

A Study of Freshmen's Expectations and Requirements in Developing English Foundation Courses at Rajamangala University of Technology Srivijaya

Piyapat Chuai-in*

M.A. (Teaching English as an International Language), Assistant Professor
Division of English for International Communication, College of Hospitality and Tourism,
Rajamangala University of Technology Srivijaya, Trang Campus

Supaphon Charoensuk

M.A. (Teaching English as an International Language), Assistant Professor
Division of English for International Communication, College of Hospitality and Tourism,
Rajamangala University of Technology Srivijaya, Trang Campus

Oothsuma Chumpong

M.Ed. (English), Assistant Professor
Division of English for International Communication, College of Hospitality and Tourism,
Rajamangala University of Technology Srivijaya, Trang Campus

*Corresponding author: piyapat.c@rmutsv.ac.th

Received: March 16, 2021 Revised: May 25, 2021 Accepted: June 1, 2021

Abstract

This study aimed at investigating freshmen's expectations and requirements in order to develop the instruction of English foundation courses at the undergraduate level. Research data were collected by questionnaires gained from 568 freshmen of Rajamangala University of Technology Srivijaya (RUTS) in the academic year 2019. Data analysis employed descriptive statistics: frequency, percentage, mean, and standard deviation. It was found that (1) freshmen's expectations of English foundation courses were at a high level; instructors were most expected ($\bar{x}=4.03$), followed by instructional materials ($\bar{x}=4.01$), instructional practices ($\bar{x}=3.96$), and instructional contents ($\bar{x}=3.93$), respectively; (2) their English usage requirements were also at a high level; conversation ($\bar{x}=3.87$) was most required, followed by writing ($\bar{x}=3.84$), and reading ($\bar{x}=3.78$); and (3) to inspect differences among means of the eight groups of freshmen's expectations and requirements via inferential statistics, a one-way analysis of variance (ANOVA), the findings showed significant difference at the 0.01 level among means of their expectations of instructors, instructional materials, and instructional practices, but not instructional contents. Further, differences among means of their English usage requirements were not found. In summarizing a key finding of the study, overall freshmen's desires showed that a greater focus on conversational skills relevant to real-life communication should be advised in the instruction of English foundation courses.

Keywords: English Foundation, English Usage, Expectations, Requirements, Study Fields

การศึกษาความคาดหวังและความต้องการของนักศึกษาใหม่เพื่อพัฒนา การจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ปิยะพัฒน์ ช่วยอินทร์*

ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ), ผู้ช่วยศาสตราจารย์
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

สุภาพร เจริญสุข

ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ), ผู้ช่วยศาสตราจารย์
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

โอษฐ์สุมา ชุมพงศ์

กศ.ม. (ภาษาอังกฤษ), ผู้ช่วยศาสตราจารย์
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

*ผู้ประสานงานหลัก: piyapat.c@rmutsv.ac.th

วันรับบทความ: 16 มีนาคม 2564 วันแก้ไขบทความ: 25 พฤษภาคม 2564 วันตอบรับบทความ: 1 มิถุนายน 2564

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังและความต้องการของนักศึกษาใหม่เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับมหาวิทยาลัย เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (มทร. ศรีวิชัย) ปีการศึกษา 2562 จำนวน 568 คน วิเคราะห์ข้อมูลวิจัยโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า (1) นักศึกษาใหม่มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านผู้สอนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}=4.03$) รองลงมา คือ ด้านสื่อการสอน ($\bar{x}=4.01$) ด้านกิจกรรมการสอน ($\bar{x}=3.96$) และด้านเนื้อหาวิชา ($\bar{x}=3.93$) ตามลำดับ (2) นักศึกษาใหม่มีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการสนทนาซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}=3.87$) รองลงมา คือ ด้านการเขียน ($\bar{x}=3.84$) และด้านการอ่าน ($\bar{x}=3.78$) ตามลำดับ และ (3) เปรียบเทียบระดับความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจากความคาดหวังและความต้องการของนักศึกษาใหม่ทั้ง 8 กลุ่มสาขาวิชา โดยใช้สถิติเชิงอนุมานเพื่อทดสอบค่าความแปรปรวน (one-way ANOVA) ผลการวิจัยพบค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในด้านความคาดหวังเพียง 3 ด้านเท่านั้น คือ ด้านผู้สอน ด้านสื่อการสอน และด้านกิจกรรมการสอน แต่ไม่พบค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญในด้านเนื้อหาวิชา ขณะที่ความต้องการใช้ภาษาอังกฤษทุกด้านไม่พบค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญแต่อย่างใด สรุปผลการวิจัยในประเด็นสำคัญได้ว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความประสงค์ให้รายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานมุ่งเน้นทักษะการสนทนาฟังพูดที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารในสถานการณ์จริงให้มากขึ้น

คำสำคัญ: ภาษาอังกฤษพื้นฐาน การใช้ภาษาอังกฤษ ความคาดหวัง ความต้องการ กลุ่มสาขาวิชา

บทนำ

การสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ผู้คนจากทุกมุมโลกสามารถเชื่อมต่อกันได้อย่างสะดวกและรวดเร็วผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ประสิทธิภาพสูง ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาสากล (English as a Global Language) จึงมีความจำเป็นต่อการสื่อสารระหว่างพลเมืองโลกที่มีสัญชาติ ภาษา และวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน (Crystal, 2003) ผู้ที่มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษเป็นอย่างดีย่อมเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และข้อมูลข่าวสารได้อย่างกว้างขวาง ด้วยเหตุนี้ประเทศไทยจึงให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเสมอมา ดังจะเห็นได้จากระบบการศึกษาที่กำหนดให้มีการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษในหลักสูตรการศึกษาทุกระดับชั้น และในระดับอุดมศึกษาก็ให้ความสำคัญกับทักษะความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียนในทุกกลุ่มสาขาวิชา เพื่อผลักดันให้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยมีศักยภาพด้านภาษาอังกฤษเพียงพอที่จะเข้าสู่โลกแห่งการแข่งขันเพื่อความก้าวหน้าในสายงานแต่ละอาชีพ และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมแห่งความเป็นนานาชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (มทร.ศรีวิชัย) เป็นอีกหนึ่งมหาวิทยาลัยที่ให้ความสำคัญกับสมรรถนะด้านภาษาและทักษะการสื่อสารของผู้เรียน (Rajamangala University of Technology Srivijaya, 2018) กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ คือ *“มีทักษะการสื่อสาร เชี่ยวชาญปฏิบัติ”* แผนการผลิตบัณฑิต มทร.ศรีวิชัย ทุกหลักสูตรจึงให้ความสำคัญกับทักษะภาษาอังกฤษและผลักดันให้ผู้สำเร็จการศึกษามีสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษในระดับมาตรฐานที่เพียงพอต่อความต้องการของหน่วยงานทั้งในระดับชาติและนานาชาติ และยังกำหนดเงื่อนไขการสำเร็จการศึกษาให้

นักศึกษาทุกหลักสูตรจะต้องสอบผ่านสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษโดยการเข้ารับการทดสอบข้อสอบมาตรฐาน (RMUTSV-TEST) ด้วยเหตุนี้ มทร.ศรีวิชัย จึงสนับสนุนเครื่องมือและแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียนอยู่เสมอ โดยเฉพาะการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยซึ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียนรู้ได้อย่างอิสระมากขึ้น มีทั้งการใช้ระบบการจัดการเรียนรู้ (LMS) ในการจัดการเรียนการสอนและการจัดซื้อโปรแกรมฝึกอบรมภาษาอังกฤษออนไลน์สำเร็จรูป (Speexx) เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะภาษาอังกฤษและทดสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษผ่านระบบได้ด้วยตนเอง

ทั้งนี้เครื่องมือพื้นฐานที่ มทร.ศรีวิชัย ใช้ดำเนินการเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะความรู้ด้านภาษาคือข้อกำหนดให้ผู้เรียนทุกหลักสูตรต้องศึกษากลุ่มวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (English Foundation Courses) ซึ่งเป็นกลุ่มวิชาที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาทักษะด้านภาษาและการสื่อสารที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน ครอบคลุมทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ดำเนินการจัดการเรียนการสอนภายใต้หลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไปโดยมีจำนวนหน่วยกิตและจำนวนวิชาขั้นต่ำตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ทั้งนี้ มทร.ศรีวิชัย ยังกำหนดให้มีการปรับปรุงกลุ่มรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานตามรอบการปรับปรุงของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อปรับเปลี่ยนและพัฒนารายวิชาให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและลักษณะของผู้เรียนเปลี่ยนแปลงไป

ในการปรับปรุงหรือพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ข้อมูลสำคัญที่มหาวิทยาลัยไม่ควรมองข้าม คือข้อมูลที่สะท้อนจากผู้เรียน เนื่องจากข้อมูลเหล่านี้มีบทบาทสำคัญจะช่วยเติมเต็มให้มีการจัดการเรียนการสอน

ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม (Richards & Rodgers, 2019) โดยเฉพาะ กรณี การเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับมหาวิทยาลัยที่ ผู้เรียนหลายกลุ่มยังเชื่อว่าการเรียนในชั้นเรียนโดย มีผู้สอนคอยกำกับดูแลยังคงมีผลต่อความสำเร็จใน การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ (Piriyasilpa, 2016) หรือใน ประเด็นรูปแบบวิธีสอนที่จะต้องผลักดันให้ผู้เรียน สามารถพัฒนาทักษะความรู้ให้อยู่ในระดับที่เพียงพอ ต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษระดับมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะทักษะการเขียน (Benjarattananon, 2017) การศึกษาข้อมูลความคิดเห็นจากผู้เรียนจึง ถือเป็นอีกหนึ่งเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้จัดการ เรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเด็นสำคัญต่าง ๆ มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการ ของผู้เรียน (Richards, 2017) ดังนั้น การศึกษา ความคาดหวังและความต้องการจึงเป็นจุดเริ่มต้น ของการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน เป็นการทำให้ ความเข้าใจสิ่งที่ผู้เรียนปรารถนา นำไปสู่การคิดสรร เนื้อหาที่เหมาะสมกับผู้เรียน และยังเปรียบเสมือน กุญแจสำคัญที่จะช่วยให้การจัดการเรียนการสอน บรรลุผลสำเร็จและเป็นไปในทิศทางเดียวกับความ ต้องการผู้เรียน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังด้านการจัดการ เรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของนักศึกษา ใหม่
2. เพื่อศึกษาความต้องการด้านการใช้ ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารของนักศึกษาใหม่
3. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังด้าน การจัดการเรียนการสอนและความต้องการใช้ ภาษาอังกฤษของนักศึกษาใหม่โดยจำแนกตามกลุ่ม สาขาวิชาที่ศึกษา

กรอบแนวคิดการวิจัยและวรรณกรรมที่ เกี่ยวข้อง

1. การวิเคราะห์ความต้องการเพื่อพัฒนา หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

หลักสูตร (Curriculum) หมายถึง แผน หรือกรอบการดำเนินงานของรายวิชาซึ่งรวมถึง กระบวนการคัดเลือกเนื้อหาและจัดลำดับบทเรียน เพื่อกำหนดลงสู่แผนการสอนตามเป้าหมายและ วัตถุประสงค์ (Richards, 2017) โดย Rose และ Galloway (2019 as cited in Mickan, 2013) อธิบายว่า หลักสูตรเป็นแหล่งเก็บข้อมูลสำหรับใช้ในการ จัดการเรียนการสอนซึ่งประกอบด้วย เนื้อหา สารรายวิชาและรูปแบบวิธีการสอน หลักสูตรจึง ถือเป็นกรอบเพื่อใช้จัดเรียงลำดับเนื้อหาวิชา คัดเลือกเครื่องมือและกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อ นำไปใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้การจัดการ เรียนการสอนนั้นดำเนินต่อไปอย่างเป็นระบบและมี มาตรฐาน และนำไปสู่การปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาให้ ดีขึ้นได้ ทั้งนี้ Rose และ Galloway (2019) ระบุว่า ผู้เรียนถือเป็นองค์ประกอบพื้นฐานของการพัฒนา หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน การวิเคราะห์ ความต้องการของผู้เรียน (Needs Analysis) จึง เปรียบเหมือนสมอเรือแห่งการพัฒนาหลักสูตร เมื่อ ความต้องการของผู้เรียนเปลี่ยนไป หลักสูตรจึงอาจ จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนตามไปด้วย ขณะที่ Brown (2012) แสดงความคิดเห็นว่า ผู้เรียนถือเป็นหนึ่งใน กลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษา ข้อมูลจากผู้เรียนจะต้องนำไปประกอบพิจารณาเพื่อ พัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้วยเสมอ นอกจากนี้ Richards (2015) กล่าวว่า ปัจจัยด้านผู้เรียนถือเป็น องค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการ จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เช่นเดียวกับ Richards (2015 as cited in Nunan, 1988) ที่มี ความคิดเห็นว่า การจัดการเรียนการสอนภาษา

อังกฤษให้มีประสิทธิภาพจะต้องคำนึงถึงทัศนคติและความคาดหวังของผู้เรียนไปพร้อมกับการพิจารณาขอบเขตเนื้อหาที่จะใช้ในการจัดการเรียนการสอน ผู้เรียนแต่ละคนล้วนมีความคาดหวังหรือความต้องการที่หลากหลาย ข้อมูลด้านความต้องการเหล่านี้จึงเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมกับผู้เรียนได้เป็นอย่างดี

2. ความคาดหวังและความต้องการของผู้เรียนกับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

การศึกษาความคาดหวังและความต้องการของผู้เรียนเป็นหนึ่งในกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการซึ่งเป็นองค์ประกอบพื้นฐานของการพัฒนาหลักสูตร โดย Piamsai (2017) ให้ความเห็นว่าการวิเคราะห์ความต้องการโดยเฉพาะด้านกิจกรรมที่ใช้ในรายวิชาซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปในลักษณะที่เหมาะสมกับผู้เรียน ยิ่งไปกว่านั้นข้อมูลเหล่านี้ยังเปรียบเสมือนกระจกที่จะช่วยสะท้อนให้เห็นว่าการจัดการเรียนการสอนควรมุ่งพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาในด้านใดตามที่ผลการวิจัยของ Armagan, Bozoglu และ Guven (2016) ค้นพบว่าโครงสร้างหลักสูตรและสภาพแวดล้อมของห้องเรียนที่เอื้อต่อการฝึกใช้ภาษายังไม่เป็นไปตามที่นักศึกษาชาวตุรกีคาดหวัง นอกจากนี้ ข้อมูลสะท้อนจากผู้เรียนยังช่วยให้ผู้สอนมองเห็นว่าผู้เรียนคาดหวังสิ่งใดเป็นสำคัญในวิชาเหล่านั้น ตามที่ Obeidat (2020) พบว่านักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในประเทศจอร์แดนคาดหวังให้รายวิชาภาษาอังกฤษมุ่งเน้นทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารมากกว่าความรู้ด้านไวยากรณ์

เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Al-Jamal และ Al-Jamal (2014) ที่ระบุว่าผู้เรียนส่วนใหญ่ต้องการให้วิชาภาษาอังกฤษมุ่งเน้นทักษะการสนทนาสื่อสารซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับงานวิจัยของ Poedjastutie และ Oliver (2017) ที่พบว่าผู้เรียนเชื่อว่าการเรียนภาษาควรเริ่มต้นด้วยการฝึกพูดให้ได้ก่อนที่จะทำความเข้าใจหลักภาษา หรือการศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาไทยที่ค้นพบในงานวิจัยของ Casta และ Flores (2019) ซึ่งพบว่าสิ่งสำคัญที่นักศึกษาไทยคาดหวังจากรายวิชาภาษาอังกฤษคือ ต้องทำให้ตนเองสามารถพูดคุยเป็นภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น และมีประเด็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่จะต้องเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาด้วย

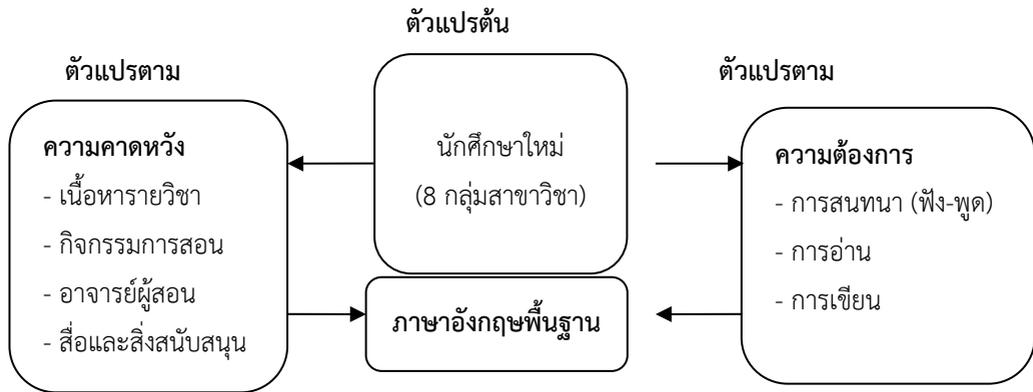
พิจารณาข้อคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จึงสรุปความได้ว่าข้อมูลด้านความคาดหวังและความต้องการของผู้เรียนถือเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน เช่นเดียวกับการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับมหาวิทยาลัย ซึ่งจะต้องให้ความสำคัญกับผู้เรียนทุกกลุ่มสาขาวิชาเนื่องจากผู้เรียนแต่ละกลุ่มอาจมีความคาดหวังหรือความต้องการที่แตกต่างกันได้

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัยพัฒนาจากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดขอบเขตในการสร้างเครื่องมือวิจัยในประเด็นการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานที่พิจารณาความคาดหวังและความต้องการของผู้เรียนโดยจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา แสดงข้อมูลดังภาพประกอบ 1

ภาพประกอบ 1

กรอบแนวคิดการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้วยความคาดหวังและความต้องการของผู้เรียน



นิยามศัพท์เฉพาะ

1. *ความคาดหวัง (Expectations)* หมายถึง ความคาดหวังของนักศึกษาใหม่ที่มีต่อการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน

2. *ความต้องการ (Requirements)* หมายถึง ความต้องการของนักศึกษาใหม่เกี่ยวกับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวัน

3. *รายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (English Foundation Courses)* หมายถึง รายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของ มทร.ศรีวิชัย ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ กำหนดศึกษาในประเด็นการจัดการเรียนการสอน 4 ประเด็น ได้แก่ (1) เนื้อหารายวิชา (2) กิจกรรมการเรียนการสอน (3) อาจารย์ผู้สอน และ (4) สื่อและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

4. *การใช้ภาษาอังกฤษ (English Usage)* หมายถึง การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อติดต่อสื่อสาร ซึ่ง กำหนดศึกษาในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการสนทนา (2) ด้านการอ่าน และ (3) ด้านการเขียน

5. *กลุ่มสาขาวิชา (Study Fields)* หมายถึง กลุ่มสาขาวิชาของนักศึกษาใหม่ มทร.ศรีวิชัย ประจำปีการศึกษา 2562 จำนวน 8 กลุ่มสาขาวิชา ได้แก่ บริหารธุรกิจ วิศวกรรมศาสตร์ การท่องเที่ยว

และการบริการ เกษตรศาสตร์และการประมง เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาศาสตร์ประยุกต์ สัตวแพทย์ และสถาปัตยกรรม

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างการวิจัย

ประชากรงานวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย นักศึกษาใหม่ของ มทร.ศรีวิชัย ปีการศึกษา 2562 อ้างอิงข้อมูลจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน รวมทั้งหมด 4,614 คน ได้แก่ มทร.ศรีวิชัย สงขลา 3,017 คน วิทยาเขตนครศรีธรรมราช 1,160 คน และ วิทยาเขตตรัง 437 คน โดยไม่รวม นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์ (สงขลา) สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (นครศรีธรรมราช) และสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว (ตรัง) เนื่องจากนักศึกษากลุ่มนี้เป็นผู้ศึกษาภาษาอังกฤษเป็นวิชาเอก กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณขนาดประชากรของ Yamane (1976) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 96 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 551 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

คำนวณสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนนักศึกษาใหม่ในทุกคณะ ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งหมด 568 คน ได้แก่ มทร.ศรีวิชัย วิทยาเขตสงขลา 345 คน วิทยาเขตนครศรีธรรมราช 165 คน และวิทยาเขตตรัง 58 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยเริ่มต้นศึกษาข้อมูลจากวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย หลังจากนั้นจึงกำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยภายใต้กรอบแนวคิดได้จำนวน 3 ข้อ และดำเนินการศึกษารูปแบบและวิธีการสร้างเครื่องมือการวิจัย จึงกำหนดให้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย 4 ตอนสำคัญ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามด้านประชากรศาสตร์แบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 3 ข้อ คือ เพศ คณะที่สังกัด ประเภทหลักสูตรที่ศึกษา และแบบเขียนระบุคำตอบจำนวน 1 ข้อ คือ สาขาวิชาที่กำลังศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นคำถามประเมินระดับความคาดหวังของนักศึกษาใหม่ที่มีต่อการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (Rating Scale 5 ระดับ) จำนวน 55 ข้อ แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ (1) เนื้อหารายวิชา (2) กิจกรรมการเรียนการสอน (3) อาจารย์ผู้สอน และ (4) สื่อการสอน สิ่งสนับสนุน และแหล่งเรียนรู้

ตอนที่ 3 เป็นคำถามประเมินระดับความต้องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อติดต่อสื่อสารของนักศึกษาใหม่ (Rating Scale 5 ระดับ) จำนวน 20 ข้อ จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ (1) การสนทนา (ครอบคลุมการฟังและการพูด) (2) การอ่าน และ (3) การเขียน

ตอนที่ 4 เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาใหม่ (Open-Ended Form) ที่มีต่อ

การจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน

หลังจากสร้างแบบสอบถามแล้วเสร็จผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามฉบับร่างให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ราย พิจารณาความเที่ยงตรงเนื้อหา (Content Validity) ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.93 และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ แล้วจึงนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปทดลองใช้กับนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2562 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง 30 คน เพื่อกำหนดค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นด้านความคาดหวังรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน เท่ากับ 0.99 และความต้องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เท่ากับ 0.98 หลังจากนั้นจึงดำเนินการเก็บข้อมูลการวิจัยภายในระยะเวลาที่กำหนด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลโดยจัดส่งแบบสอบถามตามจำนวนสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งหมด 600 ชุด ไปยังทุกคณะ ในภาคการศึกษาที่ 1/2562 และติดต่อบุคลากรคณะละ 1 ท่าน เพื่อให้ความช่วยเหลือในการเก็บข้อมูลและจัดส่งแบบสอบถามคืนให้ผู้วิจัย โดยแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ได้รับคืนประกอบไปด้วย จาก มทร.ศรีวิชัย สงขลา 345 ชุด วิทยาเขตนครศรีธรรมราช 165 ชุด และวิทยาเขตตรัง 58 ชุด รวมทั้งหมด 568 ชุด (คิดเป็นร้อยละ 94.67) หลังจากนั้นจึงนำแบบสอบถามทั้งหมดไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

(1) ข้อมูลทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ คณะที่สังกัด ประเภทหลักสูตรที่ศึกษา และสาขาวิชาที่ศึกษา วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่

(Frequency Distribution) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)

(2) ผลประเมินระดับความคาดหวังด้านการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของนักศึกษาใหม่ และความต้องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แปลความหมายโดยกำหนดค่าเฉลี่ยให้เป็นค่าน้ำหนักคะแนน 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความคาดหวัง / มีความต้องการ มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความคาดหวัง / มีความต้องการ มาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความคาดหวัง / มีความต้องการ ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความคาดหวัง / มีความต้องการ น้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความคาดหวัง / มีความต้องการ น้อยที่สุด

(3) หลังจากได้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากแบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 แล้ว นำข้อมูลที่ได้มาจัดกลุ่มตามสาขาวิชาของผู้เรียน

ตาราง 1

ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2562 จำแนกตามเพศ ประเภทหลักสูตร และพื้นที่จัดการศึกษา

ค่าสถิติ	เพศ		รวม	ประเภทหลักสูตร		รวม	พื้นที่จัดการศึกษา			รวม
	ชาย	หญิง		4 - 6 ปี	เทียบโอน		สงขลา	นคร	ตรัง	
Frequency	199	369	568	416	152	568	345	165	58	568
Percentage	35.04	64.96	100	73.24	26.76	100	60.74	29.05	10.21	100

จำนวน 8 กลุ่มสาขาวิชา และใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) คือ ค่าความแปรปรวน (Analysis of Variance) เพื่อทดสอบค่าความแตกต่างของผลประเมินความคาดหวังที่มีต่อการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษ และความต้องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร กำหนดค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ 0.01

(4) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาใหม่ที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 4 เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ใช้การวิเคราะห์แบบจัดกลุ่มเนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาใหม่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

การประมวลผลข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ ประเภทหลักสูตร พื้นที่จัดการศึกษา แสดงข้อมูลดังตาราง 1 และจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่ศึกษา แสดงข้อมูลดังตาราง 2

ตาราง 2

ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2562 จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่ศึกษา

ค่าสถิติ	กลุ่มสาขาวิชาของนักศึกษา								รวม
	บริหารธุรกิจ	วิศวกรรมศาสตร์	การท่องเที่ยวและการบริการ	เกษตรศาสตร์และการประมง	เทคโนโลยีสารสนเทศ	วิทยาศาสตร์ประยุกต์	สัตวแพทยศาสตร์	สถาปัตยกรรมศาสตร์	
Frequency	186	102	81	58	46	35	30	30	568
Percentage	32.75	17.96	14.26	10.21	8.09	6.16	5.28	5.28	100

ตาราง 3

ความคาดหวังด้านการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของนักศึกษาใหม่

N	เนื้อหา รายวิชา			กิจกรรม การสอน			อาจารย์ ผู้สอน			สื่อ การสอน		
	M	S.D.	ระดับ	M	S.D.	ระดับ	M	S.D.	ระดับ	M	S.D.	ระดับ
568	3.93	0.72	มาก	3.96	0.73	มาก	4.03	0.76	มาก	4.01	0.74	มาก

2. ความคาดหวังด้านการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของนักศึกษาใหม่

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อ 1 พบว่า นักศึกษาใหม่มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน แสดงผลการวิจัยดังตาราง 3

จากตาราง 3 จำแนกความคาดหวังออกเป็น 4 ด้าน สรุปข้อมูลและพบข้อเสนอแนะที่สำคัญดังนี้

2.1 ความคาดหวังด้านเนื้อหาวิชา (M = 3.93) ได้แก่ เนื้อหาที่เหมาะสมกับความรู้พื้นฐานของผู้เรียน ครอบคลุมทักษะภาษาทุกด้าน และเป็นประโยชน์ต่อการนำทักษะความรู้ไปใช้ใน ชีวิตประจำวันและการทำงานในอนาคต เนื้อหา

แต่ละรายวิชาที่ไม่ซ้ำซ้อนกันและจัดเรียงลำดับให้ศึกษาตามระดับความยากง่าย

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมพบว่า ควรมีการปรับเปลี่ยนเนื้อหาให้เหมาะสมกับการเรียนระดับมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น แต่ไม่ควรมุ่งเน้นหลักภาษาและไวยากรณ์มากเกินไป และมีประเด็นความต้องการให้ผู้สอนมุ่งเน้นเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับทักษะการสนทนาที่จำเป็นต้องใช้เพื่อติดต่อสื่อสารในชีวิตจริง รวมทั้งควรเพิ่มเติมเนื้อหาการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องใกล้ตัวให้มากขึ้น ข้อเสนอแนะจากผู้เรียนส่วนใหญ่พบว่า ต้องการให้เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานช่วยพัฒนาทักษะการสนทนา และคาดหวังที่จะพัฒนาความสามารถในการพูดคุย

ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารในชีวิตจริงได้มากขึ้น และจะต้องอ่านออกเขียนได้ให้มากขึ้นกว่าเดิมด้วย

2.2 ความคาดหวังด้านกิจกรรมการสอน (M = 3.96) ได้แก่ กิจกรรมที่มุ่งเน้นการฝึกทักษะ การสนทนา การอ่าน การเขียน คำศัพท์และ ไวยากรณ์ การส่งเสริมให้ผู้เรียนทุกคนได้มีส่วนร่วมในการฝึกใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารในสถานการณ์เสมือนจริง รวมทั้งกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ใช้อุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อฝึกทักษะภาษาด้วย

ข้อเสนอแนะที่สำคัญพบว่า ต้องการให้มีกิจกรรมในชั้นเรียนที่มุ่งเน้นการฝึกฟังและพูดเพื่อผลักดันให้ผู้เรียนสามารถสนทนาสื่อสารได้จริง มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการฝึกสนทนาได้ตอบเป็นภาษาอังกฤษให้บ่อยขึ้นเพื่อให้ผู้เรียนคุ้นเคยกับภาษาอังกฤษที่จำเป็นจะต้องใช้ในชีวิตประจำวัน และการทำงานในอนาคต ต้องการให้มีกิจกรรมการฝึกใช้ภาษาเพื่อสื่อสารนอกห้องเรียนเพราะเวลาในคาบเรียนน้อยเกินไป และต้องการให้ผู้สอนพูดคุยกับผู้เรียนเป็นภาษาอังกฤษแบบไม่เป็นทางการในชั้นเรียนให้มากขึ้น ต้องการฝึกปฏิบัติการใช้ภาษาในสถานการณ์ต่าง ๆ มากกว่าการทำแบบฝึกหัดหรือใบงาน และมีผู้เรียนบางรายให้ความเห็นว่าตนเองนั้นไม่กล้าแสดงความคิดเห็นในห้องเรียนเพราะไม่มั่นใจที่จะสื่อสารออกไป และเสนอแนะให้แยกกลุ่มเรียนโดยพิจารณาจำนวนผู้เรียนและระดับความสามารถของผู้เรียนที่ต่างกันเพื่อปรับเนื้อหาและกิจกรรมให้เหมาะสม

2.3 ความคาดหวังด้านอาจารย์ผู้สอน (M = 4.03) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยที่สูงที่สุด โดยเป็นประเด็นความคาดหวังให้ผู้สอนชี้แจงจุดประสงค์ รายวิชาและเกณฑ์การประเมินผลให้ชัดเจน ปรับเปลี่ยนเนื้อหาให้เหมาะสมกับระดับความสามารถของผู้เรียน ให้คำปรึกษาและช่วยเหลือ

นักศึกษา และการใช้กลวิธีการสอนที่ช่วยสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้น่าสนใจมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมพบว่า นักศึกษาใหม่ต้องการให้ผู้สอนปรับวิธีสอนในชั้นเรียนที่เหมาะสมกับระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่แตกต่างกัน เข้าใจข้อบกพร่องของผู้เรียนแต่ละคน ต้องการให้สร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้มีความผ่อนคลายมากขึ้น และสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น ประเด็นการสอนและอธิบายเนื้อหาพบว่า ต้องการให้สอนเป็นภาษาอังกฤษและอธิบายเพิ่มเติมหรือสรุปเป็นภาษาไทยเพื่อทบทวนความเข้าใจของผู้เรียนตอนท้ายคาบ และยังมีความคิดเห็นว่าผู้สอนควรมุ่งเน้นความเข้าใจเนื้อหาของนักศึกษามากกว่าให้ความสำคัญกับจำนวนหัวข้อเนื้อหาที่กำหนดไว้ในแผนการสอน ควรสอนแบบเน้นปฏิบัติฝึกใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารมากกว่าบรรยายเนื้อหาในเอกสาร ต้องการให้ใช้กลวิธีการสอนที่ทำให้ผู้เรียนสามารถพูดสนทนาเป็นภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น

2.4 ความคาดหวังด้านสื่อการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (M = 4.01) ได้แก่ คาดหวังให้ตำราเอกสารต้องสอดคล้องกับรายวิชาและจัดเรียงลำดับเนื้อหาอย่างเป็นระบบ สื่อการเรียนรู้ต้องเอื้อต่อการฝึกทักษะการใช้ภาษา ทันสมัยและเหมาะสมกับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษระดับมหาวิทยาลัย ห้องเรียนต้องมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำกิจกรรมฝึกใช้ภาษา รวมทั้งมีระบบเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้ตลอดเวลาด้วย

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่สำคัญพบว่า ผู้เรียนต้องการให้นำสื่อออนไลน์ในชีวิตประจำวันมาใช้ในชั้นเรียนเพื่อส่งเสริมการฝึกทักษะภาษาอังกฤษที่ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงและเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างสะดวกขึ้น และมีข้อเสนอแนะให้ใช้สื่อ

วิทัศน์ที่แปลกใหม่และหลากหลายเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจที่จะเรียนมากขึ้น โดยเฉพาะอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการฝึกฟังและพูดเพื่อสนทนา รวมทั้งต้องการให้มหาวิทยาลัยมีเว็บไซต์สำหรับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่มีเนื้อหาจำเป็นต่อการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวันแบบที่ผู้เรียนสามารถเข้าถึงได้สะดวกโดยไม่มีค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ นักศึกษาบางส่วนมีข้อคิดเห็นว่าหนังสือ

เรียนที่ใช้ประกอบรายวิชา (Commercial Books) มีราคาสูงเกินไปซึ่งไม่มีความคุ้มค่าเท่าที่ควร

3. ความต้องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารของนักศึกษาใหม่

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า นักศึกษาใหม่มีความต้องการด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ด้าน แสดงผลการวิจัยดังตาราง 4

ตาราง 4

ความต้องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารของนักศึกษาใหม่

N	การสนทนา			การอ่าน			การเขียน		
	M	S.D.	ระดับ	M	S.D.	ระดับ	M	S.D.	ระดับ
568	3.87	0.93	มาก	3.78	1.00	มาก	3.84	0.95	มาก

จากตาราง 4 จำแนกความต้องการออกเป็น 3 ด้าน พบว่าความต้องการด้านการสนทนามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($M = 3.87$) โดยครอบคลุมประเด็นการฟังและการพูดเชิงสนทนาถามตอบ การติดต่อสอบถาม การขอและให้ความช่วยเหลือ การนำเสนอและอธิบาย การรับฟังและแสดงความคิดเห็น รองลงมาคือด้านการเขียน ($M = 3.84$) ครอบคลุมประเด็นการเขียนรายงาน การจดบันทึกหรือข้อความขนาดสั้น การเขียนกรอกแบบฟอร์มเอกสาร การเขียนประวัติส่วนตัว การเขียนโต้ตอบอีเมลหรือโปรแกรมแชทและการอ่าน ($M = 3.78$) ประกอบด้วย การอ่านข่าว ประกาศ และสื่อโฆษณา เอกสารและคู่มือการใช้งาน ผลกาสิโนค้าผลิตภัณฑ์ การอ่านเพื่อศึกษาค้นคว้าข้อมูล ตำราเอกสารวิชาการ ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมได้แก่ เมื่อเรียนวิชาภาษาอังกฤษแล้วจะต้องสามารถพูดคุยเป็นภาษาอังกฤษให้ได้ดีมากขึ้น และมีบางรายระบุว่า ต้องการที่จะอ่านออกและเขียนได้ให้ดีมากกว่าเดิม

4. เปรียบเทียบความคาดหวังและความต้องการของนักศึกษาใหม่โดยจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

พิจารณาค่าเฉลี่ยของผลการประเมินระดับความคาดหวังด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน โดยจำแนกนักศึกษาใหม่ออกเป็น 8 กลุ่มสาขาวิชา ผลการศึกษาพบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความคาดหวังที่สูงที่สุดพบในกลุ่มสาขาวิชาเกษตรศาสตร์ และการประมง ได้แก่ ด้านสื่อการสอน ($M = 4.36$) กิจกรรมการสอน ($M = 4.29$) และเนื้อหารายวิชา ($M = 4.06$) และพบในกลุ่มสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน ($M = 4.29$) ในขณะที่ค่าเฉลี่ยด้านความคาดหวังที่ต่ำที่สุดพบในกลุ่มสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ คือ ด้านกิจกรรมการสอน ($M = 3.75$) พบในกลุ่มสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ด้านสื่อการสอน ($M = 3.81$) และด้านอาจารย์ผู้สอน ($M = 3.82$) และพบในกลุ่มสาขาวิชาสัตวแพทยศาสตร์ คือ ด้านเนื้อหารายวิชา ($M = 3.83$) แสดงผลการวิจัยดังตาราง 5

ตาราง 5

ความคาดหวังด้านการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานฯ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

กลุ่มสาขาวิชาของนักศึกษา	N	เนื้อหา รายวิชา		กิจกรรม การสอน		อาจารย์ ผู้สอน		สื่อ การสอน	
		M	S.D.	M	S.D.	M	S.D.	M	S.D.
1. บริหารธุรกิจ	186	3.91	0.77	3.99	0.74	3.96	0.81	3.97	0.77
2. วิศวกรรมศาสตร์	102	3.91	0.76	3.94	0.76	4.02	0.79	3.95	0.77
3. การท่องเที่ยวและการบริการ	81	3.93	0.70	3.75	0.62	4.29	0.61	4.06	0.72
4. เกษตรศาสตร์และการประมง	58	4.06	0.65	4.29	0.73	4.23	0.65	4.36	0.49
5. เทคโนโลยีสารสนเทศ	46	3.88	0.46	3.81	0.64	3.82	0.63	3.81	0.68
6. วิทยาศาสตร์ประยุกต์	35	3.96	0.77	4.09	0.76	3.97	0.93	4.01	0.82
7. สัตวแพทยศาสตร์	30	3.83	0.82	3.87	0.83	3.88	0.84	3.96	0.84
8. สถาปัตยกรรมศาสตร์	30	3.94	0.71	4.02	0.66	4.02	0.65	3.97	0.65
F		0.413		3.313**		2.901**		2.711**	
Sig.		0.89		0.00		0.01		0.01	

จากตาราง 5 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคาดหวังในแต่ละด้านระหว่างนักศึกษาใหม่ทั้ง 8 กลุ่มสาขาวิชา วิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และแสดงผลด้วยค่า F-test ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคาดหวังของนักศึกษาใหม่ทั้ง 8 กลุ่มสาขาวิชา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 3 ด้าน คือ กิจกรรมการสอน อาจารย์ผู้สอน และสื่อการเรียนการสอน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยที่แสดงระดับความต้องการใช้ภาษาอังกฤษ โดยจำแนกนักศึกษาใหม่

ออกเป็น 8 กลุ่มสาขาวิชา ผลการวิจัยพบว่า ค่าเฉลี่ยด้านความต้องการที่สูงที่สุดพบในกลุ่มสาขาวิชา เกษตรศาสตร์และการประมง ได้แก่ การสนทนา และการเขียนซึ่งมีค่าเท่ากัน (M =4.13) และการอ่าน (3.98) ขณะที่ค่าเฉลี่ยที่ต่ำที่สุดพบในกลุ่มสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การอ่าน (M =3.47) และการสนทนา (M =3.64) และค่าเฉลี่ยด้านการเขียนที่ต่ำที่สุด (M =3.62) พบในกลุ่มสาขาวิชาสัตวแพทยศาสตร์ แสดงผลการวิจัยดังตาราง 6

ตาราง 6

ความต้องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารของนักศึกษาใหม่ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

กลุ่มสาขาวิชาของนักศึกษา	N	การสนทนา		การอ่าน		การเขียน	
		M	S.D.	M	S.D.	M	S.D.
1. บริหารธุรกิจ	186	3.88	0.97	3.79	1.09	3.82	1.02
2. วิศวกรรมศาสตร์	102	3.76	0.86	3.71	0.87	3.77	0.89
3. การท่องเที่ยวและการบริการ	81	3.90	1.05	3.86	0.93	3.91	0.98
4. เกษตรศาสตร์และการประมง	58	4.13	0.68	3.98	0.92	4.13	0.73
5. เทคโนโลยีสารสนเทศ	46	3.64	0.82	3.47	0.91	3.64	0.81
6. วิทยาศาสตร์ประยุกต์	35	4.02	1.04	3.92	1.09	3.96	1.02
7. สัตวแพทยศาสตร์	30	3.68	0.93	3.54	1.11	3.62	1.07
8. สถาปัตยกรรมศาสตร์	30	3.94	0.91	3.84	1.07	3.82	0.91
F		1.663		1.474		1.529	
Sig.		0.12		0.17		0.15	

ผลการวิจัยดังตาราง 6 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความต้องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารของนักศึกษาใหม่จำนวน 8 กลุ่มสาขาวิชา วิเคราะห์ค่าความแปรปรวนและแสดงผลด้วยค่า F-test ผลการวิจัยพบว่า ระดับความต้องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารของนักศึกษาใหม่ทั้ง 8 กลุ่มสาขาวิชา ทุกด้านไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผล

1. ความคาดหวังด้านการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของนักศึกษาใหม่

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อ 1 พบว่า นักศึกษาใหม่มีความคาดหวังด้านการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานทุกด้านอยู่ในระดับมาก และพบข้อเสนอแนะสำคัญเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน

รายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของ มทร.ศรีวิชัย โดยสรุปได้ดังนี้

1.1 ความคาดหวังด้านเนื้อหาวิชา มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับความคาดหวังทั้ง 4 ด้าน อย่างไรก็ตาม ผลการวิจัยกลับพบว่า ข้อเสนอแนะจากผู้เรียนส่วนใหญ่เป็นไปในทิศทางเดียวกันคือ ต้องการให้รายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานไม่ควรมุ่งเน้นหลักภาษาและไวยากรณ์มากเกินไป เช่นเดียวกับ Obeidat (2020) ที่พบว่าผู้เรียนคาดหวังที่จะพัฒนาทักษะความสามารถด้านการสนทนาจากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ความคิดเห็นเหล่านี้จึงสะท้อนให้เห็นว่าผู้เรียนอาจมีความเชื่อที่ตรงกันว่าทักษะในการพูดคุยสื่อสารนั้นมีความจำเป็นมากกว่าการเรียนรู้ไวยากรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Poedjiastutie และ Oliver (2017) ที่พบว่าผู้เรียนเชื่อว่าการเรียนภาษาควรเริ่มต้นด้วยการฝึกพูดให้ได้ก่อนที่จะทำความเข้าใจหลักภาษาและไวยากรณ์ และเป็นไปในทิศทางเดียวกับผลการวิจัยของ Casta และ Flores (2019) ที่ได้

ค้นพบว่าสิ่งสำคัญที่นักศึกษาไทยคาดหวังจากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษคือ ต้องทำให้ตนเองสามารถพูดภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น ดังนั้นวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานจึงควรมีปริมาณเนื้อหาที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีโอกาสฝึกทักษะการฟังพูดภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารในสถานการณ์จริงให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น

1.2 ความคาดหวังด้านกิจกรรมการเรียนการสอน มีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการออกแบบกิจกรรมในชั้นเรียน ได้แก่ กิจกรรมที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกพูดสนทนาสื่อสารมากกว่า มุ่งเน้นหลักภาษาหรือการทำแบบฝึกหัดเอกสาร และผู้สอนควรพูดคุยสื่อสารกับผู้เรียนในชั้นเรียนแบบไม่เป็นทางการให้บ่อยขึ้นด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Obeidat (2020) ที่พบว่า สิ่งที่ผู้เรียนคาดหวังจากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษคือ โอกาสในการฝึกพูดคุยสื่อสารในห้องเรียนเพื่อให้คุ้นเคยกับการที่ผู้สอนพูดคุยเป็นภาษาอังกฤษกับผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้นกิจกรรมที่ฝึกทักษะการสนทนาสื่อสารให้กับผู้เรียนอาจไม่จำเป็นต้องกำหนดไว้ในกิจกรรมรายวิชาเพียงอย่างเดียว แต่ผู้สอนสามารถพูดคุยสนทนาเรื่องทั่วไปกับผู้เรียนให้บ่อยขึ้น และประเด็นที่ผู้เรียนมองว่าการทำกิจกรรมในชั้นเรียนนั้นไม่เพียงพอต่อการฝึกใช้ภาษา แสดงให้เห็นว่าระยะเวลาของคาบเรียนที่กำหนดไว้นั้นอาจไม่เพียงพอที่จะมอบหมายให้ผู้เรียนทำกิจกรรมได้เต็มที่ นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะให้แยกกลุ่มเรียนตามระดับความสามารถและจำนวนของผู้เรียน ดังนั้นการจัดกลุ่มเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานจึงจำเป็นต้องพิจารณาจำนวนผู้เรียนที่เหมาะสมด้วยเสมอ เพราะหากไม่เป็นเช่นนั้นอาจส่งผลให้ผู้เรียนบางรายไม่สามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจเนื้อหาได้เต็มที่ และอาจเป็นอุปสรรคต่อการทำกิจกรรมฝึกการสื่อสารในชั้นเรียนด้วย ดังนั้นเพื่อคุณภาพ

การเรียนการสอนจึงควรปรับลดจำนวนผู้เรียนให้เหมาะสมเพื่อช่วยให้ผู้สอนสามารถกำกับติดตามผู้เรียนได้อย่างทั่วถึงโดยเฉพาะผู้เรียนที่มีระดับความสามารถทางภาษาไม่เพียงพอต่อระดับความยากของรายวิชา (Benjarattananon, 2017)

1.3 ความคาดหวังด้านผู้สอน เป็นความคาดหวังอยู่ในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยสูงสุด แสดงให้เห็นว่า ผู้สอนยังถือเป็นปัจจัยที่จะช่วยจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรนั้นประสบความสำเร็จ (Richards, 2017) เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Piriyasilpa (2016) ที่พบว่า ผู้เรียนเชื่อว่าผู้สอนถือเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ข้อเสนอแนะสำคัญในประเด็นวิธีการสอน คือ ต้องการให้สอนเป็นภาษาอังกฤษและอธิบายเพิ่มหรือสรุปความเป็นภาษาไทย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sojoodizadeh, Ahangari และ Sheykhasan (2020) ที่พบว่าผู้เรียนคาดหวังให้ผู้สอนอธิบายและแปลเนื้อหาเป็นภาษาที่หนึ่งเพื่อช่วยให้เข้าใจเนื้อหาได้มากขึ้น และข้อเสนอแนะ “ผู้สอนควรมุ่งเน้นให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาให้มากกว่าให้ความสำคัญกับจำนวนหัวข้อเนื้อหาที่กำหนดไว้ในแผนการสอน” ประเด็นนี้จึงถือเป็นอีกหนึ่งภารกิจสำคัญของผู้สอนที่จะต้องแสวงหาแนวทางแก้ไขปัญหาด้านความสามารถของผู้เรียนกับหัวข้อการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในแผนการสอน แม้ผู้สอนจะสอนได้ครบตามแผน แต่หากยังมีผู้เรียนที่ไม่สามารถเข้าใจเนื้อหาได้สมบูรณ์ก็อาจส่งผลกระทบต่อการศึกษาวิชาในระดับที่สูงขึ้น นอกจากนี้มีข้อเสนอแนะ “ผู้สอนควรสอนให้ผู้เรียนฝึกใช้ภาษาจริง ๆ มากกว่าบรรยายเนื้อหา” แสดงให้เห็นว่าจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษในปัจจุบันไม่ควรมุ่งเน้นการบรรยายเนื้อหามากเกินไป แต่ควรมุ่งเน้นการฝึกปฏิบัติใช้ภาษาด้วยการสอนแบบ Active Learning ให้มากขึ้นเพราะจะช่วย

ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ผ่านกิจกรรมสื่อสารซึ่งได้ผลดีกว่าการฟังบรรยายเท่านั้น (Kuha, Puti & Nochi, 2019)

1.4 ความคาดหวังด้านสื่อ สิ่งสนับสนุน และแหล่งเรียนรู้ โดยอยู่ในระดับมากเป็นอันดับสอง แสดงให้เห็นว่าสื่อการเรียนรู้และสภาพแวดล้อมมีบทบาทสำคัญต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (Richards, 2017) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Casta และ Flores (2019) ที่พบความคาดหวังให้สภาพแวดล้อมต้องเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ภาษาด้วย ข้อเสนอแนะที่สำคัญพบว่า ผู้เรียนต้องการให้นำสื่อออนไลน์ในชีวิตประจำวันมาใช้เพื่อส่งเสริมการฝึกทักษะทางภาษา แสดงให้เห็นว่าที่ผู้เรียนในปัจจุบันให้ความสนใจกับสื่อออนไลน์มากขึ้น เนื่องจากอาจเข้าถึงได้สะดวกกว่าสื่อการเรียนแบบดั้งเดิมที่เป็นรูปเล่มเอกสาร ทั้งนี้ยังพบว่านักศึกษาบางรายไม่ต้องการใช้หนังสือเรียนที่จะต้องจ่ายเงินซื้อ เนื่องจากมีความเห็นว่าหนังสือเรียนวิชาภาษาอังกฤษนั้นมีราคาสูงเกินไป การซื้อหนังสือเรียนจึงอาจดูเป็นภาระด้านการเงินสำหรับผู้เรียนบางราย ซึ่งสอดคล้องกับ Armagan, Bozoglu และ Guven (2016) ที่ค้นพบว่าผู้เรียนมีความคิดเห็นว่าการตำราจากสำนักพิมพ์ชั้นนำที่ใช้ประกอบในรายวิชามีข้อดีหลายอย่าง แต่ราคาที่สูงเกินไปนั้นกลายเป็นภาระที่ผู้เรียนจะต้องรับผิดชอบ ดังนั้น การเลือกใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนในยุคปัจจุบันจึงควรพิจารณาข้อจำกัดด้านทุนทรัพย์ของผู้เรียนด้วย ทั้งนี้การนำสื่อออนไลน์ต่าง ๆ มาใช้ในชั้นเรียนเพิ่มมากขึ้นอาจมีความเหมาะสมกับลักษณะของผู้เรียนในปัจจุบันมากกว่า

2. ความต้องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารของนักศึกษาใหม่

การวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อ 2 พบว่า ความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาใหม่

อยู่ในระดับมากทุกด้าน และมีประเด็นสำคัญที่เป็นประโยชน์ต่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยสรุปดังนี้

ผลการศึกษาความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาใหม่โดยรวมแล้วพบว่า ความต้องการด้านการสนทนามีค่าเฉลี่ยสูงสุด แสดงให้เห็นว่านักศึกษาใหม่ต้องการที่จะพัฒนาทักษะการสนทนาฟังพูดเนื่องจากเป็นทักษะพื้นฐาน เช่น การติดต่อสอบถาม การขอและให้ความช่วยเหลือ ซึ่งเป็นสถานการณ์สื่อสารที่พบได้ทั่วไปในชีวิตประจำวัน ซึ่งสอดคล้องกับ Poedjastutie และ Oliver (2017) ที่พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่ต้องการที่จะพัฒนาทักษะสนทนาฟังพูดมากที่สุด เพราะจำเป็นต้องการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวัน เช่นเดียวกับการวิจัยของ Obeidat (2016) ที่พบว่าทักษะสนทนาสื่อสารเป็นสิ่งที่ผู้เรียนต้องการจากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษมากที่สุด และเป็นไปในทิศทางเดียวกับงานวิจัยของ Al-Jamal และ Al-Jamal (2014) ที่พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่ต้องการให้สอนทักษะการสนทนาสื่อสารในรายวิชาภาษาอังกฤษ ดังนั้น เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษบรรลุเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกับความต้องการของผู้เรียน รายวิชาที่มุ่งเน้นทักษะการสนทนาฟังพูดเพื่อฝึกทักษะการสื่อสารด้วยวาจาจึงควรกำหนดให้ผู้เรียนทุกหลักสูตรจะต้องได้ศึกษาอย่างเพียงพอ

ขณะที่ด้านทักษะการอ่านและการเขียน ซึ่งพบค่าความต้องการที่อยู่ในระดับมาก และพบข้อคิดเห็นสำคัญที่ระบุว่า “ต้องการอ่านออกเขียนได้ให้มากกว่านี้” แสดงให้เห็นว่ามีผู้เรียนยังต้องการพัฒนาทักษะการอ่านและเขียนซึ่งถือเป็นทักษะการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย และการนำไปใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวันด้วย เช่น การอ่านข่าวประกาศ การอ่านเพื่อศึกษาค้นคว้า หรือการเขียนกรอกข้อมูลใน

แบบฟอร์มเอกสารต่าง ๆ ดังนั้น “การอ่านออกเขียนได้” จึงถือเป็นทักษะสำคัญที่ผู้เรียนจะต้องได้รับการพัฒนาให้เหมาะสมกับการเรียนระดับมหาวิทยาลัย และช่วยลดปัญหาที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการศึกษารายวิชาภาษาอังกฤษในระดับที่สูงขึ้น ตามที่ Benjarattananon (2017) ให้ข้อคิดเห็นว่า ทักษะการเขียนยังคงเป็นปัญหาหลักสำหรับผู้เรียนที่มีความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษไม่เพียงพอต่อการเรียนระดับมหาวิทยาลัย

3. เปรียบเทียบความคาดหวังและความต้องการโดยจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชานักศึกษา

การวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อ 3 เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังด้านการจัดการเรียนการสอนและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาใหม่โดยจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาที่ศึกษา ผลการวิจัยสรุปข้อมูลได้ดังนี้

ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของนักศึกษาใหม่จำนวน 8 กลุ่มสาขาวิชาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนซึ่งพบค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจำนวน 3 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านผู้สอน (2) ด้านสื่อและสิ่งสนับสนุน และ (3) ด้านกิจกรรมการสอน แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนในกลุ่มสาขาวิชาที่แตกต่างกันมีความคาดหวังที่แตกต่างกันเฉพาะในด้านผู้สอน สื่อการสอน และกิจกรรมการสอนเท่านั้น ความคาดหวังของผู้เรียนที่แตกต่างกันทั้ง 3 ด้านนี้ จึงอาจนำไปสู่การพิจารณาจัดกลุ่มผู้เรียนและเพื่อประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาผู้สอนและรูปแบบวิธีสอน สื่อการสอน และกิจกรรมการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละกลุ่มสาขาวิชา อย่างไรก็ตาม ผลการวิจัยครั้งนี้ไม่พบว่าความคาดหวังด้านเนื้อหาวิชาที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้นจึงเป็นข้อสังเกตได้ว่าปัจจัยด้านกลุ่มสาขาวิชาไม่ส่งผลให้ความคาดหวังด้านเนื้อหาวิชาของผู้เรียน

มีความแตกต่างกัน เนื่องจากผู้เรียนส่วนใหญ่คาดหวังให้วิชาภาษาอังกฤษมุ่งเน้นทักษะการสนทนาฟังพูด ดังที่นำเสนอไว้ข้างต้น

พิจารณาผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการของนักศึกษาใหม่จำนวน 8 กลุ่มสาขาวิชาที่มีต่อการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทุกด้าน ซึ่งไม่พบค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ข้อค้นพบจากงานวิจัยครั้งนี้จึงสรุปได้ว่าปัจจัยด้านกลุ่มสาขาวิชาไม่ส่งผลให้ความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาทั้ง 8 กลุ่มมีความแตกต่างกัน แต่มีข้อเสนอแนะสำคัญจากผู้เรียนที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ที่ผู้เรียนระบุว่า “เมื่อเรียนภาษาอังกฤษแล้วจะต้องพูดคุยสนทนาเป็นภาษาอังกฤษให้ได้มากขึ้นและสามารถนำไปใช้ในการติดต่อสื่อสารในชีวิตจริงได้ด้วย” ทักษะการสนทนาฟังพูดจึงเป็นสิ่งที่ผู้เรียนส่วนใหญ่ต้องการ

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อ 3 จึงสรุปได้ว่า นักศึกษาใหม่ทั้ง 8 กลุ่มสาขาวิชา มีความคาดหวังด้านเนื้อหาวิชาไม่แตกต่างกัน โดยรวมแล้วความคาดหวังที่จะพัฒนาทักษะการสนทนาจากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน ขณะที่ความต้องการด้านทักษะการใช้ภาษาทุกด้านไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญแต่อย่างใด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยครั้งนี้พบข้อมูลความคาดหวังและต้องการของนักศึกษาซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน โดยมีประเด็นผู้สอนที่จะต้องให้ความสำคัญกับความเข้าใจเนื้อหาของผู้เรียนไม่น้อยไปกว่าจำนวนหัวข้อเนื้อหาที่กำหนดไว้ในแผนการสอน พูดคุยเป็นภาษาอังกฤษในชั้นเรียนแบบไม่เป็นทางการเพื่อสร้างความคุ้นเคยให้กับ

ผู้เรียนมากขึ้น เนื้อหารายวิชาควรมุ่งเน้นการฝึกใช้ภาษาเพื่อสื่อสารมากกว่าการสอนโครงสร้างภาษา และควรเลือกใช้สื่อการสอนที่เอื้อประโยชน์ต่อผู้เรียนทั้งด้านวิชาการและด้านทุนทรัพย์

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยครั้งนี้พบว่าความคาดหวังที่มีต่อเนื้อหาวิชาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด แต่นักศึกษาใหม่ส่วนใหญ่มีข้อคิดเห็นให้เนื้อหาวิชาที่มุ่งเน้นการฝึกสนทนา เช่นเดียวกับความต้องการใช้ภาษาด้านการสนทนาที่พบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด งานวิจัยครั้งต่อไปจึงควรศึกษาประเด็นปัญหาและความต้องการของ

ผู้เรียนเกี่ยวกับรายวิชาที่มุ่งเน้นทักษะการสนทนา รวมทั้งแนวทางในการพัฒนารายวิชาที่เกี่ยวข้องกับทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษ

กิตติกรรมประกาศ

บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัยที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

References

- Al-Jamal, D. A., & Al-Jamal, G. A. (2014). An Investigation of the Difficulties Faced by EFL Undergraduates in Speaking Skills. *English Language Teaching*, 7(1), 19-27.
- Armagan, O., Bozoglu, O., & Guven, E. (2016). EFL Students' Expectations in Higher Education Level English Preparatory Schools in Turkey. *International Journal of Sciences: Basic and Applied Research*, 30(4), 182-192.
- Benjarattananon, A. (2017). General English Instruction at Prince of Songkla University, Pattani Campus: Reflection of Students and Instructors. *Journal of Educational Academics, Srinakarinwirot University*, 18(2), 293-315. [in Thai]
- Brown, J. D. (2012). EIL Curriculum Development. In Alsagolf, L., McKay, S. L., Hu, G., & Ranandya, W. A. (Eds.), *Principles and Practices in Teaching English as an International Language*. (pp. 147-167). New York: Routledge.
- Casta, J. S., & Flores, L. A. (2019). Learner Expectations in an Intensive English Program (IEP). *Journal of Studies in the English Language*, 14(1), 93-123.
- Crystal, D. (2003). *English as a global language*. (2nd ed.). Cambridge: Cambridge University Press.
- Kasetsart University. (2019). *Table of International Standard Classification of Education*, Kasetsart University. Division of Educational Service. Retrieved from <https://eduserv.ku.ac.th/001/ISCED/ISCED-group.xls> [in Thai]
- Kuha, A., Puti, S., & Nochi, H. (2019). Transformative Changing World, Learning through Active Learning. *Journal of Education, Prince of Songkla University, Pattani Campus*, 30(2), 1-13. [in Thai]

- Landolfi, L. (2014). Students of English at University: Awareness, Expectations and Failure Issues. *Frontiers of Language and Teaching*, 5, 110-123.
- Obeidat, M. M. (2020). A Remedial English Course from the Freshmen EFL Learners' Viewpoints and Expectations at the Hashemite University of Jordan. *International Journal of Higher Education*, 9(1), 89-106.
- Piamsai, C. (2017). An Investigation of Thai Learners' Needs of English Language Use for Intensive English Course Development. *Pasaa Paritat Journal*, 32, 63-97.
- Piriyasilpa, Y. (2016). Factors Influencing Students' Success and Failure in Learning English: A Case Study of the English Foundation Course at Rajamangala University of Technology Isan Khon Kaen Campus. *Journal of Education, Prince of Songkla University, Pattani Campus*, 27(1), 37-56. [in Thai]
- Poedjiastutie, D., & Oliver, R. (2017). Exploring Student's Learning Needs: Expectation and Challenges. *English Language Teaching*, 10(1), 124-133.
- Rajamangala University of Technology Srivijaya. (2015). *General Education Program (Edition 2015)*. Office of Academic Promotion and Registratation. Retrieved from https://reg.rmutsv.ac.th/course/file/course_development/Gen_Education_Course_2558.pdf [in Thai]
- Rajamangala University of Technology Srivijaya. (2018). *RUTS Medium Term Plan for 5 Years: 2018-2022*. Policy and Planning Division. Songkhla: Rajamangala University of Technology Srivijaya. [in Thai]
- Richards, J. C. (2015). *Key Issues in Language Teaching*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Richards, J. C. (2017). *Curriculum Development in Language Teaching*. (2nd ed.). Cambridge: Cambridge University Press.
- Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2019). *Approaches and Methods in Language Teaching*. (3rd ed.). Cambridge: Cambridge University Press.
- Rose, H., & Galloway, N. (2019). *Global Englishes for Language Teaching*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Sojoodzadeh, R., Ahangari, S., & Sheykhsharan, E. (2020). Evaluation of Tabriz Medical Students' Expectations of Learning English for Specific Purposes (ESP): A Focus on Gender and Subject Field. *Research and Development in Medical Education*, 9(5), 1-5.
- Soranastaporn, S. (2018). ESP in Thailand: Practical English Training for Professionals. *Liberal Arts Journal, Mahidol University*, 1(1), 7-28.
- Yamane, T. (1976). *Statistic, An Introductory Analysis*. (2nd ed.). New York: Harper & Row.