

泰国曼谷私立小学汉语课堂管理研究—— 以 Patai Udom Suksa 学校为例

Research on Chinese Class Management of Private Primary School in Bangkok : A Case Study of Patai Udom Suksa School

张奕¹

ZHANG YI

华侨崇圣大学、中国学学院

College of Chinese Studies, Huachiew Chalermparakiet University

E-mail: 31yizhang88@gmail.com

徐伟杰²

XU WEIJIE

华侨崇圣大学、中国学学院

College of Chinese Studies, Huachiew Chalermparakiet University

E-mail: weijie0820@gmail.com

Received: 05 April 2023 / Revised: 09 June 2023 / Accepted: 15 June 2023

摘要

汉语教育在泰国蓬勃发展却依然存在很多问题，本文旨在研究如何提高汉语课堂管理的效率以及改善泰国学生汉语课堂的问题行为。

本文运用课堂观察法、问卷调查法、访谈法对泰国曼谷私立小学—Patai Udom Suksa 学校汉语课堂管理问题进行探究。先了解学校背景情况及汉语教学现状，再通过多种实证性调查，发现 Patai Udom Suksa 学校汉语课堂管理存在的问题，包括违反制度型、干扰秩序型、无视教师型、行为隐蔽型四种类型，这些问题行为具有以下特点：（1）普遍存在，影响汉语教学开展。（2）形式多样，干扰秩序型最为显著。影响课堂管理问题的因素有：教师、学生、学校等几个方面，并结合泰国本土教师及汉语教师的经验分享，对教师、学校、家庭等方面提出了针对泰国私立小学汉语课堂管理的可操作性策略，特别是应对学生课堂问题行为的改进建议。

关键词： 泰国私立小学；汉语教学；课堂管理；泰国



ABSTRACT

Chinese language education is becoming increasingly popular in Thailand, but it still faces several challenges. This study aims to explore ways to improve the effectiveness of managing Chinese language classrooms and address the behavioral issues exhibited by Thai students in these classes.

To investigate these problems, the study employs classroom observation, questionnaires, and interviews at Patai Udom Suksa School, a private elementary school in Bangkok, Thailand. By understanding the school's background and the current state of Chinese language instruction, we have identified four types of problems affecting classroom management: (1) these problems are widespread and hinder the development of Chinese language teaching, (2) they manifest in various ways, with disruptive behavior being the most prominent issue. The factors that contribute to classroom management problems include teachers, students, and schools. Drawing from the experiences shared by local Thai teachers and Chinese teachers in Thailand, we propose practical strategies for teachers, schools, and families to effectively manage Chinese classrooms in private elementary schools throughout Thailand. These strategies particularly focus on improving students' challenging behaviors in the classroom.

Keywords: Private primary schools in Thailand, Chinese language teaching, Classroom management, Thailand

绪论

泰国学习汉语热情高涨，学生越来越多并且逐渐趋向低龄化。国家语合中心每年向泰国孔子学院、孔子课堂以及泰国教育部下属的五个教委派送汉语教师志愿者。泰国教育体制有其特殊性，学校分属于泰国教育部的五个教委的管辖，分别为：高等教育委员会、民校教育委员会、基础教育委员会、成人教育委员会和职业技术教育委员会。笔者受语合中心派遣于 2017 年 5 月至 2020 年 3 月，在泰国曼谷私立小学—Patai Udom Suksa 学校，担任小学汉语教师，并于任期结束后留校任教至今。在泰国任教近六年的时间里，笔者发现 Patai Udom Suksa 学校虽然是曼谷的老牌私立小学，课程开设齐全，但汉语作为选修课程存在很多需要解决的问题，特别是课堂管理方面。通过阅读文献发现虽然针对课堂管理的研究不少，但是针对泰国私立小学的研究不多，针对泰国私立小学课堂管理的研究就更少了。于是，笔者选定 Patai Udom Suksa 学校作为研究对象，试图探索其课堂管理方面的问题并提出一些可行的建议。

一、研究目的和意义

Patai Udom Suksa 学校是曼谷的一所私立学校，隶属于泰国民校教育委员会（民教委）的管辖。民教委管辖下的学校主要分为三种类型：私立学校、国际学校、教会学校。私立学校是对公立学校教育的一个补充形式，不同私立学校的制度及对教师的要求不同。民教委管辖下的泰国私立小学汉语教学中难免存在一些问题，其中课堂管理问题尤其突出，而良好的课堂管理却是上好一堂汉语课的关键之一。

本文以泰国私立小学汉语教师的课堂管理问题为研究对象，结合笔者的实践经历，通过对泰国汉语课堂进行观察、对泰国本土教师发放问卷、对泰国汉语教师及学生进行访谈，为了探求汉语课堂管理问题症结所在，寻求适用于泰国小学汉语课堂管理策略，改善海外汉语课堂管理情况，提高汉语课堂管理效率、汉语教学质量及改善泰国学生汉语课堂的问题行为。

理论意义方面，笔者希望通过调查研究能够丰富对外汉语课堂管理的实证性研究和国别化研究，补充泰国私立小学的汉语课堂管理研究。

实践意义方面，笔者希望通过实证性调查研究整合出较为可行的针对泰国小学汉语课堂管理的方法，结合教学实际，提出针对泰国小学汉语课堂管理的建议，以期为泰国汉语教师的课堂管理提供有参考性建议，有效管理课堂，提升教学质量，提高学生学习汉语的兴趣。

二、研究范围、主要内容、方法和创新性

（一）研究范围

本文以 Patai Udom Suksa 学校为研究对象，泰国曼谷私立小学 Patai Udom Suksa 学校的汉语课成立于 2005，至今已有 18 年的时间了。学校共有五位汉语教师，均为中国籍，为保护隐私，本文数据分析中受访对象的名字都将用姓名首字母代替。笔者于 2023 年 1 月 6 日至 1 月 16 日观察了该校 3-6 年级对应的四个班级的课堂教学情况，其中三年级 28 名学生（15 名男生，13 名女生），四年级 29 名学生（13 名男生，16 名女生），五年级 30 名学生（12 名男生，18 名女生），六年级 27 名学生（11 名男生，16 名女生）。

（二）研究主要内容

1. 民教委管辖下的泰国私立小学课堂中存在的问题有哪些？
2. 民教委管辖下的泰国私立小学课堂问题产生的原因有哪些？
3. 以上问题有哪些可行性的优化建议？



(三) 研究方法

1. 课堂观察法

笔者制定了用于研究的课堂观察记录表，并与导师沟通做了二次完善，形成最终的研究记录表，于 2023 年 1 月实地观察了 Patai Udom Suksa 学校的小学 3-6 年级对应的四个班级的汉语课堂教学情况，并进行了完整的文字记录，形成了一份详细的课堂观察记录表。

2. 问卷调查法

笔者自拟了两份分别针对泰国本土教师及学生的调查问卷，并与导师进行了沟通确认。针对泰国本土教师的调查问卷共有 21 个问题，内容主要包括：调查什么样的课堂环境、学生习惯或家庭问题等会直接或间接地影响课堂上学生的问题行为。向 Patai Udom Suksa 学校小学 3-6 年级的 25 位泰国本土教师发放了 25 份调查问卷，回收 25 份，有效问卷 25 份，回收率 100%。

3. 访谈法

基于学生的上课情况记录表和回收的泰国本土教师的调查问卷结果，笔者分析总结了泰国私立小学存在的课堂问题及成因。为了佐证 Patai Udom Suksa 学校汉语课堂问题存在的普遍性，笔者对学校其他 4 位中国籍汉语教师进行了访谈，其中三位是汉语教师志愿者，另外一位是自聘教师。访谈通过一对一的形式进行，访谈时长 15 分钟到 20 分钟，全程先采用录音的方式然后再转换成文字分析，共有 4 份数据，了解汉语教师课堂中存在的学生问题行为的类型、学生问题行为产生的原因、教师课堂管理的态度及处理方式等。

为了更准确地把握课堂问题的成因，笔者也对观察课堂中 10 位典型的学生进行了访谈，并记录了相关数据。访谈涉及 25 个问题，包括学生的汉语学习背景、家庭基本情况、学生的自我评价、学生对教师的评价、学生对汉语课堂的评价等。

(四) 研究创新性

以往针对课堂管理的研究均是泛化性研究，针对泰国汉语课堂管理的研究缺少不同教委的针对性研究。由于泰国的教育特殊性，五种不同教委管理下的学校具有不同的特点，本论文创新性地将其中民教委管理下的学校定为研究对象进行焦点式研究。

三、与本论文有关的国内外研究综述

(一) 课堂管理研究

1. 国外课堂管理研究¹

国外课堂管理研究关于教师在课堂管理风格上的差异以及应对问题行为的策略等方面也有较丰富的研究内容，申时会（2012）通过以釜山市东弓初等学校为例，对比分析了韩国教师参与管理和中国汉语教师独立管理两种情况下的课堂管理风格差异，提供了关于中韩教师管理风格的对比和参考价值。彭升（2017）以其在韩国小学实习为例，将问题行为分为外向型和内向型，并结合案例详细阐述了这两种行为类型。结合已有研究成果和教学经验，运用课堂管理理论和跨文化交际理论对问题行为进行了深入分析，并提出了应对和预防问题行为的策略。程丹（2015）以其在保加利亚教学期间的经历和课堂观察，通过问卷调查和访谈研究了保加利亚中学汉语课堂的问题行为表现、特点以及教师的反应和处理方式，探讨了应对保加利亚中学生课堂问题行为的策略，旨在提高教师的课堂管理能力。

2. 国内课堂管理研究²

国内课堂研究最早可以追溯到常思远关于非言语行为在课堂管理中的作用，该文章主要阐述了教师非言语行为在课堂管理的重要性（常思亮，1990）。国内对于课堂管理研究中较为著名为陈时见，从1998年起开始引进国外先进课堂管理理论。而近些年，国内的课堂管理逐渐从控制转向人文关怀，并加入感性情感，更加注重学生情绪。如高长青、朱继红和于丽君、傅淳华均提到人文关怀的问题（高长青&朱继红，2020；于丽君&傅淳华，2020）。这一转变不仅适用于中国课堂管理中，更适用于对外汉语课堂管理中，尤其是泰国汉语课堂管理。

在学生问题行为研究方面，国内具有代表性的为二分法和六分法。二分法是根据教师是否容易察觉，容易察觉的为外向性问题行为，不易察觉的为内向性问题行为。六分法是根据学生的行为表现，即隐蔽性违纪行为、轻度矛盾冲突、不遵守作息制度、不服从教师、扰乱性行为、恶作剧。根据泰国学生活泼好动、自主意识强及敏感委婉的性格，六分法更加适用于泰国汉语课堂中问题行为的划分。

(二) 对外汉语课堂管理研究

1. 泰国汉语课堂管理研究

泰国汉语课堂管理研究基本集中在实证研究。按照教学阶段进行的研究，如：有针对不同地区的小学汉语课堂进行的实证研究发现不同地区的小学汉语课堂有差异性（付园园，2018；张阳，2019；候珏婷，2022）。有针对中学汉语课堂进行的实证研究，通过对学校师生进行问卷调

¹ 国外课堂管理研究：指针对中国以外的学校课堂研究。

² 国内：指中国。

查和访谈, 分析出汉语课堂中课堂环境的现状及成因、汉语课堂冲突的具体表现及原因(刘芸, 2021; 郑苏珊, 2021)。也有针对职业汉语课堂进行的实证研究, 通过访谈法、观察法、问卷调查法、案例分析法分析职业中文教学效果, 找出职业中文教学现状与学生学习需求、教学效果之间差距, 分析当前存在问题, 并提出相应的建议(姜洁, 2022; 刘康, 2022)。对于学生问题行为, 同样有较为丰富的实证性研究发现泰国非华校小学汉语课堂问题行为的具体表现为两大类型和七个子类; 产生的原因分别来自学生自身、教师本身以及社会文化环境这三方面; 教师应该分别从预防、控制和矫正这三个方面采取相应策略。通过问卷调查、课堂观察、案例分析和访谈等方法, 对泰国曼谷小学汉语课堂问题行为的表现、成因以及教师管理方式进行细致考察, 发现了泰国曼谷小学汉语课堂四种问题行为, 找到了一般性解决措施和针对四种问题行为的解决措施, 以期提高泰国汉语教师课堂管理能力(张丽蓉, 2018; 于帅, 2020)。同时还有一些针对私立小学的研究(谢美, 2011; 张芳蕾, 2015; 李恬, 2018), 虽然不是针对课堂管理的研究, 但是对本文的参考价值很高, 为本文提供了一些背景依据。

2. 其他国家地区的对外汉语课堂管理研究

其他国家地区的对外汉语课堂管理也集中实证研究, 而且研究国家也较为丰富, 如: 针对墨西哥小学汉语课堂的研究(叶肖梅, 2019); 针对印度尼西亚高阶汉语课堂的实证研究(吴佳琦, 2019); 针对澳大利亚小学汉语课堂管理的实证研究(况哲宇, 2019); 针对尼泊尔的小学汉语课堂的案例分析(牛卫红, 2020)。在上述研究中, 不同国家课堂管理中存在的问题, 基本均从学生和教师两个方面出发进行分析。教师原因大多是因为国家汉办派出教师教学经验较少, 课堂中存在文化差异, 导致缺乏课堂管控力。学生原因中, 基本是从社会文化入手进行分析, 如菲律宾等国家受欧美影响较大, 学生自主意识强、课堂自律意识差, 更加难以管理。并且不同国家的课堂管理中, 同样存在没有突显其研究国家教育制度的特殊性的分析。

四、研究结果

(一) Patai Udom Suksa 学校汉语课堂常见问题

通过课堂观察, 发现 Patai Udom Suksa 学校 3-6 年级的汉语课堂常见问题分布如下表 1-4:

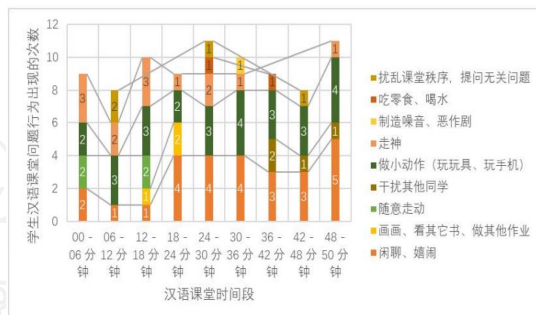


图 1: 三年级 A 班学生汉语课堂问题行为次数

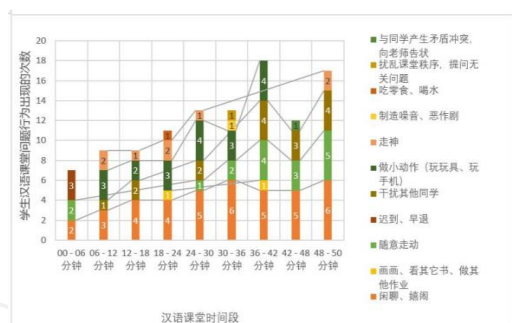


图 2: 四年级 B 班学生汉语课堂问题行为次数

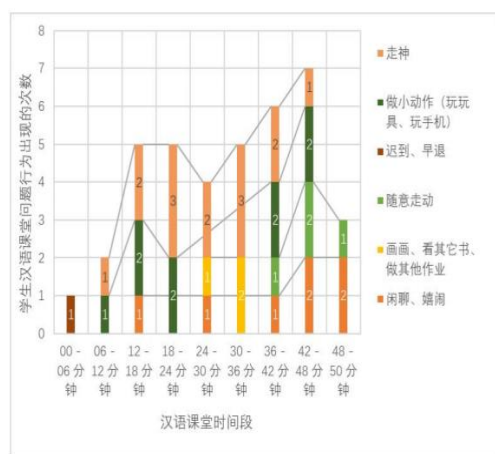
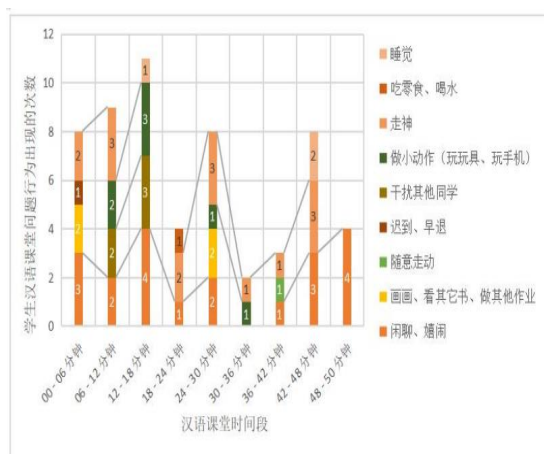


图 3：五年级 C 班学生汉语课堂问题行为次数

图 4：六年级 D 班学生汉语课堂问题行为次数

三年级 A 班学生在汉语课堂中出现的问题行为共有 9 种类型：闲聊嬉闹、随意走动、扰乱课堂秩序、提问无关问题、吃零食喝水、制造噪音或恶作剧、走神、做小动作、干扰其他同学、画画看其它书或做其它作业。

四年级 B 班学生在汉语课堂中出现的问题行为共有 11 种类型：与同学产生矛盾冲突、向老师告状、扰乱课堂秩序、提问无关问题、吃零食喝水、制造噪音或恶作剧、走神、做小动作、干扰其他同学、迟到早退、随意走动、画画看其它书或做其它作业、闲聊嬉闹。

五年级 C 班学生在汉语课堂中出现的问题行为共有 9 种类型：闲聊嬉闹、画画看其它书或做其它作业、随意走动、迟到早退、干扰其他同学、做小动作、走神、吃零食喝水、睡觉。

六年级 D 班学生在汉语课堂中出现的问题行为共有 6 种类型：闲聊嬉闹、画画看其它书或做其它作业、随意走动、迟到早退、做小动作、走神。

(二) 课堂问题产生的原因

通过笔者对 Patai Udom Suksa 学校其他四位汉语教师进行的访谈并询问曼谷其他私立小学的汉语教师，发现在泰国许多私立小学的汉语课堂上都出现过上述课堂问题。产生这些课堂问题的原因有教师、学生、学校及其他因素。

1. 教师因素

第一，语言能力。杨倩（2016）在《针对泰国中学生汉语课堂问题行为的案例分析与研究》中指出：泰国公立中学的中国籍汉语教师的泰语能力会影响到其在泰国汉语课堂的教学效果。而笔者在对学生进行访谈时，71.4% 的学生认为汉语教师的泰语能力影响教学效果，如图 5：

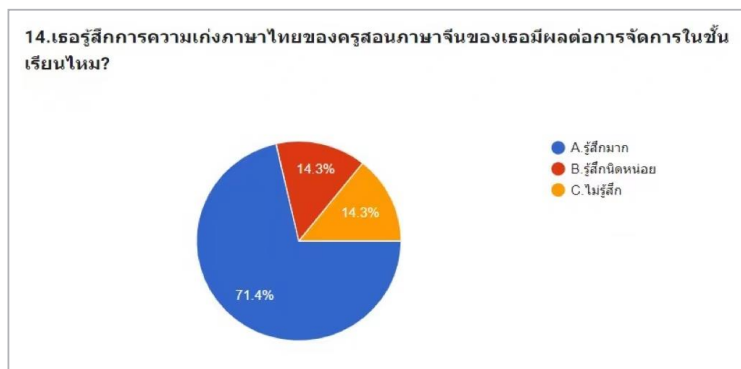


图 5: 学生对教师教学语言的评价

上图可见：由于小学生汉语水平很有限，所以教师的泰语能力将直接影响学生的上课感受，从而引发一些课堂问题行为，如：注意力分散等。

第二，教师课堂管理。

表 1: 三年级 A 班汉语课学生出现问题行为类型次数及教师应对方式汇总表

时间段	课堂问题行为类型及次数	教师应对方法
0-6 分钟	闲聊、嬉闹 2 走神 3 小动作 2 随意走动 2	增大声量；提出期望或要求 不作回应 不作回应
6-12 分钟	走神 2 小动作 3 闲聊、嬉闹 1 扰乱课堂秩序，提问无关问题 2	不作回应 不作回应 增大声量 不作回应
12-18 分钟	走神 3 闲聊、嬉闹 1 小动作 3 随意走动 2 画画 1	不作回应 做出“嘘”的动作 命令停止 不作回应 不作回应
18-24 分钟	走神 1 小动作 2 闲聊、嬉闹 4 看其它书 1 做其它作业 1	教师持续增大声量，试图盖过学生的声音
24-30 分钟	走神 2 小动作 3 闲聊、嬉闹 4 喝水 1 扰乱课堂秩序，提问无关问题 1	教师持续增大声量，试图盖过学生的声音
30-36 分钟	小动作 4 闲聊、嬉闹 4 制造噪音、恶作剧 1 走神 1	教师持续增大声量，试图盖过学生的声音
36-42 分钟	小动作 3 闲聊、嬉闹 3 喝水 1 干扰其他同学 2	教师持续增大声量，试图盖过学生的声音
42-48 分钟	小动作 3 闲聊、嬉闹 3 干扰其他同学 1 扰乱课堂秩序，提问无关问题 1	教师持续增大声量，试图盖过学生的声音
48-50 分钟	小动作 4 闲聊、嬉闹 5 干扰其他同学 1 走神 1	教师持续增大声量，试图盖过学生的声音

表 2: 四年级 B 班汉语课学生出现问题行为类型次数及教师应对方式汇总表

时间段	课堂问题行为类型及次数	教师应对方法
0 - 6 分钟	闲聊、嬉闹 2 迟到 3 随意走动 2	做出“嘘”的动作 无 点名提醒
6 - 12 分钟	走神 2 小动作 3 干扰其他同学 1 闲聊、嬉闹 3	无 无 点名提醒 做出“嘘”的动作
12 - 18 分钟	小动作 2 闲聊、嬉闹 4 干扰其他同学 2 走神 1	无 增大声量；提出期望或要求 点名提醒 无
18 - 24 分钟	走神 2 画画 1 聊天、嬉闹 4 做小动作 3 喝水 1	无 走近 做出“嘘”的动作 无 无
24 - 30 分钟	聊天、嬉闹 5 走神 1 小动作 4 随意走动 1 干扰其他同学 2	做出“嘘”的动作；点名提醒 无 提出期望或要求 点名提醒 点名提醒
30 - 36 分钟	随意走动 2 聊天、嬉闹 6 小动作 3 制造噪音、恶作剧 1 扰乱课堂秩序，提问无关问题 1	点名提醒 暂停讲课 点名提醒 无
36 - 42 分钟	聊天、嬉闹 5 随意走动 4 干扰其他同学 4 看其他书 1 做小动作 4	点名提醒 增大声量；点名提醒 点名提醒 无 无
42 - 48 分钟	随意走动 3 聊天、嬉闹 5 与同学产生矛盾冲突，向教师告状 1 干扰其他同学 3	点名提醒 命令停止 点名提醒 眼神或身体语言暗示
48 - 50 分钟	随意走动 5 聊天、嬉闹 6 走神 2 干扰其他同学 4	增大声量 点名提醒 无 无

表 3: 五年级 C 班汉语课学生出现问题行为类型次数及教师应对方式汇总表

时间段	课堂问题行为类型及次数	教师应对方法
0 - 6 分钟	走神 2 闲聊、嬉闹 3 写其它作业 2 迟到 1	无 眼神或身体语言暗示 走近 无
6 - 12 分钟	闲聊、嬉闹 2 走神 3 做小动作 2 干扰其它同学 2	命令停止 点名提醒 点名提醒 点名提醒
12 - 18 分钟	做小动作 3 睡觉 1 闲聊、嬉闹 4 干扰其他同学 3	暂停讲课，命令停止，增大声量；提出期望或要求
18 - 24 分钟	闲聊、嬉闹 1 走神 2 喝水 1	走近 眼神或身体语言暗示 无
24 - 30 分钟	做小动作 1 看其它书 1 画画 1 走神 3 闲聊、嬉闹 2	提问 走近 走近 眼神或身体语言暗示 点名提醒；增大声量；提出期望或要求
30 - 36 分钟	走神 1 做小动作 1	提问 走近
36 - 42 分钟	闲聊、嬉闹 1 随意走动 1 走神 1	点名提醒 点名提醒 无
42 - 48 分钟	闲聊、嬉闹 3 走神 3 睡觉 2	做出“嘘”的动作 无 提问
48 - 50 分钟	闲聊、嬉闹 4	无



表 4：六年级 D 班汉语课学生出现问题行为类型次数及教师应对方式汇总表

时间段	课堂问题行为类型及次数	教师应对方法
0-6 分钟	迟到 1	无
6-12 分钟	走神 1 做小动作 1	无 走近
12-18 分钟	闲聊、嬉闹 1 走神 2 做小动作 2	提问 眼神或身体语言暗示 走近
18-24 分钟	走神 3 做小动作 2	无 眼神或身体语言暗示
24-30 分钟	闲聊、嬉闹 1 看其它书 1 走神 2	提出期望与要求 无 无
30-36 分钟	画画 1 做其他作业 1 走神 3	走近 走近 提问
36-42 分钟	闲聊、嬉闹 1 做小动作 2 走神 2 随意走动 1	提问 走近 无 点名提醒
42-48 分钟	闲聊、嬉闹 2 走神 1 做小动作 2 随意走动 2	提出期望与要求 无 无 点名提醒
48-50 分钟	闲聊、嬉闹 2 随意走动 1	做出“嘘”的动作 无

由上表 1-4 可知，针对学生不同的问题行为有时教师会采用相同的管理方法，如表 1，当学生闲聊嬉闹或随意走动时，教师们常常采用增大声量的方式管理；当学生走神、做小动作或干扰他人时，教师们常常采用点名提醒的方式管理。有时当学生出现问题行为时，老师也会不予回应，如喝水或随意走动。从上表分析可见，泰国私立小学教师们的管理能力有限，管理方法单调传统，对某些间接干扰上课的行为不予回应。侧面反应了学校的监管力度不足。而教师缺乏实际教学经验和课堂管理经验则会引发一系列问题，如：课堂秩序混乱等。

第三，课堂规则与指令。由于语言和课堂管理的问题，难免给汉语教师带来上课的问题。比如：Z 教师表示不能掌控课堂节奏，泰语不好没法沟通，没有威慑力；学生不重视汉语这门科目，觉得学不学无所谓，态度不端正；汉语课没有泰国教师做助教，课堂纪律堪忧。S 教师表示学生活泼好动，年纪小不能把握玩耍的程度。有的学生可能对汉语课不感兴趣，没有学习意识，学习态度不端正。在这种情况下，课堂规则与指令的制定能有效改善此类问题。树立学生对教师的敬畏之心，从而由内而外地约束自己的行为，减少问题行为发生的可能。Patai Udom Suksa 学校的部分汉语教师虽然制定了课堂规则，但是并没有严格按照约定的规则去执行。由于存在泰语障碍、文化差异以及新手教师为了搞好与学生间的关系，会选择尽量去满足学生的一些要求，不去处理学生的部分问题行为，问题行为自然会越来越多。

第四，教师态度。通过笔者的观察和访谈发现，大多数汉语教师处理学生问题行为的态度都是积极的，会想方设法为学生提供良好的课堂学习环境而去改善课堂中出现的问题。如：当学生干扰他人的时候，教师会点名提醒。但也有部分教师对课堂管理失去信心，就会出现消极的应对态度，如：当学生走神的时候，教师不作回应。Z 教师在访谈中提到，课堂上如果学生依旧不服从命令，

当下会先不管这个学生，等课后告诉泰国教师，让泰国教师去跟学生沟通。对问题行为不予理睬、放任学生，会使教师对课堂管理失去信心，继而出现更多的课堂问题行为。对学生的访谈中，85.7% 的学生表示喜欢汉语教师，但只有 71.4% 的学生认为汉语教师也喜欢他们。显然有一部分学生没有在教师的态度中感受到教师对他们的喜欢。这将影响学生的学习动机，引发注意力不集中等问题。



图 6：学生对教师的评价

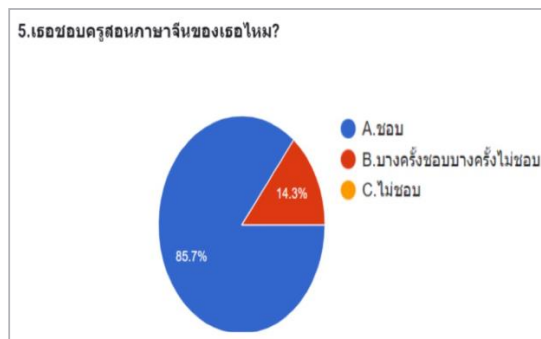


图 7：学生心中教师对自己的评价

2. 学生因素

第一，自律能力。通过课堂观察发现学生持续发生的问题行为有：闲聊嬉闹、做小动作。如图 8 折线图所示：

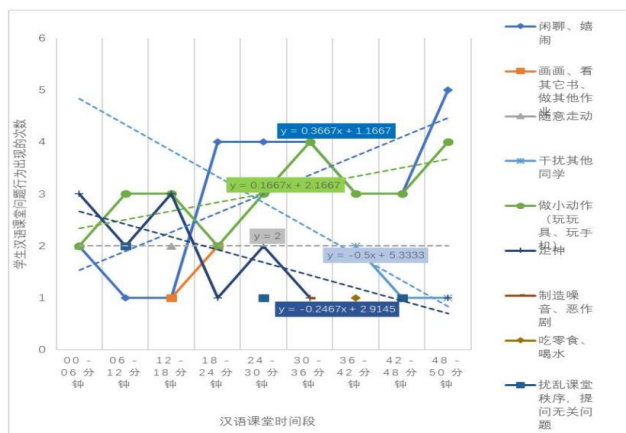


图 8：学生汉语课堂问题行为出现次数折线图

闲聊嬉闹、做小动作是在学校里和生活中很常见的行为，这类行为的发生次数跟个人的约束能力相关性较强。所以大多数学生明明知道自己在课堂中的行为是违反课堂纪律，还是难以约束自己。学生的自律能力差就会在课堂中引起各种各样的问题行为，与此同时如果没有得到教师及时的处理和引导，部分问题行为还会再次、多次发生，甚至还会出现在教师及时制止后依然出现的情况。

第二，学习体验。在对学生的访谈中，有两个问题“如果在课堂中你的同学自发地向教师提问，对你的学习有影响吗？”、“如果你不明白游戏规则你会怎么做？”，结果如图 9-10：



图 9：学生是否认为同学自发性向教师提问对自己的学习有影响

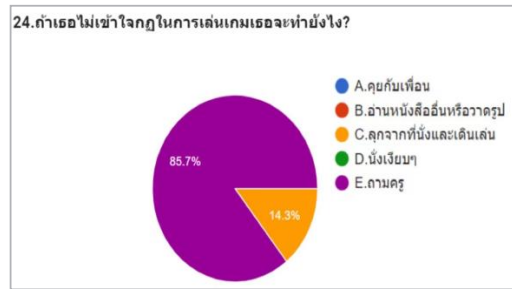


图 10：学生不明白课上游戏规则会怎么做

如图所示，其中表示“同学自发性地提问对自己学习有影响”的比例为 57.2%。而同时当不明白游戏规则的时候，有 14.3% 的学生选择起身随意走动。由此可见，学生在课堂上的学习体验比较容易受到同伴行为和自我行为的影响。而当这种影响超出学生的忍耐力，学生将会做出抗拒性的反应，如：随意走动、烦躁等。

3. 学校因素

第一，课时设置。学校每堂课的时长是五十分钟，没有课间休息，所有的课都是连在一起的，学生并没有课间时间去休息、上厕所、喝水、准备下堂课的书本文具。所以在汉语课堂中，经常会出现很多学生要去上厕所的情况，打断教师的教学工作，耽误教学时间，并且学生在课堂中开关门也会分散其他同学的注意力。

第二，教材选择。学校没有统一的汉语教学大纲。小学 1-3 年级使用《体验汉语》，内容简单，词汇和句子量少，没有对应的练习题。而小学 4-6 年级使用《快乐汉语》，词汇和句子量多，练习题量多。这两套不同的教材，难度差距较大，内容跨度也大，导致部分学生由三年级过度到四年级的时候，就完全听不懂教师讲的内容了，所以上汉语课就不会认真听讲。高年级学生会出现走神、看其它书做其它作业等行为。

4. 其他因素

根据笔者多年的教学经验，除了以上根据课堂观察、问卷调查及访谈发现的课堂行为影响因素外，课堂行为的产生还与家庭、上课环境相关。泰国的家长对孩子的期望与中国的家长不太相同。泰国家长对孩子的学习大多没有硬性要求，他们更希望孩子能够健康快乐的成长、能够做自己喜欢的事。放养式的态度，导致学生对自我学习要求不高，经不起课堂纪律的约束，导致出现各种问题行为。哪怕教师及时与家长沟通也无济于事，有的家长会说“我也批评孩子了，但是他不听，我也拿他没办法”。另外，当教室外面有噪音或者打雷下雨这样的情况，学生也会做出一些影响上课的反应。

综上所述，泰国小学生中文课堂问题行为存在且具有普遍性。当汉语教师对泰国教育体制及学生中文学习态度持失望且消极的态度时，课堂管理的实施便受到了严重阻碍。因此，笔者认为，我

们应从各个方面综合研究，秉持积极态度，采取方法改善课堂管理，纠正学生的问题行为，从而促进汉语教学的正向发展。

(三) 对课堂管理的改进建议

通过对泰国私立小学汉语课堂问题行为及形成原因的深度研究探讨，笔者提出涉及教师、学校、家庭等方面的以下几点建议。

第一，提高泰语能力，明确课堂指令。语言是人与人之间交流、沟通的重要桥梁。由于泰语普及度低，不同于英语在世界各国广泛应用。大部分汉语教师志愿者赴泰教学后并不能通过使用泰语与泰国学生无障碍交流，也正因为这一点使得汉语课堂教学多了一重阻碍。当汉语教师面对学生问题行为的发生，用英语甚至汉语进行责令禁止时，学生无法明确接受到老师的指令和意图，有时也存在假装听不懂的情况，使得课堂纪律维持困难。并且，在汉语教学中若使用第三方语言（如英语）与学生进行沟通，对于英语水平不足的低年级学生或非英语环境教学下的普通泰国学生而言，接受度低、效果差，从而打击学生的积极性并削弱学生汉语学习的自信心。因此，汉语教师应尽力增强泰语沟通能力，在融入泰国社会的同时也能帮助汉语教学的顺利进行。汉语教师可以在日常工作中多向泰国本土教师请教，学习相关的泰语课堂用语、积累必要的泰语课堂指令，也可以通过观摩泰国本土教师的课堂，从中学到有用的泰语课堂用语及课堂指令。汉语教师可以在日常生活中，通过网络资源、实体书籍，多花时间自学泰语，并且多找机会和泰国人交流，提高泰语口语、听力的能力，积累泰语交际用语，有助于提高课堂管理中与学生间的沟通，也能增进师生间的关系。

第二，提升教师的课堂管理和情绪管理能力。可视化课堂管理，使学生清楚地知道课堂上该做什么不该做什么，例如：采用手势、声音等管理学生的行为。积极与学生保持倾听和沟通，确保他们感到被尊重和理解，尽量解决潜在的冲突或问题。使用积极的强化和奖励机制激励学生，提高他们对课堂规则的遵守意识。制定清晰的课堂计划和组织结构，减少学生的混乱和分心。教师可以通过自我反思和专注于情绪管理技巧的培养来提高自己的情绪智力。这样可以更好地理解和管理自己的情绪，并对学生的行为作出适当的反应。寻求专业支持和培训：参加课堂管理和情绪管理方面的专业培训，与其他教师分享经验和策略，以进一步提高自己的能力，与教育专家和同事进行合作，寻求专业指导和支持。

第三，培养学生的自律性和专注力。培养学生的自律和专注力是帮助他们提高学习效果和发展潜力的关键。笔者建议：创造有吸引力的学习环境，设计有趣、互动和多样化的学习活动，以吸引学生的兴趣和注意力；提供清晰的指导和反馈，确保学生清楚地知道每项任务的要求和预期结果；提供及时的反馈和指导，帮助他们调整学习策略和提高学习效果。教导学生关于注意力管理的技巧，例如集中注意力的呼吸法、设定小目标、避免干扰和分散注意力的因素。这些技巧有助于学生提高专注力和抵御外界干扰。分段式学习和休息时间，将学习任务划分为小的段落，并安排适当的休息时间。这可以帮助学生保持专注，并避免长时间的疲劳和厌倦。

第四，加强家校沟通。在孩子的教育上，家长始终是不能忽略的一部分，尤其在目前的孩子教



育上，家长多多少少都有焦虑的部分。解决家长对孩子学习顾虑，也能在一定程度上改善孩子的学习行为。学校与学生家长通过积极的沟通和互动建立信任和合作的关系。教师展示对孩子学习的关心，能让家长感受到教师是一个可靠的教育伙伴。保持定期的学习反馈，可减轻家长的焦虑，尊重家长最为孩子第一任教育者的角色，并与他们合作解决问题。有条件的学校，可向家长提供有关指导，鼓励家长与孩子一起制定学习计划、阅读和讨论书籍、提供适当的学习支持等。

以上建议和实施策略，可以有效的改善泰国民教委管辖下的小学课堂问题行为。关于课程设置有教材选择的问题，建议学校与中国汉语教育驻泰国的官方机构加强联系，获得相关的专业指导及教材资源。另外有条件的学校也可以适当优化上课环境，减少环境对学生的课堂学习干扰。

结语

在对外汉语教学中，课堂管理问题一直是众多汉语教师不断讨论和力求完善的，虽然与汉语教学本身无直接联系，但对汉语教学的进展有着不可忽视的影响。一个有效的课堂管理可以营造一个良好的汉语言学习氛围，从而提高学生学习效果和教师的教学热情。而学生的问题行为又是课堂管理进程中的重中之重，作为在泰国际汉语教师，应该有意识的在差异中寻求平衡有效的解决方法，进而改善学生课堂问题行为，促进课堂管理有效性，提高泰国汉语教学质量。笔者通过对泰国曼谷私立小学—Patai Udom Suksa 学校的汉语课堂实地考察，总结课堂中常见的问题有：闲聊嬉闹、做小动作、随意走动、走神等。分析产生课堂问题的因素有：教师、学生、学校等，最后分别针对教师、学校、家庭等方面提出了针对泰国私立小学汉语课堂管理的可操作性策略，特别是应对学生课堂问题行为的改进建议。由于研究时间有限及数据收集中回避隐私的要求，本文的研究维度尚不全面，有待进一步完善。

参考文献

- 陈时见. 西方课堂行为管理的主要理论简析. [J]. 教育理论与实践, 1998 (06) :57-60.
- 常思亮. 非言语行为在课堂管理中的作用和控制. [J]. 湖南师范大学社会科学报, 1990 (05) :69-73.
- 程 丹. 保加利亚中学生汉语课堂问题行为及教师反应研究. [D]. 北京: 中央民族大学, 2015.
- 付园园. 泰国小学汉语教学课堂管理之师生关系研究. [D]. 武汉: 华中师范大学, 2018.
- 高长青, 朱继红. 理性与感性相结合的课堂管理. [J]. 教学与管理, 2020 (34) :18-20.
- 侯钰婷. 泰国小学汉语课堂问题行为分析及对策研究. [D]. 绵阳: 西南科技大学, 2022.
- 姜 洁. 泰国职业中文教学现状研究. [D]. 重庆: 西南大学, 2022.
- 况哲宇. 澳大利亚小学汉语课堂管理研究. [D]. 天津: 天津大学, 2019.
- 刘 康. 泰国职业院校汉语课堂管理案例分析. [D]. 石家庄: 河北师范大学, 2022.
- 李 恬. 泰国私立教会学校 EP、IEP 班级汉语教学现状调研. [D]. 太原: 山西大学, 2018.
- 牛卫红. 尼泊尔小学汉语教学课堂管理的案例分析. [D]. 锦州: 渤海大学, 2020.

- 彭 升. 韩国小学汉语课堂问题行为探究. [D]. 重庆: 重庆大学, 2017.
- 申时会. 韩国小学汉语课堂管理案例分析. [D]. 广州: 中山大学, 2012.
- 吴佳琦. 印度尼西亚中学生汉语课堂管理案例分析. [D]. 长春: 吉林大学, 2019.
- 谢 美. 泰国私立波利波思兰西小学汉语教学现状调查研究. [D]. 广州: 暨南大学, 2011.
- 于丽君, 傅淳华. 课堂管理视域从控制到关怀的转换. [J]. 教学与管理, 2020 (09): 39-41.
- 于 帅. 泰国曼谷小学汉语课堂问题行为分析及对策研究. [D]. 呼和浩特: 内蒙古师范大学, 2020.
- 叶肖梅. 墨西哥小学汉语教学课堂管理调查研究. [D]. 广州: 广东外语外贸大学, 2019.
- 杨 倩. 针对泰国中学生汉语课堂问题行为的案例分析与研究. [D]. 西安: 西安外国语大学, 2016.
- 张 阳. 泰国小学汉语课堂管理研究. [D]. 上海: 上海外国语大学, 2019.
- 张丽蓉. 泰国非华校小学汉语课堂问题行为分析研究. [D]. 昆明: 云南大学, 2018.
- 张芳蕾. 泰国私立小学三年级汉语课堂教学设计探索. [D]. 石家庄: 河北师范大学, 2015.

Author (1) Information (第一作者信息)

	Name and Surname (姓名):
	ZHANG YI
	Highest Education (最高学历):
	Master's Degree
	University or Agency (任职院校或单位):
	College of Chinese Studies, Huachiew Chalermprakiet University
	Field of Expertise (专业领域):
	Teaching Chinese
	Address (地址):
	18/18 Bangna-Trad Rd, Bangplee, Samut Prakarn, Thailand, 10540

Author (2) Information (第二作者信息)

	Name and Surname (姓名):
	XU WEIJIE
	Highest Education (最高学历):
	Doctor's Degree
	University or Agency (任职院校或单位):
	College of Chinese Studies, Huachiew Chalermprakiet University
	Field of Expertise (专业领域):
	Chinese and Thai Culture
	Address (地址):
	18/18, Bangna-Trad Rd, Bangplee, Samut Prakarn, Thailand, 10540

