

การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3
A Study of the Problems of Using Information Technology for School
Administration in the Office of Suphanburi Primary
Educational Service Area 3

ชลธิชา ดวงจินดา¹, อีรพจน์ แนบเนียน², ไกรวิทย์ ดีเอม³
Chonticha Duangjinda¹, Teerapod Naebnean², Kraiwit Dee-aim³
Corresponding Author E-mail: duangjinda19@gmail.com

Received: 2023-02-08; Revised: 2023-03-07; Accepted: 2023-03-10

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา 35 คน และครู 251 คน รวมทั้งสิ้น 286 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างแบบรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ ผลการศึกษาพบว่า

1) ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารวิชาการ มีปัญหาสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคลตามลำดับ และ 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน พบว่า โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน

คำสำคัญ: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ , การบริหารสถานศึกษา

¹ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

¹ Student in Master of Education Degree, Educational Administration, Nakhon Sawan Rajabhat University

² อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

² Advisor, Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

³ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

³ Advisor, Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

Abstract

The purpose of this study was to study and compare the problems of using information technology for school administration of school administrators and teachers classified by position education level and work experience. The samples used in this study were 35 school administrators and 251 teachers, totaling 286 people by simple random sampling. Data collection tools is a questionnaire on the problem of using information technology for school administration. The data was analyzed by mean, percentage, standard deviation. T-test one-way analysis of variance and pairwise differences were tested using Scheffe's method. The study findings were as follows:

1) The problems in applying the Information technology for school administration in overall level was at a high level. To consider each aspect, it was found that the most problematic level was the academic administration, followed by budget management, general administration and personnel management, respectively. 2) The results of comparing the opinions of school administrators and teachers toward the problems of using information technology for school administration. Classified by position, it was found that the overall difference was statistically significant at the .05 level. Classified by level of education and work experience, it was found that overall there was no difference.

Keywords: Applying the Information Technology, School Administration

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันมีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาการด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร โดยเฉพาะข้อมูลสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยีและวัฒนธรรม เพื่อให้มีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผลสูงสุด เชื่อมโยงความสัมพันธ์ทางระหว่างบุคคล ชุมชนองค์กร หน่วยธุรกิจภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในการใช้บันทึกเผยแพร่และได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือที่เรียกว่า โลกไร้พรมแดน ซึ่งสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา ดังนั้น แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579 จึงได้มียุทธศาสตร์ในการพัฒนาศักยภาพคนทุกช่วงวัย และการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาที่ทันสมัยสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและผู้ให้บริการอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2560: 119-125)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวดที่ 9 ว่าด้วยเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 63 - 69 ที่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ รัฐต้องจัดสรรคลื่น ความถี่สื่อตัวนำและโครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็นเพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิต และพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่นวัสดุ อุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่น โดยเร่งรัดพัฒนาขีดความสามารถในการผลิตจัดให้มีเงินสนับสนุนการผลิตและมีการให้แรงจูงใจแก่ผู้ผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2560: 1-2)

นโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการมุ่งมั่นดำเนินการภารกิจหลักตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ในฐานะหน่วยงานเจ้าภาพขับเคลื่อนทุกแผนย่อยในประเด็น 12 การพัฒนาการเรียนรู้และแผนย่อยที่ 3 ในประเด็น 11 การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต รวมทั้งแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการศึกษา (ฉบับปรับปรุง) และนโยบายรัฐบาลทั้งในส่วนนโยบายหลักด้านการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของคนไทยทุกช่วงวัยและนโยบายเร่งด่วน เรื่องการเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 ในนโยบายด้านที่ 6 ระบุไว้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและการบริการภาครัฐยุคดิจิทัล มีการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย (กระทรวงศึกษาธิการ. 2565: 1-4)

เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการบริหารสถานศึกษาอย่างมากและในปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีส่วนช่วยในการตัดสินใจในการบริหารงานต่าง ๆ ทั้งกับผู้บริหาร ครูผู้สอนและนักเรียน ซึ่งสถานศึกษายังเกิดปัญหาเกี่ยวกับ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาและทุกสถานศึกษายังพบปัญหาที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งสามารถแยกเป็นรายด้าน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ สถานศึกษามีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เพียงพอต่อการบริหารงานและการจัดการเรียนรู้ 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ สถานศึกษาขาดงบประมาณในการซ่อมบำรุงการจัดซื้อจัดหาวัสดุ อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล บุคลากรในสถานศึกษาขาดการมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป สถานศึกษาขาดสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนการบริหารสถานศึกษา ดังนั้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐาน และครอบคลุมภารกิจในการบริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพ สถานศึกษาต้องมีรูปแบบการบริหารสถานศึกษาที่นำไปสู่คุณภาพของผู้เรียน สถานศึกษา รวมถึงระบบสารสนเทศของสถานศึกษาต้องมีประสิทธิภาพถูกต้องสมบูรณ์เป็นปัจจุบันและสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้ตลอดเวลา เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการดำเนินงานและตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สมจิตร ขวัญแดง. 2559: 16)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 มีการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกำหนดกลยุทธ์พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและมาตรการในการพัฒนาผู้เรียนและครูให้สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร จากการสังเคราะห์รายงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาพบว่า ได้มีการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าว แต่พบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา เนื่องจากทางโรงเรียนยังขาดบุคลากรที่มีความรู้และทักษะในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน และเทคโนโลยีสารสนเทศในบางโรงเรียนก็ยังมีไม่เพียงพอต่อการบริหารงานและจัดการศึกษา ในบางฝ่ายงานยังไม่มีผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อให้งานนั้นมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3. 2564: 19)

จากปัญหาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจอย่างยิ่งที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 เพื่อจะได้ทราบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปว่าอยู่ในระดับใด และเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันอย่างไร เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานของสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 แตกต่างกัน

การทบทวนวรรณกรรม

ความหมายของการบริหารสถานศึกษา

การบริหารสถานศึกษา (School Administration) นับว่าเป็นภารกิจหลักของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะต้องกำหนดระเบียบแบบแผน วิธีการและขั้นตอนต่าง ๆ อย่างมีระบบ ผู้บริหารจะต้องรู้จักเลือกวิธีการบริหารที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีผู้ให้ความหมายของการบริหารสถานศึกษา ดังนี้

พรณี กางเกต (2558: 24) การบริหารสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการในการทำงานหรือการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ภายในโรงเรียน โดยกลุ่มบุคคลหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้านของสถานศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

ทรงพล เจริญคำ (2559: 3) กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการที่ผู้บริหารสถานศึกษา ครู ศึกษานิเทศก์และบุคลากรทางการศึกษา นำทรัพยากร คน (Man) งบประมาณ (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Materials) และการบริหารจัดการ (Management) มาใช้บนพื้นฐานความเชื่อ วัฒนธรรมองค์กร บรรทัดฐานองค์กร โดยใช้ภาวะผู้นำเทคนิคการบริหารทั้งศาสตร์และศิลป์มาประยุกต์ใช้ให้เกิดการปฏิบัติงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า ความหมายการบริหารสถานศึกษา หมายถึง การดำเนินงานร่วมกันของกลุ่มบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปสำหรับการดำเนินการจัดการศึกษา โดยมีเป้าหมายเพื่อขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาให้นักเรียนมีความเจริญก้าวหน้าทั้งทางด้านสติปัญญา ทักษะ จิตใจ สังคม มีคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งประกอบด้วย การบริหาร 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้วิจัยได้ศึกษาความหมายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีนักการศึกษาเสนอแนวคิดไว้ ดังนี้

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, และสมโภชน์ ชื่นเอี่ยม (2558: 13) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยี 2 สาขาด้วยกัน คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคม โดยคอมพิวเตอร์จะนำมาใช้เพื่อการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลให้เสร็จสิ้น ขณะที่เทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคม จะช่วยในเรื่องการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันไม่จะเป็นการสื่อสารระยะใกล้หรือไกล

ภัทรพล ประเสริฐแก้ว (2559: 33) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การนำเอาเทคนิคใหม่ ๆ ทางวิทยาศาสตร์ มาใช้จัดการข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด หรือการนำกระบวนการนำเอาเทคนิควิธีการ วัสดุ อุปกรณ์ มาใช้ในการแก้ไขปัญหาเพื่อการวิเคราะห์ปัญหา การประดิษฐ์/สร้างการปรับใช้การประเมินและการจัดการต่อปัญหาทั้งหมดที่เกี่ยวกับการเรียนรู้

ธัชชัย จำลอง (2561: 21) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ถูกนำมาใช้เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานองค์กร หรือบุคคลทั่วไป

ดังนั้น ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีการสื่อสารและ โทรคมนาคม รวมถึงอุปกรณ์เครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนงานสารสนเทศ เพื่อดำเนินงานสารสนเทศ ตั้งแต่การรวบรวมการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลการจัดพิมพ์ การสร้างรายงาน การสื่อสารข้อมูล และการเผยแพร่นำเสนอข้อมูล

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา เป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ซึ่งประกอบด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนำข้อมูลข่าวสารมาใช้ดำเนินงานสารสนเทศตั้งแต่การแสวงหา การวิเคราะห์ การประมวลผลการจัดการ การจัดเก็บ การเรียกใช้ การแลกเปลี่ยนและเผยแพร่สารสนเทศด้วยระบบสารสนเทศเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพทั้งทางด้านการบริหารจัดการ มีนักการศึกษาและนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ดังนี้

วรพจน์ นวลสกุล (2559: 48) กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา หมายถึง องค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการไว้ว่า ระบบสารสนเทศไม่ได้เพียงหมายความถึงเพียงระบบคอมพิวเตอร์เท่านั้น แต่การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารจำเป็นต้องเข้าใจ องค์ประกอบของระบบ 3 ด้าน ได้แก่ ข้อมูลสารสนเทศ องค์การ และการจัดการ

ภคพร เลิกนอก (2563: 24) กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา หมายถึง การบริหารสถานศึกษาในสถานศึกษา โดยสถานศึกษาควรมีการดำเนินการนำสื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษาและอำนวยความสะดวกในการบริหารสถานศึกษา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วยงาน 4 ด้าน ดังนี้

1) ด้านการบริหารงานวิชาการ สถานศึกษาควรนำสื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา พัฒนาระบบการจัดการเรียนรู้ การเรียนการสอนให้ทันสมัย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน

2) ด้านการบริหารงานงบประมาณในยุคดิจิทัล สถานศึกษาควรจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ทั้งทางด้านบัญชี การเงินและพัสดุให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้สามารถตรวจสอบติดตาม และประเมินผลได้ นำมาซึ่งความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ สนับสนุนงบประมาณในการจัดการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น

3) ด้านการบริหารงานบุคคลในยุคดิจิทัล สถานศึกษาควรสร้างฐานข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ เพื่อใช้ในการบรรจุแต่งตั้ง และสรรหา บุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นระบบสามารถตรวจสอบได้รวมถึงพัฒนาการพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

4) ด้านการบริหารงานบุคคลในยุคดิจิทัล สถานศึกษาควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการดำเนินงานธุรการในทุก ๆ ด้าน และมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์งานเกี่ยวกับการศึกษาเพื่อให้ครู นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน เข้าถึงได้ง่ายและมีความหลากหลายน่าสนใจ

กระทรวงศึกษาธิการ (2561: 20) กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา หมายถึง การบริหารสถานศึกษาที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในปฏิบัติงานขององค์การที่มุ่งไปสู่ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมาย และเพื่อความอยู่รอดขององค์การ แบ่งขอบข่ายการบริหารออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1) ด้านการบริหารวิชาการ หมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในด้านวิชาการ งานด้านหลักสูตรสถานศึกษา การนำหลักสูตรไปใช้ งานการเรียนการสอน การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาพัฒนาแหล่งเรียนรู้ งานวัดผลและประเมินผล งานนิเทศการศึกษา งานแนะแนวการศึกษา งานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน การประสานความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการกับสถานศึกษาอื่นที่จัดการศึกษา

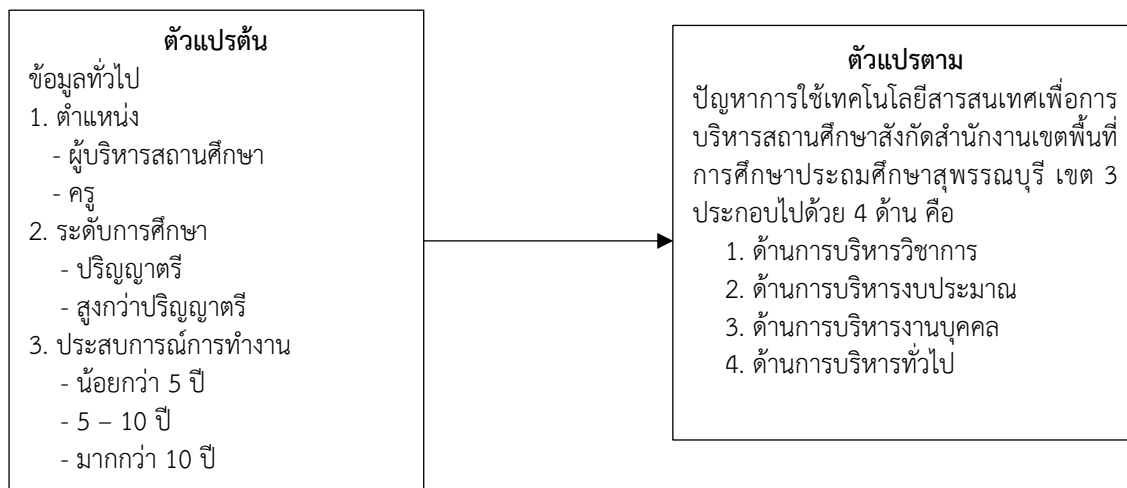
2) ด้านการบริหารงบประมาณ หมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในด้านงบประมาณ การวางแผนงบประมาณ การจัดทำทะเบียนพัสดุครุภัณฑ์ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ การเก็บข้อมูลอาคารสถานที่ ที่ดิน สิ่งก่อสร้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ การจัดทำรายงานทางการเงินและงบประมาณ การบันทึกข้อมูลการรับ - จ่ายเงิน การคำนวณภาษี และยื่นภาษี การสรุปรายงานงบประมาณด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการบริหารงานงบประมาณด้านการเงินและการบัญชี

3) ด้านการบริหารงานบุคคล หมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในด้านบริหารงานบุคคล การทำแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากร การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ วินัยและการรักษาวินัย การออกจากราชการ การเลื่อนขั้นเงินเดือน การลาทุกประเภท การประเมินผลการปฏิบัติงาน การจัดระบบและการจัดทำทะเบียนประวัติ การส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพ การส่งเสริมวินัย คุณธรรมและจริยธรรมสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

4) ด้านการบริหารทั่วไป หมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในด้านบริหารทั่วไป การดำเนินงานธุรการ งานพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การจัดระบบการบริหาร และพัฒนาองค์กร งานเทคโนโลยีสารสนเทศ การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม การจัดทำสำมะโนผู้เรียน และส่งเสริมงานกิจการนักเรียนภายในสถานศึกษา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 โดยศึกษาใน 4 ด้านสามารถกำหนดเป็นกรอบความคิดของการศึกษาได้ ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive Research) มีรายละเอียด ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 125 คน และ ครูจำนวน 900 คน รวมทั้งสิ้น 1,025 คน จากโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำนวน 125 แห่ง
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 35 คน และครู จำนวน 251 คน รวมทั้งสิ้น 286 คน จากโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำนวน 125 แห่ง ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) โดยการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล และ 4) ด้านการบริหารทั่วไป ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของ Likert (สายทิพย์ ยะฟู, 2560: 126-128)

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาเพื่อนำข้อมูลต่าง ๆ มาวิเคราะห์เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 โดยศึกษาใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และ ด้านการบริหารทั่วไป

2. ศึกษารูปแบบและวิธีการสร้างแบบสอบถาม และเทคนิคการตั้งข้อคำถามแบบสอบถามจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง
3. กำหนดกรอบเพื่อสร้างแบบสอบถามและสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตัวแปรตามกรอบความคิด
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่เสนออาจารย์ที่ปรึกษามาปรับปรุงแก้ไขจำนวน 46 ข้อ เพื่อเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามทั้งฉบับ เพื่อให้มีความถูกต้องและความชัดเจน โดยมีผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน

6. หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence: IOC) ของคำถามแต่ละข้อโดยให้ผู้เชี่ยวชาญลงความเห็นว่าคุณค่าคำถามแต่ละข้อวัดได้ตรงวัตถุประสงค์ที่ต้องการหรือไม่ โดยจะนำคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง 0.5 ขึ้นไป มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งใช้เกณฑ์การพิจารณาของ (สุพัฒน์ หอมบุปผา. 2558: 160 - 161)

7. นำผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ซึ่งข้อคำถามเดิมมี 46 ข้อ เมื่อผ่านการประเมินของผู้เชี่ยวชาญแล้วนั้น มีข้อคำถาม สอดคล้องตามวัตถุประสงค์จำนวน 46 ข้อ มีค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์อยู่ระหว่าง 0.67 - 1.00 นำข้อคำถามทั้ง 46 ข้อ มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

8. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำนวน 30 คนระหว่างวันที่ 4 - 8 กรกฎาคม 2565 ได้แก่ โรงเรียนบ้านใหม่กิโล 8 โรงเรียนบ้านทับละคร และโรงเรียนบ้านวังงาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3

9. นำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้ มาหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามโดยคำนวณหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alfa - coefficient) ตามวิธีของ Cronbach มีค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.86

10. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เพื่อขอรับความเห็นชอบและนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งต่อไป

วิธีรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์เพื่อขออนุญาตผู้อำนวยการสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 เก็บข้อมูลในพื้นที่
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม (Google Form) ถึงผู้บริหารสถานศึกษาโดยผ่านช่องทางระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (SMART OFFICE) ของโรงเรียน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรีเขต 3 จำนวน 286 ฉบับ ในระหว่างวันที่ 18 - 22 กรกฎาคม 2565
3. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนกลับครบทั้งหมด จำนวน 286 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 นำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลตามจุดประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3

2.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง และระดับการศึกษา โดยใช้การทดสอบค่าที (t - test) แบบ Independent Simple test

2.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) และเมื่อพบว่าด้านที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญจะทำการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของ Scheffe

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการศึกษา

1.1 หาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามแต่ละข้อในแบบสอบถาม

1.2 หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alfa - coefficient) ตามวิธีของ

Cronbach

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

2.1 ค่าร้อยละ (%)

2.2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง และระดับการศึกษา โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) แบบ Independent Simple test

3.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และเมื่อพบว่าด้านที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญจะทำการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของ Scheffe

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 286 คน เป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 35 คน ครู จำนวน 251 คน ส่วนมากเป็นครูที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบันน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 โดยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีปัญหามากที่สุด คือ ด้านการบริหารวิชาการ และด้านที่มีปัญหาต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคล เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้านผลปรากฏดังนี้

1. ด้านการบริหารวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีปัญหาสูงสุดคือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาหรือการดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาสาระหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีปัญหาต่ำสุดคือการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวองค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่น ๆ ที่จัดการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีปัญหาสูงสุดคือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับที่ดินและสิ่งก่อสร้างของสถานศึกษา (B-Obec) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการบริหารงานงบประมาณด้านการเงินและการบัญชี อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีปัญหาต่ำสุด คือ การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรายงานงบประมาณต่อหน่วยงานต้นสังกัดทุกสิ้นปีงบประมาณ อยู่ในระดับมาก

3. ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีปัญหาสูงสุดคือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำข้อมูลข้าราชการครูและบุคลากรเข้าสู่ระบบสารสนเทศ (EMIS) อยู่ในระดับมาก

รองลงมา คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากร อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีปัญหาลดที่สุด คือ การส่งเสริมให้บุคลากรในสถานศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประยุกต์ใช้และพัฒนางานของตนเองให้มากยิ่งขึ้น อยู่ในระดับมาก

4. ด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีปัญหาสูงสุดคือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันต่าง ๆ ที่จัดการศึกษา อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา กิจกรรมชุมชนกิจกรรมในสถานศึกษา ข่าวสารต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีปัญหาลดที่สุด คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานธุรการ อยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีต่อระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามตำแหน่งระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน พบว่า

1. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

2. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่องการศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ทั้ง 4 ด้าน สามารถนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สถานศึกษายังเกิดปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานและการจัดการเรียนรู้อยู่ค่อนข้างน้อย รวมถึงครูขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน ทั้งนี้ครูและบุคลากรทางการศึกษา บางส่วนยังขาดประสบการณ์และความเข้าใจในการทำสื่อ ICT มาบูรณาการในการจัดการเรียนการสอน ประกอบกับมีจำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบริหารงานในโรงเรียนไม่เพียงพอ บุคลากรที่มีอยู่ก็มีความรู้ความชำนาญในด้านการใช้งานน้อย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พิษณุณี กาหลง (2563) พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ในแต่ละด้าน ได้แก่

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ พบว่า ข้อที่มีปัญหาสูงสุดคือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาและการดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาสาระหลักสูตร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู ขาดการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนาการจัดทำหลักสูตรของสถานศึกษาให้เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น และไม่มีผู้รับผิดชอบงานโดยตรงในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานวิชาการด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา เพื่อที่จะประสานงานกับคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ครู และชุมชนในการวางแผนรวบรวมข้อมูลจัดทำหลักสูตรและสรุปประเมินผลการใช้หลักสูตร อีกทั้งในปัจจุบันสถานศึกษายังพบปัญหาเกี่ยวกับงานระบบข้อมูลที่ไม่เสถียรและไม่ตอบสนองความต้องการของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีการจัดเก็บข้อมูลไม่ต่อเนื่องและไม่เป็นปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนจึงขาดความสมบูรณ์ในเรื่องของความถูกต้อง ความทันสมัย และความเร็วของอินเทอร์เน็ต รวมถึงครูยังขาดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้งานในระบบงานการประกันคุณภาพการศึกษา งานด้านวางแผนงานวิชาการ โปรแกรมงานวัดผลและประเมินผลโปรแกรมงานทะเบียนนักเรียนและงานวิจัยในชั้นเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พรชชล ไตรพิริยะ (2560) ได้ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงานด้านวิชาการของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15

(เวียงเก่าแสนภูวิทยาประสาธ) พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานด้านวิชาการ ตามขอบข่ายการบริหารงานด้านวิชาการ 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผนเกี่ยวกับงานวิชาการ ภาพรวมสภาพการใช้งานอยู่ในระดับมากด้านการจัดดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน สภาพการใช้งานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการบริหารเกี่ยวกับการเรียนการสอน สภาพการใช้งานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และด้านการวัดและประเมินผลสภาพการใช้งานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า ข้อที่มีปัญหาสูงสุดคือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับที่ดินและสิ่งก่อสร้างของสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรยังขาดประสบการณ์ในการดำเนินงาน บางสถานศึกษามีบุคลากรไม่เพียงพอ ขาดงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยขาดทักษะในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานในด้านการวางแผนงานงบประมาณ งานจัดทำทะเบียนพัสดุครุภัณฑ์ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ งานเก็บข้อมูลอาคารสถานที่ ที่ดิน สิ่งก่อสร้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์การจัดทำรูปเล่มรายงานทางการเงินและงบประมาณ การบันทึกข้อมูลการรับ - จ่ายเงิน และการสรุปการรายงานงบประมาณที่จะต้องมีการดำเนินการในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการบริหารงานงบประมาณด้านการเงินและการบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ยูไฮนี บากา (2562) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 พบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานทั่วไป

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ข้อที่มีปัญหาสูงสุดคือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำข้อมูลข้าราชการครูและบุคลากรเข้าสู่ระบบสารสนเทศ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ขาดบุคลากรที่มีความชำนาญ ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากครูและบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ส่วนใหญ่เป็นจะเป็นบุคลากรที่มีอายุมากและไม่ค่อยสันทัดในเรื่องของการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ อีกทั้งสถานศึกษายังมีการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบบ่อยจึงทำให้ไม่สามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้รับผิดชอบงานใหม่ รวมถึงครูยังขาดแรงจูงใจในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดทำประวัติบุคลากรในโรงเรียนลงในระบบคอมพิวเตอร์ งานวางแผนอัตราากำลัง และงานการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ คชกฤต สาสนะสุข (2559) ได้ศึกษาบทบาทของบุคลากรต่อการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนชุมชนเลิศพิณิจพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 2 พบว่า บทบาทของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนชุมชนเลิศพิณิจพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 2 โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการกำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ด้านการจัดระบบงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารด้านการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป พบว่า ข้อที่มีปัญหาสูงสุดคือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันต่าง ๆ ที่จัดการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษามีขอบข่ายงานค่อนข้างกว้าง จึงทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูยังไม่มีความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดทำข้อมูลระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และขาดการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของสถานศึกษา ครูในโรงเรียนขาดเครื่องมือในการวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลเพื่อวางแผนบริหารงานทั่วไป เช่น การจัดระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาเพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา การดำเนินงานธุรการในงานสารบรรณที่ต้องใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน รวมถึงงานกิจการนักเรียน งานการบริหารจัดการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และการจัดทำงานสำมะโนประชากรวัยเรียนที่เข้ารับบริการทางการศึกษาของสถานศึกษา ที่ยังขาดโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในการจัดเก็บฐานข้อมูล จึงส่งผลให้การให้บริการยังไม่มี ความทันสมัยและยังไม่ตรงต่อความต้องการของผู้บริหารและครูในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จีรวิมล คล่องแคล่ว (2563) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 พบว่า ผู้บริหารและครูมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลและ

การวิเคราะห์ข้อมูลในการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก มีด้านการปฏิบัติงานในปัจจุบันโดยใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศทางวิชาการจัดเก็บแฟ้มเอกสารหรือผลงานต่างๆ ของครูและครูผู้เรียนมีผู้รับผิดชอบและดูแลในการจัดเก็บข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อสะดวกต่อการใช้งานของแต่ละงานทำให้การจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบไม่เกิดความยุ่งยาก ในการสืบค้นติดตามตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้และบุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในหลักการแนวคิดเทคนิควิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศทางวิชาการยังไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานมีความล่าช้าข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันด้านการดูแลรักษาไม่มีผู้มีความรู้ในการปรับปรุงพัฒนาระบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูล

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน พบว่า

2.1 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษามีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานโรงเรียนหลายด้าน ทั้งด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป จึงทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษามากกว่าครู ซึ่งครูจะนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ทำให้ครูเห็นปัญหาน้อยกว่าผู้บริหารสถานศึกษา ส่งผลให้ตำแหน่งงานมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมจิตร ขวัญแดง (2559) ได้ศึกษา สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า บุคลากรทางการศึกษาจะต้องมีความรู้ความสามารถในด้านเทคโนโลยีและการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตขั้นสูงได้โดยผ่านการดำเนินการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ผ่านอินเทอร์เน็ตขั้นสูงทำให้เกิดความรวดเร็วในการบริหารงานต่าง ๆ ในสถานศึกษาและยังมีทักษะในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบสามารถดูแลระบบและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการพัฒนาคณาจารย์และก้าวหน้าต่อโลกยุคใหม่ได้

2.2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ต่างก็มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา จึงต้องได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 จึงทำให้ครูที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าได้มีโอกาสพัฒนาตนเองด้วยวิธีการเข้ารับการอบรมหรือศึกษาจากเอกสาร ตำรา หรือการประชุม อบรม สัมมนาได้ ส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พิเชฐ ทองนาวา (2564) ได้ศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 พบว่า ผลเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาที่วุฒิปริญญาตรี มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง มนุษย์ทุกคนต้องปรับตัวให้มีชีวิตอยู่รอดในสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาวะปัจจุบันนี้เทคโนโลยีต่าง ๆ ได้มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทุกคนที่เป็นสมาชิกในองค์กรต่าง ๆ ได้พยายามพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถที่จะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในหน่วยงานทางการศึกษาก็เช่นเดียวกัน บุคลากรทุกคนในสถานศึกษาไม่ว่าจะเป็นครูเก่าหรือครูใหม่ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันต่างก็พยายามที่จะปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น แต่ละคนพยายามเรียนรู้ในเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและมีความรู้ที่จะนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงทำให้ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร

สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พิมพ์สุจิ นวลขวัญ (2555) ได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 พบว่า ผลเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยเรื่องการศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดหาสื่อ อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอต่อการใช้งานสำหรับครูและนักเรียน เพื่อใช้ในการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรจัดทำโปรแกรมงานวิชาการที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในโปรแกรมเดียว เพื่อลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนของหลาย ๆ ระบบ และควรมีการจัดหาสื่อ อุปกรณ์ ที่รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ในอนาคต

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ความรู้และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับที่ดินและสิ่งก่อสร้างของสถานศึกษาและการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการบริหารงานงบประมาณด้านการเงินและการบัญชี

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำข้อมูลข่าวสารการครูและบุคลากรเข้าสู่ระบบสารสนเทศ และควรจัดให้มีจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการในแต่ละโปรแกรมอย่างละเอียด รวมทั้งจัดให้มีการนิเทศติดตามผลการดำเนินการพัฒนา

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมและสนับสนุนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันต่าง ๆ ที่จัดการศึกษา เพื่อดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

2.1 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในการดำเนินการพัฒนาสาระหลักสูตรเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3

2.2 ควรศึกษาด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). **หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

_____. (2565). **พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546**. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

คชกฤต สาสนะสุข. (2559). **การศึกษาบทบาทของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนชุมชนเลิศพินิจพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

จิรวุฒิ คล่องแคล่ว. (2563). **สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

- ทรงพล เจริญคำ. (2559). หลักการและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: โอ เอส พริ้นติ้งเฮาส์.
- รัชชัย จำลอง. (2561). คอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่องานอาชีพ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- พรณิ กางเกต. (2558). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอลาดยาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- พรชชล ไตรพิริยะ. (2560). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงานด้านวิชาการของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา). วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- พิชญานี กาหลง. (2563). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 11(1): 149 - 162.
- พิมพ์สุจิ นวลขวัญ. (2555). สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลาเขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- พิเชฐ ทองนาวา. (2564). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล. สารนิพนธ์หลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ภคพร เล็กนอก. (2563). การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4. วารสารบัณฑิตศึกษามหาจุฬาลงกรณ์, 7(2): 151 - 166.
- ภัทรพล ประเสริฐแก้ว. (2559). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ยูเฮนี บากา. (2562). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- วรพจน์ นวลสกุล. (2559). ผลของการเลือกช่วงการทำแบบฝึกหัดในบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนกับระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมจิตร ขวัญแดง. (2559). สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์หลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- สายทิพย์ ยะฟู. (2560). การวิจัยทางการศึกษา. เอกสารประกอบการสอน วิทยาการวิจัยทางการศึกษา. นครสวรรค์: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- สุพัฒนา หอมบุปผา. (2558). ตำราวัดผล: การวัดผลและประเมินผลการศึกษา. นครสวรรค์: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี. (2564). รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564. อุดมศึกษา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579. กรุงเทพฯ: บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, และสมโภชน์ ชื่นเอี่ยม. (2558). วิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.