

การพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีมด้วยรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีม
ในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ สำหรับนักศึกษาสาขานิเทศศาสตร์
ระดับชั้นปีที่ 4 คณะวิทยาการจัดการ

อรอนงค์ โฆษิตพิพัฒน์¹

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

รับต้นฉบับ: 30 สิงหาคม 2560 รับตีพิมพ์: 11 ตุลาคม 2560

บทความวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีมด้วยรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีม ในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาสาขานิเทศศาสตร์ชั้นปีที่ 4 ภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 33 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน แบบสอบถามปลายเปิดความสามารถในการทำงานเป็นทีม และแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ค่า t-test แบบ Dependents

ผลการวิจัย พบว่าคะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์หลังเรียนของนักศึกษาที่เรียน โดยใช้รูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีม สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลความสามารถในการทำงานเป็นทีม พบว่า นักศึกษามีความใส่ใจ กระตือรือร้น และรับผิดชอบการทำงาน รวมทั้งมีเป้าหมายที่เหมือนกันคือต้องการให้งานออกมาดี ทำให้เกิดความสามัคคีในการทำงานภายในกลุ่ม และการรับฟัง แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันในกลุ่มได้เป็นอย่างดี ในส่วนของผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีม พบว่า อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.39 โดยด้านบทบาทในการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ย 4.40 ด้านกระบวนการทำงานเป็นทีมและด้านความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกทีม มีค่าเฉลี่ย 4.38

คำสำคัญ: การพัฒนาความสามารถ การทำงานเป็นทีม รูปแบบการสอนแบบร่วมมือ

¹การติดต่อและการร้องขอบทความนี้ กรุณาส่งถึง ออรอนงค์ โฆษิตพิพัฒน์ คณะวิทยาการจัดการ สาขานิเทศศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

Email: ornanongkt@yahoo.com

DOI: 10.14456/edupsu.2018.6

Develop the ability to work as a team with teaching model of cooperative teamwork in the Course of Seminar in Journalism for Students of Communication Arts Level 2-year Faculty of Management Science

Ornanong Kositpipat¹

Phranakhon Rajabhat University

Received: 30 August 2017 Accepted: 11 October 2017

Research Article

The purpose of this research was to develop an ability to work as a team using a cooperative teamwork teaching model in a course called “Seminar in Journalism”. The sample of this research was 33 year-2 students from Faculty of Management Science, Phranakhon Rajabhat University who enrolled in such a course during semester 1 in the academic year 2016. The tools used in this research were pre- and post- achievement tests, an open-ended questionnaire of the ability to work as a team, and a questionnaire measuring satisfaction on the teaching model of cooperative teamwork. The data obtained were analyzed using percentage, mean, standard deviation, and dependent t-test

Results of this study indicated that average scores of post-achievement test was higher and was significant at the .05 level. Whereas analyses of the students’ ability to work as a team revealed that the students were much more attentive, enthusiastic and responsible for their work to reach the same goal of getting the job done in harmony and listening to each other while working. In addition, the students' satisfaction toward the teaching model was found at a high level with the average of 4.39. At a sub-scale, it was found that the average scores on *the role in teamwork*, and *work process and the relationship between team members* were found to be high with the average of 4.40 and 4.38 respectively.

Keywords: develop ability, teamwork, teaching model of cooperative

¹ Correspondence concerning this article and requests for reprints should be addressed to Ornanong Kositpipat
Phranakhon Rajabhat University E-mail: ornanongkt@yahoo.com

บทนำ

จากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (Thai Qualifications Framework for Higher Education) (TQF:HEd) ในเรื่องมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา กล่าวว่า “การเรียนรู้” หมายถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่นักศึกษาพัฒนาขึ้นในตนเองจากประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการศึกษากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังไว้ 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งในส่วนของด้านที่ 4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบนั้น มีรายละเอียดดังนี้ “สามารถคิดและแสดงออกได้อย่างเสรี มีปฏิสัมพันธ์อย่างสร้างสรรค์ในกลุ่มทำงานที่มีจุดมุ่งหมายร่วมกัน มีภาวะผู้นำในกลุ่มขนาดเล็ก และความรับผิดชอบในภาระที่ได้รับมอบหมาย สามารถค้นหาข้อบกพร่องในความรู้ และทักษะของตนเอง มีการวางแผนและดำเนินการเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง”

การเรียนรู้เป็นทีม (team learning) เป็นวินัยหนึ่งของการสร้างองค์การเพื่อการเรียนรู้ สามารถสร้างคุณค่าของทีมงานให้เหนือคุณค่าของบุคคลโดยการนำความแตกต่าง ความเหมือนและศักยภาพของแต่ละคนในทีมนี้มาผสมผสานกัน เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพเหล่านี้ให้เกิดเป็นพลังที่หลากหลาย ทำให้การทำงานเป็นทีมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การเรียนรู้เป็นทีมในระหว่างการทำงานร่วมกันช่วยสร้างความเชื่อ ค่านิยม เป้าหมายขององค์การ นอกจากนี้ยังเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานที่กระตุ้นให้ทุกคนในองค์การเห็นความสำคัญที่จะต้องมีการเรียนรู้ เพื่อการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาตนเองตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ เทคโนโลยี ความรู้ ข้อมูลข่าวสารใหม่ ๆ และความต้องการทางสังคม

การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ จะต้องมีการให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม/ทีมกันเพื่อศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ซึ่งจากการจัดการศึกษาในรายวิชานี้ผู้วิจัยเป็นผู้สอนเพียงผู้เดียวพบว่านักศึกษาขาดทักษะการทำงานเป็นทีม ขาดการให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นทีม รวมทั้งขาดภาวะการเป็นผู้นำกลุ่มขนาดเล็ก ซึ่งทำให้การดำเนินกิจกรรมไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และไม่ปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนด

การเรียนรู้เป็นทีมเป็นการใช้กระบวนการกลุ่ม (group process) สามารถช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการติดต่อสื่อสารที่ดี รวมทั้งการสร้างสัมพันธภาพระหว่างบุคคล สามารถทำให้เกิดความคิดอย่างมีวิจารณญาณ (promote creative thinking) พัฒนาทักษะการแก้ปัญหา (problem solving) และกระตุ้นให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้ด้วยตนเอง (active learning) (Carol & Faye, 1997) ส่วน กีบสัน และคณะ (Gibson, Ivancevich & Donnelly, 2000) ได้กล่าวถึงผลดีอีกประการหนึ่งของการทำงานเป็นทีมว่าเป็นการเรียนกลุ่มเล็กที่มีความผูกพันมีปฏิสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด ช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองในด้านการติดต่อสื่อสารและการมีมนุษยสัมพันธ์ ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การเรียนรู้เป็นทีมนี้สามารถตอบสนอง และสามารถแก้ปัญหาในเรื่องการจัดการเรียนการสอนที่เน้นครูเป็นผู้ถ่ายทอดเนื้อหา รูปแบบการเรียนการสอนไม่ได้จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายและไม่เน้นปฏิบัติ ซึ่งการเรียนรู้เป็นทีมช่วยให้ผู้เรียนได้วางแผน

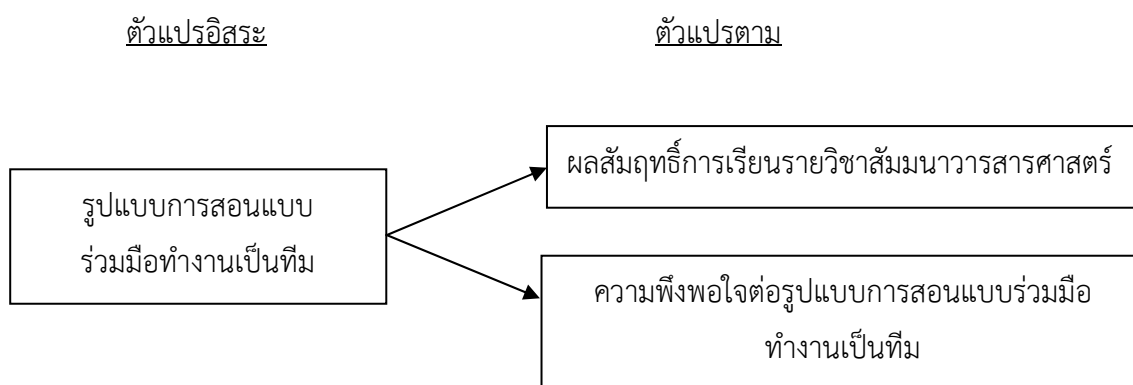
ผู้วิจัยจึงสนใจจะศึกษาการพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีมด้วยรูปแบบการสอนแบบร่วมมือ
ทำงานเป็นทีมในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ รหัส 3024903 ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2559 และ
การนำแนวคิดการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนในการทำงานเป็นทีม มาปรับใช้ในการสอนจะทำให้ผู้เรียนที่มี
ความรู้ ความสนใจเรียนที่มีความแตกต่างกันสามารถปรับตนเองให้มาสนใจในการเรียนได้จากการร่วมมือการ
ทำงานเป็นทีม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในกระบวนการเรียนการสอน เพื่อวัดประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ ก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษาที่เรียน โดยใช้รูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีม

2.เพื่อศึกษาความสามารถในการทำงานเป็นทีม ด้วยรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมใน
รายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์

กรอบแนวคิดการวิจัย



สมมติฐานการวิจัย

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ของนักศึกษาที่เรียนโดยใช้รูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมภายหลังการเรียนสูงกว่าก่อนเรียน
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่เรียนด้วยรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์อยู่ในระดับมาก

นิยามศัพท์

รูปแบบการสอนแบบร่วมมือการทำงานเป็นทีม หมายถึง การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คำนึงถึงความสามารถที่แตกต่างกันของผู้เรียนเพื่อให้เกิดผลสำเร็จของการเรียนรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจในเนื้อหาวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ รหัส 3024903 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 โดยประเมินจากแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ความพึงพอใจ หมายถึง ปฏิกริยาด้านความรู้สึกในทางบวกที่ตอบสนองต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งที่มากระตุ้นของนักศึกษาต่อการเรียนรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาสาขานิเทศศาสตร์ชั้นปีที่ 4 ภาคปกติ ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำนวน 120 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาสาขานิเทศศาสตร์ชั้นปีที่ 4 ภาคปกติ ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 33 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นการเลือกกลุ่มทดลองในงานวิจัยครั้งนี้ เป็นการเลือกโดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling)

เครื่องมือการวิจัย

1. แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ ต่อรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีม เป็นแบบทดสอบชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ โดยศึกษาจากเอกสารประกอบการสอนวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ รหัส 3024903 ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงพินิจโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน (ค่า IOC) พบว่าทุกข้อผ่านเกณฑ์ 0.60
2. แบบสอบถามปลายเปิดความสามารถในการทำงานเป็นทีม ประกอบด้วยความสามารถในการทำงานเป็นทีมของสมาชิก ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3. แบบสอบถามวัดความพึงพอใจเกี่ยวกับรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีม โดยศึกษาหลักการและวิธีการสร้างแบบสอบถามจากตำราและศึกษาการเขียนข้อคำถามจากตำรา และรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีม เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบทบาทในการทำงานเป็นทีม จำนวน 15 ข้อ ด้านกระบวนการการทำงาน จำนวน 15 ข้อ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกทีม จำนวน 15 ข้อ โดยสร้างเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามวิธีของ Likert ทำการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นกับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาในระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ชั้นปีที่ 4 สาขานิติศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำนวน 15 คน ผู้วิจัยหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธี Crombach's Alpha Coefficient ค่าความเชื่อมั่นวัดความพึงพอใจรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีม 3 ด้านได้ค่า .917 โดยด้านกระบวนการการทำงานเป็นทีมได้ค่า .886 ด้านกระบวนการการทำงานได้ค่า .843 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกทีมได้ค่า .832

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. สัปดาห์ที่ 1 เก็บข้อมูลโดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนการจัดการเรียนการสอน
2. ดำเนินการจัดการเรียนการสอนดังนี้
 - 2.1 สัปดาห์ที่ 2 ผู้วิจัยแนะนำการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีม มีการแนะนำวิธีการเรียน คະแนนเก็บพื้นฐาน คະแนนเฉลี่ยของทีม รวมทั้งการดำเนินงานของแต่ละทีม ผลที่ได้รับจากการทำงานเป็นทีม
 - 2.2 สัปดาห์ที่ 3-5 ผู้วิจัยได้ดำเนินการสอนโดยใช้รูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีม และทำการสอนเนื้อหาการจัดสัมมนาวารสารศาสตร์ ประกอบด้วย การวิเคราะห์และวิจารณ์ปัญหาในการดำเนินงานวารสารศาสตร์ รวมทั้งรูปแบบการจัดสัมมนาเพื่องานวารสารศาสตร์
 - 2.3 สัปดาห์ที่ 6 แบ่งนักศึกษาออกเป็น 3 ทีม ทีมละ 11 คน โดยในแต่ละทีมจะมีนักศึกษาคณะความสามารถในการเรียน และให้นักศึกษาจัดระบบการทำหน้าที่และความรับผิดชอบร่วมกันในทีมด้วยรูปแบบการเรียนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีม
 - 2.4 สัปดาห์ที่ 7-10 นักศึกษาแต่ละทีมนำเสนอรูปแบบการจัดงานสัมมนาเพื่องานวารสารศาสตร์ และสรุปบทเรียนด้วยรูปแบบการเรียนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมก่อนจัดงานสัมมนาเพื่องานวารสารศาสตร์ ทีมละสัปดาห์รวม 3 สัปดาห์
 - 2.5 สัปดาห์ที่ 11-13 นักศึกษา 3 ทีม จัดงานสัมมนาเพื่องานวารสารศาสตร์ ทีมละสัปดาห์รวม 3 สัปดาห์
 - 2.6 สัปดาห์ที่ 14 ผู้วิจัยและนักศึกษาช่วยกันสรุปถอดบทเรียนที่ได้ทำงานจากเนื้อหาการจัดสัมมนาวารสารศาสตร์
 - 2.7 สัปดาห์ที่ 15 ผู้วิจัยสรุปเนื้อหาการจัดสัมมนาเพื่องานวารสารศาสตร์ทั้งหมดอีกครั้งจากรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีม

3. สัปดาห์ที่ 16 หลังเรียนจนครบ 15 สัปดาห์ ผู้วิจัยให้นักศึกษาทำการทดสอบวัดผลวัดผลสัมฤทธิ์หลังการจัดการเรียนการสอน ทำแบบสอบถามปลายเปิดความสามารถในการทำงานเป็นทีม และทำแบบสอบถามการวัดความพึงพอใจต่อการเรียนรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ด้วยรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ก่อนเรียนและหลังเรียน โดยการนำคะแนนทดสอบหลังเรียนโดยคำนวณหาร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ค่า t-test แบบ Dependent และวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ของนักศึกษาต่อการเรียนรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ โดยคำนวณค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความสามารถในการทำงานเป็นทีมทำการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย

1. ผลเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคะแนนสอบก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษาที่เรียนวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ โดยใช้รูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แสดงดังตาราง 1

ตาราง 1 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคะแนนสอบก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษาที่เรียนวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ โดยใช้รูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์

การทดสอบ	จำนวนผู้เรียน	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่า t
ก่อนเรียน	33	12.39	1.49	-25.88*
หลังเรียน	33	20.91	2.79	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 1 แสดงผลคะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนของกลุ่มนักศึกษาที่เรียนวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ โดยใช้รูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ สูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าเฉลี่ยหลังเรียนเท่ากับ 20.91 ซึ่งสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนมีค่าเท่ากับ 12.39 จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้

2. ผลความสามารถในการทำงานเป็นทีม ด้วยรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ พบว่า นักศึกษามีความสามารถในการทำงาน มีความใส่ใจ กระตือรือร้น และรับผิดชอบการทำงาน รวมทั้งมีเป้าหมายที่เหมือนกันคือต้องการให้งานออกมาดี ทำให้เกิดความสามัคคีในการทำงานภายในกลุ่ม และการรับฟัง แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันในกลุ่มได้เป็นอย่างดี และปัญหาที่พบในการทำงานเป็นทีม ที่พบมากที่สุดคือ เรื่องเวลาในการรวมกลุ่มไม่ตรงกัน จะเป็นเวลาที่มีความพร้อมในการทำงานในบางครั้งมีเวลาไม่ตรงกัน ทำให้การรวมกลุ่มนัดการทำงาน จึงเหลือเวลาการทำงานน้อยลง และการ

เตรียมตัวในการทำงานในการจัดงานน้อยลงเช่นกัน รองลงมาคือปัญหาของการติดต่อสื่อสารไม่ตรงกัน เนื่องจากการสื่อสารภายในกลุ่มจะใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ประเภทไลน์ (Line) มาใช้ในการติดต่อสื่อสาร แต่สมาชิกบางคนไม่ได้ต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ตตลอดเวลา จึงทำให้พลาดการสื่อสาร

3. ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมในรายวิชา สัมมนาวารสารศาสตร์ทั้ง 3 ด้าน แสดงดังตาราง 2

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลค่าระดับความพึงพอใจ ของผลรวมระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านบทบาทในการทำงานเป็นทีม	4.40	.305	มาก
ด้านกระบวนการทำงานเป็นทีม	4.38	.301	มาก
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกทีม	4.38	.391	มาก
รวม	4.39	.290	มาก

อภิปรายผล

1. จากผลการวิจัยพบว่าผลเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคะแนนสอบก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษาที่เรียนวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ โดยใช้รูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ พบว่า หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ แสดงว่ารูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์สามารถทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงขึ้น ได้สอดคล้องกับ พุทธิตา ดอนฟงไพร (2548) ได้ศึกษาการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสังคมศึกษาและความมีวินัยในตนเองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนบางลี่วิทยา อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี ที่เรียนแบบร่วมมือและการเรียนแบบปกติ พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสังคมศึกษาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่เรียนด้วยการเรียนแบบร่วมมือสูงกว่านักเรียนที่เรียนแบบปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เช่นเดียวกับงานของ วันชัย แก้วดี (2549) ได้ศึกษาการพัฒนาการเรียนรู้อย่างเป็นทีมแบบร่วมมือกันและการเรียนรู้เป็นทีมแบบร่วมมือในวิชาปฏิบัติการเทคโนโลยีการศึกษา พบว่าการเปรียบเทียบลักษณะการเรียนรู้เป็นทีมก่อนเรียนและหลังเรียน จากการเรียนรู้เป็นทีมแต่ละรูปแบบการเรียนการสอนของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าคะแนนลักษณะการเรียนรู้เป็นทีมหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ดังนั้นการเรียนรู้แบบร่วมมือทำงานเป็นทีมมีส่วนสำคัญที่ส่งผลถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนดีขึ้น

2. จากผลการวิจัย พบว่าผลความสามารถในการทำงานเป็นทีมด้วยรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีม ทำให้ผู้เรียนมีความสามารถในการทำงาน มีความใส่ใจ กระตือรือร้น และรับผิดชอบการทำงาน

รวมทั้งมีเป้าหมายที่เหมือนกันคือต้องการให้งานออกมาดี ทำให้เกิดความสามัคคีในการทำงานภายในกลุ่ม และการรับฟัง แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันในกลุ่มได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับ เรณู เชื้อสะอาด (2552) ได้ศึกษาการทำงานเป็นทีมด้านวิชาการของพนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่า โดยภาพรวมพนักงานครูส่วนใหญ่ได้ทำงานเป็นทีมบ่อยครั้งในการไว้วางใจซึ่งกันและกัน การรับฟังความคิดเห็น การแก้ไขความขัดแย้ง และการตัดสินใจโดยฉันทามติ โดยบางครั้งพนักงานครูเกินครึ่งได้หาทางออกให้กับทีมงานเมื่อเกิดความขัดแย้ง ตระหนักว่าตนเองเป็นบุคคลสำคัญในการตัดสินใจคนหนึ่งในทีมงาน ยอมรับฟังคนที่ตนเองไม่คุ้นเคย และประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อขอความร่วมมือในการพัฒนาโรงเรียน ดังนั้นผลความสามารถในการทำงานเป็นทีม ด้วยรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมการรับฟัง แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันในกลุ่ม ทำให้เกิดผลในทางที่ดีได้

3. ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนรู้รูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมในรายวิชา สัมมนาวารสารศาสตร์ อยู่ในระดับมาก พบว่าสอดคล้องกับงานของ วันชัย แก้วดี (2549) ศึกษาการพัฒนา รูปแบบการเรียนรู้เป็นทีมแบบร่วมกันและการเรียนรู้เป็นทีมแบบร่วมมือในวิชาปฏิบัติการเทคโนโลยีการศึกษา ซึ่งได้เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สอนและนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้เป็นทีมแบบร่วมกันและการเรียนรู้ เป็นทีมแบบร่วมมือในวิชาปฏิบัติการเทคโนโลยีการศึกษา พบว่านักศึกษาและผู้สอนมีความพึงพอใจรูปแบบ การเรียนการสอนอยู่ในระดับดี ทั้งนี้ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนรู้รูปแบบการสอนแบบร่วมมือ ทำงานเป็นทีมในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ ยังพบว่า ในด้านบทบาทในการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.40

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

การพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีมด้วยรูปแบบการสอนแบบร่วมมือทำงานเป็นทีมในรายวิชา สัมมนาวารสารศาสตร์ เป็นงานวิจัยที่จัดกิจกรรมในชั้นเรียน ผู้สอนจึงควรกำหนดการเข้าชั้นเรียนของนักศึกษา โดยให้คะแนนการเข้าชั้นเรียนทุกชั่วโมงเรียน เพื่อให้การจัดกิจกรรมในการทำงานเป็นทีมของนักศึกษาได้ครบ ทีม ทำให้การจัดสัมมนาเป็นไปด้วยดี

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1. ควรมีการศึกษาและเปรียบเทียบความสามารถในการทำงานเป็นทีมด้วยรูปแบบการสอนแบบร่วมมือ ทำงานเป็นทีมในรายวิชาอื่น ๆ เนื่องในรายวิชาสัมมนาวารสารศาสตร์ ต้องมีผู้ร่วมทีมทำงานเป็นจำนวนที่มาก เมื่อมีทีมงานบางครั้งขาดเรียนจึงทำให้ไม่มีความพร้อมในการทำงานเป็นทีมได้
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- พุทธิตา ดอนฟงไพร. (2548). *การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสังคมศึกษา และควมมีวินัยในตนเองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่เรียนแบบร่วมมือและการเรียนปกติ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- เรณู เชื้อสะอาด. (2552). *การทำงานเป็นทีมด้านวิชาการของพนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่*. การค้นคว้าอิสระ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วันชัย แก้วดี. (2549). *การพัฒนาทักษะการเรียนรู้เป็นทีมในชั้นเรียน*. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วรารณ ตระกูลสุขดี. (2545). *การนำเสนอรูปแบบการเรียนการสอนบนเว็บด้วยการเรียนรู้แบบโครงงาน เพื่อการเรียนรู้เป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาคศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Carol, J., & Faye, S. (1997). The validity of a peer evaluation instrument for team learning and group processes. *Accounting Education: A Journal of Theory, Practice, and Research*, 2 (1), 21-40.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (2000). *Organization: Behavior, Structure, Processes*. 10th ed. Boston: McGraw-Hill.