

การศึกษาความพึงพอใจต่อหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC)
เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา
และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

A Study of Massive Open Online Course's Satisfaction for Chinese Language
Curriculum in Working Context of Vocational Colleges Students and Workers of
Eastern Economic Corridor

กนกพร ศรีญาณลักษณ์¹

KANOKPORN SRIYANLUG

Burapha University

E-mail: kanokpos@go.buu.ac.th

ภูมรินทร์ ภิรมย์เลิศอมร²

PHOOMMARIN PHIROMLERTAMOTN

Burapha University

E-mail: phoommarin@go.buu.ac.th

Received: 12 November 2025/ Revised: 23 May 2025 / Accepted: 28 May 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาษาจีนและระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มสถานศึกษาและกลุ่มสถานประกอบการที่อยู่ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก 3 จังหวัด คือ จังหวัดชลบุรี จังหวัดระยอง และจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวนกลุ่มละ 30 คน รวม 60 คน โดยวิธีการเลือกตามความสะดวกหรือสมัครใจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามการประเมินและติดตามผลหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนา

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา



พิเศษภาคตะวันออก (EEC) สำหรับสถานศึกษาและสำหรับสถานประกอบการ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาษาจีนและระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านปัจจัยนำเข้า ($\bar{x} = 4.50$) ผู้เรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ ($\bar{x} = 4.47$) ด้านบริบท ($\bar{x} = 4.46$) และด้านผลผลิต ($\bar{x} = 4.37$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ จากผลการศึกษาข้างต้นเห็นได้ว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาและรูปแบบการเรียนการสอนของหลักสูตรภาษาจีนและระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงาน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, ภาษาจีน, หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน, เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก

ABSTRACT

This research aimed to study the satisfaction towards Chinese language courses and the mass online course (MOOC) management system in the working context of vocational college students and workers in the Eastern Economic Corridor (EEC). The sample group used in the research was divided into 2 groups: educational institutions and business establishments in three Eastern Economic Corridor (EEC) provinces, there were Chonburi, Rayong, and Chachoengsao, with 30 people in each group, totaling 60 people. The selection method was based on convenience or willingness. The research tool was the questionnaire on the evaluation and follow-up of the mass online course (MOOC) to enhance Chinese language knowledge in the working context of vocational college students and workers in the Eastern Economic Corridor (EEC) for educational institutions and business establishments. Data were analyzed by using basic statistics, including percentage, mean, and standard deviation.

The satisfaction towards Chinese language courses and the mass online course (MOOC) management system in the working context of vocational college students and workers in the Eastern Economic Corridor (EEC) was at a high level overall ($\bar{x} = 4.45$). When considering each aspect, it was found that: In terms of input factors ($\bar{x} = 4.50$), learners were most satisfied with the highest mean score, followed by process ($\bar{x} = 4.47$), context ($\bar{x} = 4.46$), and output ($\bar{x} = 4.37$), with high mean scores respectively. From the results of the above study, it can be seen that learners were satisfied with the content and teaching methods of the Chinese language course and the Mass Online Course (MOOC) system in their work context.

KEYWORDS: Satisfaction, Chinese language, Mass Online Course, Eastern Economic Corridor

บทนำ

หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เป็นนวัตกรรมทางการศึกษาที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนจากทั่วทุกมุมโลกสามารถเข้าถึงการศึกษาผ่านทางออนไลน์ได้โดยไม่จำกัดเพศ อายุ ระดับการศึกษา ไม่จำกัดจำนวน เวลา และสถานที่ ซึ่งเป็นการเปิดกว้างทางการศึกษาให้กับผู้ที่ต้องการเรียนรู้อย่างแท้จริง และการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชนที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการเฉพาะด้านของผู้ที่สนใจเรียนด้วยแล้ว ยังทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ได้รับการพัฒนาทักษะอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจากการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของชมพูนุช ปัญญาไพโรจน์ และคณะ (2564) นั้น เห็นได้ว่าหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เป็นเครื่องมือสำคัญที่สามารถใช้พัฒนาทักษะและเสริมสร้างความรู้ที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะด้านได้ และจากโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) ที่เป็นโครงการต่อยอดการพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาพื้นที่ในภาคตะวันออก 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดชลบุรี ฉะเชิงเทรา และระยอง ทำให้เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกเป็นพื้นที่ที่มีการลงทุนจากต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น ซึ่งประเทศจีนเป็นประเทศที่มีการลงทุนในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และจากการขยายตัวการลงทุนของประเทศจีนที่เพิ่มขึ้นนี้ ส่งผลให้ความต้องการแรงงานที่มีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาจีนโดยเฉพาะเพิ่มมากขึ้นด้วย ทางคณะผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับ “การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)” (ภูรินทร์ ภิรมย์เลิศอมร และกนกพร ศรีฐานลักษณ์, 2567) และได้พัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิด สำหรับมวลชน (MOOC) รายวิชา “ภาษาจีนเพื่อการทำงาน” (รหัสรายวิชา HUSO012) ผ่านระบบ BUU MOOC (<http://mooc.buu.ac.th>) โดยเผยแพร่ในชื่อเว็บไซต์ <https://shorturl.asia/vMBhD> โดยได้แนวคิดในการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน จากโครงการวิจัยเรื่อง “สถานภาพปัญหา และความต้องการความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก” (ชมพูนุช ปัญญาไพโรจน์ และคณะ, 2564) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนงานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)” ด้วยนั้น จากงานวิจัยของ ชมพูนุช ปัญญาไพโรจน์ และคณะ (2564) สามารถสรุปสาระสำคัญที่เป็นแนวคิดในการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ด้านการออกแบบการเรียนการสอนออนไลน์ ด้านโครงสร้างเนื้อหาหลักสูตร ด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านรูปแบบการนำเสนอ และด้านช่องทางการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ได้ดังนี้

1. ด้านการออกแบบการเรียนการสอนออนไลน์ : เป็นการออกแบบตอบสนองความแตกต่างของผู้เรียน มีการสร้างปฏิสัมพันธ์ มีความท้าทายในการเรียน
 2. ด้านโครงสร้างเนื้อหาหลักสูตร : มีเนื้อหาเกี่ยวกับไวยากรณ์ รูปประโยค คำศัพท์ และการฝึกฝนทักษะการสื่อสารด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยเน้นการสอนภาษาต่างประเทศผ่านบทสนทนา และเน้นทักษะการฟังและการพูดเป็นหลัก
 3. ด้านเนื้อหาหลักสูตร : เนื้อหาหลักสูตรควรประกอบด้วย
 - 3.1 การแนะนำระบบเสียงและระบบตัวอักษรเบื้องต้น
 - 3.2 การสนทนาในชีวิตประจำวัน
 - 3.3 การสนทนาในบริบทการทำงาน
 - 3.4 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
 - 3.5 บทสรุป
 4. ด้านรูปแบบการนำเสนอ : รูปแบบการนำเสนอควรมีลักษณะดังนี้
 - 4.1 การสอนเนื้อหา เป็นการสนทนาในสถานการณ์ต่าง ๆ ผ่านกรณีศึกษา หรือบทบาทสมมุติ
 - 4.2 การสอนไวยากรณ์ มีการทำแบบฝึกหัดแบบการแทนคำในรูปประโยค หรือการฝึกแต่งประโยคด้วยตนเอง พร้อมเฉลย
 - 4.3 การสอนคำศัพท์ มีรายการคำศัพท์ มีรูปภาพพร้อมตัวอักษร
 - 4.4 การฝึกพูดบทสนทนา เป็นการฝึกพูดแบบออกเสียง มีเสียงของเจ้าของภาษาแล้วให้ผู้เรียนออกเสียงตาม สามารถเปรียบเทียบความแตกต่างของเสียงได้
 5. ด้านช่องทางการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ เป็นการผลิตคลิปวิดีโอในระบบการศึกษาแบบเปิด เนื่องจากเป็นระบบการเรียนออนไลน์ที่เสถียรที่สุด หรือสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนเป็นโปรแกรมอะไรก็ได้ แต่ควรมีเทคนิค ลูกเล่นที่สามารถดึงดูดความสนใจของผู้เรียน และหากสามารถสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนได้จะดีมาก เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- จากแนวคิดในการพัฒนาหลักสูตรที่ได้จากการศึกษาสถานภาพ ปัญหา และความต้องการความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกข้างต้น จึงได้หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ที่มีเนื้อหาจำนวน 8 บทเรียน ได้แก่ บทที่ 1 ระบบเสียง บทที่ 2 การทักทาย บทที่ 3 การแนะนำตัว บทที่ 4 การกล่าวต้อนรับ บทที่ 5 การเชิญ บทที่ 6 การกล่าวขอโทษ บทที่ 7 การเจรจาธุรกิจ และบทที่ 8 การกล่าวอวยพร ที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการสื่อสารทางด้านภาษาจีนในบริบทการทำงาน และการให้ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมจีนในบริบทการทำงาน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาจีนได้เหมาะสมกับบริบททางวัฒนธรรมการทำงานของจีน และเนื่องด้วยการเรียนรู้หลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) รายวิชา “ภาษาจีนเพื่อการทำงาน” นี้ ผู้เรียนเรียนรู้ภาษาจีนเพื่อการทำงานผ่านทางออนไลน์ด้วยตนเองทั้งหมด

ด้วยเหตุนี้ คณะผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อหลักสูตรภาษาจีนและระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนที่ต้องการเรียนภาษาจีนเพื่อนำไปใช้ในการทำงานได้อย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาษาจีนและระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาษาจีนและระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาษาจีนและระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มสถานศึกษาและกลุ่มสถานประกอบการที่อยู่ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก 3 จังหวัด คือ จังหวัดชลบุรี จังหวัดระยอง และจังหวัดฉะเชิงเทรา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาษาจีนและระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มสถานศึกษาและกลุ่มสถานประกอบการที่อยู่ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก 3 จังหวัด คือ จังหวัดชลบุรี จังหวัดระยอง และจังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวนกลุ่มละ 3 หน่วยงาน รวม 6 หน่วยงาน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และกลุ่มตัวอย่างที่ทดลองเรียนหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน มาจาก 6 หน่วยงาน หน่วยงานละ 10 คน รวมจำนวน 60 คน โดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างตามสะดวกหรือสมัครใจ (Convenient or Volunteer Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามการประเมินและติดตามผลหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและ

คนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) สำหรับสถานศึกษาและสถานประกอบการ เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เรียนต่อหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเป็นการสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และเป้าหมายในการศึกษาหลักสูตร เป็นแบบสำรวจรายการ (Check-list)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน เป็นแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ซึ่งด้านบริบทมีจำนวนคำถาม 3 ข้อ ส่วนด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต มีจำนวนคำถามด้านละ 5 ข้อ โดยใช้มาตรฐานประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert) แสดงความพึงพอใจ คือ 5 หมายถึง แสดงความพึงพอใจมากที่สุด 4 หมายถึง แสดงความพึงพอใจมาก 3 หมายถึง แสดงความพึงพอใจปานกลาง 2 หมายถึง แสดงความพึงพอใจน้อย และ 1 แสดงความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อหลักสูตร เป็นแบบสอบถามประเภทปลายเปิดที่ให้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย คณะผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา พบว่า ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 แสดงว่าแบบสอบถามมีคุณภาพ สามารถนำไปใช้ได้ เมื่อปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว จึงนำไปทดลองใช้กับผู้เรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้มีค่าเท่ากับ .89

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามการประเมินและติดตามผลหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) สำหรับสถานศึกษาและสถานประกอบการ คณะผู้วิจัยดำเนินการจัดทำแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) และดำเนินการส่งลิงก์แบบสอบถามให้ผู้เรียน โดยเก็บข้อมูลในเดือนเมษายน 2567 ซึ่งคณะผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์และสามารถนำไปใช้วิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 60 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามการประเมินและติดตามผลหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) สำหรับสถานศึกษาและสถานประกอบการ คณะผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้วิธีทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ดังนี้ วิเคราะห์ข้อมูล

ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ค่าร้อยละ และวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการให้ความหมายโดยการเฉลี่ยรายด้านและรายข้อ คือ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 3.50-4.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2.50-3.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 1.50-2.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย และ 1.00-1.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด และวิเคราะห์ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อหลักสูตร โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา จัดกลุ่มความถี่ตามข้อเสนอแนะ

ข้อพิจารณาทางด้านจริยธรรม

การวิจัยครั้งนี้ได้ผ่านการรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ตั้งแต่วันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2567 ถึงวันที่ 13 มีนาคม 2568 หนังสือรับรองที่ IRB2-018/2567

ผลของการวิจัย

1. จากการศึกษาความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาษาจีนและระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) พบว่า

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลเพศของผู้เรียน

เพศ	จำนวนคน	ร้อยละ
หญิง	41	68.33
ชาย	19	31.67
รวม	60	100

จากตาราง 1 พบว่า ผู้เรียนจำนวน 60 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 41 คน คิดเป็นร้อยละ 68.33 และเพศชายจำนวน 19 คน คิดเป็นจำนวนร้อยละ 31.67

ตาราง 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลอายุของผู้เรียน

ช่วงอายุ (ปี)	จำนวนคน	ร้อยละ
น้อยกว่า 18	4	6.67
18-20	26	43.33
20-25	7	11.67



26-30	10	16.67
31-35	7	11.67
36-40	4	6.67
41-45	2	3.32
46-50	0	0
มากกว่า 50	0	0
รวม	60	100

จากตาราง 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18-20 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 รองลงมาคืออายุ 26-30 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ช่วงอายุ 20-25 ปี และช่วงอายุ 31-35 ปี มีจำนวนเท่ากัน คือ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 11.67 ช่วงอายุน้อยกว่า 18 ปี และ 36-40 ปี มีจำนวนเท่ากัน คือ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41-45 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.32 โดยในการวิจัยครั้งนี้ไม่มีผู้เรียนที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไปเข้าร่วม

ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละวุฒิการศึกษาของผู้เรียน

วุฒิการศึกษา	จำนวนคน	ร้อยละ
ปวช.	12	20
ปวส.	19	31.67
ปริญญาตรี	28	46.67
ปริญญาโท	1	1.67
ปริญญาเอก	0	0
รวม	60	100

จากตาราง 3 พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยมีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 รองลงมาคือระดับ ปวส. จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 31.67 ระดับ ปวช. จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และระดับปริญญาโทมีจำนวนน้อยที่สุด คือ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.67

ตาราง 4 แสดงจำนวนและร้อยละของเป้าหมายในการศึกษาหลักสูตรของผู้เรียน

เป้าหมายในการศึกษา	จำนวนคน	ร้อยละ
1. เพื่อให้ได้ความรู้และทักษะทางด้านภาษาจีนมากขึ้น	30	50
2. เพื่อนำไปใช้จริงในการทำงาน	27	45
3. เพื่อพัฒนาผลการเรียน/ปรับเงินเดือน/เลื่อนตำแหน่งงาน	3	5
4. อื่นๆ	0	0
รวม	60	100

จากตาราง 4 สามารถเห็นได้ว่าผู้เรียนจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 50 มีเป้าหมายให้ได้ความรู้ และทักษะทางด้านภาษาจีนมากขึ้น รองลงมาคือเพื่อนำไปใช้จริงในการทำงาน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 45 และเป้าหมายเพื่อพัฒนาผลการเรียน หรือเพื่อปรับเงินเดือน หรือเพื่อเลื่อนตำแหน่งงานมีจำนวนน้อยที่สุด เพียง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน

ตาราง 5 ความพึงพอใจต่อหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนใน บริบทการทำงาน ด้านบริบท

ด้านบริบท	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. เนื้อหาของหลักสูตรตอบสนองความต้องการเรียนภาษาจีนของท่าน	4.47	0.62	มาก
2. เนื้อหาภาษาจีนของบทเรียนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.48	0.62	มาก
3. รูปแบบการเรียนภาษาจีนมีความเหมาะสม ทำให้ท่านสามารถเรียนรู้ภาษาจีนได้จริง	4.42	0.64	มาก
รวม	4.46	0.63	มาก

จากตาราง 5 ความคิดเห็นทางด้านบริบทโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.46$) โดยผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาภาษาจีนของบทเรียนที่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากที่สุด ($\bar{x} = 4.48$) รองลงมาคือเนื้อหาของหลักสูตรสามารถตอบสนองความต้องการเรียนภาษาจีนของผู้เรียนได้ ($\bar{x} = 4.47$) และรูปแบบการเรียนภาษาจีนมีความเหมาะสม ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ภาษาจีนได้จริง ($\bar{x} = 4.42$) ตามลำดับ

ตาราง 6 ความพึงพอใจต่อหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนใน บริบทการทำงาน ด้านปัจจัยนำเข้า

ด้านปัจจัยนำเข้า	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. การเข้าเรียนภาษาจีนผ่านระบบ BUU MOOC มีความสะดวกและรวดเร็ว	4.50	0.7	มากที่สุด
2. วิธีการเรียนภาษาจีนผ่านคลิปวิดีโอที่ค้นมีความเหมาะสม	4.48	0.62	มาก
3. ปริมาณเนื้อหาในแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม	4.53	0.59	มากที่สุด
4. ลำดับขั้นตอนในการเรียนเนื้อหาภาษาจีนของแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม	4.47	0.67	มาก
5. ระยะเวลาในการเรียนเนื้อหาภาษาจีนแต่ละบทเรียนมี	4.53	0.62	มากที่สุด



ความเหมาะสม			
รวม	4.50	0.64	มากที่สุด

จากตาราง 6 ความพึงพอใจด้านปัจจัยนำเข้าโดยรวมของผู้เรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) โดยความพึงพอใจต่อปริมาณเนื้อหาในแต่ละบทเรียน และระยะเวลาในการเรียนเนื้อหาภาษาจีนแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสมมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$) รองลงมาคือ การเข้าเรียนภาษาจีนผ่านระบบ BUU MOOC มีความสะดวกและรวดเร็ว ($\bar{x} = 4.50$) วิธีการเรียนภาษาจีนผ่านคลิปวิดีโอที่มีความเหมาะสม ($\bar{x} = 4.48$) และลำดับขั้นตอนในการเรียนเนื้อหาภาษาจีนของแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 4.47$) ตามลำดับ

ตาราง 7 ความพึงพอใจต่อหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน ด้านกระบวนการ

ด้านกระบวนการ	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ตัวอักษรและรูปภาพประกอบของบทเรียนภาษาจีนในหลักสูตรมีความชัดเจน	4.45	0.64	มาก
2. ตัวอักษรและรูปภาพของบทเรียนภาษาจีนในหลักสูตรมีความน่าสนใจ	4.37	0.68	มาก
3. การออกเสียงของอาจารย์ชาวจีนมีความชัดเจน ฟังง่าย	4.48	0.67	มาก
4. การออกเสียงของอาจารย์ชาวไทยมีความชัดเจน ฟังง่าย	4.48	0.65	มาก
5. การอธิบายคำศัพท์และประโยคของอาจารย์ชาวไทยเข้าใจได้ง่าย	4.57	0.56	มากที่สุด
รวม	4.47	0.64	มาก

จากตาราง 7 ความพึงพอใจในด้านกระบวนการของผู้เรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.47$) ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการอธิบายคำศัพท์และประโยคของอาจารย์ชาวไทยที่สามารถเข้าใจได้ง่ายมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) รองลงมาคือ การออกเสียงของอาจารย์ชาวจีนและชาวไทยมีความชัดเจน ฟังง่าย ($\bar{x} = 4.48$) ตัวอักษรและรูปภาพของบทเรียนภาษาจีนในหลักสูตรมีความน่าสนใจ ($\bar{x} = 4.37$)

ตาราง 8 ความพึงพอใจต่อหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงาน ด้านผลผลิต

ด้านผลผลิต	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. สามารถฟังและเข้าใจคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนาภาษาจีนเพื่อการทำงานได้	4.37	0.71	มาก
2. สามารถออกเสียงคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนา	4.30	0.71	มาก

ภาษาจีนเพื่อการทำงานได้			
3. สามารถสนทนาโต้ตอบภาษาจีนเพื่อการทำงานได้	4.25	0.81	มาก
4. สามารถนำความรู้ภาษาจีนที่เรียนไปใช้ในการต่อยอดพัฒนาตนเองในด้านการทำงานได้	4.40	0.69	มาก
5. สามารถนำความรู้ภาษาจีนเรียนจากหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	4.37	0.71	มาก
รวม	4.37	0.71	มาก

จากตาราง 8 ความพึงพอใจในด้านผลผลิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37$) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านผู้เรียนสามารถนำความรู้ภาษาจีนที่เรียนในหลักสูตรไปใช้ในการต่อยอดพัฒนาตนเองในด้านการทำงานได้มากที่สุด ($\bar{x} = 4.40$) รองลงมาคือ สามารถฟังและเข้าใจคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนาภาษาจีนเพื่อการทำงานได้ และสามารถนำความรู้ภาษาจีนเรียนจากหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง โดยมีค่าเฉลี่ย 4.37 เท่ากัน ลำดับต่อมาคือ สามารถออกเสียงคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนาภาษาจีนเพื่อการทำงานได้ ($\bar{x} = 4.30$) และ สามารถสนทนาโต้ตอบภาษาจีนเพื่อการทำงานได้ ($\bar{x} = 4.25$)

ตาราง 9 ความพึงพอใจต่อหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานในภาพรวม

หัวข้อความพึงพอใจ	$\bar{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านบริบท	4.46	0.63	มาก
2. ด้านปัจจัยนำเข้า	4.50	0.64	มากที่สุด
3. ด้านกระบวนการ	4.47	0.64	มาก
4. ด้านผลผลิต	4.37	0.71	มาก
เฉลี่ย	4.45	0.66	มาก

จากตาราง 9 ความพึงพอใจต่อหลักสูตรฯ ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45$) โดยความพึงพอใจในด้านปัจจัยนำเข้าสูงที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ ($\bar{x} = 4.47$) ด้านบริบท ($\bar{x} = 4.46$) และด้านผลผลิต ($\bar{x} = 4.37$) ตามลำดับ

นอกจากนี้ผู้เรียนยังได้มีข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อหลักสูตรฯ โดยสามารถแยกเป็นประเด็นได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านบริบท

1.1 เนื้อหาของหลักสูตรมีความเหมาะสม ที่มีการเริ่มจากการออกเสียงซึ่งเป็นพื้นฐานของเรียนภาษาจีน ที่จะสามารถนำไปต่อยอดได้ในอนาคตได้เป็นอย่างดี

1.2 หลักสูตรมีการสอนคำศัพท์และบทสนทนาที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน

1.3 มีประโยชน์ต่อการเรียนและการทำงานอย่างมาก สามารถเพิ่มทักษะให้กับผู้เรียนได้เป็นอย่างดี

1.4 ควรมีการจัดทำหลักสูตรต่อเนื่องในระดับที่สูงขึ้นไปเรื่อย ๆ

1.5 เนื้อหาของหลักสูตรทำให้ได้ความรู้ในวงกว้าง ในอนาคตควรมีการทำหลักสูตรต่อเนื่องเฉพาะทางเพิ่มเติม โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับแผนกต่าง ๆ เช่น เกี่ยวกับทางด้านการเงิน ทางด้านการผลิต การจัดซื้อ การนำเข้า-ส่งออก เป็นต้น

2. ด้านปัจจัยนำเข้า

2.1 การเข้าเรียนในระบบออนไลน์ BUU MOOC มีความสะดวกเป็นอย่างมาก เหมาะสำหรับคนทำงาน หรือคนที่ไม่มีเวลามากสำหรับการไปนั่งเรียนในห้องเรียน

2.2 หลักสูตรมีเนื้อหาเข้าใจง่าย มีการเรียงลำดับเหมาะสม คือ เรียนการออกเสียงก่อน แล้วเรียน คำศัพท์ และบทสนทนา หลังจากที่เราเรียนเนื้อหาแล้ว มีการให้ทำแบบฝึกหัด ทบทวนและให้ฝึกตามอาจารย์

2.3 คำศัพท์ในบทเรียนค่อนข้างเยอะ แต่การอธิบายและยกตัวอย่างของอาจารย์ทำให้เข้าใจการใช้มากยิ่งขึ้น

3. ด้านกระบวนการ

3.1 อาจารย์สามารถสอนเนื้อหาให้เข้าใจง่าย การออกเสียงเป็นตัวอย่างของอาจารย์ชาวจีนมีความชัดเจน ฟังง่าย ทำให้ฝึกตามได้ง่าย

3.2 ควรมีคำแปลทุกประโยคที่ปรากฏในสไลด์ ทั้งบทเรียน แบบฝึกหัด

3.3 ควรตั้งให้สามารถดาวน์โหลดเอกสารและวิดีโอได้ เพื่อสามารถเก็บไว้เรียนย้อนหลัง

4. ด้านผลผลิต

4.1 สามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริงในวงกว้าง เช่นการทักทายกับชาวจีน หรือการพูดคุยทางธุรกิจหรือการทำงานพื้นฐาน

4.2 ควรเพิ่มหลักสูตรเฉพาะแผนก เช่น ทางด้านการเงิน การผลิต การจัดซื้อ การนำเข้า-ส่งออก เป็นต้น

การอภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาษาจีนและระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) พบว่าหลักสูตรสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้ในระดับมาก ทั้งด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริกัญญา มณีนิล และศศิฉาย ธรรมัย (2563) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาแบบการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิดตามแนวคิดการเรียนรู้ร่วมกัน สำหรับผู้เรียนกลุ่มใหญ่ที่มีลีลาการเรียนรู้แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจในระดับที่มาก และ Hie-Ling Ting (2023) ศึกษาการรับรู้ของผู้เรียนต่อประสิทธิภาพของแพลตฟอร์ม MOOC ในการเรียนรู้ภาษาจีน ผลการวิจัยพบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ภาษาจีนกลางบนแพลตฟอร์ม MOOC จึงส่งผลให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียนมากขึ้น ทำให้ผู้เรียนมีความประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์ม MOOC ในการเรียนรู้ภาษาจีนกลางต่อไป เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ยังสามารถอภิปรายตามประเด็นต่าง ๆ ได้ดังนี้

1. ด้านบริบท กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจทางด้านการบริบทโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.46$) โดยความพึงพอใจต่อนื้อหาภาษาจีนของบทเรียนที่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมากที่สุด รองลงมา คือนื้อหาของหลักสูตรตอบสนองความต้องการเรียนภาษาจีนของผู้เรียน สาเหตุที่เป็นเช่นนี้ เนื่องจากคณะผู้วิจัยมีการกำหนดนื้อหาบทเรียน โดยพิจารณาจากสถานภาพ ปัญหา และความต้องการความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ซึ่งเป็นโครงการวิจัยย่อยที่ 1 ของชุดโครงการวิจัย เรื่อง การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาต่างประเทศและการจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ปี พ.ศ. 2564 จึงทำให้หลักสูตรมีการกำหนดวัตถุประสงค์และนื้อหาที่ชัดเจน เมื่อจัดทำนื้อหาบทเรียนที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เรียบร้อยแล้ว คณะผู้วิจัยได้มีการกำหนดให้มีการตรวจสอบนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ในด้านความเหมาะสมถูกต้องทางด้านนื้อหาภาษาจีน และมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรอย่างแท้จริง หลังจากนั้นจึงได้นำไปจัดทำเป็นหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดต่อไป ดังนั้นจึงทำให้นื้อหาในหลักสูตรมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สามารถทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ภาษาจีนอย่างแท้จริง

2. ด้านปัจจัยนำเข้า ความพึงพอใจของผู้เรียนทางด้านปัจจัยนำเข้าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.5$) โดยผู้เรียนมีความพึงพอใจในด้านปริมาณนื้อหาในแต่ละบทเรียน และระยะเวลาในการเรียนนื้อหาภาษาจีนแต่ละบทมีความเหมาะสมมากที่สุด รองลงมา คือ วิธีการเรียนภาษาจีนผ่านคลิปวิดีโอที่มีความเหมาะสม ลำดับขั้นตอนในการเรียนนื้อหาภาษาจีนของแต่ละบทเรียนมีความเหมาะสม โดยความพึงพอใจของทุกรายข้ออยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด สาเหตุที่เป็นเช่นนี้ เนื่องจากนื้อหาของหลักสูตรมีการจัดลำดับการเรียนรู้ที่ชัดเจน กล่าวคือ เริ่มต้นจากการเรียนพื้นฐานการออกเสียง อันจะนำไปสู่การฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาจีนต่อไป แล้วจึงเริ่มเรียนคำศัพท์และบทสนทนาทุกท้ายทั่วไปที่ใช้บ่อยในชีวิตประจำวัน แล้วจึงนำเข้าสู่การเรียนรู้ภาษาจีนเพื่อการทำงาน นอกจากนี้การจัดทำคลิปวิดีโอที่เป็นสื่อการเรียนการสอนในระบบ BUU MOOC นั้นมีการออกแบบตามประกาศ “แนวปฏิบัติการพัฒนารายวิชาและสื่อเพื่อการเรียนรู้ออนไลน์ในระบบเปิด” โดยกองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา (BUU MOOC) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม 9 สิงหาคม พ.ศ. 2565 โดยคณะผู้วิจัยได้ทำการกำหนดหลักสูตรให้มี 8 ชั่วโมงการเรียนรู้ ซึ่งแนวปฏิบัติฯ นี้มีการกำหนดให้การถ่ายทอดนื้อหาแต่ละรายวิชาต้องมีการนำเสนอเนื้อหาด้วยสื่อวิดีโอทัศน์จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 ของชั่วโมงการเรียนรู้ โดยสื่อวิดีโอทัศน์แต่ละคลิปมีความยาวไม่เกิน 10 นาที ซึ่งระยะเวลาที่แนวปฏิบัติฯ กำหนดไว้มีความเหมาะสมเป็นอย่างมาก ดังนั้นคณะผู้วิจัยจึงได้ยึดแนวปฏิบัติฯ เป็นหลักสำคัญในการออกแบบหลักสูตรด้วยเช่นกัน นอกจากนี้หลักสูตรมีการกำหนดรูปแบบการนำเสนอเนื้อหาในทุกส่วนให้มีความเป็นเอกภาพในด้านลำดับการนำเสนอ การใช้ภาษา การจัดให้มีเสียงของเจ้าของภาษาเมื่อมีการเรียนรู้ประโยคต่าง ๆ หลังจากการจัดทำเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้มีการกำหนดให้มีผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบนื้อหาและบทพูดที่ใช้ในการจัดทำวิดีโอทัศน์สื่อการเรียนการสอน รวมทั้งรูปแบบในการจัดการเรียนการสอนในระบบ BUU MOOC อีกจำนวน 3 ท่าน และเมื่อผู้ทรงคุณวุฒิทั้งสามท่านมีความคิดเห็นว่าการกำหนดบทพูดมีรูปแบบและการใช้ภาษาที่เหมาะสม มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา สามารถนำไปเผยแพร่

ได้ คณะผู้วิจัยจึงได้จัดทำวิทัศน์สื่อการเรียนการสอนต่อไป ดังนั้นเนื้อหาและรูปแบบการเรียนการสอนจึงมีความเหมาะสม

3. ด้านกระบวนการ ความพึงพอใจของผู้เรียนทางด้านกระบวนการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.47$) โดยผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการอธิบายคำศัพท์และประโยคของอาจารย์ชาวไทยเข้าใจได้ง่ายมากที่สุด รองลงมา คือ การออกเสียงของอาจารย์ชาวจีนและอาจารย์ชาวไทยมีความชัดเจน ฟังง่าย ตัวอักษรและรูปภาพประกอบของบทเรียนภาษาจีนในหลักสูตรมีความชัดเจนและน่าสนใจ ตามลำดับ โดยความพึงพอใจของทุกรายข้ออยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

เนื่องจากหลักสูตรนี้ จัดให้มีการเรียนการสอนที่เริ่มตั้งแต่พื้นฐาน ดังนั้นการออกแบบเนื้อหาของหลักสูตร จะให้ความสำคัญกับระดับความยากหรือง่ายเป็นอย่างมาก กล่าวคือ เนื้อหาของหลักสูตรจะมีระดับเริ่มจากง่ายไปยาก ทำให้การอธิบายหรือยกตัวอย่างประกอบ จะมีการอธิบายง่าย ๆ ไม่ซับซ้อน ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจได้ง่าย นอกจากนี้หลักสูตรให้ความสำคัญกับการออกเสียงที่ได้มาตรฐานเป็นอย่างยิ่ง โดยการเชิญอาจารย์ชาวจีนเจ้าของภาษาที่เป็นผู้สอนและฝึกออกเสียงในหลักสูตร เป็นอาจารย์ชาวจีนที่ออกเสียงได้เป็นมาตรฐานตามระบบการออกเสียงภาษาจีนกลาง และเมื่อมีการจัดทำหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดเรียบร้อยแล้ว จะมีการตรวจสอบคุณภาพการผลิตโดยคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนในระบบเปิด (BUU MOOC) จึงทำให้คุณภาพของคลิปวิดีโอที่สอดคล้องกับข้อกำหนด BUU MOOC ดังนั้นคุณภาพของสื่อวิทัศน์จึงมีมาตรฐานตามกำหนดของมหาวิทยาลัยบูรพา

4. ด้านผลผลิต ความพึงพอใจของผู้เรียนทางด้านผลผลิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37$) โดยความพึงพอใจในด้านการนำความรู้ภาษาจีนที่เรียนไปใช้ในการต่อยอดพัฒนาตนเองในด้านการงานได้มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความสามารถในการฟังและเข้าใจคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนาภาษาจีนเพื่อการทำงาน และด้านความสามารถในการนำความรู้ภาษาจีนที่ได้เรียนจากหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง ด้านความสามารถในการออกเสียงคำศัพท์และประโยคที่ใช้ในการสนทนาภาษาจีนเพื่อการทำงานได้ และด้านความสามารถสนทนาโต้ตอบภาษาจีนเพื่อการทำงานได้ ตามลำดับจากมากไปน้อย โดยความพึงพอใจของทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก เนื่องจากหลักสูตรมีการออกแบบให้เริ่มเรียนตั้งแต่ระดับพื้นฐานโดยเฉพาะการออกเสียงระบบพินอิน ซึ่งผู้เรียนสามารถนำไปต่อยอดเองได้ในอนาคต เนื้อหาในการเรียนการสอนมุ่งเน้นคำศัพท์และรูปแบบประโยคที่ได้ใช้จริงในชีวิตประจำวันและการทำงาน หลักสูตรฯ ยังมีการมุ่งเน้นให้ผู้เรียนเข้าใจการนำไปใช้ได้อย่างแท้จริงและเป็นมาตรฐานภาษาจีนกลาง โดยมีการให้ฝึกฟังเสียงของเจ้าของภาษา และให้ฝึกพูดออกเสียงตาม ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ได้ในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าหลักสูตรภาษาจีนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) นี้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย และสามารถใช้ในการพัฒนาความสามารถทางด้านภาษาจีนของนักศึกษาอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ได้อย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะการวิจัย

คณะผู้วิจัยนำผลการศึกษาความพึงพอใจต่อหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) และระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรและระบบการจัดการหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมวลชน (MOOC) ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

โครงการวิจัยนี้ได้รับงบประมาณสนับสนุนการวิจัย จากมหาวิทยาลัยบูรพา “งบประมาณเงินอุดหนุนจากกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ประเภท Fundamental Fund ปีงบประมาณพ.ศ. 2566” เลขที่สัญญา ววน. 15.3/2566 คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมที่ให้ทุนสนับสนุนการวิจัย ขอขอบคุณบุคลากรกองบริหารการวิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยบูรพา บุคลากรฝ่ายวิจัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาทุกท่านที่ช่วยให้คำปรึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำหลักสูตรและการจัดทำคลิปการเรียนรู้ จนสามารถทำการวิจัยสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- ชมพูนุช ปัญญาโพธิ์ และคณะ. (2564). สถานภาพ ปัญหา และความต้องการความรู้ภาษาต่างประเทศและ
การจัดการข้ามวัฒนธรรมในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาและคนทำงานในเขต
พัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (รายงานการวิจัย). ชลบุรี: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
บูรพา.
- ภูมรินทร์ ภิรมย์เลิศอมร และกนกพร ศรีญาณลักษณ์. (2567). การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ระบบเปิดสำหรับ
มวลชน (MOOC) เพื่อเสริมสร้างความรู้ภาษาจีนในบริบทการทำงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา
และคนทำงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) (รายงานการวิจัย). กรุงเทพฯ: คณะมนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สิริกัญญา มณีนิล และศศิฉาย ธนะมัย. (2563). การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิดตาม
แนวคิดการเรียนรู้ร่วมกัน สำหรับผู้เรียนกลุ่มใหญ่ที่มีลีลาการเรียนรู้แตกต่างกัน. *วารสารศึกษาศาสตร์
มสธ.* 13(1), 15-29
- Hie-Ling Ting. (2023). Learner's Perceptions Towards the Effectiveness of MOOC in Learning
Mandarin. *Journal of Chinese Studies.* 3(1), 1-9.

Author (1) Information (第一作者信息)

	Name and Surname (姓名) : KANOKPORN SRIYANLUG
	Highest Education (最高学历) : Ph.D. (Linguistics and Applied Linguistics)
	University or Agency (任职院校或单位) : Burapha University., Thailand
	Field of Expertise (专业领域) : Chinese Language and Culture
	Address (地址) : 169 Long-hard Bangsaen Rd., Saensuk, Mueang Chonburi, 20131

Author (2) Information (第二作者信息)

	Name and Surname (姓名) : PHOOMMARIN PHIROMLERTAMOTN
	Highest Education (最高学历) : Ph.D. (Chinese Character Studies)
	University or Agency (任职院校或单位) : Burapha University., Thailand
	Field of Expertise (专业领域) : Chinese Language
	Address (地址) : 169 Long-hard Bangsaen Rd., Saensuk, Mueang Chonburi, 20131