

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21
กับการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2
The Relationship Between 21st Century School Administrator Skills and The
Performance of Teachers under Nakhonsawan Primary Educational Service
Area Office 2

ศุภนิดา เสาวมาลย์¹, สายทิพย์ ยะฟู², ปพนสรร์ โพธิพิทักษ์³
Supanida Saowaman¹, Saythit Yafu², Paponsan Potipitak³
Corresponding Author E-mail: supanida.s@nsru.ac.th

Received: 2023-04-07; Revised: 2023-05-06; Accepted: 2023-05-30

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 2) ศึกษาระดับการปฏิบัติงานของครู และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับการปฏิบัติงานของครู กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครู จำนวน 297 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่, และมอร์แกน ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ ตามสัดส่วนประชากรของอำเภอ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.95 และแบบสอบถามการปฏิบัติงานของครู มีค่าความเที่ยง เท่ากับ 0.94 สถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า

1) ระดับทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ระดับการปฏิบัติงานของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับการปฏิบัติงานของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง มีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: การบริหารสถานศึกษา, ทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21, การปฏิบัติงานของครู

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

¹ Student in Master of Education Degree, Educational Administration, Nakhon Sawan Rajabhat University.

² อาจารย์ที่ปรึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

² Advisor, Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

³ อาจารย์ที่ปรึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

³ Advisor, Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the level of school administrator skills in the 21st century 2) to study the level of of teacher performance and 3) to study the relationship between school administrator skills in the 21st century and teacher performance. The samples were 297 teachers from Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office 2. Selected by the Krejcie and Morgan tables determine proportions by according to the proportion of the population of the district. The research instruments were the questionnaire of the level of school administrator skills in the 21st century that the reliability value was 0.95 and teacher performance that the reliability value was 0.94. The statistics used in the data analysis were mean, standard deviation and Pearson's correlation coefficient. The research findings were as follows:

1) The level of school administrator skills in the 21st century found that the overall level, it's at the high level. 2) The level of teacher performance found that the overall level, it's at the high level. And 3) The relationship between school administrator skills in the 21st century and teacher performance in overall was the positive at a statistically significant level of .01

Keywords: School Administrator, School Administrator Skills in The 21st Century, Teacher Performance

บทนำ

คริสต์ศตวรรษที่ 21 คือช่วงเวลาระหว่างคริสต์ศักราช 2001 - 2100 หรือในช่วงเวลาระหว่างปีพุทธศักราช 2544 - 2643 จะเห็นได้ว่า ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา เริ่มตั้งแต่เข้าสู่คริสต์ศตวรรษที่ 21 เมื่อปีพุทธศักราช 2544 นั้น การศึกษาของไทยได้มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลง วิธีการและเทคนิคต่าง ๆ ในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนในยุคโลกภิวัตน์ ดังนั้นความก้าวหน้าทางด้านวิชาการจึงมีความสำคัญมากในสถานศึกษา ทำให้องค์กรมุ่งไปสู่ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารต้องตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษา การปฏิรูปการศึกษา ให้ถือการศึกษาเป็นหัวใจของการปฏิรูปการเมืองในการพัฒนาประเทศให้เกิดความยั่งยืนทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคมโลกยุคโลกภิวัตน์ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2562: 2) ดังนั้นในการดำเนินการบริหารจัดการโรงเรียนให้มีคุณภาพ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาการศึกษา ต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลท่ามกลางกระแสของยุคดิจิทัลการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในโลกศตวรรษที่ 21 ผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การมีวิสัยทัศน์มีความเป็นผู้นำในการสร้างการเปลี่ยนแปลง สร้างความศรัทธา โน้มน้าวให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนคล้อยตาม และเกิดการปฏิบัติตามของครูโรงเรียนให้บรรลุตามเป้าหมาย ทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จึงมีอิทธิพลในการบริหารองค์กร โดยทักษะที่มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ 1) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (Human relations skills) หมายถึง ความสามารถในการทำงานร่วมกันกับผู้อื่น มีความยืดหยุ่น เข้าใจความแตกต่าง และความต้องการของแต่ละบุคคลมีวิธีการต่าง ๆ สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรทำงานอย่างเต็มความสามารถ 2) ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล (Technological and digital literacy skills) หมายถึง การใช้เครื่องมือสื่อ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีได้อย่างคล่องแคล่ว สามารถนำเทคโนโลยี ดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้สร้างสรรค์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (มนชาทิพย์ นามนุ. 2561: 16 - 17) นอกจากนี้คือ 3) ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ (Creative thinking skills) ผู้บริหารสามารถคิดนอกกรอบ คิดสร้างสรรค์ คิดวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว 4) ทักษะด้านการสื่อสาร และการใช้ภาษา (Communications and Language skills) ผู้บริหารสถานศึกษา สามารถสื่อสารได้อย่างชัดเจนน่าเชื่อถือเข้าใจง่าย ทั้งการพูด การเขียน สามารถสรุปประเด็นต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจนถูกต้อง 5) ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม (Team working skills) ผู้บริหารสามารถนำองค์กรให้เป็นที่ยอมรับของสังคม และเป็นผู้ตามที่ดีเหมาะกับสถานการณ์ (แพรวดาว สนองพันธ์. 2557: 5-9)

นอกจากผู้บริหารจะมีส่วนสำคัญแล้ว บุคคลที่จะช่วยผู้บริหารในการขับเคลื่อนการศึกษา คือ ครู เป็นบุคคลซึ่งประกอบวิชาชีพหลักด้านการเรียนการสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่าง ๆ ในสถานศึกษาปฐมวัย ขั้นพื้นฐาน และอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาทั้งของรัฐ และเอกชน ให้บริการหรือปฏิบัติงานเกี่ยวเนื่องกับการจัดกระบวนการ

เรียนการสอน ในหน่วยงานการศึกษาต่าง ๆ ดังนั้นการปฏิบัติงานของครูจึงส่งผลอย่างยิ่งต่อการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการปฏิบัติงานของครูตามมาตรฐานวิชาชีพครู ของคุรุสภา (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. 2562: 72 - 73) ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอ มาตรฐานที่ 2 ตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดแก่ผู้เรียน มาตรฐานที่ 3 มุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนได้เต็มตามศักยภาพ มาตรฐานที่ 4 พัฒนาแผนการสอนให้สามารถปฏิบัติได้เกิดผลจริง มาตรฐานที่ 5 พัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ มาตรฐานที่ 6 จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผลถาวรที่เกิดแก่ผู้เรียน มาตรฐานที่ 7 รายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้อย่างมีระบบ มาตรฐานที่ 8 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน มาตรฐานที่ 9 ร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์ มาตรฐานที่ 10 ร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชนอย่างสร้างสรรค์ มาตรฐานที่ 11 แสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา และมาตรฐานที่ 12 สร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในทุกสถานการณ์ ผู้บริหารจำเป็นต้องมีสัมพันธภาพที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน มีสามารถจัดการผู้ร่วมงานให้สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้ มีการแบ่งระบบงานอย่างชัดเจน มีขั้นตอนและการวางแผนงานที่เป็นระบบ สามารถตรวจสอบได้ จัดสรรคนให้เหมาะสมกับงานจะทำให้การปฏิบัติงานครูง่ายขึ้น เป็นอิสระ ไม่ถูกบังคับจากผู้บริหาร จะทำให้ความสุขของครูเพิ่มมากขึ้น ประสิทธิภาพของการทำงานก็มากขึ้นตามไปด้วย

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 จำนวน 5 อำเภอ ได้แก่ อำเภอบรรพตพิสัย อำเภอลาดยาว อำเภอแม่วงก์ อำเภอแม่เปิน อำเภอชุมตาบง รวมโรงเรียนทั้งสิ้น 145 โรงเรียน มีจำนวนครูผู้สอน 1,270 คน จัดการศึกษา 3 ระดับ ได้แก่ ระดับปฐมวัย ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา โดยเน้นให้มีการพัฒนาคุณภาพของผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ตามวิสัยทัศน์ของเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 2 ที่ว่าผู้นำที่มีพฤติกรรมทางวิชาการมีความรู้ความสามารถ และมีความเป็นมืออาชีพที่สามารถบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล และสามารถเชื่อมโยงสภาพปัจจุบันไปสู่อนาคตได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย การเรียนรู้ที่หลากหลาย อาทิเช่น การเรียนรู้เพื่อรู้ (Learning to Know) การเรียนรู้เพื่อปฏิบัติได้ (Learning to Do) การเรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกัน (Learning to Live Together) และการเรียนรู้เพื่อชีวิต (Learning to Be) รวมถึงผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ต้องบริหารงานโดยยึดหลักการมีส่วนร่วม และแบ่งปันประสบการณ์ด้านผู้นำ โดยให้ความสำคัญกับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวัตถุประสงค์ ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา และมีนวัตกรรมการแก้ปัญหาใหม่ ๆ การสร้างทีมงาน และการสร้างความร่วมมือ ที่แข็งแกร่งในองค์กร (เชอร์รี่ แก้วมงคล. 2565: สัมภาษณ์)

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 จะทำให้ทราบว่า ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 มีความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับทักษะบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับการปฏิบัติงานของครูในระดับใด รวมทั้งทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูหรือไม่อย่างไร เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 นำมาพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา และเป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการวางแผนปฏิบัติงาน ตลอดจนพัฒนาการศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2
2. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 โดยผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมในประเด็นต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

1.1 ความหมายของทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

อุษา แซ่เตียว (2559: 17) กล่าวว่า ทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ความสามารถในการบริหารงานของผู้บริหารที่เกิดจากพื้นฐานของความรู้ ความชำนาญในการนำเอาทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรมาบริหารจัดการ

พิมลพรรณ เพชรสมบัติ (2560: 32 - 33) กล่าวว่า ทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ความรู้ ความสามารถของผู้บริหาร ในการบริหารงานที่แสดงออกให้เห็นต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องใน 5 ทักษะตามแนวคิดของ Drake and Roe ได้แก่ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านการสอน และทักษะด้านความรู้ความเข้าใจ

อัจฉรา คำพูล (2560: 11) กล่าวว่า ทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการใช้ความรู้ ความสามารถ เทคนิคและวิธีการต่าง ๆ ในการบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างคล่องแคล่ว แม่นยำ และเกิดประสิทธิภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร

สรุปได้ว่า ทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการใช้กลยุทธ์และกระบวนการในการบริหารจัดการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อสถานศึกษา

1.2 แนวคิดทฤษฎีและความสำคัญของทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์ (2556: 11 - 28) กล่าวว่า ทักษะและความรู้ที่จำเป็นต่อการเป็นพลเมือง และการทำงานในศตวรรษที่ 21 นั้นค่อนข้างแตกต่างจากศตวรรษที่ 20 บางทักษะแม้จะมีลักษณะถาวร (Perennial Skills) กล่าวคือ มีความสำคัญมาในทุกยุคทุกสมัย ไม่ใช่เฉพาะในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะ 4C คือ การคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creativity) การคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) การสื่อสาร (Communication) และการทำงานเป็นทีม (Collaboration)

สุพรรณิ ชาญประเสริฐ (2557: 3 - 6) กล่าวว่า การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 Active Learning ให้ความสำคัญกับประสบการณ์ความสนใจ ความกระตือรือร้น และการมีส่วนร่วมของผู้เรียน มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเองในตัวผู้เรียนมากขึ้น โดยผู้เรียนมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ของตนเอง ซึ่งการเรียนรู้นั้นจะไม่ใช้การฟังเพียงอย่างเดียว จะต้องเกิดการเรียนรู้ผ่านการอ่าน การเขียน การอภิปรายการแก้ปัญหา ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้สูงสุด ทั้งด้านความรู้ทักษะ และเจตคติโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้เรียนจะต้องมีส่วนร่วมในงานที่ก่อให้เกิดทักษะการคิดขั้นสูง

สรุปได้ว่า ความสำคัญของทักษะในศตวรรษที่ 21 คือ ทักษะสำหรับการออกไปดำรงชีวิตในโลกในศตวรรษที่ 21 โดยทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่สำคัญที่สุด คือ ทักษะการเรียนรู้ (Learning Skill) ครูควรพัฒนาวิสัยทัศน์ และกรอบความคิดเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ขึ้น ทักษะสำคัญที่เด็กและเยาวชน คือทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม หรือ 3R และ 4C

2. ขอบข่ายของทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

แพรวดาว สนองฝัน (2557: 5 - 9) กล่าวว่า ขอบข่ายทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีดังนี้

- 2.1 ทักษะด้านเทคนิคการบริหาร (Technical Skills)
- 2.2 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (Human skills)
- 2.3 ทักษะความคิดรวบยอด (Conceptual skills)
- 2.4 ทักษะทางการศึกษา และการสอน (educational and instructional skills)
- 2.5 ทักษะด้านความรู้ความคิด (Cognitive skills)

- 2.6 ทักษะด้านการบริหาร (Administrative skills)
- 2.7 ทักษะด้านการวางแผน (Planning skills)
- 2.8 ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective communication skills)
- 2.9 ทักษะด้านการประเมิน (Evaluative skills)
- 2.10 ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและบริหารจัดการ (Information and communication technology management skills)

2.11 ทักษะการสร้างทีมงาน (Team building skills)

มนฑาทิพย์ นามนุ (2561: 16 - 17) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการใช้กลยุทธ์และกระบวนการในการบริหารจัดการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อสถานศึกษา แบ่งออกเป็น 5 ทักษะ ดังนี้

1. ทักษะการสื่อสาร (Communication Skill) หมายถึง กระบวนการถ่ายทอดข่าวสาร ข้อมูล ความรู้ ประสบการณ์ ความรู้สึก ความคิดเห็น ซึ่งอาจจะใช้วิธีการที่แตกต่างกันไปตามความ

2. ทักษะการบริหารจัดการองค์กร (Skill in Organizational Management) หมายถึง กระบวนการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษา

3. ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ (Critical and Creative thinking skill) หมายถึง กระบวนการทางสมองในการแปลความหมายของข้อมูลได้อย่างน่าเชื่อถือ

4. ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล (Technological and digital literacy skill) หมายถึง การใช้เครื่องมือสื่อ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีได้อย่างคล่องแคล่ว สามารถนำเทคโนโลยี ดิจิตอลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้สร้างสรรค์ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการสื่อสาร

5. ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ (Human relations skill) หมายถึง ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความยืดหยุ่น เข้าใจความแตกต่าง และความต้องการของแต่ละบุคคล

3. หลักการ และแนวคิดที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู

3.1 ความหมายของการปฏิบัติงานของครูตามมาตรฐานวิชาชีพครู

ราชบัณฑิตยสถาน (2559: 25 - 39) ได้ให้ความหมายตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู คือ หลักการข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะที่มีลักษณะเฉพาะ และการปฏิบัติที่พึงประสงค์ในหน้าที่ครูที่ต้องอาศัยความรู้ความชำนาญเฉพาะ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพครู นำไปสู่การพัฒนาตน พัฒนาการเรียนการสอน พัฒนาเด็ก พัฒนาสังคมและประเทศชาติให้มีความเจริญก้าวหน้า มาตรฐานวิชาชีพครูจึงทำให้ผู้เรียน ผู้ปกครอง และสังคมมีความเชื่อมั่น ต่อการประกอบวิชาชีพครูว่าผู้เรียน จะได้รับการบริการด้านการเรียนการสอนอย่างมีมาตรฐาน และมีคุณภาพ

3.2 ขอบข่ายของการปฏิบัติงานของครู

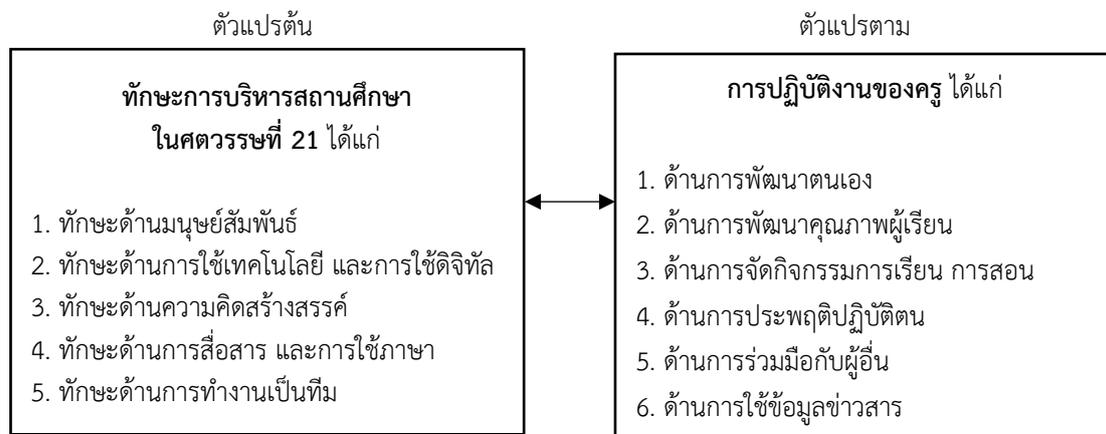
สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2562: 12) กล่าวว่า มาตรฐานการปฏิบัติงาน คือ คุณลักษณะหรือการแสดงพฤติกรรมกรปฏิบัติงาน และการพัฒนางาน ซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาต้องปฏิบัติตาม เพื่อให้เกิดผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายการเรียนรู้ หรือการจัดการศึกษา รวมทั้งต้องฝึกฝนให้มีทักษะหรือความชำนาญสูงขึ้นไปอย่างต่อเนื่อง สำหรับมาตรฐานการปฏิบัติงาน ของผู้ประกอบวิชาชีพครู มี 12 มาตรฐาน ดังต่อไปนี้

- 1) มาตรฐานที่ 1 ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอ
- 2) มาตรฐานที่ 2 ตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดแก่ผู้เรียน
- 3) มาตรฐานที่ 3 มุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนได้เต็มตามศักยภาพ
- 4) มาตรฐานที่ 4 พัฒนาแผนการสอนให้สามารถปฏิบัติได้เกิดผลจริง
- 5) มาตรฐานที่ 5 พัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ
- 6) มาตรฐานที่ 6 จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผลถาวรที่เกิดแก่ผู้เรียน
- 7) มาตรฐานที่ 7 รายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้อย่างมีระบบ
- 8) มาตรฐานที่ 8 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน

- 9) มาตรฐานที่ 9 ร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์
- 10) มาตรฐานที่ 10 ร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชนอย่างสร้างสรรค์
- 11) มาตรฐานที่ 11 แสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา
- 12) มาตรฐานที่ 12 สร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในทุกสถานการณ์

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีของทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำมาสังเคราะห์ทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 5 ด้าน และการปฏิบัติงานของครู ได้มาจากการสังเคราะห์เนื้อหาขอบข่ายงานที่ใกล้เคียงกันมารวมกันไว้ด้วยกัน ได้ขอบเขตที่สำคัญเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ 6 ด้าน ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ผู้วิจัยได้ ดำเนินการตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 1,270 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 297 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie, & Morgan (1970) ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ ตามสัดส่วนประชากรของอำเภอ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นที่มีต่อทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ จำนวน 6 ข้อ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล จำนวน 5 ข้อ ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ จำนวน 5 ข้อ ทักษะด้านการสื่อสาร และการใช้ภาษา จำนวน 5 ข้อ ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม จำนวน 5 ข้อ รวมทั้งหมด 26 ข้อ ลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของ Likert (1976: 247) ดังนี้

- 5 หมายถึง มีทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมากที่สุด

- 4 หมายถึง มีทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาตนเอง จำนวน 5 ข้อ ด้านการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน จำนวน 5 ข้อ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน จำนวน 5 ข้อ ด้านการประพฤติปฏิบัติตน 5 ข้อ ด้านการร่วมมือกับผู้อื่น 5 ข้อ และการปฏิบัติงานของครู 4 ข้อ รวมทั้งหมด 29 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของ Likert (1976: 247) ดังนี้

- 5 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

วิธีรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 เพื่อแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย และขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
2. ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมแบบสอบถามให้โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 ในวันที่ 16 - 23 กันยายน พ.ศ. 2565 และวันที่ 29 ตุลาคม พ.ศ. 2565 ได้ดำเนินการรับคืนแบบสอบถามได้จำนวน 297 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
3. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับจากครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 2 ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลแต่ละฉบับ และนำมาจัดหมวดหมู่ กำหนดรหัส และลงรหัส นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติพื้นฐาน ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบสอบถามระดับความคิดเห็นที่มีต่อทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ 2) ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล 3) ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ 4) ทักษะด้านการสื่อสาร และการใช้ภาษา และ 5) ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม ในภาพรวมรายด้าน และรายข้อ ด้วยวิธีหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2556: 101)

- คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มาก
- คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 น้อย
- คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 น้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 2 จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการพัฒนาตนเอง 2) ด้านการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน 3) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน 4) ด้านการประพฤติปฏิบัติตน 5) ด้านการร่วมมือกับผู้อื่น และ 6) ด้านการใช้ข้อมูลข่าวสาร ในภาพรวมรายด้าน และรายข้อ

ด้วยวิธีหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556: 101)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง การปฏิบัติงานของครูอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง การปฏิบัติงานของครูอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง การปฏิบัติงานของครูอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง การปฏิบัติงานของครูอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง การปฏิบัติงานของครูอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson Product-Moment Correlation Coefficient โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้ (สายทิพย์ ยะฟู, 2560: 128)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.71 - 1.00 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.31 - 0.70 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.01 - 0.30 หมายถึง มีความสัมพันธ์กันต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.00 หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์กัน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

1.1 ค่าความตรง (Validity) ของแบบสอบถาม โดยใช้การวิเคราะห์ ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective -Congruence: IOC) ด้วยวิธีหาค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ

1.2 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

2.1 ค่าความถี่ (Frequency)

2.2 ค่าร้อยละ (%)

2.3 ค่าเฉลี่ย (\bar{X})

2.4 ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson (r_{xy})

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 ตามความคิดเห็นของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.22) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.44$ S.D. = 0.32) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ทักษะด้านการสื่อสารและการใช้ภาษา ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.34) อยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.37) อยู่ในระดับมาก

2. การปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 ตามความคิดเห็นของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.22) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการประพฤติปฏิบัติตน ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.38) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน

(\bar{X} = 4.37, S.D. = 0.34) อยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการพัฒนาตนเอง (\bar{X} = 4.14, S.D. = 0.37) อยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับการปฏิบัติงานของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง (r_{xy} = 0.78) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่มีความสัมพันธ์ กับการปฏิบัติงานของครูอยู่ในระดับสูง คือ ทักษะด้านการสื่อสารและการใช้ภาษา (r_{xy} = 0.79) รองลงมา คือ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (r_{xy} = 0.62) และทักษะด้านที่มีความสัมพันธ์ปานกลาง คือ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล (r_{xy} = 0.37) และเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

อภิปรายผล

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. ทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านเทคนิค ตามลำดับโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.1 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ ผู้บริหารมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความยืดหยุ่น เข้าใจความแตกต่างและความต้องการของแต่ละบุคคล มีวิธีการต่าง ๆ ในการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เข้าใจธรรมชาติพฤติกรรมของมนุษย์ และให้ความสำคัญกับทุกคนเสมอภาค ผู้บริหารมีการติดต่อสื่อสารที่ดีกับผู้ร่วมงานทุกระดับ และสร้างความร่วมมือให้กับผู้ร่วมงานในฐานะผู้นำได้อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ณรงค์ชัย บุญประเสริฐ (2563) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นความสามารถของผู้บริหารในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงบุคคลและการทำงานร่วมกันในกลุ่มบุคคล โดยต้องเห็นคุณค่าความสำคัญของบุคคล มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล โดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ ผู้บริหารมีการติดต่อสื่อสารประสานงานระหว่างบุคคล และหน่วยงาน สืบค้นข้อมูลเผยแพร่ข้อมูลเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ครูผู้สอน และบุคลากรทางการศึกษานำเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ทันสมัยมาใช้เพื่อความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานและจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีความรู้ความสามารถ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ในการพัฒนาการบริหารจัดการการศึกษา และการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ได้ทำวิจัยเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้บริหารมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์กิจกรรมสู่ชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 2 มีกระบวนการใช้เทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพ ใช้ข้อมูลที่มีความทันสมัยจากหลากหลายแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือ มีการเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์กิจกรรม ผลงานของสถานศึกษาไปสู่องค์กรภายนอกอย่างต่อเนื่อง

1.3 ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ โดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ ผู้บริหารมีความสามารถในการสร้างภาพภายในจิตใจอย่างมีหลักการและเหตุผล แล้วนำไปสู่นวัตกรรมหรือสิ่งใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ในการบริหาร ทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง รวดเร็ว มีความคล่องแคล่วว่องไวในการคิดอย่างมีเหตุผล ผู้บริหารโรงเรียนเปิดโอกาสให้ครู และบุคลากรในโรงเรียนใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน มอบหมายงานให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนรับผิดชอบอย่างทั่วถึงโดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถและความเหมาะสมของแต่ละบุคคล ให้ความช่วยเหลือรับฟังปัญหาเรื่องส่วนตัว และเรื่องปฏิบัติงานได้เหมาะสม แล้วนำไปความสำเร็จของโรงเรียน และเป็นที่ยอมรับ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิภา สุทธิโพธิ์ (2561) ได้ทำวิจัยเรื่องภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาเลย เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารมีกระบวนการ และทักษะความคิดสร้างสรรค์ เป็นผู้ริเริ่มสร้างสรรค์ด้านการสื่อสาร เปิดรับแง่มุมใหม่ ๆ ที่หลากหลาย เพื่อความก้าวหน้าในอนาคต

1.4 ทักษะด้านการสื่อสาร และการใช้ภาษา โดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ ผู้บริหารมีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียนและสรุปได้อย่างชัดเจนตรงประเด็นเข้าใจง่ายทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ การเจรจาต่อรอง โน้มน้าว เพื่อให้เกิดผลดีในการปฏิบัติงานของบุคลากร มีความสามารถประชาสัมพันธ์ผลงานไปสู่ชุมชนด้วยวิธีการที่หลากหลายสื่อสารได้ชัดเจน เข้าใจง่าย และสามารถแนะนำหรือชี้แนะให้ผู้อื่นปฏิบัติตามได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ แพรวดาว สนองฝัน (2557) ได้ทำวิจัยเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารสามารถในการติดต่อสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาอื่น ๆ สื่อสารครบทั้ง 4 ระบบ ได้แก่ การสื่อสารภายในองค์กร สื่อมวลชนสัมพันธ์ในชุมชน รัฐสัมพันธ์ และกิจกรรมสังคม

1.5 ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม โดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ ผู้บริหารมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบการทำงานของคุณครูเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นระบบ และชัดเจนและทำงานร่วมกับบุคคลอื่น ซึ่งมีเป้าหมายในแบบเดียวกัน มีการแลกเปลี่ยนความรู้ มีการช่วยเหลือกัน มีการกำหนดหน้าที่ และความรับผิดชอบ และร่วมมือทำงานด้วยกัน สามารถนำจุดเด่น จุดดี ของครู และบุคลากรแต่ละบุคคลมาช่วยให้งานจนทำให้บรรลุเป้าหมายที่ร่วมกันตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และการมีกระบวนการติดตาม และประเมินผลอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศักดา ทองดี (2560) ได้ทำวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะผู้นำเชิงสร้างสรรค์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารสร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อใจยอมรับซึ่งกันและกัน ตลอดจนประสานงาน และการให้คำแนะนำแก่ผู้ร่วมงานเป็นอย่างดี

2. การปฏิบัติงานของคุณครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 พบว่า การปฏิบัติงานของคุณครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการประพฤติปฏิบัติตน อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการพัฒนาตนเอง อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านมีผลการวิจัย ดังนี้

2.1 ด้านการพัฒนาตนเอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 มีพันธกิจที่ต้องการพัฒนาบุคลากรให้เกิดความตระหนักจิตสำนึกในการเป็นข้าราชการที่ดี ซึ่งมีเป้าประสงค์ ต้องการให้ครู ผู้บริหารสถานศึกษา และบุคลากรทางการศึกษาอื่น มีทักษะที่เหมาะสม และมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์พร้อมทั้งจัดกลยุทธ์ที่มีด้านการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา และมีจุดเน้นด้านครูและบุคลากรทางการศึกษาคือ ครูได้รับการพัฒนาความรู้และสมรรถนะผ่านการปฏิบัติจริง และความช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มที่มีความจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาเร่งด่วน ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นมืออาชีพมีผลงานเชิงประจักษ์ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติอย่างเหมาะสม (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2. 2565: 46 - 47) สอดคล้องกับงานวิจัยของ นาสุข ท่วงเพียร (2555) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองตามมาตรฐานความรู้ ผู้ประกอบวิชาชีพครูในสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายมายอพัฒนา จังหวัดปัตตานี ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการ เพื่อพัฒนาวิชาชีพครูให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ พบว่า การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 มีพันธกิจในด้านส่งเสริม และสนับสนุนให้นักเรียนทุกคน ได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐาน เน้นการศึกษาสู่อาชีพ ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตร โดยมีเป้าประสงค์ต้องการให้ประชากรวัยเรียนทุกคนได้รับโอกาสในการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเสมอภาค สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชชัย สายอาจ (2560) ได้ทำวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู ของข้าราชการครูโรงเรียนสิริราชอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครู มาตรฐานที่ 2, 3 และ 7 อยู่ในระดับมาก

2.3 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 มีเป้าประสงค์ในการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนทุกคนมีพัฒนาการที่เหมาะสมตาม

ช่วงวัยและมีคุณภาพ ซึ่งส่งผลให้สถานศึกษาในสังกัดต้องปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับ และครูในสถานศึกษามีการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียน การสอน ที่เหมาะสมกับบริบทของแต่ละสถานศึกษาเป็นอย่างดี โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2. 2565: 53) สอดคล้องกับงานวิจัยของ พเยาว์ ยินดีสุข, และพิมพ์พันธ์ เดชะคุปต์ (2558) ได้ทำวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 3 พบว่า การจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนอยู่ในระดับมาก ซึ่งเน้นการที่ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมอย่างกระฉับกระเฉง เกิดการเรียนรู้ที่มีความหมายเป็นวิธีการที่ให้อำนาจแก่ผู้เรียน ซึ่งจะนำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต

2.4 ด้านการประพฤติปฏิบัติตน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 มีพันธกิจพัฒนาบุคลากรเกิดความตระหนักจิตสำนึกในการเป็นข้าราชการที่ดี ซึ่งมีเป้าประสงค์ที่ให้ครู ผู้บริหารสถานศึกษา และบุคลากรทางการศึกษาอื่น มีทักษะที่เหมาะสม และมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์พร้อมกับกลยุทธ์ที่พัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา และดำเนินการด้านจุดเน้นด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา ในส่วนของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นมืออาชีพมีผลงานเชิงประจักษ์ สอดคล้องกับ สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2549: 85) ได้ให้ความหมายของการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน หมายถึงการแสดงออกการประพฤติและปฏิบัติ ในด้านบุคลิกภาพทั่วไป การแต่งกายกิริยาวาจา และจริยธรรมที่เหมาะสมกับความเป็นครู ที่ให้นักเรียนเลื่อมใส ศรัทธา และถือเป็นแบบอย่าง สอดคล้องกับงานวิจัยของ เอมอร ดวงจันทร์ (2555) ได้ทำวิจัยเรื่องการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่า การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 มาตรฐานที่ 8 อยู่ในระดับมากที่สุด

2.5 ด้านการร่วมมือกับผู้อื่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 มีพันธกิจที่ส่งเสริมระบบบริหารจัดการที่เน้นการมีส่วนร่วมตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีเป้าประสงค์ที่เน้นการบริหารแบบมีส่วนร่วมกระจายอำนาจ และความรับผิดชอบต่อบุคลากร และสถานศึกษา จึงทำให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา พร้อมทั้งสถานศึกษาที่อยู่ในสังกัดเขตพื้นที่ มีการดำเนินการร่วมมือในการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และมีเครือข่าย ในการบริหารงานต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ครูจึงมีหน้าที่ในการทำงานต่าง ๆ ที่ปฏิบัติงานครูในสถานศึกษาอย่างถูกต้องเต็มใจ และเต็มความสามารถ สอดคล้องซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญจนพร ศรีมงคล (2565: 126 - 128) ได้ทำวิจัยเรื่อง การสร้างความสัมพันธ์ของโรงเรียนกับชุมชนที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระยอง เขต 1 พบว่า การสร้างความสัมพันธ์ของโรงเรียนกับชุมชน โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) การบริหารสถานศึกษา โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก 3) การสร้างความสัมพันธ์ของโรงเรียนกับชุมชนกับการบริหารสถานศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.6 ด้านการใช้ข้อมูลข่าวสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 มีเป้าประสงค์ที่ต้องการให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษามีประสิทธิภาพ และเป็นกลไกขับเคลื่อนการศึกษาขั้นพื้นฐาน สู่คุณภาพระดับมาตรฐานสากล และมีวิสัยทัศน์การบริหารจัดการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีเครือข่ายทางการศึกษาใช้ ITC เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและการสื่อสารอย่างรวดเร็ว ทันสมัย และข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดเต็มใจบริการงานในหน้าที่ด้วยความรวดเร็วถูกต้อง เท่าเทียม และเป็นกัลยาณมิตร สามารถนำข้อมูลนั้นมาใช้ในการแก้ปัญหาเพื่อพัฒนางาน และพัฒนาสังคมได้อย่างสะดวกรวดเร็ว (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2. 2565: 124) นอกจากนี้ สถานศึกษาได้รับนโยบายจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้ดำเนินการในส่วนปรับปรุงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2549: 78 - 84) ได้ให้ความหมายของการแสวงหา และใช้ข้อมูลข่าวสาร หมายถึงการค้นหา สังเกต จดจำ และรวบรวมข่าวสารตามสถานการณ์ของสังคมทุกด้าน โดยเฉพาะสารสนเทศเกี่ยวกับวิชาชีพครู สามารถวิเคราะห์วิจารณ์อย่างมีเหตุผล และใช้ข้อมูลประกอบการแก้ปัญหาพัฒนาตนเอง พัฒนางาน และพัฒนาสังคมได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรศักดิ์ เตโช (2555) ได้ทำวิจัยเรื่องการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ฐานวิชาชีพครูของพนักงานครู สังกัดเทศบาลเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี พบว่า การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของพนักงานครู สังกัดเทศบาลเมือง

ชลบุรี จังหวัดชลบุรี มาตรฐานที่ 11 การแสวงหาข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา มีการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู อยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($r_{xy} = 0.78$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของครูอยู่ในระดับมากคือ ทักษะด้านการสื่อสารและการใช้ภาษา ($r_{xy} = 0.79$) รองลงมา คือ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($r_{xy} = 0.62$) และทักษะด้านที่มีความสัมพันธ์ปานกลาง คือ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล ($r_{xy} = 0.37$) และเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยทั้งนี้ เป็นเพราะว่า ผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 เป็นผู้บริหารที่มีทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เป็นผู้บริหรยุคใหม่ ผู้บริหารมีอาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ณรงค์ชัย บุญประเสริฐ (2563) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู และบุคลากรทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 พบว่า 1) ครู และบุคลากรทางการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ครู และบุคลากรทางการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู และบุคลากรทางการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) ตามความคิดเห็นของครู และบุคลากรทางการศึกษาทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับปานกลางกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู และบุคลากร ทางการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 4) ตามความคิดเห็นของครู และบุคลากรทางการศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู และบุคลากรทางการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ควรศึกษาแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล เพื่อให้การทำงานของครูเพิ่มมากขึ้น และก้าวทันต่อยุคสมัยในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 เพื่อพัฒนาระบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของตนสังกัดต่อไป

1.2 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์เขต 2 ด้านการพัฒนาตนเอง เพื่อให้เกิดการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุดในการทำงาน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครู ด้านการพัฒนาตนเอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). คู่มือการบริหารโรงเรียนในโครงการพัฒนาการบริหารรูปแบบนิติบุคคล. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

กัญจนพร ศรีมงคล. (2565). การสร้างความสัมพันธ์ของโรงเรียนกับชุมชนที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษา สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหาร การศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

เขอริ แก้วมงคล. (2565, 24 ตุลาคม). รองผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2. สัมภาษณ์.

ณรงค์ชัย บุญประเสริฐ. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 1.

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

ธวัชชัย สายอาจ. (2560). การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูโรงเรียนสิริราชอนุสรณ์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสระแก้ว เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยบูรพา.

- นำสุข ห่วงเพียร. (2555). การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- เพียว ยินดีสุข, และพิมพ์ดี เดชะคุปต์. (2558). กระบวนการออกแบบย้อนกลับ: การพัฒนาหลักสูตรและออกแบบการสอนอิงมาตรฐาน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิมพ์พรหม เพชรสมบัติ. (2560). ทักษะการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- แพรวดา สอนอ้วน. (2557). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มณฑาทิพย์ นามนุ. (2561). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2559). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2559. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- วิภา สุทธิโพธิ์. (2561). ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารโรงเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยมหามงกุฎราชวิทยาลัย.
- ศักดิ์ ทอดดี. (2560). การพัฒนารูปแบบภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์สำหรับผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง. วารสารชุมชนวิจัย. 11(1): 182-184.
- สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์, และคนอื่น ๆ. (2556). ปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ: สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครสวรรค์ เขต 2.
- สายทิพย์ ยะฟู. (2560). การวิจัยทางการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 2). นครสวรรค์: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 2. (2565). ข้อมูลกลุ่มสารสนเทศกลุ่มงานบริหารบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์เขต 2. สืบค้นเมื่อ 19 ธันวาคม 2565, จาก <https://old.nsw2.go.th/web/index.php/staff-in-nsw2>.
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2549). คู่มือมาตรฐานวิชาชีพครู. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- _____. (2562). คู่มือการประกอบวิชาชีพทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สุพรรณิชา ชาญประเสริฐ. (2557). Active Learning: การจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- สุรศักดิ์ เตโช. (2555). การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของพนักงานครู สังกัดเทศบาลเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัจฉรา คำพูล. (2560). ความสัมพันธ์ของทักษะการบริหารกับกระบวนการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- เอมอร ดวงจันทร์. (2555). การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อุษา แซ่เตียว. (2559). ทักษะของผู้บริหารกับการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement.
- Likert, Renic. (1993). A Technique for the Measurement of Attitude. Chicago: Read Mc Nally.