ่มผ่านแอปพลิเคชันไลน์เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร แจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ รวมถึงการประชุมชี้แจงการดำเนินการวิจัยในช่วงแรกของกรรรวรรวมกลุ่มตัวอย่าง พบว่า มีนักศึกษาสนใจเข้าร่วมโครงการวิจัยจำนวนมากเนื่องจากมีความต้องการฝึกทักษะภาษาอังกฤษ โดยมีเป้าหมายเพื่อต้องการสอบวัดศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษผ่าน แต่ในช่วงระยะเวลาหนึ่งที่ผู้วิจัยกำลังดำเนินการเก็บข้อมูลนั้น มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดสอบวัดศักยภาพภาษาอังกฤษตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งการสอบครั้งนั้นมีนักศึกษาในโครงการวิจัยบางส่วนได้เข้าสอบและมีผลคะแนนผ่านการทดสอบ ทำให้กลุ่มตัวอย่างที่สอบผ่านได้ขาดออกจากโครงการวิจัย บางส่วนก็ขาดการกระตือรือร้นในการเรียน อีกทั้งในสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ที่มหาวิทยาลัยมีประกาศให้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ทำให้การติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาทำได้ยากขึ้น ผลการวิจัยในต่างประเทศ พบว่า ผู้เรียนรู้สึกเบื่อการเรียนออนไลน์จากที่บ้านช่วงหลัง 2 สัปดาห์แรกของการเรียน มักจะขาดความกระตือรือร้น และมีเวลา

ในการใช้โทรศัพท์มือถือถือนานเกินไปจนทำให้เกิดความเครียด (Adlof et al., 2017; Irawan et al., 2020) นอกจากนี้ นักศึกษาหลายคนมีข้อจำกัดในการเรียนออนไลน์ ทั้งด้านความพร้อมเรื่องอุปกรณ์ในการเรียนโดยเฉพาะค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ปกครองบางส่วนอาจไม่สามารถสนับสนุนได้อย่างเพียงพอ รวมถึงพื้นที่ห่างไกลที่ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้หรือมีสัญญาณแต่ไม่เสถียร (Sonthirak et al., 2022) ส่งผลให้จำนวนนักศึกษาที่สนใจเข้าร่วมโครงการวิจัยมีน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่กำหนด

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาผลการฝึกทักษะภาษาอังกฤษผ่านระบบการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย

ผลการทำแบบทดสอบภาษาอังกฤษในระบบการจัดการเรียนการสอนชุดที่ 1 และชุดที่ 2 โดยใช้ข้อสอบ TOEIC พบว่า มีค่าเฉลี่ยของคะแนนการสอบเพียงครั้งหนึ่งของคะแนนเต็ม คือ 55.66 และ 57.43 คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ทั้งนี้พบว่า มีนักศึกษาบางคนสามารถทำคะแนนได้เต็มในข้อสอบทุกตอน หากพิจารณาข้อสอบระหว่าง Part listening และ Part reading พบว่า ข้อสอบ Part listening มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละมากกว่า Part reading ในข้อสอบทั้ง 2 ชุด จากการวิจัยเรื่องการใช้แอปพลิเคชันในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟัง พบว่า การฝึกทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟังโดยรูปแบบออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันสามารถพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี (Pumjit & Leungnapa, 2019) นอกจากนี้การวิจัยด้านการพัฒนาความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้หนังสือนิทานอิเล็กทรอนิกส์พบว่า ความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนหลังเรียนด้วยหนังสือนิทานอิเล็กทรอนิกส์สูงกว่าก่อนเรียน และนักเรียนมีความพึงพอใจต่อหนังสือนิทานอิเล็กทรอนิกส์เป็นอย่างมาก (Khunnak & Nakjun, 2016) และผลการวิจัยเรื่องการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่าน Google Apps พบว่า คะแนนเฉลี่ยหลังการฝึกทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟังด้วยตนเองผ่าน Google Apps สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนการฝึก (Rungkaew, 2019) จะเห็นได้ว่าวิธีการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์เป็นการจัดการเรียนการสอนรูปแบบหนึ่งที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถ

ฝึกทักษะทางภาษาได้ มีวินัยในการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง นอกห้องเรียน และยังสามารถเห็นถึงพัฒนาการของตนเอง ได้อย่างชัดเจน โดยไม่มีการเปรียบเทียบกับผู้เรียนคนอื่น ๆ ซึ่งแตกต่างจากการเรียนรู้ในห้องเรียนซึ่งมีเงื่อนไขต่าง ๆ มาเป็นตัวควบคุม จึงส่งผลให้นักศึกษามีความพยายาม ในการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 เพื่อศึกษา พฤติกรรมการใช้ระบบการจัดการเรียนการสอนของ นักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย

ก่อนการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ระบบ การศึกษาในหลายประเทศทั่วโลกยังคงเน้นระบบเดิม คือ การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ซึ่งมีเพียง บางสถาบันเท่านั้นที่จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ Anh & Nguyen (2020) กล่าวว่า การสอนแบบออนไลน์ ในประเทศเวียดนามมีไม่มากนัก ซึ่งทั้งนี้ยังไม่พบว่า มี มหาวิทยาลัยใดที่สอนแบบออนไลน์เต็มรูปแบบ Ramadhani & Machmud (2021) พบว่า ในประเทศ อินโดนีเซียการเรียนการสอนแบบออนไลน์และการใช้ เทคโนโลยีช่วยสอนยังมีจำนวนน้อย โดยมีครูเพียงร้อยละ 40 เท่านั้นที่มีความพร้อมและเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยี Shah et al. (2021) กล่าวว่า การเรียนแบบออนไลน์ รูปแบบเดียวไม่เหมาะสมกับการเรียนในประเทศปากีสถาน เพราะผู้เรียนส่วนใหญ่ยังขาดแคลนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยส่วนใหญ่มีประสบการณ์ การเรียนในสถานศึกษาโดยใช้ระบบการจัดการเรียน การสอนเป็นเทคโนโลยีช่วยสอน โดยผลการวิจัยพบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้งานส่วนใหญ่เป็นการส่งงาน การ ทำแบบทดสอบ การดาวน์โหลดเอกสารประกอบการเรียน และการศึกษาหรือบททบทวนบทเรียน ส่วนการติดต่อผู้สอน ในระบบการจัดการเรียนการสอนเป็นวัตถุประสงค์การ ใช้งานน้อยที่สุด เนื่องจากพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ใช้การ ติดต่อสื่อสารกับผู้สอนรวมถึงเพื่อนร่วมชั้นเรียนผ่านทาง ช่องทางไลน์และเฟซบุ๊ก จากการศึกษาพฤติกรรมและ ปัจจัยความสำเร็จของการเรียนออนไลน์แอปพลิเคชันไลน์ ในช่วงวิกฤต การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 พบว่านักศึกษา จะใช้การติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นในรูปแบบการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์บนโทรศัพท์มือถือเป็นอันดับแรก เช่น Line หรือ Facebook เพราะมีความรวดเร็วและสะดวกมากกว่า

ช่องทางอื่น (Maneewongse, 2021) และหากพิจารณา ถึงอุปกรณ์ที่นักศึกษาเข้าใช้งานระบบ LMS รวมถึงการ เรียนออนไลน์ส่วนใหญ่ คือ โทรศัพท์มือถือ เนื่องจากยังมี นักศึกษาบางส่วนที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว หากใน ช่วงเวลาปกติที่มีการเรียนการสอนแบบ on-site นักศึกษาจะใช้คอมพิวเตอร์ของเพื่อนหรือคอมพิวเตอร์ ในห้องสมุดของมหาวิทยาลัยในการทำงาน แต่เมื่อต้อง เรียนออนไลน์ที่บ้านจึงจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์มือถือเป็นหลัก ผลการวิจัยเกี่ยวกับความพร้อมต่อการเรียนออนไลน์ ของนักศึกษาภายใต้สถานการณ์โรคระบาด โควิด-19 พบว่า นักศึกษาร้อยละ 41 ของกลุ่มที่ผู้ปกครองมีรายได้ ต่อครัวเรือนต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือน จะใช้ Smart phone ในการเรียนออนไลน์ (Sae-Tan et al, 2021) และผลการวิจัยในต่างประเทศก็พบว่านักศึกษาใช้ โทรศัพท์มือถือในการเรียนออนไลน์มากกว่าช่องทางอื่น (Abbasi et al., 2020; Akuratiya & Meddage, 2020) รองลงมาคือการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัว พบว่า มีนักศึกษา เพียงครึ่งหนึ่งของจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเท่านั้นที่มี คอมพิวเตอร์เป็นของตัวเอง ในขณะที่บางคนใช้คอมพิวเตอร์ ตั้งโต๊ะและแท็บเล็ต ทั้งนี้ หากกล่าวถึงความถี่ในการใช้งาน ระบบ LMS ต่อสัปดาห์และระยะเวลาที่ใช้งานต่อครั้ง พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าใช้งานประมาณ 3-4 ครั้ง ต่อสัปดาห์และครั้งละประมาณ 1-2 ชั่วโมงเท่านั้น ซึ่ง สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ระบบ คือ การส่งงาน เป็นส่วนใหญ่เนื่องจากการส่งงานใช้เวลาไม่นานนัก

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรเก็บข้อมูลด้านพฤติกรรม ผลกระทบ และความต้องการอื่น ๆ ในการใช้งานระบบการจัดการ การเรียนการสอนของผู้สอนร่วมด้วย เพราะผู้สอนเป็น ผู้ออกแบบบทเรียนและควบคุมการใช้งานระบบ LMS
2. ควรออกแบบกระบวนการวิจัยให้มีการทดสอบ ก่อนและหลังเรียนเพื่อประเมินพัฒนาการของผู้เรียน หลังการเรียนรู้อย่างตนเองผ่านระบบ LMS

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

การจัดการเรียนการสอนหลังโรคระบาดโควิด-19 ในรูปแบบ New normal ผู้สอนควรพิจารณาจัดการเรียน การสอนแบบผสมผสาน (Blended Learning) เนื่องจาก จะมีประโยชน์มากสำหรับการสอนภาษาอังกฤษเป็น

ภาษาที่ 2 (English as Second Language: ESL) เพราะรูปแบบการจัดการเรียนการสอนแต่ละแบบจะช่วยชดเชยข้อบกพร่องของกันและกัน ผู้สอนสามารถออกแบบการสอนให้มีความยืดหยุ่นตามความพร้อมและศักยภาพของผู้เรียน เพราะสามารถจัดกิจกรรมได้ทั้งในห้องเรียนและแบบออนไลน์โดยการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการเรียน ในขณะที่ผู้เรียนก็มีอิสระในการเรียน เพราะสามารถเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา ช่วยเพิ่มแรงจูงใจให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้น และสามารถเพิ่มพูนทักษะทางภาษาได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะการฝึกทักษะด้านการฟังภาษาอังกฤษที่ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะนี้ผ่านการเรียนรู้ด้วยตนเองในระบบออนไลน์ได้ดีกว่าทักษะอื่น ๆ

กิตติกรรมประกาศ

บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพของการใช้ระบบการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยก่อนสำเร็จการศึกษา โดยงานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย งบประมาณปี 2564 คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

References

- Abbasi, S., Ayoob, T., Malik, A., & Memon S. I. (2020). Perceptions of students regarding E-learning during Covid-19 at a private medial collage. *Pak J Med Sci*, 36, 57-61.
- Adolf, S., Scoggins, J., Brazendale, A., Babb, S., & Petscher, Y. (2017). Identifying Children at Risk for Language Impairment or Dyslexia with Group-Administered Measures. *Journal of Speech, Language, and Hearing Research*, 60(12), 3507-3522
- Akuratiya, D.A., & Meddage, D.,N.,R. (2020). Students' Perception of Online Learning during COVID-19 Pandemic: A Survey Study of IT Students. *International Journal of Research and Innovation in Social Science*, 4(9), 755-758.
- Anh, P., & Nguyen, H. (2020). Teaching Fundamental Courses in Vietnam: Transitioning from Blended Learning Approach to Online Learning Approach. *Proceedings of the 5th International Conference on Distance Education and Learning*, 30-34.
- Bootchuy, T., & Bootchuy, P. (2021). Blended Learning Design in Communicative English Language Teaching for Learners in Higher Education in the Digital Age. *Education and Communication Technology (ECT Journal)*, 16(20). 74-91. [in Thai]
- Espino-Diaz, L., Fernandez-Caminero, G., & Hernandez-Lloret, C. (2020). Analyzing the Impact of COVID-19 on Education Professionals. Toward a Paradigm Shift: ICT and Neuroeducation as a Binomial of Action. *Sustainability*, 12. 1-10.
- Irawan, A., Dwisona, D., & Lestari, M. (2020). Psychological Impacts of Students on Online Learning During the Pandemic COVID-19. *Jurnal Bimbingan dan Konseling (E-Journal)*, 7(1). 53-60.
- Ismawati, D., & Prasetyo, I. (2021). Efektivitas Pembelajaran Menggunakan Video Zoom Cloud Meeting pada Anak Usia Dini Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 5(1), 665-675.
- Khunnak, T., Nakjun, S. (2016). Enhancing English Listening Ability for Prathomsuksa 4 Students Using Electronic Story Books. *Academic Services Journal, Prince of Songkla University*, 27(3), 44-54. [in Thai]

- Language Center. (2022). *English Proficiency Test; RMUTSV Test 2019-2022*. Trang: Rajamangala University of Technology Srivijaya. [in Thai]
- Laothamatas, A. (2021, April 18). *11th Issue Announcement of Epidemic Prevention Measures of the Spread of Covonavirus Disease 2019 (COVID-19)*. Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation. https://www.mhesi.go.th/index.php/content_page/item/3033-2019-covid-19-1-6.html [in Thai] https://www.mhesi.go.th/index.php/content_page/item/3033-2019-covid-19-1-6.html
- Maneewongse, N. (2021). Students Behaviors and Factors Achieving Online Teaching with Line Application During COVID- 19. *Journal of Educational Studies*, 15(1), 161- 173. [in Thai]
- Marek, M., Chew, C., & Wu, W. (2021). Teacher Experiences in Converting Classes to Distance Learning in the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Distance Education Technologies (IJDET)*, 19(1). 89-109.
- Montebon, D. (2022). Teaching and technology: A Transcendental phenomenology of select filpino teacher' experien IN THE NEW NORMAL. *JOURNAL OF EDUCATION NARESUAN UNIVERSITY*, 24(2), 12–25.
- Muangyai, R. S., & Kanoksilapatham, B. (2019). Technological System Development for English learning and Skill Enhancement: Grammar. *Veridian E-Journal, Silpakorn University (Humanities, Social Sciences and arts)*, 12(4). 1021-1039. [in Thai]
- Ngoc, T., & Phung, L. (2021). Online Language Learning via Moodle and Microsoft Teams: Students' Challenges and Suggestions for Improvement. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 533, 108-113.
- Policy and Planning Division (2021). *Percentage of full digital platform taught courses*. Performance indicator report under the operational plane and budget spending plane in fiscal year 2021. Collage of hospitality and tourism, RUTS, Trang campus.
- Puengkeaw, N. (Eds). (2018). *The 2nd National Conference on Innovation for Learning and Invention*. Rajamangala University of Technology Thanyaburi. <https://www.teched.rmutt.ac.th/ili2018/wp-content/uploads/2018/08/12-ILI-006>. [in Thai]
- Pumjit, P., & Leungnapa, A. (Eds). (2019). *The 2nd National Conference on Humanities and Social Sciences*. Suan Sunandha Rajabhat University. <http://hs.sru.ac.th/useruploads/files/20190304/87790ccdc571fc1222e83ee4b0e7726781a65542.pdf>. [in Thai]
- Ramadhani, N., & Machmud, M. (2021). Students' Perspective and Attitude towards Video Conferencing Learning Platform during Covid-19 Pandemic in Indonesia. *Journal of Education Khon Kaen University*, 44(2), 41-56.
- Rasmitadila., Aliyyah, R., Rachmadtullah, R., Samsudin, A., Syaodih, E., Nurtanto, M., & Tambunan, A. (2020). The Perceptions of Primary School Teachers of Online Learning during the COVID-19 Pandemic Period: A Case Study in Indonesia. *Journal of Ethnic and Cultural Studies*, 7(2), 90-109.
- Rungkaew, T. (2019). Self-Study English Listening Practice through Google Apps. *Journal of Faculty of Applied Arts*, 12(2), 49-58. [in Thai]

- Sae-Tan, T., Haoboorn, P., Junthip, S., Suteerasak, T., Limsakul, W. (2021). Readiness for undergraduate online learning during the COVID-19 pandemic: A case study of the Prince of Songkla University Phuket campus. *Journal of Multidisciplinary Academic Research and Development*, 3(1), 23-37. [in Thai]
- Shah, E., Quds, T., Siddiqui, F., Mansoor, S. K., & Ahmed, S. A. (2021). Online learning experience of students during Covid-19 pandemic in Karachi, Pakistan. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 567, 144-151.
- Sonthirak, T., Lakhamja, R., Rawengwan, W., Phulthong, W., & Talan, W. (2022). Dimension of English Teaching and Learning Styles in the New Normal. *Journal of MCU Humanities Review*, 8(1). 413-432. [in Thai]
- Thu, M. N., & Minh H, T. (2020). Information Technology Freshmen' Attitudes towards English Language Learning with Blended Learning Course at FPT Polytechnic College. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 10(8), 665-670.
- VijayaKumar, S., & Viswanathan, R. (2018). Performance Analysis in Blended and Online Classrooms: An Experimental Study. *CALL-EJ*, 19(2), 100-124.
- Watson, T. R. (2020). Teachers' perceptions of the shift from the classroom to online teaching. *International Journal of TESOL Studies*, 2(2), 4-16.
- Woradee, P., & Laohawiriyanon, C. (2020). Relationship between Related Factors of English Teaching and Integration of Online Literacies in Teaching. *Academic Services Journal, Prince of Songkla University*, 31(1), 61-77. [in Thai]