



泰国萱素南他皇家大学汉语专业学生学习动机、信心、态度存在的问题与对策

The Problems and Countermeasures of Chinese Majors' Learning Motivation, Confidence and Attitude at Suan Sunandha Rajabhat University of Thailand

范亮¹

FAN LIANG

华侨崇圣大学、中国学院

College of Chinese Studies, Huachiew Chalempraket University

E-mail: liehuozhanjian@yeah.net

李寅生²

LI YINSHENG

广西大学、文学院，中国

College of Chinese Literature, Guangxi University, P.R.China.

E-mail: lys31199@126.com

Received: 14 June 2023 / Revised: 07 July 2023 / Accepted: 10 July 2023

摘要

泰国萱素南他皇家大学汉语专业自 2003 年成立以来取得了辉煌的发展成就，目前发展势头良好。为了促进萱素南他皇家大学汉语专业学生学习动机、信心、态度的调整和改善，提高汉语专业的教学质量和学生的汉语水平，推动该校汉语教学的进一步发展，同时为泰国高校汉语教学事业的整体发展提供借鉴和参考，笔者运用问卷调查法、访谈法、文献研究法等对学生的学习动机、信心和态度进行了研究，发现部分学生存在着学习动机不明确、学习信心不足、学习态度不端正问题。笔者有针对性地提出了学生的学习动机以内部动机为主导、兼顾外部动机，学生、教师和学校共同努力提升学生的学习信心、转变学生的学习态度的解决对策。

关键词：汉语专业；学习动机；信心；态度；问题



ABSTRACT

Since its establishment in 2003, the Chinese language major at the Suan Sunandha Rajabhat University in Thailand has achieved brilliant development achievements, and currently has a good momentum of development. In order to promote the adjustment and improvement of learning motivation, confidence, and attitude among students majoring in Chinese language at the Suan Sunandha Rajabhat University in Thailand, improve the quality of Chinese language teaching and students' Chinese language proficiency, promote the further development of Chinese language teaching at the university, and provide reference and reference for the overall development of Chinese language teaching in Thailand universities, the author used questionnaire survey, interview methods and literature study to study students' learning motivation, confidence, and attitude. It was found that some students have unclear learning motivation, insufficient learning confidence, and incorrect learning attitudes. The author proposes targeted solutions to enhance students' learning confidence and change their learning attitudes, with internal motivation as the main driving force and external motivation taken into account. Students, teachers, and university work together to enhance students' learning confidence and change students' learning attitudes.

Keywords: Chinese language major, Chinese learning motivation, confidence, attitude, problem

一、研究背景和目的

(一) 研究背景

萱素南他皇家大学是一所综合性大学，位于泰国首都曼谷市中心，建校至今已有 80 余年时间。为了适应席卷全球的汉语学习热潮，该校于 2003 年开办了汉语本科专业，20 多年来取得了辉煌的发展成就，为泰国汉语教学事业的进步做出了贡献。如今的汉语专业发展势头良好，共有 9 位汉语教师，其中，中国籍教师 1 位，泰国籍教师 8 位，学生人数常年稳定在 300 名左右。

学生是教学活动的主体，也是开展教学活动的出发点和落脚点。在国际中文教育中，对学生的学习动机、信心和态度进行调查和研究，有助于了解学生的学习情况，发现学生在这些方面存在的问题，根据学生的实际情况，采取具有针对性的教学策略，能够有效提高汉语教学质量和学生的汉语水平。那么，萱素南他皇家大学汉语专业学生们的汉语学习动机、信心和态度怎么样？是否存在问题？存在着哪些问题？如何解决这些问题？为了了解相关情况，发现问题，解决问题，提高汉语教学质量和学生汉语水平，从而促进该校汉语教学的进一步发展，并为推动泰国高



校汉语教学事业的整体发展和进步提供借鉴和参考，笔者认为对上述情况进行调查和研究是非常重要的。

(二) 研究目的

本文就学生汉语学习动机、信心和态度三方面问题对泰国萱素南他皇家大学汉语专业教师和学生进行了调查和访谈，旨在找出该校汉语专业学生在这三方面存在的问题，并且针对性、建设性地提出解决问题的对策，促进该校汉语教学的发展和进步，并为泰国高校汉语教学事业的整体发展提供借鉴和参考。

二、研究意义和方法

(一) 研究意义

笔者希望本文的研究能够有效促进泰国萱素南他皇家大学汉语专业学生学习动机、信心、态度的调整和改善，促进学生汉语水平和学校汉语教学质量的双重提高，推动该校汉语教学工作得到进一步发展，培养出更多、更优秀的汉语人才，同时，能够对泰国高校汉语教学事业的整体发展和进步起到积极的借鉴和推动作用。

(二) 研究方法

本文主要运用了三种研究方法，具体如下：

1. 问卷调查法

笔者向泰国萱素南他皇家大学汉语专业全部 9 位汉语教师和三年级、四年级共 168 名学生发放了调查问卷，请他们对学生汉语学习动机的明确程度、学习信心的充足程度和学习态度的端正程度进行评价，回收率和有效率均达到了 100%。笔者通过调查问卷收集第一手资料，处理和分析回收的有效问卷的作答信息，整理出相关数据，以具体、真实的数据为依据，归纳总结出相关结论。

2. 访谈调查法

笔者在研究过程中，就学生汉语学习动机的明确程度、学习信心的充足程度和学习态度的端正程度问题对泰国萱素南他皇家大学汉语专业 5 位汉语教师和三年级、四年级共 10 名学生进行了访谈，通过录音、做笔记等方法对访谈获得的信息进行了记录，之后对其进行了分析、整理，作为本研究的重要调查资料。



3.文献研究法

本文采用文献研究法，通过查阅与泰国高校汉语教学相关的专著、论文、期刊等文献资料，了解与泰国高校汉语专业学生汉语学习情况相关的研究成果，对文献内容进行分析、研究、概括、总结，为本文的研究提供支持和帮助。

三、研究综述

通过搜索中国期刊网全文数据库并对相关文章进行整理和总结后发现，研究泰国高校汉语专业学生学习动机、信心和态度的文章主要有如下几篇。

汪琼（2013）、马艾丽（2016）、米丽艳（泰）（2019）等分别研究了泰国华侨崇圣大学、黎逸皇家大学、东北部地区 7 所高校汉语专业学生的学习动机，三位作者均认为学生的外部学习动机远高于内部学习动机，提出的解决问题的策略也比较接近，基本为以学生为中心，通过文化教学使学生深入了解汉语，提高学生的学习兴趣，增多和增强内部学习动机。此外，汪琼还提出应该加强中国籍教师的泰语培训，便于中国籍教师与泰国学生交流，降低学习难度，促进学生更加愿意学习汉语。马艾丽（2016）、瞿蕾（2016）、王汉城（泰）（2016）分别指出泰国黎逸皇家大学、斯巴顿大学和东方大学汉语专业学生均存在着学习动机不明确问题，应对策略基本相同，主要为通过教学使学生进一步发现汉语的魅力，激发学习兴趣，对学习汉语产生更多的热情和动力，从而明确汉语学习动机。

瞿蕾（2016）研究了泰国斯巴顿大学汉语专业学生的学习信心，发现学生对自己的汉语水平信心不足，不确定自己的汉语水平处于什么水平，具有从众心理，不敢在课堂上回答问题，有问题，也不敢向老师请教，更不敢用汉语跟中国人交流。作者建议教师使用团队学习协商合作的方式进行教学，并提高对学生的辨识度和记忆度，从而提高学生的学习信心和积极性。

马艾丽（2016）、瞿蕾（2016）、王汉城（泰）（2016）、方蕾（2017）等分别研究了泰国黎逸皇家大学、斯巴顿大学、东方大学、宋卡王子大学汉语专业学生的学习态度，普遍认为学生存在着不预习、不复习、上课不认真听讲、课后不认真写作业等学习态度不端正问题。此外，瞿蕾（2016）还发现学生经常上课迟到、早退，纪律性差。方蕾（2017）还指出，学生在课堂学习方面对教师的依赖程度高，缺乏独立学习、完成作业的态度。不同作者提出的解决学生学习态度问题的对策不完全相同，马艾丽认为教师应该充分了解不同学生的情况，帮助学习态度不端正的学生将消极态度转变为积极态度；瞿蕾建议学校和教师带学生参观在泰中国企业，同时多安排一些汉语和中国文化活动，使学生认识到学习汉语的重要性，提高学生的学习兴趣，改善学习态度；王汉城（泰）建议学生自身端正学习态度，养成提前预习、及时复习的习惯，并且要集中精力、专心致志地学习；方蕾建议学生和教师共同努力，帮助学生端正学习态度。米丽艳（泰）（2019）、张明杰（泰）（2019）分别指出泰国东北部 7 所高校、兰实大学汉语专业学生在学习过程中均存在着畏难而退、半途而废现象。米丽艳（泰）建议学生们在学习汉语时克服困难，持之以恒，从而改善学习态度；张明杰（泰）认为应该激发学生在学习汉语的积极性和主动性，学生自身应该不断增强学习动机，敢于面对自身弱点，全方位提高自身汉语水平。

综上所述，关于泰国高校汉语专业学生学习动机、信心和态度的研究成果并不是特别丰硕，尤其是研究学生汉语学习信心的文章相对偏少，有必要进一步丰富这些方面的研究成果。作者们发现的学生在上述三方面存在的问题基本相同，但是提出的解决问题的对策有差异。同时，这些研究成果仅限于某所具体高校，尚不具备足够多的个案来总结出泰国高校在这些方面存在问题的普遍性。笔者认为，学界应该组织更多的教师、学者、专家等，调查研究更多的泰国高校汉语专业学生的汉语学习情况，特别是在学习动机、信心和态度三方面存在的问题，提出有针对性的解决对策，促进某所具体高校汉语教学的进一步发展。同时，将多所高校这三方面的情况进行综合比较，归纳、总结出具有普遍性的特点、问题，推动在教学主管部门的统一管理和协调下，共同努力解决具有共性的问题，促进泰国高校汉语教学的整体发展和共同进步。

四、研究结果

(一) 师生对学生汉语学习动机、信心和态度的评价

笔者调查了泰国萱素南他皇家大学汉语专业师生们对学生汉语学习动机、信心和态度的评价，并且就相关问题对部分师生进行了访谈，具体如下。

1. 教师对学生汉语学习动机、信心和态度的评价

教学是一个过程，也是一种行为，由教师的“教”和学生的“学”组合而成。在教学过程中，教师的主导行为非常重要，而处于教学主体地位的学生的学习情况同样不容忽视，教学的成败、教学质量的高低与学生的学习情况密切相关。笔者调查了萱素南他皇家大学汉语专业全部 9 位汉语教师对学生汉语学习动机、信心和态度的评价，共发放问卷 9 份，回收 9 份，回收率和有效率均为 100%。具体情况见下表。

评价题目		评价情况		非常同意	同意	不确定	不同意	非常不同意	合计
		人数	比例						
教师对学生的评价	学生的汉语学习动机很明确	人数		1	5	1	1	1	9
		比例		11.1%	55.6%	11.1%	11.1%	11.1%	100.0%
	学生对汉语学习充满信心	人数		2	3	1	2	1	9
		比例		22.2%	33.3%	11.1%	22.2%	11.1%	100.0%
	学生的汉语学习态度很端正	人数		2	2	2	2	1	9
		比例		22.2%	22.2%	22.2%	22.2%	11.1%	100.0%
备注：本表内容来源于笔者的问卷调查，数据截止到 2022 年 12 月底。									

上表的内容显示，参与调查的全部 9 位汉语教师对学生的汉语学习动机、信心、态度三方面进行了评价。



关于“学生的汉语学习动机很明确”的观点，5 位教师表示“同意”，占 55.6%，表示“非常同意”、“不确定”、“不同意”和“非常不同意”的教师各有 1 位，各占 11.1%。前两项之和为 66.7%，后三项之和为 33.3%，即“同意”者至少占 66.7%，而“不同意”者至多不超过 33.3%。可见，大部分汉语教师认为学生的汉语学习动机很明确，只有少部分教师持反对意见。

关于“学生对汉语学习充满信心”的观点，表示“非常同意”、“同意”、“不确定”、“不同意”、“非常不同意”的教师分别有 2 位、3 位、1 位、2 位和 1 位，依次占 22.2%、33.3%、11.1%、22.2%、11.1%。明确表示“同意”者共占 55.5%，明确表示“不同意”者共占 33.3%，说明大部分汉语教师觉得学生对学好汉语充满信心，少部分教师则认为学生信心不足。

关于“学生的汉语学习态度很端正”的观点，表示“非常同意”、“同意”、“不确定”、“不同意”的教师各有 2 位，各占 22.2%；表示“非常不同意”的教师有 1 位，占 11.1%。前两项之和为 44.4%，后两项之和为 33.3%。明确表示“同意”的教师占比略高，说明多数汉语教师认为学生的汉语学习态度很端正，应该肯定，但是，至少有 33.3%的教师不认可学生的学习态度，认为不够端正，应该更加认真学习，这个比例可谓相当高，证明至少部分学生的学习态度存在着一定的问题，学校和家长应该对学生的学习态度给予更多的关注。

综上所述，泰国萱素南他皇家大学汉语专业大部分汉语教师认为学生的汉语学习动机很明确，学生对自己的汉语学习充满信心，学习态度也很端正。但是，少部分教师对这三方面的评价持反对意见，特别是超过 30%的教师不认可学生的学习态度，这些问题应该引起学校、教师、学生、家长等多方重视，大家应该共同努力，帮助学生进一步端正学习态度，提高汉语水平。

2. 学生对自身汉语学习动机、信心和态度的评价

自我评价是自我意识的一种形式，主要是主体对自己思想、愿望、行为和个性特点的判断、反思和评价。在学习、工作和生活中，人们需要进行自我评价、用到自我评价的时候非常多，自我评价的功能首先表现为自我功能，它对人的自我发展、自我完善、自我实现有着特殊意义。在汉语学习过程中，学生应该定期对自身的学习情况进行评价，做得好的地方，继续发扬下去，做得不好的地方，及时进行调整和改正，在未来的日子里努力做得更好。笔者调查了泰国萱素南他皇家大学汉语专业三年级和四年级共 168 名学生对自身汉语学习动机、信心和态度的看法，这些学生在校学习了三到四年汉语，汉语水平基本达到了 HSK 四级。笔者共向学生发放问卷 168 份，回收 168 份，回收率和有效率均为 100%，具体见下表。

评价题目		评价情况					合计	
		非常同意	同意	不确定	不同意	非常不同意		
学生对	我的汉语	人数	18	102	17	15	16	168
	学习动机很明确	比例	10.7%	60.7%	10.1%	8.9%	9.5%	100.0%
自	我对汉语学习	人数	19	70	37	19	23	168



评价题目		评价情况		非常同意	同意	不确定	不同意	非常不同意	合计
		比例	人数						
身的 评价	充满信心	比例		11.3%	41.7%	22.0%	11.3%	11.7%	100.0%
	我的汉语 学习态度很端正	人数		17	91	35	23	2	168
		比例		10.1%	54.2%	20.8%	13.7%	1.2%	100.0%

备注：本表内容来源于作者的问卷调查，数据截止到 2022 年 12 月底。

根据上表的调查数据可知，学生对自身的汉语学习动机、信心、态度进行了评价。

关于“我的汉语学习动机很明确”的观点，分别有 18 名学生和 102 名学生选择了“非常同意”和“同意”，占 10.7%和 60.7%；选择“不确定”、“不同意”、“非常不同意”三项的学生分别有 17 名、15 名、16 名，占 10.1%、8.9%和 9.5%，说明至少有 71.4%的学生认为自己的汉语学习动机很明确，即大多数学生都没有忘记自己学习汉语的初心和努力的方向，而明确表示不认为自己的汉语学习动机很明确的学生占 18.4%，为少数，但是这种情况也不容忽视。

关于“我对汉语学习充满信心”的评价，选择“非常同意”、“同意”、“不确定”、“不同意”和“非常不同意”的学生分别有 19 名、70 名、37 名、19 名、23 名，占 11.3%、41.7%、22.0%、11.3%和 11.7%。可见，63.0%的学生对汉语学习充满信心，相信自己一定能学好，23.0%的学生对汉语学习没有信心，认为自己学不好汉语，还有 22.0%的学生游移不定，时而有信心，时而没信心，不确定自己到底能不能学好汉语。

“非常同意”和“同意”“我的汉语学习态度很端正”观点的学生分别有 17 名、91 名，占 10.1%、54.2%，说明 64.3%即多数学生明确认为自己学习很认真。35 名学生表示“不确定”，占 20.8%，这部分学生应该是有时候认真学习，有时候又不够认真。选择“不同意”和“非常不同意”的学生分别有 23 名和 2 名，占 13.7%和 1.2%，两项总和为 14.9%，这一小部分学生的汉语学习态度不是很端正。

综上所述，泰国萱素南他皇家大学汉语专业的大多数学生认为自己的汉语学习动机很明确、对汉语学习充满信心、学习态度很端正。但是，20%左右的学生认为自己的学习动机不明确、缺乏学好汉语的信心，15%左右的学生认为自己的学习态度不端正，这样的比例已经相当高了，应该引起学校、教师、家长等的重视。

(二) 学生汉语学习动机、信心和态度方面存在的问题

1. 学生的汉语学习动机不明确

学习动机是激励学生学习的一种心理状态，由学生的生理需要或社会性需要所引起，是直接推动学习的内部动力，也是学习需要的反映。笔者通过调查发现，泰国萱素南他皇家大学汉语专业至少 22.2%的教师认为学生的汉语学习动机不明确，同时，多达 18.4%的学生也承认自己的学习动机不明确。



笔者通过访谈得知，很多学生并不是因为喜欢汉语和中国文化而学习，缺乏学习的内部动机。有的学生因为方便找工作、汉语相关工作收入高、父母安排、朋友建议等原因而学习汉语；有的学生因为有亲人或朋友在学汉语，所以自己就跟着学了；有的学生因领袖倡导和政府鼓励、得到了奖学金或助学金而可以免费学习，所以选择了学习汉语；有的学生因汉语在泰国很流行、学习的人很多而学习汉语。**外语习得的研究者们普遍认为，学习动机的强弱是决定外语学习成败的重要因素，缺乏足够的动机，即便是最具有语言天赋的学习者也难以达到预期的外语学习目标。（贺阳，2008：23-31）**上述这些学生并不是因为发自内心的喜欢汉语而学习，也不清楚学习汉语对他们的意义和价值，他们的学习动机均为外部动机，非常弱，不利于自身产生持久的学习兴趣和保持长久的学习动力，也不会有长期的汉语学习计划和与汉语相关的职业规划，他们的汉语学习非常有可能因为外界情况的变化而浅尝辄止，半途而废。学习动机不明确，缺乏内驱动力，是导致学生出现迷茫、厌学、不认真听讲、不按时完成作业等学习态度不端正行为的重要原因之一。

2. 学生的汉语学习信心不足

所谓学习信心，是指学生对自己学习方面的信念、能力的正确认识和评估，相信自己有能力面对学业方面的现实、解决学习过程中的难题、获得学习上的成功。学习信心来源于对自己学习情况的正确评价，能够正确看待自己学习方面的优点和缺点。对于优点，能够给予充分肯定，并且相信自己的优点是别人不易企及的；对于缺点，要大胆承认，客观看待，努力克服，不能盲目自大，相信自己有能力做到扬长避短。所以说，学习信心非常重要，是保证学业有成的必备条件。

本文的调查显示，泰国萱素南他皇家大学汉语专业 33.3%的教师认为学生的汉语学习信心不足，23%的学生承认自己在汉语学习过程中缺乏足够的信心。通过访谈所获信息，笔者认为学生汉语学习信心不足的表现多种多样，主要包括以下几方面：

第一，教师在课堂上提问时，一些学生明明知道正确答案，却不敢跟大家一起齐声回答，更不敢主动举手单独回答，甚至个别学生都不敢或不愿意看向教师，生怕教师点名叫他回答。

第二，学生在遇到不懂的知识时，本该积极与教师交流、向教师请教，但是有的学生担心自己汉语水平低、无法与教师特别是中国籍教师顺畅地交流，所以常常欲言又止，最终放弃了请教的机会，长此以往，导致学习效果不佳。

第三，有的学生汉语水平较高，课下人少时，敢使用汉语与中国教师和其他学生进行沟通。但是，在汉语课堂上或其他公共场合，就会产生惧怕心理，退缩不前，不敢使用汉语与他人进行交流。

第四，有的学生敢使用汉语和自己认识的汉语教师和学生进行交谈，且表达比较流利。但是，当他出现在有陌生人的场合时，无论那些陌生人能否听懂汉语，他均不敢说汉语，即使勉强自己说，流利程度也大幅下降。例如，一些汉语水平较高的学生在自己的汉语教师和同学们面前能够流畅地运用汉语进行聊天、演讲等，但是，当他代表学校去校外参加“汉语桥”等汉语演讲比赛时却判若两人，不敢说话，频频出错，不能正常地进行演讲，无法发挥出正常水平。



第五，一些学生只敢使用汉语跟教自己的中国籍汉语教师交流，不敢跟未教自己的中国籍汉语教师沟通，更不敢使用汉语跟陌生的中国人交流。有的学生生怕在逛街时遇到陌生的中国人，不是因为讨厌中国人，而是害怕中国人用汉语向他问路或打听坐车、购物等信息，原因是觉得自己的汉语水平低，不敢用汉语和陌生的中国人交流。

3. 学生的汉语学习态度不端正

学习态度是学生对学习的基本理解、对学习的直觉认识和对学习自主确认的一种基本心理信念，它在学习过程中产生，并受个体以外的客观因素影响。(严丽纯, 2010: 70-72) 学习态度对大学生的学习活动具有导向作用，大学生只有树立正确的学习态度，才能矫正片面的知识观和学习观，才能有效利用各种学习方式、学习资源等，丰富对学习价值的认识，继而展开多样的学习活动，促进学业成绩的提高，满足人和社会发展的不同需要。(姜永志、白晓丽、白红梅, 2018:52-59)，可见，学习态度对学习行为和学习效果产生着重要影响，端正的学习态度对学生来说是非常必要的。本文的调查显示，泰国萱素南他皇家大学汉语专业至少 33.3%的教师认为学生的学习态度不端正，同时，14.9%的学生承认自己的学习态度不端正，没有认真学习。

部分学生在接受笔者访谈时列举了他们在平常的汉语学习中存在的学习态度不端正现象。例如，在课堂上跟同学聊天、玩手机、睡觉、写其他学科作业、借口用洗手间而实则去外面吸烟、聊天或去食堂吃饭等，更有甚者，个别学生发现教师所在位置离自己相对较远，拿出梳子、镜子、化妆品，明目张胆地在课堂上进行打扮，有的同学课前不预习、课后不复习，课后作业也不能按时、独立完成。有的教师在访谈时介绍说，在课堂上讲解教材中的练习题时，多次发现几乎全班同学的答案存在着雷同情况，在批改作业时，也发现过经常在一起相处的几个同学的作业答案高度一致的现象，这些都充分表明了学生在做练习题和课后作业时存在着集体抄袭的情况。

综合师生对学生学习态度的评价可知，泰国萱素南他皇家大学汉语专业部分学生的学习态度的确不端正，严重影响着汉语教学质量，令人遗憾。

(三) 解决学生汉语学习动机、信心、态度方面存在问题的对策

为了解决泰国萱素南他皇家大学汉语专业学生汉语学习动机、信心、态度方面存在的问题，笔者对问卷调查和访谈的结果进行了反复分析，并且与部分教师和学生进行了交流，更加深入地了解学生的学习情况，在此基础上，分析产生问题的原因，寻找解决问题的方法，对其进行归纳和总结，提出了具有针对性的解决对策，具体如下：

1. 学生的汉语学习动机以内部动机为主导，兼顾外部动机

动机有内部动机和外部动机之分。内部动机是个体自身所产生的动力，常常来自个体对所做事情的兴趣和对其意义的认识。外部动机是外部因素作用的结果，如别人的影响、奖赏、惩罚等。



内部动机能取得长远的成功，而外部动机只能取得短期的效果。(刘珣，2000：218) 笔者通过访谈了解到，萱素南他皇家大学汉语专业学生的内部学习动机主要有喜欢汉语、喜欢中国、喜欢中国文化，外部学习动机主要有想去中国留学、想去中国工作、方便在泰国找工作、父母安排、朋友建议、汉语在泰国很流行等，这些内外部学习动机对学生的汉语学习产生着非常关键的作用。

学习动机学生的学习成绩起着十分重要的作用，学习动机与学习成绩之间都存在明显的正相关。(胡雪、李金龙，2012：114-115) 因此，作为汉语专业的学生，一定要明确自己的汉语学习动机，为自己设定稳定的、内部动机占主导地位的学习动机，并且对其进行长期维护和保持，运用内部动机激发自己产生学习汉语的浓厚兴趣，也将内部动机作为学习汉语的长久动力，努力使自己的汉语学习尽可能少地带有与名利相关的目的，真正发自内心地喜欢汉语，愿意、渴望学习汉语，享受学习汉语的过程，体验学习汉语、掌握汉语带给自身的乐趣。与此同时，人们必须看到也必须承认，学习汉语的外部动机是客观存在的，并且是部分学生学习汉语的主要动机。所以，学生在以内部学习动机为主导的前提下，必须兼顾外部学习动机，将其融入自己的汉语学习中，作为一种因素、一种手段来刺激、发展、稳固内部动机。**如果外部动机与内部动机相结合、相互促进，将会产生更多的动力和起到更大的作用。**(郭忠志，2015：118-119) 在内外部动机的共同作用下，学生在保证完成汉语学习任务、满足汉语认知需求的同时，要努力追求学习汉语、掌握汉语带来的成就感、幸福感和获得感，沉浸在喜欢汉语、学习汉语的快乐氛围中，从而能够长期坚持学习汉语。

2. 提升学生学习汉语的信心

信心是学生在在学习上获得进步和成功的关键因素之一，对学生学好知识、提高技能具有很好的促进作用。为了提升学生的汉语学习信心，笔者建议从学生、教师、学校三方面入手。

第一，学生可以通过调整心态、培养兴趣、设定目标、用于实践、传授成果等方法努力提升自己的汉语学习信心。学习汉语和做其他事情一样，不会永远顺利，一定会出现没有信心、信心不足等情况，这是正常的。当学生意识到自己在汉语学习过程中出现信心问题时，首先需要做的是调整心态。不要退缩，不要逃避，更不要放弃，应该放松身心，努力减少自己的心理压力和负担，用平常心和自然的状态去学习，防止心态出现大的波动。其次，培养自己的学习兴趣。兴趣是最好的教师，也是最大的动力，学生只要有更多、更大的学习兴趣，就愿意积极、主动、认真地去学习汉语，在此过程中自信心自然会得到提升。再次，学生应该为自己设定一些学习小目标。设定的学习目标不宜很大，应该是那种自己通过短期的努力就基本可以实现的小目标，当这些小目标一个一个地变为现实的时候，学生的学习信心也就随之增强了。然后，将自己所学的知识和技能用于实践。学习汉语的目的是为了运用，学生要努力寻找并利用各种机会，将所学的汉语知识、技能用于现实生活中，如用汉语跟中国朋友聊天，遇到来泰国旅游的中国游客需要提供指路、购物等帮助时，不逃避、不怯场，积极大胆地使用汉语与中国游客交流，学生通过这样的实践证明自己掌握的汉语知识和技能是正确的、有用的、能解决现实问题的，反复多次，将对汉语学习



越来越有信心。最后，学生可以将自己所学内容传授给他人。当一些人需要学习和运用汉语时，学生可以将自己掌握的汉语知识和技能传授给他们，在这些人理解、掌握并且运用这些汉语知识和技能解决了他们的问题时，证明学生传授的汉语内容不但已经转化为了现实成果，而且帮助和影响他人，这样的事情比学生自身运用所学汉语知识去解决现实问题更有价值和意义，学习汉语的自信心将得到更大的提升。

第二，教师可以通过尊重学生、制定学习计划、表扬和鼓励学生等方法帮助学生提升汉语学习信心。教师是学生在学习过程中的主导者，对学生的学学习具有引领和指导作用，当教师发现学生缺乏学习信心时，要努力想办法提升学生的学习信心。首先，教师要尊重学生的人格和自尊。任何事情都不可能永远是一帆风顺的，教师要理解、接受学生缺乏学习信心的情况，保护学生的自尊心，不要批评学生，特别是不要在众多学生面前批评，更不要讽刺，不要说伤害学生的话。其次，教师应该帮助学生制定和完善学习计划。教师应该和学生谈心，根据学生的心理状态和学习情况，与学生一起设定全面、合理、现阶段可完成的汉语学习计划。如果学生已经自己制定完了，教师要帮助学生对学习计划进行检查和完善，在日常教学中督促学生认真按照学习计划完成学习任务。当学生的学习成绩有所提升时，学习信心自然就会随之增强。最后，教师应该利用各种机会对学生进行表扬和鼓励。学生的学习信心主要来源于学习上的成就感，当学生通过一段时间的努力取得了一定的进步时，自然会感到成功和喜悦，并且产生成就感，教师应该将学生的进步看在眼里，记在心上，及时表扬学生，鼓励学生，让学生感觉到自己的努力不但换来了进步，而且得到了教师的认可和肯定，成就感会扩大和增多，学习信心会加倍提升，会以更加饱满的热情和认真的态度投入到新的学习中去。

第三，学校可以通过组织汉语活动、中泰学生结对子等方法帮助学生提升汉语学习信心。首先，学校要通过汉语活动提升学生的汉语学习信心。学校应该以中国的春节、端午节、中秋节、国庆节等传统节日和法定节假日为契机，组织汉语演讲比赛、中文歌曲演唱比赛、中文影视配音比赛等比赛类汉语活动，设置比较适合学生的难度级别，鼓励学生积极、踊跃报名参加，让学生的汉语水平在活动中得到展现，活动评委和教师要努力肯定学生的表现和汉语水平，为学生评奖，帮助学生肯定自己，相信自己，增强汉语学习的成就感，克服畏难情绪，逐步提升学习汉语的信心。其次，学校要安排中泰学生结对子，让泰国学生在和中国学生的交流和相处中提升学习汉语的信心。萱素南他皇家大学有很多中国留学生，学校要组织中国学生和汉语专业的泰国学生结对子、交朋友，鼓励泰国学生使用汉语和中国学生交流，在促进泰国学生提高汉语水平的同时，帮助他们提升汉语学习信心。

3. 转变学生的汉语学习态度

学习态度是学生在学学习活动中表现出的一种较稳定的心理倾向，学习行为则是学习态度的外在表现，端正学习态度有利于改变学生的不良学习行为。(崔环，2019：289-290)为了解决目前泰国萱素南他皇家大学汉语专业部分学生学习态度不端正问题，笔者建议从以下三方面做出努力。



第一，学生通过克服畏难情绪和改掉懒惰毛病努力转变自身汉语学习态度。**从心理学角度来说，个体态度对于其行为的影响是巨大的，进而会对学习与工作效率产生强烈影响。**(周洁，2019：93-95) 学生是学习的主体，无论多好的教师、教材、教学实践和课程设置，最终都要落到学生身上，都需要学生自身努力学习，才能实现教学目标，反之，如果学生自身不努力，其他资源再好，也无法真正取得教学的成功。所以，汉语学习态度不端正的学生必须认真审视自己的学习行为，总结自己的学习态度，大方承认并且勇敢面对自己没有认真学习汉语的现实，从自身角度找原因，想办法转变汉语学习态度。

首先，学生需要克服畏难情绪，坚持学习汉语。泰字是泰国学生的母语——泰语的书写符号系统，是一种表音文字，从小到大多年学习和使用泰语和泰字的经历和习惯让泰国学生认为拥有表音文字的语言更简单，更容易学，比如英语，而拥有汉字这种表意文字的汉语很难学，需要同时学习拼音和汉字，没有拼音的辅助，几乎是不可能学好汉语的，所以，很多学生在学习汉语的初始阶段，心里就对汉语和汉字产生了畏难情绪，先入为主的观念和心态轻易无法改变，对后来的汉语学习产生了很多不良影响，往往还没有学习，就先怕了，担心了，就认定了汉语很难，自己学不会。同时，学习方法不得当、利用本该学习的时间帮助家人做家务、上街卖东西以养家糊口等情况影响了学生正常的学习，导致汉语成绩不理想，让很多学生在没有进行理性分析甚至是不懂得怎么做出理性分析的情况下一味地认为汉语难学，害怕学习汉语，虽然人还在学习，但是心理上、潜意识里已经畏缩不前，不愿学习了，甚至已经悄悄地放弃了，这是比汉语水平低、成绩差更可怕、更可悲的事情。学生应该克服畏难情绪，坚持不懈地认真学习汉语，使用得当的学习方法，假以时日，必将取得一定的进步，在一定程度上和时间范围内呈现出“学会了”、“学好了”的局面，促使学生对汉语的认知发生改变，认为汉语没有原来想象的那么难学，只要勇敢坚持、方法得当、保证学习时间，自己是可以学会并且学好的。有了这样的认知，学生将不再畏惧汉语，不怕汉语难学，将会更加喜欢、更加愿意学习汉语，学习态度自然就会发生转变，会比原来更加认真、端正。

其次，学生要转变汉语学习态度，必须改掉懒惰的毛病。笔者通过访谈了解到，泰国萱素南他皇家大学汉语专业的很多学生的汉语学习是失败的，学习动机不明确、方法不当、学习时间不足等问题不是主要原因，而是败在了一个“懒”字上。学习任何知识都需要付出和投入，惰性十足、不努力、不付出，是不可能取得任何收获和回报的。学习汉语，如果只做天桥的把式，光说不练，不付诸行动，即使动机明确、方法得当、时间充足，结果也会是一无所获。学生一定要改掉懒惰的坏毛病，通过实实在在的学习行为投入到汉语学习中，侧耳去听、开口去说、张嘴去读、伸手去写，行动起来，真刀真枪地去做，多花时间去学、去练，一段时间后自然会有所收获。学生会明显地感觉到，在其他条件相同的情况下，自己懒与不懒、学与不学，汉语水平和成绩是完全不同的，这种通过自身的学习行动获得的学习成功现象必然对学生有所触动，会促使学生转变学习态度，更加自律、认真地继续学习，有助于学生长期保持勤奋学习的状态。



第二，教师根据学生的不同情况、使用不同方法帮助学生转变汉语学习态度。学习不够认真的学生在转变学习态度时的自身努力是最重要的，是起主要作用的，但是，毕竟学生还年轻，有时候自制能力、调整能力还不够强大，所以，仅靠学生自身的努力去转变学习态度是不够的，需要教师积极与学生进行情感沟通，引导学生改变学习态度。**情感是调动学习积极性的根本，教师不仅要注重内在知识的学习和积累，更要经常与学生在感情上进行沟通，这样才能充分调动学生学习的积极性。**（曲溪濛，2010：57-58）教师应该关心学生，在与学生融洽相处的过程中，通过调查、谈话等方式了解学习态度不端正的学生的家庭环境、学习动机、学习信心、性格特点、思想变化、对汉语课堂的看法等情况，掌握导致学生不认真学习的原因，根据不同情况、不同原因，使用不同的方法帮助学生转变汉语学习态度。

对于持有“学习无用论”观点而导致不努力学习的学生，教师应该跟他们谈心，教导他们学习对其自身发展的重要性，培养他们严格要求自己、对自己的现在和未来负责的责任意识。对于家务繁重影响学习的学生，教师应该通过家访、与学生和家长充分沟通等方式了解其家庭环境，帮助他们合理调整和分配学习和帮助家人做家务的时间和精力等，努力使学生将更多的时间和精力放在学习上。对于学习动机不明确而影响学习热情的学生，教师应该向其展示汉语和中国文化的魅力以及重要性，让学生尽快明确学习动机，设定内部动机占主导地位的学习动机，同时兼顾外部动机，有目的、有方向地学习汉语。对于性格内向、不善表达、不愿意在课堂上发言的学生，教师应该安排他们坐在教室内位置靠前的座位，通过有意地点名提问方式，让学生被动地接受并慢慢习惯运用汉语在同学们面前进行表达、回答问题的情况，帮助他们增强勇气、建立信心，促进他们敢于表达、善于表达、乐于表达。此外，教师应该从自身角度出发，改进教学方法，采用更加灵活多样的、学生更加喜欢的教学方法和形式进行授课，使汉语教学更加生动、有趣，吸引学生的注意力，激发学生的学习兴趣，从而端正态度，热爱学习。

第三，学校通过完善课程设置和聘用优秀教师帮助学生转变汉语学习态度。学校是组织和安排汉语教学的教育机构，是汉语课程设置的制定者和汉语教学的监督者、管理者，应充分行使权力、履行职责，帮助学生转变学习态度。首先，学校要组织汉语教学专家、学者制定和完善汉语课程设置，提高课程设置的针对性、实用性，在制定汉语言知识课、汉语言技能课的基础上，增加中国文化课程的科目、内容，增加教授更多中华优秀传统文化和当代中国相关知识，如中国的政治、经济、外交、体育等方面的知识，提高学生的学习兴趣，进而帮助学生转变学习态度。其次，学校要选拔、聘用合格、优秀的汉语教师任教。教师的教学对学生的学习态度起着重要作用，学校要把好教师教学这一关，选拔真正热爱汉语教学事业、汉语水平高、教学态度好的教师来任教，让教师通过耐心的态度、渊博的知识、适合的方法教授学生，吸引学生学习，从而帮助学生端正学习态度，增强学习效果。

总之，端正、良好的学习态度对学生的汉语学习起着重要的促进作用，教师、学生、学校应该共同努力，帮助学习不认真的学生转变学习态度，此举不仅有利于提高学生的汉语水平，而且能够从总体上加强汉语教学效果，推动泰国萱素南他皇家大学汉语教学的进一步发展，并为整个泰国高校汉语教学事业的发展起到积极的借鉴作用。



结论

本文对泰国萱素南他皇家大学汉语专业学生的学习动机、信心、态度进行了研究，找出了存在的问题，并建设性地提出了具有针对性的解决问题的对策。通过调查、访谈、分析、总结，得出了以下结论。

第一，存在的问题是部分学生的汉语学习动机不明确，学习信心不足，学习态度不端正。

第二，解决问题的对策有：学生的学习动机要以内部动机为主导，兼顾外部动机，学生、教师和学校共同努力，提升学生的汉语学习信心、转变学生的汉语学习态度。

笔者衷心希望本文能够为泰国萱素南他皇家大学汉语专业学生学习动机、信心和态度的调整和改善贡献绵薄之力，能够有效促进学生们进一步明确学习动机、提升学习信心、端正学习态度，能够促进学生汉语水平和学校汉语教学质量的双重提高，推动该校汉语教学的发展更上一层楼，并以个案形式为泰国高校汉语教学的整体发展和进步提供借鉴与参考。

参考文献

- 崔环. 大学生学习态度研究文献综述. [J]. 社会科学研究, 2019, (10): 289-290.
- 方蕾. 泰国宋卡王子大学中文系汉语教学现状调查与分析: [硕士学位论文]. [D]. 郑州: 河南大学, 2017.
- 郭忠志. 来华留学生汉语学习动机分析. [J]. 边疆经济与文化, 2015, (6): 118-119.
- 贺阳. 汉语学习动机的激发与汉语国际传播. [J]. 语言文字应用, 2008, (2): 23-31.
- 胡雪、李金龙. 内部动机理论在对外汉语教学中的应用. [J]. 成人教育, 2012, (10): 114-115.
- 姜永志、白晓丽、白红梅. 蒙古族大学生学习态度现状调查研究. [J]. 民族高等教育研究, 2018, (4): 52-59.
- 刘珣. 对外汉语教育学引论. [M]. 北京: 北京语言大学出版社, 2000.
- 马艾丽. 泰国黎逸皇家大学汉语教学现状分析: [硕士学位论文]. [D]. 大连: 辽宁师范大学, 2019.
- 瞿蕾. 曼谷私立大学国际学院中文教学现状及问题分析——以斯巴顿大学国际学院为例: [硕士学位论文]. [D]. 昆明: 云南师范大学, 2016.
- 曲溪濛. 浅谈情感因素在对外汉语教学中的重要性. [J]. 黑龙江教育学院学报, 2010, (6): 57-58.
- [泰]米丽艳. 泰东北高校汉语教学现状调查研究——以该地区 7 所高校为例: [硕士学位论文]. [D]. 兰州: 兰州交通大学, 2019.
- [泰]王汉城. 泰国东方大学汉语教学现状及对策: [硕士学位论文]. [D]. 重庆: 重庆大学, 2016.
- [泰]张明杰. 泰国兰实大学汉语教学现状调查与探析: [硕士学位论文]. [D]. 武汉: 华中师范大学, 2019.
- 汪琼. 泰国华侨崇圣大学汉语教育调查与研究: [硕士学位论文]. [D]. 南宁: 广西大学, 2013.
- 严丽纯. 我国学习观研究综述. [J]. 教学研究, 2010, (10): 70-72.
- 周洁. 分析高职高专学生学习态度现状及应对策略. [J]. 教育现代化, 2019, (89): 93-95.



Author (1) Information (第一作者信息)

	Name and Surname (姓名) : FAN LIANG
	Highest Education (最高学历) : M. A.
	University or Agency (任职院校或单位) : College of Chinese Studies, Huachiew Chalemprakit University, Thailand.
	Field of Expertise (专业领域) : Chinese Language Teaching
	Address (地址) : 128 M.10, Mooban Puttan, Phetkaseam 81 Road, Nongkheam, Bangkok, Thailand.10600

Author (2) Information (第二作者信息)

	Name and Surname (姓名) : LI YINSHENG
	Highest Education (最高学历) : Ph. D.
	University or Agency (任职院校或单位) : College of Chinese Literature, Guangxi University, P.R. China.
	Field of Expertise (专业领域) : - Ancient Chinese Literature - Teaching Chinese to the speakers of Other Language
	Address (地址) : NO.100 Daxue RD, Nanning, Guangxi, P.R. China. 530004.

