

新型冠状病毒肺炎对泰国清莱府中小学汉语教育的影响及应对措施

IMPACT OF COVID-19 AND COUNTER MEASURES FOR CHINESE EDUCATION IN PRIMARY AND SECONDARY SCHOOLS IN CHIANG RAI THAILAND

尹全贵

YIN QUANGUI

清莱皇家大学，人文学院

Faculty of humanities, Chiang Rai Rajabhat University

E-mail: 1846198384@qq.com

Received: 23 February 2023 / Revised: 22 April 2023 / Accepted: 24 May 2023

摘要

本研究以新型冠状病毒肺炎期间泰国清莱府中小学汉语教育的教学情况为研究内容，根据新型冠状病毒肺炎疫情对世界教育的影响，对汉语教育的影响，以及结合对比分析理论的相关研究。使用的研究工具包括调查问卷、数据统计表等。结合新型冠状病毒肺炎疫情影响下来汉语教育的相关研究综述和泰国清莱府中小学汉语教育的相关研究综述。通过问卷调查，了解在新型冠状病毒肺炎疫情期间泰国清莱府中小学的汉语教学受到的影响，从而进一步研究在新型冠状病毒肺炎疫情期间开设汉语课程的学校，汉语教师，学习汉语的学生受到不同程度的影响。以此考察泰国清莱府中小学汉语教育疫情期间教学情况及存在的问题。其次，对于泰国清莱府中小学汉语教育疫情期间华文学校和泰文学校的教学情况进行比较分析。最后，针对泰国清莱府中小学汉语教育疫情期间汉语教学调查情况提出相应措施。根据开设汉语课程不同的学校、汉语教师、学习汉语的学生在疫情期间受到的影响以及困境，具体问题具体分析，提出了相对应的解决措施和应对方法。

关键词：新型冠状病毒肺炎；清莱府中小学；汉语教育；影响；应对措施

ABSTRACT

This study focuses on the teaching of Chinese language education in primary and secondary schools in Chiang Rai, Thailand, during the period of novel coronavirus, according to the impact of novel coronavirus epidemic on world education, the impact on Chinese language education, and related research combined with comparative analysis theory. The research tools used include survey questionnaires, data statistical tables, etc. Combined with

the related research review of Chinese language education under the novel coronavirus pneumonia epidemic and the related research review of Chinese language education in primary and secondary schools in Chiang Rai, Thailand. Through a questionnaire survey, we learned about the impact on Chinese language teaching in primary and secondary schools in Chiang Rai Prefecture of Thailand during the novel coronavirus epidemic, so as to further study the impact on Chinese language teachers and students in schools that offered Chinese language courses during the novel coronavirus epidemic. To investigate the teaching situation and existing problems of Chinese language education in primary and secondary schools in Chiang Rai Prefecture, Thailand during the epidemic period. Secondly, a comparative analysis will be conducted on the teaching situation of Chinese language schools and Thai language schools during the epidemic period in primary and secondary schools in Chiang Rai Province, Thailand. Finally, corresponding measures are proposed for the investigation of Chinese language teaching during the epidemic period in primary and secondary schools in Chiang Rai Province, Thailand. Based on the impact and difficulties faced by different schools, Chinese language teachers, and students learning Chinese during the epidemic, specific problems are analyzed and corresponding solutions and methods are proposed.

Keywords: Covid-19, Primary and Secondary Schools in Chiang Rai, Chinese Language Education, Influence, Countermeasures

绪论

一、研究背景和意义

(一) 选题缘由

当前国际形势基本特点是世界多极化、经济全球化、文化多样化和 社会信息化。所以中国国家主席习近平同志在 2017 年提出“构建人类命运共同体”的理念，这既是对中国文化的创造性转化和创新性发展，更是对世界发展趋势的精准把握。当今世界已经进入全球化时代，各个国家，各地区之间政治经济等方面相互影响相互联系，其中，相互联系的方式之一就是不同国家，不同语言的人们通过学习对方的语言促进交往。汉语是了解中国的重要工具和载体，进入 21 世纪以来，中国经济快速且持续的增长，国际地位也不断提升，越来越多的外国人选择学习汉语，了解中国（陈维维，2020）。随着中国国际影响力的提升，汉语的发展势头已经可以用达到“火热”的程度来形容。汉语也不再简单的作为一股“热潮”而被学习和传播，很多国家已经将其作为一种国民需要的外语或是交际语。尤其 2013 年 9 月，中国国家主席习近平提出“一带一路”合作倡议后，我们就积极与沿线国家形成合作伙伴关系，共同打造文化包容的利益共同体（周楚君，2019）。

2020 年初，新型冠状病毒肺炎疫情席卷全球，感染人数和死亡人数不断攀升，疫情蔓延给国际形势带来的巨大影响，美国著名外交家、国际问题专家，美国前国务卿——亨利·阿尔弗雷德·基辛格(Henry Alfred Kissinger)称：新冠疫情将会改变世界秩序。美国公认最有影响力的新闻工作者托马斯·弗里德(Thomas L.Friedman)表示：可以把全球历史分为新冠疫情前时代和新冠疫情后时代。在这次历史大事件中，每个人、每个行业、每个国家都将面对疫情的打击，很难独善其身(陆方喆，2020)。

研究发现，众多汉语教育学者都是研究汉语教学现状，在特殊情况下汉语教学的研究几乎没有，受新型冠状病毒肺炎疫情的影响冲击下，在新学期即将开学之际，笔者将与 2021 年至 2022 年一学年对清莱府中小学进行汉语教育的调查研究，用问卷调查和访问的形式进行研究，对新型冠状病毒肺炎疫情下泰国清莱府中小学汉语教育受到的影响进行总结，并根据研究提出相应的解决措施和方法，为未来泰国汉语教育在特殊情况下依然可以进行教学提出解决方法，为汉语教育贡献绵薄之力。

二、研究目的、范围、主要内容、方法和创新性

(一) 研究目的

1. 考察泰国清莱府中小学汉语教育疫情期间教学情况及存在的问题。
2. 对于泰国清莱府中小学汉语教育疫情期间华文学校和泰文学校的教学情况进行比较分析。
3. 针对泰国清莱府中小学汉语教育疫情期间汉语教学调查情况提出相应措施。

(二) 研究范围

1. 本文重点调查研究泰国清莱府在新型冠状病毒肺炎疫情期间汉语教育的影响情况，包括疫情期间汉语学校、汉语教师教学情况、汉语学生学习汉语情况的比较分析。

2. 本文时间是泰国新型冠状病毒肺炎疫情期间清莱府中小学开学上课期间，2021 年至 2022 年作为具体研究时间。

泰国清莱府中小学：泰国的学校分为公立和私立的学校，私立学校是由私人或私立机构投资，由当地政府和教育部门批准办学的。公立学校是由政府财政拨款办学的。这里的泰国中小学指泰国清莱府开设汉语课程的公立及私立的中学和小学。包括以下 16 所学校，其中中学有 10 所，中学有高中部、初中部、小学部，中学对象以学习汉语的中学生为主，小学 6 所。华文学校有 4 所，泰文学校有 12 所：

**华文学校:**

1. โรงเรียนกวงหมิงหัวเฉียว — 美赛光明华侨公立学校
2. โรงเรียนปิยะพรพิทยา (จีน) — 皮亚波恩皮塔亚中文学校 (中)
3. โรงเรียนจินยวีฉาย — 泰华育才中学
4. โรงเรียนวัฒนธรรมศึกษา — 清莱文化中学

泰文中学:

1. โรงเรียนเม็งรายมหาราชวิทยาคม (Mengraimaharaj Witthayakhom School) — 清莱府明莱中学

2. โรงเรียนพานพิทยาคม — 清莱攀县中学
3. โรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า — 清莱市第五中学
4. โรงเรียนเชียงของวิทยาคม — 清孔中学
5. โรงเรียนเชียงแสนวิทยาคม — 清盛中学
6. โรงเรียนบ้านเวียงพาน — 湄赛潘家中学

泰文小学:

1. โรงเรียนห้วยพลูพิทยา (Hauy Ploo Phittaya School) — 惠普皮塔雅小学
2. โรงเรียนอนุบาลเชียงของ — 清孔小学
3. โรงเรียนอนุบาลแม่สาย (สายศิลปศาสตร์) — 湄赛小学
4. โรงเรียนอนุบาลพญาเม็งราย — 帕雅门莱小学
5. โรงเรียนเทศบาล 2 บ้านใหม่ (ประกอบราษฎร์วิทยานุกุล) — 清莱市第二新村小学
6. โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย — 清莱皇家大学附属小学

(三) 研究主要内容

1. 考察泰国清莱府中小学汉语教育疫情期间教学情况及存在的问题。

使用问卷调查法，将制作好的问卷发放，并提醒问卷填写者填写真实有效的信息和问卷上的问题答案，填写完成后统一收回。本问卷分为三个部分，关于学校领导人的问卷填写可以由一位学校负责人填写；关于汉语教师的问卷由汉语教师填写，填写人数由该学校的汉语教师人数决定，填写人数大于等于一位汉语教师；关于学生的问卷填写，只要求学习汉语的学生填写，每个年级至少大于等于五位同学填写。

使用访谈记录表，对于部分距离较近的学校要到学校进行考察，并和学校相关领导人、汉语教师、学习汉语的学生进行交流，了解疫情期间汉语教学的整体相关情况。对于部分距离较远的学校，处理填写问卷之外，还可以进行电话访谈，积极主动了解学校疫情期间的汉语教学情况。

回收问卷和访谈记录表，分析在新型冠状病毒肺炎疫情期间泰国清莱府中小学汉语教学遇到的问题与困难，并及时总结每个时期的教学情况。

2. 对于泰国清莱府中小学汉语教育疫情期间华文学校和泰文学校的教学情况进行比较分析。

通过对不同性质的学校对比，更好的了解新型冠状病毒肺炎疫情期间泰国清莱府的汉语教学的情况，教育资源的不同，在疫情的推动下是否进行改革，提升汉语教学效率与成就。

3. 针对泰国清莱府中小学汉语教育疫情期间汉语教学调查情况提出相应措施。

根据新型冠状病毒肺炎疫情期间泰国清莱府中小学汉语教学的实际情况，提出具体可行的方法和解决措施。

(四) 研究方法

1. 问卷调查法。

泰国清莱府中小学疫情期间汉语教学的调查问卷，该问卷分为三个部分进行，分别是关于学校领导、汉语教师、学习汉语学生的问卷，具体部分如下：

1. 关于学校领导的调查问卷
 - (1) 学校简介
 - (2) 新型冠状病毒肺炎疫情期间汉语课程情况
2. 关于教师的调查问卷
 - (1) 个人信息
 - (2) 新型冠状病毒肺炎疫情期间汉语教学情况
3. 关于学生的调查问卷



- (1) 个人信息
- (2) 汉语学习方面
- (3) 新型冠状病毒肺炎疫情期间汉语学习情况

2. 访谈法

访谈法主要是针对 16 学校中部分学校的汉语教师进行深入访谈，了解新型冠状病毒肺炎疫情影响泰国清莱府的汉语教学的情况，掌握和记录疫情期间汉语教学遇到的问题与困难。

3. 文献研究法

通过仔细阅读相关文献资料、研究成果，并进行归纳总结，吸取他人理论精华，为本研究提供借鉴和理论指导。

(五) 研究创新性

中国国内关于泰国中小学汉语现状的研究是非常多，众多学者都是汉语教学现状的研究，在特殊情况下汉语教学的研究几乎没有，在新型冠状病毒肺炎疫情影响冲击下，在新学期即将开学之际，笔者将与 2021 年至 2022 年一学年对清莱府中小学进行汉语教育的调查研究，用问卷调查和访问的形式进行研究，对新型冠状病毒肺炎疫情影响下泰国清莱府中小学汉语教育受到的影响进行总结，并根据研究提出相应的解决措施和方法。

三、与本论文有关的国内外研究综述

(一) 国内研究综述

舒兰（2022）通过调查问卷和访谈获得泰国公私立学校汉语教学状况的研究数据，调查发现，泰国的公私立学校汉语发展确实存在着不小的差别，主要体现在地区经济水平、住宿条件、办公条件、现代教学设备、汉语课堂数量、汉语课堂分布年级、教师数量与质量、教材选用、教学方法、汉语课程与课时设置等方面。

段瑞雪（2020）随着泰国政府对中文的重视，泰国各个地区中小学普遍开设中文学科，已经贯穿了幼儿园、小学、初中、高中乃至大学，并逐步形成了基础性学科教育，尤其体现在泰国华校的中文教学方面。

张琬冰（2022）以泰国夜丰颂府拜县的派维塔亚卡恩中学的汉语教学情况为研究对象，通过问卷调查与访谈的方式对该校疫情后的汉语教学现状及学生的汉语学习态度与动机展开了调查。发现泰国汉语教学在疫情后出现了学生学习状态懒散、线上教学方法单一、网络状况较差、汉语实习课不切实际等新问题。同时也存在学校对汉语教学不够重视、师资力量不足、学生水平差异大、汉语教学课时少、文化活动种类单一等老问题。除此以外，学生虽然对汉语学习整体持有积极的态度与

较强的动机，但是对线上汉语课的态度较为消极，且受线上课的影响，大部分学生在疫情后表示“对汉语的热情不如以前高了”。

(二) 国外研究综述

新型冠状病毒肺炎疫情爆发以来，对世界各国人民的工作、生活、教育、娱乐等都产生极大的影响，为有效应对这一持续时间很长的重大突发事件，全球受疫情影响的地区纷纷采取了临时关闭学校的措施，学生学习方式从线下学习为主转向全面的线上学习，由此世界上出现了史上规模最大且必将影响深远的教育生态改变。这种历史性的变革必然会导致教学模式、资源、方法、手段乃至教学内容、观念、管理等方面的重大变化。汉语教育同样也在面对这些困难，并在积极思考、努力应对，探索教学新路径。

张黎（2020）“互联网+智能技术”的在线汉语教学模式一改传统的面对面现场教学的模式，必将成为后疫情时代的汉语教学模式的一个新常态。由此也会促发汉语在线教育的产业革命。因此，如何改变传统的教学理念？如何确立适应新常态的教学方法、教学手段？如何发挥“互联网+智能技术”教学的长处？如何解决“互联网+智能技术”教学中出现的问题？如何使新常态同传统的教育形态有机结合，取长补短？等等，这一切都是亟待探讨，亟需解决的问题。

苏英霞（2020）尽管是疫情下的无奈之举，尽管线上教学还存在技术、平台、网络条件、教材、教学内容和形式等需要优化和进一步探索的问题，但教学观察和相关调查显示，已经起步的线上汉语教学不但可行，而且有望成为汉语教学与研究的新兴领域。

吴勇毅（2020）疫情改变了汉语教学的生态，但观念的改变、技术的准备、现实的环境也为后疫情时代的汉语教学作了铺垫，线上和线下如何融合以形成一种新的语言学习生态。虚拟现实技术（VR）以其特有的仿真和环境模拟可以增强线上汉语学习的互动体验；另一种形式的“翻转课堂”，即把现有的大量的录播式教学/讲座变成学生自主学习的内容（线上的知识学习），回到现实的实体课堂，主要进行汉语的操练和活动（线下的技能训练），辅以移动终端（比如手机微信）的即时碎片化学习和答疑互动，将会改变现有的教学互动模式。但无论生态环境如何变化，互动（不仅仅是语言的，还包括认知的、情感的）依然是其中成功的关键。

四、总结内容

新型冠状病毒肺炎疫情的突然爆发，为汉语教学都带来不少的影响，但不必感到恐慌和气馁，只要在疫情期间的汉语教学中所出现的问题妥善地解决，就能够在这一危机中孕育出新机。随着中国教育界在突发新冠疫情之后就迅速地做出了反应，将学校教育问题转危为机；泰国也随之将汉语教学由传统的线下课堂教学全面转向线上教学，网络教育既有其自身的特点，也有其汉语教学的特点，它可以弥补疫情给学生带来的不便，但其中也有一些问题。

结论

从对泰国清莱府中小学汉语教育疫情期间汉语教学调查情况可知，在线上的教学过程中。掌握现代网络技术的能力也随之成为汉语教师们必须具备的素质，部分汉语教师还是缺乏这种能力，这样一来市场所需求的就与教师的业务水平产生了矛盾，从而造成了汉语教师在进行线上汉语教学时教师素质参差不齐的问题。专业素质不强或者非本学科的老师其实可以通过简单的程序平台来开展自己的线上汉语教学。其次进行线上汉语教学的平台都还由各个独立的机构运营着，并没有一个统一的评估标准，导致了各平台的质量以及所教学的课程优劣不一。还有网络技术的限制影响教学实施等问题，进行线上汉语教学离不开可靠的网络技术支持，它要求有良好的双向宽带和音频和视频支持。在汉语网上教学中，由于网络技术的制约，学生和老师们在网上学习时，往往会出现卡顿、延迟、掉线、音画不同步、视频无法打开、分辨率低、系统配置不完善等突发情况。如何打破技术上的局限，成为汉语教学中亟待解决的问题。

五、研究结果

1. 考察泰国清莱府中小学汉语教育疫情期间教学情况及存在的问题。

通过这十六所学校老师的问卷调查显示，在十二所公立学校中，都分别设置了与年级对应的汉语课程，有的学校甚至设置了专门的汉语班。但这一次的新型冠状病毒肺炎疫情对所有的中小学都产生了比较严重的影响，首先影响的就是教学模式：所有的学校都积极响应号召，做到了“停办不停学”，并开展了线上教学的模式。

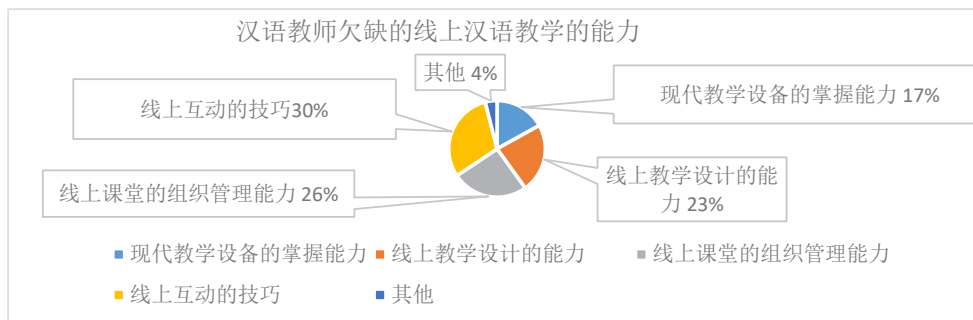
(1) 新型冠状病毒肺炎疫情期间的汉语课程情况

学校	汉语课程安排	汉语教师安排	学生的安排	对汉语课程是否重视	对汉语课程安排是否满意
โรงเรียนกว๋างหมิง หัวเฉียว	线上教学	继续线上汉语教学	继续线上汉语教学	重视	满意
โรงเรียนเม้งราย มหาราชวิทยาคม	线上教学	继续线上汉语教学	继续线上汉语教学	重视	满意
โรงเรียนพาน พิทยาคม	暂停上课	暂停汉语教学	暂停汉语教学	一般	不满意
โรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า	线上教学	继续线上汉语教学	继续线上汉语教学	重视	满意
โรงเรียนเชียงของ วิทยาคม	暂停上课	暂停汉语教学	暂停汉语教学	一般	不满意

学校	汉语课程安排	汉语教师安排	学生的安排	对汉语课程是否重视	对汉语课程安排是否满意
โรงเรียนเทศบาล 1	线上教学	继续线上汉语教学	继续线上汉语教学	重视	满意
โรงเรียนบ้านเวียงพาน	线上教学	继续线上汉语教学	继续线上汉语教学	重视	满意
โรงเรียนห้วยพลูพิทยา	暂停上课	暂停汉语教学	暂停汉语教学	重视	不满意
โรงเรียนอนุบาลเชียงของ	线上教学	继续线上汉语教学	继续线上汉语教学	重视	满意
โรงเรียนอนุบาลแม่สาย	线上教学	继续线上汉语教学	继续线上汉语教学	重视	满意
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย	暂停上课	暂停汉语教学	暂停汉语教学	重视	不满意
โรงเรียนเทศบาล 2 บ้านใหม่	暂停上课	暂停汉语教学	暂停汉语教学	重视	不满意
โรงเรียนปิยะพรพิทยา	线上教学	继续线上汉语教学	继续线上汉语教学	重视	满意
โรงเรียนวัฒนศึกษา	线上教学	继续线上汉语教学	继续线上汉语教学	重视	满意
โรงเรียนเบญจรงค์อนุสรณ์วิทยา	线上教学	继续线上汉语教学	继续线上汉语教学	重视	满意
โรงเรียนอนุบาลพญาเม็งราย	线上教学	继续线上汉语教学	继续线上汉语教学	重视	满意

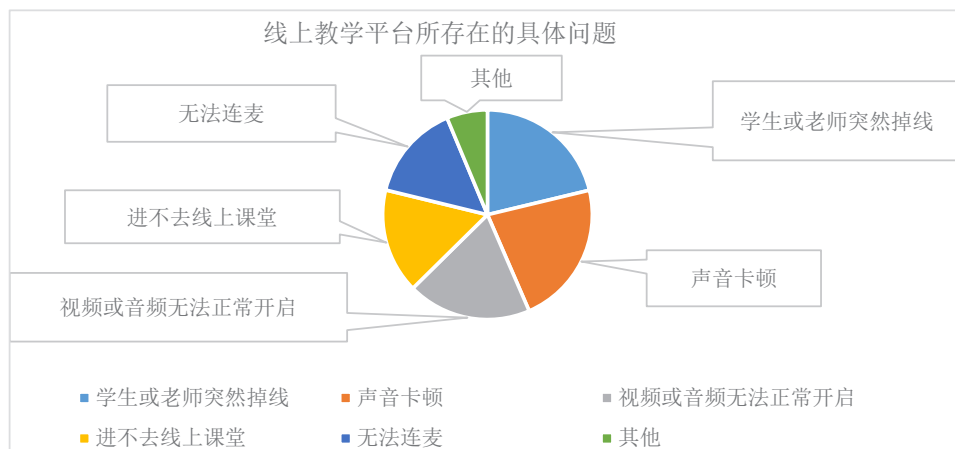
其次，疫情带来的影响使全球的教育生态也发了改变，汉语教学也不例外。那这十六所学校是怎么解决教学问题的呢？从上表我们能够发现，十六所学校中，有十一所学校是将汉语线下课程转为线上教学，只有五所学校选择了暂停上课。由此，我们也可以看出大多数学校和汉语教师对汉语课程都是非常重视的，在疫情的影响下，他们没有选择停课，而是由线下转为线上。此外，通过对 80 名学生的问卷调查，我们得出，将汉语课程转为线上进行的十一所学校的学生对这个安排都十分满意，占比 69%。而剩余的五所选择停课的学校的学生对此安排都表示不满意，占比 31%。由此，可以看出学生对汉语课程的喜爱程度。通过调查我们能够发现，十一所开设汉语课程的中小学，在疫情的大环境下，选择由以往的线下教学转为了线上汉语教学，这个安排得到了教师和学生们的认可和支持。而在疫情没有出现前，以往的线上教学基本都是为了线下教学作有益的补充的，在当时还属于小众教学方法，但现疫情时代的汉语教学中，线上教学逐渐占据了教学的主导地位。

(2) 汉语教师欠缺的线上汉语教学能力



上图数据显示，汉语教师欠缺的线上汉语教学的能力 30%没有线上互动的技巧，26%没有线上课堂的组织管理能力，23%没有线上教学设计的能力，17%没有现代教学设备的掌握能力，4%的其他。可以清楚地看出，线上教学存在汉语教师们线上教学的综合能力参差不齐的问题。线上的教学并没有时间和空间的限制，可随着“汉语热”的兴起，各大中小学对汉语教学的重视度增强，汉语教师一直都比较紧缺。在 2019 年我国民办教育委员会秘书 payom 就曾表示：“目前泰国各行各业至少缺少近十万名“中文人才”，这已经影响到了我国经济的发展，同时培养“中文人才”的华文学校更是严重缺少汉语教师。”因为受到新冠疫情的影响，许多中国的汉语教师以及汉语教师志愿者处于安全等因素的考虑，来进行汉语教学的教师人数比往年要少很多。也正是因为这样，对于“中文人才”的需求量很大，而大部分线上汉语教师的门槛也随之降低。掌握现代网络技术的能力也随之成为了汉语教师们必须具备的素质，但部分汉语教师还是缺乏这种能力，这样一来市场所需求的就与教师的业务水平产生了矛盾，从而造成了汉语教师在进行线上汉语教学时教师素质参差不齐的问题。专业素质不强或者非本学科的老师其实可以通过简单的程序平台来开展自己的线上汉语教学。大部分的汉语教师认为自己的线上综合能力是有所欠缺的，其中包括线上教学课堂中的组织管理能力、线上教学设计的能力、现代教学设备掌握的能力等。对于进行线上汉语教育的汉语老师来说，他们掌握线上课堂中与学生的互动技巧是尤为重要的，汉语学习对于他们来说是第二语言的学习，只有学生们在线上课堂中进行不断的学习、练习以及对话才能得到有效的提升。线上教学课堂不同于传统的课堂教学，汉语教师应该加强自身对线上课堂的组织管理能力、维持好课堂秩序并控制好自己的教学节奏。对于掌握现代教学设备与线上教学设计来说也是汉语教师们必备的素质，直至目前为止，汉语教师们对线上课程的建设还不够，他们缺乏了相应的奖励机制和引导。汉语教师应随着时代的变化，通过汉语教师的培训或自主学习等来培养自己教学设计的能力。

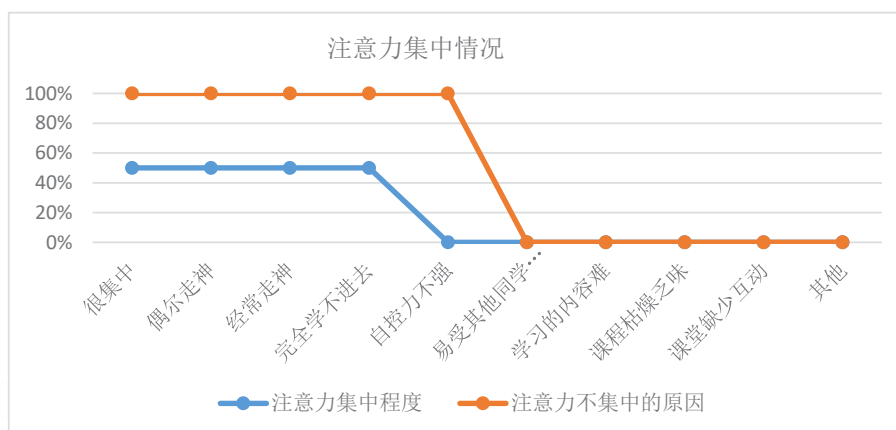
(3) 线上教学平台所存在的问题



从上图的数据我们可以看出：线上教学平台所存在的具体问题，学生或老师突然掉线占比 21%，声音卡顿 22%，视频或音频无法正常开启 19%，进不去线上课堂 16%，无法连麦 15%，其他问题 7%。

汉语教师在进行线上汉语教学时总会遇到这些问题：最常见的就是如图中所说的学生或老师会突然掉线、平台上的视频与音频无法正常地开启、声音会出现卡顿等等；对于这些网络技术的问题，是汉语教师们不可控的因素；因为这些网络技术的问题，导致了汉语教师与学生之间的交互信息出现不对等的情况，从而制约了线上汉语教学的开展。所以说，汉语在线教学离不开可靠的网络技术支持，它要求有良好的双向宽带和音频和视频支持。在汉语网上教学中，由于网络技术的制约，学生和老师们在网上学习时，往往会出现卡顿、延迟、掉线、音画不同步、视频无法打开、分辨率低、系统配置不完善等突发情况。在线汉语教学中，卡顿是最常见的问题，有时因为开设了大量的网上教室，使学生在同一时间集中在一个平台上，造成了卡顿现象的发生，甚至出现了老师下线、无法上网、无法观看直播等现象。

(4) 学生注意力集中情况





从上图可以看出，存在线上的汉语教学与传统课堂教学做相比不到“等质同效”的问题。因为要进行线上汉语教学的直播时会出现教师与学生之间处于不同时空的问题，所以汉语教师无法在这样的状况下实现与现实课堂中的管理与教学；大部分学生在学习时，注意力是足够集中的，学习的效果也比较好；部分学生在这样的教学方式下已经意识到自己没有足够的自控能力、注意力不集中，还比较容易受到教学平台中讨论区的影响。甚至有的学生会为了能够听清汉语教师的讲课声或节省流量，就经常把课堂摄像头关闭，这样的话教师们更无法观察到学生们的实时反应。再加上汉语作为公认世界最难学的语言之一，理论课的学习内容枯燥且深奥，则使得学生的上课状态比较懈怠。在这样的情况下，如果学生们不改变学习态度，调整学习方法的话，后期会更难适应线上学习汉语的状态，整体的教学效果也势必会受到影响。但有的学生表示在上课时偶尔会走神；只有少部分学生的注意力不能一直集中，且学习的效果也不尽如人意。对于注意力不集中的原因来看，少部分学生不能够注意力一直集中的原因是他们在进行线上学习时总去做一些与学习无关的事情，这一现象对于学生来说是常见的。大部分不能集中注意力的学生是因为他们的自控能力差，而线上教学又不同于平常的课堂教学，在线上教学平台老师与学生处于不同的空间里，唯一可以观察到对方的只有平台上那小小的窗口，而且当课堂人数较多时老师很难能同时兼顾到所有的学生；所以学生的学习状态也在进行不断地变化，老师也不一定能注意得到。

2. 对于泰国清莱府中小学汉语教育疫情期间华文学校和泰文学校的教学情况进行比较分析。

(1) 教学状况不同

泰国公立学校此时相较于私立学校来说显出了极大的优势。因为疫情，泰国的一些公立大学就提出了学费减免的政策。其中包括：学费将分为三类，进行不同程度的减免。其次还通过各种额外的补贴措施来帮助学生减少学业费用负担，如奖学金、在线工作津贴、各种生活补贴，学生资助或疫情情况补助、网络费用补助、电子设备外借服务，还有为学生提供新冠疫情保险等等。公立学校的教师工资因为政府的补贴也会得到保障。因此不会出现因为疫情的特殊情况，出现资金周转困难而面临倒闭的境况。这是从整体上来看，疫情状况下公立与私立的泰文学校和华文学校所面临的不同教学状况。

(2) 教学课程安排不同

从泰国中小学的教学课程安排来分析泰国泰文学校和华文学校不同，这里的泰国中小学指泰国清莱府开设汉语课程的公立及私立的中学和小学；共 15 所学校。各中小学为了响应泰国教育部的要求，都做了不同的教学对策；分别从泰文学校和华文学校在疫情期间的教学情况进行对比分析，分析结果如下：

泰国中小学的教学课程安排情况表

学校	课时安排（每周/节）	教师安排（名）
泰文学校		
โรงเรียนเม็กรายมหาราชวิทยาคม	7 节以上	2-4 名
โรงเรียนพานพิทยาคม	7 节以上	4-8 名
โรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า	5-7 节	2-4 名
โรงเรียนเชียงของวิทยาคม	7 节以上	2-4 名
โรงเรียนเชียงแสนวิทยาคม	7 节以上	2-4 名
โรงเรียนเทศบาล 1	5-7 节	4-8 名
โรงเรียนเบญจรงค์อนุสรณ์วิทยา	7 节以上	2-4 名
โรงเรียนบ้านเวียงพาน	5-7 节	2-4 名
华文学校		
โรงเรียนกวมิงหัวเฉียว	2-5 节	2-4 名
โรงเรียนปิยะพรพิทยา (จีน)	2-5 节	4-8 名
โรงเรียนจิ่งฉวงวิทยาบ้านนาไต้	5-7 节	2-4 名
โรงเรียนจินยวีฉาย	5-7 节	2-4 名
โรงเรียนวัฒนธรรมศึกษา	2-5 节	4-8 名

通过上表数据可知，在疫情下，泰国大部分中小学每周的汉语课程都安排在每周 5-7 节居多；每周 7 节以上的学校较少，其次再是每周 2-5 节。基本每个学校都会配备 2-4 名的汉语教师进行线上汉语教学，有的学校因较多，有 4-8 名汉语教师。

(3) 教学内容不同

从泰文学校所安排的教学内容方面来看，部分泰文学校所设计的汉语专业班分为三个阶段，其中高一年级的专业班主要以汉语基础为主，此年级所开设的课程有：听说课、读写课、阅读课、写作课以及 HSK 辅导课等；这一阶段的汉语学习主要以讲解拼音为主，因为此阶段大部分学生刚开始接触汉语或是汉语水平较低，所以其中的 HSK 辅导课也是以拼音教学为主要教学内容。高二年级的专业班所开设的课程有：综合课、HSK 辅导课、阅读课、文化课、写作课等；这一阶段则会减少拼音教学的部分，并在平常的汉语教学中加上中国文化的内容；其中的文化课时常还会举办为课外进行实践的文化教学，就比如：皇太后大学孔子学校会每年为某些学校安排书法课堂、茶文化课堂、中国美食课堂等实践课程的活动，这样能够加强学生对中国文化的实际动手能力。高三年级的专业班所开设的课程有：综合课、听说课、HSK 辅导课、地理课等；这一阶段的汉语教学会减少大部分的拼音教学，更看重学生们的 HSK 辅导课以及地理课，从地理课中更好地了解中国的概况，其中的教学内容也主要以中国汉语老师和孔学堂的老师来进行主要的讲解。除了以上的课程之外，很多泰

文学学校还会与本土各大高校进行合作，开展许多丰富多彩的课后活动。相对的华文学校，课程的内容也都基本一样，只不过所教授的汉语教材可能会有偏差与不同。

3. 针对泰国清莱府中小学汉语教育疫情期间汉语教学调查情况提出相应措施。

新型冠状病毒肺炎疫情的突然爆发，为汉语教育、教学都带来不少的影响，但不必感到恐慌和气馁，只要在疫情期间的汉语教学中所出现的问题妥善地解决，就能够在这一危机中孕育出新机。随着中国教育界在突发新冠疫情之后就迅速地做出了反应，将学校教育问题转危为机；泰国也随之将汉语教学由传统的线下课堂教学全面转向线上教学，网络教育既有其自身的特点，也有其汉语教学的特点，它可以弥补疫情给学生带来的不便，但其中也有一些问题。线上教学模式的先进性和实用性是毋庸置疑的，但是该教学模式存在一些需要改进的地方，根据调查数据，提出改进措施：

(1) 汉语教师在进行线上教学之前应选择一个与本校大部分学生适配的线上教学平台。

在选择线上汉语教学平台之前，学校和老师应该对其进行学生的需求分析和调查，来进行全面的研究。根据所教授汉语的课程，来选择适合自己的网络教学平台。

(2) 汉语教师应加大对线上教学课堂的监管力度。

首先，在学生的调查问卷中显示，大部分的学生都表示，他们在网上学习汉语时，有时会走神。在线和线下的教育难以实现同等质量的问题，其根源就在于学生在网上学习的时候容易受到各种因素的干扰，而老师也无法对其进行有效的监督。若想要改变这一现状，就必须采用不同的教学方法来对此进行改善，如：带领学生进行汉语模拟交流，与此同时鼓励学生们在讨论区进行“留言”、“举手”等形式参加课堂活动，以此来形成一个良好的线上学习氛围，其次，制定出一套多层次、全方位的评价方法，通过调查问卷、游戏设计、测试软件等多种新技术手段来搜集资料，在进行线上汉语教学时使用新的教学工具，为学生们提供个性化的学习资料，以此保证教学效果的最大化。

最后，汉语教师也要注意自身的环境即网络教室的教学环境，其环境是否安静、整洁、明亮、教师面部灯光的亮度等都与教师的布置和设置有关。因为传授学生和老师的教学资料有赖于技术支援，例如稳定的网络和先进的装置。所以，在汉语课堂中，汉语教师要保证课堂背景有足够的光照，背景要干净整洁，不能有任何杂物，不能把精力浪费在无关紧要的事情上，为学生们尽量提供一个较好的教学质量。汉语老师在进行线上汉语教学时，也要督促同学们不要在喧闹的环境下学习汉语，更要加强对汉语课堂的监督，是实现线上和线下教学质量统一的根本保障。

(3) 提高汉语教师的线上教学综合能力。

汉语教师对学习汉语的学生们起着重要的作用，在线汉语教学是一个有组织的过程，汉语教师是整个教学过程的组织者和领导者，汉语教师在某种程度上决定了汉语学习的方向、学习的内容和

学习的方法，同时也会影响到学生们的成长与发展。所以，加强网络教学的综合能力，培养优秀的汉语师资，是实现线上汉语教学的基本保障。

（4）线上教学的形式要灵活多样。

网络技术的发展和 5G 时代的来临，使汉语在世界范围内的在线教学得到了极大的发展。首先，教学模式多种多样，直播、慕课、录播课、O2O 等都是经过实践验证、受到学生和老师欢迎的教学模式，满足了汉语的实际需要，因此，汉语教师可以根据课程的教学目的和内容，选择最适合自己的教学模式。第二，学习平台的名称化，疫情暴发后，汉语教育的市场需要推动网络教学平台和移动终端的发展，在线教学采用现代化的媒介，老师和学生的学习活动并不需要在一个时间空间内进行，多元化的学习平台让汉语的学习更具独立性和专业性。第三，学生的学习方法是灵活的，老师“教”的不仅仅是老师“教”，学生“学”的方法也会改变学生的学习习惯，比如留在国外的留学生会丧失汉语的沉浸式学习环境，要想通过 HSK 考试，就必须要加强自觉性，从获得主动的获得。

（5）适当添加交互功能和形式。

新冠疫情的出现，使得被迫开始了线上教学的篇章，线上汉语教学即将成为新常态，各大教学平台也将成为各泰国中小学及教师选择的授课载体，各教学平台想有长久的发展应增加适用的互动功能。（1）平台可增设分组功能：线上汉语教育的课堂经常需要分组练习对话或演练，线上教学则限制了这一环节的开展，各线上教学平台可设置人性化分组功能，开启此功能，可以确保组内成员自由练习、讨论，并不受其他人影响且不打扰其他人，这样会增加学生间的互动；（2）平台可增设游戏空间：各教学平台可根据课程需要增设虚拟游戏场景，不受实际距离的影响，让教师和学生都能身临其中，这样可以增加“师生”“生生”之间的互动：如此可让线上教学平台功能更完善，让平台使用者有更美好的体验感。同时，要加强与老师的交流：在中文课堂上，恰当的交流是不可或缺的一部分。针对“时空”分隔的网络教室，加强教学互动的具体措施，老师可以向学生提出更多的问题，以调动学生的学习热情；（3）教师还可以进行交互作业的设计。在情感互动方面，老师可以通过“点赞”、“弹幕”等互动方式实现情感交流，活跃课堂气氛；（4）老师采用一对一或轮换的形式向学生提出问题，不仅能增加互动，还能检验他们对中文的理解和掌握程度，还能有效地控制学生，避免注意力不集中。

（6）要将教育资源尽量利用到最大化。

汉语在线教学资源的使用成本低，在线汉语教学模式对教育资源配置的进程和效果有很大的影响，优质的汉语资源不再局限于发达地区，低成本、高质量的在线汉语教学资源可以为贫困地区的汉语爱好者提供有效的服务，满足他们对汉语的需要。同时，网络平台上的“预备存储”功能，可以让汉语学习者反复温习，做到“读百遍汉语，其义自见”。

(7) 满足学习汉语的学生们个性化需求。

网络核心理念是以用户为中心，以用户的需要为导向，在价值的生产过程中，必须充分考虑到使用者的意愿。“因材施教”是孔子《论语》第一次提出的，这种教学理念在今天的社会教育中也是一样的。一堂课一般都是十来个人甚至几十个人，课程设置、内容安排等都要顾及到大部分人的需要。

六、建议

1. 从对新型冠状病毒肺炎疫情下清莱府中小学汉语教学情况的研究中发现，因疫情的影响，导致线下教学的模式被迫停止；在没有任何试错的时间下，各学校又地采取了线上教学的模式，所以出现了许多教学上的问题。虽然这些问题已被解决，但这大部分都只是所观察到的表面现象。而经过建议修改的教学方法与情况还会出现什么样的问题不得而知，要从后续的线上汉语教学中深挖所存在的问题。

2. 本文所提出的建议并非为十全十美的解决办法，时代在不断地改变；要顺应时代改变的同时，也要注重汉语教学的改变，在之后提出更好、更完美的教学方法、教学模式以及教学管理等建议。

3. 应选出最为合适的一个线上教育平台，将学生们集中到一个线上教学平台中去进行线上汉语教学；避免因多个教学平台的切换，而导致复杂、混乱的教学资料、学生作业、教学方法的出现。

4. 应建立详细、完善、有效的线上汉语教学的考核评价，这样有利于促进课程建设、改革、发展，是提高线上汉语教学质量的有效手段。

5. 因新冠疫情影响，多数学生居家隔离，缺少和外界的社交，原有生活方式被打破，还要适应新的教学模式，学生很可能存在对现实安全防范措施的担心、对学习生活秩序恢复的焦虑等心理问题；应对此提出学生为何会有类似的心理情况，并对此类情况提出有效的解决办法。

6. 应对线上教育平台提出更为详细的优化方案或改进方法，例如在系统发生故障时，如何及时地进行解决，从而不会耽误汉语教师的教学以及学生的学习等。

参考文献

陈维维. “一带一路”背景下海外汉语教学的难处及应对策略. [J]. 科教文汇. 2020. (497). 67-69.

段瑞雪. 泰国北榄公立培华学校汉语教学现状调查. [硕士学位论文]. [D]. 哈尔滨. 哈尔滨师范大学. 2022.

林思音. 泰国高中汉语专业班教学现状与对策研究——以碧差汶府隆塞中学为例. [硕士学位论文]. [D]. 大连. 东北财经大学. 2022.

陆方喆. 后新冠疫情时代的汉语国际教育. 挑战与应对. [online]. (<http://zhaopin.jiaohanyu.com>). 2020/7/11.

舒兰. 泰国中部公私立学校汉语教学差异性研究. [硕士学位论文]. [D]. 西安. 陕西理工大学. 2022.

王奕祯. “互联网+汉语教学”模式在泰国的应用研究——以泰国北标中学为例. [硕士学位论文]. [D]. 西安. 西安石油大学. 2021.

解植永. 新冠肺炎疫情背景下汉语国际教育探究. [J]. 天津外国语大学学报. 2020. 28(1). 81-91.

周楚君. 泰国中学汉语教学存在问题及其对策研究——以泰国北标府 Malasawanphittaya School 为例. [硕士学位论文]. [D]. 桂林. 广西师范大学. 2019.

张琬冰. 后疫情时代泰国汉语教学现状调查——以派维塔亚卡恩中学为例. [硕士学位论文]. [D]. 北京. 北京外国语大学. 2022.

	Name and Surname (姓名) : YIN QUANGUI
	Highest Education (最高学历) : Master' s Degree
	University or Agency (任职院校或单位) : Chiangrai Rajabhat University
	Field of Expertise (专业领域) : Teaching Chinese to Speakers of Other Languages
	Address (地址) : 80 Moo 9, Phahonyothin Road Ban Du Subdistrict, Mueang District Chiang Rai Province 57100

