

## ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มเจ้าพระยาป่าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้

### The Factors Affecting Internal Quality Assurance of CHAO PHRAYA-PASAK Group Under The Department of Learning Promotion

วนิดา แสงอินทร์<sup>1</sup>, ทินกร ชอัมพงษ์<sup>2</sup>, เยาวเรศ ภัคดิจิต<sup>3</sup>

Wanida Saengin<sup>1</sup>, Thinnakorn Cha-umpong<sup>2</sup>, Yaowares Pakdeejit<sup>3</sup>

Corresponding Author E-mail: wanida.sae@nsru.ac.th

Received: 2024-04-22; Revised: 2024-05-04; Accepted: 2024-08-05

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 2) ศึกษา  
ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานประกัน  
คุณภาพภายในสถานศึกษากับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และ 4) เพื่อสร้างสมการพยากรณ์  
การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู  
จำนวน 278 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพ  
ภายในสถานศึกษา และแบบสอบถามการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา สถิติที่ใช้ใน  
การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และ  
การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า

1) ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ระดับ  
การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อ  
การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีความสัมพันธ์กันทางบวก  
โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก ( $r_{xy} = 0.83$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 4) ปัจจัยปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพ  
ภายในสถานศึกษา ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังสมการ  
พยากรณ์ ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ: } y' = 0.39 + 0.22(X_1) + 0.24(X_2) + 0.14(X_7) + 0.18(X_6) + 0.12(X_3)$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน: } z' = 0.23(Z_1) + 0.30(Z_2) + 0.17(Z_7) + 0.20(Z_6) + 0.13(Z_3)$$

**คำสำคัญ:** ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

<sup>2</sup> Master of Education students, Education Administration, Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

<sup>3</sup> อาจารย์ที่ปรึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

<sup>2</sup> Advisor, Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

<sup>3</sup> อาจารย์ที่ปรึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

<sup>3</sup> Advisor, Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

## Abstract

The purposes of this research were 1) to study the factors level of the internal quality assurance operations of schools, 2) to study the levels of quality assurance operations of schools, 3) to study the relationship between factors the internal quality assurance operations of schools and quality assurance operations of schools, and 4) to create a predictive equation for quality assurance operations of schools. The sample in this research were 278 school administrators and teachers. The instruments for collecting data were questionnaires of assessing factors affecting internal quality assurance operations of schools and quality assurance operations of schools. The statistics used for data analysis were mean, standard deviation, pearson correlation coefficient, and multiple stepwise regression. The findings were as follows:

1) The level of factors affecting internal quality assurance operations of schools in overall was at high level. 2) The level of internal quality assurance operations of schools in overall was at a high level. 3) The relationship between factors affecting internal quality assurance of schools and internal quality assurance operations of schools had positive correlation that in overall was at very high level ( $r_{xy} = 0.83$ ) with is statistically significant at the .01 level. 4) The factors impact on the implementation of quality assurance of schools with statistically significance at the .05 level. The predictive equation for quality assurance operations of schools was as follows:

The predictive equation for raw scores:  $y' = 0.39 + 0.22(X_1) + 0.24(X_2) + 0.14(X_7) + 0.18(X_6) + 0.12(X_3)$

The predictive equation for standardized scores:  $z' = 0.23(Z_1) + 0.30(Z_2) + 0.17(Z_7) + 0.20(Z_6) + 0.13(Z_3)$

**Keywords:** Factors Affecting Internal Quality Assurance of schools

## บทนำ

พระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. 2551 มาตรา 20 มีเจตนารมณ์ให้สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษานอกระบบ ซึ่งเป็นระบบการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ให้สถานศึกษาดำเนินการประกันคุณภาพภายในให้สอดคล้องกับระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพภายใน โดยได้รับความร่วมมือส่งเสริม และสนับสนุนจากภาคีเครือข่ายและสำนักงาน ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพภายใน ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. 2560: 9)

แต่สภาพการณ์ปัจจุบัน พบปัญหาเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษภายในสำนักงานการศึกษานอกระบบและตามอัธยาศัยหลายปัจจัย ได้แก่ ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำในการสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยเฉพาะครูผู้ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบหลักในงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อวางแผนงานและรวบรวมเอกสารตามมาตรฐาน หรือรายตัวบ่งชี้คุณภาพเพื่อรายงานหน่วยงานต้นสังกัดช่วงสิ้นปีการศึกษา โดยเอกสารที่รวบรวมนั้นอาจไม่ครอบคลุมตามรายละเอียดของตัวบ่งชี้ และไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง ๆ เพื่อให้ทันต่อการรายงานบางสถานศึกษาที่รายงานผลไปแล้ว ก็ไม่นำปัญหาหรืออุปสรรคที่ไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายกลับมาวางแผนเพื่อพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น ซึ่งบางปีมีการปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินให้สอดคล้องกับผลการประเมินในรอบถัดไป อีกทั้งผู้บริหารและครูยังมีหน้าที่รับผิดชอบหลายด้าน จึงขาดการนิเทศติดตามงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (อารยา ศิริบรรจง. 2560: 97-99)

จากแนวทางในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และการรายงานการประเมินตนเองภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาปาสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้มีสถานศึกษาในสังกัด จำนวน 61 แห่ง ดำเนินการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน การศึกษาต่อเนื่อง และการศึกษาตามอัธยาศัย พบว่า สถานศึกษาของกลุ่มเจ้าพระยาปาสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ มีผลการประเมินคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีคุณภาพอยู่ในระดับยอดเยี่ยม จำนวน 36 แห่ง มีคุณภาพอยู่ในระดับดีเลิศ จำนวน 24 แห่ง และมีคุณภาพอยู่ในระดับดี จำนวน 1 แห่ง แต่ก็ยังพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษายังไม่

ครอบคลุมตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในของแต่ละมาตรฐานอย่างมีคุณภาพ และผลการประเมินยังสะท้อนให้เห็นว่า จำเป็นอย่างยิ่งที่จะพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ทุกสถานศึกษามีผลการประเมินคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้สูงขึ้น และมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. 2565: 81-85)

จากการศึกษาผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มเจ้าพระยาป้าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาว่าปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มเจ้าพระยาป้าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ โดยผลการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นข้อมูลในการหาแนวทางสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องรวมถึงใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการปรับปรุง แก้ไขปัญหาและอุปสรรค ในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป้าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้
2. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป้าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป้าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้
4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป้าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้

### การทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป้าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับต่อไปนี้

#### 1. หลักการและแนวคิดที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

##### 1.1 ความหมายของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (2563: 1) กล่าวว่า การประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การบริหารและการดำเนินการตามภารกิจปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน ผู้รับบริการ และทำให้เกิดความมั่นใจกับผู้รับบริการการศึกษาว่า สถานศึกษาจะสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ

##### 1.2 การประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และกฎกระทรวงศึกษาธิการ กำหนดระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพภายใน สำหรับสถานศึกษาที่จัดการศึกษานอกระบบ พ.ศ. 2555 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. 2551 (สำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (2563: 7) ได้กำหนดให้สถานศึกษาต้องดำเนินการ ดังนี้

- 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
- 2) จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี
- 3) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี
- 4) จัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
- 5) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
- 6) จัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปี
- 7) เสนอรายงานการประเมินคุณภาพภายในต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และภาคี

เครือข่ายและเผยแพร่ต่อสาธารณชน

8) นำผลการประเมินคุณภาพภายในมาเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดย  
การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาและภาคีเครือข่าย

9) จัดระบบบริหารและสารสนเทศของสถานศึกษา

10) ยึดหลักการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษา บุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ภาคีเครือข่ายและ  
ผู้รับบริการ

## 2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้มาจากการสังเคราะห์ผลงานทางวิชาการ  
ประกอบด้วย พัชรินทร์ ปินตาวงศ์ (2556), อัมพวัน ประพวงษ์ (2556), กิริยาลักษณ์ สงณรงค์ (2557), จงกล อินน้อย (2558),  
ลัดดา ลือชา (2560), ชนกนารถ บุญวันทะกุล (2559), อารยา ศิริบรรจง (2560), อติสร ภูงสิ (2561), จันทรีจิรา แก้วเมืองมา  
(2562), สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (2563), ประยงค์ อุทธิสินธุ์ (2564), ศุภนันทิพัฒน์ อ่อนศรี  
(2564), สุภาภรณ์ สังฆมณี, และคณะ (2565), พชรพร พนมเขต (2565), Wabwoba (2013), Kasowe (2018), Mungai (2020),  
Sidow (2022), Zikargae (2022) ซึ่งผลจากการสังเคราะห์พบว่า มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน  
สถานศึกษาดังนี้

2.1 ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง บุคลากรวิชาชีพที่รับผิดชอบการบริหารสถานศึกษาแต่ละแห่งของรัฐ  
และเอกชน มีความสามารถในการบริหารงานที่จะสร้างบรรยากาศในการทำงานให้ทุกคนยอมรับศรัทธา และส่งผลให้ผู้ร่วมงานมี  
ความมุ่งมั่นทำงานอย่างเต็มศักยภาพ และมีประสิทธิภาพมากขึ้นนำสถานศึกษาให้บรรลุความสำเร็จตามภารกิจและบทบาทหน้าที่  
โดยใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

2.2 ปัจจัยด้านบุคลากร หมายถึง บุคคลที่มีความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมมีความรอบรู้ และทันต่อ  
การเปลี่ยนแปลงของสังคม และเป็น “ผู้อำนวยการการเรียนรู้” ที่สามารถบริหารจัดการความรู้ กิจกรรมและการเรียนรู้ที่ดี  
สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการทำงานให้สำเร็จตามจุดมุ่งหมายของ  
สถานศึกษา โดยมีผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติภารกิจอย่างเป็นระบบ ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ  
ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของสถานศึกษา

2.4 ปัจจัยด้านวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมองค์กร หมายถึง แนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นแบบแผน หรือ  
ลักษณะเดียวกันทั่วทั้งองค์กร ที่มีอิทธิพลอยู่ในองค์กร ที่ส่งผลต่อการเจริญเติบโตทางด้านร่างกาย สติปัญญา ความเชื่อ  
ความคิด และลักษณะนิสัยส่วนรวม

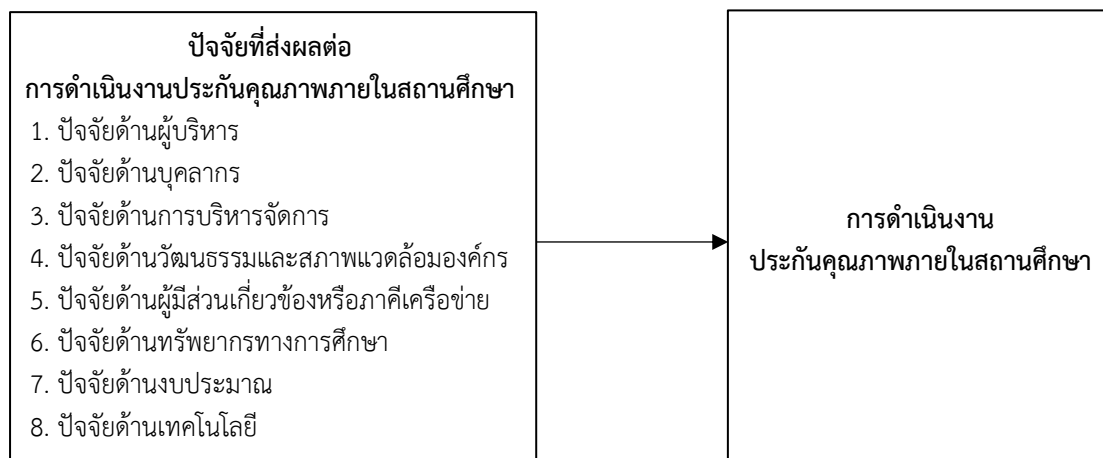
2.5 ปัจจัยด้านผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือภาคีเครือข่าย หมายถึง การรวมตัวของสถานศึกษาหลาย ๆ แห่ง หรือคนใน  
ชุมชนมารวมตัวกันเพื่อจุดมุ่งหมายในพัฒนาสถานศึกษาในรูปแบบของความร่วมมือ โดยมีเป้าหมายวัตถุประสงค์ร่วมกัน โดย  
อาศัยความร่วมมือภายในกลุ่มเครือข่ายจากสถานศึกษาขนาดเล็ก กลายเป็นหน่วยงานขนาด

2.6 ปัจจัยด้านทรัพยากรทางการศึกษา หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่ใช้ในการบริหารจัดการศึกษาให้บรรลุตาม  
เป้าหมายของสถานศึกษา โดยมีองค์ประกอบพื้นฐาน ได้แก่ คน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ อาคารสถานที่ ภูมิปัญญาในชุมชน ที่  
นำมาใช้ในการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

2.7 ปัจจัยด้านงบประมาณ หมายถึง เรื่องเกี่ยวกับจำนวนเงิน และการกำหนดแผนการใช้จ่ายเงินที่มีช่วง  
ระยะเวลาที่กำหนดที่แน่นอน รวมถึงการประมาณการค่าใช้จ่าย ตลอดจนทรัพยากรที่จำเป็นในการสนับสนุน การดำเนินงานให้  
บรรลุตามแผนที่กำหนดไว้

2.8 ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การนำวิทยาการที่ก้าวหน้าทางด้านคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารมา  
สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสารสนเทศ ทำให้สารสนเทศมีประโยชน์ และใช้งานได้กว้างขวางมากขึ้น เทคโนโลยีสารสนเทศ

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของกลุ่มเจ้าพระยาป้าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้วิจัยได้ดำเนินขั้นตอนการวิจัย ดังต่อไปนี้

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในสถานศึกษาของกลุ่มเจ้าพระยาป้าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ จาก 61 แห่ง จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 61 คน และครู จำนวน 914 คน ในสถานศึกษาของกลุ่มเจ้าพระยาป้าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น 975 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู ของสถานศึกษาของกลุ่มเจ้าพระยาป้าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การเปิดตารางของ Krejcie, & Morgan (1970: 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 278 คน เทียบสัดส่วนได้ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 17 คน และครู จำนวน 261 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างหลายขั้นตอน (Multi Stage Sampling) ด้วยวิธีการเทียบสัดส่วน

### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและครู สถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป้าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ จำนวน 1 ฉบับ ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน เป็นชนิดตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป้าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตอนที่ 3 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป้าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

### วิธีรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์ถึงผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ กลุ่มเจ้าพระยาป้าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยพบผู้อำนวยการสถานศึกษา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในระหว่างวันที่ 18-31 สิงหาคม 2566

3. ผู้วิจัยขอรับแบบสอบถามด้วยตนเองโดยส่งแบบสอบถามผ่าน Google Form และได้รับแบบสอบถามคืนกลับครบทั้ง 278 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนกลับ ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการคำนวณค่าสถิติต่าง ๆ มีขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ และการหาค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป๋าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. วิเคราะห์ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป๋าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4. วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป๋าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

5. วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ในการสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป๋าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ โดยวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

## สรุปผลการวิจัย

1. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป๋าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา ปัจจัยด้านทรัพยากรทางการศึกษา ปัจจัยด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา ปัจจัยด้านวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมองค์กร ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านงบประมาณ และปัจจัยด้านผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือภาคีเครือข่าย

2. ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป๋าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี ด้านการจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปี ด้านการเสนอรายงานการประเมินคุณภาพภายในต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และภาคีเครือข่าย และเผยแพร่ต่อสาธารณชน ด้านการนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาและภาคีเครือข่าย ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านการยึดหลักการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษา บุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ภาคีเครือข่ายและผู้รับบริการ และด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป๋าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ พบว่า ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 8 ปัจจัย คือ 1) ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา 2) ปัจจัยด้านบุคลากร 3) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา 4) ปัจจัยด้านวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมองค์กร 5) ปัจจัยด้านผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือภาคีเครือข่าย 6) ปัจจัยด้านทรัพยากรทางการศึกษา 7) ปัจจัยด้านงบประมาณ และ 8) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์ทางบวก กับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป๋าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก ( $r_{xy} = 0.83$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าความสัมพันธ์สูงสุด คือ ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา ( $r_{xy} = 0.75$ ) รองลงมา คือ ปัจจัยด้านทรัพยากรทางการศึกษา ( $r_{xy} = 0.70$ ) ปัจจัยด้านบุคลากร ( $r_{xy} = 0.68$ ) ปัจจัยด้านวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมองค์กร ( $r_{xy} = 0.65$ ) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา ( $r_{xy} = 0.63$ ) ปัจจัยด้านงบประมาณ ( $r_{xy} = 0.61$ ) ปัจจัยด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $r_{xy} = 0.56$ ) และข้อที่มีค่าความสัมพันธ์ต่ำที่สุด คือ มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือภาคีเครือข่าย ( $r_{xy} = 0.55$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. การวิเคราะห์การสร้างสมการพยากรณ์ วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป๋าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ โดยใช้ปัจจัยที่ส่งผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นตัวพยากรณ์ พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านทรัพยากรทางการศึกษา และปัจจัยด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา เป็นปัจจัยที่ส่งผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป๋าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ร่วมกัน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณสะสมเท่ากับ .70 สามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ได้ร้อยละ 70 สร้างสมการพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$y' = 0.39 + 0.22(X_1) + 0.24(X_2) + 0.14(X_7) + 0.18(X_6) + 0.12(X_3)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$z' = 0.23(Z_1) + 0.30(Z_2) + 0.17(Z_7) + 0.20(Z_6) + 0.13(Z_3)$$

## อภิปรายผล

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป๋าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ มีข้อค้นพบที่ควรนำมาอภิปรายตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

1. ระดับปัจจัยที่ส่งผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป๋าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา ปัจจัยด้านทรัพยากรทางการศึกษา ปัจจัยด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา ปัจจัยด้านวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมองค์กร ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านงบประมาณ และปัจจัยด้านผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือภาคีเครือข่าย มีประเด็นที่น่าสนใจและนำมาอภิปราย ดังนี้

1.1 ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารมีหน้าที่หลักในการบริหารงานของสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ คือ งานที่กำหนดทิศทาง นโยบาย และกลยุทธ์สำคัญของสถานศึกษา การบริหารจัดการที่ดีจะทำให้งานส่วนต่าง ๆ ของสถานศึกษาดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้นความต้องการในทักษะด้านการบริหารจัดการจึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาทุกท่าน ประกอบกับผู้บริหารที่มีความสามารถก้าวหน้าเทคโนโลยี และเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ยังเป็นแรงขับเคลื่อนที่ช่วยปรับเปลี่ยนให้สถานศึกษาสามารถก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ พัทธพร พนมเขต (2565: 70) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการบริหารการศึกษาตามอัยาศัย สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดอุดรธานี พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมส่งผลอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.2 ปัจจัยด้านทรัพยากรทางการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าทรัพยากรทางการศึกษา ซึ่งได้แก่ สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ทำให้สถานศึกษาดำเนินการเรียนการสอน หรือพัฒนาคนให้มีคุณภาพ และได้ผลตามความมุ่งหมายของการจัดการศึกษา เป็นการช่วยส่งเสริมงานวิชาการให้มีคุณภาพ ช่วยส่งเสริมการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในสถานศึกษา อีกทั้งยังเป็นตัวกลางที่กระตุ้นทำให้กิจกรรมของสถานศึกษาดำเนินไปได้ คลอดจนมีบทบาทต่อการดำเนินการกิจของสถานศึกษาทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ ดังนั้นการวางแผนการใช้ทรัพยากรอย่างชัดเจน รอบคอบเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งที่จะช่วยให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธพร พนมเขต (2565: 70) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการบริหารการศึกษาตามอัยาศัย สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดอุดรธานี พบว่า ปัจจัยด้านด้านสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ส่งผลอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.3 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการศึกษาของเยาวชนจะทำให้ประเทศเจริญรุ่งเรือง หรือจะทำให้คนในประเทศแข่งขันกับคนในประเทศอื่น ๆ ได้ดี หรือไม่ขึ้นอยู่กับการบริหารสถานศึกษา ทำให้สถานศึกษาเนืองงานได้อย่างมีคุณภาพ และสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตรที่กำหนดไว้ ซึ่งจะส่งผลต่อคุณภาพของผลผลิตทางการศึกษาให้เจริญก้าวหน้าอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ ศุภนันทิพัฒน์ อ่อนศรี (2564: 108) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารคุณภาพกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนและการศึกษาตามอัธยาศัยเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยด้านการบริหารจัดการสถานศึกษาโดยภาพรวมส่งผลอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.4 ปัจจัยด้านวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารและครูมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างเป็นระบบ และมีแนวทางในการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งช่วยเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อติศร ภูงสิ (2561: 283) ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการบริหารจัดการเครือข่ายการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีมและประสานงานส่งผลอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.5 ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้เข้ามาเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกในหลาย ๆ ด้าน โดยเฉพาะในด้านการสื่อสาร ซึ่งการบริหารในยุคปัจจุบันมีการแข่งขันกันสูง การบริหารจัดการและการตัดสินใจที่ดี คือ การตัดสินใจอยู่บนฐานข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันและเพียงพอ ซึ่งจะถือว่าเป็นการตัดสินใจที่ถูกต้อง หรือเป็นการตัดสินใจที่ผิดพลาดน้อยที่สุด จึงจำเป็นที่จะต้องแสวงหาข้อมูลที่ถูกต้อง เพื่อการตัดสินใจในการพัฒนากระบวนการต่าง ๆ ของระบบสื่อสาร เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลมากมายและมีประสิทธิภาพสูง กระบวนการให้ได้มาซึ่งสารสนเทศและการนำไปใช้ โดยอาศัยเทคโนโลยีต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทร์จิรา แก้วเมืองมา (2562: 221) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมส่งผลอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.6 ปัจจัยด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรถือเป็นหัวใจสำคัญที่สามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรได้ ดังนั้นการที่สถานศึกษามีบุคลากรทางการศึกษาเพียงพอต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ มีครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความรู้ความสามารถในการกิจกรรมการเรียนรู้ มีทัศนคติที่ดีต่อการจัดการเรียนรู้ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ เหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพของบุคลากร อันจะนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธรา พนมเขต (2565: 70) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดอุดรธานี พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร โดยภาพรวมส่งผลอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.7 ปัจจัยด้านงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่างบประมาณเป็นปัจจัยในการขับเคลื่อนสถานศึกษาให้เกิดความคล่องตัว และนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น การวางแผนการใช้งบประมาณอย่างเป็นระบบจะช่วยให้การใช้งบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดเกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อตอบสนองนโยบายและเป้าหมายของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ อารยา ศิริบรรจง (2560: 72) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ปัจจัยด้านงบประมาณ โดยภาพรวมส่งผลอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.8 ปัจจัยด้านผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือภาคีเครือข่าย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่าสถานศึกษามีการวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง/ภาคีเครือข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาจะเป็นไปตามเป้าหมาย และมีผลลัพธ์ที่ตรงกับความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือภาคีเครือข่าย สอดคล้องกับงานวิจัยของ อารยา ศิริบรรจง (2560: 72) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ปัจจัยด้านผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือภาคีเครือข่าย ส่งผลในระดับมากเช่นเดียวกัน

2. ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของกลุ่มเจ้าพระยาป๋าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี รองลงมา คือ ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปี ด้านการเสนอรายงานการประเมินคุณภาพภายในต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และภาคีเครือข่าย และเผยแพร่ต่อสาธารณชน ด้านการนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาและภาคีเครือข่าย ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านการยึดหลักการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษา บุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ภาคีเครือข่ายและผู้รับบริการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านมีผลการวิจัย ดังนี้

2.1 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษามีความสำคัญต่อการบริหารงาน เพื่อให้การดำเนินงานนั้น ๆ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยช่วยให้การบริหารงานเป็นไปโดยประสานสอดคล้องกัน เกิดการประหยัดทั้งด้าน คน เวลา งบประมาณ ทำให้การตรวจสอบ/ควบคุมงานมีประสิทธิภาพ และช่วยในการขยายงาน และปรับปรุงวิธีการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างชัดเจนสมเหตุสมผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาภรณ์ สังฆมณี, และคณะ (2564: 492) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี พบว่า ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี โดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2.2 ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานศึกษาได้มีการจัดทำข้อมูลผลการดำเนินงานและผลการติดตามการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ประกอบกับมีการรายงานผลการประเมินการดำเนินงานให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายทราบ ตลอดจนติดตามผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างเป็นระบบด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาภรณ์ สังฆมณี, และคณะ (2564: 501) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี พบว่า ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี โดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2.3 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาได้มีการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการสรุปผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม ตามวัตถุประสงค์และเกิดผลสำเร็จตามที่ระบุไว้ในตัวชี้วัดของโครงการ อีกทั้งมีการตรวจสอบประเมินผลเพื่อพิจารณาการดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุภาภรณ์ สังฆมณี, และคณะ (2564: 501) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี พบว่า ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2.4 ด้านการจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานศึกษามีการดำเนินการประเมินผล และตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย โดยใช้วิธีการเครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสม และนำผลการประเมินและตรวจสอบคุณภาพการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีการประเมินผล และตรวจสอบคุณภาพการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยที่สามารถสะท้อนจุดเด่น จุดด้อย และจุดที่ควรพัฒนาที่เกิดจากการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิวัฒน์ น้อยพิทักษ์ (2563: 130) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพปัญหาและแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดสกลนคร พบว่า ด้านการจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2.5 ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานศึกษาได้มีการนำผลการประเมินมาเปรียบเทียบกับผลการประเมินปีที่ผ่านมาเพื่อพัฒนาให้ผลการดำเนินงานสูงขึ้น

มีการจัดทำรายงานตามข้อมูล ข้อเท็จจริงที่เกิดจากการดำเนินงานของสถานศึกษา และมีการนำผลการประเมินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เผยแพร่ หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และต่อสาธารณชน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ กมลพรรณ เพชรน้ำ (2562: 72) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอพาน ในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดเชียงราย พบว่า ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2.6 ด้านการเสนอรายงานการประเมินคุณภาพภายในต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และภาคีเครือข่าย และเผยแพร่ต่อสาธารณชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษามีการกำหนดแนวทางและวิธีในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อีกทั้งกำหนดเป้าหมายการพัฒนาสถานศึกษา วิสัยทัศน์ มาตรฐาน และแผนการดำเนินงาน และมีการแต่งตั้งคณะผู้จัดทำรายงานการประเมินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิวัฒน์ น้อยพิทักษ์ (2563: 134) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพปัญหาและแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดสกลนคร พบว่า ด้านการเสนอรายงานและการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2.7 ด้านการนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาและภาคีเครือข่าย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศกิจกรรมของสถานศึกษา เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงาน และผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มีการรายงานผลการนิเทศกิจกรรมของสถานศึกษา ให้คณะกรรมการสถานศึกษา บุคลากร ภาคีเครือข่าย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อนำไปปรับปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น ตลอดจนเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ในทุกช่องทาง และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับภาคีเครือข่าย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สนั่น ใจโชติ (2561: 362) ได้ศึกษาเรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพของศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ด้านการประเมินคุณภาพและจัดทำรายงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2.8 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาได้จัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาสามารถเข้าถึงง่าย สะดวกต่อการใช้งาน และมีเนื้อหาครบถ้วนสมบูรณ์ อีกทั้งมีการจัดทำข้อมูลด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ชุมชนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ในปัจจุบัน ตลอดจนจัดทำระบบการกำกับติดตามงานประเมินผลความพึงพอใจด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิวัฒน์ น้อยพิทักษ์ (2563: 134) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพปัญหาและแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดสกลนคร พบว่า ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2.9 ด้านการยึดหลักการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษา บุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ภาคีเครือข่าย และผู้รับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานศึกษาได้มีการเชิญคนในชุมชน และหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีความรู้ ความสามารถ มาเป็นวิทยากรและสร้างเครือข่ายกับทุกหน่วยงาน ได้รับสนับสนุนงบประมาณจากคณะกรรมการสถานศึกษา ภาคีเครือข่าย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งยังเปิดโอกาสให้คณะกรรมการสถานศึกษา ภาคีเครือข่ายและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลพรรณ เพชรน้ำ (2562: 72) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอพาน ในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเชียงราย พบว่า ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ในข้อ ผู้บริหารมีการถ่ายทอดความรู้มาตรฐานการศึกษาให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและการรวบรวมความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ และบทบาทของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2.10 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษามีการดำเนินการตรวจสอบการกำหนดมาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้เป็นไปตามเป้าหมายของสถานศึกษา อีกทั้งยังได้มีการปรับปรุงมาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยครอบคลุมทุกรูปแบบในการจัดการศึกษา ตลอดจนเปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่าย หรือผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการศึกษา

การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยของสถานศึกษา สอดคล้องกับการศึกษาของ กมลพรรณ เพชรน้ำ (2562: 72) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอพาน ในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเชียงราย พบว่า ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป่าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ เมื่อวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพหุคูณกับตัวแปรเกณฑ์ พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป่าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ข้อที่ 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก ทั้งนี้ เนื่องมาจากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจะต้องอาศัยปัจจัยหลายด้าน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งการเป็นผู้นำที่ควรเป็นนักบริหารมืออาชีพ มีความสามารถในการจัดการโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานอย่างมีระบบครบวงจรให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีการส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือกับบุคลากรอื่นและชุมชนในการพัฒนาการศึกษา มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีความสามารถในการบริหารจัดการ และมีการส่งเสริมการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษาให้มีความเหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่น สรรหาและจัดสรรงบประมาณมาใช้ภายในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีทักษะในการจูงใจให้ผู้อื่นปฏิบัติตาม ทั้งยังส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สร้างความศรัทธาในหน่วยงาน มีเทคนิค วิธีการในการติดต่อสื่อสารหลากหลายช่องทาง ซึ่งเป็นตัวกลางที่ทำให้การปฏิบัติงานนั้นได้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน ให้ความสำคัญกับบุคลากร ซึ่งนับว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่จะขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อารยา ศิริบรรจง (2560: 96) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของสถานศึกษา มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับมาก ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาของสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อสร้างสมการพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านทรัพยากรทางการศึกษา และปัจจัยด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา สามารถร่วมกันพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป่าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ข้อ 2 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณสะสมเท่ากับ 0.70 สามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาได้ ร้อยละ 70 ( $R^2 = 0.70$ ) และสร้างสมการพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในรูปคะแนนดิบได้ ดังนี้

$$y' = 0.39 + 0.22(X_1) + 0.24(X_2) + 0.14(X_7) + 0.18(X_6) + 0.12(X_3)$$

ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มากที่สุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษา มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อผลสำเร็จของสถานศึกษา ซึ่งการบริหารให้ประสบความสำเร็จต้องอาศัยหลายปัจจัยเข้ามาเกี่ยวข้องการบริหารงานการศึกษา ในยุคปัจจุบันจะต้องสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก โดยเฉพาะสังคมข้อมูลต่าง ๆ ของทุกภูมิภาคของโลกเข้าด้วยกัน กลยุทธ์และเทคนิคการบริหารระดับสูง จึงจะสามารถนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อารยา ศิริบรรจง (2560: 88) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ปัจจัยภายในที่สามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวมได้ร้อยละ 89.70 แสดงว่าด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านภาวะผู้นำส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ข้อเสนอแนะ

จากสรุปผลการวิจัยและการอภิปรายผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป่าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก จึงควรส่งเสริมสนับสนุนทุกปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานของโรงเรียน

1.2 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทั้ง 8 ปัจจัย สามารถส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป่าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ได้ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา ครูและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายสามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ในการวางแผน และปรับปรุงการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาต่อไป

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาแนวทางการวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง/ภาคีเครือข่ายของสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป่าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้

2.2 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ของกลุ่มเจ้าพระยาป่าสัก สังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้

2.3 ควรศึกษาปัจจัยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ จึงเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สำคัญในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ จึงเห็นสมควรเพิ่มปัจจัยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในงานวิจัยครั้งต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

- กมลพรรณ เพชรน้ำ. (2562). การจัดการความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอพาน ในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดเชียงราย. การศึกษาอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- กิริยาลักษณ์ สงณรงค์. (2557). แนวทางการประกันคุณภาพของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอ ในจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การศึกษานอกระบบ). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จกมล อินน้อย. (2558). การจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ตาม หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 สำหรับครูการศึกษานอกระบบใน จังหวัดนราธิวาส. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศึกษาศาสตร์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จันทร์จิรา แก้วเมืองมา. (2562, มกราคม-มิถุนายน). แนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่. วารสารพุทธศาสตร์ศึกษา. 10(1): 217-225.
- ชนกนารถ บุญวัฒนะกุล. (2559 ,กันยายน-ธันวาคม). แนวทางการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยสำหรับ ประเทศไทย. Veridian E-Journal Slipakorn University. 9(3): 984-1004.
- ประยงค์ อุทธิสินธุ์. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารเครือข่ายการศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัยในจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุดรธานี.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. (2542, 19 สิงหาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 37ก. น. 1-26.
- พัชรพร พนมเขต. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานส่งเสริม การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหาร การศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.

- พัชรินทร์ ปินดาวงค์. (2556). แนวทางปรับปรุงการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- ลัดดา ลือชา. (2560). ปัจจัยการบริหารงานวิชาการที่สัมพันธ์กับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดพิจิตร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- วิวัฒน์ น้อยพิทักษ์. (2563). สภาพปัญหาและแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ศุภนทีพัฒน์ อ่อนศรี. (2564). การบริหารคุณภาพกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของศูนย์การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สนั่น ใจโชติ. (2561). การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอในจังหวัดนครราชสีมา. วารสารวิชาการ สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ. 4(พิเศษ): 350-365.
- สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา. (2560). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. (2563). แนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. 2562. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- \_\_\_\_\_. (2565). นโยบายและจุดเน้นการดำเนินงานสำนักงาน กคณ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สุภาภรณ์ สังฆมณี, จิราภรณ์ พันสว่าง, และพระครูวิจิตรปัญญาภรณ์. (2565, กรกฎาคม-ธันวาคม). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลพบุรี. วารสารพุทธปรัชญาวิวัฒน์. 6(2): 492-506.
- อดิศร ภูงลิ. (2561, มกราคม-มิถุนายน). รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการบริหารจัดการเครือข่ายการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในจังหวัดกาฬสินธุ์. วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. 6(1): 277-288.
- อารยา ศิริบรรจง. (2560). ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- อัมพวัน ประพงษ์. (2556). แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- Kasowe, N. (2018, May). Factors Affecting the Educational Quality Assurance Operations of Non-Formal Educational Institutions in Bindura, Zimbabwe. *Journal of Engineering (IOSRJEN)*. 8(5): 12-15.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30(3): 607-610.
- Mungai, G. A. (2020). Factors Influencing the Implementation of Educational Quality Assurance of Non-Formal Education Programs in Kenya. Doctoral dissertation (Curriculum Studies). University of Nairobi.
- Sidow, M. I. (2022). Factors Influencing the Implementation of Educational Quality Assurance in the Non-Formal Education Curriculum for Adults in Mogadishu, Somalia. master's thesis (Curriculum Studies). University of Somalia.

- Wabwoba, F. (2013). **Factors Influencing the Quality Assurance Operations of Non-Formal Education and Non-Formal Educational Institutions in Bungoma, Kenya**. Doctoral dissertation (Curriculum Studies). Kibabii University.
- Zikargae, M. H. (2022, October). Factors Influencing Educational Quality Assurance in Non-Formal Educational Institutions in Bahir Dar, Ethiopia. **International Journal of Science and Research (IJSR)**. 4(10): 492-495.