



## 泰国小学线上直播汉语综合课互动策略研究 ——以泰国洛坤府振华学校为例

### RESEARCH ON INTERACTIVE STRATEGIES FOR ONLINE LIVE COMPREHENSIVE CHINESE COURSE OF PRIMARY SCHOOL IN THAILAND: A CASE STUDY OF JAROENWIT SCHOOL, NAKONSRITHAMMARAT

黄茜子<sup>1</sup>

HUANG XIZI

华侨崇圣大学、中国学院

College of Chinese studies, Huachiew Chalemprakiet University

E-mail: 182367321@qq.com

韩颖琦<sup>2</sup>

HAN YINGQI

广西大学、文学院教授，中国

Professor in Faculty of Arts, Guangxi University

E-mail: 275923114@qq.com

Received: 12 March 2023 / Revised: 23 June 2023 / Accepted: 29 June 2023

### 摘要

在互联网信息时代的背景下，在线教育已经成为发展所趋，特别是在全球疫情期间，线上教学成为国际中文教学的主要途径。线上教学不会在疫情结束后消失，会越来越被大众所接受，而且将会变为常态化。而线上教学面临很多问题，都值得探讨和研究，其中比较大的问题是互动困难，而课堂互动的好坏影响着教学效果和质量，本文以泰国小学线上直播汉语综合课为主要的研究对象，结合本人的实践教学经历，采用文献研究法、课堂观察法、访谈法和问卷调查法，分别从教师、学生、平台和其他方面，对泰国线上汉语综合课的互动策略进行研究，针对其中的问题进行分析，探究出有效的互动策略，并提出合理的建议，让师生、生生、人机进行更好的互动，以此保证线上汉语教师的教学效果，以及提高学生学汉语的兴趣和积极性。希望本文的研究，一方面可以为汉语综合课线上教学的互动策略研究提供可行性的参考依据和补充，能起到抛砖引玉的作用，期待吸引更多的专家学者关注和探索，在条件允许的情况下，能开展线上教学更具体和更深入的相关研究；另一方面，为广大国际中文教师的教学实践提供借鉴和参考，尤其是对新手汉语教师在教学策略探索方面具有一定的启发作用和实践指导，从而更好地开展线上汉语互动教学，提高线上汉语教学的效率。

**关键词：** 泰国小学；线上教学；汉语综合课；互动策略



## ABSTRACT

In the context of the Internet information age, online education has become the trend of development, especially during the global epidemic, online teaching has become the main method of international Chinese teaching. Online teaching will not disappear after the COVID-19 pandemic. It will become normal and widely accepted by the public. Online teaching faces many problems that are worthy of discussion and research, among which the major problem is difficulty of interaction, and quality of classroom interaction affecting teaching quality. This paper takes online live Chinese comprehensive course in primary schools in Thailand as the main research object, combines my practical teaching experience, and adopts several methods including literature research topic, classroom observation method, interview method, and questionnaire method. From the perspectives of teachers, students, platforms, and other aspects, this paper studies the interactive strategies of online Chinese comprehensive courses in Thailand, analyzes the problems, explores effective interactive strategies, and puts forward reasonable suggestions for better interaction between teachers and students, students and human computers. All these efforts are intended to ensure the teaching effect of online Chinese teachers and improve students' interest and enthusiasm in learning Chinese. It is expected that, on one hand, the study of this paper can provide a feasible reference basis and supplement for the study of interactive strategies for online teaching of comprehensive Chinese courses, and play a role in attracting more experts and scholars' attentions and explorations. More specific and in-depth research on online teaching can be carried out in future. On the other hand, it provides reference for the teaching practice of the majority of international Chinese teachers, especially for novice Chinese teachers in the teaching strategy exploration. It has a certain role of inspiration and practical guidance, so as to better carry out online Chinese interactive teaching and improve the efficiency of online Chinese teaching.

**Keywords:** Thai primary school, Online teaching, Chinese Comprehensive course, Interactive strategy

### 绪论

#### 一、研究背景

随着时代发展和技术的飞速更新，在网络信息和人工智能发展的背景下，由于传统教育与互联网技术的不断融合，线上教学已经是公认且有效的教学方式，因为可以突破时空的限制，实现知识获取渠道，灵活且多样化，可以满足学习者个性化和自主化的学习需求。



如今，全世界学习中文的人数非常之多，国际中文教育的发展取得的成绩有目共睹，但由于新冠疫情的爆发，时空及师资等因素的制约，国际中文教育的发展受到了非常大的影响，汉语的推广和教学工作无法完全满足学习者的需求。为了满足国外汉语学习者的需求，国外的孔子学院、孔子课堂、华校，国内各大院校以及各个从事汉语教学及推广的网络科技公司、中文教学机构和平台响应“停课不停学”，开始通过网络进行国际中文教学，线上教学的应用范围逐渐扩大，为国际中文教育的数字化、现代化和网络化探索出新的教育模式和教学形态，而直播是目前线上国际中文教学使用最为广泛的教学模式。在线教育呈现出蓬勃生机，这加速了国际中文的传播速度。而线上教学的普及顺应了互联网发展的潮流和趋势，它具有很强的生命力，不会在疫情结束后消失，会越来越被大众所接受，而且将会变为常态化。然而线上汉语教学的开展并非易事，还有不少问题亟待解决，这就需要国际中文研究者和教育者们不断探索创新，采用不同的方法和措施来改进教学，尤其是互动策略，因此这方面的研究十分重要。

目前的线上教学逐渐呈现出了组织性强、专业性高、综合性广的特点，而教学模式、资源、方法、手段乃至教学内容、观念、管理等方面都有重大变化，笔者通过对文献的分析研究和汉语教师的访谈发现，线上教学面临很多问题，如教学内容重听说轻读写的问题、课堂管理难度大、网络延迟和卡顿的干扰、个性化教学以及师资培养的问题等。其中比较大的问题是互动困难，这也成为很多汉语教师的共识，而课堂互动的好坏影响着课堂教学的实施和质量，互动问题如师生互动两极化、学生互动参与率低、学生沉默过多、互动形式单一、机械互动、缺少非言语互动等。加上关于线上汉语课堂互动策略的研究很少，有关泰国线上汉语课堂的互动策略研究更少，因此笔者希望通过本文，结合曾经线上汉语教学的经历，即以泰国振华学校小学线上直播汉语综合课为研究对象，以此了解泰国线上汉语教学中的实际情况，针对其中的问题进行分析，探究出有效的互动策略，并提出合理的建议，从而更好地开展线上汉语互动教学。

## 二、研究内容

### (一) 泰国小学生

目前的国别研究主要集中在美国、英国、蒙古、日本、韩国、印尼、马来西亚等国家，覆盖范围较小，国别研究不多。而关于泰国学生汉语学习的相关研究也少，对泰国更没有针对互动教学的研究，线上汉语课堂的互动研究更是少之又少，因为笔者也在泰国有相关的教学经历，有不少心得体会，所以这是本文研究的一个方面，以此丰富关于线上汉语课堂互动策略分析的国别化研究。再有，在线上汉语教学的教学对象中，儿童有着很大的比重，如何在线上对儿童进行有效的互动式教学，是线上汉语教学中亟需解决的难题，而针对儿童汉语教学互动的研究相对较少，从学前到成人学习汉语的年龄跨度，小学生的数量更多，尤其是泰国，所以对泰国小学生线上课堂汉语互动的研究很有必要。



## (二) 综合课

综合课在对外汉语教学课程体系中占有重要位置。从课堂数量看，综合课的数量多于写作课、口语课等课程。从语言技能看，综合课包括了听、说、读、写、译等内容。然而，关于线下汉语综合课的研究很多，线上汉语综合课的研究却很少，因此线上汉语综合课具有研究的意义。

## (三) 线上直播

线上直播课借助网络，通过音频、视频、文字等实现即时交流，可以更好地促进师生互动、生生互动和人机互动，汉语直播课教学质量的提高对实现汉语远程全球化教学提供了新的可能和发展方向，而相关直播课的研究还相对较少，这也是本文选题的一个原因。

## (四) 互动策略

鉴于互动性在国际中文教学中的重要性及在线上教学中的问题，加上国内外已有的相关研究较少，所以选择对国际中文线上教学中的互动策略进行研究。笔者通过自己在泰国振华学校和其他本土汉语教师线上汉语综合课教学的观察、对在泰中国籍汉语教师的访谈和对泰国振华学校的小学生进行问卷调查，发现线上汉语教学中存在的互动问题，并分析影响线上互动的因素，探究出解决方法和改进措施，增强线上课堂互动的有效性，以提高线上汉语课堂教学的效果。其中具体分析教师、学生、平台三者之间是如何展开互动：

### 1. 教师方面

探寻汉语教师未来在线上汉语课堂互动效果提升方面须努力的方向，从哪些方面可以更好地改善课堂互动。

### 2. 学生方面

通过对泰国学生的线上汉语学习情况的调查，可以了解学生线上汉语课堂出现的问题，还有对线上课堂的评价和感受，探究采用哪些互动策略才能促进学生与老师、学生之间的互动。

### 3. 平台方面

分析教学平台和网络工具互动功能的优缺点，研究人机如何更好地互动，才能增强线上汉语课堂互动效果。

### 三、研究目的与意义

#### (一) 研究目的

国际中文教学的目的是要培养学生语言交际的能力，而课堂上的互动教学是实现这一目的的有效手段。虽然实现了时空上的跨越，但网络教学平台、软件和线上环境都有一定的局限性，对教师和学生都是一种挑战，这就使得互动成为当前线上汉语教学的最大难题。因此笔者尝试通过对线上汉语综合课教学的师生互动、生生互动和人机互动展开多维研究，分析线上汉语课堂互动中存在的问题和其原因，提出增强线上汉语教学互动效果的相关建议，总结出有效的互动策略，目的就是增强线上汉语教学的效果，为全球汉语教师和学习者提供借鉴和参考，提高学习者的汉语水平，从而提升线上汉语教学的质量。

#### (二) 研究意义

##### 1. 理论意义

课堂互动是影响线上教学效果的重要因素，本研究以泰国小学线上直播汉语综合课为主要的研究对象，采用文献研究法、课堂观察法、访谈法、问卷调查法、案例研究法，对线上汉语课堂存在的互动问题和其原因进行分析，并提出改进建议，找出解决方案，改善线上汉语教学的现状。希望本文的研究可以为许多一线国际汉语教师的教学实践提供理论参考，也给学生提供学习汉语的方法，同时也为线上汉语教学互动策略提供新的研究思路 and 方向，给之后学者的相关研究提供研究方法上的帮助和指引，在一定程度上丰富线上汉语教学互动的理论研究。

##### 2. 实践意义

笔者结合自己的线上教学实践，在前人研究的基础上，将互动理论与自己的教学实践相结合，通过课堂观察、教师访谈、问卷调查等研究，对教学互动主体、互动过程、互动效果、互动平台等项目进行研究，分析线上教学互动出现的问题和原因，探究有效的线上汉语教学互动策略与方法，并且针对综合课设计互动教学案例，以此改进和优化线上汉语教学，创造更好的在线汉语学习环境，更加符合学生学习汉语的需求，从而构建教师、学生、平台三者的良好互动关系，有效地增强互动效果。

希望本研究在某种程度上为线上汉语综合课教学的互动策略研究提供可行性的参考依据和补充，能起到抛砖引玉的作用，期待吸引更多的专家学者关注和探索，在条件允许的情况下，开展线上教学更具体和更深入的相关研究，可以为广大汉语教师更深入地了解线上汉语教学提供借鉴和参考，有助于加深教师对在线汉语课堂互动策略的思考与探讨，尤其是对新手汉语教师具有一定的启发作用和实践指导，在教学策略探索方面少走一些弯路，从而提高线上汉语教学的效率。同时也为全球汉语学习者提高更好的教学与服务。而且在某种程度上为汉语综合课线上教学的进一步发展提供可行性的参考依据和补充，这对未来国际汉语教育领域线上汉语教学的发展和教学质量的提高有较大意义。





互动策略的研究也同样有助于其他课型（如口语课、听力课）的国际汉语教师从中找出共性问题，更好地完善其他课型的线上教学互动。虽然本文的研究对象是泰国小学线上汉语综合课，并探究线上汉语课堂的互动策略，但可以有助于不同国家汉语线上互动教学的研究，教师可以根据不同国家的国情和学情采用相应的互动策略，灵活开展线上汉语教学。此外，线上汉语教学大规模的出现不只是因为疫情的影响，也是顺应了互联网发展的潮流和趋势，因此相关研究不能仅限于疫情环境下。同时，对于其他语言类学科的线上教学，本文也具有一定的参考价值。

## 四、研究方法

### （一）文献研究法

笔者查找和阅读了国内外有关线下和线上汉语教学互动的专著、期刊、论文等重要文献和资料，来掌握前人在线上课堂互动研究方面取得的成果，并对有参考意义的文献进行分类、梳理和总结，形成文献综述，从而全面地了解线上汉语教学的研究现状、存在的互动问题和影响因素。运用文献研究的方法使笔者积累了课堂互动的相关理论，获得前人在线上教学互动方面取得的研究成果，借鉴前人的教学设计理念，对本文的研究形成新认识，为本文提出可行的教学互动策略相关建议和观点提供理论支撑，也为之后的研究奠定基础，提高课题研究的科学性和可靠性，推进本文后续研究的开展。

### （二）观察法

指根据研究目的通过直接观察的方式去观察所研究的对象来获取信息的一种方法，笔者通过对自己线上汉语课堂的持续观察，并利用视频软件对线上课堂进行录像、录音，以及观摩其他汉语教师上课或在线旁听，做好记录，包括课堂过程中师生互动、生生互动、人机互动在内的多维互动。这样可以深入了解目前线上汉语课堂中的互动情况和互动问题，然后进行研究分析，并结合相关理论提出有效的互动对策，从而改进教学设计。

### （三）访谈法

指通过与受访人员进行交谈来获取信息的一种研究方法，访谈采用面对面和网络形式进行。访谈法在一定程度上可以增强研究结果的准确性，弥补课堂观察法较为主观、片面的不足。访谈对象是在泰国其他学校教授汉语的中国籍老师，且他们都教过线上及线下汉语课程，对于两种上课的方式都具有一定的了解。访谈的方式主要通过电话语音的方式进行，访谈内容主要从个人基本信息、教学特点、课堂活动、互动方式、教学管理、教学感受六个方面进行。通过交流，了解教师线上上课的情况和有关互动的问题，还有对平台的评价和感受，期待改进的方面，以及对增强线上互动的建议，笔者因此而获得详实的信息和研究资料，通过记录和整理，总结汉语线上教学特点，分析线上教学中存在显著优势和不足，探究解决方案，从而指导实际教学工作。



#### (四) 问卷调查法

本文设计了学生调查问卷，从学习角度了解目前泰国学生线上汉语课堂互动的情况，分析当前存在有关互动的问题及其原因，然后探究出具体对策。问卷调查内容包括学生的个人信息、关于线上课的感受和看法、关于线上课堂互动的态度，还有对教师 and 平台的评价。问卷设计完成后，笔者将电子问卷通过邮箱发给振华学校的两位泰国汉语教师，让她们协助笔者发给振华学校的学生，然后将问卷收集到的数据结果进行整理和统计，并反馈给笔者，笔者再将这些数据进行比较、分析、归纳，总结出规律性的内容。问卷调查为本文的研究提供数据支撑，可以帮助笔者收集学生对于线上课互动的看法和评价，了解学生的需求和困惑，再进一步分析原因，以及调查学生使用互动教学平台的满意度；同时，问卷调查也为笔者后来线上汉语教学改进措施提供现实依据，有利于笔者根据学生的反馈意见改进教学设计。

### 五、国外和国内相关的研究综述

#### (一) 国外研究综述

##### 1. 关于线下课堂互动的研究

国外关于课堂互动的研究起步较早，研究内容更丰富，研究视角更全面，且呈现出多学科交互的特点，研究者从教育学、心理学、社会学、哲学等多个学科对课堂互动展开了研究。如 20 世纪 30 年代普来希在《Psychology and the new education》一文中开启了师生互动的心理学研究；德拉梅特的《教室中的互动》则是最早专门论述课堂师生互动问题的著作；互动教学最早是在美国开始研究的，1976 年德拉蒙特 (Delamont S) 的《课堂中的互动》，是最早开始专门阐述课堂互动教学问题的相关著作；后来，Long 在 1981 年从情感认知的角度阐释了互动的形式和作用，提出了“互动假说”；Palincsar 于 1982 年在支架式教学理论的基础上提出了“交互式教学”；而 Allwright 于 1984 年提出了课堂互动的概念；互动教学的创立者 Rivers 在 2000 年从语言习得的角度出发，提出了外语教学中互动式教学是最主要的原则；2001 年 Brown 提出交互的过程是在两个人或多个人之间进行的，“互动”是沟通的中心，其各个方面都受到思想、情感、观念等影响，这一观点使“互动假说”在一定程度上得到了补充。

关于线下课堂互动的研究内容主要集中在互动模式、互动类型、影响互动的因素等方面，相关分析框架和分析工具较为成熟且逐步形成较为科学化的系统，而一些互动理论对于国内的互动研究有一定影响。

互动模式方面，Sinclair and Coulthard (1975) 总结出了著名的课堂话语互动模式 IRF，也就是教师提问-学生回答-教师反馈。Blackledge & Hunt (1985) 等人提出了师生互动的教学模式，真正的运用互动理论来解释说明课堂师生互动的行为。

互动类型方面，英国学者 BJ. Ashley 等人从师生互动主体的角度，把课堂师生互动行为分为教



师中心式、学生中心式和知识中心式三种。Ellis R. (1994) 依据互动情景分类，把课堂互动归纳为社会、方法、活动、信息、系统框架五个目的。Van Lier 从第二语言环境的角度，以话题和活动为划分的依据将课堂互动分为四大类；Seedhouse 是根据课堂模式将课堂互动分为四种不同类型；Jiang 比较直接地根据互动主体间的关系划分出了八种课堂互动种类。

影响互动的因素方面，20 世纪 60 年代，美国学者 Flanders 用“社会相互作用模式”，分析了教师的课堂教学行为对学生的学习态度和学习效果的影响。他提出了“弗兰德斯互动分析系统”，这一系统主要用于分析课堂中师生的言语互动行为，在课堂教学中得到了广泛应用。

互动定量研究方面，课堂观察量表发挥了重要作用，国外对于课堂观察量表的研究始于上个世纪 70 年代，研究者为了使课堂观察更加科学高效，设计出了一系列课堂观察工具和分析方法。如 Jarvis 课堂观察量表、Politzer 教师行为特点量表、Rothfarb 师生互动量表等、Flanders 互动分析系统、贝尔斯交互作用的过程分析模式、Moskowitz 提出了著名的 Flint (Foreign Language Interaction) 研究工具、Fanselow 制作的 Focus 量表、COLT (Communicative Orientation of Language Teaching) 交际法教学观察量表、CLASS 评分系统。

由此看出，国外关于线下互动的研究历程是比较悠久的，研究的角度也非常多样，对后续的研究非常有启发性，供后来的学者进行借鉴和学习。

## 2. 关于线上课堂互动的研究

随着计算机技术和互联网的发展，当计算机作为辅助教学手段的形式进入大众视野后，陆续就出现了有关于语言类线上教学的研究。国外关于线上教学互动的研究，成果丰硕，涉及的研究领域也非常广泛。如 Moore (1989) 基于互动对象的不同将网络课堂中的互动划分为了三类学生与教师的互动、学生之间的互动、学生与学习内容之间的互动，该框架发展成为分析线上教育互动构建及分类的重要框架；Woo 和 Reeves (1996) 指出在线课堂与传统课堂相比，老师与学习者中间的互动性很重要，老师相互之间良性的交互有利于提升在线教育初中生的记忆力和信心；Hanna 等人 (2000) 把各种线上课交互的主要形式总结为了六类，这六类同时也可总结为教师交互、同学交互、生资交互三个主要类型；Lam (2004) 也经过调查研究表明，由老师精心设计和组织的网络课堂教学，都可以大大提高学习者的积极性；Muirhead et al. (2004) 增加了教师与学习内容之间的互动，这两者的交流也非常重要；Robert M. Bernard (2004) 提出远程交互式教学，他认为线上教学与传统教学存在差异，比如教学方法，他认为传统课堂中的一些好的教学方法可以转移到线上教学中，他还认为线上教学因为媒介的存在，可能会改变学生的学习经验，这两者应该是线上教学关注的焦点；Bouhnik & Marcus (2006) 在 Moore 的基础上提出了第四种互动类型：学习者与学习系统的互动；Eskey (2010) 指出老师学生做出的及时回应是线上课程能否取得成功的重要原因。





## (二) 国内研究综述

### 1. 泰国小学线下汉语课堂互动研究

相较于国外，国内有关汉语课堂互动的研究虽然要稍晚，但也有丰富的研究成果，就目前能检索和查阅到的文献，多是基于对传统线下课堂的研究，所涉及到的内容很多样，包括课堂互动的方方面面，研究角度和研究方法也各不相同。例如研究者分别从不同的角度分析了课堂互动模式、互动方式、互动类型、互动手段、互动策略、互动环节、互动效果、互动平台、互动的影响因素等；也有研究汉语课堂互动的某个具体行为，包括提问、协商、回答、反馈等；还有就是利用课堂观察量化工具，如用 COLT 量表和弗兰德斯互动分析系统来研究汉语课堂师生互动行为。而关于国际汉语教学中互动教学的研究都是基于线下教学所开展的，对线上教学也具有一定的参考价值和借鉴意义。

针对不同国别、学习群体的个性化课堂互动研究比较缺乏，关于泰国小学线下汉语课堂互动的研究，网上搜到的论文就几篇，如卜铨（2020）《互动式教学法在泰国小学汉语文化教学中的应用研究——以素攀府难仓小学为例》，研究的是互动教学法在汉语作为第二语言文化教学课的实际运用情况，以及泰国小学对汉语文化教学的重视度和学生对中国文化的了解程度，及其今后对中国文化课程开展的评价。再如崔锦（2020）《互动式教学在泰国汉语课堂中的应用——以罗勇公立光华学校为例》，结合泰国罗勇公立光华学生学习汉语的特征和课堂教学实际案例，研究互动教学的在课堂上的实际运用、取得的成效和互动过程中反映出来的问题以及提出相应的建议。

### 2. 线上汉语课堂互动研究

线上汉语教学作为一种新兴教育模式，发展时间相对较短，相关研究成果不多，在新冠疫情爆发之前，大部分线上教学研究都只停留在理论研究阶段，并未真正的探索并将其运用到线上课堂教学中，而且线上教学的互动性多定位于国内语文、英语等学科的研究，国际汉语线上教学互动性的研究则是少之甚少。大部分线上课都沿用了传统的线下课教学理念、教学方式等，线上课尚未来得及脱离线下课的框架模型。

新冠疫情爆发后，线上教学一段时间内在全球范围成为常态，线上汉语教学得到前所未有的关注，相关研究成果也随之增多。有的学者关注汉语教学平台的建设，有的关注如何实现线上线下两种教学方式的有机融合，有的则关注线上汉语教学的效果问题。研究内容方面，主要集中在互动内容、互动主体、互动类型、互动因素、互动模式与设计、互动体验与效果、互动分析方法和系统、网络平台与互动形式等，而关于互动存在的问题及相应的解决对策方面的研究很少，且主要都在关注师生互动的角度，对生生互动也缺少具体探究。此外，大多数研究是从“如何教”的角度切入，而“如何学”这一角度的研究还有待深入。

互动类型方面，赵国艳的《后疫情时代对外汉语线上教学课堂互动研究》（2021），从互动类型、互动途径、互动形式、互动强度等四个方面发现对外汉语线上线下教学存在着差异之处，从教学环境、教师和学生等三个方面进行互动问题的原因分析。



互动模式方面，张江慧的《SPOC 模式下对外汉语线上教学与线下教学互动机制研究》(2020)，通过研究 SPOC 模式下的线上与线下混合式对外汉语教学，提出线上线下互联模式，即将线上视频教学与线下课堂教学进行结合，加强线上与线下、教师与学生、学生与媒体之间的多向互动，为改善目前汉语教学现状提供了新的教学范式；李琪在《线上汉语教学的多通道互动模式研究》(2021) 中，从线上教学平台的互动功能考察入手，对汉语学习者线上学习情况进行调查，发现目前线上汉语教学中存在的问题，并进行原因分析，然后构建了线上汉语教学的多通道互动模式“课前录播+课中直播+课后活动”，应用到实际教学中，有效解决互动的问题，提升了互动教学的效果；而王铭显的《初级对外汉语综合课线上教学互动模式研究》(2022)，对国内高校国际汉语初级综合课课堂进行观察，结合线上教学互动的实际情况，对初级国际汉语综合课线上教学互动模式进行研究，总结了互动中的问题与不足，并提出相应的教学建议。

互动平台方面，张丽维在《汉语在线互动教学平台研究及其对泰国汉语教学的启示》(2018) 中，分析国内在线互动网络教学平台的发展现状及存在问题，重点调查泰国地区基于互联网的汉语教学现状及存在问题，并对泰国汉语网络教学建设提出指导性建议；申晓璐的《互动型线上汉语教学平台探析》(2020)，对比了 Cakap、Italki、lingobus 等三大互动型线上汉语教学平台，指出平台的不足之处，提出了相关建议；而邹文倩的《秘鲁天主教大学孔院汉语直播课中网络工具应用的调研报告》(2021)，对秘鲁天主教大学孔院的师生在汉语直播课中六种常用网络教学工具的使用情况和看法进行调研，针对当中存在的问题进行探讨，并对教师应用网络教学工具辅助综合课的不同教学环节提出了改进和设计建议。

互动策略方面，因为疫情影响，这种全面大规模性的线上教学开展的时间仅为三年，因而目前能检索到的有关对线上汉语课堂教学互动策略的文献较少，很多相关的文献只是在某一章的某个小节有所涉及，内容很少，对于本文研究提供不了太多的参考；而专门研究线上汉语课堂互动策略的文献只有六篇，但不够全面和深入。比如梁灯来的《初级汉语听说课线上教学的问题与对策——以印尼西加华文教育协调机构师资培训班为例》(2019)，对印尼西加华文教育协调机构师资培训班的初级汉语听说课线上教学所存在的问题进行调查研究，但仅仅是从老师和学生两个方面进行调研，并针对师生互动存在的问题提出相应的对策，就没有其他方面的角度分析；肖莹的《线上汉语综合课互动式教学设计与策略研究——以印尼华裔儿童为例》(2021)，对印尼华裔儿童线上汉语教学的互动策略进行探究，对线上教学的优势和制约因素进行了归纳，侧重某节汉语综合课教学设计的分析，总结当中的问题，并从线上课堂管理、线上语言操练、平台选取和网络应对三个方面提出互动策略，没有从学生的角度进行分析；鲁艺晶的《线上任务型汉语综合课中学习者互动策略探究》(2022)，根据线上任务型教学中的学习者互动现状，从研究背景、任务型教学互动、线上教学互动现状分析、学习者互动的质性和定量研究、影响学习者互动的因素及解决策略等五个方面开展研究，针对所发现的问题进行细致分析，并从学习者和教师两个维度有针对性的提出改进策略，但本文仅仅从学习者的角度研究，分析的角度单一，缺少其他的分析角度；孙天娇的《美国华裔儿童线上汉语教学存在的问题及解决策略》(2022)，通过定性和定量研究相结合的方式，对线上华裔儿童汉语

课堂进行全面观察,分析在线上汉语教学中影响学生课堂参与和交际意愿的各自原因,并结合实际观察到的问题提出改进策略,但文中只是从教师和学生两个方面研究和分析,分析的角度过少;毛志玲的《线上汉语教学课堂互动问题调查与对策研究——以对印尼线上汉语教学课堂互动为例》(2022),对印尼三所高校汉语学习者以及线上汉语教师展开调查探究,从教师、学生和平台角度分析找出原因,并给出对策,虽然三个角度明确,但内容的分析不够全面;赵航的《线上汉语教学互动策略研究——以苏格兰中小学孔子学院线上课程为例》(2022),对苏格兰中小学孔子学院线上课程项目小学两个班 9 节汉语课的课堂互动情况进行考察和分析,从教师的课堂互动准备充分程度、课堂互动主体、课堂互动过程、人机互动情况和课堂互动效果五个方面,探索线上汉语教学课堂互动的策略,但每个方面的分析不够深入和具体,且对问题的归纳和总结分类不当。

从研究方法来看,线上汉语教学以质性研究为主,定量研究少,国内对于汉语课堂互动的研究中,大多数的论述都是以课堂的直接经验和观察为研究基础,基于具体的数据进行分析的研究更少。研究多借用国外量表和互动模型进行研究,国内的课堂观察量表未成规模地使用。如董欣欣在《对外汉语初级综合课线上教学互动研究》(2021)里,选取初级汉语综合直播课视频单元样本为分析对象,利用改进的弗兰德斯互动分析系统对完整的视频课程授课程进行定量研究和分析,最后提出针对线上初级综合课教学互动的建议;郝馨逸的《线上对外汉语中级综合课课堂师生互动观察研究——以 Classin 平台为例》(2022),使用 COLT 量表对 Classin 平台某机构中级班线上汉语综合课课堂师生互动情况进行记录,并对记录的数据进行分析,根据当中的问题,从平台、教师和学生三个方面给出建议。

由于研究时间较短,相关的文献内容虽涉及面广,但成果多为初步研究,还未成体系,对其理论探讨和实证研究不足。从宏观上看,以上文献的研究内容分析了线上教学的发展现状、优缺点,但只是进行了简单概述,多数停留在表层,不够全面、不够深入、不够细致,缺乏高度、深度和广度,针对性不强,所得结论之严谨性、科学性、权威性和说服力有待考证,值得继续深入研究;从微观来讲,研究内容主要围绕教学模式、教学设计、教学策略,以及关注网络平台建设的应用研究。而关于线上汉语教学的互动策略的研究很少,要研究的角度和内容很多,因此,该领域值得进一步研究。本文在以前学者研究的基础上,补充了一些内容,分别从教师、学生、平台和其他方面,较全面和深入地对泰国线上汉语综合课的互动策略进行研究,针对其中的问题进行分析,探究出有效的互动策略,并提出合理的建议,目的是让师生、生生、人机进行更好的互动,从而有利于教师更好地开展线上汉语互动教学,提高线上汉语教学的效果,以及提高学生学习汉语的兴趣和积极性。

## 六、调查结果

笔者通过课堂观察、教师访谈和问卷调查三种调查方式,从振华学校的教师、学生、平台和其他方面做了较为深入的调研与分析,对该校线上汉语教学的现状做了较为全面和充分的描述,从中了解到一部分在泰汉语教师和泰国学生线上汉语课堂的情况以及师生对线上课堂的态度和看法。通过调查研究,有如下发现:



### (一) 教师方面

通过课堂观察和教师访谈，不管是振华学校的本土汉语教师，还是泰国其他地区其他学校的中国籍汉语教师，都认为线上教学的优点是不受时空限制，而且PPT课件使教学更加生动形象，还可以更加便捷地使用网络资源；同时线上教学难度也是存在的，尤其互动要操作起来最为困难，有的教学活动在线上较难展开，跟互动相关的问题也比较多，因此没有线下教学跟学生面对面地交流方便。

### (二) 学生方面

通过三种调查研究方法得知，对于学生而言，线上学习的优势在于打破时空限制，在任何地点都可以上课，节省了来回学校的时间，而且课后还可以回看教学视频，方便补课和复习；同时学生也觉得线上学习困难，不管是学习兴趣还是课堂参与，都没有线下学习的效果好。有的学生因为自身因素，课上不开摄像头和麦克风，学习上比较被动，主动发言很少，容易受周围环境影响，注意力难以集中，学习效果自然不好。所以学生还是觉得线下上课更有真实感，更容易和老师以及同学互动。

### (三) 平台方面

在平台使用上，师生都觉得比较好操作，容易上手，平台的基本功能可以满足线上课堂的要求，缺点是平台没有更多的互动功能来满足师生的需求和促进课堂的互动，加上泰国的基础设施不行，网速比较慢，有时还会卡顿或掉线，师生普遍不太满意。每当平台出现网络问题，教师还要花时间去处理，比较耽误教学进度，而学生也觉得网络问题会影响学习体验和效果。

总之，线上教学有优点也有问题，而互动就是其中比较难解决的问题。由于线上教学环境的限制，尽管师生都有互动的意识和需求，但是在实施过程中操作比较困难，因为存在的问题不仅仅是师生的原因，还有其他因素的影响，这些都与其他研究者的研究观点相近，而有的问题至今仍未在具体的线上课堂互动中得到改进或解决。

## 七、线上直播汉语综合课教学中存在的互动问题

线上直播汉语综合课教学中在教师、学生、平台和其他方面存在不少问题，既有外在客观因素，也有师生内在的主观因素，这些都影响了课堂的互动效果。

### (一) 教师方面

由于疫情发生突然，所有的泰国学校由线下教学转为线上教学，很多汉语教师不能很快适应，教学模式和教学方法都没有调整过来，存在不少问题，这些问题很多都是教师自身因素造成，包括没有转变教学观念、线上平台操作不熟、教学资源利用不够、教学互动方式单一、互动技巧有待提升、课下时间缺少互动、课堂管理需要加强。由于这些问题没有很好地处理，影响了线上课堂的顺利展开，师生互动、生生互动和人机互动的效果都不好。





## (二) 学生方面

学生也一样，突然由传统的线下课堂转为线上课堂，也需要时间适应，当中也出现一些问题，比如学习观念不变、媒介素养不高、自律能力较弱、学习状态不佳、学习方法不当、课堂参与度低，原因在于泰国的教育理念是“快乐教育”，不会给学生学习压力，所以学生比较懒散，自我管理能力欠缺，学习态度松弛，加上线上课堂受客观条件所限，不太愿意和老师以及其他同学互动，自然学习效果不好。

## (三) 平台方面

线上平台是教师实施教学，学生学习知识以及课堂活动开展的场所，在线上教学中发挥着重要的互动作用，是师生互动的媒介和桥梁。在教学过程中，许多汉语教师和学生反映，所用平台也有不少问题，比如互动功能较少、数字资源不够、网络问题明显，这些都制约着平台的发展，让师生的体验感不怎么好。

## 八、线上直播汉语综合课互动策略的建议

笔者分别从教师、学生、平台和其他方面，提出线上直播汉语综合课互动策略的建议，可以为广大汉语教师提供借鉴和参考，尤其是对新手汉语教师具有一定的启发作用和实践指导，在教学策略探索方面少走一些弯路，从而提高线上汉语教学的效率。

### (一) 教师方面

针对线上授课互动难的问题，教师要采取一些互动策略和方法，激发学生的学习兴趣，拓展他们的思维，增强他们的学习能力，进而提高学习汉语的效果。在不同的教学条件和环境下，教师需要根据具体情况和学生需求以及汉语水平，做出相应的策略调整，从而保障教学质量。笔者结合前人研究的结果，还有之前对几位老师的观察、访谈和调查，以及自身的教学经历，在本章第一节提出一些建议，如汉语教师要学习互动理论知识、提高平台操作能力、整合网络教学资源、丰富教学互动方式、注重线上互动技巧、拓展延伸互动范围和加强线上课堂管理，这些策略可以有效提高线上课堂汉语教学效果。

### (二) 学生方面

一直以来，以往的学者对教师 and 平台的研究很多，对学生方面的研究过少，尤其是从学生角度出发的心理分析分析及需求分析等，且对于从学生角度出发的具体应用等环节稍显薄弱。本章第二节结合课堂观察和学生问卷调查的情况，就学生在线上课堂的表现和存在的问题，从学生角度分析，包括转变学习观念、学会自我管理、调整学习方法和积极参与课堂这四方面，从学生角度探讨如何在线上课堂进行有效互动。



### (三) 平台方面

网络科技的飞速发展汉语教学和学习提供了可以突破时空限制的共享平台，很大程度上优化了教学结构和学习方式。但由于技术发展的局限，平台在网页设计、功能设置、人机交互、用户体验等诸多方面都难以满足用户的需求，所以需要平台不断地进行优化和改进，以满足用户需求和市场变化。本章第三节结合调查与访谈结果对线上教学平台的设计与构想以及未来发展提出一些参考性建议，这包括对功能的改进、满足用户的需求、网络资源的整合、其它平台的优势借鉴和平台服务的优化，才能保证师生线上课堂的互动的效果。

### 结语

线上教学的普及顺应了互联网发展的潮流和趋势，它具有很强的生命力，不会在疫情结束后消失，会越来越被大众所接受，而且将会变为常态化。线上汉语教学热潮的兴起不只是因为疫情的影响，还是时代发展的必然趋势，因此对于线上汉语教学互动策略的探究和完善也不能仅限于疫情环境下的教学。本文以泰国振华学校小学线上直播汉语综合课为主要的研究对象，结合本人的教学经历，查阅了很多文献资料，对笔者和学校其他泰国本土汉语老师的课堂进行观察，并对在泰教学的几名中国老师进行访谈，还有学生的问卷调查，收集调研材料和数据，对泰国线上汉语综合课的互动策略进行研究，针对师生、生生、人机互动出现的问题进行分析，从教师、学生、平台和其他方面探究出有效的互动策略，并提出合理的建议，从而更好地开展线上汉语互动教学。本文的研究成果如下：

#### 1. 教师方面

文中综合了以前线上汉语教学关于教师方面的研究，通过教师访谈，再结合笔者自己线上教学的经历和感受，较全面较深入地提出针对汉语教师线上教学的有效互动策略，以此改善线上汉语互动教学的情况。

#### 2. 学生方面

以往的学者对教师和平台的研究很多，对学习方面的研究过少，本研究将从学习者的角度分析，为线上汉语互动教学的研究提出合理的建议。再有，目前的国别研究主要集中在美国、英国、蒙古、日本、韩国、印尼、马来西亚等国家，覆盖范围较小，国别研究不多。而关于泰国学生汉语学习的相关研究也少，对泰国更没有针对互动教学的研究，线上汉语课堂的互动研究更是少之又少，因为本人也在泰国有相关的教学经历，有不少心得体会，所以这是本文研究的一个方面，希望本研究能丰富关于课堂互动和需求分析的国别化研究，并对其他国家汉语学习者相关的理论研究有所帮助。



### 3. 平台方面

国内对于网络教学平台的研究不是很多，比较偏重于对其功能和应用情况的介绍，有些问题研究分析得不够深入。笔者通过文献研究、教师访谈和问卷调查，综合分析关于各类网络平台和网络工具的研究，总结其优点和局限，探究出人机互动的有效途径和方法，能够为线上各教学平台的发展和更新提供一些参考和建议，以便更好地顺应信息化、智能化时代发展潮流，同时对教师应用网络平台和网络教学工具来辅助线下和线上教学并提高教学质量也有研究价值和积极意义。

### 参考文献

- 邴馨逸. 线上对外汉语中级综合课课堂师生互动观察研究: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 辽宁大连: 大连外国语大学, 2022.
- 卜 铨. 互动式教学法在泰国小学汉语文化教学中的应用研究——以素攀府难仓小学为例: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 广西南宁: 广西大学, 2020.
- 陈丽媛. 互动型线上汉语教学实践平台的建设思考. [J]. 科技资讯. 2021, (7): 237-239.
- 崔 锦. 互动式教学在泰国汉语课堂中的应用——以罗勇公立光华学校为例: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 河南安阳: 安阳师范学院, 2020.
- 崔永华、杨寄洲. 对外汉语课堂教学技巧. [M]. 北京: 北京语言大学出版社, 2006.
- 董欣欣. 对外汉语初级综合课线上教学互动研究: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 辽宁大连: 大连理工大学, 2021.
- 李 琪. 线上汉语教学的多通道互动模式研究: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 辽宁沈阳: 沈阳师范大学, 2021.
- 梁灯来. 初级汉语听说课线上教学的问题与对策: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 浙江杭州: 浙江大学, 2021.
- 刘 珣. 对外汉语教育学引论[M]. 北京: 北京语言文化大学出版社, 2006.
- 吕必松. 汉语和汉语作为第二语言教学. [M]. 北京: 北京大学出版社, 2007.
- 鲁艺晶. 线上任务型汉语综合课中学习者互动策略探究: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 吉林长春: 东北财经大学, 2022.
- 毛志玲. 线上汉语教学课堂互动问题调查与对策研究——以对印尼线上汉语教学课堂互动为例: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 广西南宁: 广西师范大学, 2022.
- 彭思远. 内蒙古 N 大学初级阶段汉语综合课线上教学现状调查与分析: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 呼和浩特: 内蒙古师范大学, 2022.
- 孙天娇. 美国华裔儿童线上汉语教学存在的问题及解决策略: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 甘肃兰州: 兰州交通大学, 2022.
- 王红霞. 海外华裔儿童线上汉语教学课堂互动研究: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 湖北武汉: 华中师范大学, 2021.



- 王铭显. 初级对外汉语综合课线上教学互动模式研究: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 黑龙江哈尔滨: 哈尔滨师范大学, 2022.
- 王瑞烽. 疫情防控期间汉语技能课线上教学模式分析. [J]. 世界汉语教学. 2020, (3): 11-13.
- 王水娟. 对外汉语线上直播教学能力要求研究: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 甘肃兰州: 兰州大学, 2021.
- 王彦、万施岐、范文芳. 抗疫情境下对外汉语“人际-人机”互动教学法. [J]. 浙江工业大学学报. 2020, (4): 35-36.
- 肖锐、赵晶. 后疫情时代线上汉语教学有效互动实现路径研究. [J]. 国际汉语教学研究. 2021, (3): 25-27.
- 肖莹. 线上汉语综合课互动式教学设计与策略研究: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 广东广州: 广东外语外贸大学, 2021.
- 胥倩. 互动仪式链视角下线上汉语课堂互动研究: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 重庆: 西南财经大学, 2022.
- 杨兰. 线上一对多汉语教学中的互动性研究: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 浙江绍兴: 绍兴文理学院, 2021.
- 赵国艳. 后疫情时代对外汉语线上教学课堂互动研究: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 甘肃兰州: 兰州大学, 2021.
- 赵航. 线上汉语教学互动策略研究: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 上海: 华东师范大学, 2022.
- 赵淑云. 一对多模式下对外汉语线上教学的监督与互动研究: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 湖北武汉: 华中师范大学, 2021.
- 赵雷. 线上任务型汉语口语教学中的学习者互动策略. [J]. 国际汉语教学研究. 2021, (3): 20-23.
- 张江慧. SPOC 模式下对外汉语线上教学与线下教学互动机制研究: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 甘肃兰州: 兰州大学, 2020.
- 张丽维. 汉语在线互动教学平台研究及其对泰国汉语教学的启示: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 广西南宁: 广西大学, 2018.
- 周军. 对外汉语线上教学课堂互动研究以 HSK 初级汉语综合课为例: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 河北石家庄: 河北大学, 2022.
- 邹文倩. 秘鲁天主教大学孔院汉语直播课中网络工具应用的调研报告: [汉语国际教育硕士论文]. [D]. 湖北武汉: 华东师范大学, 2021.





## Author (1) Information (第一作者信息)

	<b>Name and Surname (姓名) :</b> HUANG XIZI
	<b>Highest Education (最高学历) :</b> Master of Arts
	<b>University or Agency (任职院校或单位) :</b> College of Chinese Studies, Huachiew Chalermprakiet University
	<b>Field of Expertise (专业领域) :</b> Teaching Chinese
	<b>Address (地址):</b> Huachiew Chalermprakiet University 18/18 Bangna - Trad Rd., Bangchalong, Bangplee, Samutprakarn, Thailand, 10540

## Author (2) Information (第二作者信息)

	<b>Name and Surname (姓名) :</b> HAN YINGQI
	<b>Highest Education (最高学历) :</b> Ph. D.
	<b>University or Agency (任职院校或单位) :</b> College of Liberal Arts, Guangxi University, P. R. China
	<b>Field of Expertise (专业领域) :</b> Chinese modern and contemporary literature
	<b>Address (地址):</b> College of Liberal Arts, Guangxi University, No.100, Daxue Road, Nanning, Guangxi, P. R. China, 530001

