

การพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกโดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ณิรดา เวชญาลักษณ์¹

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

รับต้นฉบับ: 12 มกราคม 2558 รับตีพิมพ์: 6 มิถุนายน 2558

บทความวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกโดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ภาคเรียนที่ 1/2557

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ผู้วิจัยเลือกแบบเจาะจง 1 ห้องเรียน จำนวนทั้งสิ้น 49 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แผนการเรียนรู้ และแบบสังเกตพฤติกรรมการกล้าแสดงออกซึ่งผู้วิจัยสังเกตพฤติกรรมก่อนและหลังการทำกิจกรรมบทบาทสมมติ การแปลผลใช้ค่าร้อยละ ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

ผลจากการสังเกตพฤติกรรมการกล้าแสดงออกก่อนทำกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติของนักศึกษา พบว่านักศึกษามีพฤติกรรมการกล้าแสดงออกในระดับดี ร้อยละ 55.92 รองลงมาอยู่ในระดับพอใช้ ร้อยละ 28.16 ระดับปรับปรุง ร้อยละ 15.71 และระดับดีมาก ร้อยละ 0.02 ตามลำดับ

ผลจากการสังเกตพฤติกรรมการกล้าแสดงออกหลังทำกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติของนักศึกษา พบว่านักศึกษามีพฤติกรรมการกล้าแสดงออกในระดับดีเยี่ยม ร้อยละ 48.78 รองลงมาอยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 29.80 และระดับดี ร้อยละ 21.43 ตามลำดับ

คำสำคัญ: การแสดงบทบาทสมมติ พฤติกรรมกล้าแสดงออก นักศึกษา

¹ การติดต่อและการร้องขอบทความนี้ กรุณาส่งถึงณิรดา เวชญาลักษณ์ คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม E-mail: nirada_17@hotmail.com

The Development of Assertive Behavior through Role Plays of Students in
The Faculty of Education at Pibulsongkram Rajabhat University

Nirada Wechayaluck¹

Pibulsongkram Rajabhat University.

Received: 12 January 2015 Accepted: 6 June 2015

Research Article

This objective of this study was to develop students' assertive behavior through role plays. The participants were 49 students, purposively chosen from those who were taking a minor course called "Quality Management and Educational Standard" in semester 1, 2014 at Faculty of Education, Pibulsongkram Rajabhat University. Research instruments were a lesson plan and an observation form. The data was analyzed using percentages. Participants' behavior were observed and recorded twice. The findings are as follows:

At the first observation, the participants' assertive behavior was rated as good (55.92%), fair (28.16%), poor (15.71%), and very good (0.02%) respectively.

At the second observation, the participants' assertive behavior was rated as excellent (48.78%), very good (29.80%), and good (21.43%) respectively.

Keywords: role plays, assertive behavior, college student

¹ Correspondence concerning this article and requests for reprints should be addressed to Nirada Wechayaluck
Pibulsongkram Rajabhat University E-mail: nirada_17@hotmail.com

บทนำ

พฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกที่เหมาะสม ถือเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินชีวิตในสังคมปัจจุบัน เนื่องจากเป็นปัจจัยที่ทำให้สามารถเผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม กล้าฟันฝ่า อุปสรรค ปัญหา และยังทำให้เป็นบุคคลที่มีความมั่นใจในตนเอง โดยการที่คนเราจะเริ่มเปลี่ยนแปลงไปสู่พฤติกรรมกรการแสดงออกนั้น จะต้องตระหนักไว้เสมอว่าการเปลี่ยนแปลงนั้นจะทำให้คนใกล้ชิดหรือคนที่เกี่ยวข้อง แสดงพฤติกรรมได้ตอบในท่าทางลบต่อการเปลี่ยนแปลงนั้นได้ เนื่องจากว่าถ้าเราไม่เคยมีพฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกแล้วไปแสดงออกเลย การเปลี่ยนแปลงนั้นยากที่ผู้ใกล้ชิดหรือคนที่เกี่ยวข้องจะยอมรับได้ และ Alberti & Emmons (1989) ได้กล่าวว่า พฤติกรรมกรการแสดงออกที่เหมาะสมเป็นพฤติกรรมกรการสื่อสารสัมพันธ์ระหว่างบุคคลประเภทหนึ่ง ซึ่งคำนึงถึงความเท่าเทียมกันและเป็นพฤติกรรมกรที่ทำให้บุคคลได้สามารถกระทำในสิ่งที่ตนสนใจที่สุด เพื่อการยืนยันถึงความต้องการของตนเอง โดยปราศจากความกังวลใจ มีการแสดงออกซึ่งความรู้สึกร้อยอย่างตรงไปตรงมา ด้วยความสบายใจ จริใจและเหมาะสม รวมทั้งการกระทำตามสิทธิ์ของตน โดยปราศจากการละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น

พฤติกรรมกรการแสดงออกที่ดีจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่งสำหรับนักศึกษาที่เรียนในระดับอุดมศึกษา เพราะนักศึกษาจะต้องนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและทางด้านสังคม รวมถึงการทำงานในอนาคตต่อไป ซึ่งจะทำให้ให้นักศึกษาเกิดความมั่นใจในการแสดงออกนั้นๆ มากขึ้นอย่างสมเหตุสมผลตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น พฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสมเป็นพฤติกรรมกรที่แสดงถึงความกล้าพูด กล้าคิด กล้ากระทำในสิ่งที่ถูกต้องและกล้าแสดงออกตามความรู้สึกที่แท้จริงของตน โดยไม่ละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น และเมื่อแสดงพฤติกรรมกรไปแล้วจะไม่มีใครมีความวิตกกังวลใจ ซึ่งแสดงถึงการยอมรับในสิทธิ์ของบุคคล เมื่อพิจารณาในรูปของการมีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น จะเป็นบุคคลที่สื่อสารด้วยความจริงใจ เปิดเผยและตรงตามความต้องการหรือความรู้สึกของตนเอง โดยมีวิธีการที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ ซึ่งแสดงถึงการมีความเคารพนับถือ ยอมรับ และเห็นคุณค่าของบุคคลอื่นและของตนเองด้วย ในทางกลับกันหากนักศึกษาไม่มีความกล้าแสดงออกก็จะส่งผลให้นักศึกษาขาดความเชื่อมั่น และอาจจะต้องเผชิญกับปัญหาทางด้านการติดต่อหรือการมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นด้วย ซึ่งจะทำให้เกิดความยากลำบากในการทำงาน อย่างไรก็ตามพฤติกรรมกรการกล้าแสดงออกสามารถที่จะฝึกฝนและสามารถพัฒนาให้เกิดขึ้นได้ในตัวของบุคคลให้เกิดความกล้าแสดงออกและเหมาะสมตามสถานการณ์ต่างๆ ได้

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น เป็นความสำคัญที่สอดคล้องกับการพัฒนาและส่งเสริมให้นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ซึ่งเป็นผู้ที่จะต้องออกไปสู่สังคมแห่งการศึกษา ต้องทำตนให้เป็นแบบอย่างให้แก่เยาวชนรุ่นหลัง เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญของประเทศ และอาจจะไปประกอบอาชีพครูในอนาคต จึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมในการพัฒนาให้เป็นทรัพยากรที่เป็นแบบอย่างด้านพฤติกรรมกรที่เหมาะสม และจากการที่มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม คณะครุศาสตร์ ได้กำหนดหลักสูตรให้นักศึกษาได้เลือกเรียนวิชาโท วิชาการจัดการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการ คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระบบการจัดการศึกษาและความรู้ที่เกี่ยวกับการศึกษาไทยทุกระดับ รวมทั้งแนวทางแก้ไข ดังนั้น การเรียนรู้ดังกล่าว จะส่งผลให้นักศึกษาได้มีความรู้ ความ

เข้าใจในวิธีการ การสื่อสาร การวางแผนการทำงานเป็นทีม การเลือกสรรวิทยากรที่จะมาอภิปราย โดยใช้บทบาทสมมติ ล้วนเป็นสิ่งจำเป็นในการประกอบวิชาชีพในอนาคต และยังส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถกล้าแสดงออก เพื่อพัฒนาตนเองผ่านการเรียนรู้จากวิธีการสอนโดยใช้บทบาทสมมติได้

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกของนักศึกษา ให้มีการแสดงออกอย่างเหมาะสม ซึ่งจะเป็นความสามารถในการแสดงออกถึงความรู้สึกต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นความรู้สึกทางบวกหรือทางลบ ที่จะทำให้เกิดความรู้สึกเข้มแข็งและมั่นใจในตัวเองมากขึ้น โดยกลุ่มเป้าหมายคือนักศึกษาวิชาโท วิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา มุ่งเน้นให้นักศึกษาฝึกการแสดงออกโดยวิธีการใช้บทบาทสมมติ เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงพฤติกรรมการกล้าแสดงออกของนักศึกษาอย่างเหมาะสม ก่อให้เกิดการพัฒนาพฤติกรรมนักศึกษาเต็มศักยภาพ ทั้งด้านความรู้ความสามารถ และพฤติกรรมที่เหมาะสม สามารถเป็นแบบที่ดีในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกโดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่เรียนวิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ภาคเรียนที่ 1/2557

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการวิจัยครั้งนี้จะทำให้ทราบผลการพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกของนักศึกษาในการเรียนการสอน วิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาโดยใช้บทบาทสมมติของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และนำไปปรับปรุงพฤติกรรมให้นักศึกษามีความกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขอบเขตด้านเนื้อหาของบทเรียน ได้แก่ การพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออก โดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติ ในบทเรียนเรื่องการปฏิรูปการศึกษา การบริหารกิจการนักเรียนและการบริหารวิชาการ การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษา

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

นักศึกษาที่เรียนวิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาภาคเรียนที่ 1/2557 จำนวน 49 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น : การแสดงบทบาทสมมติ

ตัวแปรตาม : พฤติกรรมการกล้าแสดงออก

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออก โดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติ ในบทเรียนเรื่อง การปฏิรูปการศึกษา การบริหารกิจการนักเรียนและการบริหารวิชาการ การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษา ของนักศึกษาวิชาโท วิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ภาคเรียนที่ 1/2557 มีการดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาที่เลือกเรียนวิชาโท การบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ภาคเรียนที่ 1/2557 จำนวน 1 ห้องเรียน จำนวนทั้งสิ้น 49 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย แผนกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ และแบบสังเกตพฤติกรรม ก่อนเรียนและหลังเรียน โดยมีวิธีการสร้างเครื่องมือดังนี้

2.1 แผนกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ตามเนื้อหาวิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยการแบ่งกลุ่ม 4 กลุ่มๆ ละ 12-13 คน โดยการใช้บทบาทสมมติ ให้นักศึกษาร่วมกันออกแบบกิจกรรม และนำเสนอหน้าชั้นเรียน ตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย

2.1.1 วิเคราะห์หลักสูตรและเนื้อหาวิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

2.1.2 ศึกษาเอกสาร แนวคิด เกี่ยวกับวิธีการและขั้นตอนการสร้างแผนการจัดการเรียนรู้

2.1.3 นำแผนกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ และนำมาปรับปรุงแก้ไข

2.2 แบบสังเกตพฤติกรรม

วิธีการสร้างแบบสังเกตพฤติกรรม ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติเพื่อนำมาสร้างแบบสังเกตพฤติกรรมผู้เรียน โดยแบ่งเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 สร้างความเข้าใจกับนักศึกษาในการเรียนรายวิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และศึกษาพฤติกรรมการเรียนและการกล้าแสดงออกในการตอบข้อซักถาม และการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน

ระยะที่ 2 กำหนดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้วิธีการแบ่งกลุ่มให้แสดงบทบาทสมมติตามหัวข้อที่กำหนดไว้ในรายวิชา การบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

ระยะที่ 3 จัดทำเครื่องมือในการสังเกตพฤติกรรมการกล้าแสดงออก โดยคำนึงถึงหลักความเป็นจริงและสิ่งที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ และสร้างเครื่องมือที่วัดพฤติกรรมและการร่วมกิจกรรมของแต่ละบุคคลและรายกลุ่ม เพื่อสังเกตพฤติกรรมกล้าแสดงออกขณะพูด มีการประสานสายตากับผู้ร่วมสนทนา การใช้น้ำเสียงชัดเจน วางท่าทางเหมาะสมกับสถานการณ์ แสดงสีหน้าสอดคล้องกับความรู้สึกลึก เลือกเนื้อหาที่น่าสนใจ ไม่กว้างเกินไป หลังจากนั้นนำแบบสังเกตพฤติกรรมไปทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา (IOC) จากนั้นนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยอาจารย์ผู้สอนทำการเก็บข้อมูลจากการสังเกตพฤติกรรมการกล้าแสดงออกในการตอบข้อซักถาม และการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนก่อนการทำกิจกรรมการแสดงบทบาทสมมติ และหลังทำกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติ โดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรม และบันทึกพฤติกรรมของแต่ละกลุ่ม ระหว่างการเรียนวิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ในภาคเรียนที่ 1/2557

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำผลการบันทึกการสังเกตพฤติกรรมการกล้าแสดงออกมาเปรียบเทียบกับก่อน และหลังการทำกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติของนักศึกษา จำนวน 4 กลุ่ม ที่นำเสนอกิจกรรมหน้าชั้นเรียน โดยสังเกตพฤติกรรมแต่ละกลุ่ม หลังจากนั้นหาค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับพฤติกรรมการกล้าแสดงออกของแต่ละกลุ่ม แสดงเป็นค่าร้อยละ

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกโดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติของนักศึกษาที่เรียนวิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ภาคเรียนที่ 1/2557 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสังเกตพฤติกรรมก่อนและหลังการทำกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติ โดยแบ่งนักศึกษาออกเป็น 4 กลุ่มๆ ละ 12-13 คน และเปรียบเทียบผลการประเมินพฤติกรรมก่อนและหลังทำกิจกรรม แสดงเป็นค่าร้อยละ ปรากฏผลดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสังเกตพฤติกรรมการแสดงออกของนักศึกษา ก่อนทำกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติ พบว่า พฤติกรรมการกล้าแสดงออกของนักศึกษาทั้ง 4 กลุ่ม ในภาพรวม ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 55.92 รองลงมาอยู่ในระดับพอใช้ ร้อยละ 28.16 และระดับปรับปรุง ร้อยละ 15.71 ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ระดับดีมาก ร้อยละ 0.02

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสังเกตพฤติกรรมการแสดงออกของนักศึกษา หลังทำกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติ พบว่า พฤติกรรมแสดงออกของนักศึกษาทั้ง 4 กลุ่ม ในภาพรวม ส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ 48.78 รองลงมาอยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 29.80 และระดับดีร้อยละ 21.43

จากผลการศึกษาเมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการกล้าแสดงออกก่อนและหลังทำกิจกรรมแสดงบทบาทสมมติโดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีการพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกมากขึ้น อยู่ในระดับดีเยี่ยม เมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละกลุ่ม พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีการพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกอยู่ในระดับดีเยี่ยมทุกกลุ่ม

อภิปรายผลการวิจัย

จากสรุปผลการศึกษาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกโดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่เรียนวิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ภาคเรียนที่ 1/2557 มีประเด็นที่น่าสนใจอภิปราย ดังนี้

จากการที่นักศึกษามีพฤติกรรมการกล้าแสดงออกเพิ่มมากขึ้น อาจเป็นเพราะนักศึกษา มีแรงกระตุ้นจากอาจารย์ผู้สอนโดยผ่านแผนการจัดการเรียนรู้ ซึ่งทำให้ผู้เรียนได้มีเวลาในการเตรียมเนื้อหา ข้อมูลในการนำเสนอ และวิธีการนำเสนอโดยใช้บทบาทสมมติ ซึ่งผู้สอนได้นำวิธีการที่เหมาะสมในการแสดงออกตามบทบาทสมมติ เป็นการฝึกให้นักศึกษามีพฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม สอดคล้องกับแนวคิดของ Alberti และ Emmons (1989) ที่ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกไว้ว่า ผู้เข้ารับการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกจะต้องได้ รับการฝึกเป็นพิเศษในการประสานสายตา (Eye Contact) คือ การมองของบุคคลที่พูดอย่างตรงไปตรงมาและมอง ประสานตาอย่างสม่ำเสมอ การวางตัว (Body Posture) เป็นลักษณะการเผชิญหน้า การยืน หรือนั่งที่เป็นไปอย่างเหมาะสม ซึ่งจะทำให้เรื่องราวที่พูดมีน้ำหนักมากยิ่งขึ้น การแสดงท่าทาง (Gesture) ที่เหมาะสม จะทำให้เรื่องราวที่พูดมีความหนักแน่นยิ่งขึ้น การแสดงออกทางใบหน้า (Facial Expression) ได้สอดคล้องกับเรื่องที่จะพูดหรือเรื่องที่กำลังพูด ซึ่งเป็นการแสดงพฤติกรรมกล้าแสดงออกที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ การใช้น้ำเสียง การเปลี่ยนถ้อยคำและระดับเสียง (Voice Tone Inflection and Volume) การพูด เสียงเรียบ กระชับเบาๆ จะเป็นการยากในการชักจูงให้ผู้อื่นเชื่อถือได้โดยไม่ต้องบังคับ การกำหนดจังหวะในการพูด (Timing) การเลือกจังหวะที่เหมาะสมในการพูดเป็นสิ่งที่จำเป็นซึ่งส่งผลทำให้ประสบความสำเร็จได้ในส่วนหนึ่ง การเลือกเนื้อหาที่จะพูด (Content) บุคคลมักมีความลังเลใจเนื่องจากไม่รู้ว่าอะไรจะต้องมีการฝึกการพูดในบางสิ่งบางอย่าง เพื่อที่จะให้ผู้ฟังรับรู้ถึงความรู้สึกที่แท้จริงของผู้พูดในขณะนั้นได้ และการฟัง (Listening) เพื่อแสดงให้ผู้พูดทราบถึงความสนใจฟัง การสะท้อนความคิดเห็น การแสดงสี หน้า ท่าทางที่เหมาะสมในขณะนั้น

ผลการวิจัยยังพบว่า สอดคล้องกับ พิธีธรรมาธิ (2553) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออก โดยใช้วิธีการแสดง บทบาทสมมติ ของนักเรียนระดับชั้น ปวช.1/14 พณิชยการ โรงเรียนสันติราษฎร์บริหารธุรกิจ ในพระอุปถัมภ์ฯ ในรายวิชาการขาย 1 ภาคเรียนที่ 2/2553 โดยพบว่า นักเรียน มีผลการพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออกอยู่ในระดับที่ดีอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับ รัศมี เชื้อเจ็ดตน (2549) ได้ทำการวิจัยเชิงทดลองโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติเพื่อพัฒนา พฤติกรรมกล้าแสดงออกของเด็กปฐมวัย และงานวิจัยของ นริพร ชูอำภัย (2552) ได้ทำวิจัยเรื่องการพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออกของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ก โรงเรียนบ้านเชิงดอย (ดอยสะเก็ดศึกษา) จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้กระบวนการกลุ่ม และสอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา จิตรมณี (2552) การพัฒนาความกล้าแสดงออกของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2/6 ด้วยนาฏยประดิษฐ์ ที่ได้ทำการสังเกตและเก็บรวบรวมข้อมูลจาก แบบสังเกตความกล้า แสดงออกของนักเรียน พบว่านักเรียนมีพฤติกรรมกล้าแสดงออกที่ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัย เรื่องการพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกโดยใช้วิธีการแสดงบทบาทสมมติของ นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่เรียนวิชาการบริหารคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษา ภาคเรียนที่ 1/2557 ทำให้มีข้อเสนอแนะต่อผู้สนใจนำไปใช้ ดังนี้

ควรให้ความสำคัญรูปแบบและวิธีการสอน โดยใช้เทคนิคกิจกรรมกลุ่มหรือรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายในการพัฒนาพฤติกรรมที่เหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเสนอแนวความคิดโดยการเรียนรู้ร่วมกัน การเรียนรู้แบบบูรณาการ และการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง เพื่อสร้างความสนใจแก่ผู้เรียน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรพัฒนาพฤติกรรมผู้เรียนในรูปแบบอื่นๆ ซึ่งจะทำให้ผู้สอนได้พัฒนาตนเองในการจัดทำแผน การเรียนรู้ที่สามารถพัฒนาผู้เรียนได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. ควรเปิดโอกาสให้ศึกษาร่วมคิดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยอาจารย์เป็นผู้กำหนดหัวข้อการเรียนรู้ ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนได้พัฒนาความกล้าแสดงออกที่เหมาะสม
3. การแบ่งกลุ่มในการเรียนการสอนเพื่อสังเกตพฤติกรรมการแสดงออก ควรกำหนดจำนวนต่อกลุ่มให้เหมาะสมกับกิจกรรม เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงออกตามบทบาทสมมติอย่างทั่วถึง
4. ควรทำการวิจัยโดยเพิ่มกลุ่มควบคุมเพื่อใช้เปรียบเทียบผลของการพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกในการวิจัยครั้งต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- นริพร ชู้อยากัย. (2552). งานวิจัยเรื่องการพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออกของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ก โรงเรียนบ้านเชิงดอย (ดอยสะเก็ดศึกษา) จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้กระบวนการกลุ่ม. โรงเรียนบ้านเชิงดอย (ดอยสะเก็ดศึกษา). (ไม่มีสถานที่พิมพ์).
- พีรพันธุ์ พิชิตโรจน์ (2553). งานวิจัยเรื่องการพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออก โดยใช้มัธยมศึกษาปีที่ 2/6 ด้วยนาฏยประดิษฐ์. โรงเรียนอัสสัมชัญ ธนบุรี. (ไม่มีสถานที่พิมพ์).
- รัศมี เชื้อเจ็ดตน.(2549). งานวิจัยการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติเพื่อพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออกของเด็กปฐมวัย. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วาสนา จิตรมณี. (2552). งานวิจัยเรื่องการพัฒนาพฤติกรรมกล้าแสดงออกของนักเรียนระดับชั้นวิธีการแสดงบทบาทสมมติ ของนักเรียนระดับชั้น ปวช.1/14 พณิชยการ. โรงเรียนสันติราษฎร์บริหารธุรกิจ ในพระอุปถัมภ์ฯ. (ไม่มีสถานที่พิมพ์).
- Alberti, R.E.& Emmons. M.L.,(1989). *Your perfect right: A Guide to assertive living*.10th ed. California: Impact.