

The Model of Counseling to Support student to assist the undergraduate students eligible for The Equitable Education Fund (EEF) Bachelor Degree

Piratorn Punyaratabandha

Ph.D. (Political Science), Associate Professor

Department of Political Science and Public Administration, Faculty of Social Sciences, Naresuan University

Teamjan Parnichparinchai

Ph.D. (Education), Associate Professor

Department of Education, Faculty of Education, Naresuan University

Phong-ek Suksai

Ph.D. (Education), Assistant Professor

Department of Education, Faculty of Education, Naresuan University

Boonsong Kuayngern*

Ph.D. (Educational research and development), Lecturer

Department of Research and Evaluation Education, Faculty of Education, Pibulsongkram Rajabhat University

Ekachai Komonkit

Ph.D. (Management International Academy of Management and Economics), Researcher

The office of Academic support service, Naresuan University

*Corresponding author: off12bs@hotmail.com

Received: February 26, 2020/ Revised: November 20, 2020/ Accepted: December 4, 2020

Abstract

The purposes of this research were to: 1) study the key attributes of ideal 21st century teacher essential in increasing core competency of undergraduate students eligible for The Equitable Education Fund (EEF); 2) study previously employed means to assist the undergraduate students eligible for The Equitable Education Fund (EEF) regarding problems, obstacles, and factors leading to success or failure; 3) extract effective prototypical lesson for assisting the undergraduate students eligible; and 4) to develop a set of knowledge and implementation to assist the undergraduate students eligible for the Equitable Education Fund (EEF). The research was divided into 4 phases. The first phase was to identify key attributes of ideal 21st century teacher using the analysis of related documents, focus group discussion technique and brainstorming. The second phase was to study methods of giving advice and assistance to the undergraduate students using related documents and focus group discussion technique. The third phase was to extract effective prototypical lesson of giving advice and assistance to the undergraduate students using synthesis of knowledge management and focus group discussion technique. The fourth phase was to develop a set of knowledge and implementation giving advice and assistance to the undergraduate students using synthesis of knowledge and focus group discussion technique with Key Informants, with undergraduate students from Naresuan University, Chiang Mai Rajabhat University, Srinakharinwirot University, Khon Kaen University, and Thaksin University.

The findings revealed key attributes of ideal 21st century teacher, classified by types of core competency, as the followings: 1) passion of teacher professions, including: 1.1) understanding of being teacher 1.2) virtue and ethics; 1.3) instructional management; and 1.4) instructional innovation; 2) literacy, consisting of: 2.1) multi-life skills; 2.2) computer literacy; and 2.3) communicative language skills; and 3) local continuity, including 3.1) community service; 3.2) communal bond; 3.3) socio-cultural adaptation; and 3.4) leading and cooperativeness. It was found that there were 6 means to systematically assist the undergraduate students, including 1) student's support and development, 2) academic supervision, 3) academic and social guidance, 4) communication with parents, 5) student's accommodation, and 6) student's competency development. The results also showed 6 effective prototypical lessons and 6 sets of knowledge and implementation for assisting the undergraduate students.

Keywords : Model Provide the Undergraduate Students with Advice and Assistance, The Equitable Education Fund (EEF)

รูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของ กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี

พีรธร บุญรัตพันธุ์

ร.ด.(รัฐศาสตร์), รองศาสตราจารย์

สาขาวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย

ปร.ด.(การศึกษา), รองศาสตราจารย์

สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

พงษ์เอก สุกใส

ปร.ด.(การศึกษา), ผู้ช่วยศาสตราจารย์

วิชาพลศึกษาและวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

บุญส่ง กวยเงิน*

ปร.ด.(การวิจัยและพัฒนาทางการศึกษา), อาจารย์

สาขาการวิจัยและประเมินทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

เอกชัย โภมลกิตต์

ปร.ด. (การจัดการสถาบันการจัดการนานาชาติและเศรษฐศาสตร์), นักวิจัย

กองส่งเสริมการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร

*ผู้ประสานงาน: off12bs@hotmail.com

วันรับบทความ: 15 สิงหาคม 2563/ วันแก้ไขบทความ: 17 เมษายน 2564/ วันตอบรับบทความ: 26 เมษายน 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะความเป็นครูอันพึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ที่จำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถของนักศึกษาที่จะได้รับทุน 2) เพื่อศึกษาแนวทางการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ และความไม่สำเร็จของรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาลดบัณฑิตครูที่ผ่านมา 3) เพื่อศึกษาถอดบทเรียนต้นแบบที่ตีรูปแบบการให้คำปรึกษา และ 4) เพื่อศึกษาการสร้างชุดความรู้และแนวทางการนำไปใช้รูปแบบการให้คำปรึกษา วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาคุณลักษณะความเป็นครูอันพึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ด้วยวิธีการวิเคราะห์เอกสาร สนทนากลุ่มและระดมความคิดเห็น ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางการให้คำปรึกษาด้วยวิธีการวิเคราะห์เอกสารและสนทนากลุ่ม ขั้นตอนที่ 3 ศึกษาถอดบทเรียนต้นแบบที่ตีรูปแบบการให้คำปรึกษาด้วยวิธีการสังเคราะห์การจัดการความรู้และสนทนากลุ่ม และขั้นตอนที่ 4 ศึกษาการสร้างชุดความรู้และแนวทางการนำไปใช้รูปแบบการให้คำปรึกษาด้วยวิธีการสังเคราะห์องค์ความรู้และสนทนากลุ่ม พื้นที่เป้าหมาย ได้แก่ มหาวิทยาลัยนเรศวรและมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผลการศึกษาพบว่า 1) สมรรถนะ ประกอบด้วย สมรรถนะที่ 1 คือ รักวิชาชีพครู ได้แก่ 1.1) สำนึกความเป็นครู 1.2) จิตคุณธรรมและจริยธรรม 1.3) การจัดการกระบวนการเรียนรู้ และ 1.4) การพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้สมรรถนะที่ 2 คือ รอบรู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ 2.1) ทักษะชีวิตที่หลากหลาย 2.2) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและ 2.3) การใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร และสมรรถนะที่ 3 คือ สืบสานท้องถิ่น ได้แก่ 3.1) จิตสาธารณะ 3.2) ความผูกพันในถิ่นฐาน 3.3) การปรับตัวกับสภาพสังคมทางวัฒนธรรม และ 3.4) การนำและจัดการประสานงาน 2) แนวทางการให้คำปรึกษา พบว่า 2.1) ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา 2.2) การเป็นที่ปรึกษาทางวิชาการ 2.3) การแนะแนวการศึกษาและสังคม 2.4) การสื่อสารกับผู้ปกครอง 2.5) ที่พ่อกันนักศึกษา และ 2.6) เพิ่มสมรรถนะขีดความสามารถนักศึกษา 3) บทเรียนต้นแบบที่ตีรูปแบบการให้คำปรึกษา พบว่า บทเรียนที่ได้จากการศึกษาองค์ความรู้จำนวน 6 บทเรียน 4) ชุดความรู้และแนวทางการใช้รูปแบบการให้คำปรึกษา พบว่า การสร้างชุดความรู้มีจำนวน 6 ชุดความรู้ที่เป็นแนวทางการใช้รูปแบบการให้คำปรึกษา

คำสำคัญ: รูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษา, กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.)

บทนำ

แผนปฏิรูปประเทศไทยได้บรรจุโครงการผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่น เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2559 เป็นโครงการนำร่องการผลิตครูระบบจำกัดรับ (ระบบปิด) ในสาขาวิชาและพื้นที่ที่เป็นความต้องการของหน่วยงานผู้ใช้ครู ดังเช่นแนวคิดของโครงการผลิตครูคุณภาพสูงในอดีต โดยจะรับนักเรียนที่มีผลการเรียนดีเข้ามาศึกษาวิชาชีพครูตามหลักสูตร 5 ปี (พ.ศ. 2561) และจะได้รับการบรรจุแต่งตั้งให้เป็นข้าราชการครูในภูมิลำเนาของตนเองสังกัด สพฐ. สอศ. กทม. และ กศน. เพื่อเป็นการลดปัญหาเรื่องการโยกย้าย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จึงได้ดำเนินงานโครงการ “ผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” โดยเริ่มรับนักเรียนชั้น ม.6 เข้าเรียนในสถาบันอุดมศึกษาปีการศึกษา 2561 จำนวนประมาณ 4,000 คน จากการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นพบว่า โครงการมีเป้าหมายมุ่งให้คนเก่งคนดีเข้ามาเรียนครูและกลับไปเป็นครูในภูมิลำเนาของตนเอง ทำให้นักเรียนที่ได้เข้าเรียนในโครงการดังกล่าวจะเป็นนักเรียนโรงเรียนขนาดใหญ่ในเขตเมืองที่มีความพร้อมสูงมากกว่านักเรียนในพื้นที่ห่างไกลราวร้อยละ 95 จากข้อมูลดังกล่าวแสดงว่านักเรียนในพื้นที่ห่างไกลยังคงมีโอกาสน้อยที่จะเข้าร่วมโครงการนี้ได้ตามเงื่อนไข ดังนั้น หากเพิ่มโอกาสให้นักเรียนด้อยโอกาสในพื้นที่ห่างไกลมีผลการเรียนดี มีจิตวิญญาณความเป็นครูอย่างแท้จริงมีโอกาสได้เรียนครูจนจบและกลับไปทำงานในท้องถิ่นบ้านเกิดของตนเองได้จะเป็นการสร้างโอกาส ลดความเหลื่อมล้ำด้านการศึกษา ปัญหาครูไม่ครบชั้น และครูประจำการโยกย้ายบ่อยในโรงเรียนพื้นที่ห่างไกลได้ ตลอดจนจะเป็นการช่วยยกระดับคุณภาพการศึกษาของประเทศได้อีกทางหนึ่ง (บัลลังก์ โรหิตเสถียร, 2559)

สำหรับการผลิตบัณฑิตถือว่าเป็นภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา บัณฑิตหรือผู้สำเร็จการศึกษาต้องเป็นบัณฑิตที่มีความสมบูรณ์ทั้งทางด้านความรู้ความสามารถ สติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกายและจิตใจ กระทรวงศึกษาธิการโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้จัดทำเป้าหมายกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ในช่วงปี พ.ศ. 2551- 2565

(สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2561) ไว้ดังนี้ “ยกระดับคุณภาพอุดมศึกษาไทยเพื่อผลิตและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพสามารถปรับตัวสำหรับงานที่เกิดขึ้นตลอดชีวิต พัฒนาศักยภาพเรื่องภาษาไทยในการสร้างนวัตกรรม และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในโลก โลกาภิวัตน์ สนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนของท้องถิ่นไทย โดยใช้กลไกหลักธรรมาภิบาลการเงินการกำกับมาตรฐานและเครือข่ายอุดมศึกษาabanฐานของเสรีภาพทางวิชาการความหลากหลายและเอกภาพเชิงระบบ”

ในขณะเดียวกันกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา พ.ศ.2561 มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา เสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพครู ซึ่งพระราชบัญญัติดังกล่าวมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2561 โดยตามมาตรา 5(3) และมาตรา 5(6) ของพระราชบัญญัติดังกล่าวระบุวัตถุประสงค์ให้กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา เสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพครูให้มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน สามารถพัฒนาเด็กและเยาวชนตามพื้นฐานและศักยภาพที่แตกต่างกัน และดำเนินการหรือจัดให้มีการศึกษา วิจัย หรือค้นคว้าแนวทางในการพัฒนาครูให้มีจิตวิญญาณของความเป็นครู มีคุณธรรม มีจริยธรรม มีความรู้ และมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาผู้เรียนเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการศึกษาโดยมีแรงจูงใจที่เหมาะสมรวมทั้งส่งเสริมหรือสนับสนุนให้มีการจัดตั้งสถาบันต้นแบบในการผลิตและพัฒนาครู โดยการสร้างโอกาสทางการศึกษาสำหรับนักเรียนในพื้นที่ห่างไกลเป็นครูรุ่นใหม่ เพื่อพัฒนาคุณภาพโรงเรียนของชุมชนตามโครงการครูรัก(ษ์)ถิ่น ในปีการศึกษา 2563 นั้น ทำให้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาครูให้มีคุณภาพตามความต้องการของโรงเรียนและชุมชน (กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา, 2561)

สถาบันอุดมศึกษาที่มีมาตรฐานที่ดีจะต้องได้รับการพัฒนาในรอบด้าน โดยการผ่าน

กระบวนการทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนที่ช่วยทำให้เกิดความคิด ทศนคติ การประพตติถูกต้อง ดิงามเป็นแบบอย่างของสังคม โดยเฉพาะบัณฑิต ส่วนใหญ่เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วไปทำงานใน สถานที่ต่าง ๆ ของสังคมและในอนาคตต้องเป็น ผู้นำสังคม เนื่องจากนักศึกษาที่ศึกษาในสถาบัน อุดมศึกษาต้องใช้เวลาศึกษาจนครบหลักสูตร ปริญาตรีอย่างน้อย 4 ปี ดังนั้นส่วนใหญ่จะอยู่ใน ช่วงอายุ 18–22 ปี ซึ่งอยู่ในช่วงวัยรุ่นและเริ่มเข้าสู่ วัยรุ่นตอนปลายหรือวัยผู้ใหญ่ตอนต้น เป็นวัยที่ กำลังปรับปรุงเปลี่ยนแปลงความเชื่อ ทศนคติ และค่านิยมต่าง ๆ รวมถึงการปรับตัวในเรื่อง การ เรียนและการใช้ชีวิตในรั้วของสถาบันอุดมศึกษา (ชรียันท จิตต์บรรเทา, 2554)

ทั้งนี้ ที่ผ่านมามีปัญหา เมื่อ นักศึกษา มี ปัญหา การปรับตัวของนักศึกษาในการเรียนและการ ดำเนินการใช้ชีวิต รูปแบบและวิธีการเรียน การ บริหารจัดการเรียนของนักศึกษา ความมีวินัย ความ รับผิดชอบ ความพากเพียร และความอดทนอดกลั้น ของนักศึกษาแต่ละคน เป็นต้น ตลอดจนคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ของนักศึกษา เนื่องจากความสามารถ ในการแก้ปัญหาของแต่ละบุคคลไม่เท่ากัน บางคน สามารถจัดการกับปัญหาได้ด้วยตนเอง ในขณะที่ บางคนต้องขอคำปรึกษาหรือขอความช่วยเหลือ เพื่อให้ผ่านพ้นปัญหาหรืออุปสรรค เพราะขาด ประสบการณ์ ขาดความสามารถที่จะแก้ปัญหาด้วย ตนเอง หรือในบางครั้งบุคคลที่ประสบปัญหา ต้องการเพียงเพื่อนหรือมีผู้รับฟังความทุกข์ เพื่อให้ ได้ระบายความทุกข์ ในทางตรงข้าม หากบุคคล ที่มีทุกข์แต่ไม่ได้รับการช่วยเหลือ หรือไม่มีผู้ให้ คำปรึกษา อาจจะทำให้บุคคลเหล่านี้เกิดความ ทุกข์ใจมากยิ่งขึ้น หรือมีการแก้ปัญหา หรือมีการ ปรับตัวไม่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมาอีกด้วย (ปาริชาติ รัตน์ราช, 2559) จาก ประเด็นปัญหาดังกล่าว ทำให้จำเป็นต้องมีการศึกษา รูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือ ดูแลนักศึกษาให้ มีความสอดคล้องกับนักศึกษาที่จะได้รับทุนของ กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี เพื่อเป็นแนวทางหรือชุด

องค์ความรู้ที่สามารถนำไปปฏิบัติใช้ได้อย่าง เหมาะสม

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น มหาวิทยาลัย นเรศวรและกองทุนเพื่อความเสมอภาคทาง การศึกษา (กสศ.) เล็งเห็นความจำเป็นอย่างยิ่งที่ ต้องมีการศึกษารูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือ ดูแล นักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความ เสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี และการเตรียมความพร้อมของสถาบันอุดมศึกษา ที่ผลิตบัณฑิตครูให้มีคุณภาพตามความต้องการ ของชุมชนและสามารถนำไปสู่การบรรลุตาม วัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติกองทุนเพื่อ ความเสมอภาคทางการศึกษาตามมาตรา 5 (3) และ มาตรา 5 (6) ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะความเป็นครู อันพึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ที่จำเป็นในการ พัฒนาขีดความสามารถหลัก (Core Competency) ของนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความ เสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี
2. เพื่อศึกษาแนวทางการให้คำปรึกษา ช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อ ความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับ ปริญญาตรีเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่ นำไปสู่ความสำเร็จ และความไม่สำเร็จของรูปแบบ การให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาในระดับ ปริญญาตรีผลิตบัณฑิตครูที่ผ่านมา
3. เพื่อศึกษาถอดบทเรียนต้นแบบที่ดี รูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษา ที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทาง การศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี
4. เพื่อศึกษาการสร้างชุดความรู้/แนวทาง ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และแนวทางการนำไปใช้ รูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษา ที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทาง การศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ แบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาคุณลักษณะความเป็นครูอันพึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ที่จำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถหลัก (Core Competency) ของบัณฑิตนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี ด้วยวิธีการสังเคราะห์เอกสาร (Synthesis) และสนทนากลุ่ม (Focus Group) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญและการวิพากษ์ยืนยันความถูกต้องเหมาะสมสอดคล้องคุณลักษณะความเป็นครูอันพึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ด้วยวิธีการระดมความคิดเห็น (Brainstorm) กับผู้รู้/ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นนักวิชาการ

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาในระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ และความไม่สำเร็จของรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาในระดับปริญญาตรีผลิตบัณฑิตครูที่ผ่านมา ด้วยวิธีการสังเคราะห์เอกสาร และการสนทนากลุ่มกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญเพื่อยกร่างรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี

ขั้นตอนที่ 3 ศึกษาถอดบทเรียนที่ดีของรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี ด้วยวิธีการสังเคราะห์การจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) กับผู้รู้/ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นนักวิชาการและการสนทนากลุ่มกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อพัฒนารูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี

ขั้นตอนที่ 4 เพื่อจัดทำชุดความรู้/แนวทางข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และแนวทางการใช้รูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี ด้วยวิธีการสังเคราะห์

องค์ความรู้กับผู้รู้/ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นนักวิชาการ และการสนทนากลุ่มกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อจัดทำชุดองค์ความรู้/แนวทางต้นแบบที่นำไปสู่การกำหนดข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และแนวทางการใช้รูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ 1) ผู้บริหารในสถาบันอุดมศึกษาที่ผลิตบัณฑิตครู จำนวน 15 คน 2) อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนในสถาบันอุดมศึกษาที่ผลิตบัณฑิตครู จำนวน 15 คน 3) หัวหน้างานกิจการนักศึกษา เจ้าหน้าที่หอพัก จำนวน 20 คน 4) ผู้รู้/ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน และ 5) นิสิต/นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาที่ผลิตบัณฑิตครู จำนวน 15 คน

พื้นที่เป้าหมาย ได้แก่ ภาคเหนือคือ มหาวิทยาลัยนเรศวร และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภาคกลางคือ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ภาคตะวันออกคือ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และภาคใต้คือ มหาวิทยาลัยทักษิณ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประเด็นคำถามเชิงโครงสร้างและแบบบันทึกข้อมูลที่ใช้เป็นแนวทางสำหรับการสนทนากลุ่ม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลมีวิธีการดังนี้

1) การทบทวนบทความ/เอกสารวิชาการเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษา 2) การสนทนา/สัมภาษณ์กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญในพื้นที่เป้าหมายมหาวิทยาลัย และ 3) สังเกตการณ์กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญในพื้นที่เป้าหมาย

การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 1 คือ ศึกษาทบทวนจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสังเคราะห์คุณลักษณะความเป็นครูอันพึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ที่จำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถหลักจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง และลงพื้นที่ภาคสนาม และนำมาวิเคราะห์เชิง

พรรณนา (Descriptive Analysis) และวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยอาศัยหลักตรรกะวิเคราะห์ (Logical Analysis) ในการเชื่อมโยงกับประเด็นที่ศึกษา เพื่อสร้างเป็นข้อสรุปเชิงอุปนัยสำหรับในการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 2 เป็นการสังเคราะห์กระบวนการแนวทางการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ และความไม่สำเร็จของรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาในระดับปริญญาตรีผลิตบัณฑิตครูที่ผ่านมาจากเอกสารที่เกี่ยวข้องและจากการลงพื้นที่ภาคสนาม และนำมาวิเคราะห์เชิงพรรณนา และวิเคราะห์เชิงเนื้อหาในการเชื่อมโยงกับประเด็นที่ศึกษา ในส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 3 เป็นการวิเคราะห์จากถอดบทเรียนที่ดีของรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรีจากพื้นที่ภาคสนาม โดยการนำมาวิเคราะห์เชิงพรรณนา และวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ในการเชื่อมโยงกับประเด็นที่ศึกษา และในส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 4 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 1,2 และ 3 ในลักษณะของการสร้างชุดความรู้/แนวทางข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และแนวทางการนำไปใช้รูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรีมาวิเคราะห์เชิงพรรณนา และวิเคราะห์เชิงเนื้อหาในการเชื่อมโยงกับประเด็นที่ศึกษา

ผลการวิจัย

การสรุปผลการศึกษานำเสนอตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา มี 4 ข้อ ดังนี้

1. ศึกษาคุณลักษณะความเป็นครูอันพึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ที่จำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถหลัก (Core Competency) ของนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี

สามารถสรุปผลการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ทบทวนเอกสารงานที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะความเป็นครูอันพึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 และสมรรถนะที่จำเป็นของครูในศตวรรษที่ 21 พบว่า

1) คุณลักษณะความเป็นครูอันพึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 1.1) ความรู้ ความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา 1.2) มีทักษะหรือเทคนิคการสอน วิธีการถ่ายทอดที่หลากหลายและการจัดการเรียนรู้ 1.3) มีความสามารถในการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย 1.4) เป็นผู้ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี 1.5) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และทำงานเป็นทีมได้ 1.6) บุคคลที่มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ 1.7) การเรียนรู้และใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ 1.8) สร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ 1.9) จิตวิญญาณของความเป็นครู 1.10) จิตอาสาและจิตสาธารณะ 1.11) มีความเข้าใจในความแตกต่างทางพหุวัฒนธรรม 1.12) ความสามารถในการใช้ภาษาและการสื่อสาร 1.13) รู้จักใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม 1.14) เป็นผู้รอบรู้และเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทันสมัยและทันเหตุการณ์ 1.15) สามารถความคิดและแก้ปัญหา กล้าตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ 1.16) ความรับผิดชอบ (ผู้เรียน ชุมชน สังคม) 1.17) ความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงการเรียนรู้และสังคม 1.18) ทักษะการช่วยเหลือผู้อื่นและ 1.19) ทักษะชีวิตและอาชีพ

2) สมรรถนะที่จำเป็นของครูในศตวรรษที่ 21 พบว่า 2.1) การคิดแบบมีวิจารณญาณ 2.2) การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ 2.3) การสร้างนวัตกรรม 2.4) การเป็นผู้ประกอบการ 2.5) การเป็นผู้เรียนรู้ตลอดชีวิต 2.6) การใช้เทคโนโลยีสื่อสารและสารสนเทศ 2.7) การมีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น 2.8) การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม 2.9) การมีภาวะผู้นำ 2.10) การมีจิตสาธารณะ 2.11) ความเป็นครูและจรรยาบรรณวิชาชีพครู 2.12) การพัฒนาหลักสูตร 2.13) ความรู้ลึกในเนื้อหาวิชาและวิธีวิทยาการสอน 2.14) การประเมินผลและวิจัยเพื่อพัฒนาการศึกษา 2.15) การพัฒนาผู้เรียน และ 2.16) การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้

ส่วนที่ 2 การสนทนากลุ่มและสัมภาษณ์ กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะความเป็นครู อันพึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 พบว่า 1) ความรู้ความสามารถในเนื้อหาวิชา 2) ความสามารถทักษะทางภาษาและการสื่อสาร 3) ทักษะการสอนและการจัดการเรียนการสอน 4) ความสามารถสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ 5) ภาวะเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง 6) ความสามารถในการจัดการในชุมชน 7) เป็นครูนักพัฒนาในสถานศึกษาและชุมชน 8) ความสามารถในการปรับตัวและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของสังคม 9) ความอดทน และอดกลั้น ไม่ย่อท้อต่อความยากลำบาก 10) ความพากเพียรพยายาม วิริยะอุตสาหะ 11) อุทิศการณ์ในความ เป็นครู 12) จิตวิญญาณของความเป็นครู 13) คุณธรรม และจริยธรรม 14) ความเสียสละ เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ 15) จรรยาบรรณความเป็นครู 16) ความรับผิดชอบ 17) ความซื่อสัตย์ สุจริตในวิชาชีพ 18) รู้จักใช้ชีวิตที่ พอดีและพอเพียง 19) รักท้องถิ่น/ความภาคภูมิใจ ในท้องถิ่นและมีจิตสำนึกรักบ้านเกิด 20) การปรับตัว วัฒนธรรมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อชุมชนมีความ เข้าใจในความแตกต่างทางวัฒนธรรม/ต่างกระบวน ทศน์ทางความคิด 21) เป็นบุคคลแบบอย่างที่ดี และ 22) การเห็นคุณค่าในตนเอง

ส่วนที่ 3 การระดมความคิดเห็นกับผู้รู้/ ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นนักวิชาการ เพื่อการวิพากษ์ยืนยัน ความถูกต้องเหมาะสมสอดคล้องคุณลักษณะ ความเป็นครูอันพึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ที่ จำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถหลักของ นักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความ เสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี พบว่า สมรรถนะหลักคือ แบ่งออกเป็น 3 สมรรถนะ ประกอบด้วย สมรรถนะที่ 1 คือ รักวิชาชีพครู ได้แก่ 1.1) สำนึกความเป็นครู 1.2) จิตคุณธรรมและ จริยธรรม 1.3) การจัดกระบวนการเรียนรู้ และ 1.4) การพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ สมรรถนะที่ 2 คือ รอบรู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ 2.1) ทักษะชีวิตที่หลากหลาย 2.2) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและ 2.3) การใช้ภาษา เพื่อการสื่อสารและสมรรถนะที่ 3 คือ สืบสาน ท้องถิ่น ได้แก่ 3.1) จิตสาธารณะ 3.2) ความผูกพัน

ในถิ่นฐาน 3.3) การปรับตัวกับสภาพสังคมทาง วัฒนธรรม และ 3.4) การนำและจัดการประสานงาน

2. ศึกษาแนวทางการให้คำปรึกษาช่วยเหลือ ดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความ เสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่นำไปสู่ ความสำเร็จ และความไม่สำเร็จของรูปแบบการให้ คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาในระดับปริญญา ตรีผลิตบัณฑิตครูที่ผ่านมา สามารถสรุปผลการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 การทบทวน เอกสารงานที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการให้คำปรึกษา ช่วยเหลือดูแลนักศึกษาในระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับ ปัญหา และอุปสรรคและปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ และความไม่สำเร็จของรูปแบบการให้คำปรึกษา ช่วยเหลือดูแลนักศึกษาในระดับปริญญาตรีผลิต บัณฑิตครูที่ผ่านมา พบว่า 1) ด้านปัญหาและ อุปสรรค พบว่า 1.1) นโยบายและเป้าหมาย 1.2.) การประสานงาน 1.3) อาจารย์ที่ปรึกษา 1.4) งบประมาณและสิ่งอำนวยความสะดวก 1.5) การ บริหารจัดการ และ 1.6) นิสิตนักศึกษายังไม่ทราบ และความสำคัญถึงระบบการให้คำปรึกษา 2) ด้าน ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ พบว่า 1.1) กระบวนการ ขั้นตอนในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาต้องมีความ ชัดเจน 1.2) อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีเวลาให้กับนิสิต นักศึกษา และรู้จักนิสิตนักศึกษาในกลุ่มทุกคนทั่วถึง 1.3) ต้องมีการสนับสนุนทรัพยากรเพื่ออำนวยความสะดวก การให้คำปรึกษา ตลอดจนการให้ความรู้ และทักษะพื้นฐานในการให้คำปรึกษา 1.4) การ กำหนดให้งานการให้คำปรึกษาเป็นภาระงาน สำคัญที่อาจารย์ที่ปรึกษาต้องตระหนักถึงและใส่ใจ 1.5) อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีทัศนคติที่ดีและมีความ ทนสมัยที่สามารถให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแล และ 1.6) อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีจรรยาบรรณที่ดีในการ ให้คำปรึกษา 3) ด้านปัจจัยที่นำไปสู่ความไม่สำเร็จ พบว่า 1.1) ระบบกลไกในการดำเนินงานการให้ คำปรึกษาไม่เอื้อต่อการบริหารจัดการ ติดตาม ควบคุมและประเมินผล 1.2) ขาดระบบการรายงาน ผลการดำเนินงานการให้คำปรึกษาของอาจารย์ ที่ปรึกษา 1.3) อาจารย์ที่ปรึกษาไม่มีเวลาให้กับนิสิต นักศึกษา และรู้จักนิสิตนักศึกษาในกลุ่มทุกคนได้

อย่างทั่วถึง 1.4) นักศึกษาไม่ให้ความสำคัญกับระบบการให้คำปรึกษา 1.5) อาจารย์ที่ปรึกษาบางท่านขาดหลักจิตวิทยาในการให้คำปรึกษาที่ดี ส่วนที่ 2 การสนทนากลุ่มและสัมภาษณ์กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการลงพื้นที่ภาคสนามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ และปัจจัยที่นำไปสู่ความไม่สำเร็จในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาในระดับปริญญาตรีผลิตบัณฑิตครูที่ผ่านมา ดังนี้ 1) ด้านปัญหาและอุปสรรค พบว่า 1.1) อาจารย์ที่ปรึกษามีภาระงานมากไม่มีเวลาให้คำปรึกษากับนักศึกษา 1.2) อาจารย์ที่ปรึกษาไม่เพียงพอต่อการให้คำปรึกษาเมื่อเปรียบเทียบกับนิสิตนักศึกษา 1.3) นโยบายและเป้าหมายการดำเนินงานต่าง ๆ ไม่ส่งเสริมให้อาจารย์ที่ปรึกษาเกิดขวัญและกำลังใจในการทำงาน 1.4) อาจารย์ที่ปรึกษาบางท่านขาดความรู้ทักษะการให้คำปรึกษา จิตวิทยาในการให้คำปรึกษา และประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา 1.5) อาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิตนักศึกษาไม่เล็งเห็นความสำคัญและตระหนักถึงการให้คำปรึกษาเท่าที่ควร 1.6) ขาดการรวบรวมข้อมูลและเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการให้คำปรึกษา 1.7) ขาดระบบการรายงานผลการดำเนินงานการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา 2) ด้านปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ พบว่า 1.1) อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีบุคลิกภาพที่ดีเหมาะสม 1.2) ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวกและมีความหลากหลายช่องทางทั้งระบบ Offline และระบบ Online 1.3) ศูนย์ให้คำปรึกษาหรือสถานที่สำหรับการให้คำปรึกษาที่เหมาะสม 1.4) ความร่วมมือของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้คำปรึกษาอย่างจริงจังทั้งระดับคณะ อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน เจ้าหน้าที่ สโมสรนักศึกษา 1.5) จัดให้มีนักแนะแนวหรือนักจิตวิทยา จิตแพทย์ ให้คำปรึกษา 1.6) ส่งเสริมระบบพี่ช่วยน้อง เพื่อนช่วยเพื่อน 1.7) ต้องรักษาความลับของนักศึกษาได้และมีความซื่อสัตย์และ 1.8) การส่งต่อการให้คำปรึกษากับผู้ที่เชี่ยวชาญเฉพาะทาง 3) ด้านปัจจัยที่นำไปสู่ความไม่สำเร็จ พบว่า 1.1) อาจารย์ที่ปรึกษาต้องไม่มีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษา 1.2) ขาดระบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลแบบ One Stop Services

1.3) ศูนย์ให้คำปรึกษาหรือสถานที่ไม่เอื้อกับบรรยากาศในการให้คำปรึกษา 1.4) อาจารย์ที่ปรึกษาขาดจรรยาบรรณที่ดีในการให้คำปรึกษา 1.5) อาจารย์ที่ปรึกษาไม่มีหลักจิตวิทยาในการให้คำปรึกษา และมีจรรยาบรรณของอาจารย์ที่ปรึกษา และ 1.6) การให้คำปรึกษาเป็นลักษณะเชิงรับมากเกินไปทำให้การช่วยเหลือดูแลไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ส่วนที่ 3 การยกวางกระบวนการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี มีดังนี้ 1) ส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) โดยมีแนวทางในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแล นักศึกษาเพื่อจะเป็นการสนับสนุน ส่งเสริม คุณภาพชีวิตของนักศึกษา ด้วยวิธีการ กระบวนการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาเพื่อจะสนับสนุน ส่งเสริม คุณภาพชีวิตของนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรีในระหว่างเรียนเพื่อเสริมสร้างและสนับสนุน ความเป็นอยู่ สวัสดิภาพ ความปลอดภัย สุขภาพทางจิตใจและทางสังคม และกิจกรรมอาจารย์ที่ปรึกษาพัฒนานักศึกษาในการเตรียมความพร้อมเป็นครูในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษา 2) อาจารย์ที่ปรึกษา คือ สถาบันอุดมศึกษาที่ผลิตครูจะดำเนินการพัฒนาคุณลักษณะ และบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพยกระดับความรู้ความสามารถทำหน้าที่พัฒนา ส่งเสริมความมีคุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้วยวิธีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลิกภาพยกระดับความรู้ความสามารถทำหน้าที่พัฒนา ส่งเสริมความมีคุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดี สามารถปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3) ระบบการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิต คือ อาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องดำเนินการในการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตกับนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุน

เพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) โดยมีแนวทาง วิธีการและขั้นตอนการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตได้อย่างเหมาะสม ด้วยแบบแผนที่ชัดเจน มีกระบวนการในการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตได้อย่างเป็นขั้นเป็นตอน เพื่อนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) มีแนวทางสำหรับใช้ในการเรียนและการใช้ชีวิตได้อย่างเหมาะสม 4) การสื่อสารกับผู้ปกครอง คือ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการในการสื่อสารกับผู้ปกครองนักศึกษาที่จะรับทุน โดยมีแนวทางในการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการเรียนและการใช้ชีวิตของนักศึกษา ด้วยวิธีการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองนักศึกษาที่จะรับทุนอย่างต่อเนื่องเพื่อแลกเปลี่ยนการรับรู้ข่าวสารและประสานงานในการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองกับการดูแลนักศึกษา 5) ระบบที่ฝึก คือ อาจารย์ที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการกับนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) โดยมีแนวทางมีการจัดเตรียมการบริการที่ฝึกและการจัดสวัสดิการที่ฝึกให้กับนักศึกษาด้วยกระบวนการและกลไกการให้บริการการจัดสวัสดิการที่ฝึกให้กับนักศึกษาอย่างเหมาะสมเพื่อให้มีระบบที่ฝึกส่งเสริมการเรียนและการใช้ชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ 6) เพิ่มสมรรถนะขีดความสามารถนักศึกษา คือ อาจารย์ที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการกับนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) โดยมีแนวทางสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียนและชุมชน ด้วยวิธีการในการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเพื่อเป็นการพัฒนาสมรรถนะความเป็นครูผ่านกิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาและส่งเสริมพื้นที่การเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ศึกษาถอดบทเรียนต้นแบบที่รูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี สามารถสรุปผลการ

ศึกษาโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 รูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี พบว่าประกอบด้วย หลักการ วัตถุประสงค์ ปัจจัยกระบวนการ และผลผลิต แบ่งออกได้ดังนี้ 1) ปัจจัย ได้แก่ โครงสร้างการบริหารงานการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแล ประกอบด้วย นโยบายเกี่ยวกับรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลบุคลากรที่เกี่ยวข้องการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลงบประมาณ สิ่งอำนวยความสะดวกและเครื่องมือในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแล 2) กระบวนการ ได้แก่ การบริหารงานในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแล ประกอบด้วย การดำเนินงานตามหน้าที่ของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนและกระบวนการในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแล และสิ่งที่ควรปฏิบัติและสิ่งที่พึงระวังการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแล 3) ผลผลิต ได้แก่ การสื่อสารระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษา ความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาของนักศึกษา และมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ความเป็นครูด้านรักวิชาชีพครู รอบรู้เชี่ยวชาญ และสืบสานท้องถิ่น และส่วนที่ 2 บทเรียนที่ตีรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี พบว่า บทเรียนที่ได้จากการศึกษาองค์ความรู้จำนวน 6 บทเรียน ประกอบด้วย บทเรียนที่ 1 จุดเริ่มต้นของการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่นำไปสู่การพัฒนาสมรรถนะตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์ บทเรียนที่ 2 การให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการบ่มเพาะครู บทเรียนที่ 3 กลไกการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาเป็นแนวทางในการบ่มเพาะความเป็นครู บทเรียนที่ 4 เทคนิคและกลวิธีการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย บทเรียนที่ 5 ปัจจัยและเงื่อนไขความสำเร็จในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่ต้องคำนึงถึงและบทเรียนที่ 6 สิ่งบ่งชี้ความสำเร็จหรือเป้าหมายในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษา

4. ศึกษาการสร้างชุดความรู้/แนวทาง ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และแนวทางการใช้รูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี พบว่า 1) ข้อเสนอแนะการสร้างชุดความรู้ ได้แก่ ชุดความรู้ที่ 1 จุดเริ่มต้นของการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่นำไปสู่การพัฒนาสมรรถนะตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ชุดความรู้ที่ 2 การให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการบ่มเพาะครู ชุดความรู้ที่ 3 กลไกการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาเป็นแนวทางในการบ่มเพาะความเป็นครู ชุดความรู้ที่ 4 เทคนิคและกลวิธีการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย ชุดความรู้ที่ 5 ปัจจัยและเงื่อนไขความสำเร็จในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่ต้องคำนึงถึง และชุดความรู้ที่ 6 สิ่งบ่งชี้ความสำเร็จหรือเป้าหมายในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษา 2) ข้อเสนอแนะแนวทางการใช้รูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาจะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี ซึ่งสามารถนำเสนอแนวทางการนำไปใช้ได้ดังนี้ 2.1) ควรจัดหลักสูตรฝึกอบรม (Training Course) กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาจะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรีซึ่งเป็นลักษณะของหลักสูตรแม่ไก่ในการจัดอบรมฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมของสถาบันอุดมศึกษาที่ผลิตครู 2.2) การจัดเตรียมการดำเนินงานแผนภาพความสัมพันธ์ในลักษณะของรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาจะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรีตั้งแต่ต้นทาง กลางทาง และปลายทาง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการนำไปใช้ที่เชื่อมโยงยึดโยงตั้งแต่ต้นทาง กลางทาง และปลายทาง 2.3) การนำรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาจะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี ควรมีความยืดหยุ่นที่ต้องคำนึงปัจจัย

และเงื่อนไขของความสำเร็จในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแล เนื่องจากรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลไม่ใช่รูปแบบสำเร็จรูปแต่ต้องอาศัยการทำงานร่วมกันของการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษา

อภิปรายผล

จากผลการศึกษานำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ได้ดังนี้

1. คุณลักษณะความเป็นครูอันพึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ที่จำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถหลัก (Core Competency) ของนักศึกษาจะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี ซึ่งผลจากการศึกษาพบว่า สมรรถนะหลัก คือ 1) รักวิชาชีพครู ประกอบด้วย 1.1) สำนึกความเป็นครู 1.2) จิตคุณธรรมและจริยธรรม 1.3) การจัดการกระบวนการเรียนรู้ และ 1.4) การพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ 2) รอบรู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย 2.1) ทักษะชีวิตที่หลากหลาย 2.2) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและ 2.3) การใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารและ 3) สืบสานท้องถิ่น ประกอบด้วย 3.1) จิตสาธารณะ 3.2) ความผูกพันในถิ่นฐาน 3.3) การปรับตัวตามภูมิสังคมและวัฒนธรรม 3.4) การนำและจัดการประสานงาน ทั้งนี้สอดคล้องกับเอกสารที่เกี่ยวข้องและงานวิจัยของพิณสุดา สิริธรงค์ศรี (2557); สุพรทิพย์ ธนภัทรโชติวัต (2557) พิมพ์พันธ์ เดชะคุปต์ และเพยาว์ ยินดีสุข (2560); ดิเรก พรสีมา (2559); วิไลลักษณ์ ลังกา; (2559); อภิภา ปรัชญพฤทธิ (2560) และ Vidovic & Velkovski (2013) ที่ระบุสมรรถนะที่จำเป็นการศึกษายุค 4.0 และคุณลักษณะครูในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 1) การมีความรู้ ความเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เนื้อหาวิชาที่สอนและวิชาที่เกี่ยวข้อง 2) การสอน ครอบคลุมการวางแผนการสอน การจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (ซึ่งรวมถึงการเลือกใช้วิธีการสอนที่หลากหลายซึ่งเหมาะกับเนื้อหา ผู้เรียน และเชื่อมโยงกับชีวิตจริง การสอนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างผู้เรียน) การใช้นวัตกรรมการสอน การบูรณาการการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียน

การสอน) การพัฒนานักเรียนให้มีทักษะการคำนวณ และการคิดขั้นสูง 3) การประเมินและรายงานผลการเรียนรู้ การนำผลการประเมินไปใช้พัฒนาการจัดการหลักสูตรการเรียนการสอน 4) การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ 5) การมีความรู้ด้านจิตวิทยา การพัฒนานักเรียนและดูแลสวัสดิภาพของนักเรียน 6) การมีทักษะด้านภาษา วัฒนธรรม การสื่อสาร ภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม และการคิดขั้นสูง 7) การมีความรู้ทักษะและคุณลักษณะที่จำเป็นสำหรับงานครู ซึ่งคุณลักษณะความเป็นครูอันพึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ที่จำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถหลักของนักศึกษาจะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี ผู้รู้/ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนะไม่ได้มุ่งเน้นความรู้ หรือตัว K คือ Knowledge เพราะเนื่องจากเป็นสิ่งที่อยู่ในหลักสูตรและกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่นักศึกษาจะได้ศึกษาตามหลักสูตรที่กำหนดไว้

2. แนวทางการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ และความไม่สำเร็จของรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาในระดับปริญญาตรีผลิตภัณฑ์คิดครู่ที่ผ่านมา พบว่า ร่างกระบวนการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี ประกอบด้วย 1) ส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) โดยมีแนวทางในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาเพื่อจะเป็นการสนับสนุน ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา ด้วยวิธีการ กระบวนการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาเพื่อจะสนับสนุน ส่งเสริม คุณภาพชีวิตของนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรีในระหว่างเรียนเพื่อเสริมสร้างและสนับสนุน ความเป็นอยู่ สวัสดิภาพความปลอดภัย สุขภาพทางจิตใจและทางสังคมและกิจกรรมอาจารย์ที่ปรึกษาพัฒนานักศึกษา

ในการเตรียมความพร้อมเป็นครูในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษา ทั้งนี้ สอดคล้องกับเอกสารที่เกี่ยวข้องและงานวิจัยของ Ender, Winston and Miller (1988: 52, อ้างอิงใน, พรรณอร อุชุกภาพ, 2545: 17) กำหนดขอบข่ายงาน ให้คำปรึกษาจะต้องเน้นประเด็นคุณภาพชีวิตที่จะต้องเพิ่มประสบการณ์ให้นักศึกษาในระหว่างที่อยู่ในสถาบัน โดยจะต้องสอดแทรกปรัชญาของสถาบันและมุ่งพัฒนาทั้งทางด้านสติปัญญา บุคลิกภาพ ร่างกาย คุณธรรม และจริยธรรมให้เกิดกับนักศึกษาและควรบูรณาการระหว่างการให้บริการและประสบการณ์ในด้านวิชาการและกิจกรรมนักศึกษา สิ่งสำคัญคือความร่วมมือของอาจารย์และบุคลากรในสถาบันที่จะร่วมกันทำให้การให้คำปรึกษาวิชาการประสบความสำเร็จอันจะส่งผลต่อการพัฒนานักศึกษาให้มากที่สุด ตลอดจนควรพยายามใช้ทรัพยากรในสถาบันและชุมชนให้เป็นประโยชน์มากที่สุด โดยการขอความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ อีกทั้งการปรับปรุงข้อมูลต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบันและทันสมัย ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลด้านวิชาการและการบริการนักศึกษาให้สามารถสนองตามความต้องการและความจำเป็นอันจะนำไปสู่ความสำเร็จของการให้คำปรึกษา 2) อาจารย์ที่ปรึกษา คือ สถาบันอุดมศึกษาที่ผลิตครูจะดำเนินการพัฒนาคุณลักษณะและบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพยกระดับความรู้ความสามารถทำหน้าที่พัฒนา ส่งเสริมความมีคุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้วยวิธีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลิกภาพยกระดับความรู้ความสามารถทำหน้าที่พัฒนา ส่งเสริมความมีคุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดี สามารถปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับเอกสารที่เกี่ยวข้องและงานวิจัยของ พรรณอร อุชุกภาพ (2545: 19-21) ที่กล่าวถึงความสำคัญของอาจารย์ที่ปรึกษา ดังนี้ 2.1) ด้านวิชาการ อาจารย์ที่ปรึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของนักศึกษาเพราะการชี้แนะแนวทางจะช่วยให้ นักศึกษาเห็นคุณค่าของการศึกษาและรู้จักโลกกว้างทางการศึกษาและอาชีพมากขึ้น ช่วยกระตุ้นความใฝ่รู้ใฝ่เรียน รู้จักเลือกและ

ตัดสินใจในการวางแผนชีวิตทางการศึกษาตามสติปัญญาความสามารถ ความถนัดและความสนใจของนักศึกษา 2.2) ด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ อาจารย์ที่ปรึกษาช่วยให้นักศึกษาให้รู้จักพัฒนาตนเองหรือปรับปรุงตนเองให้อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข เป็นพลเมืองดี มีคุณค่าของประเทศชาติ รวมทั้งการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม เป็นต้น 2.3) ด้านการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของสถาบัน อาจารย์ที่ปรึกษาช่วยกระตุ้นสนับสนุนหรือชี้แนะแนวทางให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเอง โดยการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันได้จัดขึ้น 2.4) ด้านบริการต่าง ๆ อาจารย์ที่ปรึกษาช่วยชี้แนะแนวทางในการใช้บริการและสวัสดิการต่าง ๆ ของสถาบัน เพื่อให้ นักศึกษาได้เข้าใจแนวทางปฏิบัติ 2.5) ด้านการสร้างชื่อเสียงให้สถาบัน อาจารย์ที่ปรึกษามีส่วนสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุนและกระตุ้นให้นักศึกษายอมรับตนเอง ทั้งในด้านความถนัดและความสามารถต่าง ๆ 2.6) ด้านการวางแผนชีวิต อาจารย์ที่ปรึกษามีส่วนสำคัญในการประสานกับฝ่ายต่าง ๆ นอกจากนี้ ยังเป็นผู้ที่กระตุ้นให้นักศึกษาได้รู้จักการวางแผนชีวิต รู้จักการแก้ปัญหาที่ตนประสบอยู่ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ทั้งการใช้ชีวิตในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน และ 2.7) ด้านการเป็นสมาชิกของสังคม และเป็นพลเมืองดีของชาติ อาจารย์ที่ปรึกษามีส่วนสำคัญในการเสริมสร้าง สนับสนุนและกระตุ้นให้นักศึกษาประพฤติดี ประพฤติชอบเป็นพลเมืองดีของชาติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฌ็อง-ฌัก อ็องรี (2553: 181-188) ได้ศึกษาเพื่อพัฒนาระบบการให้คำปรึกษาวิชาการระดับปริญญาตรี ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาลว่า ในส่วนของอาจารย์ที่ปรึกษา มีองค์ประกอบ ได้แก่ บุคลิกภาพของอาจารย์ที่ปรึกษา ความสามารถในการสื่อสาร มีความรู้ ความสามารถในการให้คำปรึกษา มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รู้ในกฎระเบียบ ข้อบังคับ รู้เกี่ยวกับหลักสูตร มีจรรยาบรรณรู้ถึงบทบาทหน้าที่ของการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา 3) ระบบการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิต คือ อาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องดำเนินการในการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิต กับนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความ

เสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) โดยมีแนวทางการใช้ชีวิตได้อย่างเหมาะสม ด้วยแบบแผนที่ชัดเจน มีกระบวนการในการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตได้อย่างเป็นขั้นเป็นตอนเพื่อให้นักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) มีแนวทางสำหรับใช้ในการเรียนและการใช้ชีวิตได้อย่างเหมาะสม 4) การสื่อสารกับผู้ปกครอง คือ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการในการสื่อสารกับผู้ปกครองนักศึกษาที่จะรับทุน โดยมีแนวทางในการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการเรียนและการใช้ชีวิตของนักศึกษาด้วยวิธีการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองนักศึกษาที่จะรับทุนอย่างต่อเนื่องเพื่อแลกเปลี่ยนการรับรู้ข่าวสารและประสานงานในการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองกับการดูแลนักศึกษา ทั้งนี้ เนื่องจากการสื่อสารกับผู้ปกครองมีความจำเป็นที่ต้องให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมและรับทราบถึงผลการเรียนและพฤติกรรมการใช้ชีวิตของนักศึกษาในระหว่างที่เรียนอยู่ในสถาบัน นอกจากนี้ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองจะมีส่วนสำคัญที่จะช่วยพัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพมากขึ้นและเป็นกลไกที่สำคัญของการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลที่มีประสิทธิภาพ 5) ระบบที่พึง คือ อาจารย์ที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการกับนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) โดยมีแนวทางการจัดเตรียมการบริการที่พึงและการจัดสวัสดิการที่พึงให้กับนักศึกษาด้วยกระบวนการและกลไกการให้บริการการจัดสวัสดิการที่พึงให้กับนักศึกษาอย่างเหมาะสมเพื่อให้มีระบบที่พึงส่งเสริมการเรียนและการใช้ชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ ทั้งนี้ เนื่องจากระบบที่พึงมีความจำเป็นสำหรับนักศึกษาที่จะต้องมีการรองรับเพื่อให้นักศึกษามีที่พึ่งที่ดีและปลอดภัยตลอดจนมีความเป็นอยู่ที่เหมาะสม นอกจากนี้ ยังสามารถส่งเสริมกิจกรรมความเป็นครูในหอพักอีกด้วยนอกเหนือจากการเรียนตามหลักสูตรที่กำหนด 6) เพิ่มสมรรถนะขีดความสามารถนักศึกษา คือ อาจารย์ที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการกับนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทาง

การศึกษา (กสศ.) โดยมีแนวทางสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียนและชุมชน ด้วยวิธีการในการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเพื่อเป็นการพัฒนาสมรรถนะความเป็นครูผ่านกิจกรรมการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาและส่งเสริมพื้นที่การเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ถอดบทเรียนต้นแบบที่ตีรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี พบว่า ส่วนที่ 1 รูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี ประกอบด้วย 1) ปัจจัยได้แก่ โครงสร้างการบริหารงานการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแล ประกอบด้วย นโยบายเกี่ยวกับรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแล บุคลากรที่เกี่ยวข้องการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลงบประมาณสิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องมือในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแล ทั้งนี้ โครงสร้างการบริหารงานการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแล เป็นหัวใจสำคัญของรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแล และทำให้เกิดประสิทธิภาพที่ดีการให้คำปรึกษาช่วยเหลือ ซึ่ง สอดคล้องกับเอกสารที่เกี่ยวข้องและงานวิจัยของ พรพรรณ อูษุภาพ (2545: 153) พบว่า 1) การมีโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจนและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน 2) มีกลไกในการสร้างความร่วมมือระหว่างบุคลากรในมหาวิทยาลัย 3) มีการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมในรูปแบบคณะกรรมการ (4) มีการกำหนดบทบาทและภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการและบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนและแจ้งให้นักศึกษาทราบในการปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษาใหม่ (5) มีการกำหนดแผนพัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษาโดยมีโปรแกรมการฝึกอบรมการให้คำปรึกษานิสิตนักศึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทั้งระยะสั้นและระยะยาว และ (6) กำหนดสัดส่วนที่เหมาะสมระหว่างจำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิตนักศึกษา อาจารย์

ที่ปรึกษาสถาบันอุดมศึกษาในกรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับเอกสารที่เกี่ยวข้องและงานวิจัยของ Sweeny (2002: 104) ซึ่งให้เห็นว่าปัจจัยหลักที่ทำให้สถาบันอุดมศึกษาภายใน ประเทศและต่างประเทศมีประสิทธิภาพ (Effective) ในการบริหารจัดการและพัฒนา คือ ตัวผู้บริหาร กล่าวคือ ผู้บริหารต้องมีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร สร้างบรรยากาศที่ดีในสถาบันอุดมศึกษา สามารถก้าวเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลงบริหารงานแบบมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด (Participate of all Stakeholder) และมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับหลักสูตรและการสอนตลอดจนพัฒนาบุคลากรในองค์กร (Staff Development) ตามความต้องการของแต่ละบุคคลและสถาบัน ซึ่งสอดคล้องกับเอกสารที่เกี่ยวข้องและงานวิจัยของ กรมสุขภาพจิต (2547: 1) ที่กล่าวถึงเป้าหมายของการให้คำปรึกษาช่วยเหลือและนำไปสู่เป้าหมายที่ให้เกิดการสื่อสารกันระหว่างผู้ให้คำปรึกษาและผู้รับคำปรึกษาที่ดีที่จะนำไปสู่ความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาได้ระบุไว้ ดังนี้ 1) ช่วยให้นักศึกษามีความรู้สึกว่าตนเองไม่ถูกโดดเดี่ยวเมื่อเกิดปัญหาขึ้นแล้วยังมีอาจารย์ที่ปรึกษาที่เต็มใจและคอยให้ความช่วยเหลือ 2) ช่วยให้นักศึกษาสามารถรู้จักและเข้าใจตนเองได้อย่างถูกต้อง 3) ช่วยให้นักศึกษาเกิดความกระตือรือร้นในใจ มองเห็นช่องทางในการแก้ไขปัญหา 4) ช่วยให้นักศึกษารู้จักใช้ความคิด ใช้สติปัญญาที่มีอยู่ทั้งหมด นำไปใช้ในการตัดสินใจแก้ไขปัญหา โดยไม่ใช้อารมณ์ในการแก้ปัญหา 5) ช่วยให้นักศึกษาเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับจากการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา 6) ช่วยให้นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมและดำเนินชีวิตได้อย่างเป็นสุข 7) ช่วยให้นักศึกษารู้จักความอดทน เสียสละ ยอมรับต่อสถานการณ์ที่แท้จริง

ส่วนที่ 2 บทเรียนที่ตีรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี พบว่าบทเรียนที่ได้จากการศึกษาองค์ความรู้ จำนวน 6 บทเรียน ประกอบด้วย บทเรียนที่ 1 จุดเริ่มต้นของการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่นำไปสู่การพัฒนาสมรรถนะตาม

คุณลักษณะอันพึงประสงค์ บทเรียนที่ 2 การให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการบ่มเพาะครู บทเรียนที่ 3 กลไกการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาเป็นแนวทางในการบ่มเพาะความเป็นครู บทเรียนที่ 4 เทคนิคและกลวิธีการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย บทเรียนที่ 5 ปัจจัยและเงื่อนไขความสำเร็จในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่ต้องคำนึงถึง บทเรียนที่ 6 สิ่งบ่งชี้ความสำเร็จหรือเป้าหมายในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษา ทั้งนี้ บทเรียนที่ได้จากสังเคราะห์ข้อมูลของผู้ให้ข้อมูลสำคัญในพื้นที่ภาคสนามในแต่ละแห่งได้แสดงความเห็นหรือสะท้อนข้อมูลที่สอดคล้องกันและในทิศทางเดียวกันเป็นส่วนใหญ่ที่ให้ความสำคัญกับการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะมีส่วนเติมเต็มให้นักศึกษานั้นเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีความสมบูรณ์และมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่ต้องการที่นำไปสู่การพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาได้นั้นต้องมีรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่มีประสิทธิภาพที่ต้องอาศัยกลไกการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาโดยมีนโยบายการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลที่ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับเอกสารที่เกี่ยวข้องและงานวิจัยของ พนม ลีมาอารีย์ (2548) ได้กล่าวถึงนโยบายในการจัดการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลที่มีประสิทธิภาพว่าต้องประกอบด้วย 1) ต้องมุ่งให้ความช่วยเหลือนักศึกษาทุกคนด้วยความเสมอภาค เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน 2) การจัดบริการต้องกระทำอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ มีระเบียบแบบแผนจนกระทั่งบุคคลที่ได้รับการช่วยเหลือสามารถตนเองและช่วยตนเองได้ 3) ต้องยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคล กล่าวคือ บุคคลแต่ละคนย่อมมีพัฒนาการไปตามลักษณะเฉพาะของตนอย่างมีลำดับขั้นและต่อเนื่อง และบุคคลแต่ละคนย่อมมีกระบวนการแห่งการเปลี่ยนแปลง ตามประสบการณ์ที่ได้รับมาหรือตามแผนการของตนที่วางไว้สำหรับอนาคต 4) การให้คำปรึกษาวิชาการจำเป็นต้องใช้เครื่องมือและกลวิธีต่าง ๆ ทั้งที่เป็นแบบทดสอบและไม่ใช้แบบทดสอบ เพื่อจะได้เข้าใจและช่วยนักศึกษาแต่ละคนให้

สามารถเข้าใจและพัฒนาการตัวเองได้ 5) ต้องเคารพในสิทธิและเสรีภาพของบุคคลแต่ละคน กล่าวคือจะต้องยอมรับว่านักศึกษาแต่ละคนมีอิสระที่จะเลือกแนวทางชีวิตของตนเอง การเลือกและการตัดสินใจของนักศึกษาควรเกิดจากการใช้วิจารณญาณของนักศึกษาไม่ใช่เกิดจากการบังคับ 6) การให้คำปรึกษาวิชาการเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการศึกษา สถาบันการศึกษาควรมีนโยบายเพื่อช่วยให้นักศึกษาแต่ละคนได้พัฒนาตนเองทุกด้านอย่างบูรณาการ 7) อาจารย์ที่ปรึกษาควรจะต้องเป็นผู้ที่ได้รับการศึกษาอบรมการให้คำปรึกษาวิชาการมาโดยเฉพาะทั้งความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) ที่เหมาะสมและมีการดาเนินการอย่างมีระบบ 8) อาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี ความเป็นธรรม โดยเป็นผู้ที่ยอมรับฟังความคิดของผู้อื่นและจะต้องเป็นผู้ที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี 9) นโยบายการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาจะมีประสิทธิภาพต้องเกิดจากความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายในสถาบันการศึกษา รวมทั้งนักศึกษาด้วย 10) อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถเก็บความลับได้ จะทำให้นักศึกษาเกิดความรู้สึกปลอดภัยไว้วางใจและยินดีที่จะมารับความช่วยเหลือ

4. จัดทำชุดความรู้/แนวทางข้อเสนอแนะ

เชิงนโยบาย และแนวทางการใช้รูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่จะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี พบว่า 1) ข้อเสนอแนะการสร้างชุดความรู้ 6 ประกอบด้วย 1) ชุดความรู้ที่ 1 จุดเริ่มต้นของการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่นำไปสู่การพัฒนาสมรรถนะตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 2) ชุดความรู้ที่ 2 การให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการบ่มเพาะครู 3) ชุดความรู้ที่ 3 กลไกการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาเป็นแนวทางในการบ่มเพาะความเป็นครู 4) ชุดความรู้ที่ 4 เทคนิคและกลวิธีการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย 5) ชุดความรู้ที่ 5 ปัจจัยและเงื่อนไขความสำเร็จในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่ต้องคำนึงถึง และชุดความรู้ที่ 6 สิ่งบ่งชี้ความสำเร็จหรือเป้าหมาย

ในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษา

2) ข้อเสนอแนะแนวทางการใช้รูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาจะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี ซึ่งสามารถนำเสนอแนวทางการนำไปใช้ได้ดังนี้ คือ 1) ควรจัดหลักสูตรฝึกอบรม (Training Course) กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาจะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นลักษณะของหลักสูตรแม่ไก่ในการจัดอบรมฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมของสถาบันผลิตครู 2) การจัดเตรียมการดำเนินงานความสัมพันธ์ในลักษณะของรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาจะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการนำไปใช้ที่เชื่อมโยงยึดโยงตั้งแต่ต้นทาง กลางทาง และปลายทาง 3) การนำรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษาจะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี ควรมีความยืดหยุ่นที่ต้องคำนึงปัจจัยและเงื่อนไขของความสำเร็จในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแล เนื่องจากรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลไม่ใช้รูปแบบสำเร็จรูปแต่ต้องอาศัยการทำงานร่วมกันของการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลนักศึกษา ทั้งนี้ จากการระดมความคิดเห็นจากผู้รู้/ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นนักวิชาการได้สะท้อนข้อคิดเห็นและจากการทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องและจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญในพื้นที่ ภาคสนามในแต่ละแห่งได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนานักศึกษาหรือบัณฑิตให้มีคุณภาพต้องอาศัยรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลที่มีประสิทธิภาพและสามารถสร้างเป็นชุดความรู้เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาที่ผลิตครูสามารถนำไปใช้งานได้อย่างเข้าใจและเป็นประโยชน์สูงสุด และควรจะทำเป็นคู่มือเพื่อเป็นแนวทางการใช้รูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลที่พัฒนาขึ้น ช่วยให้นักศึกษาได้รู้จักและเข้าใจตนเอง เข้าใจปัญหาของตนเอง เป็นการให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาในเชิงรุกและเชิงรับ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

คุณลักษณะความเป็นครูอันพึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ที่จำเป็นในการพัฒนาขีดความสามารถหลักของนักศึกษาจะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรี ซึ่งผลจากการศึกษา ประกอบด้วย 3 สมรรถนะหลัก คือ 1) รักวิชาชีพครู ประกอบด้วย 1.1) สำนึกความเป็นครู 1.2) จิตคุณธรรมและจริยธรรม 1.3) การจัดการกระบวนการเรียนรู้ และ 1.4) การพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ 2) รอบรู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย 2.1) ทักษะชีวิตที่หลากหลาย 2.2) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและ 2.3) การใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร และ 3) สืบสานท้องถิ่น ประกอบด้วย 3.1) จิตสาธารณะ 3.2) ความผูกพันในถิ่นฐาน 3.3) การปรับตัวตามภูมิสังคมและวัฒนธรรม 3.4) การนำและจัดการประสานงาน นั้น โดยสมรรถนะที่ 1.1, 1.2, 2.1, 3.1, 3.2, 3.3 สถาบันผลิตครูจะต้องพัฒนาโดยการกล่อมเกล่าผ่านกระบวนการเชิงประสบการณ์ และการให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือ และดูแล ส่วนสมรรถนะอื่น ๆ ควรพัฒนาโดยใช้การเรียนรู้และฝึกฝนเชิงทักษะผ่านหลักสูตรและกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้เกิดคุณลักษณะความเป็นครูอันพึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จและความไม่สำเร็จของรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและการลงพื้นที่ภาคสนามที่เป็นข้อค้นพบ สถาบันผลิตครู ควรจะตระหนักถึงกับประเด็นดังกล่าวเพื่อให้การนำรูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแล สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย การนำรูปแบบ และชุดความรู้จากการถอดบทเรียนไปใช้ ควรศึกษาและทำความเข้าใจ หลักการการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลเพื่อให้สถาบันผลิตครูสามารถนำไปใช้ได้อย่างถูกต้องและเกิดประโยชน์สูงสุดในการนำไปใช้ต่อไป โดยอาจถ่ายทอดความเข้าใจกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ในรูปแบบการฝึกอบรมหรือการจัดสัมมนาถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจ เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาติดตามและประเมินผล การใช้รูปแบบการให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแล นักศึกษาจะได้รับทุนของกองทุนเพื่อความเสมอภาค

ทางการศึกษา (กสศ.) ในระดับปริญญาตรีอย่างต่อเนื่องซึ่งจะเป็นระบบเพื่อให้การให้คำปรึกษาช่วยเหลือดูแลมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

เอกสารอ้างอิง

- กรมสุขภาพจิต. (2547). *คู่มือการจัดกิจกรรมโฮมรูมเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาสำหรับครูที่ปรึกษา*. กรุงเทพฯ ฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา. (2561). *พัฒนาคุณภาพโรงเรียนของชุมชนตามโครงการครูรัก(ษ์)ถิ่น ในปีการศึกษา 2563*. สืบค้นจาก <https://www.eef.or.th>.
- ชรียานา จิตต์บรรเทา. (2554). *การพัฒนากระบวนการให้คำปรึกษานิสิตนักศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษาในกรุงเทพมหานคร*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. ภาควิชานโยบายการจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- ณัฐรัชชยธร ศุภธาติพิพัทธ์. (2553). *การพัฒนากระบวนการให้คำปรึกษาวิชาการระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ*. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น).
- ดิเรก พรสีมา. (2559). ครูไทย 4.0. *มติชน*. สืบค้นจาก <https://www.matichon.co.th/news/345042>
- บัลลังก์ โรหิตเสถียร. (2559). *แผนปฏิรูปประเทศไทยได้บรรจุโครงการผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่น*. สืบค้นจาก <https://www.admissionpremium.com/content/1992>
- ปาริชาติ รัตนราช. (2559). *การพัฒนากระบวนการให้ความช่วยเหลือและการให้คำปรึกษานักศึกษาพยาบาล* (วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี).
- พนม ลิมอารีย์. (2548). *การแนะแนวเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- พรรณอร อุซุภาพ. (2545). *การพัฒนาดัชนีบ่งชี้คุณภาพพระบออาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันราชภัฏ*. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- พิณสุดา สิริธรรังศรี. (2557). *การยกระดับคุณภาพครูไทยในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- พิมพ์พันธ์ เฉลยคุปต์ และเพยาว์ ยินดีสุข. (2560). *ทักษะ 7C ของครู 4.0*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิไลลักษณ์ ลังกา. (2559). *อนาคตภาพของคุณลักษณะครูไทยในศตวรรษหน้า* (พ.ศ.2560-2569). *วารสารวิจัยทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*, 11(1), 36-50.
- สำนักงานนโยบายและแผนการอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2561). *แผนอุดมศึกษา ระยะยาว 20 ปี พ.ศ. 2561 - 2580*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- สุพรทิพย์ ธนภัทรโชติวัต. (2557). *การพัฒนารูปแบบการจัดประสบการณ์วิชาชีพครูเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะครูในทศวรรษที่ 21*. (วิทยานิพนธ์การศึกษาดุสิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร).
- อภิภา ปรัชญพฤทธิ. (2560). *รายงานการวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการผลิตครูเพื่อรองรับการศึกษายุค 4.0*. คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Sweeny, B. (2002). *Staff development purpose*. Retrieved from <http://www.ksde.org>
- Vidovic, V.V. & Velkovski, Z. (ed.). (2013). *Teaching profession for the 21st Century: Advancing Teacher Professionalism for Inclusive, Quality and Relevant*.