

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์
A study of parents' satisfaction with the administration of child development
centers Under the jurisdiction of Ban Phot Subdistrict Municipality,
Nong Phai District, Phetchabun Province

กษิณ เมฆพันธ์¹, รัชดาพร วิงวร², สดศรี สียบ³
Kasin Mekpan¹, Ratchadaporn Wingwon², Sodsri Siyab³
Corresponding Author E-mail: Kasin.101908@gmail.com

Received: 2024-07-01; Revised: 2024-09-09; Accepted: 2024-11-02

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง และ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ปกครอง จำนวน 64 คน โดยเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดสร้างขึ้นเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.97 การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างโดยการ ทดสอบที และทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า

1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาลำดับ พบว่า ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านบุคลากร, ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย, ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก, ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ตามลำดับ และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า ผู้ปกครองที่มี เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

¹ นักวิชาการศึกษานำญการ, กองการศึกษา, เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

¹ Educator, Professional Level, Department of Education, Ban Phot Subdistrict Municipality

² ครูชำนาญการ, กองการศึกษา, เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

² Professional Level Teachers, Department of Education, Ban Phot Subdistrict Municipality

³ ครูชำนาญการ, กองการศึกษา, เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

³ Professional Level Teachers, Department of Education, Ban Phot Subdistrict Municipality

Abstract

This research aimed to 1) study the level of parental satisfaction with the administration of the Child Development Center under the Ban Phot Subdistrict Municipality, Nong Phai District, Phetchabun Province, and 2) compare the parental satisfaction with the administration of the Child Development Center under the Ban Phot Subdistrict Municipality, Nong Phai District, Phetchabun Province, classified by gender, age, education, occupation, and income. The population used in the study was 64 parents of children of the Child Development Center under the Ban Phot Subdistrict Municipality, who were purposively selected. The instrument used for data collection was a questionnaire created by the researcher as a 5-level rating scale questionnaire with a reliability value of 0.97. Data analysis included mean, standard deviation, t-test, and one-way variance test. The results of the research found that:

1) Parents' satisfaction with the administration of the child development center under the Ban Phot Municipality, Nong Phai District, Phetchabun Province, was at a high level overall. Ranked from highest to lowest average values, it was found that academics and activities according to the curriculum had the highest average values, followed by personnel, buildings, locations, environment and safety, child development center management, and early childhood development network promotion, respectively. Participation and support had the lowest average values. 2) The results of comparing parental satisfaction with the administration of the child development center under the Ban Phot Municipality, Nong Phai District, Phetchabun Province, found that parents with different genders, ages, education, occupations, and incomes had no different overall satisfaction with the administration of the child development center under the Ban Phot Municipality, Nong Phai District, Phetchabun Province.

Keywords: Parents' Satisfaction, Performance of the Child Development Center

บทนำ

ช่วงอายุในการพัฒนามนุษย์ที่มีประสิทธิภาพสูงสุดและเป็นรากฐานของการพัฒนาย่างยั่งยืนสูงสุด คือ ช่วงปฐมวัย ที่เริ่มต้นตั้งแต่มีการปฏิสนธิซึ่งเป็นช่วงวัยที่พัฒนาการด้านสมอง และการเรียนรู้เป็นไปอย่างรวดเร็วที่สุดในชีวิต และเป็นช่วงวัยที่เด็กมีความกระตือรือร้นและมีความสามารถในการเรียนรู้ทุกสิ่ง หากเด็กไม่ได้รับการเลี้ยงดูและพัฒนาอย่างถูกต้องเหมาะสม ในช่วงปฐมวัย โอกาสทองของการพัฒนาจะไม่หวนกลับมาอีก ด้วยเหตุนี้ความสำคัญในการพัฒนาเด็กปฐมวัยตั้งแต่ในครรภ์มารดาจึงไม่ใช่เพียงวาระแห่งชาติอีกต่อไป แต่เป็นวาระการพัฒนาของโลก ดังปรากฏในคำรับรองปฏิญญาแห่งสหัสวรรษ (Millennium Development Goals : MDGs) จากการประชุมสุดยอดสหัสวรรษของสหประชาชาติซึ่งประกอบด้วยผู้นำประเทศสมาชิก จาก 189 ประเทศ ได้ร่วมกันกำหนดเป้าหมายการพัฒนา โดยหนึ่งในเป้าหมายสำคัญด้านเด็กปฐมวัย คือ การลดอัตราการตายของเด็กและการพัฒนาสุขภาพของสตรีมีครรภ์ การพัฒนาเด็กปฐมวัยของประเทศไทยเป็นสิ่งที่รัฐบาลให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่ได้รับผลของการลงทุนที่คุ้มค่าที่สุดต่อการสร้างรากฐานของชีวิต ที่ผ่านมามีการดำเนินงานเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกันหลายภาคส่วน เนื่องจากเด็กปฐมวัยเป็นวัยที่เริ่มต้นตั้งแต่ ปฏิสนธิในครรภ์มารดา จนถึงอายุ 6 ปีบริบูรณ์ หรือก่อนเข้าชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จึงทำให้มีหลายหน่วยงานที่ร่วมจัดบริการพัฒนาเด็กปฐมวัย รวมทั้งการให้ความรู้แก่พ่อแม่ ผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการอบรมเลี้ยงดูเด็กทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรชุมชน ซึ่งในส่วนของภาครัฐมีกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทยและกระทรวงศึกษาธิการ เป็นหน่วยงานหลัก นอกจากนี้ยังมีกฎหมายนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในด้านเด็กปฐมวัย ตั้งแต่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี(พ.ศ. 2561 - 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ปัจจุบัน คือ พระราชบัญญัติการพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2562 สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นเครื่องกำกับให้การดำเนินงานด้านเด็กปฐมวัยของประเทศเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อย่างไรก็ตามแม้รัฐบาล

พยายามระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัยอย่างต่อเนื่อง แต่ยังมีอีกหลายปัจจัยที่ทำให้การพัฒนาเด็กปฐมวัยดำเนินการได้ไม่เต็มประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังปรากฏในผลสำรวจต่าง ๆ เช่น โครงการสำรวจสถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย พ.ศ. 2562 (Multiple Indicator Cluster Survey : MICS) ที่ดำเนินการสำรวจโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ร่วมกับองค์การยูนิเซฟประเทศไทย การสำรวจของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งได้ข้อมูลสอดคล้องกันหลายประการ เช่น ปัญหาด้านพัฒนาการ ภาวะทุพโภชนาการ ทั้งในส่วนของภาวะโภชนาการขาด (ปัญหาส่วนสูงไม่สมส่วนตามเกณฑ์) และภาวะน้ำหนักเกิน (อ้วน) ปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการปฐมวัย ปัญหาคุณภาพการจัดบริการ รวมถึงปัญหาพ่อแม่ผู้ปกครองขาดความรู้ความเข้าใจและขาดทักษะการดูแลเลี้ยงดูที่ถูกต้องตามวัย นอกจากนี้ยังขาดการเตรียมความพร้อมระหว่างรอยเชื่อมต่อจากระดับปฐมวัยไปยังระดับประถมศึกษา ปัญหากลุ่มเด็กไร้สัญชาติชนกลุ่มน้อย ซึ่งปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าว ไม่สามารถลดหรือทำให้หมดลงไปได้เนื่องจากขาดระบบที่จะทำให้ดำเนินการได้เช่น ระบบการสำรวจคัดกรองวินิจฉัยศักยภาพของเด็กปฐมวัย ทำให้การพัฒนาแบบองค์รวมและเน้นการดูแลเด็กแต่ละคนที่มีความแตกต่างกันเป็นไปได้ยาก ระบบการดำเนินงานทางกฎหมาย ที่สามารถทำให้มีผลบังคับใช้กฎหมายได้จริง รวมถึงการบูรณาการการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานอย่างเป็นระบบ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม สิ่งที่รัฐบาลได้รณรงค์และเกิดผลเป็นรูปธรรม มีหลายประการเช่นกัน เช่น การให้เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด การส่งเสริมการได้รับวัคซีนครบตามเกณฑ์ การส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ การเฝ้าระวังโรคขาดสารไอโอดีน เป็นต้น (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2564: ก)

ในปัจจุบันผู้ปกครองเด็กใช้เวลาส่วนใหญ่ในการประกอบอาชีพ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในครอบครัว ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กซึ่งเปรียบเสมือนบ้านหลังที่สอง ที่ทำหน้าที่ดูแลบุตรหลานแทนผู้ปกครอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดไว้ ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยได้มีการแบ่งมาตรฐานออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2. ด้านบุคลากร 3. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5. ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุน และ 6. ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2559)

เทศบาลตำบลบ้านโพน ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีหน้าที่หลักในการให้บริการสาธารณะด้านการให้การศึกษาให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ ตามอำนาจหน้าที่ที่ประกาศในพระราชบัญญัติขั้นตอนการกระจายอำนาจ พ.ศ. 2542 ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนในระดับปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดให้ผู้ปกครองในพื้นที่ โดยการพัฒนาให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนั้น เป็นไปตามมาตรฐานและตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองเป็นสำคัญ อีกประการหนึ่งที่มีความสำคัญ เนื่องจากการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนั้นหากไม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชนหรือท้องถิ่นของตน ก็อาจจะเป็นการพัฒนาที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ในพื้นที่ได้อย่างเต็มที่ การพัฒนาเพื่อตอบสนองประชาชนในพื้นที่จึงถือเป็นเรื่องสำคัญสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ ว่ามีระดับมากน้อยเพียงใด และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลว่าแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไข การบริหารงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองเด็กและจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้

การทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาครั้งนี้ มุ่งศึกษาการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมในประเด็นต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

1.1 ความหมายของความพึงพอใจ

มีนา อ่องบางน้อย (2563: 36) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทักษะด้านบวก ระดับความรู้สึกยินดี และเป็นสุขของผู้รับบริการ เมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการ แต่ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลแตกต่างกันออกไปตามประสบการณ์ ทักษะ ความเชื่อและค่านิยมของแต่ละบุคคล

วิภาวี คำวงศ์ (2563: 9) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง การทำให้ความรู้สึกของบุคคลที่ได้รับการบริการในสิ่งที่ดีเป็นที่ประทับใจ ตามที่ผู้รับบริการตั้งใจไว้หรือมากกว่าที่คิดไว้ การจะทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจ หน่วยงานให้บริการต้องวางระบบโครงสร้างที่ดี สอดคล้องสัมพันธ์กัน ทุกฝ่าย เช่น ด้านเครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย ด้านบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเข้าใจในหน้าที่และต้องมีใจรักในการให้บริการ ด้านสถานที่สะอาดพื้นที่เหมาะสมกับการให้บริการ มีความเชื่อมั่นและมั่นใจเมื่อบริการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นองค์ประกอบส่วนหนึ่งจากองค์ประกอบอีกหลาย ๆ ด้านที่จะนำไปสู่จุดสูงสุดในเรื่องความพึงพอใจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา บัณฑิตวิทยาลัย (2563: 6) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ ไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่แสดงออกของแต่ละบุคคลซึ่งมักเกิดจากการได้รับการตอบสนองตามที่ตนเองต้องการ ซึ่งความพึงพอใจในแต่ละส่วนนั้นย่อมมีความพึงพอใจแตกต่างกันออกไป

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความคิดเห็น ความพอใจและทัศนคติที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งอันเนื่องมาจากสิ่งเร้าและแรงจูงใจ ที่ตอบสนองความต้องการของตน ตามที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริงในสถานการณ์ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามปัจจัยแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

1.2 ความสำคัญของความพึงพอใจ

พัชรินทร์ อธิการ (2559: 37) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ทักษะหรือความรู้สึกที่เกิดขึ้นกับบุคคล เมื่อความต้องการได้รับการตอบสนองเป็นความรู้สึกพอใจ รู้สึกเป็นสุข เกิดความสบายใจ หรือเป็นสภาวะของอารมณ์ในทางบวก อันจะนำมาซึ่งความกระตือรือร้น มุ่งมั่น และเกิดแรงจูงใจในการเรียนหรือการปฏิบัติงานนั้น ๆ

วิรัตน์ เจริญรูป (2558: 11 - 12) ได้กล่าวว่า การทำให้เกิดความพึงพอใจนั้น เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการให้บริการ เพราะว่าความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้กิจกรรมสามารถดำเนินต่อไปได้ เนื่องจากถ้าผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจขึ้น อาจจะยุติการทำกิจกรรมนั้น ๆ และถึงแม้ว่ากิจกรรมจะมอบบริการที่ดีเลิศให้กับผู้รับบริการ แต่ถ้าบริการที่ดีนั้นไม่ได้ทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจได้ถือว่าการดำเนินงานนั้นไม่ประสบความสำเร็จ และความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ดังนี้ 1) การรับรู้ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานทำให้หน่วยงาน สามารถนำไปใช้ในการสร้างปัจจัยเหล่านี้ให้เกิดขึ้นเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน 2) ความพึงพอใจในการทำงาน จะทำให้บุคคลมีความตั้งใจในการทำงาน ลดการขาดงาน การลางาน การมาทำงานสาย และการขาดความรับผิดชอบที่มีต่องาน 3) ความพึงพอใจในการทำงาน เป็นการเพิ่มผลผลิตของบุคคล ทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

สุกัญญา สีลาดเลา (2557: 12) ความสำคัญของความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จโดยเฉพาะอย่างยิ่งงานเกี่ยวกับการให้บริการ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญประการแรกที่เป็นตัวบ่งชี้ถึงความสำเร็จของงานบริการก็คือ จำนวนผู้มาใช้บริการ

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจมีความสำคัญมากในการประเมินคุณภาพขององค์กรและการบริการที่ดี เพราะผลที่ได้รับจากความพึงพอใจจะเป็นตัวกำหนดคุณลักษณะของการบริหารและการบริการ เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายและตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน

2. ความหมายของการบริหารการศึกษา

2.1 ความหมายของการบริหารการศึกษา

จรรยา แก้วเอี่ยม (2560: 38) ได้กล่าวว่า การบริหารการศึกษา หมายถึง กระบวนการทำงานกับคนและโดยคน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายสูงสุดขององค์กร

อัจฉรา จงดี (2560: 8) ได้กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษา หมายถึง กลุ่มบุคคล ที่เกี่ยวข้องร่วมมือกัน เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความเจริญงอกงามมีความรู้ความสามารถเป็นคนดีของสังคม โดยการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษา ใช้ทรัพยากรและกระบวนการบริหารที่สอดคล้องและเหมาะสม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง

สัมมา รณิษฐ์ (2556: 99) ได้กล่าวว่าการบริหารการศึกษา หมายถึง กิจกรรมของคน ตั้งแต่ 2 คน ขึ้นไป มีการร่วมมือกันทำกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งโดยใช้เทคนิคและวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน

สรุปได้ว่า การบริหารการศึกษาเป็นกระบวนการหรือกิจกรรมที่บุคคลหลายคนร่วมมือกัน ดำเนินการอย่างมีระบบ ระเบียบ กฎเกณฑ์ มีการประสานความร่วมมือกันภายในองค์กรโดยใช้ทรัพยากร และเทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ร่วมกัน เป็นการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ระเบียบ โดยใช้ปัจจัยหรือทรัพยากรการบริหาร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

3. มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญและกฎหมายว่าด้วยแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ในปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้จัดตั้งและดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พร้อมทั้งรับ ถ่ายโอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งเดิมอยู่ในความดูแลรับผิดชอบของส่วนราชการต่าง ๆ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้เด็กได้รับการพัฒนาอย่างเต็มตามศักยภาพ ทั้งนี้กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ได้เล็งเห็นความสำคัญในการจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสามารถดำเนินการพัฒนาเด็กได้อย่างมีคุณภาพ และเหมาะสม ซึ่งจะเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่อไป สำหรับมาตรฐานดังกล่าวได้รวบรวมและจัดทำขึ้น จำแนกออกเป็นมาตรฐานการดำเนินงาน 6 ด้าน ประกอบด้วย (สำนักประสานและพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น. 2553: 1 - 57)

3.1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่รับผิดชอบการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้มีมาตรฐานและคุณภาพตามหลักวิชาการ กฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง โดยความร่วมมือสนับสนุนของประชาชนในชุมชนท้องถิ่นนั้น ๆ แบ่งการบริหารจัดการเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงาน ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารบุคคล

3.2 ด้านบุคลากร

บุคลากรที่เกี่ยวข้องในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประกอบด้วย หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ประกอบอาหาร ภารโรง และพนักงานจ้างที่ปฏิบัติหน้าที่อื่น จะต้องมีความรู้ ความสามารถ มีคุณสมบัติ บทบาทหน้าที่ และความรู้ รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพในการจัดการศึกษาอบรม เลี้ยงดู และส่งเสริมพัฒนาการสำหรับเด็กเล็กได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการด้วยความเหมาะสมอย่างมีคุณภาพ

3.3 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นสถานที่ อบรมเลี้ยงดู จัดประสบการณ์และส่งเสริมพัฒนาการ การเรียนรู้แก่เด็กเล็ก ดังนั้น ในการก่อสร้างหรือปรับปรุงอาคาร สถานที่ และจัดภูมิทัศน์ สภาพแวดล้อมทั้งภายในอาคาร และภายนอกอาคาร และภายนอกอาคาร ต้องคำนึงถึงความมั่นคง แข็งแรงถูกสุขลักษณะ มีความเหมาะสมและปลอดภัยแก่เด็กเล็ก ตลอดจนการส่งเสริมสุขภาพ ส่งเสริมพัฒนาการเด็กให้ผู้ปกครองมีความมั่นใจไว้วางใจ การก่อสร้างและพัฒนาอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะมีส่วนช่วยในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กเล็ก โดยการจัดสภาพแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ อันจะส่งผลต่อสุขภาพโดยตรงในการป้องกันการแพร่กระจายของโรคติดต่อ สามารถลดความ

เสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุส่งเสริมความปลอดภัยให้กับเด็กและฝึกสุขนิสัยให้เด็กมีพฤติกรรมที่ถูกต้อง ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการเติบโต เป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพ

3.4 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร

การอบรมเลี้ยงดู การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และส่งเสริมพัฒนาการเด็กเล็ก อายุ 2 – 5 ปี เป็นภารกิจสำคัญในการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เด็กเล็กได้รับการอบรมเลี้ยงดู และได้รับการศึกษาเพื่อให้เด็กเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง เกิดความรู้ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งเกิดการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตามวัย และความสามารถของเด็ก

3.5 ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนทุกภาคส่วน

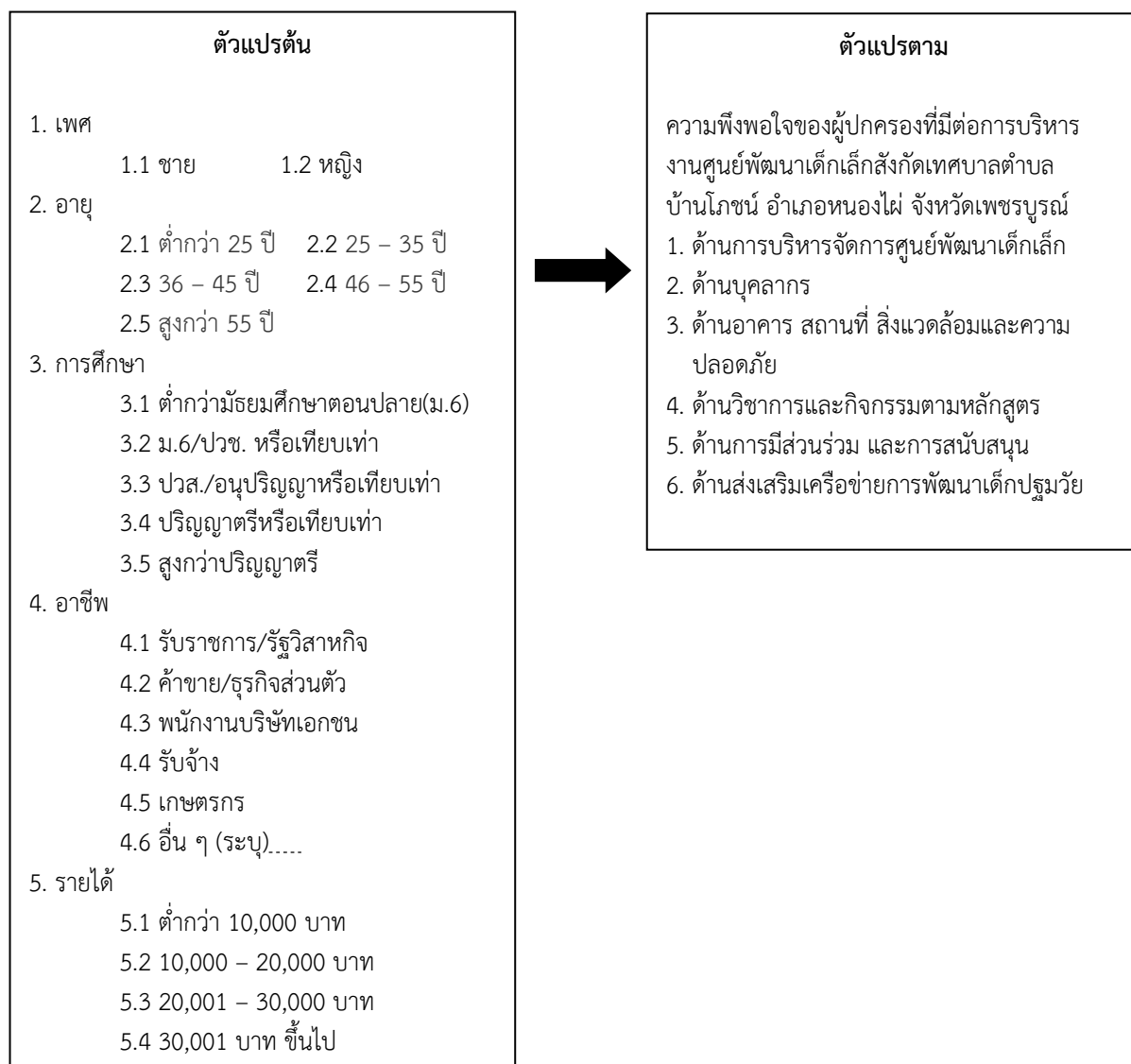
การพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องคำนึงถึงการมีส่วนร่วมกันทุกภาคส่วนในสังคม เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย อีกทั้งยังเป็นการใช้ต้นทุนทางสังคมที่มีอยู่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นการสร้างพื้นฐานต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมจนเป็นที่ยอมรับในศักยภาพของการบริหารจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระบวนการบริหารแบบการมีส่วนร่วมจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพราะจะทำให้สามารถขับเคลื่อนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไปสู่มาตรฐานการบริหารแบบมีส่วนร่วมซึ่งเป็นการระดมสรรพกำลังจากทุกภาคส่วนของสังคมภายใต้ทักษะการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หัวหน้าศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้เกี่ยวข้องที่จะทำให้เกิดความพร้อมใจที่จะร่วมมือในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บุคคล ครอบครัว องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน องค์กรรัฐ สถาบันการศึกษา และศาสนสถาน สามารถมีส่วนร่วมในการระดมทรัพยากรร่วมคิด วางแผน ปฏิบัติ ตรวจสอบ ประเมินและแก้ไขในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3.6 ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานในการอบรมเลี้ยงดู จัดประสบการณ์และส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้แก่เด็กปฐมวัยอย่างครอบคลุม กว้างขวาง เป็นพื้นฐานของการศึกษาเพื่อพัฒนาคนอย่างมีคุณภาพ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงต้องส่งเสริมการสร้างเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ทั้งในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด ระดับภาค

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2557 ทั้ง 6 ด้าน



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโกชน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากร

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ผู้ปกครองเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลบ้านโกชน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 64 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

1. ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ +1 หมายถึง เห็นใจว่ามีความสอดคล้องกับจุดประสงค์ของงานวิจัย 0 หมายถึง ไม่เห็นใจว่าสอดคล้องกับจุดประสงค์ของงานวิจัย -1 หมายถึง เห็นใจว่าไม่มีความสอดคล้องกับจุดประสงค์งานวิจัย ผลการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ พบว่า ผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญของแบบสอบถาม มีค่าดัชนีความสอดคล้องได้ค่า IOC เท่ากับ 0.90

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครอง ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 6 ด้าน ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ผลการทดสอบของแบบสอบถามโดยโปรแกรม IBM SPSS Statistics มีค่าสัมประสิทธิ์ ของความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.97 ซึ่งมีค่าเข้าใกล้ 1.00 แสดงว่าข้อมูลในแบบสอบถามมีความเชื่อถือ

วิธีรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามไปยังประชากรที่ใช้ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยมีหนังสือจากกองการศึกษา เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ถึงผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้ง 4 แห่ง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ปกครองจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปยังศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่เป็นประชากรที่ใช้ศึกษาด้วยตนเอง และนัดหมายเวลาเพื่อรับแบบสอบถามกลับคืน

3. ได้รับแบบสอบถามคืน และมีความสมบูรณ์ครบ 64 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานวิจัยด้านสังคมศาสตร์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐาน ดังนี้

1. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยนำเสนอในรูปของค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้ง 6 ด้าน คือ 1. ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2. ด้านบุคลากร 3. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4. ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร 5. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุน 6. ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

2. นำแบบสอบถามไปใช้เก็บข้อมูลวิจัยการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ เกณฑ์ในการแปลผล ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 121)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่าสถิติ t - Test ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย จากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม และใช้ค่าสถิติ One - way ANOVA ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจากกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ สรุปผลได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณาารายด้านโดยเรียงอันดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ พบว่า ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.46) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.41), ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.41), ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.42), ด้านส่งเสริมเครือข่าย

การพัฒนาเด็กปฐมวัย ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.49) และด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุน ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.52) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

1.1 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เด็กมีความสุข และชอบที่จะไปเรียน ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.59) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ เด็กมีพัฒนาการทางด้านร่างกายที่ดี ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.53), เด็กมีคุณธรรม และจริยธรรม ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.50), มีการจัดประสบการณ์ได้เหมาะสมกับเด็ก ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.53), เด็กมีพัฒนาการทางสติปัญญาที่ดี ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.56), เด็กสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.59), มีการจัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.53), ได้รับการส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ที่หลากหลาย ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.63), และมีการส่งเสริมการใช้สื่อและนวัตกรรมในการจัดประสบการณ์ ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.60) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.2 ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.41) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูมีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.53) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองและเอาใจใส่ต่อเด็ก ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.51), ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีทักษะในการอบรมเลี้ยงดูเด็กได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.50), ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็กจัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ และใส่ใจเด็กเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.50), หัวหน้าศูนย์บริหารงานด้วยความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.53), ผู้ประกอบอาหารมีการประกอบอาหารที่ถูกสุขลักษณะอนามัย ตามหลักโภชนาการ ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.50), ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็กมีการส่งเสริมพัฒนาการสำหรับเด็กได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.56), ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็กมีการเสริมสร้างพัฒนาการได้อย่างเหมาะสมกับวัย ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.53), ครูมีความรู้และทักษะในการอบรมเลี้ยงดูเด็กได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.53), ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็กมีบุคลิกภาพเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเด็ก ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.55), หัวหน้าศูนย์มีการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่วางไว้ ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.59) และเจ้าหน้าที่ธุรการ/เจ้าหน้าที่การเงิน/เจ้าหน้าที่พัสดุมีการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.50) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.3 ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.41) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานที่รับประทานอาหารมีความสะอาดถูกสุขลักษณะ ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.53) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ห้องเรียนและอุปกรณ์เครื่องใช้สำหรับเด็กมีความสะอาดเหมาะสม ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.56), แสงสว่างในห้องเรียนและบริเวณโดยรอบอาคารเพียงพอ ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.50), ไม่มีเสียงรบกวนจากภายนอก ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.52), อาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.55), มีพื้นที่สำหรับการเล่นและส่งเสริมพัฒนาเด็ก ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.57), สภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.64) และอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่เพียงพอกับจำนวนเด็ก ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.75) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.4 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการรายงานพัฒนาการของเด็กที่มีความชัดเจน ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.52) เปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.58), มีมาตรฐานการบริหารจัดการที่ดี ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.57), มีสื่อ และอุปกรณ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ของเด็ก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.54), มีนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปกครอง ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.62), มีคุณภาพและมาตรฐานตามระบบประกันคุณภาพเป็นที่ยอมรับได้ ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.50), นำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.59) และได้รับการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอและเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการ ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.51) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.5 ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องรับรู้ ช่วยกันแก้ไขปรับปรุง และพัฒนา ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.58) เป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ดี ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.58), มีการชี้แจงวัตถุประสงค์ในการทำงาน ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.58), มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมและการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.57), มีการจัดประชุมชี้แจงการประเมินปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.67), มีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.71) และมีการจัดตั้งชมรม และคณะกรรมการที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.58) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.6 ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนสามารถจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่เด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.65), ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนสามารถขอความร่วมมือจากบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อการจัดการศึกษาที่เป็นประโยชน์สำหรับเด็กเล็ก ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.58), ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนสามารถขอใช้อาคาร สถานที่ และวัสดุเพื่อการจัดการศึกษา ที่เป็นประโยชน์สำหรับเด็กเล็ก ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.63), ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากร เพื่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.64), ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการประเมินศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.61), ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการวางแผน และการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.54) และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.64) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ ดังนี้

2.1 ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.2 ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.3 ผู้ปกครองที่มีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.5 ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ สามารถอภิปรายผลประเด็นสำคัญดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร, ด้านบุคลากร, ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย, ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก, ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูมีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองและเอาใจใส่ต่อเด็ก มีทักษะในการอบรมเลี้ยงดูเด็กได้เป็นอย่างดี มีการจัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญและใส่ใจเด็ก หัวหน้าศูนย์

บริหารงานด้วยความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ประกอบอาหารมีการประกอบอาหารที่ถูกสุขลักษณะอนามัยตามหลักโภชนาการ จึงส่งผลทำให้เด็กมีสุขภาพที่แข็งแรงสมบูรณ์และมีความพร้อมในการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธวัชชัย สีมานพ (2558) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลพนานิคม จังหวัดระยอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว เรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายด้าน และรายข้อ สรุปผลได้ดังนี้

1.1 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบประเด็นเด็กมีความสุข และชอบที่จะไปเรียนเป็นอันดับแรก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูมีการจัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ มีการสร้างเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ที่หลากหลาย และมีการส่งเสริมการใช้สื่อและนวัตกรรมในการจัดประสบการณ์

1.2 ด้านบุคลากร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบประเด็น ครูมีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจเป็นอันดับแรก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์มีหัวหน้าศูนย์บริหารงานด้วยความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จึงทำให้ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็กจัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญและใส่ใจเด็กเป็นอย่างดี ส่งเสริมพัฒนาการสำหรับเด็กได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ และเสริมสร้างพัฒนาการได้อย่างเหมาะสมกับวัย

1.3 ด้านอาคาร สถานที่ และความปลอดภัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบประเด็นสถานที่รับประทานอาหารมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะเป็นอันดับแรก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์จัดให้มีห้องเรียนและอุปกรณ์เครื่องใช้สำหรับเด็กมีความสะอาดเหมาะสม แสงสว่างในห้องเรียน และบริเวณโดยรอบอาคารเพียงพอ ไม่มีเสียงรบกวนจากภายนอก อาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความปลอดภัย มีพื้นที่สำหรับการเล่นและส่งเสริมพัฒนาเด็ก สภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความเหมาะสม อาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่เพียงพอกับจำนวนเด็ก

1.4 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบประเด็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการรายงานพัฒนาการของเด็กที่มีความชัดเจนเป็นอันดับแรก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์เปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมจัดการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีมาตรฐานการบริหารจัดการที่ดี มีสื่อและอุปกรณ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ของเด็ก มีนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปกครอง มีคุณภาพและมาตรฐานตามระบบประกันคุณภาพเป็นที่ยอมรับได้ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน และได้รับการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอและเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการ

1.5 ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบประเด็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องรับรู้ ช่วยกันแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาเป็นอันดับแรก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์เป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ดี มีการชี้แจงวัตถุประสงค์ในการทำงานของครูให้ผู้ปกครองได้รับทราบ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมและการปฏิบัติงาน มีการจัดประชุมชี้แจงการประเมินปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน

1.6 ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบประเด็น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนสามารถจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่เด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นอันดับแรก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์เปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนสามารถขอความร่วมมือจากบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อการจัดการศึกษาที่เป็นประโยชน์สำหรับเด็กเล็ก สามารถขอใช้

อาคาร สถานที่ และวัสดุเพื่อการจัดการศึกษา ที่เป็นประโยชน์สำหรับเด็กเล็ก มีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากร เพื่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การประเมินศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การวางแผนและการจัดการศึกษา และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลบ้านโกขน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ ผู้วิจัยมีประเด็นที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโกขน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามเพศ โดยรวมและด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ เนื่องจากผู้ปกครองส่วนใหญ่ถึงจะมีเพศที่ต่างกัน จะเห็นพัฒนาการของบุตรหลานตลอดช่วงเวลา และใช้เวลาติดตามพัฒนาการด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ส่งผลให้เด็กมีความสุข ชอบที่จะไปเรียน และมีพัฒนาการทางด้านร่างกายที่ดี สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชีววัตร สุศิริวงศ์ (2558) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวังวิทยาการ สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักเรียนทุกคนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาอีกทั้งแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสมกับศักยภาพของแต่ละคน เมื่อจบหลักสูตรการศึกษาโดยมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและคุณลักษณะเป็นที่ยอมรับของสังคมไทย และสังคมโลกเท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้ผู้ปกครอง ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโกขน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามอายุ โดยรวมและด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ เนื่องจากผู้ปกครองส่วนใหญ่ถึงจะมีอายุที่ต่างกัน แต่ก็มีความต้องการให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโกขนมีการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุน โดยให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนสามารถจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่เด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และสามารถขอความร่วมมือจากบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อการจัดการศึกษาที่เป็นประโยชน์สำหรับเด็กเล็ก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จันทิมา ประกอบแก้ว (2560) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเนินสำราญ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกลอง จังหวัดระยอง จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโกขน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร, ด้านบุคลากร, ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย, ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย และด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีระดับการศึกษา ที่มีความรู้ ความเข้าใจที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดประสบการณ์ที่เหมาะสมทำให้เด็กมีพัฒนาการทางด้านร่างกายที่ดี เด็กมีคุณธรรม จริยธรรม และมีพัฒนาการทางสติปัญญาที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิดาร์ตัน เจริญรูป (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอมือง จังหวัดจันทบุรีโดย จำแนกตามวุฒิการศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภาพร เรืองรักษา (2560) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลพวา อำเภอกงหรา จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย(ม.6) และผู้ปกครองที่มีการศึกษาในระดับม.6/ปวช. หรือเทียบเท่า มีภูมิความรู้หรือฐานความรู้ที่ต่างกันส่งผลให้เกิดความคิดที่มีความสนใจในเรื่องข่าวสารจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กน้อย และผู้ปกครองส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างและเกษตรกร จึงไม่มีเวลาในการเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทำให้ไม่ทราบข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใช้ในการบริหารเพียงพอและเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการหรือไม่ ในเรื่องของคุณภาพและมาตรฐานตามระบบประกันคุณภาพเป็นที่ยอมรับต่อประชาชน และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนมาใช้เพื่อพัฒนาเด็กในด้านต่าง ๆ

2.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโกขน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร, ด้านบุคลากร, ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็น

เพราะว่า คณะผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองของเด็กในอาชีพต่าง ๆ ได้มีส่วนร่วมในงานวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และการจัดประสบการณ์ที่เหมาะสม ทำให้เด็กมีความสุขและชอบที่จะไปเรียน ส่งผลให้เด็กมีพัฒนาการทางร่างกายและสติปัญญาที่ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทิมา ประกอบเกื้อ (2560) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเนินสำราญ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง จังหวัดระยอง จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพอื่น ๆ มุ่งประกอบอาชีพ ไม่มีเวลาพูดคุยกับครูไม่เข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทำให้ไม่ทราบข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับครูและจุดประสงค์ของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้เด็กมีพัฒนาการที่เหมาะสมกับวัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สายสุรีย์ เล่าเปี่ยม (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลคลองใหญ่ จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามอาชีพ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ จำแนกตามรายได้ โดยรวมและด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ เนื่องจากผู้ปกครองมีรายได้ที่แตกต่างกัน ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในโครงการต่าง ๆ ได้ร่วมกันจัดประสบการณ์การเรียนรู้ จัดทำหลักสูตรของสถานศึกษาและจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ส่งผลทำให้การดำเนินงานของศูนย์มีการบริหารงานและจัดสรรงบประมาณ เพื่อใช้จ่ายในการบริหารอย่างเหมาะสม คำนึงและเป็นประโยชน์ต่อผู้ปกครอง ชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชชัย สีมภาพล (2558) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอนิคมน้ำจืด จังหวัดระยอง จำแนกตามรายได้ โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลบ้านโพน อำเภอนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยแยกเป็นรายด้าน ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรมีการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอและเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการ ต้องมีมาตรฐานการบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน

1.2 ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ธุรการ/เจ้าหน้าที่การเงิน/เจ้าหน้าที่พัสดุ ควรปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ หัวหน้าศูนย์มีการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่วางไว้ และครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็กมีบุคลิกภาพเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเด็ก

1.3 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ควรจัดให้มีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องน้ำที่เพียงพอกับจำนวนเด็ก สภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความเหมาะสม และมีพื้นที่สำหรับการเล่นและส่งเสริมพัฒนาเด็ก

1.4 ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ควรมีการส่งเสริมการใช้สื่อและนวัตกรรมในการจัดประสบการณ์เพิ่มเติมการสร้างเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ที่หลากหลาย และมีการจัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญให้มากยิ่งขึ้น

1.5 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุน ควรให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการวางแผน และการจัดการศึกษา และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนสามารถขอความร่วมมือจากบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อการจัดการศึกษาที่เป็นประโยชน์สำหรับเด็กเล็ก

1.6 ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ควรมีการจัดตั้งชมรมและคณะกรรมการที่เหมาะสมมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา และมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมและการปฏิบัติงาน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนสำหรับเด็กปฐมวัยที่มีประสิทธิภาพ
- 2.2 ควรศึกษาความต้องการและความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- 2.3 ควรศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามความคิดเห็นของครูผู้ดูแลเด็กและบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2559). **มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.
- จรูญ แก้วเอียน. (2560). **รายงานการวิจัย ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของนักศึกษาครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา**. ยะลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- จันทิมา ประกอบเกื้อ. (2560). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเนินสำราญ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกล่ง จังหวัดระยอง**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธวัชชัย สีมานพ. (2558). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอนิคมน้ำจืด จังหวัดระยอง**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธีรวัตร สุวิวงศ์. (2558). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนศิริวิทย์วิทยาการ สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). **การวิจัยเบื้องต้น**. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ประภาพร เรืองรักษา. (2560). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พัชรินทร์ อธิการ. (2559). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนในอำเภอแม่จัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์เขต 2**. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา บัณฑิตวิทยาลัย. (2563). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการในเขตเทศบาลนครสมุทรปราการ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ 2563**. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- มีนา อ่องบางน้อย. (2563). **คุณค่าตราสินค้า ความไว้วางใจ และความพึงพอใจที่มีผลต่อความภักดีต่อตราสินค้า CAT CDMA (แคท ซิตีเอ็มเอ)**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิรัตน์ เจริญรูป. (2558). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใน เขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- วิภาวี คำวงษ์. (2563). **การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนในการใช้บริการโรงอาหาร โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา พัฒนาการ ปทุมธานี**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- สายสุนีย์ เล่าเปี่ยม. (2556). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลคลองใหญ่ จังหวัดจันทบุรี**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- สุกัญญา สีลาดเลา. (2557). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด**. สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตรการปกครอง). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สัมมา ธนินธ์. (2556). **หลักทฤษฎีและปฏิบัติการบริหารสถานศึกษา**. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2564). **แผนพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2564 - 2570**. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.

สำนักประสานและพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น. (2553). **มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.

อัจฉรา จงดี. (2560). **การศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดจันทบุรี ระยองและตราด**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.