

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง
Factors Affecting the Operation of The Student Care and Support System of
Schools under The Secondary Educational Service Area Office
Singburi Angthong

ศิริลักษณ์ ต้วสุวรรณบวร¹, ทินกร ชอัมพวง², เยาวเรศ ภัคดีจิต³
Siriluck Tiewsuwanborworn¹, Thinnakorn Cha-umpong², Yaowares Pakdeejit³
Corresponding Author E-mail: siriluck.t@sru.ac.th

Received: 2023-01-25; Revised: 2023-03-20; Accepted: 2023-04-22

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับปัจจัยการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน 2) ศึกษาระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 4) สร้างสมการพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูจำนวน 285 คน ที่ได้มาจากการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางเครซี่และมอร์แกน และการสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีการจับฉลาก เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา ด้านครู ด้านผู้ปกครองและชุมชน ด้านงบประมาณ ด้านสื่อและเทคโนโลยี ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านการนิเทศ มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.91, 0.84, 0.90, 0.82, 0.78, 0.93, 0.93 ตามลำดับ และแบบสอบถามระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการศึกษาพบว่า

1) ระดับปัจจัยการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) ค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความสัมพันธ์กันทางบวก โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.60 – 1.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 4) ปัจจัยการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนได้ ร้อยละ 65.00 ดังสมการพยากรณ์ ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$y' = 0.27 + 0.10(X_5) + 0.10(X_1) + 0.18(X_4) + 0.13(X_7) + 0.15(X_3) + 0.13(X_2) + 0.14(X_6)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$z' = 0.11(Z_5) + 0.14(Z_1) + 0.18(Z_4) + 0.17(Z_7) + 0.17(Z_3) + 0.12(Z_2) + 0.13(Z_6)$$

คำสำคัญ: ปัจจัยที่ส่งผล, ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

¹ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา), มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

¹ Student in Master of Education Degree (Educational Administration), Nakhon Sawan Rajabhat University

² อาจารย์ที่ปรึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

² Advisor, Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

³ อาจารย์ที่ปรึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

³ Advisor, Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the level of factors affecting the operation of the student care and support systems of schools; 2) to study the level of operation of the student care and support systems; 3) to investigate the relationship between the factors affecting the operation of the student care and support systems and 4) to develop equations for the operation of the student care and support systems. The sample consisted of 245 administrators and teachers obtained by using the Krejcie and Morgan table and simple random sampling by lottery method. The research tools were 1) a questionnaire regarding administrators, teachers, parents and community, budget, media and technology, teamwork, and supervision with the reliability rating of 0.91, 0.84, 0.90, 0.82, 0.78, 0.93, and 0.93, respectively, and 2) a questionnaire regarding the operation of the student care and support system with a reliability of 0.97. The statistics used for data analysis were mean, standard deviation, Pearson correlation coefficient, and stepwise multiple regression analysis. The research findings were as follows:

1) The level of operational factors of the school's student support system Overall. 2) The level of operation of the school's student support system Overall. 3) There was a positive correlation between the factors of the student support system operation and the student support system operation. The correlation coefficient between 0.60 – 1.00 was statistically significant at the .01 level. and 4) factors for the operation of the school's student care and support system affecting the operation of the school's student support system with statistical significance at the .05 level, can predict the operation of the school's student care and support system at 65.00 percent as the following forecasting equation:

The predicting equation of raw scores was:

$$y' = 0.27 + 0.10(X_5) + 0.10(X_1) + 0.18(X_4) + 0.13(X_7) + 0.15(X_3) + 0.13(X_2) + 0.14(X_6)$$

The predicting equation of standard scores was:

$$z' = 0.11(Z_5) + 0.14(Z_1) + 0.18(Z_4) + 0.17(Z_7) + 0.17(Z_3) + 0.12(Z_2) + 0.13(Z_6)$$

Keywords: factors affecting, the student support system

บทนำ

ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 4 พุทธศักราช 2562 ได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และแนวการจัดการศึกษาจะได้ให้ความสำคัญแก่ผู้เรียน ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพในการจัดการศึกษาต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม ทั้งนี้การจัดการกระบวนการเรียนให้คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลให้ผู้เรียนรู้จักประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา ให้รู้จักคิดเป็นทำเป็น รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรมค่านิยมที่พึงปรารถนาและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา อีกทั้งมีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดาผู้ปกครองและบุคคลในชุมชนทุกฝ่ายเพื่อร่วมมือกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2562: 119)

ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการดำเนินงานที่มีแบบแผนขั้นตอนชัดเจน ในการส่งเสริม พัฒนา ป้องกัน และแก้ไขปัญหาเพื่อให้นักเรียนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพบนพื้นฐานของความแตกต่างระหว่างบุคคล แต่สภาพการณ์ในปัจจุบัน พบว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีปัญหาหลายประการ ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือไว้ แต่ไม่สามารถปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ได้ ครูไม่ได้เล็งเห็นความสำคัญในการปฏิบัติงานการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ขาดความร่วมมือจากผู้ปกครองในการเข้าร่วมประชุมและการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ขาดการนิเทศกำกับติดตามงานอย่างต่อเนื่องขาดการสรุปผลและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอก ขาดการทำงานเป็นทีม การประสานงานและประชุมร่วมกันผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องยังขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณด้านสื่อและเทคโนโลยีเพื่อให้เพียงพอต่อผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือจากระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้เป็นอย่างดี (อัญทิรา วาตี. 2561: 205)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง ส่งเสริมและสนับสนุนให้สถานศึกษาทุกแห่งดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้นักเรียนทุกคนได้รับการดูแลช่วยเหลือจากครูประจำชั้นครูที่ปรึกษาอย่างทั่วถึง ซึ่งสภาพปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในปัจจุบันทำให้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนดำเนินไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพอย่างที่ควรจะเป็น ส่งผลให้เกิดปัญหาต่าง ๆ เช่น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ อัตราการออกกลางคัน มีแนวโน้มสูงขึ้น อัตราการขาดเรียนสูงขึ้น เป็นต้น (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง. 2564: 107)

จากความสำคัญและสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และสร้างสมการพยากรณ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนกำหนดนโยบายพิจารณาปรับปรุงการบริหารงานและวิธีปฏิบัติตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง
2. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง
4. เพื่อการสร้างสมการพยากรณ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง

การทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง ผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับต่อไปนี้

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.1 ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา

ชฎารัตน์ พลเดช (2558: 64) กล่าวว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วยภาวะผู้นำการบริหาร และการจัดการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การจัดสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและข้อมูลสารสนเทศและการสร้างแรงจูงใจของผู้บริหารสถานศึกษาอันจะส่งผลให้การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนประสบความสำเร็จ

พรธณณภัทร ตาลป่า (2559: 13) กล่าวว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการวางแผนกำหนดนโยบายนิเทศและติดตามเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งเอาไว้

จากปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษาที่กล่าวมานั้น สรุปได้ว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา คือ บุคลากรที่มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการเป็นผู้นำในการขับเคลื่อน วางแผนพัฒนา กำหนดนโยบาย มอบหมายงาน จัดทำสารสนเทศ นิเทศ ติดตามและปรับปรุงผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีการปฏิบัติตามนโยบายแผนงานโครงการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ภายใต้หลักนิติธรรมและคุณธรรมจริยธรรม แต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินงานตามความเหมาะสม อันจะส่งผลให้การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนประสบความสำเร็จ

1.2 ปัจจัยด้านครู

พรรณณฉัตร ตาลป่า (2559: 17) กล่าวว่า ปัจจัยด้านครู หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนโดยมีความรู้ความสามารถในการประสานงานระหว่างนักเรียน ผู้ปกครองชุมชนเพื่อปรับปรุงและแก้ไขพฤติกรรมของนักเรียนให้เหมาะสม

ขวัญชนก เอียดด้วง (2563: 49) กล่าวว่า ปัจจัยด้านครู เป็นปัจจัยความสำเร็จ ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ผู้อำนวยการสถานศึกษาควรส่งเสริมและให้ความสำคัญกับครูประจำชั้นเพราะถือว่าเป็นบุคลากรหลักที่ช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือได้ดีที่สุด และเปิดโอกาสให้ครูประจำชั้นแสดงความคิดเห็นในมุมมองต่าง ๆ ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างสร้างสรรค์ ตัดสินใจและร่วมกันหาแนวทางการแก้ปัญหา เพื่อความสำเร็จของผู้เรียนและประสิทธิภาพของสถานศึกษา

จากปัจจัยด้านครูที่กล่าวมานั้น สรุปได้ว่า ปัจจัยด้านครู คือ ผู้ที่ทำหน้าที่ปฏิบัติงานซึ่งมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน โดยมีเจตคติที่ดี มีความรู้ความสามารถในการประสานงานระหว่างนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน เพื่อปรับปรุงและแก้ไขพฤติกรรมของนักเรียนให้เหมาะสม ทำหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามกระบวนการของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

1.3 ปัจจัยด้านผู้ปกครองและชุมชน

พรรณณฉัตร ตาลป่า (2559: 22) กล่าวว่า ปัจจัยด้านผู้ปกครองและชุมชน หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ในการเลี้ยงดูนักเรียนในความปกครองของตนเองดูแลเอาใจใส่รับทราบปัญหาและมีส่วนร่วมกับทางโรงเรียนในการให้ข้อเสนอแนะหรือแนวทางในการแก้ไขพฤติกรรมของนักเรียนในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา (2559: 23) กล่าวว่า ปัจจัยด้านผู้ปกครองและชุมชน หมายถึง ผู้ปกครองและชุมชน เป็นบุคคลและกลุ่มบุคคลที่อยู่ใกล้ชิดกับนักเรียนในพื้นที่มากที่สุดที่จะให้การเอาใจใส่ดูแลนักเรียนได้อย่างดี ซึ่งประกอบไปด้วยผู้ปกครอง เครือข่ายผู้ปกครอง ชมรม สมาคมผู้ปกครองและบุคคลในชุมชน จึงควรมีมีบทบาทหน้าที่และแนวทางดำเนินงานดังนี้ 1) อบรมดูแลและเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงชีวิตครอบครัว มีความรักความเข้าใจและให้ความอบอุ่น 2) สนับสนุนให้ความร่วมมือวางแผนร่วมกับสถานศึกษาในการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมพัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน 3) เป็นที่ปรึกษาหรือแนะแนวทางการดำเนินชีวิตที่ดีแก่นักเรียน 4) สนับสนุนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

จากปัจจัยด้านผู้ปกครองและชุมชนที่กล่าวมานั้น สรุปได้ว่า ปัจจัยด้านผู้ปกครองและชุมชน คือ ผู้ที่ทำหน้าที่ในการเลี้ยงดูนักเรียนในความปกครองของตนเอง ซึ่งตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลนักเรียนโดยมีส่วนร่วมมีบทบาทในการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือกับทางโรงเรียนของผู้ปกครอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยดูแลเอาใจใส่ สอดส่องรับทราบปัญหา ให้ข้อมูลที่เป็นจริง ให้ข้อเสนอแนะหรือแนวทางในการแก้ไขพฤติกรรมของนักเรียน ให้การส่งเสริมสนับสนุนในกิจกรรมต่าง ๆ ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน

1.4 ปัจจัยด้านงบประมาณ

กระทรวงศึกษาธิการ (2554: 39) กล่าวว่า การบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนนิติบุคคล มีวัตถุประสงค์เพื่อให้โรงเรียนจัดการศึกษาอย่างเป็นอิสระ คล่องตัวสามารถบริหารการจัดการศึกษาได้สะดวก รวดเร็วมีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบโรงเรียนนิติบุคคล มีอำนาจหน้าที่ตามที่กฎระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการบริหารจัดการและขอบเขตการปฏิบัติหน้าที่ของโรงเรียนขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา (2559: 5) กล่าวว่า ปัจจัยด้านงบประมาณ หมายถึง การบริหารงานงบประมาณและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยมีเป้าหมายเพื่อให้โรงเรียนจัดการศึกษาอย่างเป็นอิสระ คล่องตัวสามารถบริหารการจัดการศึกษาได้สะดวก รวดเร็วมีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

จากปัจจัยด้านงบประมาณที่กล่าวมานั้น สรุปได้ว่า ปัจจัยด้านงบประมาณ คือ การบริหารจัดการงบประมาณของโรงเรียนเพื่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้เกิดประสิทธิภาพขึ้นได้ โดยต้องมีการบริหารจัดการให้มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน

1.5 ปัจจัยด้านสื่อและเทคโนโลยี

กรมสุขภาพจิต (2559: 41) กล่าวว่า ปัจจัยด้านสื่อและเทคโนโลยี หมายถึง การนำสื่อและเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จะช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานเกิดประโยชน์และก่อให้เกิดประสิทธิภาพ การนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการทำงานมาใช้จัดการกับข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน โดยเกี่ยวข้องตั้งแต่การรวบรวม การจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล การพิมพ์ การสร้างรายงาน การสื่อสารข้อมูล เพื่อให้เกิดระบบการทำงานที่ง่าย สะดวก และรวดเร็ว ช่วยให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา (2559: 24) กล่าวว่า ปัจจัยด้านสื่อและเทคโนโลยี หมายถึง การผลิตหรือจัดหาสื่อเทคโนโลยี นวัตกรรมให้การสนับสนุนการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้นครูที่ปรึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

จากปัจจัยด้านสื่อและเทคโนโลยีที่กล่าวมานั้น สรุปได้ว่า ปัจจัยด้านสื่อและเทคโนโลยี คือ การนำสื่อและเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเหมาะสม จะช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีประสิทธิภาพและบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้การได้เป็นอย่างดี

1.6 ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม

นฤมล กอบแก้ว (2559: 70) กล่าวว่า ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม คือ การวางนโยบายโดยเน้นการมีส่วนร่วมของสมาชิกในทีม สร้างพื้นฐานความรู้ ความเข้าใจ ในการทำงานเป็นทีม ตระหนักและเห็นความสำคัญของทีม ประชุมปรึกษาหารือกัน เสริมสร้างความสามัคคีและการสร้างความเข้มแข็งให้เครือข่าย ยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างกันด้วยความเต็มใจ เปิดโอกาสให้สมาชิกในทีมได้มีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ส่งผลให้สามารถพัฒนานักเรียนได้อย่างเต็มที่

ฐานวัฒน์ อัญญภัทรอริยกุล (2563: 90) กล่าวว่า ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม คือ การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมิได้สำเร็จด้วยการทำงานของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือเฉพาะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาแต่เพียงอย่างเดียว แต่เป็นการดำเนินงานที่ต้องมีการประสานงานและการมีส่วนร่วมของบุคคลหลายฝ่าย และเป็นที่ยอมรับว่าผู้บริหารสถานศึกษาสถานศึกษาเป็นผู้นำและเป็นหัวหน้าของทีมงานที่จะต้องนำกลุ่มให้สามารถทำงานออกมาให้เป็นผลสำเร็จตามเป้าหมายและช่วยเหลือคณะทำงานให้มีกำลังใจพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกันเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

จากปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีมที่กล่าวมานั้น สรุปได้ว่า ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและผู้ที่เกี่ยวข้องร่วมการประชุมปรึกษาหารือเพื่อกำหนดนโยบายโครงสร้างแนวทางการปฏิบัติงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน โดยมีเป้าหมายเดียวกันในการปฏิบัติงาน เน้นการมีส่วนร่วม เปิดโอกาสให้สมาชิกทุกคนได้แสดงความคิดเห็นและมี ส่วนร่วมในการตัดสินใจหรือแก้ปัญหาต่าง ๆ ในการทำงาน มีความตระหนักและเห็นความสำคัญ ของการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคีและเข้มแข็ง ยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างกันด้วยความเต็มใจ และให้ความเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน

1.7 ปัจจัยด้านการนิเทศ

วรรณภา เย็นมนัส (2557: 88) กล่าวว่า ปัจจัยด้านการนิเทศ หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนใช้การนิเทศ ติดตามและประเมินผลเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญเพื่อให้การช่วยเหลือ แนะนำ แก้ไขปัญหาและพัฒนาางระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยกระบวนการนิเทศอาจอยู่ในรูปแบบที่หลากหลายและเหมาะสมกับโรงเรียน มีการประเมินผลและการติดตามประสานงานกับเขตพื้นที่การศึกษา ทำการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์การจัดระบบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนภายในโรงเรียนกับโรงเรียนอื่น และเครือข่ายโรงเรียน สำหรับเขตพื้นที่การศึกษา มีการนิเทศระบบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนด้วยการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ระดับเขตพื้นที่การศึกษาที่กำหนดไว้

นฤมล กอบแก้ว (2559: 62) กล่าวว่า ปัจจัยด้านการนิเทศ หมายถึง การนิเทศกำกับติดตามและประเมินผลเป็นกระบวนการที่ใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานต่างๆของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จมากขึ้น โดยการนิเทศกำกับติดตามจะช่วยให้สามารถดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ตามวิธีการและขั้นตอนที่ถูกต้อง ส่วนการประเมินผลจะทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานและนำเสนอข้อมูลที่ได้มาทำการพัฒนาให้ดีขึ้น

จากปัจจัยด้านการนิเทศที่กล่าวมานั้น สรุปได้ว่า ปัจจัยด้านการนิเทศ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาจัดให้มีการนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผลที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการจัดทำสรุปผลงานประจำปี ทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อมอบหมายงานให้ตรงกับงานในหน้าที่รับผิดชอบจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานมีการประเมินทบทวนการดำเนินงานทุกปีการศึกษาและให้ขวัญกำลังใจแก่ครูที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผลสำเร็จ

2. หลักการและแนวคิดที่เกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2.1 ความหมายของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559: 8) กล่าวว่า ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึง การดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ การส่งเสริม พัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหาเพื่อให้นักเรียนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจที่เข้มแข็ง มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีทักษะในการดำรงชีวิตและรอดพ้นจากวิกฤตต่างๆ

อัญทิรา วาดี (2561: 16) กล่าวว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นกระบวนการดำเนินงานช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบมีขั้นตอน วิธีการและเครื่องมือการทำงานที่ชัดเจนมีคุณภาพ สามารถตรวจสอบได้โดยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ซึ่งได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ครู นักเรียน ร่วมมือกันพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพตามเป้าหมายที่วางไว้

จากความหมายที่กล่าวมานั้น สรุปได้ว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึง กระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน โดยมีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลัก และมีการประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับครูที่เกี่ยวข้องบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอก รวมทั้งการส่งเสริมสนับสนุนจากโรงเรียน โดยมีวิธีการดำเนินงานที่มีขั้นตอนชัดเจน เครื่องมือมีมาตรฐานมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้

2.2 ขอบข่ายการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

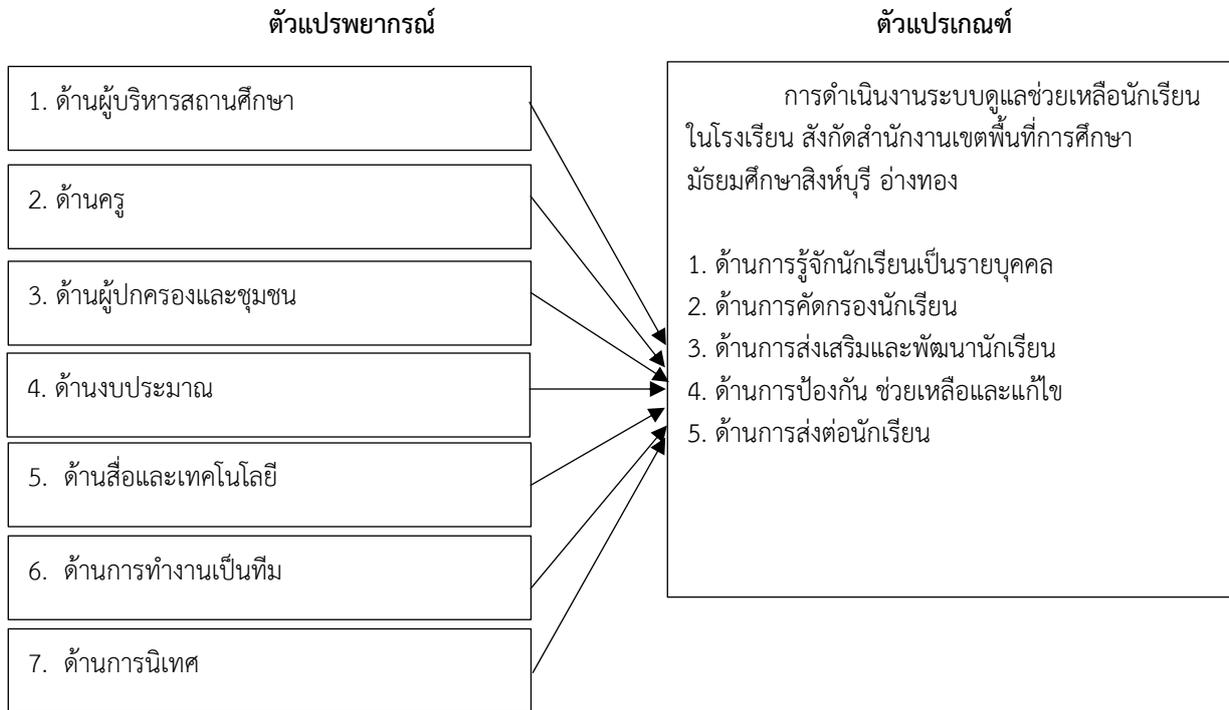
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559: 14 - 20) กล่าวว่า ขอบข่ายการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการ ดังนี้ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมและพัฒนา 4) การป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข และ 5) การส่งต่อ

ธนบดี ศิริปริต์ (2563: 29 - 44) กล่าวว่า ขอบข่ายการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้ 1) การรู้จักผู้เรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรอง 3) การส่งเสริม 4) การป้องกันและแก้ไข และ 5) การส่งต่อ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง (2563: 5) กล่าวว่า องค์ประกอบของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นกระบวนการดำเนินงานที่มีองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการ คือ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมนักเรียน 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหา และ 5) การส่งต่อ

จากขอบข่ายกระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่กล่าวมานั้น สรุปได้ว่า ขอบข่ายกระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการคือ 1) รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) คัดกรองนักเรียน 3) ส่งเสริมพัฒนา 4) ป้องกันและแก้ไขปัญหา 5) ส่งต่อ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง ผู้วิจัยได้ดำเนินขั้นตอนการวิจัย ดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง ปีการศึกษา 2564 จำนวนประชากรจำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 52 คน ครูจำนวน 1,026 คน รวม 1,078 คน จากทั้งหมด 26 โรงเรียน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง ปีการศึกษา 2564 โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางเครซีและมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 285 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) ด้วยวิธีการจับผลึก

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง จำนวน 52 ข้อ มีทั้งหมด 7 ปัจจัย เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับโดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

- 2 หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับน้อย
 - 1 หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- ตอนที่ 3 การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง จำนวน 39 ข้อ มีทั้งหมด 5 ด้าน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ
- 5 หมายถึง มีการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในระดับมากที่สุด
 - 4 หมายถึง มีการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในระดับมาก
 - 3 หมายถึง มีการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในระดับปานกลาง
 - 2 หมายถึง มีการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในระดับน้อย
 - 1 หมายถึง มีการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในระดับน้อยที่สุด

วิธีรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ถึงผู้บริหารสถานศึกษาและครูของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารและครูของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม (Google Form) ถึงผู้บริหารสถานศึกษาและครู โดยผ่านช่องทาง my office ของโรงเรียน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง ในระหว่างวันที่ 8 – 22 กรกฎาคม 2565
3. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนกลับครบทั้ง 285 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
4. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนกลับ ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการคำนวณค่าสถิติต่าง ๆ มีขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ และการหาค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. วิเคราะห์ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
4. วิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน
5. วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ในการสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ โดยวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัย สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. ระดับปัจจัยการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.28, S.D. = 0.39) เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้
 - 1.1 ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.50, S.D. = 0.41)
 - 1.2 ปัจจัยด้านครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.38, S.D. = 0.44)

- 1.3 ปัจจัยด้านการนิเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32, S.D. = 0.58$)
- 1.4 ปัจจัยด้านงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30, S.D. = 0.58$)
- 1.5 ปัจจัยด้านสื่อและเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24, S.D. = 0.50$)
- 1.6 ปัจจัยด้านผู้ปกครองและชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12, S.D. = 0.52$)
- 1.7 ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06, S.D. = 0.60$)
2. ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25, S.D. = 0.45$) เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้
 - 2.1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31, S.D. = 0.43$)
 - 2.2 ด้านการคัดกรองนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26, S.D. = 0.49$)
 - 2.3 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26, S.D. = 0.50$)
 - 2.4 ด้านการส่งต่อนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25, S.D. = 0.52$)
 - 2.5 ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16, S.D. = 0.55$)
3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง พบว่า ปัจจัยทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความสัมพันธ์ทางบวก กับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าความสัมพันธ์สูงสุด คือ ปัจจัยด้านสื่อและเทคโนโลยี (X_5) ($r_{xy} = 0.68$) รองลงมา คือ ปัจจัยด้านงบประมาณ (X_4) ($r_{xy} = 0.65$) ปัจจัยด้านผู้ปกครองและชุมชน (X_3) ($r_{xy} = 0.65$) ปัจจัยด้านการนิเทศ (X_7) ($r_{xy} = 0.65$) ปัจจัยด้านครู (X_2) ($r_{xy} = 0.61$) ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม (X_6) ($r_{xy} = 0.60$) และข้อที่มีค่าความสัมพันธ์ต่ำที่สุด คือ ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา ($r_{xy} = 0.60$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง

ปัจจัย	X_1	X_2	X_3	X_4	X_5	X_6	X_7	Y_0
X_1	1.00							
X_2	0.61**	1.00						
X_3	0.61**	0.60**	1.00					
X_4	0.45**	0.55**	0.58**	1.00				
X_5	0.49**	0.54**	0.61**	0.70**	1.00			
X_6	0.42**	0.47**	0.43**	0.51**	0.65**	1.00		
X_7	0.51**	0.44**	0.52**	0.54**	0.66**	0.68**	1.00	
Y_0	0.60**	0.61**	0.65**	0.65**	0.68**	0.60**	0.65**	1.00

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 1 แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง

4. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อสร้างสมการพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง โดยใช้ปัจจัยการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นตัวพยากรณ์ พบว่า ปัจจัยด้านสื่อและเทคโนโลยี ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านการนิเทศ ปัจจัยด้านผู้ปกครองและชุมชน ปัจจัยด้านครู และปัจจัยด้านการดำเนินงานเป็นทีม เป็นปัจจัยทางการดำเนินงานที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ร่วมกัน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณสะสมเท่ากับ .81 สามารถพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนได้ร้อยละ 65 สร้างสมการพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$y' = 0.27 + 0.10(X_5) + 0.10(X_1) + 0.18(X_4) + 0.13(X_7) + 0.15(X_3) + 0.13(X_2) + 0.14(X_6)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$z' = 0.11(Z_5) + 0.14(Z_1) + 0.18(Z_4) + 0.17(Z_7) + 0.17(Z_3) + 0.12(Z_2) + 0.13(Z_6)$$

อภิปรายผล

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง มีข้อค้นพบที่ควรนำมาอภิปรายตามวัตถุประสงค์ และสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

1. ระดับปัจจัยการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง ทั้ง 7 ปัจจัย โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ปัจจัยการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ปัจจัยด้านการดำเนินงานเป็นทีม ปัจจัยด้านครู ปัจจัยด้านการนิเทศ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านสื่อและเทคโนโลยี ปัจจัยด้านผู้ปกครองและชุมชน และปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา มีประเด็นที่น่าสนใจและนำมาอภิปราย ดังนี้

1.1 ปัจจัยด้านการดำเนินงานเป็นทีม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้ภาษาที่สุภาพและให้เกียรติซึ่งกันและกันในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ นฤมล กอบแก้ว (2559) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ปัจจัยของการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการดำเนินงานเป็นทีมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การใช้ภาษาที่สุภาพในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น

1.2 ปัจจัยด้านครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูปฏิบัติหน้าที่การดำเนินงานในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อัญธิรา วาตี (2561) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านครู อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูปฏิบัติหน้าที่การดำเนินงานในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ

1.3 ปัจจัยด้านการนิเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูจัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารสถานศึกษาทราบทุกภาคเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นฤมล กอบแก้ว (2559) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ปัจจัยของการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษา/ครูผู้สอนจัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารสถานศึกษาทราบทุกภาคเรียน

1.4 ปัจจัยด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนจัดทำแผนการใช้เงินงบประมาณอย่างเหมาะสมเป็นไปตามความต้องการจำเป็น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดวงพร สุพลดี (2561) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สถานศึกษาจัดทำแผนการใช้เงินงบประมาณอย่างเหมาะสมเป็นไปตามความต้องการ

1.5 ปัจจัยด้านสื่อและเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนจัดระบบข้อมูลสารสนเทศด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดวงพร สุพลดี (2561) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ปัจจัยด้านสื่อและเทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษาจัดระบบสารสนเทศข้อมูลด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ

1.6 ปัจจัยด้านผู้ปกครองและชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ปกครองและชุมชนมีบทบาทในการเป็นเครือข่ายในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดวงพร สุพลดี (2561) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 20 ด้านผู้ปกครองและชุมชนอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้ปกครองและชุมชนมีบทบาทในการเป็นเครือข่ายในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

1.7 ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามอบหมายงานและความรับผิดชอบสอดคล้องกับความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อัญทิรา วาดี (2561) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2. ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ด้านการส่งต่อนักเรียน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านมีผลการวิจัย ดังนี้

2.1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ประชุมชี้แจงครูประจำชั้นให้เกิดความเข้าใจในการรวบรวมข้อมูลพื้นฐานนักเรียนรายบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวานันท์ อัญญาทรัพย์กุล (2563) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 8 ศรีนครอัจจะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 พบว่า การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 8 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านการคัดกรองนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนจัดให้มีการกำกับ ติดตามการปฏิบัติงานด้านการคัดกรองนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณภา เย็นมนัส (2557) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 พบว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 ในด้านการคัดกรองนักเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2.3 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและคณะกรรมการดำเนินงานนิเทศให้คำแนะนำแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการแก้ไขปรับปรุงการป้องกันและการแก้ไขปัญหา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มยุรี สาริบุตร (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยความสำเร็จของการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีผลต่อคุณภาพนักเรียน พบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2.4 ด้านการส่งต่อนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีระบบการติดตามนักเรียนที่ได้รับการส่งต่อไปขอรับความช่วยเหลือ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญชนก เอียดดวง (2563) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 พบว่า ผลการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 ด้านการส่งต่อนักเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2.5 ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและคณะกรรมการดำเนินงานนิเทศให้คำแนะนำแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการแก้ไขปรับปรุงด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤมล กอบแก้ว (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยคัดสรรที่ส่งผลต่อ

การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทองกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เมื่อวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้เนื่องมาจากการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความสำคัญต่อคุณภาพของการจัดการศึกษาสถานศึกษา สถานศึกษาตอรับนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในเรื่องของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการกำหนดกรอบโครงสร้างการบริหารสถานศึกษาอย่างชัดเจน มีการอบรมพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู มีแผนกลยุทธ์ในการบริหารจัดการศึกษา มีแผนนิเทศติดตาม มุ่งเน้นการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพราะเป็นงานหลักที่จะส่งผลต่อเป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วรรณภา เย็นมนัส (2557) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ผลวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง พบว่า ปัจจัยด้านสื่อและเทคโนโลยี (X_5) ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา (X_1) ปัจจัยด้านงบประมาณ (X_4) ปัจจัยด้านการนิเทศ (X_7) ปัจจัยด้านผู้ปกครอง (X_3) ปัจจัยด้านครู (X_2) และปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม (X_6) เป็นปัจจัยที่สามารถพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 2 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณสะสมเท่ากับ 0.81 สามารถพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ร้อยละ 65 ($R^2 = 0.65$) และสร้างสมการพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในรูปคะแนนดิบได้ ดังนี้

$$Y' = 0.27 + 0.10(X_5) + 0.10(X_1) + 0.18(X_4) + 0.13(X_7) + 0.15(X_3) + 0.13(X_2) + 0.14(X_6)$$

ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง มากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญ โดยเป็นผู้นำการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญธิรา วาตี (2561) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้บริหารสถานศึกษามีพฤติกรรมเป็นที่ไว้วางใจของครูและบุคลากรในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและมอบหมายงานในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือแก่ครูและบุคลากรตามความสามารถของแต่ละบุคคลอย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะ

จากสรุปผลการวิจัยและการอภิปรายผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ปัจจัยการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก จึงควรส่งเสริมสนับสนุนทุกปัจจัยการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานของโรงเรียน

1.2 ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนทั้ง 7 ปัจจัย สามารถส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทองได้

ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา ครูและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายสามารถผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้เพื่อวางแผน ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 เนื่องจากผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ระดับปัจจัยการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ปัจจัยด้านผู้บริหารสถานศึกษา ดังนั้นจึงควรศึกษาแนวทางการสร้างความตระหนักของผู้บริหารสถานศึกษาในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง

2.2 เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านสื่อและเทคโนโลยี นั้นส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมากที่สุด ดังนั้นการที่จะพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีคุณภาพ จึงควรศึกษาแนวทางการพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง

เอกสารอ้างอิง

- กรมสุขภาพจิต. (2559). ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). คู่มือการปฏิบัติงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- ขวัญชนก เอียดดำรง. (2563). ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ภูวรัตน์ พลเดช. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ฐานวัฒน์ อัญภักตร์อริยกุล. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสหวิทยาเขต 8 ศรีนครอัจจะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- ดวงพร สุพลดี. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในอำเภอบรรพตพิสัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ธนบดี ศิริปรีดี. (2563). แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนของสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดนครสวรรค์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- นฤมล กอบแก้ว. (2559). ปัจจัยการคัดสรรที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พรรณณฉัตร ตาลป่า. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในอำเภอเวียงแหง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 3. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น.
- มยุรี สารีบุตร. (2560). ปัจจัยความสำเร็จของการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีผลต่อคุณภาพนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น.

- วรรณภา เย็นมนัส. (2557). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง. (2563). คู่มือแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน. สิงห์บุรี: ผู้แต่ง.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสิงห์บุรี อ่างทอง. (2564). รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2564 พ.ศ. 2563. <https://www.sesasingthong.go.th/>.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2559). แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าวัสดุและพัสดุภัณฑ์.
- สำนักงานวิชาการและมาตรฐานการศึกษา. (2559). ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน หลักการ แนวคิดและทิศทางการดำเนินงาน เอกสารสรุปย่อองค์ความรู้สำหรับการพัฒนาทีมงานขับเคลื่อนระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อการก้าวอย่างยั่งยืน. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- อัญทิรา วาดี. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยบูรพา.