



Journal of Faculty of Education Pibulsongkram Rajabhat University

ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน 2558

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

วารสารครุพิบูล

Journal of Faculty of Education Pibulsongkram Rajabhat University

เจ้าของ

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

บรรณาธิการที่ปรึกษา

คณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

บรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุ เจริญวงศ์ระยับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

รองบรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิคม นาคอ้าย

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

กองบรรณาธิการ

ศาสตราจารย์ ดร.ผดุง อารยะวิญญู

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ศาสตราจารย์ ดร.บุญเรียง ขจรศิลป์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

รองศาสตราจารย์ ดร.ดุสิต โยเหลา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รองศาสตราจารย์ ดร.ทัศนาศวรงค์ศักดิ์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รองศาสตราจารย์ ดร.ยุภาติ ปณะราช

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณะ บรรจง

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก อธิระภูธร

มหาวิทยาลัยนเรศวร

อาจารย์ ดร.สุพัสร์ ช่างพินิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

อาจารย์ ดร.ปิยลักษณ์ พฤษะวัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

อาจารย์ ดร.ณิรดา เวชญาลักษณ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

อาจารย์ ดร.ปิยมนัส วรวิทย์รัตนกุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

กำหนดการเผยแพร่	ปีละ 2 ฉบับ มกราคม ถึง มิถุนายน และ กรกฎาคม ถึง ธันวาคม
ปีที่ 2 ฉบับ 1	มกราคม ถึง มิถุนายน 2558
จำนวน	200 เล่ม
การเผยแพร่	มอบให้หอสมุด สถาบันการศึกษาและหน่วยงานของรัฐ
ติดต่อ	กองบรรณาธิการวารสารครูพิบูล คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (ส่วนวังจันทน์) ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000 โทรศัพท์ 088-7843587 โทรสาร 055-230597 Email: psrueduj@gmail.com
พิมพ์ที่	บริษัท โฟกัส พรินติ้ง จำกัด 110/212 ถนนพระองค์ดำ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 โทร. 055-225037

วารสารปีที่ 2 ฉบับที่ 1 มกราคม ถึง มิถุนายน 2558 มีบทความตีพิมพ์จำนวน 4 บทความ เป็นบทความวิจัยทั้ง 4 บทความ เป็นผลงานของคณาจารย์ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามเองจำนวน 2 เรื่อง เป็นเรื่องเกี่ยวกับการศึกษาสภาพและความต้องการพัฒนาสมรรถนะการบริหาร การจัดการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และ การพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกโดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และเป็นบทความวิจัยจากภายนอก จำนวน 2 บทความ เป็นเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาชุดฝึกมัลติมีเดียสำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา กับ การศึกษาปัญหาและความต้องการการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศกานา

ทางกองบรรณาธิการมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้รับการตอบรับในการตีพิมพ์ผลงานของนักวิชาการทางการศึกษาจากหลากหลายสถาบัน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความไว้วางใจจากนักวิชาการจากสถาบันต่างๆ ในการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการต่อไป

อนุ เจริญวงศ์ระยั๊บ
บรรณาธิการวารสารครุพิบูล
มิถุนายน 2558

บทความวิจัย

การศึกษาสภาพและความต้องการพัฒนาสมรรถนะการบริหารจัดการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 A Study Condition and Needs Development of Competency Learning Management of School Administrators in 21 st Century นางลักษณ์ ใจฉลาด* สมหมาย อำดอนกลอย อดุลย์ วังศรีคุณ ณิชดา เวชญาลักษณ์	1
A Survey on Problems and Needs of Learning and Teaching English in KETA Business College, Gana การศึกษาปัญหาและความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของวิทยาลัยธุรกิจเคตาประเทศกานา Kofi Kplorm Dordunu	16
การพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกโดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม The Development of Assertive Behavior through Role Plays of Students in The Faculty of Education at Pibulsongkram Rajabhat University ณิชดา เวชญาลักษณ์	29
การพัฒนาชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา โรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา A Study of the Mathematical Learning Achievement on Probability for IPST Students in Mathayom 3 Using the 7E Learning Cycle and STAD Methods ศรีหราช ขุนทอง* คุณอนันท์ นิรมล กฤษยากาญจน์ โตพิทักษ์	37

การศึกษาสภาพและความต้องการพัฒนาสมรรถนะการบริหาร
การจัดการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

นางลักษณ์ ใจฉลาด¹

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

อดุลย์ วงศ์ศรีคุณ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สมหมาย อำตอนกลอย

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ณิรดา เวชญาลักษณ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

รับต้นฉบับ: 12 มกราคม 2558 รับผิดชอบ: 6 มิถุนายน 2558

บทความวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพและความต้องการพัฒนาสมรรถนะการบริหารจัดการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยมีแหล่งข้อมูล คือ ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน จำนวน 2 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง และดำเนินการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการบริหารจัดการการเรียนรู้ มีการสนับสนุน และกระตุ้นให้ครูหาความรู้ด้วยตนเอง ใช้บทเรียนสำเร็จรูป และใช้เครื่องมือทางการศึกษาที่ผ่านการพัฒนามาแล้วมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน รับฟังความคิดเห็นและนำมาวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหา ส่งเสริมให้ครูเกิดความร่วมมือพัฒนาตนเอง ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการทำงานเป็นทีมงาน ยกย่องชมเชย ให้โอกาสในการทำงาน การรับผิดชอบหน้าที่ ภาวะผู้นำทางด้านวิชาการ มีหลักและเหตุผลในการนำและตาม

2. ความต้องการการพัฒนา มีความต้องการความรู้ใหม่ ๆ การบูรณาการ ICT มาใช้ในการบริหารงาน การก้าวทันต่อเหตุการณ์ ต้องการให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษา หาวิธีการทำงานและแก้ไขปัญหาด้วยการคิดวิเคราะห์ร่วมกัน ต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน ห้องเรียนที่มีสื่อ IT คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ต้องการพัฒนาศักยภาพในการใช้สื่อ สารสนเทศ และเทคโนโลยีในทุกๆ ด้าน และใช้อย่างคุ้มค่า และนำมาแล้วใช้ประกอบการเรียนการสอน ต้องการพัฒนาผู้บริหารให้เป็นแบบอย่างที่ดี มีภาวะผู้นำทั้งด้านวิชาการ และบริหารงาน ต้องการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมตามการเปลี่ยนแปลง พัฒนาตนเองเพื่อพัฒนางานอย่างสม่ำเสมอ

คำสำคัญ: สมรรถนะการบริหารจัดการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 สภาพ/ความต้องการพัฒนา

¹ การติดต่อและการร้องขอบทความนี้ กรุณาส่งถึง นางลักษณ์ ใจฉลาด คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม E-mail: dr.nongluck@gmail.com

A study Condition and Needs Development of Competency Learning Management of School Administrators in 21st Century

Nongluck Jaichalad¹

Pibulsongkram Rajabhat University

Somma Umdonkloy

Pibulsongkram Rajabhat University.

Adul Wangsrikoon

Pibulsongkram Rajabhat University

Nirada Wechayaluck

Pibulsongkram Rajabhat University.

Received: 12 January 2015 Accepted: 6 June 2015

Research Article

The purposes of this research were to study conditions and needs for the development of competency learning management of school administrators in 21st century. The samples were administrators from two schools. A semi-structured interview protocol was used and Content Analysis was employed.

The results indicated that;

1. In the area of learning management conditions, school administrators were found to support and motivate teachers to be self-directed learners, whereas teachers employed computer-assisted instruction and educational tools that well developed for teaching. Employing public hearing for problem solving, promoting teamwork and work responsibilities, providing rewards and incentives, as well as promoting academic leadership and reasonable leadership were also prominent.

2. In the area of needs for the development of competency learning management, new and advanced body of knowledge, integration of ICT for administration, collaboration from all related parties, facilities for teaching and learning, IT classrooms, well-trained staff in ICT, good academic and administrative leadership among administrators, regular self development for teachers, were crucial.

Keywords: competency learning management, Century21, condition/needs development

¹ Correspondence concerning this article and requests for reprints should be addressed to Nongluck Jaichalad, Pibulsongkram Rajabhat University E-mail: dr.nongluck@gmail.com

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความรู้และความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม จึงนับเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม จริยธรรม สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

หากจะพิจารณาคุณภาพการศึกษาควรดูที่เป้าหมายปลายทาง คือคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาว่า จะต้องมีความรู้ ทักษะ คุณสมบัติต่าง ๆ ตามมาตรฐานที่กำหนดของหลักสูตร ผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษามีคุณภาพดังที่มุ่งหวังหรือไม่ ต้องอาศัยระยะเวลา ดังนั้นกระบวนการบริหารที่ดีมีประสิทธิภาพ และยั่งยืน จึงเป็นสิ่งที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครอง ผู้มีส่วนได้เสียและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายว่า เมื่อบุตรหลานสำเร็จจากสถาบันการศึกษาแห่งนั้น ๆ แล้ว จะเป็นคนดี คนเก่งและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ตลอดจนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมให้ก้าวหน้าไปตามกระแสโลกาภิวัตน์ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2549 , หน้า ก) โดยให้สังคมทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และสามารถตรวจสอบได้อย่างมั่นใจว่าการศึกษาคือกระบวนการของการพัฒนาชีวิตและสังคม เป็นปัจจัยในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน สามารถพึ่งตนเองและพึ่งกันเองได้และสามารถแข่งขันในระดับนานาชาติได้

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาจำเป็นต้องอาศัยวิธีการบริหารจัดการคุณภาพสมัยใหม่ที่เน้นการสร้างเชื่อมั่นให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องว่าผู้เรียนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ซึ่ง ธีระ รุญเจริญ (2550) ได้กล่าวโดยสรุปว่า องค์ประกอบที่สำคัญยิ่งที่สถานศึกษาจะขาดเสียไม่ได้เลย คือ ผู้บริหาร ซึ่งในกระบวนการบริหาร นักวิชาการหลายท่านชี้ให้เห็นว่าในยุคปัจจุบัน ผู้บริหารในสถานศึกษา ควรมีลักษณะความเป็นผู้นำที่เข้มแข็งโดยเฉพาะเป็นผู้นำที่มีสมรรถนะทางการบริหาร คือ มีความรู้และความสามารถและคุณลักษณะอื่นๆ ที่ส่งผลให้เป็นผู้นำทางการศึกษายุคใหม่นั้นมีการปฏิบัติงานดี และส่งผลให้องค์กรบรรลุเป้าประสงค์ที่ต้องการได้ผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ตลอดจนมีความรู้ความสามารถในอันที่จะนำพาองค์กรให้ไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ดีในการที่จะเป็นผู้นำทางการศึกษายุคใหม่ที่มีความรู้ความสามารถและการบริหารจัดการที่ดีได้นั้น ควรเป็นผู้นำทั้งด้าน ความรู้ ทักษะและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ซึ่งจำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน ซึ่งการบริหารที่ดีมีประสิทธิภาพจะมีความเชื่อมสัมพันธ์กับโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จ (Murphy, 1997) และภาวะผู้นำที่เข้มแข็งของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นคุณลักษณะสำคัญของโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จ ความสามารถและทักษะในการบริหารงานสถานศึกษาแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสถานศึกษาเป็นอย่างมาก (Weber, 1998 อ้างอิงใน Fair, 2001) ผู้บริหารสถานศึกษานับเป็นบุคคลสำคัญที่สุดเพราะเป็นผู้กำหนดทิศทางการทำงานในการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาระดับปฏิบัติการทั้งระบบ โดยจะต้องมีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้บริหารและครูผู้สอน โดยยึดกิจกรรมที่ดำเนินการกับผู้เรียนเป็นสำคัญ จะช่วยให้การทำงานบังเกิดผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545) การดำเนินการดังกล่าวจะต้องใช้ศักยภาพและความสามารถในการที่จะขับเคลื่อนและนำองค์กรไปสู่การบรรลุเป้าหมายตามที่องค์กรมุ่งหวัง โดยต้องใช้ความรู้ ทักษะและคุณลักษณะ

ส่วนบุคคล ที่ซ่อนเร้นอยู่แสดงออกเป็นพฤติกรรมในการบริหารจัดการคุณภาพและสนับสนุนการพัฒนา ปรับปรุง สิ่งต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง แนวความคิดเรื่องสมรรถนะ (Competency) จึงเข้ามามีบทบาทและถูกนำมาใช้ใน หน่วยงานการศึกษามากขึ้น เหตุเพราะการกำหนดสมรรถนะจะต้องกำหนดให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของหน่วยงาน และกำหนดให้สอดคล้องรองรับกับหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคคล อีกทั้งยังนำหลักการแนวคิด มาใช้ในกระบวนการงานด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในหลายมิติ (อากร ภูวิทย์พันธุ์, 2548)

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2549) ระบุว่า เพราะสมรรถนะเป็น มาตรฐานและเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้การบริหารงานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ สมรรถนะจะเป็นตัวบ่ง บอกว่า ถ้าเราต้องการจัดการเรียนการสอน การบริหาร หรือการนิเทศการศึกษาประสบความสำเร็จและ บรรลุผลตามเป้าหมายจะต้องใช้บุคคลที่มีความรู้ ทักษะและคุณลักษณะด้านใดบ้างเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ของตน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และโดยเฉพาะความสามารถในการบริหารการจัดการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษา นั้น มีความสำคัญอย่างยิ่งเพราะเกี่ยวพันโดยตรงกับการจัดกระบวนการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษาที่มี ประสิทธิภาพ และการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ของครู และของนักเรียน เพื่อให้ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนทั้ง โดยตรงและโดยอ้อม สอดคล้องกับมาตรฐานความรู้ และประสบการณ์วิชาชีพการบริหารด้านวิชาการของ ผู้บริหารสถานศึกษาที่คุรุสภาได้กำหนดสาระความรู้และสมรรถนะผู้ประกอบการวิชาชีพ ข้อ 14 การบริหารด้าน วิชาการระบุสมรรถนะด้านความสามารถบริหารจัดการการเรียนรู้ ไว้ ซึ่งก็มุ่งหวังให้สนองมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน อันเป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะหรือ การแสดงพฤติกรรมปฏิบัติงานและการพัฒนางาน เพื่อให้เกิดผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายการจัดการศึกษา (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2549, หน้า 77-90) เป็นการชี้ให้เห็นว่าสมรรถนะด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยเฉพาะสมรรถนะการบริหาร การจัดการเรียนรู้เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญ สามารถส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนหรือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของผู้เรียนอีกด้วย

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ การศึกษา (2550) ที่ได้ประเมินคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานช่วงสามปีแรก รอบที่สอง สรุปไว้ว่า มาตรฐาน ด้านผู้บริหาร รายการที่ไม่ได้คุณภาพ คือ การบริหารวิชาการโดยเฉพาะการมีหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้เรียน และท้องถิ่นมีสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การส่งเสริมกิจกรรมและการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงปัญหาที่มีความเกี่ยวข้องกับการใช้ความสามารถหรือ สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารงานวิชาการ เพราะเกี่ยวพันกับประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ของครูและคุณภาพผู้เรียนอย่างชัดเจน สอดคล้องกับสำนักผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ (2551) ที่ระบุ ไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการเรียนรู้และมีทัศนคติ ที่ถูกต้องเพื่อรองรับการกระจายอำนาจ การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการเรียนรู้ สำหรับผู้เรียน โดยคุณภาพผู้เรียนนั้นจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหารสถานศึกษาจึง ต้องมีบทบาทสำคัญและมีความตระหนัก ที่จะเข้ามามีส่วนส่งเสริม สนับสนุนและร่วมคิดร่วมทำ กับบุคลากร

ทุกคนในสถานศึกษาและมีการกำกับดูแล ติดตามอย่างเป็นขั้นตอน โดยจะต้องถือว่าการบริหารงานวิชาการเป็นหัวใจสำคัญและเป็นงานหลักของสถานศึกษา

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยและคณะจึงมีความสนใจในศึกษาสภาพและความต้องการพัฒนาสมรรถนะการบริหารการจัดการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยการศึกษาสภาพการบริหารการจัดการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และเชื่อมโยงไปยังการศึกษาความต้องการพัฒนาสมรรถนะการบริหารการจัดการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลที่ได้ไปพัฒนาหรือนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการปฏิบัติงาน การดำเนินงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนางาน พัฒนาบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งเป็นความต้องการจำเป็นของสมรรถนะตามตำแหน่งงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ (Functional competency) ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการบริหารจัดการได้โดยตรง เป็นการใช้เกณฑ์ในการกระตุ้นสภาพการณ์ปฏิบัติงานให้ผู้บริหารสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาวิชาชีพเฉพาะของผู้บริหารให้เป็นที่ยอมรับและเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาระดับปฏิบัติการให้เกิดผลต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพและความต้องการพัฒนาสมรรถนะการบริหารการจัดการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขอบเขตด้านเนื้อหาการวิจัยในครั้งนี้ คือ มุ่งศึกษาสภาพและความต้องการพัฒนาสมรรถนะการบริหารการจัดการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview)

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล ได้แก่ คณะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา พิษณุโลกเขต 1 และสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สุโขทัยเขต 1 จำนวน 2 โรงเรียน ๆ ละ 5 คน รวมทั้งสิ้น 10 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา 1 คน และหัวหน้ากลุ่มสาระ 3 คน ที่อยู่ในเขตการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Selection)

3. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา คือ สภาพและความต้องการพัฒนาสมรรถนะการบริหารการจัดการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลการวิจัยในส่วนนี้ได้แก่ คณะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา พิษณุโลกเขต 1 และสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สุโขทัยเขต 1 จำนวน 2 โรงเรียน ๆ ละ 5 คน รวมทั้งสิ้น 10 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา 1 คน และหัวหน้ากลุ่มสาระ 3 คน ที่อยู่ในเขตการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Selection)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง มี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ถามข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล

ตอนที่ 2 ถามเกี่ยวกับสภาพและความต้องการพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ 1) ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม 2) ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี และ 3) ทักษะด้านชีวิตและอาชีพ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการนำผลจากการศึกษาในด้านต่าง ๆ มาใช้ในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

- (1) ผลจากการศึกษาเอกสาร แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
- (2) กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์
- (3) ร่างแบบสัมภาษณ์ให้ถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาเชิงทฤษฎีที่ได้ศึกษาวิเคราะห์และที่กำหนดไว้เป็นนิยามศัพท์เฉพาะ
- (4) นำแบบสัมภาษณ์เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content analysis)
- (5) นำแบบสัมภาษณ์ มาวิเคราะห์หาค่าความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence : IOC บุญชม ศรีสะอาด, 2545:61-67) และได้ค่าความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80 – 1.00 และปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

- (1) ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือจากคณะครุศาสตร์เพื่อขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์
- (2) ผู้วิจัยนัดหมายวัน เวลาและสถานที่ในการสัมภาษณ์และดำเนินการตามรายละเอียดต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์โดยดำเนินการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อหาลักษณะร่วม (Common Character) และหาข้อสรุปร่วม (Common Conclusion) เพื่อกำหนดเป็นสภาพและความต้องการพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

ผลการวิจัย

จากการศึกษาสภาพและความต้องการพัฒนาสมรรถนะการบริหารการจัดการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีรายละเอียดแต่ละด้านดังตาราง 1

ตาราง 1 สภาพและความต้องการพัฒนาสมรรถนะการบริหารการจัดการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

1.ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม	
1.1 ด้านความริเริ่มสร้างสรรค์และนวัตกรรม	
สภาพการบริหารการจัดการเรียนรู้	ความต้องการการพัฒนาสมรรถนะ
ดำเนินการให้ครูหาความรู้ด้วยตนเองและอบรมจากแหล่งเรียนรู้หลากหลาย ส่งเสริมการใช้สื่องบประมาณ ใช้บทเรียนสำเร็จรูป ใช้สื่อจากผลงานทางวิชาการมาช่วยในการจัดการเรียนการสอน	ต้องการความรู้ใหม่ ๆ แนวทางใหม่ ๆ ที่ได้จากการอบรมสัมมนา อบรม บัณฑิต ICT มาใช้ในการบริหารงาน มีการปรับเปลี่ยนอยู่เสมอต้องก้าวทันต่อเหตุการณ์
1.2 ด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา	
สภาพการบริหารการจัดการเรียนรู้	ความต้องการการพัฒนาสมรรถนะ
เปิดโอกาสให้รับฟังความคิดเห็น นำมาวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหา อย่างมีลำดับขั้นตอน วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์นักเรียนหรือการบริหารจัดการ	ต้องการให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ร่วมกันหาวิธีการทำงานและแก้ไขปัญหา ด้วยการคิดวิเคราะห์ร่วมกัน
1.3 ด้านการสื่อสารและการร่วมมือ	
สภาพการบริหารการจัดการเรียนรู้	ความต้องการการพัฒนาสมรรถนะ
ดำเนินการสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูเกิดความร่วมมือพัฒนาตนเองโดยร่วมประชุม อบรม สัมมนา จัดหารูปแบบการดำเนินงานที่ดีที่สุด	ต้องการสั่งอำนาจความสะดวกในการพัฒนา ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน ห้องเรียนที่มีสื่อ IT คอมพิวเตอร์ช่วยสอนให้ก้าวทันโลกสมัยใหม่
2.ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี	
2.1 ด้านความรู้ด้านสารสนเทศ	
สภาพการบริหารการจัดการเรียนรู้	ความต้องการการพัฒนาสมรรถนะ
จัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม ศึกษาความรู้จากนวัตกรรมใหม่จากเทคโนโลยี	ต้องการพัฒนาบุคลากรในการใช้สื่อ สารสนเทศ และเทคโนโลยีในทุก ๆ ด้าน และใช้อย่างคุ้มค่า และนำมาแล้วใช้ประกอบการเรียนการสอน

ตาราง 1 (ต่อ)

2.2 ด้านความรู้เกี่ยวกับสื่อ	
สภาพการบริหารการจัดการเรียนรู้	ความต้องการการพัฒนาสมรรถนะ
ดำเนินการหาวิธีการเรียนรู้ที่สามารถจดจำ คิดได้รวดเร็วให้นักเรียน หาสื่อเป็นสิ่งที่เชื่อมโยงความรู้ในขบวนการแสวงหาความรู้ที่แท้จริง เห็นความจำเป็นใช้สื่อ บริโภคสื่อที่ถูกต้องและต้องวิเคราะห์สื่ออย่างเข้าใจ	มีความต้องการให้ครูเห็นความสำคัญและตระหนักในการใช้สื่อ เห็นความสำคัญของสื่อที่ใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอน
2.3 ด้านความรู้ด้านเทคโนโลยี	
สภาพการบริหารการจัดการเรียนรู้	ความต้องการการพัฒนาสมรรถนะ
ดำเนินการให้ครูเห็นความสำคัญและตระหนักในการใช้สื่อ เห็นความสำคัญของสื่อที่ใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอน	มีความต้องการพัฒนาให้มีความสามารถใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3.ทักษะด้านชีวิตและอาชีพ	
3.1 ด้านความยืดหยุ่นและการปรับตัว	
สภาพการบริหารการจัดการเรียนรู้	ความต้องการการพัฒนาสมรรถนะ
ดำเนินการสนับสนุน ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนที่พึงประสงค์ตามสถานการณ์เพื่อปรับเปลี่ยนการทำงานเป็นทั้งผู้นำและผู้ตามที่ดี	มีความต้องการให้หน่วยงานเป็นพี่เลี้ยงในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาและขบวนการและวิธีการต้องมีการปรับเปลี่ยนอยู่เสมอ
3.2 ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และเป็นตัวของตัวเอง	
สภาพการบริหารการจัดการเรียนรู้	ความต้องการการพัฒนาสมรรถนะ
ดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการทำงานเป็นทีมงานในศึกษาค้นคว้า แนวความคิดที่ใหม่ ๆ ที่เป็นตัวอย่างที่ดีในการทำงาน	ต้องการได้รับการเสนอแนะ แนวทางและและพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ ให้สามารถนำมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
3.3 ด้านทักษะสังคมและสังคมข้ามวัฒนธรรม	
สภาพการบริหารการจัดการเรียนรู้	ความต้องการการพัฒนาสมรรถนะ
ดำเนินการพัฒนานุชนสัมพันธ์ การพบปะกับผู้รู้ และการหาวิธีการทำงานให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และวัฒนธรรมองค์การต้องควบคู่กับสถานการณ์พร้อมปรับตัวเข้ากับสังคมและวัฒนธรรม	ต้องการอบรม สัมมนา ดูงาน มีต้นแบบการเรียนรู้ วัฒนธรรม การจัดการความขัดแย้งในเชิงสร้างสรรค์

ตาราง 1 (ต่อ)

3.4 ด้านการเป็นผู้สร้างหรือผู้ผลิต และความรับผิดชอบเชื่อถือได้	
สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้	ความต้องการการพัฒนาสมรรถนะ
ส่งเสริมการให้เกียรติ ยกย่องชมเชย ยกตัวอย่างที่ดี ให้เกียรติบัตร การให้โอกาสในการทำงาน เพื่อการส่งเสริมให้รับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดประโยชน์ส่วนรวม	ต้องการพัฒนาผู้บริหารให้เป็นแบบอย่างที่ดี มีภาวะผู้นำทั้งด้านวิชาการ และบริหารงาน
3.5 ด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ	
สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้	ความต้องการการพัฒนาสมรรถนะ
เป็นแบบอย่างที่ดีในการแก้ปัญหา มีภาวะผู้นำทางด้านวิชาการ มีความรับผิดชอบ มีหลักและเหตุผลในการนำและตามได้ดี มีความรับผิดชอบสูง	ต้องการศึกษาความรู้เพิ่มเติม ตามการเปลี่ยนแปลง พัฒนาตนเองเพื่อพัฒนางานอย่างสม่ำเสมอ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลสรุปการศึกษาสภาพและความต้องการพัฒนาสมรรถนะการบริหารจัดการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ผู้วิจัยนำเฉพาะประเด็นสำคัญมาอภิปรายผล ดังนี้

สภาพการดำเนินงานการบริหารจัดการเรียนรู้ พบว่า มีการดำเนินการกระตุ้นให้ครูหาความรู้ด้วยตนเอง และอบรมจากแหล่งเรียนรู้หลากหลาย งบประมาณ ใช้บทเรียนสำเร็จรูป ใช้สื่อจากผลงานทางวิชาการมาช่วยในการจัดการเรียนการสอน เปิดโอกาสให้รับฟังความคิดเห็น นำมาวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหา อย่างมีลำดับขั้นตอน ส่งเสริมให้ครูเกิดความร่วมมือพัฒนาตนเอง ดำเนินการหาวิธีการเรียนรู้ที่สามารถจดจำ คิดได้รวดเร็ว หาสื่อเป็นสิ่งที่เชื่อมโยงความรู้ในขบวนการแสวงหาความรู้ที่แท้จริง เห็นความจำเป็นใช้สื่อ บริโภคสื่อที่ถูกต้อง และต้องวิเคราะห์สื่ออย่างเข้าใจ ดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการทำงานเป็นทีมงานในศึกษาค้นคว้า ส่งเสริมการให้เกียรติ ยกย่องชมเชย ยกตัวอย่างที่ดี ให้เกียรติบัตร การให้โอกาสในการทำงาน เพื่อการส่งเสริมให้รับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดประโยชน์ส่วนรวม เป็นแบบอย่างที่ดีในการแก้ปัญหา มีภาวะผู้นำทางด้านวิชาการ มีความรับผิดชอบ มีหลักและเหตุผลในการนำและตามได้ดี มีความรับผิดชอบสูง

จากสภาพดังกล่าวข้างต้น อาจเนื่องมาจาก ในการบริหารจัดการเรียนรู้ในปัจจุบัน ผู้บริหารมีความพยายามที่จะผลักดันให้ครูผู้สอนได้มีการจัดการเรียนรู้สู่ผู้เรียนอย่างแท้จริง จึงมีความพยายามที่จะส่งเสริมสนับสนุน ส่งการให้ครูผู้สอนได้รับองค์ความรู้เพื่อประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับยุคปัจจุบัน โดยการเปิดโอกาสให้ครูผู้สอนได้พัฒนาตนตามความสนใจและความถนัด โดยเน้นผลสู่ผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้น ผู้บริหารจึงมีความพยายามที่จะบริหารจัดการเรียนรู้เพื่อให้ครูได้มีศักยภาพอย่างเต็มที่ สอดคล้องกับ วิชัย ต้นศิริ (2547) กล่าวโดยสรุปได้ว่า ผู้บริหารต้องส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติได้แก่ผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาได้ลงมือปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการปฏิรูปเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเป็นสำคัญ การส่งเสริม

เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ การส่งเสริมงบประมาณมุ่งเน้นผลงาน การส่งเสริมการทำวิจัยในชั้นเรียน การส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ความสามารถ มีทักษะในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรรวมทั้งติดตามและประเมินผลทุกด้านให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งจะส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนในยุคปัจจุบันสอดคล้องกับความต้องการของแรงงาน

สังคมไทยและสังคมโลกในอนาคตตามที่ Murphy (1997) ได้กล่าวว่า การพัฒนาคุณภาพการศึกษาจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยวิธีการบริหารจัดการคุณภาพ สมัยใหม่ที่เน้นการสร้างมั่นใจให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องว่าผู้เรียนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ซึ่งการบริหารที่ดีมีประสิทธิผลจะมีความเชื่อมสัมพันธ์กับโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จ สอดคล้องกับ Weber, 1998 (อ้างอิงใน Fair, 2001) ได้กล่าวว่า ภาวะผู้นำที่เข้มแข็งของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นคุณลักษณะสำคัญของโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จ ความสามารถและทักษะในการบริหารงานสถานศึกษาแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสถานศึกษาเป็นอย่างมาก สอดคล้องกับ นักวิชาการของกระทรวงศึกษาธิการ (2545) สรุปไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษานับเป็นบุคคลสำคัญที่สุดเพราะเป็นผู้กำหนดทิศทางการทำงานในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับปฏิบัติการทั้งระบบ โดยจะต้องมีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้บริหารและครูผู้สอนโดยยึดกิจกรรมที่ดำเนินการกับผู้เรียนเป็นสำคัญ จะช่วยให้การทำงานบังเกิดผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ อากร ภูวิทย์พันธุ์ (2548) ได้กล่าวว่า การดำเนินการดังกล่าวจะต้องใช้ศักยภาพและความสามารถในการที่จะขับเคลื่อนและนำองค์กรไปสู่การบรรลุเป้าหมายตามที่องค์กรมุ่งหวัง โดยต้องใช้ความรู้ ทักษะและคุณลักษณะส่วนบุคคล ที่ซ่อนเร้นอยู่แสดงออกเป็นพฤติกรรมในการบริหารจัดการคุณภาพและสนับสนุนการพัฒนา ปรับปรุงสิ่งต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ สำนักผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ (2550) ที่ระบุไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการเรียนรู้และมีทัศนคติที่ถูกต้องเพื่อรองรับการกระจายอำนาจ การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียน โดยคุณภาพผู้เรียนนั้นจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องมีบทบาทสำคัญและมีความตระหนัก ที่จะเข้ามามีส่วนส่งเสริม สนับสนุนและร่วมคิดร่วมทำ กับบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาและมีการกำกับดูแล ติดตามอย่างเป็นขั้นตอน โดยจะต้องถือว่าการบริหารงานวิชาการเป็นหัวใจสำคัญและเป็นงานหลักของสถานศึกษา

ทั้งนี้ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2546) ได้ระบุความสำคัญไว้ว่า การบริหารงานวิชาการและการจัดการเรียนรู้เป็นงานสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา เนื่องจากเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษาโดยเฉพาะเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพ การเรียนการสอน ซึ่งเป็นจุดหมายหลักของสถานศึกษา เป็นเครื่องชี้วัดความสำเร็จและความสามารถของผู้บริหารนำไปสู่ผลสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ จึงจำเป็นจะต้องมีเครื่องมือหรือเกณฑ์ที่จะบ่งบอกสภาพหรือสะท้อนให้เห็นถึงวิธีการขีดความสามารถและผลการปฏิบัติงานในลักษณะใดลักษณะหนึ่งอันจะนำไปสู่สารสนเทศทางการบริหารจัดการเรียนรู้ของครูที่มีคุณภาพ

ในส่วนความต้องการพัฒนาสมรรถนะการบริหารจัดการเรียนรู้ พบว่า ผู้บริหารมีความต้องการความรู้ใหม่ ๆ ที่ได้จากการอบรมสัมมนา ดูงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานให้ทันเทคโนโลยีที่มี

การปรับเปลี่ยนอยู่เสมอต้องก้าวทันต่อเหตุการณ์ ต้องการให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ร่วมกันหาวิธีการทำงานและแก้ไขปัญหา ด้วยการคิดวิเคราะห์ร่วมกัน ต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกในการ พัฒนา ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน ห้องเรียนที่มีสื่อ IT คอมพิวเตอร์ช่วยสอนให้ก้าวทันโลกสมัยใหม่ ต้องการพัฒนาศูนย์กลางในการใช้สื่อ สารสนเทศ และเทคโนโลยีในทุก ๆ ด้าน และใช้อย่างคุ้มค่า และนำ มาแล้วใช้ประกอบการเรียนการสอน มีความต้องการกระตุ้นให้ครูเห็นความสำคัญและตระหนักในการใช้สื่อ ต้องการพัฒนาผู้บริหารให้เป็นเป็นแบบอย่างที่ดี มีภาวะผู้นำทั้งด้านวิชาการ และบริหารงาน ต้องการศึกษ ความรู้เพิ่มเติม ตามการเปลี่ยนแปลง พัฒนาตนเองเพื่อพัฒนางานอย่างสม่ำเสมอ

จากความต้องการดังกล่าวข้างต้น อาจเนื่องมาจาก ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา สถานการณ์ปัจจุบันที่ เปลี่ยนไป นโยบายมาจากส่วนกลาง รวมถึงภาวะการแข่งขันจากสถานศึกษาในระดับชาติและนานาชาติ ส่งผลให้ผู้บริหารมีความต้องการพัฒนาสมรรถนะการบริหารจัดการเรียนรู้ยุคใหม่ให้สอดคล้องกับสภาพ ปัจจุบันของประเทศและของโลก เพื่อให้สามารถบริหารจัดการเรียนรู้ครูผู้สอนให้มีทักษะในการจัดการเรียนรู้สู่ ผู้เรียนได้อย่างครบถ้วนตรงตามความต้องการที่ส่งผลให้ผู้เรียนได้เกิดทักษะที่หลากหลายสามารถเรียนรู้และ ดำเนินชีวิตอยู่ได้ในสังคมที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษามีความ ต้องการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคนิควิธีการ สื่อเทคโนโลยี ทรัพยากร รวมทั้งเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์และอื่น ๆ สนับสนุน ช่วยให้ครูได้รับข้อมูลรายละเอียดในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องโดยผ่านวิธีการจัดกิจกรรม การ ส่งเสริม สนับสนุนหรือการประสานงาน ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ครูและผู้เกี่ยวข้องมีความกระตือรือร้น แสวงหาเทคนิคใหม่ ๆ มาดำเนินการและสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนส่งผลให้ผู้เรียนประสบ ความสำเร็จในการเรียน และเรียนรู้อย่างมีความสุข ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถสูงขึ้นได้อย่างรวดเร็ว และ เติบโตตามศักยภาพของแต่ละบุคคล

ซึ่งสอดคล้องกับ ชีระ ฤกษ์เจริญ (2550) ได้กล่าวโดยสรุปได้ว่า องค์ประกอบที่สำคัญยิ่งที่สถานศึกษาจะ ขาดเสียไม่ได้เลย คือ ผู้บริหาร ซึ่งในกระบวนการทัศน์ทางการบริหาร นักวิชาการหลายท่านชี้ให้เห็นว่า ในยุคปัจจุบัน ผู้บริหารในสถานศึกษา ควรมีลักษณะความเป็นผู้นำที่เข้มแข็งโดยเฉพาะเป็นผู้นำที่มีสมรรถนะ ทางการบริหารซึ่งหมายถึงคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่มีผลมาจากความรู้และความสามารถและคุณลักษณะ อื่นๆ ที่ส่งผลให้เป็นผู้นำทางการศึกษายุคใหม่นั้นส่งผลให้มีการปฏิบัติงานดี และส่งผลให้องค์กรบรรลุ เป้าประสงค์ที่ต้องการ ได้ผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ตลอดจนมีความรู้ความสามารถในอันที่จะนำพาองค์กร ให้ไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ Crawford (n.d. อ้างถึงใน วิโรจน์ สารรัตน์, 2556) ได้กล่าวถึงทักษะเพื่อความสำเร็จของผู้นำสถานศึกษาศตวรรษที่ 21 ไว้ว่า คุณภาพ ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของสถานศึกษา ดังนั้น ผู้บริหารจะต้องอาศัยการฝึกอบรมหรือการพัฒนาในทักษะที่สำคัญต่าง ๆ ดังนี้ 1) คาดหวังสูง (high expectations) 2) ให้ความสำคัญกับจุดมุ่งหมายพื้นฐาน (a focus on the fundamentals) 3) ความสามารถพิเศษในการแก้ปัญหาแบบร่วมมือ (a talent for collaborative problem solving) 4) มีจิตมุ่งสร้างสรรค์ (an inventive mind) 5) ความสามารถในการแปลความข้อมูล (the ability to read data's story) 6) ความสามารถในการบริหารเวลาและความใส่ใจ (a gift for directing time and

attention) รวมถึงการพัฒนาวิชาชีพ เทคโนโลยี และอื่น ๆ อีกมากมาย ซึ่งทุกกรณีต้องทำด้วยใจรัก (with heart) ที่มุ่งสู่ความสำเร็จของผู้อื่น

Victor (n.d. อ้างถึงใน วิโรจน์ สารรัตน์, 2556) กล่าวถึงทัศนคติ 10 ประการสำหรับผู้ผู้นำในศตวรรษที่ 21 โดยสรุปได้ว่า ผู้นำจะต้องทันสมัย (modernization) มีสัมพันธภาพ (relationships) ปรับตัว (adaptability) มุ่งมั่น (assertiveness) สร้างแรงบันดาลใจ (inspiration) ทะเยอทะยาน (aspiration) โปร่งใส (transparency) เป็นพี่เลี้ยง (mentoring) ซื่อสัตย์ จริ่งใจ (honesty) มีพันธะรับผิดชอบ (accountability) สอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการของนิวซีแลนด์ (New Zealand Ministry of Education, 2013 อ้างถึงใน วิโรจน์ สารรัตน์, 2556) ได้กล่าวโดยสรุปว่า โมเดลภาวะผู้นำทางการศึกษา (Educational Leadership Model) จะต้องมีคุณภาพ (qualities) ความรู้ (knowledge) และทักษะ (skills) ของผู้นำทางการศึกษา

ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องนำสถานศึกษาของตนเองเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 และรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาในสถานศึกษาของตนเองในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย 1) ปรับปรุงผลลัพธ์ของนักเรียนทุกคน 2) ริเริ่มการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ 3) สำรวจและสนับสนุนการใช้ ICT และ e - learning 4) พัฒนาโรงเรียนให้เป็นชุมชนการเรียนรู้ 5) สร้างเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และความสำเร็จ และ 6) พัฒนาคณะอื่นให้เป็นผู้นำ สอดคล้องกับ สมหมาย อำตชนกลอย (2557) ได้สรุปไว้ว่า ผู้บริหารที่จะต้องรับผิดชอบต่อจัดการศึกษาให้ประสิทธิภาพ ซึ่งผู้บริหารจะต้องรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลง พัฒนาตนเอง คิดหา ยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการใหม่ ๆ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน ให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ของผู้ปฏิบัติงานในองค์กร และนอกองค์กร ให้ความสนใจต่อวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งผลลัพธ์ ใส่ใจในเรื่องของศาสตร์ทางการสอนที่เหมาะสม และต้องเข้ามารับบทบาทในการเร่งปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนของครู ปรับเปลี่ยนเนื้อหาตามหลักสูตรควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ให้กับครูผู้สอน ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาให้สูงขึ้น รวมทั้งปรับบทบาทในการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ และมีทักษะทัดเทียมเป็นที่ ยอมรับของชาติอื่น และสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข สอดคล้องกับ โฮเวิร์ด การ์ดเนอร์ (Howard Gardner, 2007 อ้างถึงใน วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง, 2554) ได้เสนอ “จิตห้าลักษณะสำหรับอนาคต” (five minds for the future) สรุปได้ดังนี้ 1) จิตเชี่ยวชาญ (disciplined mind) คือ มีความรู้และทักษะในวิชาในระดับที่เรียกว่าเชี่ยวชาญสามารถพัฒนาตนเองในการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา 2) จิตรู้สังเคราะห์ (synthesizing mind) คือ ความรู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง นำมาถ่วงถ่วงคิดเลือกเอาเฉพาะศึกษาที่สำคัญ และจัดระบบ นำเสนอใหม่อย่างมีความหมาย 3) จิตสร้างสรรค์ (creative mind) คือ การทำเกิดสิ่งใหม่ ๆ โดยอาศัยการจินตนาการแหวกแนวออกไปจากขอบเขตหรือวิธีการเดิม ๆ 4) จิตรู้เคารพ (respectful mind) คือ การให้เกียรติและยอมรับในความเป็นตัวตนของผู้อื่น และ 5) จิตรู้จริยธรรม (ethical mind) คือ การยึดแนวทางของจริยธรรมเป็นแนวทางปฏิบัติ

สรุปได้ว่า การเป็นผู้บริหารสถานศึกษาที่ดีนั้น จะต้องมุ่งการดำเนินงานอย่างสัมฤทธิ์ผลซึ่งจะเป็นได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาทั้งสองแห่งนี้ ได้มีความพยายามที่จะดำเนินการบริหารสถานศึกษาโดยหากวิถีในการบริหารจัดการเรียนรู้ให้แก่คณะครูผู้สอนเพื่อส่งผลต่อพฤติกรรมของผู้เรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะที่

พึงประสงค์ในศตวรรษที่ 21 โดยมีการดำเนินการกระตุ้นให้ครูหาความรู้ด้วยตนเองและอบรมจากแหล่งเรียนรู้หลากหลาย มีความพยายามที่จะจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมให้ครูได้ทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียน ส่งเสริมการใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ และใช้สื่อจากผลงานทางวิชาการมาช่วยในการจัดการเรียนการสอน เปิดโอกาสให้รับฟังความคิดเห็น และนำความคิดเห็นต่าง ๆ มาร่วมกันวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหา อย่างมีลำดับขั้นตอน มีการส่งเสริมให้ครูเกิดความร่วมมือพัฒนาตนเอง ดำเนินการหาวิธีการเรียนรู้ที่สามารถจดจำ คิดได้รวดเร็ว พยายามหาสื่อเป็นสิ่งที่เชื่อมโยงความรู้ในขบวนการแสวงหาความรู้ที่แท้จริง สร้างความตระหนักให้เห็นความจำเป็นใช้สื่อและการบริโภคสื่อที่ถูกต้องและต้องวิเคราะห์สื่ออย่างเข้าใจ ดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการทำงานเป็นทีมงานในศึกษาค้นคว้า ส่งเสริมการให้เกียรติ ยกย่องชมเชย ยกตัวอย่างที่ดีโดยมอบเกียรติบัตร การให้โอกาสในการทำงาน เพื่อการส่งเสริมให้รับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดประโยชน์ส่วนรวม เป็นแบบอย่างที่ดีในการแก้ปัญหา มีภาวะผู้นำทางด้านวิชาการ มีความรับผิดชอบ มีหลักและเหตุผลในการนำและตามได้สิ่งที่สำคัญ ต้องมีความรับผิดชอบสูง

ส่วนในด้านความต้องการจำเป็นในการพัฒนานั้น ผู้บริหารสถานศึกษาทั้งสองโรงเรียนยังมีความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะการบริหารจัดการเรียนรู้ให้แก่คณะครูผู้สอนในด้านต่าง ๆ เนื่องจากมีความต้องการที่จะพัฒนาสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์มีความการเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัยซึ่งมีประเด็นที่สำคัญจำเป็นต่าง ๆ ประกอบด้วย มีความต้องการความรู้ใหม่ ๆ ที่ได้จากการอบรมสัมมนา ดูงาน เพื่อให้สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานให้ทันเทคโนโลยีที่มีการปรับเปลี่ยนอยู่เสมอ เพื่อต้องก้าวทันต่อเหตุการณ์ มีความต้องการให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม สร้างความเป็นเจ้าของ เพื่อร่วมกันหาวิธีการทำงานและแก้ไขปัญหาในการบริหารงานด้วยการคิดวิเคราะห์ร่วมกัน มีความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกในการพัฒนาสมรรถนะ โดยได้รับการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน ที่มีห้องเรียนที่มีสื่อ IT คอมพิวเตอร์ช่วยสอนให้ก้าวทันโลกสมัยใหม่อย่างครบครัน มีความต้องการพัฒนาการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในการใช้สื่อ สารสนเทศ และเทคโนโลยีในทุก ๆ ด้าน การใช้อย่างคุ้มค่า และนำมาแล้วใช้ประกอบการเรียนการสอน มีความต้องการกระตุ้นให้ครูเห็นความสำคัญและตระหนักในการใช้สื่อ มีความต้องการพัฒนาตนเองให้เป็นแบบอย่างที่ดี มีภาวะผู้นำทั้งด้านวิชาการและบริหารงาน มีความต้องการศึกษาความรู้เพิ่มเติมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง เพื่อพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะการบริหารจัดการเรียนรู้ในการพัฒนางานอย่างสม่ำเสมอเพื่อส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลที่ดี มีความรู้สามารถดำเนินชีวิตในศตวรรษแห่งการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีความสุข

จากผลการศึกษาสภาพและความต้องการพัฒนาสมรรถนะการบริหารจัดการเรียนรู้สรุปได้ว่ามีความจำเป็นสำคัญที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องสามารถที่จะนำการเปลี่ยนแปลงและการแก้ปัญหานำการเปลี่ยนแปลงซึ่งเป็นการบริหารเพื่อการเปลี่ยน ทั้งในฐานะเป็นผู้ริเริ่มหรือเป็นส่วนหนึ่งของทีมการเปลี่ยนแปลง

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

ข้อเสนอแนะในการนำวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการกระตุ้นและสร้างความตระหนักให้แก่คณะผู้บริหารและครูให้เห็นความจำเป็นสำคัญในการบริหารจัดการการเรียนรู้ ในการใช้สื่อจากผลงานทางวิชาการมาช่วยในการจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมให้ผู้บริหารและครูเกิดความต้องการในการพัฒนาตนเอง ในการแสวงหาความรู้ที่แท้จริง
2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการส่งเสริมองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาให้ทันเทคโนโลยีมีการปรับเปลี่ยนอยู่เสมอต้องก้าวทันต่อเหตุการณ์ โดยเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ร่วมกันหาวิธีการทำงานและแก้ไขปัญหา

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษารูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการบริหารจัดการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ กรมวิชาการ สำนักงานทดสอบทางการศึกษา. (2545). *การประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ สำนักผู้ตรวจราชการประจำเขตตรวจราชการที่ 2. (2551). *รายงานผลการตรวจราชการติดตามประเมินผลและรายงานผลตามนโยบาย กระทรวงศึกษาธิการ งบประมาณ 2550*. พิษณุโลก: เอกสารอัดสำเนา.
- ธีระรุญเจริญ. (2550). *การบริหารโรงเรียนยุคปฏิรูปการศึกษา*. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2546). *การนิเทศการสอน*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.
- วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง (2554). *ทักษะแห่งอนาคตใหม่: การศึกษาเพื่อศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ openworld.
- วิชัย ตันศิริ.(2547). *โฉมหน้าการศึกษาในอนาคต:ความสำคัญของการปฏิรูปในพระราชบัญญัติการศึกษา*.พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิโรจน์ สารรัตนะ (2556). *กระบวนทัศน์ใหม่ทางการศึกษา กรณีที่สะท้อนต่อการศึกษาศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- สมหมาย อ่าดอนกลอย. (2556). *บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 7 (1): 1-7.*
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2549). *รายงานการประเมินโครงการยกระดับคุณภาพโรงเรียนขนาดเล็ก*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2551). *ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพผู้เรียน ปีการศึกษา 2550*. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษา.

- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา. (2549). *หลักเกณฑ์และวิธีการพัฒนาข้าราชการครูฯ ให้มีหรือเลื่อนเป็นวิทยฐานะชำนาญการพิเศษและเชี่ยวชาญ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2551). สมศ. รายงานประชาชน *ครบรอบ 8 ปี* (3 พฤศจิกายน 2551). มติชน, 31(11199), 25-30.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2549). *กฎหมายเกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพทางการศึกษา เล่ม 2* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ สกสค, ลาดพร้าว.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. (2548). *Competency Dictionary*. กรุงเทพฯ: เอช อาร์เซนเตอร์.
- Fair, R. W. (2001). *A study of New Jersey Public School superintendents perception regarding the behavioral characteristic of effective elementary school principals*. Doctoral dissertation, Ph.D., Seton Hall University, U.S.A.
- Murphy, J. (1997). Putting new school leaders to the test. *Education Week*, 21(11), 24-26.

การศึกษาปัญหาและความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ของวิทยาลัยธุรกิจเคตาประเทศกานา

โคฟี พลอม ดอร์ดูนู¹

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

รับต้นฉบับ: 11 ธันวาคม 2557 รับตีพิมพ์: 15 มิถุนายน 2558

บทความวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการและปัญหาต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของวิทยาลัยธุรกิจเคตา ประเทศกานา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารจำนวน 5 คน ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษจำนวน 56 คน นักเรียนของวิทยาลัยธุรกิจเคตาจำนวน 302 คนและผู้ปกครองของนักเรียนของวิทยาลัยธุรกิจเคตาจำนวน 302 คนโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซีและมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 2 ประเภท คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐานได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตลอดจน วิเคราะห์เนื้อหาจากแบบสัมภาษณ์ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ปัญหาต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของวิทยาลัยธุรกิจเคตา ประเทศกานาพบว่า การสนับสนุนงบประมาณของโรงเรียนด้านสื่อการเรียนรู้ เป็นปัญหามากที่สุด ($\bar{x} = 4.46$) ขณะที่การมีจำนวนนักเรียนที่ไม่เชื่อฟังในชั้นเรียนสูง ($\bar{x} = 4.38$) ผลกระทบของการใช้ภาษาผสมที่มีต่อการใช้ภาษาอังกฤษมาตรฐาน ($\bar{x} = 4.37$) และการมีส่วนร่วมของนักเรียนในการผลิตและจัดหาสื่อการเรียนการสอน ($\bar{x} = 4.23$) เป็นปัญหาวิกฤตรองลงมาด้วยเช่นกัน

2. ความต้องการในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของวิทยาลัยธุรกิจเคตา ประเทศกานาพบว่า การสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนวิชาภาษาอังกฤษและการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลเป็นความต้องการมากที่สุด และกลวิธีการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ การจัดปฐมนิเทศ การจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ รวมทั้งการจัดทำหลักสูตรภาษาต่างประเทศและการเสริมสร้างการเรียนรู้แบบร่วมมือระหว่างครูและนักเรียนเป็นความต้องการในระดับรองลงมา

คำสำคัญ : ปัญหา ความต้องการ ครูผู้สอน นักเรียน ผู้ปกครอง ผู้บริหาร การสอน การเรียน

¹ การติดต่อและการร้องขอบทความนี้ กรุณาส่งถึงโคฟี พลอม ดอร์ดูนู คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ E-mail: hdordunu2002@yahoo.com

A Survey on Problems and Needs of Learning and Teaching English in KETA Business College, Ghana

Kofi Kplorm Dordunu¹

Uttaradit Rajabhat University.

Received: 11 December 2014 Accepted: 15 June 2015

Research Article

The purposes of this research were to study the problems and needs of learning and teaching English in Keta Business College, Ghana. The samples were eight board of directors, forty-six English teachers, three hundred and two students and two hundred and seventy parents obtained through non random procedure sample size table from Krejcie and Morgan. The research instruments were 4 questionnaires with five levels rating scale and an interview conducted to collect the data from the informants. The data were then analyzed to find frequency, percentages, mean, standard deviation and content analysis.

The research result indicated that:

1. Problems of learning and teaching English in KETABUSCO indicated that the school's budget to support supplies and learning materials. ($\bar{x}$ =4.46) was most critical problem facing the informants. Likewise High number of Recalcitrant students ($\bar{x}$ =4.38), Effects of pidgin English on Standard spoken English ($\bar{x}$ =4.37) and the students' involvement in the procurement and production of learning materials ($\bar{x}$ =4.23) were also critical.

2. Needs of learning and teaching English in Keta Business College, Ghana revealed that the significance of learning English as a Language and to use it in communication properly to the standard of speaking worldwide were critically required. Also a set of strategies for the development learning interventions, orientations and in-service training workshop, English foreign courses as well as collaborative nature of teacher/student relationship should be implemented to avoid the falling standard of teaching and learning English.

Keywords : problems, critical problems, needs, English teachers, students, parents, board of directors, teaching, learning

¹Correspondence concerning this article and requests for reprints should be addressed to Kofi Kplorm Dordunu Uttaradit Rajabhat University E-mail: hdordunu2002@yahoo.com

Introduction

Teaching and learning English language in Ghanaian schools has been problematic since the era of colonialism. As Ouedraogo (2000) has pointed out “Education and language issues are very complex in Africa because of the multi-ethnic, multi-lingual situation”. Issues of language policies have lured many opinions from religious leaders, government agencies, politicians and educators as well. In short most policies that were formulated and implemented witnessed series of immaturity. The argument on which language should be used in instruction has hindered language policies in Ghana. Before formal education was introduced into Ghana in the name of *white love* (Spring, 1998) traditional education was conducted in the indigenous languages.

As we know, the pre-colonial era brought to our shores many different languages in search of their minerals. Some of them who identified themselves as missionaries in their effort constructed languages for the natives to suit their own benefits. The Basel and Bremen missionaries were more successful in this area than the Wesleyans (Graham, 1971). This also created competition among them “Europeans” in search of controlling the world. The language policies during this period were as varied as they were independent (Andoh-Kumi, 1994). Politician and law makers have always bide to foreign pressure without actually defining the root cause of language learning policies in Ghana.

With the view of all this in mind, if we “Ghanaians” will like to use English language as an official and business language there is the need to learn it properly. Ntim (2001) argues that as a result of the growing process of globalization in which the world is becoming so small in business, commerce and economics, it pays to be able to speak and write good English. All these problems have been major factors withholding the progress of learning English as a language in Ghana, West Africa. The main aim of this research is to create a picture of the effects of neo colonialism and other Ghanaian language barriers that has affected teaching English as a language in Ghana.

Purpose of the study

The purpose of this study is to survey the problems and needs of students and teachers concerning teaching and learning in Keta Business College in the southern part of Ghana.

Research Questions

The study is designed to find out the root causes of the problems and find subsequent solutions to the research questions:

1. What are the general problems and needs of teaching and learning English in Keta Business College?
2. What are the critical problems of teaching and learning English in Keta Business College and how different are these problems among teachers, students and parents?
3. What are the needs concerning teaching and learning English and how different are these needs as faced by teachers, students and parents in Keta Business College?

Materials and Methods

The scope of study is related to Keta, a district in the Volta region, which is located in the southern part of Ghana with the entire population of 133,700 (Ghana statistical service, 2012) with area density of 706/km². More specifically, Keta Business College in Keta district will be restricted to the study and due to the consideration of limited resources there will be much emphasis on the conceptual framework from figure 1 to obtain the detail results on the staff and teaching body, students and parents of Keta Business College.

The subjects used in order to obtain all the necessary information were students, English teachers, parents and board of directors of Keta Business College. From the sampling of 1,228 students in 2011/2012 academic year, 290 were used for the research, out of 52 English teachers dropped to 40 and parents from 840 to 270 respectively.

In short the scope will be focused on three major aspects; the area, content and variables.

1. Keta Business College students, teachers and parents
2. The use of Analytical cross sectional design to identify the needs and problems concerning teaching and learning in Keta Business College.
3. There are only two major variables in this study; these would be focused on the needs and problems of teaching and learning in Keta Business College.

This study will concentrate on the problems and needs of Keta Business College which for some time has really lack some basic necessities in a spun period of time.

Conceptual Framework

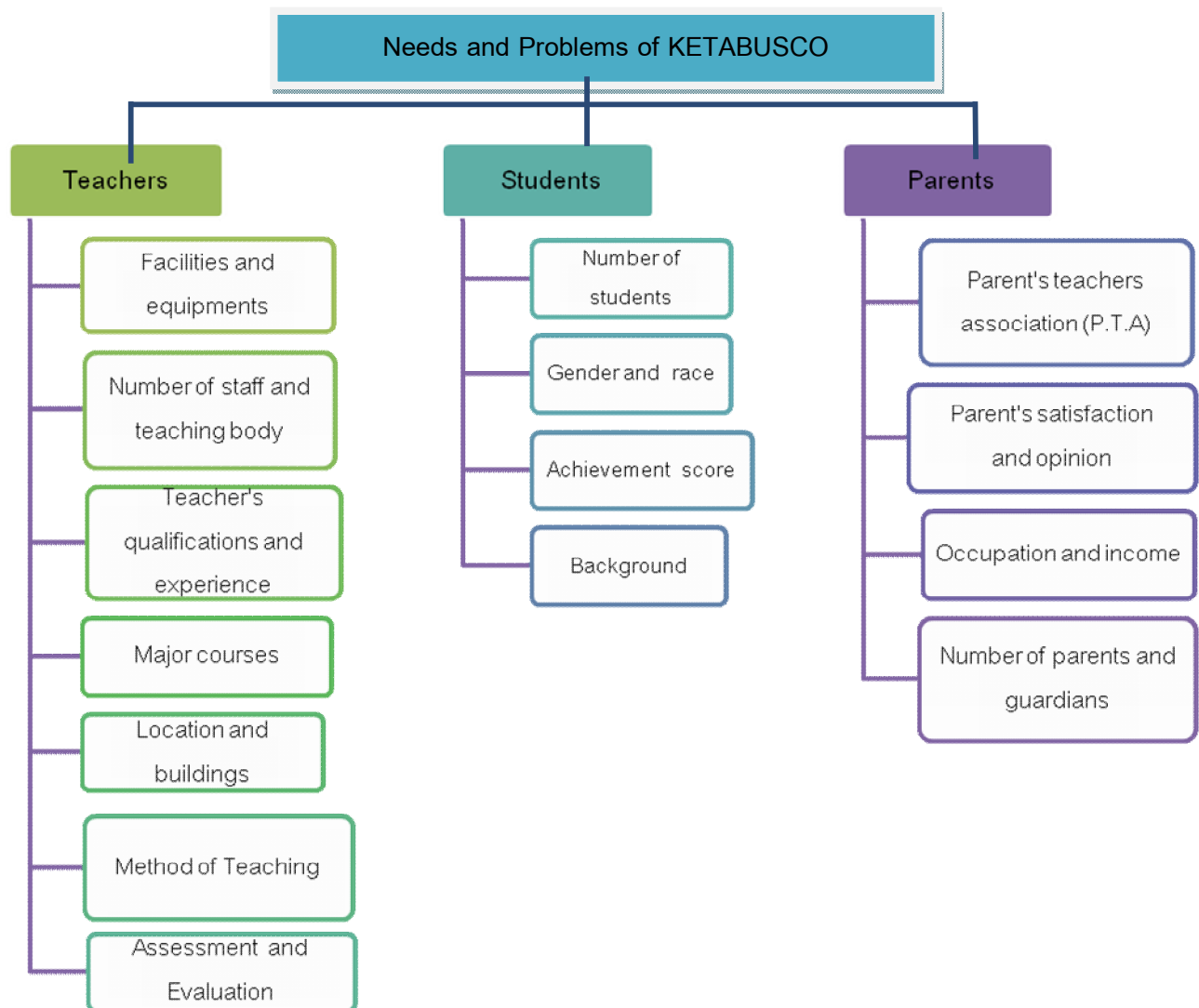


Figure 1 Conceptual framework

Result

(A) Problems:

Table 1 Problems of Learning and Teaching English faced by teachers

Problems of Learning and Teaching English	$\bar{x}$	S.D.	Level of Need
Teacher.			
1. The ability to teach to cover the whole syllabus in an academic year.	4.108	0.640	High
2. Lack of research and studies in English teaching.	3.173	1.101	moderate
3. Preparation of lesson plans in advance.	1.847	0.893	Low
4. Strategies for teaching English Language.	2.717	1.003	Moderate
5. Knowledge and understanding of the curriculum.	2.543	0.721	Moderate
6. Problems of constructing the curriculum.	3.456	1.187	Moderate
The Curriculum Implementation.			
1. Analysis of standards of English learning skills.	3.782	1.172	High
2. Ability of students as compared to the voluminous of the syllabus.	3.934	0.533	High
3. Providing programs to suit the needs of learners.	3.717	0.501	High
4. Providing programs to suit the conditions of local communities.	3.782	0.727	High
5. The centralized curriculum needs to be revised.	4.152	1.032	High
6. The courses in English are not in accordance with the daily life of students.	2.934	0.997	Moderate
7. The lesson designed for students to learn in a term is too voluminous.	3.369	1.102	Moderate

Table 1 (Continued)

Problems of Learning and Teaching English	$\bar{x}$	S.D.	Level of Need
The learning process.			
1. The learning activities that focus on communication skills. (Listening, Speaking, Reading & Writing)	4.087	0.724	High
2. Irrelevant classroom activities focused on students.	4.195	0.778	High
3. Integration with any subject.	3.087	1.131	Moderate
4. The theories and techniques used for leaning.	2.956	0.665	Moderate
5. Activities of learning aren't suitable for the subject.	3.326	0.790	Moderate
6. Broken homes affect learning process.	3.565	1.108	High
7. Hours spent in the classroom isn't enough.	2.782	1.009	Moderate
8. The atmosphere isn't conducive for learning.	3.043	1.365	Moderate
Media and Learning.			
1. The school's budget to support supplies and learning materials.	4.456	0.911	High
2. Using media as an appropriate tool to enhance effective learning.	3.978	0.682	High
3. The variety of learning media. Ex. Pictures, Word cards, Games, Publishers, Computer-assisted instruction.	3.608	0.802	High
4. The students' involvement in the procurement and production of learning materials.	4.239	0.947	High
5. The selection of learning resources, such as the use of language laboratories.	3.587	1.045	High
6. Learning outside the classroom with the locals.	2.913	1.131	Moderate

Table 1 (Continued)

Problems of Learning and Teaching English	$\bar{x}$	S.D.	Level of Need
Learning outcome Assessment			
1. The level of measurement used to evaluate students' prior to and before learning.	3.217	1.364	Moderate
2. The value of measurement and evaluation in accordance with the purpose of learning.	3.434	1.439	Moderate
3. The effectiveness of evaluation and assessments.	3.000	1.414	Moderate
4. Assessment of students work/ portfolio.	3.804	1.343	High
5. Assessment of student learning and morality, Skills and habits.	3.369	1.180	Moderate
6. The learners and parental involvement in student's outcomes assessment.	3.326	1.383	Moderate

From the table, we can conclude that the following were considered as highly potential problems for the teachers, implementations of curriculum, its learning process and application of media towards learning. The volume of syllabus compared to each academic time frame and providing programs to suit the conditions of local communities. Also, another highly rated problem recognized is to revise the centralize curriculum and long term vision on media learning should be encouraged to create self-style learning situation environment.

Table 2 Problems of Learning and Teaching English faced by students

Problems of Learning and Teaching English	$\bar{x}$	S.D.	Level of Need
Teaching			
1. Teaching materials are outdated.	4.162	1.162	High
2. Inadequate time for instructional periods.	3.444	1.126	Moderate
3. Strategies for teaching.	3.457	1.110	Moderate
4. Teaching materials are not adequate.	3.649	1.312	Moderate
Learning.			
5. Background of individual students.	3.642	1.353	High
6. Students interest in studying standard English.	3.496	1.122	Moderate
7. High cost of fees (educational materials).	4.188	1.056	High
8. Students inability to form individual study groups.	3.764	1.268	High
9. Bad grades obtained in Junior High School.	3.301	1.363	High
10. Students have no idea of how to manage their studies.	3.609	1.200	High
Standard of English.			
11. Ability of students to write standard English.	4.175	3.588	High
12. Effects of pidgin English on Standard spoken English.	4.377	0.913	High
13. The effects of nasal sounds on speaking ability.	3.596	1.127	High
14. Inability of school spelling competition.	3.844	1.143	High
Environments and facilities.			
15. Non function of the school library for language study.	3.860	1.192	High
16. Inadequate of computer programs for language study.	3.933	1.165	High
17. Internet accessibility at school for language study.	3.884	1.113	High
18. Lack of competent teachers to teach using the internet media.	3.897	1.117	High
19. Lack of private learning area in the school.	3.904	1.220	High

The above table summarizes the need to give special attention to problems pertaining to instructional materials, students counseling, procedures involved in admission and creating well established learning environment.

Table 3 Problems of Learning and Teaching English faced by parents

Problems of Learning and Teaching English	$\bar{x}$	S.D.	Level of Need
1. Classroom Buildings aren't enough.	2.711	1.340	Moderate
2. The quality of teachers.	2.144	0.869	Low
3. High school fees.	2.614	0.998	Moderate
4. Subsidization of logistics from the government.	3.885	1.116	High
5. Less parents involvement in school affairs.	3.322	1.286	Moderate
6. Parents interest in standard English Language.	4.155	1.340	High
7. Inadequate educational materials for English learning.	3.548	1.291	High
8. Ability of students to inform parents about their daily activities.	2.955	1.315	Moderate
9. Teachers eagerness to teach.	3.818	1.379	High
10. Teachers responsibility in evaluating and assessing students.	3.637	1.322	High
11. The school is far from the capital city.	2.503	1.257	Moderate
12. High number of Recalcitrant students.	4.381	0.997	High
13. Religion as cohort hindering the progress of learning.	3.766	1.385	High
14. Students counseling provision to facilitate learning.	3.666	1.172	High
15. Management of the time during Inter school activities.	4.200	1.359	High

This table portrays the necessity of most parents questioning the eagerness of teachers to teach, government's readiness to assist in terms of instructional aids and what the school is doing to curtail the misbehavior and the rising recalcitrant of students in the school.

(B) Needs:

Needs of Teaching and Learning English faced by teachers and students (Open Ended)

1. The significance and usefulness of learning English in the college.
2. Strategies employed to develop learning orientations.
3. The need to organize in-service training or refresher courses to update teachers knowledge.
4. English foreign courses should be implemented to enable students have greater view of the English world

Discussion

The results demonstrated a highly conservative approach needed to solve general problems on students and teachers. It became evident that teachers will not be able to teach to cover the entire syllabus in an academic year, reviewing central curriculum to suit smooth teaching, focus on media in terms of use of language worldwide and lack of adequate resources to teach. It was also clear that students face financial problems due to broken homes which tremendously affect their learning ability. Outmoded learning materials, lack of adequate guidance and supervisions on part of teachers to help students. There must be a turnaround of how English is spoken knowingly very well the effects of Pidgin English on standardize English. Correcting nasal sounds from the early beginning. It is high time school administration steps up their effort to bridge the gap between highly performed schools to Keta Business College. For instance accessibility to internet usage should be seen as a cohort to foster great understanding of the language.

As a matter of fact, school administration should do better by setting up long vision for the school. In accordance for good and quality leadership, head of institutions should be a viable position to be contended for rather than appointing an old teacher in the school based on his/her ethnic group preference to merit. Most problems can be solved especially in table three by good supervision work.

Conclusion

As we know change doesn't come easily. Change comes with an outmost vision and dedication. It will take the entire stakeholders to solve most of the problems facing the college. As (Black, et al., 2003) said "Every important change in a classroom teaching involves taking risks, and at least in the process of change one needs to do extra work. If teachers can identify their own problems and are only prepared to do their job very well by having the sole interest of their student at heart, most general problems can be solved within. Attitude and dedication towards teaching and learning can bring greater success. As discussed earlier on, school administration will have to apply an utmost managerial skill to uplift the standard of teaching in the school not only English as a language. Various subject departments should be set up to give concise progress and development in every area. Another aspect is student's motivation towards learning, Virtually every student is motivated one way or the other; therefore there is the need for teachers to identify the right type of motivation to use in order to bring out every success and productivity out of the student. Creating a healthy teaching and learning environment for both teachers and students should be highly considered and noted in school's budgets every year. Also employing highly skilled psychologist to assist students from broken homes and behavior disorders should be considered. Let's keep in mind that, every effective school has two major aims. First of all, it should be a place where students can feel safe, physically and emotionally. Secondly, the school has high expectations for its students.

Acknowledgement

The researcher would like to thank Associate Professor Dr. Rapin Posrie for his support and also the entire college for the warm participation.

References

- Andoh-Kumi, K. (1994). *Topics in Ghanaian language education (Unpublished)* Accra, Ghana
- Ghana statistical service. (2012). 2010 population census. Retrieved November 24, 2013, from http://www.statsghana.gov.gh/docfiles/2010phc/Census2010_Summary_report_of_final_results.pdf

- Graham. (1971). *The history of education in Ghana*. London: Frank Cass and Co. Ltd.
 Retrieved November 24, 2013, from [http://www.freepatentsonline.com /article/ Education-Treatment-Children/79839611.html](http://www.freepatentsonline.com/article/Education-Treatment-Children/79839611.html)
- Ntim. K. (2001) *The language debate*. Ghana association of English teachers. Accra
- Ouedraogo, R. M. (2000). *Language planning and language policies in some selected West African countries*. Burkina Faso: IICBA. Retrieved November 24, 2013, from <http://www.lingref.com/cpp/acal/35/paper1298.pdf>.
- Spring, J. (1998). *Education and the rise of the global economy*. New Jersey: Lawrence.

การพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกโดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ณิรดา เวชญาลักษณ์¹

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

รับต้นฉบับ: 12 มกราคม 2558 รับตีพิมพ์: 6 มิถุนายน 2558

บทความวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกโดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ภาคเรียนที่ 1/2557

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ผู้วิจัยเลือกแบบเจาะจง 1 ห้องเรียน จำนวนทั้งสิ้น 49 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แผนการเรียนรู้ และแบบสังเกตพฤติกรรมการกล้าแสดงออกซึ่งผู้วิจัยสังเกตพฤติกรรมก่อนและหลังการทำกิจกรรมบทบาทสมมติ การแปลผลใช้ค่าร้อยละ ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

ผลจากการสังเกตพฤติกรรมการกล้าแสดงออกก่อนทำกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติของนักศึกษา พบว่านักศึกษามีพฤติกรรมการกล้าแสดงออกในระดับดี ร้อยละ 55.92 รองลงมาอยู่ในระดับพอใช้ ร้อยละ 28.16 ระดับปรับปรุง ร้อยละ 15.71 และระดับดีมาก ร้อยละ 0.02 ตามลำดับ

ผลจากการสังเกตพฤติกรรมการกล้าแสดงออกหลังทำกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติของนักศึกษา พบว่านักศึกษามีพฤติกรรมการกล้าแสดงออกในระดับดีเยี่ยม ร้อยละ 48.78 รองลงมาอยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 29.80 และระดับดี ร้อยละ 21.43 ตามลำดับ

คำสำคัญ: การแสดงบทบาทสมมติ พฤติกรรมกล้าแสดงออก นักศึกษา

¹ การติดต่อและการร้องขอบทความนี้ กรุณาส่งถึงณิรดา เวชญาลักษณ์ คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม E-mail: nirada_17@hotmail.com

The Development of Assertive Behavior through Role Plays of Students in
The Faculty of Education at Pibulsongkram Rajabhat University

Nirada Wechayaluck¹

Pibulsongkram Rajabhat University.

Received: 12 January 2015 Accepted: 6 June 2015

Research Article

This objective of this study was to develop students' assertive behavior through role plays. The participants were 49 students, purposively chosen from those who were taking a minor course called "Quality Management and Educational Standard" in semester 1, 2014 at Faculty of Education, Pibulsongkram Rajabhat University. Research instruments were a lesson plan and an observation form. The data was analyzed using percentages. Participants' behavior were observed and recorded twice. The findings are as follows:

At the first observation, the participants' assertive behavior was rated as good (55.92%), fair (28.16%), poor (15.71%), and very good (0.02%) respectively.

At the second observation, the participants' assertive behavior was rated as excellent (48.78%), very good (29.80%), and good (21.43%) respectively.

Keywords: role plays, assertive behavior, college student

¹ Correspondence concerning this article and requests for reprints should be addressed to Nirada Wechayaluck
Pibulsongkram Rajabhat University E-mail: nirada_17@hotmail.com

บทนำ

พฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกที่เหมาะสม ถือเป็นเรื่องที่จำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินชีวิตในสังคมปัจจุบัน เนื่องจากเป็นปัจจัยที่ทำให้สามารถเผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม กล้าฟันฝ่า อุปสรรค ปัญหา และยังทำให้เป็นบุคคลที่มีความมั่นใจในตนเอง โดยการที่คนเราจะเริ่มเปลี่ยนแปลงไปสู่พฤติกรรมกรการแสดงออกนั้น จะต้องตระหนักไว้เสมอว่าการเปลี่ยนแปลงนั้นจะทำให้คนใกล้ชิดหรือคนที่เกี่ยวข้อง แสดงพฤติกรรมได้ตอบในท่าทางลบต่อการเปลี่ยนแปลงนั้นได้ เนื่องจากว่าถ้าเราไม่เคยมีพฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกแล้วไปแสดงออกเลย การเปลี่ยนแปลงนั้นยากที่ผู้ใกล้ชิดหรือคนที่เกี่ยวข้องจะยอมรับได้ และ Alberti & Emmons (1989) ได้กล่าวว่า พฤติกรรมกรการแสดงออกที่เหมาะสมเป็นพฤติกรรมกรการสื่อสารสัมพันธ์ระหว่างบุคคลประเภทหนึ่ง ซึ่งคำนึงถึงความเท่าเทียมกันและเป็นพฤติกรรมกรที่ทำให้บุคคลได้สามารถกระทำในสิ่งที่ตนสนใจที่สุด เพื่อการยืนยันถึงความต้องการของตนเอง โดยปราศจากความกังวลใจ มีการแสดงออกซึ่งความรู้สึกร้อยอย่างตรงไปตรงมา ด้วยความสบายใจ จริใจและเหมาะสม รวมทั้งการกระทำตามสิทธิ์ของตน โดยปราศจากการละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น

พฤติกรรมกรการแสดงออกที่ดีจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่งสำหรับนักศึกษาที่เรียนในระดับอุดมศึกษา เพราะนักศึกษาจะต้องนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและทางด้านสังคม รวมถึงการทำงานในอนาคตต่อไป ซึ่งจะทำให้ให้นักศึกษาเกิดความมั่นใจในการแสดงออกนั้นๆ มากขึ้นอย่างสมเหตุสมผลตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น พฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสมเป็นพฤติกรรมกรที่แสดงถึงความกล้าพูด กล้าคิด กล้ากระทำในสิ่งที่ถูกต้องและกล้าแสดงออกตามความรู้สึกที่แท้จริงของตน โดยไม่ละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น และเมื่อแสดงพฤติกรรมกรไปแล้วจะไม่มีใครมีความวิตกกังวลใจ ซึ่งแสดงถึงการยอมรับในสิทธิ์ของบุคคล เมื่อพิจารณาในรูปของการมีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น จะเป็นบุคคลที่สื่อสารด้วยความจริงใจ เปิดเผยและตรงตามความต้องการหรือความรู้สึกของตนเอง โดยมีวิธีการที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ ซึ่งแสดงถึงการมีความเคารพนับถือ ยอมรับ และเห็นคุณค่าของบุคคลอื่นและของตนเองด้วย ในทางกลับกันหากนักศึกษาไม่มีความกล้าแสดงออกก็จะส่งผลให้นักศึกษาขาดความเชื่อมั่น และอาจจะต้องเผชิญกับปัญหาทางด้านการติดต่อหรือการมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นด้วย ซึ่งจะทำให้เกิดความยากลำบากในการทำงาน อย่างไรก็ตามพฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกสามารถที่จะฝึกฝนและสามารถพัฒนาให้เกิดขึ้นได้ในตัวของบุคคลให้เกิดความกล้าแสดงออกและเหมาะสมตามสถานการณ์ต่างๆ ได้

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น เป็นความสำคัญที่สอดคล้องกับการพัฒนาและส่งเสริมให้นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ซึ่งเป็นผู้ที่จะต้องออกไปสู่สังคมแห่งการศึกษา ต้องทำตนให้เป็นแบบอย่างให้แก่เยาวชนรุ่นหลัง เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญของประเทศ และอาจจะไปประกอบอาชีพครูในอนาคต จึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมในการพัฒนาให้เป็นทรัพยากรที่เป็นแบบอย่างด้านพฤติกรรมกรที่เหมาะสม และจากการที่มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม คณะครุศาสตร์ ได้กำหนดหลักสูตรให้นักศึกษาได้เลือกเรียนวิชาโท วิชาการจัดการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการ คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระบบการจัดการศึกษาและความรู้ที่เกี่ยวกับการศึกษาไทยทุกระดับ รวมทั้งแนวทางแก้ไข ดังนั้น การเรียนรู้ดังกล่าว จะส่งผลให้นักศึกษาได้มีความรู้ ความ

เข้าใจในวิธีการ การสื่อสาร การวางแผนการทำงานเป็นทีม การเลือกสรรวิทยากรที่จะมาอภิปราย โดยใช้บทบาทสมมติ ล้วนเป็นสิ่งจำเป็นในการประกอบวิชาชีพในอนาคต และยังส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถกล้าแสดงออก เพื่อพัฒนาตนเองผ่านการเรียนรู้จากวิธีการสอนโดยใช้บทบาทสมมติได้

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกของนักศึกษา ให้มีการแสดงออกอย่างเหมาะสม ซึ่งจะเป็นความสามารถในการแสดงออกถึงความรู้สึกต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นความรู้สึกทางบวกหรือทางลบ ที่จะทำให้เกิดความรู้สึกเข้มแข็งและมั่นใจในตัวเองมากขึ้น โดยกลุ่มเป้าหมายคือนักศึกษาวิชาโท วิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา มุ่งเน้นให้นักศึกษาฝึกการแสดงออกโดยวิธีการใช้บทบาทสมมติ เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงพฤติกรรมการกล้าแสดงออกของนักศึกษาอย่างเหมาะสม ก่อให้เกิดการพัฒนาพฤติกรรมนักศึกษาเต็มศักยภาพ ทั้งด้านความรู้ความสามารถ และพฤติกรรมที่เหมาะสม สามารถเป็นแบบที่ดีในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกโดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่เรียนวิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ภาคเรียนที่ 1/2557

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ทราบผลการพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกของนักศึกษาในการเรียนการสอน วิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาโดยใช้บทบาทสมมติของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และนำไปปรับปรุงพฤติกรรมให้นักศึกษามีความกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขอบเขตด้านเนื้อหาของบทเรียน ได้แก่ การพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออก โดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติ ในบทเรียนเรื่องการปฏิรูปการศึกษา การบริหารกิจการนักเรียนและการบริหารวิชาการ การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษา

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

นักศึกษาที่เรียนวิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาภาคเรียนที่ 1/2557 จำนวน 49 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น : การแสดงบทบาทสมมติ

ตัวแปรตาม : พฤติกรรมการกล้าแสดงออก

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออก โดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติ ในบทเรียนเรื่อง การปฏิรูปการศึกษา การบริหารกิจการนักเรียนและการบริหารวิชาการ การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษา ของนักศึกษาวิชาโท วิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ภาคเรียนที่ 1/2557 มีการดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาที่เลือกเรียนวิชาโท การบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ภาคเรียนที่ 1/2557 จำนวน 1 ห้องเรียน จำนวนทั้งสิ้น 49 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย แผนกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ และแบบสังเกตพฤติกรรม ก่อนเรียนและหลังเรียน โดยมีวิธีการสร้างเครื่องมือดังนี้

2.1 แผนกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ตามเนื้อหาวิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยการแบ่งกลุ่ม 4 กลุ่มๆ ละ 12-13 คน โดยการใช้บทบาทสมมติ ให้นักศึกษาร่วมกันออกแบบกิจกรรม และนำเสนอหน้าชั้นเรียน ตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย

2.1.1 วิเคราะห์หลักสูตรและเนื้อหาวิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

2.1.2 ศึกษาเอกสาร แนวคิด เกี่ยวกับวิธีการและขั้นตอนการสร้างแผนการจัดการเรียนรู้

2.1.3 นำแผนกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ และนำมาปรับปรุงแก้ไข

2.2 แบบสังเกตพฤติกรรม

วิธีการสร้างแบบสังเกตพฤติกรรม ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติเพื่อนำมาสร้างแบบสังเกตพฤติกรรมผู้เรียน โดยแบ่งเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 สร้างความเข้าใจกับนักศึกษาในการเรียนรายวิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และศึกษาพฤติกรรมการเรียนและการกล้าแสดงออกในการตอบข้อซักถาม และการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน

ระยะที่ 2 กำหนดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้วิธีการแบ่งกลุ่มให้แสดงบทบาทสมมติตามหัวข้อที่กำหนดไว้ในรายวิชา การบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

ระยะที่ 3 จัดทำเครื่องมือในการสังเกตพฤติกรรมการกล้าแสดงออก โดยคำนึงถึงหลักความเป็นจริงและสิ่งที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ และสร้างเครื่องมือที่วัดพฤติกรรมและการร่วมกิจกรรมของแต่ละบุคคลและรายกลุ่ม เพื่อสังเกตพฤติกรรมกล้าแสดงออกขณะพูด มีการประสานสายตากับผู้ร่วมสนทนา การใช้น้ำเสียงชัดเจน วางท่าทางเหมาะสมกับสถานการณ์ แสดงสีหน้าสอดคล้องกับความรู้สึกลึก เลือกเนื้อหาที่น่าสนใจ ไม่กว้างเกินไป หลังจากนั้นนำแบบสังเกตพฤติกรรมไปทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา (IOC) จากนั้นนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยอาจารย์ผู้สอนทำการเก็บข้อมูลจากการสังเกตพฤติกรรมการกล้าแสดงออกในการตอบข้อซักถาม และการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนก่อนการทำกิจกรรมการแสดงบทบาทสมมติ และหลังทำกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติ โดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรม และบันทึกพฤติกรรมของแต่ละกลุ่ม ระหว่างการเรียนวิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ในภาคเรียนที่ 1/2557

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำผลการบันทึกการสังเกตพฤติกรรมการกล้าแสดงออกมาเปรียบเทียบกับก่อน และหลังการทำกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติของนักศึกษา จำนวน 4 กลุ่ม ที่นำเสนอกิจกรรมหน้าชั้นเรียน โดยสังเกตพฤติกรรมแต่ละกลุ่ม หลังจากนั้นหาค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับพฤติกรรมการกล้าแสดงออกของแต่ละกลุ่ม แสดงเป็นค่าร้อยละ

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกโดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติของนักศึกษาที่เรียนวิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ภาคเรียนที่ 1/2557 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสังเกตพฤติกรรมก่อนและหลังการทำกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติ โดยแบ่งนักศึกษาออกเป็น 4 กลุ่มๆ ละ 12-13 คน และเปรียบเทียบผลการประเมินพฤติกรรมก่อนและหลังทำกิจกรรม แสดงเป็นค่าร้อยละ ปรากฏผลดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสังเกตพฤติกรรมการแสดงออกของนักศึกษา ก่อนทำกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติ พบว่า พฤติกรรมการกล้าแสดงออกของนักศึกษาทั้ง 4 กลุ่ม ในภาพรวม ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 55.92 รองลงมาอยู่ในระดับพอใช้ ร้อยละ 28.16 และระดับปรับปรุง ร้อยละ 15.71 ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ระดับดีมาก ร้อยละ 0.02

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสังเกตพฤติกรรมการแสดงออกของนักศึกษา หลังทำกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติ พบว่า พฤติกรรมแสดงออกของนักศึกษาทั้ง 4 กลุ่ม ในภาพรวม ส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ 48.78 รองลงมาอยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 29.80 และระดับดีร้อยละ 21.43

จากผลการศึกษาเมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการกล้าแสดงออกก่อนและหลังทำกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติโดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีการพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกมากขึ้น อยู่ในระดับดีเยี่ยม เมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละกลุ่ม พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีการพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกอยู่ในระดับดีเยี่ยมทุกกลุ่ม

อภิปรายผลการวิจัย

จากสรุปผลการศึกษาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกโดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่เรียนวิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ภาคเรียนที่ 1/2557 มีประเด็นที่น่าสนใจอภิปราย ดังนี้

จากการที่นักศึกษามีพฤติกรรมการกล้าแสดงออกเพิ่มมากขึ้น อาจเป็นเพราะนักศึกษา มีแรงกระตุ้นจากอาจารย์ผู้สอนโดยผ่านแผนการจัดการเรียนรู้ ซึ่งทำให้ผู้เรียนได้มีเวลาในการเตรียมเนื้อหา ข้อมูลในการนำเสนอ และวิธีการนำเสนอโดยใช้บทบาทสมมติ ซึ่งผู้สอนได้นำวิธีการที่เหมาะสมในการแสดงออกตามบทบาทสมมติ เป็นการฝึกให้นักศึกษามีพฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม สอดคล้องกับแนวคิดของ Alberti และ Emmons (1989) ที่ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกไว้ว่า ผู้เข้ารับการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกจะต้องได้ รับการฝึกเป็นพิเศษในการประสานสายตา (Eye Contact) คือ การมองของบุคคลที่พูดอย่างตรงไปตรงมาและมอง ประสานตาอย่างสม่ำเสมอ การวางตัว (Body Posture) เป็นลักษณะการเผชิญหน้า การยืน หรือนั่งที่เป็นไปอย่างเหมาะสม ซึ่งจะทำให้เรื่องราวที่พูดมีน้ำหนักมากยิ่งขึ้น การแสดงท่าทาง (Gesture) ที่เหมาะสม จะทำให้เรื่องราวที่พูดมีความหนักแน่นยิ่งขึ้น การแสดงออกทางใบหน้า (Facial Expression) ได้สอดคล้องกับเรื่องที่จะพูดหรือเรื่องที่กำลังพูด ซึ่งเป็นการแสดงพฤติกรรมกล้าแสดงออกที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ การใช้น้ำเสียง การเปลี่ยนถ้อยคำและระดับเสียง (Voice Tone Inflection and Volume) การพูด เสียงเรียบ กระชับเบาๆ จะเป็นการยากในการชักจูงให้ผู้อื่นเชื่อถือได้โดยไม่ต้องบังคับ การกำหนดจังหวะในการพูด (Timing) การเลือกจังหวะที่เหมาะสมในการพูดเป็นสิ่งที่จำเป็นซึ่งส่งผลทำให้ประสบความสำเร็จได้ในส่วนหนึ่ง การเลือกเนื้อหาที่จะพูด (Content) บุคคลมักมีความลังเลใจเนื่องจากไม่รู้ว่าอะไรจะต้องมีการฝึกการพูดในบางสิ่งบางอย่าง เพื่อที่จะให้ผู้ฟังรับรู้ถึงความรู้สึกที่แท้จริงของผู้พูดในขณะนั้นได้ และการฟัง (Listening) เพื่อแสดงให้ผู้พูดทราบถึงความสนใจฟัง การสะท้อนความคิดเห็น การแสดงสี หน้า ท่าทางที่เหมาะสมในขณะนั้น

ผลการวิจัยยังพบว่า สอดคล้องกับ พิธีธรรมาธิ (2553) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออก โดยใช้วิธีการแสดง บทบาทสมมติ ของนักเรียนระดับชั้น ปวช.1/14 พณิชยการ โรงเรียนสันติราษฎร์บริหารธุรกิจ ในพระอุปถัมภ์ฯ ในรายวิชาการขาย 1 ภาคเรียนที่ 2/2553 โดยพบว่า นักเรียน มีผลการพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออกอยู่ในระดับที่ดีอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับ รัชมี เชื้อเจ็ดตน (2549) ได้ทำการวิจัยเชิงทดลองโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติเพื่อพัฒนา พฤติกรรมกล้าแสดงออกของเด็กปฐมวัย และงานวิจัยของ นริพร ชูอำภัย (2552) ได้ทำวิจัยเรื่องการพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออกของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ก โรงเรียนบ้านเชิงดอย (ดอยสะเก็ดศึกษา) จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้กระบวนการกลุ่ม และสอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา จิตรมณี (2552) การพัฒนาความกล้าแสดงออกของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/6 ด้วยนาฏยประดิษฐ์ ที่ได้ทำการสังเกตและเก็บรวบรวมข้อมูลจาก แบบสังเกตความกล้า แสดงออกของนักเรียน พบว่านักเรียนมีพฤติกรรมกล้าแสดงออกที่ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัย เรื่องการพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกโดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติของ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่เรียนวิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษา ภาคเรียนที่ 1/2557 ทำให้มีข้อเสนอแนะต่อผู้สนใจนำไปใช้ ดังนี้

ควรให้ความสำคัญรูปแบบและวิธีการสอน โดยใช้เทคนิคกิจกรรมกลุ่มหรือรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายในการพัฒนาพฤติกรรมที่เหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเสนอแนวความคิดโดยการเรียนรู้ร่วมกัน การเรียนรู้แบบบูรณาการ และการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง เพื่อสร้างความสนใจแก่ผู้เรียน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรพัฒนาพฤติกรรมผู้เรียนในรูปแบบอื่นๆ ซึ่งจะช่วยให้ผู้สอนได้พัฒนาตนเองในการจัดทำแผน การเรียนรู้ที่สามารถพัฒนาผู้เรียนได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. ควรเปิดโอกาสให้ศึกษาร่วมคิดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยอาจารย์เป็นผู้กำหนดหัวข้อการเรียนรู้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาความกล้าแสดงออกที่เหมาะสม
3. การแบ่งกลุ่มในการเรียนการสอนเพื่อสังเกตพฤติกรรมการแสดงออก ควรกำหนดจำนวนต่อกลุ่มให้เหมาะสมกับกิจกรรม เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงออกตามบทบาทสมมติอย่างทั่วถึง
4. ควรทำการวิจัยโดยเพิ่มกลุ่มควบคุมเพื่อใช้เปรียบเทียบผลของการพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกในการวิจัยครั้งต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- นริพร ชุ่ยอภัย. (2552). งานวิจัยเรื่องการพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออกของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ก โรงเรียนบ้านเชิงดอย (ดอยสะเก็ดศึกษา) จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้กระบวนการกลุ่ม. โรงเรียนบ้านเชิงดอย (ดอยสะเก็ดศึกษา). (ไม่มีสถานที่พิมพ์).
- พีรพันธุ์ พิชิตโรจน์ (2553). งานวิจัยเรื่องการพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออก โดยใช้มัธยมศึกษาปีที่ 2/6 ด้วยนาฏยประดิษฐ์. โรงเรียนอัสสัมชัญ ธนบุรี. (ไม่มีสถานที่พิมพ์).
- รัศมี เชื้อเจ็ดตน.(2549). งานวิจัยการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติเพื่อพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออกของเด็กปฐมวัย. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วาสนา จิตรมณี. (2552). งานวิจัยเรื่องการพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออกของนักเรียนระดับชั้นวิธีการแสดงบทบาทสมมติ ของนักเรียนระดับชั้น ปวช.1/14 พณิชยการ. โรงเรียนสันติราษฎร์บริหารธุรกิจ ในพระอุปถัมภ์ฯ. (ไม่มีสถานที่พิมพ์).
- Alberti, R.E.& Emmons. M.L.,(1989). *Your perfect right: A Guide to assertive living*.10th ed. California: Impact.

การพัฒนาชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint สำหรับ นักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา โรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา

ศรียุทธ ขุนทอง¹

มหาวิทยาลัยทักษิณ

คุณอนันต์ นิรมล

มหาวิทยาลัยทักษิณ

กฤษฎากาญจน์ โตพิทักษ์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

รับต้นฉบับ: 5 เมษายน 2558 รับตีพิมพ์: 15 พฤษภาคม 2558

บทความวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 2) เปรียบเทียบความสามารถในการใช้โปรแกรม MS Paint ก่อนเรียนกับหลังเรียนของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ของโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ที่เรียนด้วยชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ของโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ที่มีต่อชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 - 6 และห้องเรียนปกติของโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 24 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ 1) ชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา 2) แบบทดสอบวัดความสามารถในการใช้โปรแกรม MS Paint 3) แบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และการทดสอบที

ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพของชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint ของนักเรียนเท่ากับ 90.49/85.34 เป็นไปตามเกณฑ์ 80/80 2) นักเรียนที่เรียนด้วยชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่องการใช้โปรแกรม MS Paint มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ 3) นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint มีคะแนนเฉลี่ย 4.43 ซึ่งนักเรียนมีความพอใจอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : ชุดฝึกมัลติมีเดีย การใช้โปรแกรม MS Paint นักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา

¹ การติดต่อและการร้องขอบทความนี้ กรุณาส่งถึง ศรียุทธ ขุนทอง สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ Email: cs4820721@gmail.com

The Development of Multimedia Learning Package on Usage MS Paint for Students with Intellectual Disabilities at Songkhla Pattanapanya School

Sriharat Khuntong¹

Thaksin University

Khunarnan Niramol

Thaksin University

Krittayakan Topithak

Thaksin University

Received: 5 April 2015 Accepted: 15 May 2015

Research Article

The objectives of this study were 1) to develop a multimedia learning package on usage MS Paint for students with intellectual disabilities at Songkhla Pattanapanya School in order to achieve efficiency according to set criterion of 80 /80, 2) to compare the students' learning achievement before and after learning with the multimedia learning package on usage MS Paint for students with intellectual disabilities, and 3) to Study students satisfaction toward the development of the multimedia learning package on usage MS Paint for students with intellectual disabilities at Songkhla Pattanapanya School. The sample was 24 students from Pratomsuksa 4-6 who had autism and studied from Songkhla Phattanapanya School in semester 2 , 2014 .The instruments were 1) the multimedia learning package on usage MS Paint for students with intellectual disabilities, 2) MS Paint Skills Test, and 3) Satisfaction Questionnaire. Data were analyzed using mean, standard deviations, percentage, and t-test for dependent sample.

The finding of this study were as follows; 1) The development efficiency of the multimedia learning package on usage MS Paint for students with intellectual disabilities was at 90.49/85.34 which met the specified criteria of 80/80, 2) Comparison of the students academic achievement revealed that, after learning with the multimedia learning package on usage MS Paint, students with intellectual disabilities showed a higher level of achievement at a significant level of .01, and 3) The students satisfaction with the multimedia learning package on usage MS Paint was highly positive ($X=4.43$).

Keywords: multimedia learning package, MS Paint, students with intellectual disabilities

¹Correspondence concerning this article and requests for reprints should be addressed to Sriharat Khuntong Thaksin University Email: cs4820721@gmail.com

บทนำ

คอมพิวเตอร์มัลติมีเดียได้แพร่หลายเข้ามาสู่วงการศึกษามาก ครูผู้สอนได้นำคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียเข้าไปใช้ในการเรียนการสอน โดยจัดทำเป็นบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียนับได้ว่าเป็นสื่อการเรียนการสอนชนิดหนึ่งสร้างความสนใจให้แก่ผู้เรียน เพราะมีสีสัน ภาพ เสียง ผู้เรียนสามารถเจรจาโต้ตอบกับคอมพิวเตอร์ได้ อีกทั้งเป็นประโยชน์ต่อบทเรียนที่สลับซับซ้อนเข้าใจยาก ทำให้ผู้เรียนเข้าใจบทเรียนกระจ่างชัดเจนขึ้น นอกจากนี้ผู้เรียนยังสามารถศึกษาด้วยตนเองได้ทั้งในและนอกเวลาเรียน ผู้เรียนที่เรียนได้ซำก็ สามารถทบทวนความรู้ความเข้าใจของตนได้ การนำคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียเข้าไปในบทเรียนจะทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากสื่อที่หลากหลายทันสมัย น่าสนใจ ส่งผลต่อการเรียนรู้ในเรื่องนั้น ๆ (สุคนธ์ สิ้นพานนท์, 2552)

โรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญาได้จัดการเรียนการสอนสำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา แต่สามารถเรียนรู้และพัฒนาให้ช่วยเหลือตนเองได้ การฝึกฝนทักษะอาชีพเป็นสิ่งที่โรงเรียนตระหนักถึงความสำคัญและพยายามจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียนตามความสามารถและความถนัด โดยไม่เป็นภาระกับสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้อง การฝึกฝนทักษะอาชีพมีจุดหมายเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะพื้นฐานในการประกอบอาชีพ และดำรงชีวิตอยู่ร่วมในสังคมได้อย่างปกติสุข รายวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ถูกบรรจุอยู่ในหลักสูตรสถานศึกษา พุทธศักราช 2554 เพราะเล็งเห็นถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกันในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารอันจะทำให้เกิดความคิดและทักษะในการเรียนรู้เพื่อให้ทันต่อยุคสมัย รายวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีได้ตระหนักถึงการเรียนรู้ควบคู่ไปกับการใช้จินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ของเด็กนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาจึงได้จัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนได้คิดและปฏิบัติควบคู่กันไป โดยผู้วิจัยได้เลือกโปรแกรม MS Paint ซึ่งเป็นโปรแกรมสำหรับวาดรูปในระดับที่นักเรียนสามารถทำได้ และใช้งานได้ง่าย เพื่อให้นักเรียนได้ใช้ความคิดและสนุกไปกับการวาดภาพ อีกทั้งยังได้ผลงานนักเรียนซึ่งสร้างความภาคภูมิใจให้กับตัวนักเรียนเอง ตลอดจนต่อยอดไปสู่การแข่งขันในระดับภาคและระดับประเทศ (หลักสูตรโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ทักษะที่ 6 ทักษะอาชีพ, 2554)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ของโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ซึ่งเป็นสื่อการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้ตามความสนใจและได้มีโอกาสศึกษาอย่างลุ่มลึกด้วยตนเอง โดยครูเป็นผู้คอยให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนและอำนวยความสะดวก ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีความสุขและเต็มศักยภาพ อันเป็นวิธีการเรียนรู้สู่ความรู้ใหม่ที่ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตจริง เป็นทั้งผู้ผลิต ผู้คิด ริเริ่ม สร้างสรรค์ และเป็นบุคคลแห่ง การเรียนรู้ เพื่อให้สามารถดำรงตนในสังคมได้อย่างมีความสุข ตลอดจนเพื่อเป็นการพัฒนาสื่อการจัดการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี ด้วยการปรับวิธีการจัดกิจกรรมเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติด้วยตนเอง นำไปสู่การพัฒนาตนเองให้เทียบเท่าหรือใกล้เคียงกับบุคคลปกติทั่วไป ซึ่งผู้วิจัยคาดหวังว่านักเรียนจะมีความสามารถในการใช้โปรแกรม MS Paint สูงขึ้น และชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์เหมาะสมกับการนำไปใช้ประกอบการเรียนการสอนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา โรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80
2. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการใช้โปรแกรม MS Paint ก่อนเรียนกับหลังเรียนของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาที่เรียนด้วยชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนด้วยชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา โรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ของโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 รวมทั้งหมด 42 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการหาประสิทธิภาพชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint ได้แก่ นักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา โรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 24 คน แล้วมาแบ่งเพื่อการทดลอง 3 ครั้ง โดยวิธีสุ่มแบบอย่างง่าย และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการหาความสามารถในการใช้โปรแกรม MS Paint และความพึงพอใจต่อชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint ได้แก่ นักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา โรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 10 คน ซึ่งได้จากการสุ่มอย่างง่าย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-5 โรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ซึ่งพัฒนาขึ้นตามแนวคิด ADDIE MODEL (ไชยยศ เรืองสุวรรณ, 2546) ได้แก่

1.1 การวิเคราะห์ (Analysis) การวิเคราะห์ผู้เรียน การวิเคราะห์เนื้อหาและวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม ประกอบด้วย 5 เรื่อง ได้แก่ มารู้จักโปรแกรม MS Paint กันเถอะ เครื่องมือนำรู้ รูปร่าง รูปทรง สีนำรู้ และการวาดภาพและจินตนาการ

1.2 การออกแบบ (Design) นำหลักการออกแบบชุดฝึกมัลติมีเดีย การแบ่งเป็น

ชุดฝึกย่อยๆ ศึกษาหลักสูตร เนื้อหาของชุดฝึก และวางโครงเรื่อง เขียนผังงาน (Flowchart) ของชุดฝึกมัลติมีเดีย เพื่อเป็นแนวทางในการผลิตและพัฒนาชุดฝึกมัลติมีเดียก่อนที่จะนำเนื้อหาไปสร้าง

1.3 การพัฒนา (Development) โดยดำเนินการพัฒนาชุดฝึกมัลติมีเดียตามแผนผังการทำงาน ด้วยเนื้อหาที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมจากผู้เชี่ยวชาญ และนำชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint ที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพด้านเนื้อหา มีคุณภาพอยู่ที่ระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.56$)

1.4 การนำไปใช้ (Implementation) นำชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง โปรแกรม Paint สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา แล้วให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา

ตรวจสอบคุณภาพด้านเทคนิค มีคุณภาพอยู่ที่ระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$)

1.5 การประเมินและปรับปรุงแก้ไข (Evaluation and Revise) ได้นำชุดฝึกมัลติมีเดียไปใช้ตามแนวทางการหาประสิทธิภาพของชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2532) กำหนดเกณฑ์ประสิทธิภาพเท่ากับ 80/80 โดยทดลองหาประสิทธิภาพครั้งที่ 1 การทดลองรายบุคคล (One to One Testing) โดยทดลองกับผู้เรียนจำนวน 3 คน ครั้งที่ 2 ทดลองแบบกลุ่มย่อย (Small Group Testing) โดยทดลองกับผู้เรียนจำนวน 6 คน และครั้งที่ 3 การทดลองในกลุ่มใหญ่ (Field Testing) โดยทดลองกับผู้เรียนจำนวน 15 คน ซึ่งมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

2. แบบทดสอบวัดความสามารถ เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา เป็นข้อสอบปฏิบัติ จำนวน 10 ข้อ มีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยพิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 มีความยากง่ายอยู่ระหว่าง 0.66 ถึง 0.80 มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.40 ถึง 0.60 และได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.875

3. แบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญาต่อการเรียนด้วยชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 10 ข้อ มีค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยพิจารณาจากดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามกับนิยามเชิงปฏิบัติการอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 และได้ค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.43$)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพของชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint โดยการทดลองครั้งที่ 1 เป็นการหาข้อบกพร่องของชุดฝึกมัลติมีเดียในด้านต่างๆ โดยทดลองกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 3 คน การทดลองครั้งที่ 2 เป็นการหาแนวโน้มประสิทธิภาพของชุดฝึกมัลติมีเดียและเป็นการตรวจสอบหาข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข โดยนำชุดฝึกมัลติมีเดียไปทดลองกับผู้เรียนจำนวน 6 คน และการทดลองครั้งที่ 3 เป็นการหาประสิทธิภาพของชุดฝึกมัลติมีเดีย โดยทดลองกับผู้เรียน จำนวน 15 คน ให้ผู้เรียนเรียนด้วยชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint แต่ละชุดแล้วทำแบบวัดความสามารถหลังเรียน และนำผลมาหาประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินผลชุดฝึกมัลติมีเดีย โดยกำหนดแบบแผนการทดลองแบบกลุ่มเดียว ทดสอบก่อนหลัง โดยทำการทดลองกับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา โรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 10 คน ก่อนที่จะเรียนด้วยชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint โดยให้นักเรียนทำแบบทดสอบ วัดความสามารถ ก่อนเรียน แล้วจึงเรียนด้วยชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint แต่ละชุด หลังจากเรียนเสร็จแล้วทดสอบหลังเรียนอีกครั้ง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ได้ทำการวิเคราะห์เป็น 2 ขั้นตอน คือ 1) เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพของชุดฝึกมัลติมีเดีย ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 โดยใช้สถิติ จากสูตร E_1/E_2 2)การวัดความสามารถในการใช้โปรแกรม MS Paint ก่อนเรียนกับหลังเรียนของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาที่เรียนด้วยชุดฝึกมัลติมีเดีย ของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ด้วยสถิติทดสอบ วิลคอกซอน ชายน์ แรงค์ (The Wilcoxon signed ranks test) 3)เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยชุดฝึกมัลติมีเดีย

ผลการวิจัย

1. การหาประสิทธิภาพของชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint ตามเกณฑ์ 80/80

1.1 การทดลองหาประสิทธิภาพครั้งที่ 1 ของชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา พบว่า ชุดฝึกมัลติมีเดียมีประสิทธิภาพเท่ากับ 65.71/77.14 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ 80/80 จึงได้ทำการปรับปรุงแก้ไข ผลปรากฏดังตาราง 1

ตาราง 1 ผลการหาประสิทธิภาพของชุดฝึกมัลติมีเดีย จากการทดลองครั้งที่ 1 จำนวน 3 คน

นักเรียนคนที่	คะแนน (เต็ม 35 คะแนน) แบบฝึกหัดระหว่างเรียน (E_1)	คะแนน (เต็ม 35 คะแนน) แบบทดสอบหลังเรียน (E_2)
รวมคะแนน	69	81
ค่าเฉลี่ย	23.00	27.00
ประสิทธิภาพ (E_1/E_2)	65.71	77.14

1.2 การทดลองหาประสิทธิภาพครั้งที่ 2 ของชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา พบว่า ชุดฝึกมัลติมีเดียมีประสิทธิภาพเท่ากับ 76.67/78.10 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ 80/80 จึงได้ทำการปรับปรุงแก้ไข ผลปรากฏดังตาราง 2

ตาราง 2 ผลการหาประสิทธิภาพของชุดฝึกมัลติมีเดีย จากการทดลองครั้งที่ 2 จำนวน 6 คน

นักเรียนคนที่	คะแนน (เต็ม 35 คะแนน) แบบฝึกหัดระหว่างเรียน (E_1)	คะแนน (เต็ม 35 คะแนน) แบบทดสอบหลังเรียน (E_2)
รวมคะแนน	161.00	164.00
ค่าเฉลี่ย	26.83	27.33
ประสิทธิภาพ (E_1/E_2)	76.67	78.10

1.3 การทดลองหาประสิทธิภาพครั้งที่ 3 ของชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา พบว่า ชุดฝึกมัลติมีเดียมีประสิทธิภาพเท่ากับ 90.49/85.34 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ 80/80 แสดงว่าสื่อที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้ทดลองหาความสามารถทางการเรียนต่อไปได้ ผลปรากฏดังตาราง 3

ตาราง 3 ผลการหาประสิทธิภาพของชุดฝึกมัลติมีเดีย จากการทดลองครั้งที่ 3 จำนวน 15 คน

นักเรียนคนที่	คะแนน (เต็ม 35 คะแนน) แบบฝึกหัดระหว่างเรียน (E_1)	คะแนน (เต็ม 35 คะแนน) แบบทดสอบหลังเรียน (E_2)
รวมคะแนน	475.00	448.00
ค่าเฉลี่ย	31.67	29.87
ประสิทธิภาพ (E_1/E_2)	90.49	85.34

2. การวัดความสามารถในการใช้โปรแกรม MS Paint ก่อนเรียนกับหลังเรียนของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาที่เรียนด้วยชุดฝึกมัลติมีเดีย ของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ด้วยสถิติทดสอบ วิลคอกซอน ซายน์ แรงค์ (The Wilcoxon signed ranks test) โดยผลการวิเคราะห์แสดงไว้ ดังตาราง 4

ตาราง 4 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนก่อนเรียนกับหลังเรียนด้วยชุดฝึก มัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint จากจำนวนนักเรียนกลุ่มทดลอง 10 คน

คะแนน	จำนวน	มัธยฐาน	ส่วนเบี่ยงเบนควอไทล์	T**	Sig.
ก่อนทดลอง	10	21.50	2.5	-2.805	.005
หลังทดลอง	10	30.00	2.0		

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน แสดงให้เห็นว่า นักเรียนที่เรียนด้วยชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint มีค่ามัธยฐานความสามารถในการใช้โปรแกรม MS Paint หลังเรียน เท่ากับ 30.00 ส่วนเบี่ยงเบนควอไทล์ เท่ากับ 2.0 และมัธยฐานก่อนเรียน เท่ากับ 21.50 ส่วนเบี่ยงเบนควอไทล์ เท่ากับ 2.50 โดยความสามารถในการใช้โปรแกรม MS Paint หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ .01

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยชุดฝึกมัลติมีเดีย โดยระดับความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยชุดฝึกมัลติมีเดีย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.43$) ดังตาราง 5

ตาราง 5 แสดงความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่องการใช้โปรแกรม MS Paint

ความพึงพอใจ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ชุดฝึกมัลติมีเดียสามารถใช้งานง่าย มีความน่าสนใจ	4.40	0.57	มาก
1. ชุดฝึกมัลติมีเดียสามารถใช้งานได้ง่าย	4.50	0.71	มากที่สุด
2. รูปแบบของชุดฝึกมัลติมีเดียมีความน่าสนใจ	4.30	1.06	มาก
เนื้อหามีความชัดเจน เข้าใจง่าย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีการดำเนินเนื้อหาอย่างต่อเนื่อง เข้าใจง่าย และเชื่อมต่อไปยังหัวข้อต่างๆ ได้ถูกต้อง	4.33	0.51	มาก
1. เนื้อหาที่มีความชัดเจน กระชับ และเข้าใจง่าย	4.70	0.48	มากที่สุด
2. มีการดำเนินเรื่องที่ทำให้เข้าใจง่าย	4.30	0.82	มาก
3. การเชื่อมโยงบทเรียนไปยังส่วนต่าง ๆ ถูกต้องและเหมาะสม	4.10	0.88	มาก
4. ภายในชุดฝึกมัลติมีเดียช่วยในการทบทวนความรู้	4.20	0.63	มาก
การจัดรูปแบบข้อความ การเลือกใช้ตัวอักษร สี และการเลือกใช้ภาพประกอบ มีความสวยงาม น่าสนใจ การใช้เสียงบรรยายมีความเหมาะสม	4.58	0.33	มากที่สุด
1. ตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม	4.40	0.70	มาก
2. สี ตัวอักษรของพื้นหลังมีความเหมาะสม	4.70	0.67	มากที่สุด
3. ภาพประกอบมีความสวยงาม น่าสนใจ	4.60	0.70	มากที่สุด
4. เสียงบรรยาย และเสียงประกอบ มีความเหมาะสม	4.60	0.52	มากที่สุด
รวม	4.43	0.47	มาก

การอภิปรายผล

1. ชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา มีความสมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพ เพราะผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญตามกระบวนการของการสร้างชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint เป็นสื่อการเรียนการสอนที่สร้างขึ้นตามหลักเกณฑ์การพัฒนาชุดฝึก ผ่านการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ นักเรียนได้ศึกษาด้วยตนเองตามความสามารถของแต่ละบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2543:18-20) ที่กล่าวว่า สื่อให้เป็น “เครื่องช่วยนักเรียนเรียน” มากกว่าเป็น “เครื่องช่วยครูสอน” การใช้สื่อการสอน ควรมุ่งให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการใช้สื่อนั้น จะเห็นได้ว่า ชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ได้เน้นหลักการสร้าง โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ฝึกให้ผู้เรียนมีทักษะในการสร้างจินตนาการ การเรียนรู้ด้วยตนเอง และสามารถประเมินความรู้ของตนเองตามความสามารถของแต่ละบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของรีเบอร์ (Rieber : 1996) เกี่ยวกับบทบาทของภาพเคลื่อนไหวโดยอาศัยทฤษฎี Dual Coding Theory ซึ่งชี้ให้เห็นว่า ภาพเคลื่อนไหว (Dynamic หรือ Animation) บน

คอมพิวเตอร์ จะให้ผลสะท้อนกลับแบบทันทีทันเวลา (Real Time) ซึ่งการศึกษานี้มีข้อสรุป คือคำอธิบายหรือเนื้อหาที่เป็นภาพเคลื่อนไหวให้ผลหรือปฏิกิริยาสะท้อนกลับ (Reflection หรือ Interaction) ได้ดีกว่าคำอธิบายในลักษณะข้อมูลที่เป็นข้อความ การศึกษาเกี่ยวกับการบูรณาการเทคโนโลยีมัลติมีเดียมาเข้ากับการเรียนการสอนของ งานวิจัยของเมเยอร์และโมรีโน (Mayer and Moreno : 2002) ยังให้ข้อสรุปที่สอดคล้องกันอีกว่านักเรียนจะเรียนรู้จากการเล่าเรื่องหรือการบรรยายที่ประกอบด้วยภาพเคลื่อนไหวหรือแอนิเมชันได้ดี และเข้าใจอย่างลึกซึ้งได้มากกว่าการเล่าหรือการบรรยายด้วยปากเปล่าเพียงอย่างเดียว ผลการวิจัยพบว่าการนำเสนอหรืออธิบายเรื่องราวด้วย “ภาพ” และ “ข้อความ” ควบคู่กันไปให้ผลดีกว่าการนำเสนอหรืออธิบายด้วย “ภาพ” หรือ “ข้อความ” เพียงอย่างเดียว นอกจากนี้การเรียนรู้จากการนำเสนอด้วย “ภาพ” และ “ข้อความ” ที่มีความสอดคล้องกันก็ให้ผลดีกว่าการแยกภาพและข้อความออกจากกัน นักวิจัยบางคนยังชี้ให้เห็นว่าการอธิบายโดยใช้สื่อมัลติมีเดียที่มีภาพและข้อความเข้ามาเสริมในปริมาณที่พอเหมาะจะให้ผลดีกว่าการใช้ภาพและข้อความอย่างฟุ่มเฟือยหรือใช้มากเกินไป

2. ประสิทธิภาพของชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 80/80 กล่าวคือประสิทธิภาพระหว่างเรียนเท่ากับ 90.49 ส่วนประสิทธิภาพหลังเรียนเท่ากับ 85.34 ผลการศึกษพบว่า ประสิทธิภาพของชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด แสดงให้เห็นว่าชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint มีประสิทธิภาพ สามารถนำไปให้นักเรียนได้อย่างมีคุณภาพ ดังสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่า ชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 ซึ่งตรงกับผลการวิจัยของธิดี ศรีนราธร (2553) ได้ทำวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการใช้โปรแกรมเพ้นท์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนบ้านสันติสุข อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผลการศึกษพบว่า 1. นักเรียนเกิดความรู้ ความเข้าใจการใช้โปรแกรมเพ้นท์ และเกิดพัฒนาการด้านการวาดรูป ระบายสี 2. หลังจากเรียนเรื่องโปรแกรมเพ้นท์ คะแนนเฉลี่ยชิ้นงานสุดท้ายของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนบ้านสันติสุข อยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ ระดับดี ผลที่ได้อยู่ในระดับ ดีมาก

3. การเปรียบเทียบความสามารถในการใช้โปรแกรม MS Paint ก่อนเรียนกับหลังเรียนของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ที่เรียนด้วยชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint พบว่า ระหว่างคะแนนก่อนเรียนกับคะแนนหลังเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีสกุล จิรรัตน์สกุล (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ผลการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนประเภทเกม เพื่อฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น กลุ่มเป้าหมายคือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนสองแคววิทยา กิ่งอำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2547 จำนวน 35 คน หลังการฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษจากบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนประเภทเกม นักเรียนร้อยละ 80 ได้คะแนนทักษะการอ่านภาษาอังกฤษสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือร้อยละ 75 2)นักเรียนแสดงพฤติกรรมขณะฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนประเภทเกมทุกครั้ง คือ นักเรียนมีความสนใจ ตั้งใจ และการตื่นตัวที่จะทำการฝึกในครั้งต่อไป อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของไรย์เบอร์ และกินี (Rieber and Kini, 1995 : 135-143)

ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาวิธีการเรียนรู้แบบนิรนัย (Deductive) กับแบบอุปนัย (Inductive) โดยศึกษาการใช้ร่วมกันระหว่างคอมพิวเตอร์ช่วยสอนแบบสอนเสริม (Tutorial) กับแบบจำลองสถานการณ์ (Simulation) ในเรื่องกฎการเคลื่อนที่ของนิวตัน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 353 คน ใช้แบบแผนการทดลองแบบ 2x3x2 Factorial Design พบว่าการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนแบบทบทวนให้ผลคะแนนสูงกว่ากลุ่มที่ไม่มีการสอนแบบ ทบทวน นักเรียนที่มีความถนัดทางการเรียนสูงทำคะแนนได้ดีกว่านักเรียนที่มีความถนัดทางการเรียนต่ำ มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้แบบสอนเสริมกับความถนัด โดยนักเรียนที่มีความถนัดสูงทำคะแนนจากการสอนเสริมได้ดีกว่านักเรียนกลุ่มที่ไม่มีการสอนเสริม แต่ในกลุ่มที่นักเรียนมีความถนัดต่ำไม่พบความแตกต่างระหว่างการสอนเสริมหรือไม่สอนเสริม นักเรียนกลุ่มที่เรียนโดยการสอนเสริมมีความเชื่อมั่นในคำตอบมากกว่ากลุ่มที่ไม่มีการสอนเสริม กลุ่มที่มีความถนัดในการเรียนสูงมีความเชื่อมั่นต่อการตอบคำถามในคำถามที่ไม่มีอยู่ในเนื้อหาด้วย

4. การศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ด้วยชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint ซึ่งนักเรียนมีความพอใจอยู่ในระดับมาก โดยพึงพอใจลำดับแรกคือด้านการจัดรูปแบบข้อความ การเลือกใช้ตัวอักษร สี และการเลือกใช้ภาพประกอบ มีความสวยงาม น่าสนใจ การใช้เสียงบรรยาย โดยเฉพาะในส่วนของสี ตัวอักษรของพื้นหลังมีความเหมาะสม รองลงมาคือด้านชุดฝึกมัลติมีเดียสามารถใช้งานง่าย มีความน่าสนใจ และด้านเนื้อหามีความชัดเจน เข้าใจง่าย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีการดำเนินเนื้อหาอย่างต่อเนื่อง เข้าใจง่าย และเชื่อมต่อไปยังหัวข้อต่างๆ ได้ถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของปภมา วรณกุล(2550) ได้ทำวิจัยเรื่อง การพัฒนาสื่อมัลติมีเดียเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้เรื่อง เศรษฐกิจพอเพียงให้แก่แก่นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนหน้าพระลาน(พิบูลสงคราม) จังหวัดสระบุรี นักเรียนมีความพึงพอใจในการเรียนรู้ผ่านสื่อมัลติมีเดียทั้ง 4 ด้านคือ 1.ข้อความ เฉลี่ย 4.20 2.ด้านภาพและกราฟิก เฉลี่ย 4.26 3.ด้านเสียงเฉลี่ย 4.14 4.ด้านการใช้งาน เฉลี่ย 4.44 ซึ่งมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากผลการศึกษา พบว่าประสิทธิภาพของชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่องการใช้โปรแกรม MS Paint สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา มีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 และนักเรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ด้วยชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา มีความสามารถทางการเรียนสูงขึ้น และนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ด้วยชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา อยู่ในระดับมาก สามารถนำไปใช้ในสถานศึกษาได้เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถทางการเรียนสูงขึ้น และยังสอดคล้องกับการนำไปใช้ในชีวิตประจำวันของนักเรียนด้วย แต่ต้องคำนึงครูผู้สอน ต้องทราบพื้นฐานความรู้ นักเรียนเป็นอย่างดี รวมทั้งข้อมูลพื้นฐานอื่น เพื่อจะได้ส่งเสริมให้นักเรียนได้พัฒนาตามศักยภาพ ครูผู้สอนควรฝึกให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถ มีความซื่อสัตย์ และมีความรับผิดชอบต่อตนเองในการศึกษาบทเรียน ครูผู้สอนที่จะนำชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ไปใช้ควรมีเนื้อหาที่เริ่มต้น จากง่ายไปยาก ซึ่งครูสามารถปรับประยุกต์การจัด

การเรียนรู้ให้สอดคล้องกับแผนจัดการเรียนรู้ ซึ่งจะทำให้นักเรียนมีความตั้งใจในการเรียนรู้ เพื่อให้ นักเรียนสามารถคิดหาคำตอบได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ และในการสร้างชุดฝึกมัลติมีเดีย สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ต้องศึกษาขั้นตอน เทคนิค โดยคำนึงถึงระยะเวลา เนื้อหาไม่ควรมียาวเกินไป เพราะจะทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกลำบากหน่าย ควรใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย มีภาพประกอบ เพื่อสร้างความสนใจให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน

เอกสารอ้างอิง

- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2543). *เทคโนโลยีและสื่อสารการสอน เอกสารการสอนชุดวิชาเทคโนโลยีการศึกษา หน่วยที่ 1-4*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. (2546). *การออกแบบและพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์และบทเรียนเครือข่าย*. (พิมพ์ครั้งที่ 6). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ธิตี ศรีนราธร. (2553). *การพัฒนาทักษะการใช้โปรแกรมเพ้นท์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนบ้านสันติสุข อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*.
- ปณมา วรรณกุล. (2550). *การพัฒนาสื่อมัลติมีเดียเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้เรื่อง เศรษฐกิจพอเพียงให้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนหน้าพระลาน(พิบูลสงครามราษฎร์) จังหวัดสระบุรี. การค้นคว้าแบบอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต :มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*.
- ศรีสกุล จิรัตน์สกุล. (2548). *ผลการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนประเภทเกม เพื่อฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น.วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*.
- สุนันท์ สินธพานนท์. (2552). *นวัตกรรมการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาคุณภาพของเยาวชน (พิมพ์ครั้งที่ 3).* กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด 9119 เทคนิคพรินติ้ง
- สุทธีวรรณ พิศศักดิ์โสภณ. (2545). *สถิติอนพาราเมตริก. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*
- หลักสูตรโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา. (2554). *ทักษะที่ 6 ทักษะอาชีพ*.
- Mayer, R. E., & Moreno, R. (2002). *Aids to Computer-based Multimedia Learning*.(107-119). in Learning and Instruction. Retrieved October 23, 2014, From http://www.msu.edu/~nohjeon1/NohRDP5_1.htm (8 June 2005).
- Rieber, L. P., & Kini, A. (1995). On Usage Computer Simulations in Inductive Learning Strategies with Children in Science. *International Journal of Instructional Media*, 22(2): 135-143.

นโยบายการตีพิมพ์วารสารครูพิบูล

วารสารครูพิบูล เป็นวารสารที่เผยแพร่ผลงานวิจัย และบทความวิชาการ ในสาขาครุศาสตร์ เพื่อให้ นักวิจัยและเจ้าของผลงานวิชาการสามารถเตรียมต้นฉบับได้ถูกต้องและได้มาตรฐานตามระเบียบของวารสาร คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จึงขอชี้แจงดังนี้

1. บทความที่วารสารรับตีพิมพ์ต้องเป็นบทความในกลุ่มสาขาครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ โดยเน้น หลักสูตรและการสอน การบริหารการศึกษา เทคโนโลยีทางการศึกษา วิจัยทางการวิจัย การวัดและ ประเมินทางการศึกษา จิตวิทยาการศึกษา

2. รับบทความวิจัย (Research Article) เป็นหลัก และรับบทความวิชาการ (Review Article) กับ บทความปริทัศน์หนังสือ (Book Review) เป็นอันดับรอง

3. บทความจะต้องไม่เคยตีพิมพ์เผยแพร่ที่ไหนมาก่อน และไม่อยู่ระหว่างการพิจารณาของวารสารฉบับอื่น หากตรวจสอบพบมีการตีพิมพ์ซ้ำซ้อน ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนแต่เพียงผู้เดียว

4. บทความทุกเรื่องได้รับการพิจารณาล้นกรองโดยผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review: Double Blind) จำนวน 2 ท่านต่อบทความ โดยเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมหาวิทยาลัยอย่างน้อย 1 ท่าน

5. ผู้เขียนต้องยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กองบรรณาธิการวารสารกำหนด และผู้เขียนต้องยินยอมให้ บรรณาธิการ แก้ไขความสมบูรณ์ของบทความได้ในขั้นตอนสุดท้ายก่อนเผยแพร่

6. บทความใดที่ผู้อ่านเห็นว่าได้มีการลอกเลียนหรือแอบอ้างโดยปราศจากการอ้างอิง หรือทำให้เข้าใจผิด ว่าเป็นผลงานของผู้เขียน กรุณาแจ้งให้กองบรรณาธิการทราบ จะเป็นพระคุณยิ่ง

การจัดส่งต้นฉบับ

1. จัดส่งทางไปรษณีย์ โดยแนบผลงานนิพนธ์ต้นฉบับ 1 ชุด พร้อมแผ่นซีดีที่บรรจุข้อมูลต้นฉบับ 1 แผ่น มายัง

กองบรรณาธิการวารสารครูพิบูล

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (ส่วนวังจันทน์)

ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000

โทรศัพท์ 088-7843587 โทรสาร 055-230597

2. จัดส่งทางอีเมล ที่ psruedu@gmail.com

3. จัดส่งผ่านระบบ Thai-Jo ที่ www.tci-thaijo.org/index.php/edupsru/index/

การเตรียมต้นฉบับ

1. บทความที่รับพิจารณาตีพิมพ์ต้องพิมพ์เป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ พิมพ์ต้นฉบับด้วยกระดาษขาวขนาดเอ 4 หน้าเดียว เนื้อหาของบทความทั้งหมดจะต้องไม่เกิน 15 หน้า กำหนดระยะห่างจากขอบกระดาษตามมาตรฐานของ Microsoft Office Word (เว้นระยะขอบบน 3 เซนติเมตร เว้นระยะขอบล่าง 2 เซนติเมตร เว้นระยะขอบซ้ายและขวา 2.54 เซนติเมตร) และใส่หมายเลขหน้ากำกับที่ตรงกลางด้านบนของหน้ากระดาษทุกหน้า

2. บทความทุกประเภทส่วนต้นต้องมีส่วนประกอบทั่วไปทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ดังนี้

- ชื่อเรื่อง
- ชื่อผู้เขียน (ครบทุกคน)
- สถานที่ทำงาน/หน่วยงานของผู้เขียนครบทุกคน
- วุฒิการศึกษาชั้นสูงสุด ตำแหน่งวิชาการ (ถ้ามี) และ Email เฉพาะผู้เขียนหลัก (Corresponding Author)

3. บทความทุกประเภท ยกเว้นบทปริทรรศน์หนังสือ ต้องมีบทคัดย่อ (Abstract) ความยาว 1 ย่อหน้า ไม่เกิน 250 คำ และ ได้บทคัดย่อใส่คำสำคัญ (Keywords) ไม่เกิน 5 คำ บทคัดย่อและคำสำคัญให้เขียนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (TH SarabunPSK 16)

4. เนื้อหา สำหรับบทความวิจัยประกอบด้วยหลักสำคัญคือ บทนำที่กล่าวถึงความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา อารวมการทบทวนเอกสาร วัตถุประสงค์การวิจัย กรอบแนวคิดการวิจัย (ถ้ามี) สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี) วิธีดำเนินการวิจัย ผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย ข้อเสนอแนะ และเอกสารอ้างอิงพิมพ์แบบ 1 คอลัมน์ ตัวอักษร TH SarabunPSK 16 สำหรับทั้งภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ

5. เนื้อหา สำหรับบทความวิชาการ และบทปริทรรศน์ประกอบด้วยหลักสำคัญคือ บทนำ หัวข้อที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา หัวข้อย่อยภายในเนื้อหา บทวิจารณ์และสรุป และเอกสารอ้างอิง พิมพ์แบบ 1 คอลัมน์ ตัวอักษร TH SarabunPSK 16 ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

6. การอ้างอิงในเนื้อเรื่อง ให้ใช้วิธีการอ้างอิงแบบนาม-ปี (Author-date in-text citation) โดยระบุชื่อและนามสกุลผู้แต่ง กรณีภาษาไทย และ นามสกุล กรณีภาษาอังกฤษ และปีพิมพ์ เช่น (ประวิทย์ หลักบุญ, 2528) (Feshbach, and Singer, 1971) หรือ ประวิทย์ หลักบุญ (2528) Feshbach, and Singer (1971) ซึ่งใส่ไว้ข้างหน้าหรือข้างหลังข้อความที่ต้องการอ้างอิง เพื่อบอกแหล่งที่มาของข้อความนั้น และอาจจะระบุเลขหน้าของเอกสารที่อ้างด้วยก็ได้หากต้องการ เช่น ประวิทย์ หลักบุญ (2528: 12) Feshbach, and Singer (1971: 123)

7. การเขียนเอกสารอ้างอิงท้ายเล่ม (Reference Citation) โดยการรวบรวมรายการเอกสารทั้งหมดที่ผู้เขียนได้ใช้อ้างอิงในการเขียนผลงานนั้นๆ จัดเรียงรายการตามลำดับอักษรชื่อผู้แต่ง ภายใต้หัวข้อเอกสารอ้างอิง สำหรับบทความภาษาไทย หรือ References สำหรับบทความภาษาอังกฤษ โดยใช้รูปแบบการเขียนเอกสารอ้างอิงแบบ APA (American Psychological Association) ตัวอย่างการเขียนมีดังนี้

หนังสือ

ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อเรื่อง. (ครั้งที่พิมพ์). สถานที่พิมพ์: ผู้จัดพิมพ์.

ตัวอย่าง

พระมหาสุทิตย์ อาภากรโร. (2547). *เครือข่าย: ธรรมชาติ ความรู้ และการจัดการ*. กรุงเทพฯ: โครงการเสริมสร้างการเรียนรู้เพื่อชุมชนเป็นสุข (สรส.).

Porter, M.E. (1990). *The competitive advantage of nations*. New York: Free Press.

บทความ/เรื่อง/ตอน ในหนังสือรวมเรื่อง

ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อบทความ. ในชื่อบรรณาธิการ (บรรณาธิการ), ชื่อเรื่อง (ฉบับพิมพ์ หน้าปรากฏบทความ). สถานที่พิมพ์: ผู้จัดพิมพ์.

ตัวอย่าง

กอบกุล ราชะนาคร. (2543). กฎหมายกับการจัดการทรัพยากรน้ำและชายฝั่งทะเล. ใน อานันท์ กาญจนพันธ์ (บรรณาธิการ), *พลวัตชุมชนในการจัดการทรัพยากรกระบวนทัศน์และนโยบาย* (หน้า 395). กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.).

Resnick, L. (1991). Shared cognition: Thinking as social practice. In W. Resnick, J. Levine, & S. Teasley (Eds.), *Perspectives on socially shared cognition* (pp. 1-22). Washington, DC: American Psychological Association.

บทความในวารสาร

ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อบทความ. ชื่อวารสาร, ปีที่(ลำดับที่), เลขหน้าที่ปรากฏบทความในวารสาร.

ตัวอย่าง

อนุ เจริญวงศ์ระยับ, ชุติกร ยิ้มสุด, และ ภิญญาพันธ์ ร่วมชาติ. (2549). ปัจจัยเชิงสาเหตุและผลของการใฝ่รู้ทางวิทยาศาสตร์ในนักเรียนช่วงชั้นที่ 4. *วารสารวิธีวิทยาการวิจัย*, 19(1), 13-39.

Heinz, W. R., Kelle, U., Witzel, A., & Zinn, J. (1998). Vocational training and career development in Germany: Results from a longitudinal study. *International Journal of Behavioral Development*, 1, 77-101.

การอ้างอิงจากแหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อเรื่อง. วันที่สืบค้น, จาก แหล่งข้อมูลที่สืบค้น

ตัวอย่าง

Electronic reference formats recommended by the American Psychological Association. (2000, October 12). Retrieved October 23, 2000, from <http://www.apa.org/journals/webref.html>.

Eid, M., & Langeheine, R. (1999). The measurement of consistency and occasion specificity with latent class models: A new model and its application to the measurement of affect. *Psychological Methods*, 4, 100-116. Retrieved November 19, 2000, from the PsycARTICLES database.

วารสารครูพิบูล

Journal of Faculty of Education Pibulsongkram Rajabhat University

ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2558

บทความวิจัย

การศึกษาสภาพและความต้องการพัฒนาสมรรถนะการบริหารการจัดการเรียนรู้
ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

A Study Condition and Needs Development of Competency Learning Management
of School Administrators in 21st Century

นางลักขณ์ ใจฉลาด* สมหมาย อ้าดอนกลอย อุดุลย์ วังศรีคุณ นิรดา เวชญาลักษณ์

A Survey on Problems and Needs of Learning and Teaching English in
KETA Business College, Gana

การศึกษาปัญหาและความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ
ของวิทยาลัยธุรกิจเคตาประเทศกานา

Kofi Kplorm Dordunu

การพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกโดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติ
ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

The Development of Assertive Behavior through Role Plays of Students
in The Faculty of Education at Pibulsongkram Rajabhat University

นิรดา เวชญาลักษณ์

การพัฒนาชุดฝึกมัลติมีเดีย เรื่อง การใช้โปรแกรม MS Paint

สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา โรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา

A Study of the Mathematical Learning Achievement on Probability

for IPST Students in Mathayom 3 Using the 7E Learning Cycle and STAD Methods

ศรีหราช ขุนทอง* คุณอนันต์ นิรมล กฤษยากาญจน์ ไตพิทักษ์

กองบรรณาธิการวารสารครูพิบูล คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (ส่วนวังจันทน์)

ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000

โทรศัพท์ 088-7843587 โทรสาร 055-230597

Email: psrueduj@gmail.com

<http://www.tci-thaijo.org/index.php/edupsru/index>

