



## 泰国高校汉语初级口语课师生互动交际研究

### ——以交际策略理论为视角

# Research on Interactive Communication between Teachers and Students in Elementary Chinese Speaking Courses in Thai Universities: From the Perspective of Communication Strategy Theory

王澜澎<sup>1</sup>

WANG LANPENG

华侨崇圣大学、中国学院

College of Chinese Studies, Huachiew Chalermparakiet University

E-mail: wanglanpeng@hotmail.com

尹士伟

TANES IMSAMRAN

华侨崇圣大学、中国学院

College of Chinese Studies, Huachiew Chalermparakiet University

E-mail: yinlaoshi1974@gmail.com

Received: 18 April 2023 / Revised: 11 July 2023 / Accepted: 17 July 2023

## 摘要

互动交际是人际交流最典型的特征，也是汉语口语教学的核心内容。在当前的泰国高校汉语初级口语教学中往往更注重交际过程中的单向表达，而在一定程度上忽视了以汉语进行双向沟通对学生汉语习得起到的积极作用和价值。汉语初级口语教学师生互动交际应在积极、融洽的交际氛围中，通过交际各方的默契配合，综合运用语言知识和技能实现话轮传递，并借助合理的交际策略克服交际障碍保障交际活动的顺畅和有效开展，进而实现课堂教学的交际化。本文以泰国高校汉语初级口语课堂师生互动交际行为为对象，在交际策略理论的视角下，结合泰国高校学生的具体特点，采用文献研究法和课堂观察法分析其中存在的问题及解决方案，并以此为基础从策略及实施两个方面提出互动交际模式的建构建议，以期对当前的泰国高校汉语初级口语教学教学效果的提升有所裨益。

**关键词：**泰国高校；交际模式；师生互动；汉语口语教学



## ABSTRACT

Interactive communication is the most typical feature of interpersonal communication, and it is also the core content of Chinese spoken language teaching. In the current Chinese beginner spoken language teaching in Thai universities, there is often more emphasis on unidirectional expression in the communication process, while the positive role and value of bidirectional communication in Chinese are somewhat overlooked to some extent. The interaction between teachers and students in elementary Chinese oral classes should be carried out in an active and harmonious communicative atmosphere. Through the tacit cooperation of all parties involved in the communication, language knowledge and skills are applied comprehensively to achieve turn-taking in conversation. The aim is to overcome communication obstacles by using reasonable communication strategies, ensuring the smooth and effective progress of communication activities, and ultimately realizing the communicative nature of classroom teaching. This article focuses on the interactive communicative behavior between teachers and students in the classroom of elementary spoken Chinese in Thai universities. From the perspective of communication strategy theory and in combination with the specific characteristics of students in Thai universities, the article uses literature research methods and classroom observation methods to analyze the existing problems and their solutions. Based on this, it proposes suggestions for the construction of an interactive communication model from both the strategy and implementation aspects, in the hope of benefiting the enhancement of the teaching effectiveness of beginner spoken Chinese in Thai universities.

**Keywords:** Thai university; Communication mode; Teacher-student interaction; Elementary Oral Chinese

## 一、引言

20 世纪 70 年代末, 二语习得研究界就开始对互动性交际 (Conversational Interaction) 进行研究 (Hatch, 1978)。Palincsar 于 1982 年提出了交互式教学 (Reciprocal Teaching) 的概念, 在同一时期, 教育者提出了交互式教学模式 (Interaction Teaching Mode) 的概念。它提倡教师不再只是专业知识的提供者, 学生也不再只是消极被动的接受者, 语言知识的获得应通过师生之间、生生之间等多极主体间的互动作用为途径, 以给学习者提供更多语言实际应用机会为手段, 在应用中习得语言。在交互式课堂教学模式中, 教学过程是教师与学生之间多极主体间的交流互动的过程。当前的汉语教学越来越强调学生的语言使用技能, 这就要求汉语初级口语教师应在课堂上创造较为真实的语言输入、输出环境, 以促进课堂互动, 辅助学生开展语言交际实践, 从而提高学生的语言技能和汉语交际能力。本文以泰国高校汉语初级口语教学师生互动交际为研究对象, 采用文献研究法对互动交际相关研究及交际策略理论进行分析和借鉴, 在其理论指导下对泰国 5 所高校汉语初级口语教学开展课堂观察, 分析其中存在的问题, 探索解决方案, 并从策略及实施两个方面提出泰国高校汉语初级口语课互动交际模式的建构建议, 进而对当前的泰国高校汉语初级口语课教学效果的提升提供参考。



## 二、泰国高校汉语口语教学师生互动交际存在的问题

根据泰国高等教育科研创新部高等教育委员会官网公布的泰国高校名录（2020 年 10 月），泰国共有 156 所高校。按照高校的性质来划分，泰国的高校有公立和私立之分，其中，公立大学 84 所，私立大学 72 所。根据大致的比例关系，笔者从泰国公立大学中选取了 3 所高校，分别为玛希隆大学、法政大学、萱素南他皇家大学；从私立大学中选取了 2 所高校，为兰实大学和格乐大学。这 5 所高校均开设了选修类及必修类汉语初级口语课程，且汉语教学形成了一定的规模，对其开展调查能够较为准确地反映泰国汉语初级口语课程教学的一般现状，进而保障调查研究的科学性。

通过对 12 位任教汉语初级口语课的中泰籍教师及实习生进行课堂观察，笔者发现这 5 所高校在当前的汉语初级口语教学中，进行了很多积极的探索，并取得了丰硕的成果。然而，从师生互动交际的角度来看，部分教师仍以传统的教学方法为主，其特点是以教师为中心，教师在课堂中占据主导地位，教师与学生之间是指导与被指导的关系。教师依据课文和其配套的辅导材料进行讲解，学生听教师讲解，往往是教师主动提问学生被动回答。这种教学方式容易产生知识学习的局限性，通常表现为学生对课本内容之外的问答束手无策，部分内容不能学以致用。很多师生之间的课堂交际往往采用简单的 Q&A 会话活动类型，即教师提问-学生回答-教师反馈，教师再提问-学生再回答-教师再反馈，教师完全主导了整个交际活动的内容和走向，导致很多学生对课堂交际活动失去兴趣，无法充分发挥学习自主性，很多教学话题没有办法持续和拓展。长此以往，教师在整个过程中也会感觉到尴尬，不知道怎么调动课堂的气氛，总感觉学生好像对话题不感兴趣，很难引导学生充分地表达意见。话轮的更迭受阻，会话活动就很难进行下去，课堂教学的交际性也难以有效实现。

由此可见，当下的部分泰国高校初级汉语口语教学师生互动交际存在以下问题：

### 1. 师生互动交际缺乏动态交互性

Brown H (2001) 认为语言学习的目的在于交际，而交互是交际的核心，是交际的全部意义所在，在交际过程中，交际双方通过发出信息、接收信息，在具体的情境中分析理解信息并协商意义，从而合作完成某个目标或达成某个任务，因此，交互是促进语言习得与语言表达的最佳途径之一。语言在本质上是对话性的 (Dialogic) (Bakhtin, 1934/1981)，对话是口语课堂互动的主要表现形式。王斐然，段丽斌 (2023) 认为传统的“提问-对话-反馈”师生对话模式更多的是主体与客体之间的问答，师生之间是从属关系，而非平等的交互关系，更多是以教师为主导，控制整个对话过程，缺乏真正意义上的交际。通过课堂观察笔者发现，泰国高校的汉语初级口语教学也存在这样的问题，不合理的师生交互模式造成了师生之间缺乏动态交互，仍然是从老师到学生的一个单向的信息传递过程，学生对话题的走向和深度没有决定权，教师也难以通过课堂交际真实了解到学生的思想、感受和交际需求，课堂互动交际的效果就会大大降低。因此，动态交互性在师生互动交际过程中是不可或缺的。



## 2. 师生互动交际缺乏生成性

语言就是共同参与、通过符号性手段 (Symbolic Means) 进行的互动行为 (Linell, 1998)。语言交际的本质体现在人与人之间相互沟通、相互交流、相互影响的过程中。交际的核心是在信息的传递和理解中进行有效的沟通, 通过沟通促使交际过程中的内容、形式和结果实现动态性的生成和演变。而当下部分泰国高校的汉语初级口语课堂互动交际忽视了信息传递的相互作用, 往往是教师预设好话语结构, 学生按照步骤进行演练, 交际行为是虚拟的、僵化的。虽然, 语言知识的机械操练在汉语学习初级阶段有其必要性和作用, 但是如果一味地进行机械操练而忽视汉语互动交际中的生成性, 则不利于学生培养交际意识, 将造成学生无法有效结合既有的知识和经验对新知识进行充分地加工、理解, 进而主动建构知识, 会对学生汉语口语交际能力的提升造成阻碍。

## 3. 互动交际过程缺乏必要的引导

在互动交际过程中, 缺乏必要的引导可能会导致交流的效果不佳、交际过程中断, 甚至会影响交际双方的情感体验和语言学习效果。泰国高校汉语学习者往往受限于汉语水平在交际过程中存在较为严重的交际障碍, 或出现话语权掌握在极少数汉语水平较高的学生手中, 进而影响了课堂互动交际的顺利开展。郭整风 (2002) 在梳理 Faerch、Kasper、Paribakht 等人观点的基础上, 提出在口语交际中恰当地运用交际策略, 可以保持交际渠道的畅通, 使参与者增强交际信心, 继而达到交际的目的。教师应积极引入交际策略理论知识, 并以此丰富学生的语言表达技巧, 提高学生克服交际障碍的能力, 让学生能够发挥交际策略能力弥补交际过程中语言知识的不足, 促进交际活动的有效开展。同时教师也应发挥交际策略在语言输出及输入方面的辅助作用, 对学生的交际活动进行必要的辅助和引导, 帮助学生完成交际任务。

总而言之, 从当前泰国高校汉语初级口语教学实践来看, 最终获得第二语言的主要途径还是课堂, 因此课堂中如何有效开展师生交际以此促进学生交际能力的有效提升就成为了一个亟需解决的问题。

# 三、师生互动交际的基本策略

## (一) 强调交际性原则

交际理论的教學的基本理念是: “让学游泳的人到水里去”。学生只有真正参与交际实践, 才能掌握交际技巧, 进而提升交际能力。因此, 在汉语初级口语学习阶段, 泰国高校汉语教师应当为学生提供真实的交际情境, 努力营造交际氛围, 让课堂成为理想的交际场所。

## 1. 重新建构身份

传统的教学法是以教师为中心, 教师为课堂互动交际行为的主导者, 教师在教学工作中, 参照课文内容, 依据所掌握材料来讲解各类知识点, 学生对教师的讲解进行聆听, 教师向学生发问, 学生做出回答。而交际策略理论视角下的互动交际倡导教师以平等的交际参与者的身份与学生合作进





行话语意义建构，并对交际过程进行辅助和引导，以保障交际的顺畅进行为手段，以培养学生交际能力为目标，让课堂教学交际化，使语言知识能够在课堂交际中进行操练。

泰国高校汉语初级口语课的师生互动交际应以学生为交际活动的核心，强调学生在交际中的主体性地位，学生承担交际的主要任务。师生双方既是合作者又是信息交流者，师生合作进行话语意义建构，同时，教师能够采用外向型交际策略对学生在交际过程中暴露出的语言知识不足及时进行补充，对学生的交际过程进行鼓励、引导和反馈，以保障交际的顺畅进行，由此，实现课堂教学交际化，增强汉语初级口语教学的实用性，从而达到良好的教学目标。

## 2. 重视话轮转换

话轮转换 (Turn-taking) 是所有会话的一个基本特点，指参加会话的人在参加整个会话过程中轮流说话，即每次只有一个人在说话，很少会出现重叠的现象。在日常会话中说话人之间交替轮换会话的基本结构单位就是话轮 (俞东明, 2011)。在班级授课中，提名或利用副语言特征、自我选择、插话、抢话、按座位或名单顺序轮流发话等是取得话轮的常用方法，而保持话轮的策略有使用话语未结束语、未完成标记、搪塞语、重复、语速和音调等，放弃话轮的策略有结束语加沉默等。如何策略地使用语言和非语言手段来进行话轮的更迭，从而实现自己的交际目的和意图，是教师需要思考的重要问题。在泰国高校汉语初级口语教学中，教学对象已经具备了较高的学习能力和思考能力，教师应该引导学生养成进行话轮更迭的意识，规定学生在回答教师问题的同时也提出疑问。教师在回答学生问题的过程中，为学生提供正确引导，让学生享有话题的走向及深度的决定权，在学生较为熟悉语境和内容中练习汉语口语技能。这样一来，不仅学生的汉语学习需求得以满足，其好奇心和表达欲也将得以提升。

## (二) 发挥“教材-教师-学生”三者的互动关系

在师生交际过程中，每个参与者都有其独特的地位和作用，只有各尽其职才能最大效度发挥师生交际模式的效果。明确交际参与者的地位有助于促使交际各方承担好自身的角色，了解各自的职责范围，有效发挥自身的优势，进而对交际活动起到有效的约束和推动作用。

### 1. 发挥教材的指导性作用

合适的口语课教学教材能够从教学话题、教学内容和教学目标的角度对整堂口语课提供总体的指导，通过划定语言交际的范围，提供交际中必要的语言知识，提前解决一部分语言交际中的障碍，使课堂师生在交际互动之前达成一个基本的共识，并推动师生交际能够在指定的语言范围内开展。教材能够为教师提供指导和辅助，帮助教师在整体课程结构的框架下清楚认识当次课程的主要教学目标和教学重点，能够为课堂交际互动提供引导和参考，能够系统性的归纳出当次课程的词汇、句型、语法、语用等语言知识内容。



泰国高校的汉语初级口语课一般每节课的课时为 3 小时，有的学校会拆分为两个 1.5 小时，相对于教学任务来说，时间还是比较紧张，这就要求教师应合理规划好课程内容。在授课之前，教师应对教材中的交际性、任务性、交际策略和语言障碍进行分析，针对当次课程的课时安排、教学任务、课程难度、话题范围等具体情况对教材中的这四各方面进行调整，使之符合学生当前的能力和实际交际需求，以便课堂教学和互动交际活动能够顺利开展，并结合自身的教学特点和特长对教材进行必要的引申、补充和解释，充分发挥教材的指导性作用。

学生应遵照教材的指导，对课程内容进行理解和掌握，了解当次课的教学目标和教学重点，掌握必备的词汇、句型和语法等知识，整合课程的语言知识，将语言知识内化为语言技能，并能够在课堂交际中有效使用。学生应在课前仔细阅读教材中交际任务的描述，明白课堂教学活动的形式和目标，反思自身语言知识还有哪些欠缺，有哪些语言知识需要提前补充，以便有重点地在课堂教学中去听讲和练习。

## 2. 发挥教师的引导性作用

在现代教育理论和实践中，“我听到，我忘记；我看到，我记住；我做到，我懂得”这句话被广泛引用和借鉴，成为了当前泰国高校较为流行一种教育理念和教育实践的指导原则。这一理念强调了理论和实践结合的重要性。在口语教学中，口语交际能力不是教师教会的，而是学生通过交际活动习得的。因此，教师应有意识地避免成为课堂教学活动的主角，减少大篇幅的讲授和灌输，应采用“精讲多练，实践优先”的基本准则，在交际互动中潜移默化的培养学生的汉语交际能力。

此外，泰国高校汉语初级口语教师应具备必要的汉语语言知识、口语交际技能、中国文化知识，能够综合运用交际策略知识、交际策略能力、跨文化交际能力、良好的交际意识和积极的交际意愿对课堂交际进行必要的引导，让学生在愉快的氛围中，在力所能及的交际障碍中，充分发挥主观能动性，将语言知识有效产出，达成交际目标，完成交际任务。在课堂教学过程中，教师应以积极的交际意愿与学生进行交谈，多关心学生的兴趣和生活，也可以将自己的生活说给学生听，目的是引导学生多开口、多表达，积极发表意见。同时也要具备良好的交际意识，能够及时发现学生的情绪变化和兴趣点，将话题引向他们感兴趣的内容，并能够根据学生的理解情况及时调整语言难度和语速，对学生的表达困难及时给予帮助，发挥交际策略能力对较小的交际障碍进行克服，对较大的交际障碍进行规避。此外，也应具备跨文化交际的敏感性，避免出现跨文化冲突和误解，对学生感兴趣的中泰跨文化差异可以进行简要探讨。在整个交际过程中，教师也需注意不能让学生感受到偏向或冷落，要尽量给予每个学生表达的机会，做一个善于倾听和引导的交际参与者。

同时，教师应对学生的口语交际过程进行关注，了解每位学生的语言知识、语言技能、交际能力和文化知识现状，分析学生交际策略知识的理解程度、交际策略能力、跨文化交际能力以及交际意愿和交际意识，对学生的情况进行全面、准确的掌握。教师口语输出时应考虑学生的水平，及时观察学生的反应，充分利用交际策略辅助交际，设定好交际语境，及时获取学生对交际内容的理解情况，及时回避超纲的语言知识，采用多样化的课堂游戏和交际活动丰富师生互动交际的形式，提



升交际的趣味性，并以普通参与者的身份加入到课堂活动和交际实践中，为学生进行语言表达示范和交际策略使用示范。

在学生口语输出过程中，合理使用外向型交际策略，对学生的表达进行引导、鼓励、反馈和补充，利用多层次的话轮转换帮助学生提升口语表达的深度和广度，协助学生顺利、准确地完成交际任务。同时，教师也应有效使用内向型策略，通过预设语境、语义缩减、类比引申、话语结构重塑等策略方式，尽量理解学生表达中不规范、不准确的内容，获取学生真实想表达的意思，以便分析学生出现表达错误的原因，找出提升学生汉语交际能力的具体方法。

### 3. 发挥学生的主体性作用

相较于中小学生，泰国高校学生已经具备了一定的独立思考能力和自律性，也有了较为明确的学习目的。因此，应充分发挥学生的主体性作用，培养学生的自主学习能力和意识。学生是口语课堂教学的主体，泰国高校汉语初级口语课堂教学成果是否能够达成在很大程度上取决于学生在学习过程中是否充分发挥了自主性、积极性和创造性。教师应让学生充分认识到自身的主体性作用，提高学生对于学习的责任意识，提升学生在学习过程中主动思考、自我调节、自我发展的能力和意愿。

教师应要求学生教材的教学话题、教学内容和教学目标预先了解，在语言知识学习阶段要尽量做到对知识的整合，尝试将当堂课语言知识纳入自身知识体系中，在教材及工具书的指导下探索语言知识之间的联系，在老师或同学的协助下对词汇进行整理、联想和关联，也可以采用翻译、举例、解释、描述等策略加深对相关语言知识的理解。同时也要结合自身的语言知识、生活经历和交际需求对教材中的词汇进行补充和注释，并努力完成课堂交际任务。

## 四、基于交际策略理论的师生互动交际的开展

Selinker (1972) 通过《Interlanguage》一文中首次提出了交际策略这一术语。Bialystok (1990) 将交际策略的定义引申为“交际者主要为了解决二语或外语交际中的困难而有目的和有意识地采取的策略”。Bachman 从语言本体的角度进行分析，对交际策略的概念外沿进行了大幅度的扩展，他认为，交际策略是所有语言使用者的语言交际能力的一个表现，而不仅仅是为弥补语言知识不足而采取的弥补措施（张黎，2011）。欧洲理事会文化合作教育委员会（2008）发布了《欧洲语言共同参考框架：学习、教学、评估》，在 Bachman 的理论基础上对交际策略的概念进行了界定：语言使用者综合运用自己的资源，发挥能力、组织活动，以满足当时交际情景的需要，并根据当时特定的交际目的，以最完美、最经济的方式成功地完成交际任务而采取的手段。同时，也将交际策略纳入到外语能力考察指标体系中。

交际策略教学倡导以学生为中心，充分发挥师生互动交际的作用，教师对交际过程进行辅助和引导，以保障交际的顺畅进行为手段，以培养交际能力为目标，让课堂教学交际化，以便让学生课上学习的知识在课下就可以有效运用。因此，交际策略在交际过程中起到关键性的作用，教师由课堂的主角变为配角，引导学生自主完成语言知识的学习和操练，是师生交际互动的核心内容。

基于交际策略理论的师生交际的开展必须立足于“教材-教师-学生”三者之间的互动关系。在交际过程中必须充分考虑到具体的语言环境，应事先根据学生的生活实践对当堂课的交际任务进行充分分析，结合当地的具体特点对交际情境进行合理的设计，通过文化学习和文化调查对泰国当地社区和该校学生的文化背景进行准确的掌握。泰国高校汉语口语教学必须基于泰国高校学生的口语交际特点，关注其交际偏好，依托于具体的语言情境，并根据不同的语言环境调整具体的授课内容和活动形式。

从教材-教师-学生三者之间的互动关系角度，笔者将师生互动交际模式的主要结构总结如下：

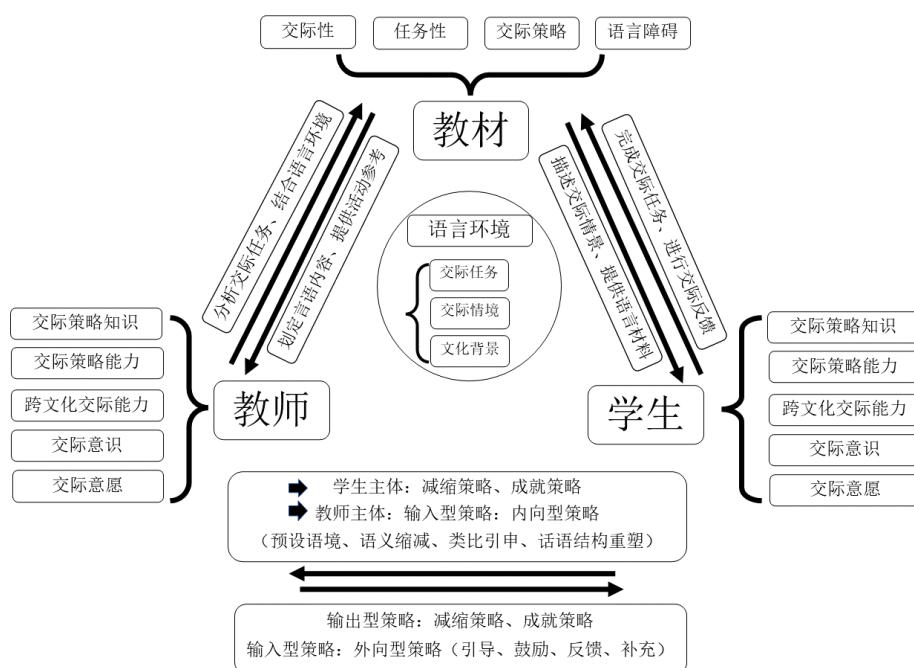


图 1 师生互动交际模式结构图

### (一) 分析教学对象特点及成因

学生是教学的主体之一，能否调动学生学习的积极性和创造性，是教学活动成功与否的关键。结合泰国高校汉语学习者的具体情况才能设计出具有针对性的教学形式，找到适合学生学习特点的教学形式和互动方式才能更大程度激发学生的学习热情。对于中国籍的汉语教师来说，泰国高校学生在课堂呈现出的独特性需要引起格外关注，笔者在前人的研究成果的基础上，并结合个人的经验对泰国高校学生的特点进行简要的分析：

- (1) 泰国学生性格多为活泼、好动，思维较为发散，好奇心强，课堂上多表现为随意性较强，课堂纪律较为松散。
- (2) 兴趣爱好广泛，大多数泰国高校学生在课余时间都会参加一些社团活动、志愿者活动或者家庭活动，愿意花费较多的时间去发展自己的爱好和特长，学习的目标性和功利性不强。
- (3) 泰国大学生较为注重学习过程中的趣味性，相对更关注学习过程而非学习结果。





(4) 学习的目的性与主动性有所欠缺，喜欢结伴学习，对枯燥乏味的内容有厌烦情绪，且个体间的学习方法差异比较大，在学习过程中对教师和同学的依赖心比较重。

(5) 畏难情绪较重，泰国人的信仰及生活环境养成了泰国学生乐天的态度，在遇到学习压力和学习困难的时候，直面困难，解决困难的意志力相对薄弱，秉持“慢慢来”的行事理念，在汉语学习过程中，遇到考试等学习压力，泰国学生容易产生焦虑、畏惧等不良情绪，也常常在汉语表达过程中缺乏必要的自信，不敢开口，害怕说错，避免使用不熟悉的语言内容，习惯套用熟悉的表达方式去解决所有的交际需求。

以上特点的产生既根源于中泰两国文化内涵的差异性，又产生于建立在深层文化内涵下的整体教育的差异性：泰国学校教育较多注重寓教于乐，重视综合素质教育。学校教育普遍引入绘画、实验、手工、书法、舞蹈、游戏等活动，充分调动了学生的积极性，极大地丰富了课堂内容。泰国的家庭教育则更信奉宽容的教育理念，通常不给孩子设立过高的目标，不给学生施加较大的学习压力。

在开展口语教学的过程中不免会因中泰学生差异而出现交流障碍，进而对教学效果产生不利影响。因此以学生为中心的教学活动必须站立在充分了解学生性格特点，尊重学生。

## (二) 确立交际目标

确定交际目标是师生互动交际模式的重要环节，能够帮助师生更清楚地认识到教学中需要掌握哪些具体的语言知识和交际技能，以何种手段实现教学目标，以及达成学习成果需要通过哪些具体途径，总的来说，交际目标包括以下几个层面：

### 1. 语言知识目标

汉语口语课堂交际活动应该与当次课的教学目标及教学内容相符，并从整个课程结构上分析有哪些相关的语言知识内容可以补充，可以与哪些相关的语言知识进行关联，进而完善学生的汉语语言知识体系。从语言知识的在口语交际活动中的使用频率和重要性的角度对课文中的语言知识进行整理和划分，补充完善核心词汇，提供足够的备选词汇，考虑到学生可能使用到的其他句型和语法点，并在基础上对当次课的语言知识目标进行整理和汇总。

在师生口语交际过程中，应该充分使用本次课的相关语言知识，有意识地对重点和难点语言点进行反复操练。学生在上课之初应该对当次课的话题内容、任务目标、重点词语、重点语句、语法点有足够的了解。语言交际活动应当围绕本次课的教学语言知识展开，熟悉相关语言知识在实际生活交际中的使用场景和使用方法。语言知识是学生语言交际能力的根基，足够的语言知识储备才能有效形成语言技能，语言技能的交际性实践才能提升学生的汉语交际能力。交际策略的选择应该与语言教学目标相一致，使用交际策略过程中应尽量避免对本课知识点进行回避和减缩。

在关注语言知识的教学过程的同时也应该关注到学生的语言知识存在哪些错误和欠缺，鼓励学生对自己的语言知识结构进行反思，要求学生对教材中的语言知识进行自我评估，补充完善教材中未提及但对于自己又非常重要的语言知识点。



## 2. 语言技能目标

汉语口语课堂交际目标应当与交际情境和语言技能相符，要考虑学生在交际过程中运用了哪些语言技能，以及语言技能的发展情况。在汉语口语初级学习阶段，学生需要培养以下基本语言技能：

(1) 基本发音和声调：学生在交际过程中应掌握汉语拼音的基本发音规则，并能正确使用汉语四声调，能够了解汉语和泰语声调在调值方面的差异，能够使用较为准确的汉语声韵母、声调、句调去进行表达和沟通，对于发音的错误能够及时的感知到，并能在交际过程中不断改善自身的发音情况，模仿对方正确的发音。

(2) 基本词汇和句型：学生能够通过交际活动掌握汉语的基本词汇和句型，能够在交际中有意识地使用近期所学的词汇和句型，能够通过交际活动对自身的词汇和句型掌握情况进行了解，找出自己在使用过程中出现错误的语言知识，能够用简单的语言表达自己的基本需求和想法。

(3) 交际用语和表达：学生能够通过交际活动掌握常用的交际用语和日常表达，包括问候、介绍、邀请、请求、道歉、感谢等；能用有限的词语介绍自己或与他人沟通，能够就个人信息、日常起居、饮食、交通、兴趣爱好等话题进行符合交际规范和文化礼仪的简单沟通。

(4) 听力和口语理解能力：学生应通过交际活动锻炼听力和口语理解能力。听力能力主要指在接收汉语表达时，能够理解话语中的意思和信息的能力，例如听懂教师的讲解、听懂视频和广播中的内容、识别汉语对话中的信息。听力能力主要通过对汉语语料的反复强化练习和分析获得，因此在教学中，考察学生对教师的口语表达和其他小组的口语交际活动的听力理解情况非常必要。口语理解能力主要指在学生在使用汉语口语时，理解对方的话语和意图的能力。口语理解能力主要应用于汉语口语交流的场合，例如课堂交际互动活动。其语料来源具有即时性和动态变化性的特点，需要在很短的时间内做出回应和反馈，应当通过口语交流和实践获得。

(5) 口语表达能力：学生应通过交际互动锻炼汉语口语表达能力，能够流畅、有节奏的进行汉语表达，减少口语表达中的卡顿和不连贯，能够在较短的时间内合理运用语言知识组织出想要表达的内容，能够较为正确地运用语音语调表达情感和态度，能够借助初级阶段所学到的重音、停顿、语调知识或采用肢体语言和图片形象等手段来提升表达效果。

(6) 文化感知能力：泰国高校学生在汉语初级口语交际过程中应逐步了解中国的文化和社交习惯，初步了解到中泰文化之间存在着差异和共性，对文化的多元性、动态性和相互渗透性有所体悟，能够在交际互动中具备包容的心态去尊重他人的文化背景和价值观，能够以开放的心态去欣赏不同的文化，能够宽容和理解他人的不同观念和观点，并能有意识地去避免不必要的误解和冲突。

## 3. 交流模式目标

泰国高校汉语初级口语课堂交际互动应通过合理的交流模式进行展开。在交际中应对泰国各高校学生的兴趣和交际需求进行分析，了解学生日常生活中可能需要面对的交际场景和交际内容。针对学生的实际生活中可能出现的交际语境，从学生的文化知识背景入手，结合学生的兴趣点确定交际的范围和话题的大致走向。不同的交流模式适合不同的情境和目的。在学生汉语口语学习初级阶



段, 学生主要采用问答、访谈、协商等形式的口语交流, 需要借助非语言方式进行交流, 包括肢体语言、面部表情、眼神交流、手势、符号等内容。例如, 在表达喜爱或讨厌的情绪时, 可以配合面部表情或手势来辅助交际, 这样既能更好地表达意义, 又能加深印象。此外, 很多学生的主要交流渠道局限在面对面交流、图片交流、多媒体交流等有限的手段之内。因此教师在选择交流模式的时候, 应考虑到学生的实际接受水平和表达偏好, 用学生较为擅长的交流模式开展交际。对于汉语初级阶段的学生而言, 在其汉语交际过程中可以允许学生提前准备图片、实物等工具, 以应对其汉语知识不足造成的语言交际障碍。

师生互动交际中, 如何充分利用学生较为熟悉的交流模式, 并对交流模式进行有效的拓展是设定交际目标的一个重要方面。在具体的教学过程中, 应充分发挥交际策略的辅助作用, 重视非语言手段和图片、多媒体等形式的有效使用, 可以指导学生制作一些词汇小卡片、视频片段来辅助其汉语表达, 并鼓励学生在汉语学习初级阶段多使用动作、表情等非语言交际手段辅助交际, 并以此为基础对其汉语交际手段进行拓展, 逐步引入交际策略的相关知识, 不断优化课堂交流模式, 进而达到预设的交际效果和交际产出。

#### 4. 交际成果目标

泰国高校汉语初级口语课堂交际成果的应包含语言知识的掌握程度、交际任务的达成度、交际过程的流畅度、交际表达的准确性、交际双方交际需求的满足程度、交际过程中情感愉悦的程度等方面。在具体的教学过程中, 师生交际应通过以下具体项目对交际目标进行考察:

(1) 学生是否能够合理运用所学语言知识正确、流利、自然地表达自己的意见和观点, 是否能够用适当的形式表达自己的需求和想法。

(2) 学生是否与他人进行有效的交流, 包括听取对方的意见和观点, 理解对方的需求和想法, 并能够做出合适的回应。

(3) 学生能否在不同的交际场合中使用适当的语言和交际策略, 是否能正确使用初级阶段所掌握的礼貌用语、表扬和批评, 是否能与他人用汉语进行简单的反馈和互动, 是否能够使用恰当交际策略对话题进行引申、减缩或回避等。

(4) 学生是否能够与其他人有效合作, 共同完成任务和项目, 包括分工合作、讨论和协商、解决问题等。

(5) 学生能否适应不同的文化和社交习惯, 在跨文化交际中能够尊重他人的文化背景和价值观, 并避免不必要的误解和冲突。

(6) 学生在交际过程中是否体验到快乐和满足, 是否增加了汉语口语学习的兴趣, 是否增强了使用汉语进行交际的真实意愿。

综上所述, 泰国高校汉语初级口语教学课堂交际应该致力于帮助学生掌握正确、流利、自然的口语表达能力, 同时注重培养学生的交际能力、合作能力、跨文化交际能力和交际策略能力, 并关注学生学习过程中的情感体验, 以达成以上几个交际成果。这样才能让学生在日后的社会生活和职业发展中更加得心应手。



### (三) 资源准备

教学资源的准备是教学工作中非常重要的一环。为学生提供丰富的教学资源可以帮助他们更好地掌握知识和提高学习成果。教师需要根据教学内容和教学目标，制定合理的教学计划，并选择适合的教学工具和教学辅助工具，为课堂活动提供支持和指导。同时，教师还需要不断更新教学资源，与时俱进，提高教学质量和效果。

总体来看，泰国高校汉语初级口语学习者具有三个较为明显的特点：其一是汉语知识较为薄弱，汉语学习技巧还没有完全掌握；其二是已经具备了较强的学习能力，能够开展自主学习；其三是有一部分学生在中小学阶段学习过汉语，已经具有一定的汉语基础，因此整个班级汉语水平差距较大。因此，为学生提供丰富的教学资源有助于学生根据个人情况开展自主学习，也有利于课堂教学活动的顺利开展。

#### 1. 准备充足的语言材料及补充材料

教师在教学之前，应该为课堂交际活动准备充足的语言材料，对交际活动进行预想，考虑到交际过程中可能出现或可能用到的语言知识内容，并根据教学实际补充一些语言知识或文化知识，为交际活动预设好具体的语境，划定好言语交际内容，避免出现因语言知识不足而产生的交际停滞，不得不中断交际去查找相关语言知识，或中途插入补充语言知识内容。

#### 2. 充分发挥多媒体的功效和作用

汉语初级口语课堂中，学生汉语水平相对较低，学生的理解能力也存在差异，很多时候教师难以用较为精准的语言描述出复杂的概念或场景，这时，多媒体手段能起到非常有效的辅助作用。教师可以通过图片、绘图、音频、视频等方式来加深学生的理解，深化学生的认识，激发学生的兴趣。此外，在师生交际过程中难免遇到交际障碍，即使在预先设置好的交际语境中也可能出现表达不够精准、理解不够全面的情况发生，在这种时候，采用求助策略是一个非常必要的辅助手段。教师或学生可以随时访问网络，通过图片、翻译、形象、音频等方式进行辅助解释，将语言知识形象化、具体化。

#### 3. 提供学生课下自主学习的语言材料和途径方法

教师应有意识地培养学生在课下学习汉语的习惯，为学生提供充足的自学资料，丰富学生课后学习的途径和方法，提升学生自主学习的效果。同时也应为班级中不同水平的学生提供针对性的练习内容，使学生能够通过课下的努力对课堂教学内容进行查漏补缺。





## (四) 实施和执行

### 1. 依托于合适的教学法

在口语课堂教学中, 采用合适的教学法非常重要。课堂交际活动的开展离不开具体的教学法, 将翻译法、直接法、交际法、任务型教学法、活动式教学法、竞赛法、全身反应法等教学形式合理运用到课堂教学中可以提高学生的口语表达能力和交流能力, 使学生能够在多样化的教学方法中有效锻炼交际能力。在教学法的选择过程中应注意以下问题:

(1) 根据学生的语言水平和学习需求选择教学法: 学生的语言水平和学习需求不同, 需要针对不同的情况采用不同的教学法。比如, 对于初学者, 可以采用基础训练法, 如翻译法、全身反应法、直接法等, 重点训练语音、语调、语速等基本技能, 提高其基础语言技能; 对于有一定汉语知识积累和学习经验的学生, 可以采用交际法、任务型教学法、活动式教学法, 让学生在通过达成交际任务或参与游戏活动在真实的语境中进行口语表达。

(2) 结合教学目标选择教学法: 在制定教学计划时, 要明确教学目标, 然后根据目标选择合适的教学法。比如, 如果教学目标是提高学生的口语流利度, 可以采用竞赛法, 通过速读、队列传话等竞赛游戏的形式督促学生有意识地去提高口语流利度; 如果教学目标是提高学生的听力理解能力, 可以采用翻译法等。

(3) 根据教学资源选择教学法: 教学资源也是选择教学法的重要因素。如果教师拥有多媒体设备或多媒体教室, 可以采用多媒体教学法, 通过音频、视频、学习软件、AI 智能学习工具等方式让学生进行口语表达; 如果教师没有多媒体设备, 可以采用活动式教学法, 让学生进行小组活动和互动交流。

(4) 采用多种教学法: 不同的教学法有不同的优缺点, 不同的学生也有不同的学习需求, 因此采用多种教学法可以更好地满足学生的学习需求。教师可以结合实际情况, 采用多种教学法, 通过不同的教学方法来提高学生的口语表达能力。

总之, 在口语课堂教学中, 选择合适的教学法是非常重要的。教师可以根据学生的实际情况和教学目标选择合适的教学法, 注重教学方法的多样性和个性化, 从而提高口语课堂教学效果。

### 2. 借助必要的交际活动

常态下的泰国高校汉语初级口语课堂, 由于班级人数较多, 课堂时间有限等客观因素限制, 往往会面临课上口语练习的时间不够, 无法提供给每位学生充足的口语练习机会。而交际活动的开展能够在很大程度上弥补这一缺陷。

汉语初级口语课堂的交际活动从组织形式上来看可以分为: 单人活动、双人活动、小组活动、班级活动。单人活动可以采用速读、重复、复述、语段表达等方式; 双人活动可以采用结组猜词、结组猜图、角色表演、你说我做等形式; 小组活动可以采用谁是卧底、猜词、猜图、传图、辨图、传声筒、采访、讨论、尾传首画等形式; 班级活动可以采用击鼓传花、猜猜他是谁、我找的东西在



哪里等形式。以尾传首画活动为例，教师可以将学生根据座次分为几组，将班级某位学生的照片（或其他实物照片）交给最后一名学生保存，然后由后向前依次使用中文向前一位同学对该图片的细节进行描述，由最前面的学生将听到的信息汇总起来，并画出这个人的形象。之后再通过对比，让学生判断哪一组学生画的最相似，进而决出优胜小组。开展必要的交际活动能够将汉语交际与课堂活动有效结合，让学生在活动中练习交际，在交际中完成活动任务。

从活动性质上来看可以分为：信息辨别式，如猜词、猜人、猜事、猜图；内容整合式，如每个学生说一句话，选一个学生把内容整合起来（画图、介绍人物、讲故事）；小组讨论式，如选定一个话题让学生协商出结果，让学生对一件事分别发表意见并整合意见；差异分析式，如说出两组信息的差别，说出两个事物的相同点和不同点。

同时也应该在活动中加入计时、竞技、评比等元素，营造出活动的紧迫感、兴奋感和成就感，保持学生对于活动内容的全身心投入，提升课堂参与度和积极性。

同时，教师应该让学生充分理解活动的锻炼目标、具体的活动流程和注意事项，对活动的全程进行组织、监督，对活动的成果进行总结、记录、纠错，保证活动的顺利进行，并保障活动对于学生交际能力提升的有效性。此外，教师应该对活动中语言知识的运用情况、信息点的覆盖情况、交际策略的使用情况及任务的完成情况进行统计记录，并在活动结束后给出具体的评点和建设。

## （五）反馈和评估

### 1. 作业考察

作业考察可以检查学生的学习情况，了解学生对知识点的掌握程度和学习进度，为教师进行个性化教学提供依据。教师通过检查学生作业，及时了解学生对于当次课程内容的理解情况和掌握情况，发现学生口语学习中存在的问题，便于在之后的教学中进行改进和提高。

作业的布置需要包含语言知识、语言技能、交际能力、交际策略等方面的内容，教师在作业批改的过程中必须对以上几个方面作出回应，并给出具体化的建议。

### 2. 学生评价

在当次口语课程结束后，教师应该用调查问卷或访谈的方式对学生当堂课的感受和体验以及师生交际效果进行考察，分析课堂交际过程中有哪些不足之处，交际成果如何，有哪些地方可以提高，有哪些交际策略的使用使不合理，以便有针对性的进行调整。

### 3. 教师自评

教师通过课堂的参与、组织和观察会对课堂交际的成效有直观的感受和体验，教师应及时做出评估，统计师生交际中形式、方法上的问题，反思自身在交际过程中是否起到了应有的作用，学生在交际过程中是否充分发挥了自主性，学生在交际中出现了哪些困难，学生的口语水平是否有效提升，进而分析有哪些可以改善的地方。



## 结语

通过本文研究我们发现，当前部分泰国高校汉语初级口语课还存在一些问题，主要体现在过于强调语言知识和技能的操练，而忽视了师生之间的互动交际过程，注重交际过程中的单向表达，而在一定程度上忽视了以汉语进行双向沟通。泰国高校初级汉语口语课堂师生互动交际在动态交互性、生成性和必要的引导等方面还有一定的提升空间，此外，笔者认为，开展师生互动交际应当强调交际性原则，发挥“教材-教师-学生”三者之间的互动关系，并在此基础上进行了综合运用交际策略理论建构符合泰国高校初级汉语口语教学特点的师生互动交际模式的相关探索，希望能够对当前的泰国高校初级汉语口语教学的发展起到一定的推动作用。

同时，笔者也意识到，师生交际模式应处于一个不断完善，不断发展的变化的发展过程中，及时思考交际成果及不足之处，以此为基础对交际模式进行反思和总结，对下一步的改进进行提出具体的方案，才能充分发挥师生交际模式在汉语初级口语教学中的作用和价值。

## 参考文献

- 郭整风. 由“单向”到“互动”——英语交际能力培养的关键. [J]. 外语与外语教学, 2002 (6): 22-24
- 欧洲理事会文化合作教育委员会. 欧洲语言共同参考框架: 学习, 教学, 评估. [M]. 北京: 外语教学与研究出版社, 2008
- 王斐然, 段丽斌. 基于探究共同体理论的高中英语课堂互动研究. [J]. 教学与管理, 2023 (09): 91-95
- 俞东明. 什么是语用学. [M]. 上海: 上海外语教育出版社, 2011. 195-197
- 张黎. 交际策略教学法研究——以“商务汉语口语交际”课为例. [J]. 语言教学与研究, 2011 (2): 9-15
- Bakhtin, Mikhail. The Dialogic Imagination: Four Essays by Mikhail Bakhtin. Austin. [M]. TX: University of Texas Press, 1934/1981. 271
- Bialystok, E. Communicative strategies: A Psychological Analysis of Second Language Use. [M]. Oxford: Basil Blackwell, 1990. 158
- Brown, H. Teaching by Principles: An Interactive Approach to Language Pedagogy. [M]. Beijing: Foreign Language Teaching and Research Press, 2001. 159
- Hatch, E. Apply with Caution. [J]. Studies in Second Language Acquisition, 1979(2): 123-143
- Linell, Per. Approaching Dialogue: Talk, Interaction and Contexts in Dialogical Perspectives. [M]. Amsterdam: John Benjamins Publishing Company, 1998. 10
- Selinker, L. Interlanguage. [J]. IRAL, 1972, 10: 209-231



## Author (1) Information (第一作者信息)

	<b>Name and Surname (姓名):</b> WANG LANPENG
	<b>Highest Education (最高学历):</b> Ph.D. Candidate (Chinese Teaching)
	<b>University or Agency (任职院校或单位):</b> College of Chinese Studies, Huachiew Chalermprakiet University
	<b>Field of Expertise (专业领域):</b> Teaching Chinese as a Foreign Language
	<b>Address (地址):</b> 689/585 Supalai Veranda Ratchavipha-Prachachuen, Prachachuen Rd, Bang Sue, Bangkok 10800, THAILAND

## Author (2) Information (第二作者信息)

	<b>Name and Surname (姓名):</b> TANES IMSAMRAN
	<b>Highest Education (最高学历):</b> Ph. D
	<b>University or Agency (任职院校或单位):</b> College of Chinese Studies, Huachiew Chalermprakiet University
	<b>Field of Expertise (专业领域):</b> - Teaching Chinese For Foreigners - Linguistics and Applied Linguistics - Chinese studies
	<b>Address (地址):</b> College of Chinese Studies, 18/18 Debaratana (Bangna-Trad) Rd., 18 k.m. Bangchalong, Bangphli, Samutprakarn, Thailand, 10540