

การพัฒนาระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
DEVELOPING AN ONLINE STUDENT INFORMATION SYSTEM FOR USE IN PROFESSIONAL
EXPERIENCE TRAINING FACULTY OF MANAGEMENT SCIENCE
PIBULSONGKRAM RAJABHAT UNIVERSITY

สุรีย์พร แก้วหล่อ¹
Sureeporn Kaewlo

บัญชา สำรวรัตน์²
Bancha Samruayruen

Received Date: 11 August 2023

Revised Date: 25 April 2025

Accepted Date: 30 April 2025

บทความวิจัย

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ และ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 242 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบประเมินประสิทธิภาพและแบบสอบถามความพึงพอใจ ที่ผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นของคำถามจากผู้ทรงคุณวุฒิ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า 1) ได้ระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่พัฒนาจาก Google for Education 2) ระบบที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($M=4.59$, $S=0.49$) และ 3) ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ฯ ในภาพรวมในระดับมาก ($M=4.36$, $S=0.56$)

คำสำคัญ: การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ, ระบบข้อมูลออนไลน์, การพัฒนาระบบ

¹ นักศึกษา ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, student, Faculty of Education, Pibulsongkram Rajabhat University.
Email Address: sureeporn.ka@psru.ac.th

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, Asst. Prof, Ph.D., Faculty of Education, Pibulsongkram Rajabhat University.

Abstract

The objectives of this research were 1) to develop an online student information system, 2) to evaluate the efficiency of the system, and 3) to assess student satisfaction with the system for use in professional internship work at Faculty of Management Sciences, Pibulsongkram Rajabhat University. The sample consisted of 242 fourth-year students. The tools used were a performance assessment form and a satisfaction questionnaire, with the reliability of the questions determined by experts. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, and standard deviation. The results of the research showed that 1) the online student information system for use in professional internship work was developed from using Google for Education 2) the developed system was highly effective ($M = 4.59$, $S = 0.49$) and 3) the students' overall satisfaction assessment with the system was high ($M = 4.36$, $S = 0.56$).

Keywords: Professional Training, Online Information System, System Development

บทนำ

จากการศึกษาข้อมูลหลักสูตรการศึกษาคุณวุฒิทางการจัดการ พ.ศ.2556 กำหนดให้ผู้เรียนต้องผ่านรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ ไม่ต่ำกว่า 350 ชั่วโมง สำหรับนักศึกษาหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต บัณฑิตบัณฑิต บริหารธุรกิจบัณฑิต ในระดับปริญญาตรี 4 ปี และหลักสูตรเทียบโอน ฝึกประสบการณ์ภาคสนามไม่ต่ำกว่า 375 ชั่วโมง สำหรับหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต และฝึกประสบการณ์ไม่ต่ำกว่า 400 ชั่วโมง สำหรับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ ได้มีความรู้และประสบการณ์ ทั้งในด้านทฤษฎีและด้านปฏิบัติ อีกทั้งยังสามารถนำความรู้ทางทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนได้มีโอกาสเรียนรู้ทักษะ การปฏิบัติงาน นวัตกรรมใหม่ ๆ การปฏิสัมพันธ์ในระดับงานต่าง ๆ และทราบถึงปัญหา กระบวนการแก้ไขปัญหาในหน่วยงาน ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาตนเองให้มีคุณสมบัติที่พร้อมเหมาะสมที่จะออกไปประกอบอาชีพในสาขาวิชาที่เรียนมาได้ดียิ่งขึ้นในอนาคตต่อไป การดำเนินงานของโครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาได้เพิ่มทักษะ ความเป็นจริงในสถานประกอบการ เพื่อให้นักศึกษาทราบถึงปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงานและสามารถใช้สติปัญญา แก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อฝึกให้นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่เคารพระเบียบวินัยและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อฝึกให้นักศึกษามีเจตคติต่อการทำงาน เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพต่อไปภายหลังจากสำเร็จการศึกษาและเพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างมหาวิทยาลัยฯ กับสถานประกอบการทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

ในปัจจุบัน สถาบันการศึกษาให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ โดยสามารถสังเกตได้จากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ เพื่อพัฒนาระบบการจัดการศึกษาให้มีความสะดวก รวดเร็ว ทันเวลา และได้ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ ที่สำคัญยังใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษา ตลอดจนบริหารจัดการข้อมูลในด้านต่าง ๆ ขององค์กร การพัฒนาระบบสารสนเทศโดยนำเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือจึงก่อให้เกิดประโยชน์อย่างมหาศาลต่อองค์กรหรือสถาบันการศึกษา ทั้งในด้านประสิทธิภาพการทำงาน การตัดสินใจ และการให้บริการ ระบบสารสนเทศสามารถแบ่งออกได้เป็นหลายประเภท เช่น ระบบประมวลผลข้อมูล ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ระบบผู้เชี่ยวชาญ เป็นต้น ระบบแต่ละประเภทมีลักษณะเฉพาะในด้านการดำเนินงานและการใช้ฐานข้อมูล ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาให้เหมาะสมกับลักษณะการใช้งานของแต่ละองค์กร อย่างไรก็ตาม การพัฒนาระบบสารสนเทศย่อมต้องอาศัยกระบวนการที่เป็นระบบ และความเข้าใจในขั้นตอนการดำเนินงานอย่างถ่องแท้ ดังนั้นการศึกษาด้านการพัฒนากระบวนการ (System Development) จึงมีความสำคัญ ไม่เพียงเฉพาะกับบุคลากรที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น แต่ยังรวมถึงผู้ใช้ระบบในระดับต่าง ๆ ภายในองค์กรด้วย

อย่างไรก็ดี ในการใช้งานระบบสารสนเทศจริง มักพบปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบและประสบการณ์ของผู้ใช้งาน เช่น 1) ความยุ่งยากในการใช้งานระบบสำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยี 2) ระบบมีความซับซ้อนเกินไปจนทำให้เกิดความสับสน 3) การขาดการอบรมหรือคู่มือการใช้งานที่ชัดเจน 4) ความไม่สอดคล้องระหว่างความต้องการของผู้ใช้กับฟังก์ชันที่ระบบมี 5) ปัญหาทางเทคนิค เช่น การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่เสถียร หรือระบบล่ม และ 5) การดูแลรักษาและการปรับปรุงระบบที่ไม่ต่อเนื่อง ดังนั้นการพัฒนาและใช้งานระบบสารสนเทศจึงต้องคำนึงถึงผู้ใช้ในทุกระดับ และมีการวางแผนอย่างรอบคอบ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างแท้จริง และลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในระยะยาว (วุฒิกัทร หนูยอด, วิรุฬ ศรีบัว, อินทุอร นังละลา, เกษภา สิงห์ทองชัย และสุทธิพงษ์ คล่องดี, 2561)

จากปัญหาด้านสถานการณ์ต่างๆ ดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการเอกสารงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปออนไลน์ที่เป็น Plat form ของ Google

และคำสั่ง java scrip มาพัฒนาระบบสารสนเทศแบบออนไลน์งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อดำเนินการตามนโยบายของมหาวิทยาลัย จังหวัด และภาครัฐ ด้านการป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคโควิด-19 ที่กำหนดแนวทางการป้องกันโรค โดยการงดการเดินทาง และจัดกิจกรรมชุมนุมในที่ชุมชนและการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่พัฒนาขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 648 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ดำเนินการเกี่ยวกับเอกสารการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 242 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปที่คำนวณจากสูตรของเครซีและมอร์แกน (Krejcie nad Morgan, 1970)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ 1) การใช้ระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ (ใช้งาน / ไม่ใช้งาน หรือ ก่อนใช้ / หลังใช้) 2) ฟังก์ชันในระบบ (เช่น การลงทะเบียนฝึกงาน, การติดตามผล, การประเมิน, ระบบรายงาน) 3) ความถี่ในการใช้งานระบบ 4) ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล และ 5) ความง่ายในการใช้งานของระบบ (User-friendliness)

ตัวแปรตาม ได้แก่ 1) ประสิทธิภาพในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา (เช่น คะแนนการประเมินฝึกงาน, ความพึงพอใจของสถานประกอบการ, ความสามารถในการปฏิบัติงานจริง) 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการฝึกประสบการณ์ 3) ระดับความพร้อมของนักศึกษาในการออกฝึกงาน 4) การสื่อสารระหว่างนักศึกษา-อาจารย์นิเทศ-สถานประกอบการ และ 5) อัตราการส่งรายงาน/แบบประเมินตรงเวลา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) แบบประเมินประสิทธิภาพระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีขั้นตอนการสร้างแบบประเมินคุณภาพ ดังนี้

- 1) ศึกษาการสร้างแบบประเมินประสิทธิภาพจากเอกสาร ตำรา หนังสือและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2) การสร้างแบบประเมินประสิทธิภาพโดยกำหนดข้อคำถามด้านคุณภาพ 4 ด้าน คือ ด้านความต้องการของระบบ (Function Requirement Test) ด้านความถูกต้องของระบบ (Function Test) ด้านการใช้งานระบบ (Usability Test) และด้านสิทธิ์การเข้าใช้งานและความปลอดภัย (Security Test)

สำหรับการประเมินประสิทธิภาพซึ่งแบบประเมินประสิทธิภาพที่สร้างขึ้นเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่าตามแบบของ ลิเคิร์ท (Likert's Rating Scale) (Likert, 1967) กำหนดระดับความคิดเห็น 5 ระดับ เกณฑ์การแปลผลกำหนดไว้ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง มีประสิทธิภาพระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง มีประสิทธิภาพระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง มีประสิทธิภาพระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง มีประสิทธิภาพระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง มีประสิทธิภาพระดับน้อยที่สุด

3) นำแบบประเมินประสิทธิภาพเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อประเมินประสิทธิภาพการพัฒนาระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อใช้ในงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

2) แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานการพัฒนาระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อใช้ในงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีขั้นตอนการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

1) ศึกษาการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจจากเอกสาร ตำรา หนังสือ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2) การสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานการพัฒนาระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ฯ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ สถานะ สังกัดสาขาวิชา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้งานการพัฒนาระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อใช้ในงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design) 2) ด้านคุณภาพของเนื้อหา (Content) 3) ด้านความสะดวก ถูกต้อง และความสมบูรณ์ของข้อมูล 4) ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของ ลิเคิร์ท (Likert, 1967) กำหนดระดับความคิดเห็น 5 ระดับ เกณฑ์การแปลผลกำหนดไว้ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

3) นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่ปรับปรุงแก้ไข เสนอผู้เชี่ยวชาญด้านวัดและประเมินผล จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบและประเมินความเหมาะสมสอดคล้องของข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่ รวมถึงตรวจสอบความเหมาะสมของการใช้ข้อมูลคำถามแบบสอบถามความพึงพอใจการพัฒนาระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อใช้ในงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยใช้สูตรการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

จากนั้นนำผลคะแนนที่ได้จากการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of item objective congruence) โดยข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง ตั้งแต่ 0.67–1.00 หมายความว่า ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ ใช้ได้ แต่ข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.67 ต้องนำมาปรับปรุงให้เหมาะสมและสอดคล้องจึงสามารถนำข้อคำถามมาใช้ได้

4) นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

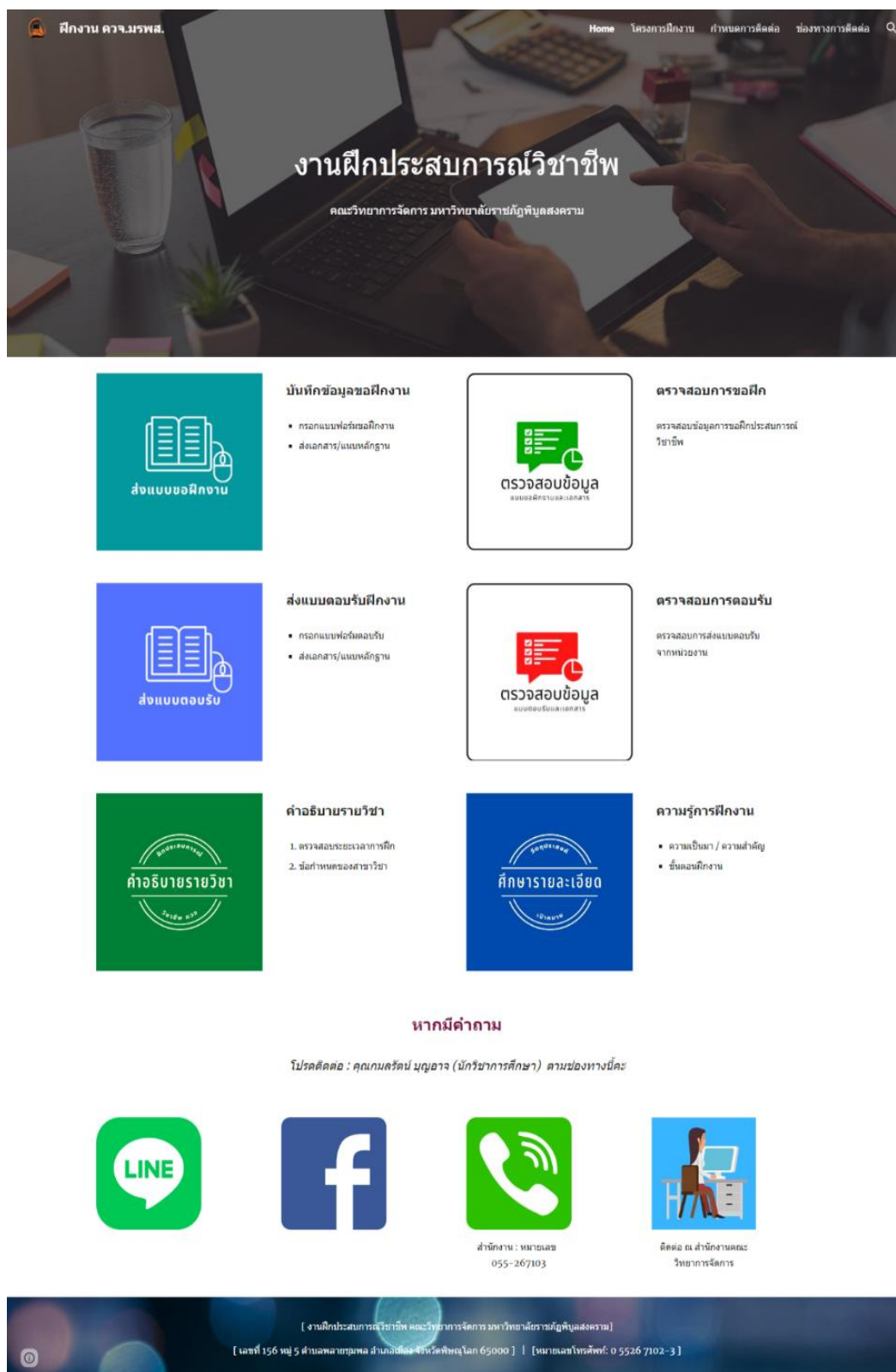
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อใช้ในงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผู้วิจัยได้กำหนดสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อใช้ในงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยออกแบบหน้าหลักของระบบออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 หัวเว็บไซต์ ประกอบด้วย เมนูหลักๆ ดังนี้ 1) Home 2) โครงการฝึกงาน 3) กำหนดการ 4) ช่องทางการติดต่อ

ส่วนที่ 2 เนื้อหา ประกอบด้วย 1) ไอคอนรับข้อมูล คือ ส่งแบบขอฝึกงาน และส่งแบบตอบรับฝึกงาน และไอคอนรายงานผลการบันทึกข้อมูล คือ ตรวจสอบข้อมูลแบบขอฝึกงานฯ และตรวจสอบผลการส่งแบบตอบรับฝึกงานฯ และ 2) ไอคอนตอบโต้ ข้อมูลเกี่ยวกับคำอธิบายรายวิชา และความรู้การฝึกงาน เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาก่อนดำเนินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลติดต่อกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานโดยตรงทุกช่องทาง ได้แก่ Line Facebook โทรศัพท์ และสถานที่ตั้งของงาน



ภาพ 1 แสดงหน้าหลักเว็บไซต์หลักของระบบข้อมูลนักศึกษาฝึกงานแบบออนไลน์

2. ด้านผลการประเมินประสิทธิภาพระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม สรุปได้ดังนี้ ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบข้อมูลนักศึกษา

แบบออนไลน์เพื่อใช้ในงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ จากผู้เข้าร่วมมีประสิทธิภาพอยู่ระดับมากที่สุด ($M=4.59$, $S=.49$) ซึ่งผลการประเมินรายด้านดังนี้ ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design) มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($M=4.52$, $S=.57$) ด้านคุณภาพของเนื้อหา (Content) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($M=4.56$, $S=.51$) ด้านความสะดวกถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($M=4.73$, $S=.45$) และด้านด้านการนำไปใช้ประโยชน์ในระดับมากที่สุด ($M=4.58$, $S=.51$)

3. ด้านผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อใช้ในงานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม สรุปได้ดังตาราง 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	47	19.42
	หญิง	195	80.58
อายุ	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	6	2.48
	21 - 40 ปี	236	97.52
	41 - 60 ปี	0	0
สถานะ	นักศึกษา	242	100
	อาจารย์	0	0
ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี	242	100
สาขาวิชา			
	การตลาด	21	8.68
	การจัดการการท่องเที่ยวระหว่างประเทศ	5	2.07
	การจัดการ	40	16.53
	การจัดการทรัพยากรมนุษย์	11	4.55
	เทคโนโลยีและสารสนเทศทางธุรกิจ	46	19.01
	การบัญชี	95	39.26
	นิเทศศาสตร์	10	4.13
	เศรษฐศาสตร์	3	1.24
	การท่องเที่ยวและบริการ	11	4.55
	รวม	242	100

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 242 คน แบ่งเป็นเพศชายจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 19.42 และเพศหญิงจำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 80.58 ส่วนใหญ่มียุ่ระหว่าง 21-40 ปี จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 97.52 และมีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี จำนวน 6 คนเท่ากันคิดเป็นร้อยละ 2.48 กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 242 คนคิดเป็นร้อยละ 100 เป็นนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 39.26 รองลงมาสาขาวิชาเทคโนโลยีและสารสนเทศทางธุรกิจจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 19.01 สาขาวิชาการจัด

การจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 16.53 สาขาวิชาการตลาด จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 8.68 สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์และการท่องเที่ยวและบริการ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.55 สาขาวิชานิติศาสตร์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.13 สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวระหว่างประเทศ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.07 สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.24

ผลการประเมินความพึงพอใจด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ความคิดเห็น	(M)	(S)	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design)	4.32	.53	มาก
2. ด้านคุณภาพของเนื้อหา (Content)	4.40	.55	มาก
3. ด้านความสะดวก ถูกต้อง และความสมบูรณ์ของข้อมูล	4.34	.59	มาก
4. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์	4.39	.56	มาก
รวม	4.36	.55	มาก

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจที่มีต่อระบบฯ ในระดับมาก (M=4.36, S=.55) โดยมีความพึงพอใจด้านคุณภาพของเนื้อหา (Content) ระดับมาก (M=4.40, S=.55) รองลงมาด้านการนำไปใช้ประโยชน์ระดับมาก (M=4.39, S=.56) ด้านความสะดวก ถูกต้อง และความสมบูรณ์ของข้อมูลระดับมาก (M=4.34, S=.59) และด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design) ระดับมาก (M=4.32, S=.53) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ฯ ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design)

ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design)	(M)	(S)	ระดับความพึงพอใจ
1. ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของระบบฯ	4.25	.69	มาก
2. การจัดรูปแบบง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	4.32	.63	มาก
3. สีสันทในการออกแบบระบบฯ มีความเหมาะสม	4.29	.69	มาก
4. เมนูง่ายต่อการใช้งาน	4.32	.67	มาก
5. สีพื้นหลังและตัวอักษรมีความเหมาะสม อ่านง่าย	4.35	.64	มาก
6. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.31	.67	มาก
7. ภาพกับเนื้อหามีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้	4.36	.63	มาก
รวม	4.32	.53	มาก

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สรุปได้ดังนี้ ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (Design) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (M=4.32, S=.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านภาพกับเนื้อหาที่มีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก (M=4.36, S=.63) รองลงมา ด้านสีพื้นหลังและตัวอักษรมีความเหมาะสม อ่านง่ายมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก (M=4.35, S=.64) ด้านการจัดรูปแบบง่ายต่อการอ่านและการใช้งานและด้านเมนูง่ายต่อการใช้งานมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก (M=4.32, S=.63, .67)

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ฯ ด้านคุณภาพของเนื้อหา (Content)

ด้านคุณภาพของเนื้อหา (Content)	(M)	(S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
1. เนื้อหาครอบคลุม ชัดเจน เข้าใจง่าย	4.37	.64	มาก
2. เนื้อหามีคำอธิบายกระชับ ชัดเจน	4.40	.64	มาก
3. มีการลำดับขั้นตอนก่อนหลังของเนื้อหา	4.41	.64	มาก
4. เนื้อหาสนับสนุน ถูกต้อง เข้าใจง่าย	4.41	.63	มาก
5. ใช้ภาษาและสำนวนที่อ่านง่าย	4.38	.64	มาก
6. ใช้ภาษาถูกต้องตามหลักการใช้ภาษา	4.45	.59	มาก
รวม	4.40	.55	มาก

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านคุณภาพของเนื้อหา (Content) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (M=4.40, S=.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านใช้ภาษาถูกต้องตามหลักการใช้ภาษา มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก (M=4.45, S=.59) รองลงมาด้านมีการลำดับขั้นตอนก่อนหลังของเนื้อหา และด้านเนื้อหาสนับสนุน ถูกต้อง เข้าใจง่าย มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก (M=4.41, S=.64, .63) ด้านเนื้อหาที่มีคำอธิบายกระชับ ชัดเจน มีผลการประเมินในระดับมาก (M=4.40, S=.64)

ตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ฯ ด้านความสะดวก ถูกต้อง และความสมบูรณ์ของข้อมูล

ความสะดวก ถูกต้อง และความสมบูรณ์ของข้อมูล	(M)	(S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
1. ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบฯ	4.34	.67	มาก
2. การเชื่อมโยงข้อมูลแต่ละหน้าถูกต้อง และสัมพันธ์กัน	4.32	.65	มาก
3. ความรวดเร็วในการอัปเดตข้อมูล	4.36	.65	มาก
4. ความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลในระบบฯ	4.33	.68	มาก
5. ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพของเนื้อหาในระดับใด	4.36	.65	มาก
รวม	4.34	.59	มาก

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านความสะดวก ถูกต้อง และความสมบูรณ์ของข้อมูล ในภาพรวมในระดับมาก (M=4.34, S=0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความรวดเร็วในการอัปเดตข้อมูลและด้านมีความพึงพอใจในคุณภาพของเนื้อหา มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก (M=4.36, S=.65, .65) รองลงมาด้านความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบฯ มีผลการประเมินในระดับมาก (M=4.34, S=.67) ด้านความเหมาะสมของปริมาณข้อมูลในระบบฯ มีผลการประเมินในระดับมาก (M=4.33, S=.68)

ตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์ฯ ด้านการนำไปใช้ประโยชน์

ด้านการนำไปใช้ประโยชน์	(M)	(S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
1. ระบบบริหารจัดการงานฝึกฯ สามารถนำไปใช้งานได้จริง และมีประสิทธิภาพ	4.40	.62	มาก
2. ระบบฯ เมื่อบันทึกข้อมูลจริง แล้วเกิดข้อผิดพลาดน้อย	4.40	.61	มาก
4. มีลำดับขั้นตอนที่ปฏิบัติตามได้ง่าย และถูกต้อง	4.38	.62	มาก
5. สะดวก สบาย สามารถบันทึกข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา	4.39	.61	มาก
รวม	4.39	.56	มาก

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้านการนำไปใช้ประโยชน์ในระดับมาก ($M=4.39$, $S=.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านระบบบริหารจัดการงานฝึกฯ สามารถนำไปใช้งานได้จริงและมีประสิทธิภาพ และด้านระบบฯ เมื่อบันทึกข้อมูลจริง แล้วเกิดข้อผิดพลาดน้อย มีผลการประเมินในระดับมาก ($M=4.40$, $S=.62$, $.61$) รองลงมาด้านสะดวก สบาย สามารถบันทึกข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา มีผลการประเมินในระดับมาก ($M=4.39$, $S=.61$) และด้านมีลำดับขั้นตอนที่ปฏิบัติตามได้ง่าย และถูกต้อง มีผลการประเมินในระดับมาก ($M=4.38$, $S=.62$)

อภิปรายผล

1) การพัฒนาระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยพบว่าในช่วงเวลาระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมานักวิจัยหลายท่านได้นำขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ใช้เอกสารและมีการปฏิบัติงานซ้ำซ้อนนำมาประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยนำเอกสารต่าง ๆ มาวิเคราะห์และจัดกระทำให้เป็นระบบบริหารจัดการแบบฐานข้อมูลและใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยให้บริการเป็นเว็บแอปพลิเคชัน ดังนั้น เพื่อให้งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพของคณะวิทยาการจัดการ มีความรวดเร็ว สะดวก ลดทรัพยากรสิ้นเปลือง ลดกำลังคน ลดภาระงานที่ซ้ำซ้อนและผิดพลาดบ่อยและสามารถใช้งานระบบได้ทุกที่ทุกเวลา ผู้วิจัยได้ออกแบบและสร้างระบบข้อมูลนักศึกษาโดยใช้ Google for Education ได้แก่ 1) การแสดงคำอธิบายรายวิชา และความรู้การฝึกงาน 2) การกรอกแบบฟอร์มขอฝึกงานและส่งเอกสาร/แนบหลักฐาน (โดยการอัปโหลดไฟล์รูปภาพ) แบบออนไลน์ 3) การส่งแบบตอบรับ และส่งเอกสาร/แนบหลักฐานแบบออนไลน์ และกำหนดช่องทางการติดต่อแบบออนไลน์ เพื่อลดการปฏิสัมพันธ์เพื่อป้องกันการติดต่อของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดในการพัฒนาระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อให้มีความรวดเร็ว สะดวก ลดทรัพยากรสิ้นเปลือง ลดกำลังคน ลดภาระงานที่ซ้ำซ้อนและผิดพลาดบ่อย และสามารถใช้งานระบบได้ทุกที่ทุกเวลา ที่ผู้วิจัยได้ตั้งเป้าหมายไว้

2) ด้านการประเมินประสิทธิภาพระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม สามารถสรุปได้ดังนี้ 1) ระบบมีประสิทธิภาพโดยรวมในระดับมากที่สุด และสามารถตอบสนองต่อการใช้งานได้เป็นอย่างดี 2) การออกแบบและการจัดรูปแบบของระบบมีความชัดเจนและเหมาะสมกับการใช้งาน 3) ข้อมูลในระบบมีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีคุณภาพสูง 4) ระบบสามารถนำไปใช้งานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการติดตามและสนับสนุนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา มีผลการประเมินประสิทธิภาพระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ ในภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด ($M=4.59$, $S=.49$) ซึ่งสอดคล้องกับพินดา พานิชกุล, ลัทธกาญจน์ กุญแก้ว และอภิวัฒน์ สุกเหล็ก (2562) ได้กล่าวถึงงานวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์ คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี

มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับที่ดีที่สุด ($M=4.55$, $S=0.52$) และสอดคล้องกับนิพนธ์พัทธ์ เมืองโคตร, เอกชัย แนนอุดร และเกรียงศักดิ์ จันทินอก (2562) ได้สร้างเครื่องมือสำหรับงานด้านสหกิจศึกษาขึ้น เรียกว่า ระบบสารสนเทศสหกิจศึกษา (Cooperative Education Information System: CoEIS) ผลการวิจัยพบว่าระบบที่พัฒนาขึ้นได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้งาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก เทียบได้กับระดับ 4 จาก 5 ระดับ นั้นหมายความว่าระบบสามารถแก้ไขปัญหาที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับพรณี แพงทิพย์ และสิทธิกร สุมาลี (2562) ได้กล่าวถึงการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ผลการวิจัย พบว่า 1) ปัญหาในการบริหารจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คือ ปัญหาการเลือกสถานที่ฝึกประสบการณ์ ปัญหาการติดต่อประสานงานของผู้ที่เกี่ยวข้อง และ ปัญหาการนิเทศของอาจารย์นิเทศก์ และมีข้อเสนอแนะว่า ควรนำระบบสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา 2) ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นนำเสนอบนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีประสิทธิภาพในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยที่ 4.26 หมายถึง ระบบสารสนเทศสามารถนำไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับปวีณา ปรัชญากุล, รุ่งเรือง มุศิริ, ภัทรพล วรประชา, อนันตกุล อินทรผดุง, ประณต บุญไชยอภิสิทธิ์, ยุทธชัย นิลแพทย์ และปัญญา บุญญาภิวัฒน์ (2560) ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบบริหารจัดการงานสหกิจศึกษาออนไลน์ กรณีศึกษา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อประสิทธิภาพของระบบ พบว่าโดยรวมผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของระบบในระดับมาก ($M=4.17$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) เท่ากับ 0.72 และสอดคล้องกับพุดนิภัทร หนูยอด, วิรุฒ ศรีบัว, อินทอร นังตะลา, เจษฎา สิงห์ทองชัย และสุทธิพงษ์ คล่องดี (2561) ศึกษาวิจัยเรื่อง ระบบบริหารจัดการข้อมูลสหกิจศึกษาออนไลน์กรณีศึกษามหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ จากผลการประเมินความสามารถระบบสหกิจศึกษามหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ออนไลน์ พบว่า ระบบมีความสามารถในการ 5 ด้าน ได้แก่ การประเมินความสามารถ ความถูกต้องของระบบ ความง่ายในการใช้งานประสิทธิภาพของระบบ และการรักษาความปลอดภัย โดยการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับดีทุกด้าน และความพึงพอใจของผู้ใช้อยู่ในระดับมาก

3) ด้านการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์เพื่อใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในระดับมาก ทุกด้าน จากกลุ่มผู้ใช้งานซึ่งเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบ โดยเฉพาะด้านเนื้อหาและการทำงานที่ชัดเจน ครบถ้วน และสามารถนำไปใช้งานได้จริง มีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบข้อมูลนักศึกษาแบบออนไลน์งานฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($M=4.36$, $S=.56$) สอดคล้องกับพินิดา พานิชกุล และคณะ (2562) ได้กล่าวถึงงานวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์ คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ พบว่าผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบอยู่ในระดับดี ($M=4.34$, $S=0.63$) สอดคล้องกับปวีณา ปรัชญากุล และคณะ (2560) ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบบริหารจัดการงานสหกิจศึกษาออนไลน์ กรณีศึกษา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ซึ่งพบว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อประสิทธิภาพของระบบ พบว่าโดยรวมผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของระบบในระดับมาก ($M=4.17$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) เท่ากับ 0.72 อีกทั้งยังสอดคล้องกับพรณี แพงทิพย์ และสิทธิกร สุมาลี (2562) ได้กล่าวถึงการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พบว่าผลอาจารย์นิเทศก์ ที่เลี้ยงและนักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24, 4.16 และ 4.13 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับสุพัสชา ทัพสิทธิ์ และคณะ (2564) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบบริหารจัดการการฝึกงานแบบออนไลน์ รองรับสถานการณ์โรคระบาดติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) พบว่าผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานประกอบด้วย นักศึกษา อาจารย์และที่เลี้ยงใน

สถานประกอบการ ที่ทำการทดสอบการใช้งานระบบบริหารจัดการการฝึกงานแบบออนไลน์รองรับสถานการณ์โรคระบาดติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) จากผู้ใช้งานระบบในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารสามารถนำผลการวิจัยฉบับนี้ไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบการปฏิบัติงาน ตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาก่อนการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพในครั้งต่อไป

2. นักวิจัยสามารถนำผลการศึกษานี้ไปพัฒนาต่อยอด โดยการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับนโยบายของคณะ ตลอดจนตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในงานด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรดำเนินการจัดทำระบบเอกสารออนไลน์สำหรับงานบริการในด้านอื่น ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการทั้งบุคลากรภายในและบุคคลภายนอกหน่วยงาน

2. ควรเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานด้านเอกสาร พร้อมทั้งจัดทำตัวอย่างหรือรูปแบบของเอกสารที่จำเป็น เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใจและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

3. ควรนำผลการวิจัยครั้งนี้เป็นพื้นฐานในการขยายฐานข้อมูลให้มีขนาดใหญ่และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น รวมทั้งสามารถนำไปพัฒนาหรือเชื่อมโยงกับระบบงานศิษย์เก่าของหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูลในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

นิพนธ์พัทธ์ เมืองโคตร, เอกชัย แนนอุดร และเกรียงศักดิ์ จันทินอก. (2562). การประเมินผลระบบสารสนเทศการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา กรณีศึกษาคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. *วารสารบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยขอนแก่น*, 3(2), 55-74.

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *หลักการวิจัยเบื้องต้น*. สุวีริยาสาส์นการพิมพ์.

ปวีณา ปรีชญากุล, รุ่งเรือง มุศิริ, ภัทรพล วรประชา, อนันตกุล อินทรผดุง, ประณต บุญไชยอภิสิทธิ์, ยุทธชัย นิลแพทย์ และปัญญา บุญญาวิวัฒน์. (2560). การพัฒนาระบบบริหารจัดการงานสหกิจศึกษาออนไลน์ กรณีศึกษา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. ใน *รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ครั้งที่ 4*, 270 - 283. มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

พนิดา พานิชกุล, ลัทธกาญจน์ กุญแก้ว และอภิวัฒน์ สุกเหลือ. (2562). ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์ คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีสะเกษ. *วารสารการจัดการและการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี*, 6(1), 135-152.

พรธณี ลีกิจวัฒน์. (2553). *วิธีการวิจัยทางการศึกษา*. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

พรธณี แพงทิพย์ และสิทธิกร สุมาลี. (2562). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. *วารสาร AL-NUR บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยฟาฏอนี*, 14(26), 39-50.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). *เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 4). สุวีริยาสาส์น.

- วุฒิภัทร หนูยอด, วิรุฒ ศรีบัว, อินทุอร นังตะลา, เจษฎา สิงห์ทองชัย และสุทธิพงษ์ คล่องดี. (2561). ระบบบริหารจัดการข้อมูล
สหกิจศึกษาออนไลน์ กรณีศึกษามหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์. ใน *การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ
ราชธานีวิชาการ ครั้งที่ 1*. 351 – 360.
- สุพัสชา ทัพลัก, สรชัย ขวรางกูร, สุนทรี แก่นแก้ว, ปริญญา เกิดปัญญา และชยติ เมฆอุไร. (2564). การพัฒนาระบบบริหาร
จัดการการฝึกงานแบบออนไลน์รองรับสถานการณ์โรคระบาดติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) (รายงานการวิจัย).
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.
- Krejcie, R. V., and Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and
psychological measurement*, 30(3), 607-610.
- Likert, R. (1967). The Method of Constructing and Attitude Scale. *Attitude Theory and Measurement*.
Wiley & Son.