

การพัฒนาคู่มือการจัดการเรียนรู้ รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ
โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน
ของห้องเรียนภาษาจีนในจังหวัดกรุงเทพมหานครและนนทบุรี

**The development of learning management handbooks for
the Business Chinese Conversation subject using activity-
based learning in Chinese language classrooms in
Bangkok and Nonthaburi provinces.**

ชลลดา เชิดโฉม

CHOLLADA CHERDCHOM

Instructor in Faculty of Education, Panyapiwat Institute of Management

E-mail: cherdchom.chollada@gmail.com

Received: 29 March 2024 / Revised: 30 April 2024 / Accepted: 05 June 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อพัฒนาคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน ของห้องเรียนภาษาจีนในจังหวัดกรุงเทพมหานครและนนทบุรี และ 2. เพื่อประเมินความพึงพอใจคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน ของห้องเรียนภาษาจีนในจังหวัดกรุงเทพมหานครและนนทบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1. ผู้เชี่ยวชาญที่ทำงานเกี่ยวกับการศึกษา การจัดการเรียนรู้ หรือการวัดประเมินผลที่มีประสบการณ์ทำงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 5 คน ทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และ 2. ผู้สอนที่ใช้คู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ จำนวน 10 คน โดยโรงเรียนที่มีห้องเรียนภาษาจีนในจังหวัดกรุงเทพมหานครและนนทบุรี จำนวน 10 โรงเรียน เป็นการเลือกแบบสุ่มแบบง่ายจากห้องเรียนภาษาจีนที่ทำความร่วมมือกับสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ โดยมีการเรียนการสอนรายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ 1. แบบประเมินคุณภาพคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ และ 2. แบบประเมินความพึงพอใจคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณภาพคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน พบว่า ความเหมาะสมของด้านรูปเล่มโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.30 ความเหมาะสมของด้านเนื้อหาโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 ค่าความเบี่ยงเบน

มาตรฐานเท่ากับ 0.28 และความเหมาะสมของด้านการนำไปใช้ประโยชน์โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.44 ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ความพึงพอใจของผู้ที่ใช้คู่มือการจัดการเรียนรู้วิชาการสนทนาภาษาจีน โดยโดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน พบว่า ความเหมาะสมของด้านเนื้อหาโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.95 และความเหมาะสมของด้านการนำไปใช้ พบว่า ความค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.15 ทั้ง 2 ด้านอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ คู่มือการจัดการเรียนรู้ การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน การสนทนาภาษาจีนธุรกิจ

ABSTRACT

The objectives of this research are: 1. to develop learning management handbooks for the Business Chinese Conversation subject using activity-based learning in Chinese language classrooms in Bangkok and Nonthaburi provinces; and 2. to assess satisfaction with the learning management handbooks for the Business Chinese Conversation subject using activity-based learning in Chinese language classrooms in Bangkok and Nonthaburi provinces. This research employs quantitative methods. The sample group used in the study was divided into two groups: 1. Five experts in education, learning management, or measurement and evaluation areas, with a minimum of five years of working experience. This sample was selected using purposive sampling. 2. Ten instructors who utilized the learning management handbooks for the Business Chinese Conversation subject from ten schools with Chinese language classrooms in Bangkok and Nonthaburi provinces. This group was selected through simple random sampling from Chinese language classrooms that cooperated with Panyapiwat Institute of Management and offered the Business Chinese Conversation subject. The tools used to collect data are divided into two types: 1. a quality assessment form of the learning management handbooks for the Business Chinese Conversation subject, and 2. a satisfaction assessment form of the learning management handbooks for the Business Chinese Conversation subject. Data were analyzed using mean and standard deviation (S.D.). The results are as follows:

1. The quality assessment of the learning management handbooks for the Business Chinese Conversation subject using activity-based learning management revealed that the mean overall appropriateness of the book format was 4.88, with a standard deviation of 0.30. The mean overall appropriateness of the content was 4.84, with a standard deviation of 0.28. The mean overall appropriateness of application was 4.80, with a standard deviation of 0.44. All three aspects of appropriateness are at the highest level.

2. The satisfaction assessment of those who used the learning management handbooks for the Business Chinese Conversation subject using activity-based learning found that the

mean overall content was 3.72, with a standard deviation of 0.95. The appropriateness of the application was found to be 3.74, with a standard deviation of 1.15. Both aspects were rated at a high level.

Keywords: Learning management handbooks, Activity-based learning management, Business Chinese Conversation

บทนำ

การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในปัจจุบันได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก ทำให้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความตระหนักและให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนให้มีมาตรฐาน เนื่องจากภาษาจีนมีบทบาทมากขึ้น อีกทั้งหลายประเทศตระหนักถึงกระแสแห่งการเปลี่ยนแปลง และส่งเสริมให้นักเรียนหรือนักศึกษาในประเทศเร่งเรียนรู้ภาษาจีนให้ถึงระดับใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในมิติการค้า การลงทุน รวมทั้งมิติทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยกระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) ได้กำหนดนโยบายส่งเสริมและพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีน เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาด้านภาษาจีนให้ครอบคลุมทุกด้านและขับเคลื่อนการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนให้เป็นรูปธรรม ทั้งนี้จากการสำรวจข้อมูลโรงเรียนที่เปิดการเรียนการสอนภาษาจีนในสถานศึกษา พบว่า มีโรงเรียนในสังกัด สพฐ. ให้ความสนใจในการเปิดสอนภาษาจีนเพิ่มขึ้นทุกปี (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2565, online) ซึ่งการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนควรมีการพัฒนาคอบคลุมทั้ง 4 ด้าน คือ การฟัง การพูด การอ่านและการเขียน สำหรับการนำไปใช้ต่อไปในการทำงานหรือติดต่อธุรกิจ ในฐานะของการเป็นครูสอนภาษาจีนในประเทศไทยนั้น ควรคำนึงถึงการพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนั้นครูสอนภาษาจีนควรมีการตั้งจุดประสงค์การเรียนรู้และวางแผนการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียน

การให้ความสำคัญต่อการวางแผนการจัดการเรียนรู้เป็นสิ่งที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนการสอนของผู้เรียนโดยตรง ซึ่งสอดคล้องกับสุมาลี เชื้อชัย (2551, หน้า 56) กล่าวว่า แผนการจัดการเรียนรู้ หมายถึง แผนซึ่งครูผู้สอนจัดทำขึ้น เพื่อใช้ในการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนในแต่ละรายวิชา โดยที่ครูจะออกแบบการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะสมทั้งการกำหนดเนื้อหาสาระ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย การเลือกใช้สื่อหรือแหล่งการเรียนรู้ที่เหมาะสม และมีการประเมินผลตามสภาพจริง เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา ซึ่งต้องเป็นไปตามกรอบหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยกำหนดตัวชี้วัดและสาระการเรียนรู้ภาษาจีนให้เหมาะสมกับผู้เรียนและสภาพการเรียนการสอนในโรงเรียน กิจกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียนจะส่งผลโดยตรงกับการเรียนรู้ของผู้เรียน การส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม เป็นสิ่งที่ผู้สอนควรคำนึงถึงเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งณัฐฉา สกุนีและอัมพร ม้าคอง (2560, หน้า 54) กล่าวว่า การสอนตามแนวคิดการเรียนรู้ที่เน้นกิจกรรมเป็นฐาน (Activity-based Learning) ที่เน้นให้ผู้เรียนมีความตื่นตัว กระฉับกระเฉงและเน้นการลงมือทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ เกิดความรู้และทักษะต่างๆ ซึ่งดีกว่าการจัดการเรียนการสอนแบบเดิมๆ ที่เน้นให้ผู้เรียนฟังครูอธิบายในชั้นเรียน โดยการจัดการเรียนการสอนที่เน้นกิจกรรมเป็นฐานนั้นจะเน้นที่การลงมือทำ ลงมือปฏิบัติ ลงมือทดลอง ลงมือทำกิจกรรมที่ครูผู้สอนจัดไว้ให้การ

เรียนรู้ผ่านการจัดการเรียนการสอนที่เน้นกิจกรรมเป็นฐานนั้นจะช่วยพัฒนาการอ่าน การเขียน การอภิปราย การฝึกฝนทักษะต่างๆ ผ่านกิจกรรม การแก้ปัญหา การวิเคราะห์ การสังเคราะห์และการประเมินค่า

การจัดทำคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน ซึ่งประกอบไปด้วยคำอธิบายรายวิชา ผลการเรียนรู้ โครงสร้างรายวิชา สารสำคัญความคิดรวบยอด แผนการจัดการเรียนรู้ สื่อและแหล่งการเรียนรู้ และการวัดประเมินผลการเรียนรู้ ซึ่งการจัดทำคู่มือการจัดการเรียนรู้เน้นนำการจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน (Activity-based Learning) เข้ามาออกแบบการเรียนรู้ในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ ผู้วิจัยจึงได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาคู่มือการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน ซึ่งเป็นไปตามหลักการการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐานของห้องเรียนภาษาจีนในจังหวัดกรุงเทพมหานครและนนทบุรี
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐานของห้องเรียนภาษาจีนในจังหวัดกรุงเทพมหานครและนนทบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มที่ 1

ประชากร คือ ผู้เชี่ยวชาญที่ทำงานเกี่ยวกับการศึกษา การจัดการเรียนรู้ หรือการวัดประเมินผลที่มีประสบการณ์ทำงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เชี่ยวชาญที่ทำงานเกี่ยวกับการศึกษา การจัดการเรียนรู้ หรือการวัดประเมินผลที่มีประสบการณ์ทำงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 5 คน ทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ตามความชำนาญเฉพาะด้าน เพื่อประเมินความเหมาะสมของคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ

กลุ่มที่ 2

ประชากร คือ โรงเรียนที่มีห้องเรียนภาษาจีนที่ทำความร่วมมือกับสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ โดยมีการเรียนการสอนรายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจในจังหวัดกรุงเทพมหานครและนนทบุรี จำนวน 40 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สอนที่ใช้คู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ จำนวน 10 คน โดยโรงเรียนที่มีห้องเรียนภาษาจีนในจังหวัดกรุงเทพมหานครและนนทบุรี จำนวน 10 โรงเรียน เป็นการเลือกแบบสุ่มแบบง่ายจากห้องเรียนภาษาจีนที่ทำความร่วมมือกับสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ โดยมีการเรียนการสอนรายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ ได้แก่

1. โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตริวิทยา ๒
2. โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา สุวินทวงศ์
3. โรงเรียนเทพศิรินทร์ นนทบุรี
4. โรงเรียนปากเกร็ด
5. โรงเรียนโพธิ์นิมิตรวิทยาคม
6. โรงเรียนบางบัวทอง
7. โรงเรียนรัตนาธิเบศร์
8. โรงเรียนศรีบุญยานนท์
9. โรงเรียนนนทบุรีพิทยาคม
10. โรงเรียนพิชญศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

1. แบบประเมินคุณภาพคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ
2. แบบประเมินความพึงพอใจคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ

วิธีรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. ศึกษาเอกสาร งานวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้าง พัฒนาคู่มือการจัดการเรียนรู้และการจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน
2. จัดทำคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยออกแบบแผนการจัดการเรียนรู้ในคู่มือฯ ให้เป็นไปตามการจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน ตามหัวข้อต่อไปนี้
 - 2.1 ขั้นนำ ผู้สอนให้โอกาสการเรียนรู้และชี้แนะการเรียนรู้ให้กับนักเรียน
 - 2.2 ขั้นประสบการณ์ ผู้สอนให้สถานการณ์การเรียนรู้ โดยให้ผู้เรียนมีโอกาสที่จะสังเกต สำรวจ ประสบการณ์เพื่อพัฒนาความเข้าใจของตนเอง
 - 2.3 ขั้นกิจกรรม ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วมอย่างแข่งขันในกิจกรรมที่แตกต่างกัน
 - 2.4 ขั้นสร้างความรู้ ผู้เรียนทุกคนสร้างความรู้ของตัวเองโดยขึ้นอยู่กับประสบการณ์
 - 2.5 ขั้นแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นักเรียนในกลุ่มพูดคุยร่วมกันแลกเปลี่ยนความคิด
 - 2.6 ขั้นประเมินผล เป็นการประเมินตนเอง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ และการจัดการเรียนการสอน
3. ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ จำนวน 5 ท่าน
4. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพคู่มือการจัดการเรียนรู้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) ของผู้เชี่ยวชาญ และปรับแก้คู่มือการจัดการเรียนรู้ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

5. นำคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ ให้ครูที่สอนในรายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจไปใช้จัดการเรียนรู้ให้แก่นักเรียน

6. ศึกษาเอกสาร งานวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจ

7. นำแบบประเมินความพึงพอใจให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพ (IOC) และปรับแก้คู่มือการจัดการเรียนรู้

8. นำแบบประเมินความพึงพอใจให้ผู้สอนที่ใช้คู่มือการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้นประเมินความพึงพอใจ

9. ผู้วิจัยนำผลการประเมินความพึงพอใจมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ความสามารถในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ความสามารถในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ความสามารถในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ความสามารถในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ความสามารถในระดับน้อยที่สุด

10. รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐานของห้องเรียนภาษาจีนในจังหวัดกรุงเทพมหานครและนนทบุรี

ผู้วิจัยได้นำคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐานที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา การจัดการเรียนรู้ หรือการวัดประเมินผล 5 คน ประเมินคุณภาพ ได้ผลการพิจารณาดังตอนที่ 1

ตอนที่ 1 การประเมินความเหมาะสมของการพัฒนาคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน

ตาราง 1 ผลการวิเคราะห์คุณภาพการพัฒนาคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน (ด้านรูปเล่ม)

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
ด้านรูปเล่ม			
1. ขนาดเล่มของคู่มือเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร	5.00	0.00	มากที่สุด
3. มีการใช้ภาษาที่ชัดเจน เหมาะสม และถูกต้องตามหลักภาษา	4.6	0.54	มากที่สุด
4. มีการเรียบเรียงเนื้อหาสาระที่ชัดเจนตามลำดับ	4.8	0.44	มากที่สุด
5. มีความสะดวกต่อการนำไปใช้งาน	4.6	0.54	มากที่สุด
รวม	4.80	0.30	มากที่สุด

จากตาราง 1 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมของคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน ด้านรูปเล่ม พบว่า ความเหมาะสมของด้านรูปเล่มโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.30) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความเหมาะสมระดับมากที่สุดได้แก่ ความเหมาะสมของขนาดเล่มของคู่มืออยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.00) และความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.00)

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์คุณภาพการพัฒนาคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน (ด้านเนื้อหา)

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
ด้านเนื้อหา			
1. เนื้อหาของคู่มือสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้	5.00	0.00	มากที่สุด
2. เนื้อหาของคู่มือสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้	5.00	0.00	มากที่สุด
3. เนื้อหาของคู่มือมีความเหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน	4.8	0.44	มากที่สุด
4. เนื้อหา มีการจัดลำดับ สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน	4.8	0.44	มากที่สุด
5. เนื้อหา มีความสอดคล้องกับการวัดและประเมินผล	4.6	0.54	มากที่สุด
รวม	4.84	0.28	มากที่สุด

จากตาราง 2 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมของคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน ด้านเนื้อหา พบว่า ความเหมาะสมของด้านเนื้อหาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.28) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความเหมาะสมระดับมากที่สุดได้แก่ ความเหมาะสมของเนื้อหาของคู่มือ

สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.00) และความเหมาะสมของเนื้อหาของคู่มือสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.00)

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์คุณภาพการพัฒนาคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน (ด้านการนำไปใช้ประโยชน์)

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
ด้านการนำไปใช้ประโยชน์			
1. สามารถนำคู่มือไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียน	4.8	0.44	มากที่สุด
2. สามารถนำคู่มือใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนรู้รายวิชาอื่นได้	4.8	0.44	มากที่สุด
รวม	4.80	0.44	มากที่สุด

จากตาราง 3 แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมของคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ พบว่า ความเหมาะสมของด้านการนำไปใช้ประโยชน์โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.44) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความเหมาะสมระดับมากที่สุดได้แก่ ความเหมาะสมของการนำคู่มือไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.44) และความเหมาะสมของการนำคู่มือใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนรู้รายวิชาอื่นได้ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.44)

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐานของห้องเรียนภาษาจีนในจังหวัดกรุงเทพมหานครและนนทบุรี

ผู้วิจัยได้นำคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐานที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้สอนที่ใช้คู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ จำนวน 10 คน ประเมินความพึงพอใจ ได้ผลการพิจารณาดังตอนที่ 2

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจของคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน

ตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน (ด้านเนื้อหา)

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
ด้านเนื้อหาของคู่มือ			
1. เนื้อหาครอบคลุมและชัดเจน	3.90	0.99	มาก
2. เนื้อหามีความกระชับ ทำความเข้าใจได้ง่าย	3.70	0.82	มาก
3. มีการลำดับขั้นตอนก่อนและหลังของเนื้อหา	3.60	0.69	มาก
4. เนื้อหาของคู่มือตรงกับความต้องการของท่าน	3.60	1.07	มาก
5. เนื้อหาสามารถนำไปปฏิบัติใช้ได้จริงได้	3.80	1.22	มาก
รวม	3.72	0.95	มาก

จากตาราง 4 แสดงว่า ผู้ที่ใช้คู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจประเมินความพึงพอใจต่อคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน ด้านเนื้อหาพบว่า ความเหมาะสมด้านเนื้อหาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.95) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความเหมาะสมระดับมากที่สุดได้แก่ เนื้อหาครอบคลุมและชัดเจน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.99) และเนื้อหาสามารถนำไปปฏิบัติใช้ได้จริงได้ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.22)

ตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน (ด้านการนำไปใช้)

รายการประเมิน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความเหมาะสม
ด้านการนำไปใช้			
1. คู่มือมีความสะดวกต่อการนำไปใช้งาน	3.50	1.08	มาก
2. คู่มือสามารถนำไปวางแผนการจัดการเรียนรู้ได้	3.90	1.19	มาก
3. กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ของคู่มือสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	3.80	1.22	มาก
4. สื่อการเรียนรู้ของคู่มือสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	3.90	1.10	มาก
5. การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของคู่มือสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	3.60	1.17	มาก
รวม	3.74	1.15	มาก

จากตาราง 5 แสดงว่า ผู้ที่ใช้คู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจประเมินความพึงพอใจต่อคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐานด้านการนำไปใช้ พบว่า ความเหมาะสมของด้านการนำไปใช้โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.15) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความเหมาะสมระดับมากที่สุดได้แก่ คู่มือสามารถนำไปวางแผนการจัดการเรียนรู้ได้ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.19) และกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ของคู่มือสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.22)

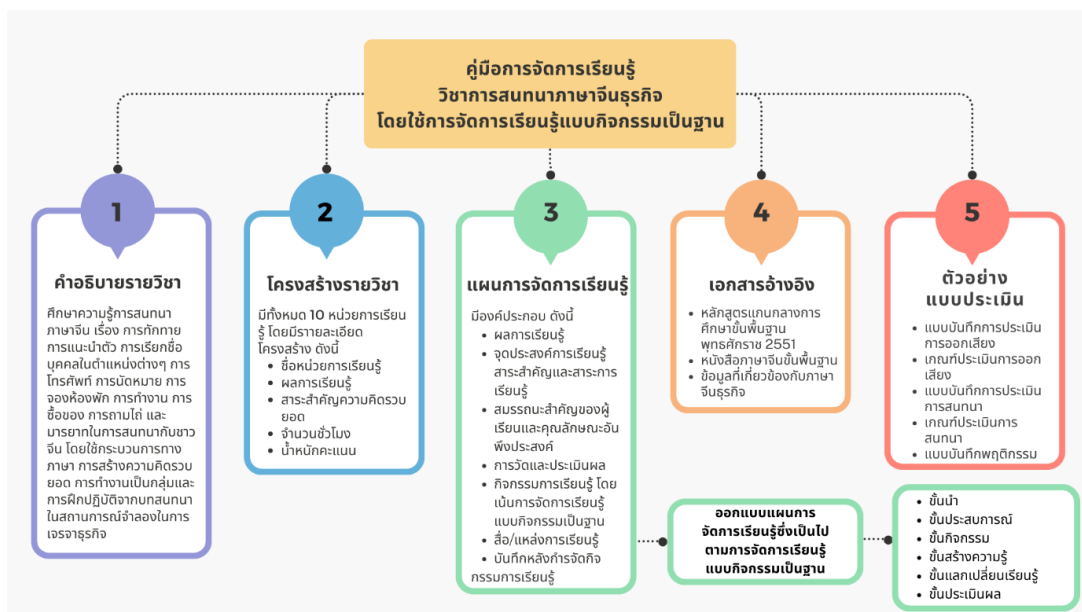
การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเห็นว่าประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์คุณภาพคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน ผลการวิจัยพบว่า “ด้านรูปเล่ม ด้านเนื้อหาและการนำไปใช้ประโยชน์มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด” สะท้อนให้เห็นว่า องค์ประกอบของคู่มือการจัดการเรียนรู้มีความสำคัญและส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ของผู้สอน โดยคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน มีองค์ประกอบหลายองค์ประกอบดังนี้ 1) คำอธิบายรายวิชา 2) โครงสร้างรายวิชา 3) แผนการจัดการเรียนรู้ 4) เอกสารอ้างอิง และ 5) ตัวอย่างแบบประเมิน ซึ่งเป็นไปตามผลวิเคราะห์ ด้านเนื้อหา พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.28 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยแสดงให้เห็นว่า ผู้สอนให้ความสำคัญต่อคู่มือการจัดการเรียนรู้ที่สามารถนำมาใช้วางแผนการจัดการเรียนรู้หรือกิจกรรมในห้องเรียน สอดคล้องกับอภินันตรา แสงวงศ์ (2551, หน้า 41) กล่าวว่า คู่มือการจัดการเรียนรู้มีความสำคัญ เป็นการเตรียมความพร้อมของการจัดการเรียนรู้ไว้ล่วงหน้า ซึ่งมักจะทำให้มีทิศทางการเรียนที่ชัดเจนและส่งผลดีต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ ช่วยให้ผู้สอนเลือกเทคนิควิธีการสอนที่ดี สื่อ การวัดผลประเมินผล ตรงจุดประสงค์การเรียนรู้ที่ได้กำหนดไว้และสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ทำให้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้มีความสะดวก สบาย และดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพและสะดวกแก่ผู้ที่มีสอนแทนกรณีที่ครูผู้สอนประจำรายวิชาไม่สามารถทำการสอนได้

2. ความพึงพอใจของผู้สอนที่ใช้คู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน พบว่า “ความพึงพอใจต่อคู่มือการจัดการเรียนรู้อยู่ในระดับมากทุกด้าน” จากผลวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อคู่มือการจัดการเรียนรู้แบ่งเป็น 2 ด้านได้แก่ ด้านเนื้อหาและการนำไปใช้ สะท้อนให้เห็นว่า ผู้สอนที่ใช้คู่มือการจัดการเรียนรู้เล็งเห็นความสำคัญของคู่มือการจัดการเรียนรู้ไม่ว่าจะเป็นด้านเนื้อหาหรือด้านการนำไปใช้ การใช้คู่มือการจัดการเรียนรู้จะส่งผลกระทบโดยตรงกับการเรียนรู้ของผู้เรียน ดังผลการวิเคราะห์ พบว่า รายการการประเมินหัวข้อคู่มือสามารถนำไปวางแผนการจัดการเรียนรู้ได้และสื่อการเรียนรู้ของคู่มือสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.19 และ 1.10 ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับอภรณ์ ใจเที่ยง (2553, หน้า 20) กล่าวว่า

ความสำคัญของแผนการจัดการเรียนรู้ คือ ทำให้ผู้สอนสอนด้วยความมั่นใจ เมื่อเกิดความมั่นใจในการสอน ย่อมจะสอนด้วยความคล่องแคล่ว เป็นไปตามลำดับขั้นตอนอย่างราบรื่น อีกทั้งยังสามารถสอนตรงตามหลักสูตรทั้งด้านจุดประสงค์ เนื้อหาสาระ กิจกรรมการเรียนการสอน การใช้สื่อการสอน และการวัดและประเมินผล ดังนั้นเมื่อมีการวางแผนการจัดการเรียนรู้ที่รอบคอบ และปฏิบัติตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่วางไว้ ผลของการสอนย่อมสำเร็จได้ดีกว่าการไม่ได้วางแผนการจัดการเรียนรู้ ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะจากผู้สอนที่มีต่อคู่มือการจัดการเรียนรู้ฯ ดังผู้สอนรายหนึ่งกล่าวว่า “ด้านการใช้งาน เนื้อหาค่อนข้างเยาะไปสำหรับนักเรียนที่เรียนต่อ 1 สัปดาห์ เนื้อหาค่อนข้างยากสำหรับนักเรียนที่เพิ่งเรียนภาษาจีน” ซึ่งสอดคล้องกับผู้สอนอีกรายหนึ่งกล่าวว่า “คำศัพท์ยากเกินกว่าจะคาดได้นักเรียนจะสามารถใช้ได้จริงในสถานการณ์แบบไหน” จึงทำให้ผลวิเคราะห์ด้านการนำไปใช้ หัวข้อคู่มือมีความสะดวกต่อการนำไปใช้งาน พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.08 จากผลการวิเคราะห์ที่แสดงมาข้างต้น ทำให้ทราบถึงด้านการนำไปใช้ของคู่มือการจัดการเรียนรู้ฯ ที่ตรงต่อความต้องการของผู้สอนนั้น จะต้องพิจารณาองค์ประกอบหลายประการ เพื่อให้คู่มือการจัดการเรียนรู้ฯ เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อผู้สอนและผู้เรียน



แผนผังแสดงรายละเอียดคู่มือการจัดการเรียนรู้รายวิชาการสนทนาภาษาจีนธุรกิจ

โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบกิจกรรมเป็นฐาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่า คู่มือมีความสะดวกต่อการนำไปใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.08 ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ผู้สอนที่ใช้คู่มือการจัดการเรียนรู้เล็งเห็นถึงความสะดวกต่อการใช้งานเป็นสำคัญ ผู้วิจัยมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้ ดังนี้

1. ผู้วิจัยควรกระชับเนื้อหาและลดขนาดของรูปแบบคู่มือการจัดการเรียนรู้
2. ผู้วิจัยควรจัดทำคู่มือการจัดการเรียนรู้ให้อยู่ในรูปแบบที่สะดวกและง่ายต่อการใช้งาน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. สามารถนำกระบวนการไปใช้เป็นแนวทางคู่มือการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาอื่นให้กับนักศึกษาในสาขาวิชาอื่น
2. พัฒนาคำแนะนำการจัดทำคู่มือการจัดการเรียนรู้โดยการวิจัยเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์ เป็นต้น
3. เพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างหรือคำถามที่มีความหลากหลายมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ณัฐฤดี สุกุณี และอัมพร ม้าคนอง. (2561). การพัฒนาเจตคติแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์และพฤติกรรมการเรียนรู้วิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยใช้การจัดการเรียนการสอนที่เน้นกิจกรรมเป็นฐาน. วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา. 12(2), 50-66.
- สมาลี เชื้อชัย. (2551). การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการเรียนรู้ โดยการสังเกตผ่านเครือข่าย สำหรับนิสิตคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2565). สพฐ. ประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนและแนวทางการขอเปิดห้องเรียนพิเศษภาษาจีน. สืบค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2566 , จาก <https://www.obec.go.th/archives/743797>
- อารณ ใจเที่ยง. (2553). หลักการสอน (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- อาณันตรา แสงวงศ์. (2551). การพัฒนาคู่มือการจัดการเรียนรู้แบบ 4 MAT ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบจิตปาที่มีผลต่อการคิดวิเคราะห์ ความคิดรวบยอดและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาคณิตศาสตร์เพิ่มเติมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร).

	Name and Surname (姓名) : CHOLLADA CHERDCHOM
	Highest Education (最高学历) : Master of Art
	University or Agency (任职院校或单位) : Panyapiwat Institute of Management
	Field of Expertise (专业领域) : Linguistics and Applied Linguistics
	Address (地址) : Panyapiwat Institute of Management 85/1 Moo 2, Chaengwattana Rd., Bang-Talat, Pakkred, Nonthaburi, 11120 Thailand