

## ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์

### Factors Affecting Internal Quality Assurance Operation in Schools under the Secondary Educational Service Area Office Nakhonsawan

ศิริวรรณ จันทับ<sup>1</sup>, ทินกร ชอัมพงษ์<sup>2</sup>, เยาวเรศ ภักดีจิตร<sup>3</sup>

Siriwan Jantub<sup>1</sup>, Thinnakorn Cha-umpong<sup>2</sup>, Yaowares Pakdeejit<sup>3</sup>

Corresponding Author E-mail: siriwan.jant@nsru.ac.th

Received: 2023-02-10; Revised: 2023-03-09; Accepted: 2023-03-17

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 2) ศึกษากระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษากับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และ 4) สร้างสมการพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำนวน 327 คน และสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และแบบสอบถามระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการศึกษพบว่า

1) ระดับปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร รองลงมาคือ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม 2) ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา รองลงมาคือ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง 3) ค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษากับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีความสัมพันธ์กันทางบวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.64 – 0.83 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 4) ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ( $X_4$ ) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ( $X_7$ ) ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ( $X_1$ ) และปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ( $X_5$ ) ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาได้ร้อยละ 70.00 ดังสมการพยากรณ์ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y' = 1.07 + 0.34(X_4) + 0.16(X_7) + 0.13(X_1) + 0.14(X_5)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = 0.37(Z_4) + 0.21(Z_7) + 0.13(Z_1) + 0.18(Z_5)$$

**คำสำคัญ:** การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

<sup>2</sup> Student in Master of Education Degree, Educational Administration, Nakhon Sawan Rajabhat University

<sup>3</sup> อาจารย์ที่ปรึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

<sup>2</sup> Advisor, Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

<sup>3</sup> อาจารย์ที่ปรึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

<sup>3</sup> Advisor, Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

## Abstract

The objectives of this research were to 1) study the level of the factors affecting operation internal quality assurance academy 2) study the level of operation internal quality assurance academy, and 3) study the relationship between the factors operation internal quality assurance academy and 4) create the equations of Operation Internal Quality Assurance Academy. The sample consisted of 327 administrators and teachers and randomized by simple random sampling. The research tools were questionnaire factors affecting operation internal quality assurance academy and questionnaire regarding to the level of operation internal quality assurance academy with a reliability of 0.96. The statistics used for data analysis were mean, standard deviation, Pearson correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis. The research findings were as follow:

1) The factors affecting operation internal quality assurance academy in overall was at high level. According to each aspect, it was at a high level communication, technology, participation, respectively. 2) The level of operation internal quality assurance academy in overall was at high level. According to each aspect, it was at a high level preparation development plans of educational institutions that focus on quality in accordance with educational standards, setting educational standards of educational institutions, Preparation of a self-assessment report, respectively. 3) The relationship between the factors operation internal quality assurance academy was the positive relationship the overall level is very high with the correlation coefficients were between 0.64 - 0.83 with statistically significance at .01 level. and 4) The factors in the aspect of the community ( $X_4$ ), the participation ( $X_7$ ), the technology ( $X_1$ ) and the leadership ( $X_5$ ) affecting operation internal quality assurance academy with statistically significance at .05 level. The predicted factors those affected the operation internal quality assurance academy was 70 % accurate. Furthermore, the equation prediction were as follow:

The predicting equation of raw scores was:

$$Y' = 1.07 + 0.34(X_4) + 0.16(X_7) + 0.13(X_1) + 0.14(X_5)$$

The predicting equation of standard scores was:

$$Z = 0.37(Z_4) + 0.21(Z_7) + 0.13(Z_1) + 0.18(Z_5)$$

**Keywords:** Operation Internal Quality Assurance Academy

## บทนำ

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นระบบที่สร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้คุณภาพตามมาตรฐาน ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลคุณภาพการศึกษาที่เชื่อถือได้ เกิดความเชื่อมั่นและสามารถตัดสินใจเลือกใช้บริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน ป้องกันการจัดการศึกษาที่ไม่มีคุณภาพ ซึ่งจะเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคและเกิดความเสมอภาคในโอกาสที่จะได้รับการบริการการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง ทำให้ผู้รับผิดชอบในการจัดการศึกษามุ่งบริหารจัดการศึกษาสู่คุณภาพและมาตรฐานอย่างจริงจัง ซึ่งมีผลให้การศึกษามีพลังที่จะพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่องรวมถึงการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาจะทำให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีโอกาสได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการและการพัฒนาการศึกษาทุกขั้นตอนตั้งแต่การกำหนดเป้าหมาย การวางแผน การทำตามแผน การประเมินผลและการนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงาน และการศึกษาที่มีคุณภาพจำเป็นต้องมีระบบการศึกษาและการจัดการระบบที่ดี มีคุณภาพและประสิทธิภาพในทุกๆด้าน ทั้งทางด้านการบริหารจัดการ หลักสูตรการเรียนการสอน การพัฒนาครู การพัฒนาสื่อ และแหล่งการเรียนรู้ ตลอดจนการสร้างความร่วมมือและการประสานสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรต่างๆวิธีการในการทำให้การจัดการศึกษามีคุณภาพได้ดีเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา และผลกระทบที่สำคัญจากการสื่อสารที่ไร้พรมแดน ทำให้ประเทศไทยมี

การรับรู้และตื่นตัวในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาให้ทัดเทียมต่อประเทศตะวันตก ความคาดหวังของสังคม ความต้องการของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และการมีส่วนร่วมทางด้านการศึกษาก็เป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก และการที่จะมีการประกันคุณภาพการศึกษากลายในสถานศึกษาที่ดีและมีประสิทธิภาพได้นั้นย่อมขึ้นกับหลาย ๆ ปัจจัย เช่น ภาวะผู้นำของผู้บริหาร หากผู้บริหารเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในการบริหารจัดการ มีวิสัยทัศน์ มีการวางแผนและการปฏิบัติงานตามแผน มีการกำกับติดตามเพื่อปรับปรุงและพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา มีคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนเป็นแบบอย่างที่ดี มีภาวะผู้นำทางงานประกันคุณภาพการศึกษาจะทำให้การประกันคุณภาพการศึกษากลายในสถานศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้นไปด้วย (กระทรวงศึกษาธิการ. 2561: 1)

แต่สภาพการณ์ปัจจุบัน พบปัญหาเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษากลายในสถานศึกษาหลายปัจจัย ได้แก่ การเตรียมการก่อนดำเนินการของโรงเรียนในด้านความรู้ความเข้าใจของครูและบุคลากรในโรงเรียนเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาหรือจัดให้ครูเพียงบางส่วนจากจำนวนครูทั้งหมดในโรงเรียนเพื่อทำหน้าที่ในเรื่องการประกันคุณภาพ ครูที่ได้รับการแต่งตั้งเหล่านี้ มีหน้าที่รวบรวมเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ เขียนรายงานการดำเนินงานตามแบบอย่างของโรงเรียนอื่นที่คาดหวังไว้ดี โดยรายงานและเอกสาร หลักฐานต่างๆเป็นคนละเรื่องกับการปฏิบัติงานจริง ๆ เพราะผู้เขียนรายงานพยายามเขียนในสิ่งที่คาดหวังว่าจะทำให้ผู้ประเมินมีความพอใจมากกว่าเขียนตามสภาพที่เกิดขึ้นจริงเพื่อหวังผลประเมินในการปรับปรุงพัฒนา หรือในด้านการดำเนินการที่โรงเรียนให้ความสำคัญเรื่องเอกสารมาก โดยจัดเตรียมเอกสารเกี่ยวกับงานและโครงการต่าง ๆ จำแนกเป็นรายมาตรฐานหรือรายตัวบ่งชี้คุณภาพ โดยเอกสารที่รวบรวมเข้าแฟ้มเหล่านั้นไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง ๆ ของบุคลากรในโรงเรียน หรือจะเป็นปัญหาด้านการดำเนินงานเนื่องจากเมื่อโรงเรียนได้รายงานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนต่อหน่วยงานต้นสังกัดเป็นที่เรียบร้อยแล้วแต่มิได้นำผลการประเมินต่าง ๆ มาชี้แจงรายละเอียดต่างๆให้กับครูและบุคลากรในโรงเรียนได้ทราบถึงข้อที่ต้องพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข ซึ่งจะต้องมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินให้สอดคล้องกับผลการประเมินในรอบถัดไป อีกทั้งผู้บริหารและครูยังมีหน้าที่รับผิดชอบหลายด้านจึงขาดการนิเทศติดตาม รวมทั้งไม่นำผลการประเมินไปใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการในปีการศึกษาต่อไป (มยุรี ธาณีโต. 2561: 75-76)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ รับผิดชอบการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีโรงเรียนในสังกัด จำนวน 37 โรงเรียน แบ่งเป็นโรงเรียนใหญ่พิเศษ จำนวน 3 โรงเรียน โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 5 โรงเรียน โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 11 โรงเรียน โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 18 โรงเรียน จากผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR) จำนวน 37 โรงเรียนพบว่าผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน 3 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน พบประเด็นที่มีปัญหาและควรพัฒนาในด้านของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษาและผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ร้อยละ 100 รองลงมาคือ ความสามารถในการสร้างนวัตกรรม ร้อยละ 97.29 และความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและปัญหา ร้อยละ 94.59 มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ พบประเด็นที่มีปัญหาและควรพัฒนาในด้านของการดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย ร้อยละ 100 รองลงมาคือ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ ร้อยละ 97.29 และการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนระบบการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ ร้อยละ 94.59 มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญพบประเด็นที่มีปัญหาและควรพัฒนาในด้านของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ ร้อยละ 100 และด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ ร้อยละ 97.29 ตามลำดับ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์. 2564: 25-44)

จากสภาพและปัญหาที่กล่าวมาผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาว่าปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษากลายในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ โดยผลการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นข้อมูลในการหาแนวทางสำหรับผู้บริหาร ครู และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องรวมถึงใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการปรับปรุง แก้ไขปัญหา และอุปสรรค ในการประกันคุณภาพการศึกษากลายในสถานศึกษา ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์
2. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษากับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์
4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์

## สมมติฐานการวิจัย

1. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีความสัมพันธ์กันทางบวก
2. มีปัจจัยอย่างน้อย 1 ปัจจัยที่สามารถทำนายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ได้

## การทบทวนวรรณกรรม

กระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎกระทรวงว่าด้วยการประเมินและติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาซึ่งในกฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ข้อ 3 ได้ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาและทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ รวมถึงให้มีการจัดประเมินและตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและจัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี ซึ่งผู้วิจัยขอนำเสนอดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2563: 17-22) ได้ออกแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพทางการศึกษาตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพทางการศึกษา 2661 ซึ่งมีแนวทางสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ดังต่อไปนี้

1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
3. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
4. การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
5. การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
6. การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง

สรุปได้ว่า ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาได้ว่า เป็นกระบวนการที่ใช้ในการควบคุมคุณภาพ ตรวจสอบคุณภาพ และประเมินคุณภาพของสถานศึกษาอย่างเป็นแบบแผนและเป็นระบบ โดยมีการวางแผน (Plan) การดำเนินงาน (Do) การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุงพัฒนา (Act) ซึ่งก่อให้เกิดความมั่นใจในการผลิตผู้เรียนและตอบสนองความต้องการทางการศึกษาทุกด้านที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด รวมถึงขั้นตอนในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษามีทั้งหมด 6 ขั้นตอนซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดไว้ล่าสุด คือ

1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
3. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

4. การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
5. การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
6. การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง

จากการศึกษาทฤษฎีและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัย เพื่อศึกษาว่าปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และได้ทำการจัดกลุ่มรวบรวมเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยของผู้วิจัย ซึ่งมีนักวิชาการและผู้วิจัยหลายท่าน ได้ศึกษาไว้ว่าปัจจัยใดที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ดังนี้

ทวีศักดิ์ หิมกระโทก (2559) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 มี 4 ปัจจัย คือ 1. ปัจจัยด้านบุคลากร 2. ปัจจัยด้านงบประมาณ 3. ปัจจัยด้านวัสดุ อุปกรณ์ 4. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ

เทวีน เกษะเศษ (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 พบว่ามีปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน 5 ปัจจัย คือ 1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ 2. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร 3. ปัจจัยด้านเทคโนโลยี 4. ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร 5. ปัจจัยด้านความผูกพันต่อองค์กร

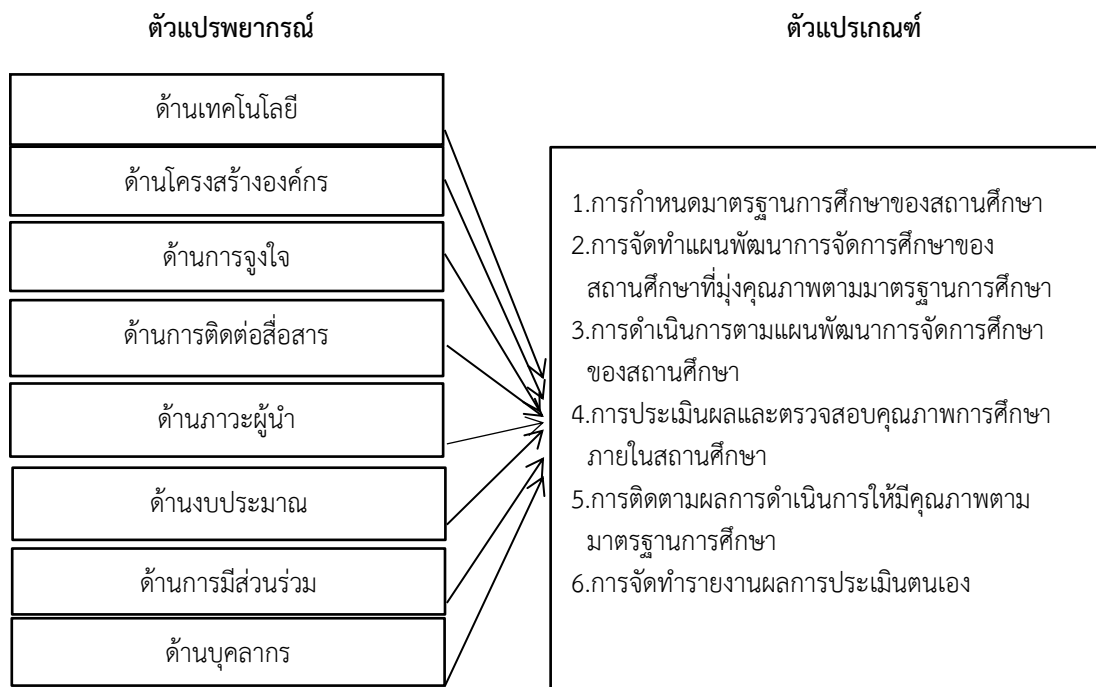
โชคชัย พรหมมาก (2561) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 พบว่ามีปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 5 ปัจจัย คือ 1. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร 2. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ 3. ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร 4. ปัจจัยด้านการจูงใจ 5. ปัจจัยด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน

ธัชพนธ์ สียาสน์ (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 โดยได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พบว่ามี 4 ปัจจัย คือ 1. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม 2. ปัจจัยด้านบุคลากร 3. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร 4. ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์

เลอศักดิ์ ตามา (2563) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 22 พบว่ามีปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการศึกษา 6 ปัจจัย คือ 1. ปัจจัยด้านการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ 2. ปัจจัยด้านความคิดสร้างสรรค์ 3. ปัจจัยด้านการจูงใจ 4. ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม 5. ปัจจัยด้านการมีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ 6. ปัจจัยด้านเทคโนโลยี

อนุพงษ์ ไชยบุตร (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 พบว่ามีปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 4 ปัจจัย คือ 1. ปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ 2. ปัจจัยด้านการบริหารหลักสูตร 3. ปัจจัยด้านบุคลากร 4. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 100 คนและครูจำนวน 2,035 คน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ รวมทั้งหมด 2,135 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ จำนวน 327 คน จากการเปิดตารางของเครจซี่และมอร์แกน และทำการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) ด้วยวิธีการจับฉลาก

### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์จำนวน 1 ฉบับประกอบด้วย 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ จำนวน 56 ข้อ มีทั้งหมด 8 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านเทคโนโลยี 2) ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร 3) ปัจจัยด้านการจูงใจ 4) ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร 5) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ 6) ปัจจัยด้านงบประมาณ 7) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม 8) ปัจจัยด้านบุคลากร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ จำนวน 42 ข้อ มีทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 3) การดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) การติดตามผลการดำเนินการให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6) การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

### การสร้างและตรวจคุณภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลต่าง ๆ มาวิเคราะห์เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ โดยศึกษาใน 8 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านเทคโนโลยี 2) ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร 3) ปัจจัยด้านการจูงใจ 4) ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร 5) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ 6) ปัจจัยด้านงบประมาณ 7) ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม 8) ปัจจัยด้านบุคลากร และศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ โดยศึกษา 6 ด้าน ได้แก่ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 3) การดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) การติดตามผลการดำเนินการ การให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6) การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง

2. ศึกษารูปแบบและวิธีการสร้างแบบสอบถาม และเทคนิคการตั้งข้อคำถามแบบสอบถามจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

3. กำหนดกรอบเพื่อสร้างแบบสอบถามและสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตัวแปร จำนวน 98 ข้อ ประกอบด้วยแบบสอบถามตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จำนวน 56 ข้อ และแบบสอบถามตอนที่ 3 การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จำนวน 42 ข้อ

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว จำนวน 98 ข้อ เสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหาของปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ ให้มีความถูกต้องและชัดเจน โดยมีผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน

6. หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence: IOC) ของคำถามแต่ละข้อโดยให้ผู้เชี่ยวชาญลงความเห็นว่าคุณคำถามแต่ละข้อวัดได้ตรงวัตถุประสงค์ที่ต้องการหรือไม่ โดยนำข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปมาใช้ โดยใช้เกณฑ์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณ (สายทิพย์ ยะฟู, 2560: 128-129) ดังนี้

ให้คะแนน + 1 แน่ใจว่าสอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ไม่แน่ใจว่าสอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 แน่ใจว่าไม่สอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์

7. นำผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ซึ่งข้อคำถามเดิมมี 98 ข้อ เมื่อผ่านการประเมินของผู้เชี่ยวชาญแล้วนั้น มีข้อคำถามสอดคล้องตามวัตถุประสงค์จำนวน 98 ข้อ มีค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์อยู่ระหว่าง 0.67 - 1.00 นำข้อคำถามทั้ง 98 ข้อ มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

8. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารสถานศึกษาและครู ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนตาคลีประชาสรรค์ โรงเรียนเทพสาประชาราษฎร์ และโรงเรียนโกรกพระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ในระหว่างวันที่ 26 - 30 กันยายน 2565

9. นำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้มาหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ผลปรากฏว่า แบบสอบถามปัจจัยด้านเทคโนโลยี มีความเที่ยงเท่ากับ 0.89 ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร มีความเที่ยงเท่ากับ 0.89 ปัจจัยด้านการจูงใจ มีความเที่ยงเท่ากับ 0.88 ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร มีความเที่ยงเท่ากับ 0.91 ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ มีความเที่ยงเท่ากับ 0.92 ปัจจัยด้านงบประมาณ มีความเที่ยงเท่ากับ 0.88 ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม มีความเที่ยงเท่ากับ 0.90 ปัจจัยด้านบุคลากร มีความเที่ยงเท่ากับ 0.94 และแบบสอบถามการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีความเที่ยงเท่ากับ 0.96

10. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอรับความเห็นชอบและนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลในการวิจัยต่อไป

### วิธีรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ถึงผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยพบผู้อำนวยการโรงเรียนเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในระหว่างวันที่ 7 – 19 ตุลาคม 2565
3. ผู้วิจัยขอรับแบบสอบถามด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ โดยได้รับแบบสอบถามคืนกลับครบทั้ง 327 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายในด้านต่างๆ ซึ่งกำหนดตามแนวทางของลิเคิร์ต (Likert Scale) (สายทิพย์ ยะฟู, 2560: 128) ดังนี้  
4.50 - 5.00 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด  
3.50 - 4.49 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก  
2.50 - 3.49 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง  
1.50 - 2.49 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย  
1.00 - 1.49 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด
3. วิเคราะห์ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายในด้านต่างๆ ซึ่งกำหนดตามแนวทางของลิเคิร์ต (Likert Scale) (สายทิพย์ ยะฟู, 2560: 128) ดังนี้  
4.50 - 5.00 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด  
3.50 - 4.49 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก  
2.50 - 3.49 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง  
1.50 - 2.49 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย  
1.00 - 1.49 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### สรุปผลการวิจัย

1. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านการจูงใจและปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม
2. ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการติดตามผลการดำเนินการให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านการดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง
3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา กับ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก ( $r_{xy} = 0.83$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ผลวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ พบว่า ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านภาวะผู้นำ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ร่วมกัน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณสะสมเท่ากับ 0.84 สามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ได้ร้อยละ 70 สร้างสมการพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y' = 1.07 + 0.34(X_4) + 0.16(X_7) + 0.13(X_1) + 0.14(X_5)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = 0.37(Z_4) + 0.21(Z_7) + 0.13(Z_1) + 0.18(Z_5)$$

## อภิปรายผล

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านการจูงใจและปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม มีประเด็นที่น่าสนใจและนำมาอภิปราย ดังนี้

1.1 ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร โดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งนี้เป็นเพราะว่า การสื่อสารในการทำงานนั้นเป็นทักษะที่ใช้เป็นประจำในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน ทำงานได้อย่างราบรื่น รวดเร็ว ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานสูงและมีความสุขในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ เทวัน เกษเศษ (2560) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ส่งผลโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือสถานศึกษามีการติดต่อสื่อสารหลากหลายช่องทางเพื่อทำให้เกิดความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

1.2 ปัจจัยด้านเทคโนโลยี โดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ เล็งเห็นว่าในสังคมโลกยุคปัจจุบันเป็นยุคแห่งเทคโนโลยี สถานศึกษาจึงมีการวางแผนในการจัดหาสื่อและเทคโนโลยีมาใช้ในสถานศึกษาให้เพียงพอและส่งเสริมให้บุคลากรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานและการจัดการเรียนการสอนอยู่เสมอ ซึ่งจะส่งผลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิธิพนธ์ สलगสิงห์ (2556) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 22 ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ส่งผลโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษามีเทคโนโลยีที่ทันสมัยสำหรับการนำมาใช้ในสนับสนุนการดำเนินงานของสถานศึกษา

1.3 ปัจจัยด้านบุคลากร โดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการปฏิบัติงาน เนื่องจากหากบุคลากรในโรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีแบบแผนการทำงานเป็นทีม มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นทำให้บรรยากาศในโรงเรียนเอื้อต่อการพัฒนาและเรียนรู้ร่วมกัน จึงเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมพุด เกตขจร (2561) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 พบว่า มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านบุคลากรอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.4 ปัจจัยด้านงบประมาณ โดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้งบประมาณเป็นไปตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนด ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การจัดสรรงบประมาณจะต้องมีการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณอย่างรอบด้านเป็นประจำทุกปีเนื่องจากงบประมาณมีความสำคัญและเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการทำงานของทุกฝ่าย จึงจำเป็นต้องใช้งบประมาณอย่างรอบคอบเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ส่งผลให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นไปตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ ปฐมพงษ์ นิตพจน์ (2556) ปัจจัยบางประการที่สำคัญกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดบึงกาฬ ปัจจัยงบประมาณส่งผลอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนและบรรลุตัวชี้วัดตามแผน

1.5 ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ โดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าภาวะผู้นำเป็นความสามารถของผู้บริหารในการบริหารงานสามารถจูงใจประสานงานสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลทั้งภายในและภายนอก มีความสามารถในการตัดสินใจใช้ดุลยพินิจในการวางแผน กำกับติดตามและประเมินอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เทวัญ เมาเศษ (2560) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 ด้านภาวะผู้นำส่งผลอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ

1.6 ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร โดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การกำหนดการจัดสายงานบังคับบัญชาที่ชัดเจน ทั้งนี้เป็นเพราะว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ให้ความสำคัญกับทรัพยากรมนุษย์ที่ได้กำหนดไว้ในองค์กร เป็นแผนผังแสดงให้เห็นถึงการแบ่งงานกันทำระหว่างผู้บริหารกับผู้ใต้บังคับบัญชา การจัดแผนงานและระดับของการบริหาร ทั้งยังส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ โชคชัย พรหมมาก (2561) ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ด้านโครงสร้างองค์กร ส่งผลอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษามีสายการบังคับบัญชาสั้นชัดเจน

1.7 ปัจจัยด้านการจูงใจ โดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เป็นเพราะการจัดสภาพแวดล้อมบรรยากาศและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เหมาะสมและเอื้อต่อการทำงานนับเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและยังส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานศึกษาให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วราภรณ์ ช่วยแก้ว (2555) ปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน เอกชนสอนศาสนาควัควิชาสามัญ ระดับมัธยมศึกษา ในจังหวัดสตูล ปัจจัยด้านการจูงใจอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารได้จัดเตรียมความพร้อมในเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

1.8 ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม โดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้กระบวนการทำงานเป็นทีมในการกำหนดวัตถุประสงค์ร่วมกัน ทั้งนี้เป็นเพราะว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ให้ความสำคัญและเน้นย้ำถึงระบบการประกันคุณภาพภายในที่ดำเนินการเป็นปกติของสถานศึกษาโดยต้องอาศัยการมีส่วนร่วมในการวางแผน การจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ รวมทั้งการดำเนินงานต่างๆ เพื่อให้สถานศึกษาบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศิริรัตน์ โนจิตร (2560) ปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีม

2. ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา รองลงมา คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการติดตามผลการดำเนินการให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ด้านการดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านมีผลการวิจัย ดังนี้

2.1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การปรับปรุงมาตรฐานการศึกษาครอบคลุมทุกระดับการศึกษา ทั้งนี้เป็นเพราะว่า สถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินการและถือเป็นความรับผิดชอบร่วมกันวิเคราะห์มาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้โดยพิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดในมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่สะท้อนอัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริมของสถานศึกษา โดยจะต้องมีการปรับปรุงมาตรฐานการศึกษาครอบคลุมทุกระดับการศึกษา ทั้งนี้สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์อาจกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเพิ่มเติมหรือนอกจากที่กระทรวงประกาศใช้ได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุพงษ์ ไชยบุตร (2564) ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 พบว่า การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก

2.2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาโดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การกำหนดกิจกรรม โครงการให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา ทั้งนี้เป็นเพราะว่าในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จะต้องวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการจำเป็น โดยการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและวิธีการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา กำหนดบทบาทหน้าที่ผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจนรวมทั้งกำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างรอบด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เทวัน เกษเชษ (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 พบว่า การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาอยู่ในระดับมาก

2.3 การดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การกำหนดบทบาทหน้าที่ในการกำกับติดตามผลการดำเนินงานอย่างชัดเจน ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การนำแผนปฏิบัติการประจำปีสู่การปฏิบัติตามกรอบระยะเวลาและกิจกรรมโครงการไว้ ผู้รับผิดชอบและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ โชคชัย พรหมมาก (2561) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 พบว่า การดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก

2.4 การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การกำหนดผู้รับผิดชอบในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน ทั้งนี้เป็นเพราะว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัศึกษานครสวรรค์จัดให้มีการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการภายในสถานศึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และใช้วิธีการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิพิฐพนธ์ สलगสิงห์ (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 22 พบว่าการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก

2.5 การติดตามผลการดำเนินการให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาโดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การกำหนดขอบข่ายการติดตามผลการดำเนินการอย่างครอบคลุมระยะเวลาและการใช้งบประมาณ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัศึกษานครสวรรค์ได้มีนโยบายในการจัดให้มีการตรวจสอบติดตามผลการดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษา โดยติดตามผลการดำเนินการทั้งระดับบุคคลและระดับสถานศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ผ่านการนิเทศจากศึกษานิเทศก์หรือผู้บริหารระดับสูง รายงานและนำผลการติดตามไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพิชชา ศรีโคกสูง (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 พบว่า การติดตามผลการดำเนินการให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาอยู่ในระดับมาก

2.6 การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง โดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า

การดำเนินการสรุปและจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียน และผลสำเร็จของการบริหารจัดการตามรูปแบบที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์กำหนด นำเสนอ รายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ และเผยแพร่รายงานต่อสาธารณชน ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ อนุพงษ์ ไชยบุตร (2564) ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 พบว่า การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง อยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษากับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ เมื่อวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกกับค่าการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้เนื่องมาจากการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จะต้องอาศัยปัจจัยหลายด้านเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งการเป็นผู้นำที่ควรเป็นนักบริหารมืออาชีพ มีความสามารถในการจัดการอย่างมีระบบ ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีการส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือกับบุคลากรอื่นและชุมชนในการพัฒนาการศึกษา มีความสามารถในการบริหารจัดการ สรรหา และจัดสรรงบประมาณมาใช้ภายในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีทักษะในการจูงใจให้ผู้อื่นปฏิบัติตามทั้งยังส่งผลต่อขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นิธิพนธ์ สलगสิงห์ (2556) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 มีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ผลวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อสร้างสมการพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านภาวะผู้นำ เป็น ปัจจัยที่สามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา นครสวรรค์ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 โดยปัจจัยด้าน การติดต่อสื่อสาร พบว่า เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์มากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ปัจจุบันในการทำงานทุกภาคส่วนในการจัดการศึกษา จะต้องให้ความสำคัญต่อการกระบวนการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจนและเข้าใจง่ายในการปฏิบัติงาน และเนื่องจากงาน ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรทุกคนในองค์กร หากเกิดความเข้าใจที่ไม่ตรงกัน ของผู้ปฏิบัติงานอาจทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพตามควรได้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอื้องฟ้า บัวชุม (2558) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 พบว่า ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก

## ข้อเสนอแนะ

จากสรุปผลการวิจัยและการอภิปรายผลการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ มีข้อเสนอแนะดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา นครสวรรค์ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก จึงควรส่งเสริมสนับสนุนทุกปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานของโรงเรียน

1.2 ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาทั้ง 8 ปัจจัย สามารถส่งผล ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ได้ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา ครูและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายสามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ในการวางแผน และปรับปรุง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาต่อไป

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 เนื่องจากผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ในด้านการรับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่ายในสถานศึกษา มีความสำคัญมาเป็นลำดับสุดท้าย ซึ่งขัดแย้งกับกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุดตามเป้าหมายขององค์กร เพราะการทำงานที่ดีต้องมีส่วนร่วมในการวางแผน พัฒนา ปรับปรุงแก้ไข ดังนั้นจึงควรศึกษาแนวทางการสร้างความตระหนักในการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรทุกฝ่ายในสถานศึกษา ของสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์

2.2 เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร นั้นส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษามากที่สุด ดังนั้นการที่จะพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้มีคุณภาพ จึงควรศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของการติดต่อสื่อสารของบุคลากรภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์

2.3 เนื่องจากประสิทธิภาพของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา นั้นเป็นสิ่งที่ประเมินจากการปฏิบัติงานตามปกติของสถานศึกษา ทั้งคุณภาพผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การบริหารจัดการในด้านต่างๆ หากผู้บริหารสถานศึกษามีการนิเทศ กำกับติดตามการดำเนินงานต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขการทำงานอย่างสม่ำเสมอ จะทำให้กระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นปัจจัยด้านการนิเทศ กำกับติดตามจึงเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สำคัญในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ จึงเห็นสมควรเพิ่มปัจจัยด้านการนิเทศกำกับติดตามในงานวิจัยครั้งต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- โชคชัย พรหมมาก. (2561). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนนครินทร์.
- ทวีศักดิ์ หิมกระโทก. (2559). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เทวิน เงาะเศษ. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.
- ธัชพนธ์ ไสยาสน์. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- นิพิฐพนธ์ สलगสิงห์. (2556). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ปฐมพงษ์ นิติพจน์. (2556). ปัจจัยบางประการที่สัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาจังหวัดบึงกาฬ. การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มยุรี ธาณินโต. (2561). ปัญหาและแนวทางพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 39 สังกัดกรุงเทพมหานคร. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เลอศักดิ์ ตามา. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 22. วารสารรัชต์ภาคย์, 15(38): 224 – 240.

- วรารณ ชั่วแก้ว. (2555). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาควบคู่วิชาสามัญ ระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดสตูล. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- ศิริรัตน์ โนจิตร (2560). ปัจจัยการดำเนินงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สายทิพย์ ยะฟู. (2560). การวิจัยทางการศึกษา. นครสวรรค์: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- สุพิชชา ศรีโคกสูง. (2556). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมพุด เกตขจร. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การวิจัยทางการศึกษา). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563). แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัศึกษานครสวรรค์. (2564). แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัศึกษานครสวรรค์. นครสวรรค์: ผู้แต่ง.
- อนุพงษ์ ไชยบุตร. (2564). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- เอื้องฟ้า บัวชุม. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.