



ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ของนักศึกษาสาขาวิชา  
ภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

**FACTORS INFLUENCING SELECTION OF CHINESE PROFICIENCY  
TEST (HSK) FORMS BY STUDENTS IN CHINESE PROGRAM,  
FACULTY OF EDUCATION VALAYA ALONGKORN RAJABHAT  
UNIVERSITY UNDER THE ROYAL PATRONAGE**

**HSK 考试形式选择的影响因素分析——以瓦拉亚隆宫皇家赞助大学的教育  
学院汉语教育专业为例**

อรรคภณ วชิรวัชร<sup>1</sup>

**AKAPOL VARCHIRAWATT**

สาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

Chinese major, Faculty of Education, Valaya Alongkorn Rajabhat under the Royal Patronage

E-mail : hillwujiancheng@gmail.com

มินตรา ธงศิริ<sup>2</sup>

**MINTRA THONGSIRI**

นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

Chinese major student in the Faculty of Education, Valaya Alongkorn Rajabhat under the Royal Patronage

E-mail : min26261140@gmail.com

Received: 22 April 2021 / Revised: 2 June 2021 / Accepted: 9 June 2021

## บทคัดย่อ

งานวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับ  
ความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลย  
อลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ 2) เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทาง  
ภาษาจีน (HSK) ให้กับผู้สอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษา  
ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-5 สาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระ  
บรมราชูปถัมภ์ จำนวน 78 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม  
เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ของนักศึกษาสาขาวิชา  
ภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK)  
ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์



ด้านปัจจัยภายนอกและด้านปัจจัยภายใน ภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ปัจจัยที่ส่งผลมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง คือ ความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาจีนโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 (S.D. = 0.94) คิดเป็นร้อยละ 83 รองลงมา คือ ระยะเวลาในการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) แต่ละระดับ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 (S.D. = 0.81) คิดเป็นร้อยละ 82.8 และปัจจัยที่ส่งผลน้อยที่สุด คือ ทักษะการเขียนตัวอักษรจีน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 (S.D. = 1.17) คิดเป็นร้อยละ 69 ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์คำถามปลายเปิด พบว่า รูปแบบการสอบแบบเขียนและรูปแบบการสอบทางอินเทอร์เน็ต เป็นปัจจัยส่งผลต่อการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) เพราะทั้ง 2 รูปแบบมีความแตกต่างกัน มีข้อดีและข้อเสียที่ต่างกัน โดยข้อดีของรูปแบบการสอบแบบเขียน คือ ผู้สอบสามารถจัดการเวลาในการสอบได้ สามารถย้อนกลับไปทำข้อที่เว้นไว้ได้ ข้อเสีย คือ การสอบแบบเขียนต้องใช้เวลาเขียนอักษรจีน หากไม่สามารถเขียนตัวอักษรจีนได้ จะทำให้เสียคะแนนส่วนนี้ไป ส่วนข้อดีของรูปแบบการสอบแบบอินเทอร์เน็ต คือ ช่วยประหยัดเวลาในการทำข้อสอบ ไม่เสียเวลาในการเขียนตัวอักษรจีน ข้อเสีย คือ ในการทำข้อสอบไม่สามารถย้อนกลับไปทำข้อที่เว้นไว้ได้ หากผู้สอบไม่มีประสบการณ์ในการสอบแบบอินเทอร์เน็ต อาจทำให้ทำข้อสอบไม่ทัน หรือเกิดข้อผิดพลาดในขณะสอบได้ และระดับการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) เพราะการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) แต่ละระดับมีความแตกต่างกัน ในการสอบแต่ละครั้งต้องพิจารณาจากระดับของการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ที่จะสอบ หากสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ในระดับที่สูงขึ้น คำศัพท์จะยากขึ้น จำนวนข้อจะมากและยากขึ้นตามลำดับ

**คำสำคัญ:** ปัจจัย การเลือกรูปแบบ รูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

## ABSTRACT

The research was done by 2 purposes. The first purpose was to study about factors influencing selection of Chinese Proficiency Test (HSK) forms by students in Chinese program, faculty of education, Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage. The second purpose was to create guidelines for anyone who has to select Chinese Proficiency Test (HSK) forms. The sample group selected for this study was the undergraduates. There were 78 students from the first-year students, the second-year students, the third-year students, the fourth-year students and the fifth-year students chosen by simple random sampling. The research instrument was questionnaire titled as “Factors Influencing Selection of Chinese Proficiency Test (HSK) Forms by Students in Chinese Program, Faculty of Education, Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage”.

The results show that factors influencing selection of Chinese Proficiency Test (HSK) forms by students in Chinese program, faculty of education, Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage are at high level, overall. The first factor influenced the

most was knowledge of Chinese vocabulary which was averaged at 4.15 (S.D. = 0.94) or 83%, the second was duration of time to finish each level of Chinese Proficiency Test which was averaged at 4.14 (S.D. = 0.81) or 82.8% and the factor influenced the least was writing Chinese alphabets which was averaged at 3.45 (S.D. = 1.17) or 69%, respectively. An analysis of open-ended questions indicated that test forms are factors influencing selection of Chinese Proficiency Test (HSK) because 2 forms of the test had both good point and bad point. The advantage of the written test format is that test takers can manage their time. You can go back and do any exceptions, the downside is that the written exam takes time to write Chinese characters. If unable to write Chinese characters Will lose this part of the score. The advantage of the internet exam format is that it saves time when taking the exam. Do not waste time writing Chinese characters, the disadvantage is in the test. Cannot go back and do anything that I have left. If the candidate has no Internet-based test experience May not be able to do the exam in time Or an error occurs while taking the test. Moreover, level of Chinese Proficiency Test was one of many factors influencing selection of Chinese Proficiency Test (HSK) because Chinese Proficiency Test was consisted of different knowledge levels. Each level of Chinese Proficiency Test will be added more vocabulary. The higher level means the more vocabulary and the more difficulty. Online Test is easy because all candidates can type Chinese letters if they know pinyin. Pinyin facilitates Chinese Proficiency Test to finish both 2 types of Chinese Proficiency Test (HSK), especially for those who are tested in Chinese Proficiency Test (HSK) Level V.

**Keywords:** factors, Format selection, Forms Chinese Proficiency Test (HSK), Student

## บทนำ

ปัจจุบันภาษาจีนถือเป็นภาษาสากลที่มีความสำคัญอีกภาษาหนึ่งของโลก ภาษาจีนนับวันยิ่งมีบทบาทในประเทศไทยมากขึ้น เนื่องจากในสมัยก่อนมีชาวจีนโพ้นทะเลอพยพเข้ามาค้าขายและตั้งถิ่นฐานในประเทศไทย ภาษาและวัฒนธรรมจีน จึงถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลาย (Tai Yunqiang, 2016: 2 อ้างถึงใน สุพิชชาภรณ์ ทวีธนวริยา สุกัญญา วศินานนท์ และ Liu Jiaxiang, 2559: 2-3) ได้กล่าวว่า ภาษาจีนเข้ามามีอิทธิพลต่อระบบการศึกษาในประเทศไทย ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2541 กระทรวงศึกษาธิการไทยได้เปิดวิชาเลือกภาษาจีนในระดับมหาวิทยาลัยเป็นครั้งแรก หลังจากนั้นโรงเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาจำนวนมาก จึงเริ่มเปิดหลักสูตรภาษาจีนหรือสาขาวิชาภาษาจีนมาตามลำดับ จนมาในปี พ.ศ. 2551 รัฐบาลไทย ได้ออกข้อกำหนดให้โรงเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายทุกแห่งในประเทศไทยเปิดสอนวิชาภาษาจีน การเรียนการสอนภาษาจีนได้ขยายและกว้างขวางมากยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยกว่า 2,300 แห่ง ใน 100 กว่าประเทศทั่วโลกเริ่มเปิดการเรียนสอนภาษาจีน และเนื่องจากปัจจุบันมีผู้สนใจเรียนภาษาจีนเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก รัฐบาลจึงประกาศให้ใช้ผลคะแนนของการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) เพื่อวัดระดับความรู้ภาษาจีนมาตรฐานสากลสำหรับผู้ที่ใช้ภาษาจีน



เป็นภาษาที่สอง โดยเกิดขึ้นจากความร่วมมือระหว่างสำนักงานส่งเสริมการสอนภาษาจีนนานาชาติ (HANBAN) กับกระทรวงศึกษาธิการจีน

ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 มหาวิทยาลัยภาษาและวัฒนธรรมปักกิ่ง สำนักงานกรุงเทพ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจัดสอบการวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ในเขตกรุงเทพมหานคร ปัจจุบัน HSK ได้กลายเป็นมาตรฐานการสอบที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลตั้งที่ (สุพิชชาภรณ์ ทวีธนวริยา สุกัญญา วศินานนท์ และ Liu Jiaxiang, 2559 : 2-3) ได้ให้รายละเอียดไว้ว่า สำหรับผู้ที่ต้องการศึกษาต่อทางด้านภาษาจีน ไม่ว่าจะเป็นระดับอุดมศึกษา ระดับปริญญาโท และปริญญาเอก จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้ผลการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) เป็นตัววัดความสามารถทางด้านภาษาจีน รวมถึงการสมัครเข้าทำงานในภาคธุรกิจและหน่วยงานต่าง ๆ จำเป็นต้องใช้ผลการสอบ HSK เช่นกัน (พิชัย แก้วบุตร, 2562: 3) กล่าวถึง ความสำคัญของการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ไว้ว่า ปัจจุบันการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) เป็นการทดสอบเพื่อวัดความถนัดทางภาษาที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ อีกทั้งยังเป็นเอกสารสำคัญในการยืนยันความถนัดทางภาษา สำหรับชาวต่างชาติที่มีความประสงค์จะศึกษาต่อในระดับต่าง ๆ ณ สาธารณรัฐประชาชนจีนและเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการประกอบอาชีพในอนาคต ดังที่ (อดิเรก นวลศรี และปิยนันต์ คล้ายจันทร์ 2558 : 2) ได้ให้รายละเอียดไว้ว่า เมื่อเรียนจบหลักสูตรการเรียนการสอนภาษาจีน ควรจะมีการจัดสอบวัดระดับความรู้ด้วยระบบมาตรฐานสากล (HSK) ซึ่งการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ระบบเก่าแบ่งออกเป็น การทดสอบความรู้ภาษาจีนเบื้องต้น การทดสอบความรู้ภาษาจีนระดับพื้นฐาน การทดสอบความรู้ภาษาจีนระดับต้น-กลาง และการทดสอบความรู้ภาษาจีนระดับสูง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 สำนักงานเผยแพร่ภาษาจีนระหว่างประเทศได้เปลี่ยนระบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) เป็นระบบใหม่ โดยแบ่งการสอบออกเป็นสองส่วน คือ สอบข้อเขียน (HSK) และการพูด (HSKK) การสอบข้อเขียน มี 6 ระดับ คือ สอบข้อเขียน (HSK) ระดับ 1-6 ส่วนการพูด (HSKK) มี 3 ระดับ คือ HSK-Speaking (ขั้นต้น) HSK-Speaking (ขั้นกลาง) HSK-Speaking (ขั้นสูง) ตั้งแต่เริ่มมีการจัดการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) มีรูปแบบในการสอบแบบกระดาษเพียงแบบเดียว แต่ปัจจุบันมีการเพิ่มรูปแบบการสอบทางอินเทอร์เน็ตขึ้นมา ซึ่งผู้สอบสามารถเลือกรูปแบบในการสอบได้ตามความสะดวกและตามความถนัดของตน ในการสอบแต่ละครั้งนั้นผู้สอบต้องเตรียมตัวและมีความคุ้นเคยกับข้อสอบเป็นอย่างดี เนื่องจากการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) แต่ละรูปแบบมีความแตกต่างกัน มีข้อกำหนดแตกต่างกัน และมีวิธีการในการดำเนินการสอบที่แตกต่างกัน ถ้าผู้สอบไม่มีการเตรียมพร้อมในการสอบในรูปแบบที่ตนเองเลือกสอบจะทำให้ผู้สอบเกิดการสับสน ในขณะที่สอบอาจทำให้ทำข้อสอบไม่ทันเวลาหรือเกิดข้อผิดพลาดขณะสอบได้ ซึ่งรูปแบบการสอบจะส่งผลต่อคะแนนสอบ ทำให้มีผลการสอบผ่านหรือไม่ผ่านได้ ผู้สอบแต่ละคนนั้นต่างมีปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการสอบแตกต่างกัน ซึ่งปัจจัยเหล่านั้นต่างส่งผลต่อการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ด้วย

จากความสำคัญและเหตุผลดังกล่าวในข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ได้ และแสดงข้อดีและข้อเสียในการเลือกรูปแบบการสอบต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
2. เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ให้กับผู้สอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน

### สมมติฐานการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีสมมติฐานดังนี้

รูปแบบและหัวข้อการสอบมีผลต่อการเลือกสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK)

### ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-5 สาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 78 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาระดับปริญญาตรี นักศึกษาชั้นปีที่ 1-5 สาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 78 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เป็นวิธีการเลือกตัวอย่างหรือตัวแทนจำนวน  $n$  หน่วยจากประชากรขนาด  $N$  หน่วย โดยที่แต่ละหน่วยมีโอกาสหรือความน่าจะเป็นที่จะถูกเลือกมาเป็นตัวอย่างเท่า ๆ กัน

#### 2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

วิธีการสร้างเครื่องมือมีขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาร่างคำถามที่จะใช้ โดยปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 2 คน ได้แก่ อาจารย์นพพล จันกระจ่างแจ้ง และอาจารย์ยุภาพร นอกเมือง เป็นผู้เชี่ยวชาญหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence : IOC) ผลออกมาได้ 0.9

2. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจคือ แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-5 สาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คือข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับชั้น เลือกสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) และรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK)

ส่วนที่ 2 คือ การประเมินความคิดเห็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยแบ่งออกเป็นด้านปัจจัยภายนอกและด้านปัจจัยภายใน

ส่วนที่ 3 คือ คำถามปลายเปิด ประกอบด้วย รูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) หรือไม่ เพราะเหตุใด และระดับการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ของท่านเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) หรือไม่ เพราะเหตุใด อธิบายพอสังเขป

### 3. วิธีดำเนินงานวิจัย

วิธีดำเนินงานวิจัย มีรายละเอียดขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 คือ คิดหัวข้อประเด็นที่สนใจศึกษาและนำไปเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ขั้นตอนที่ 2 คือ ศึกษาและเก็บรวบรวมเอกสารจากหนังสือ งานวิจัยออนไลน์ งานวิจัยรูปเล่ม และวารสารออนไลน์

ขั้นตอนที่ 3 คือ สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ปรับปรุงและแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นประเภทแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK)

ส่วนที่ 3 คือ คำถามปลายเปิด

ขั้นตอนที่ 4 คือ ลงพื้นที่เก็บข้อมูล โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1-5 สาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 78 คน ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามไปทั้งหมด 78 ชุด และได้รับแบบสอบถามกลับมาทั้งหมด 78 ชุด

ขั้นตอนที่ 5 คือ การวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 1 ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสถิติ หาค่าร้อยละและการวิเคราะห์ข้อมูลแบบพรรณนา ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์ข้อมูล แบบสถิติหาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และการจัดกลุ่มตามค่าเฉลี่ย 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบพรรณนา

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม และนำข้อมูลที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย ร้อยซึ่งสามารถแปลความหมายของคะแนนระดับปัญหาตามเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย ซึ่งศิริชัย พงษ์วิชัย ได้กำหนดเกณฑ์ที่ใช้แปลผลข้อคำถามที่ได้จากการประเมินผลไว้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มากที่สุด



ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง	ที่ต่ำสุด

ขั้นตอนที่ 6 คือ นำข้อมูลที่วิเคราะห์มาสรุปและอภิปรายผล และเขียนรายงานการวิจัย  
สูตรการคำนวณในการแปรผลค่าเฉลี่ยของคะแนนแบบสำรวจความพึงพอใจในงานวิจัยมีดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  (เอ็กซ์บาร์) คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต  
 $\sum x$  คือ ผลบวกของข้อมูลทุกค่า  
 $n$  คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

### ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ คือ การสอบข้อเขียนและรูปแบบการสอบทางอินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ให้กับผู้สอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่จากการตอบแบบสอบถาม จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 78 คน มาวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอผล การวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะตารางประกอบคำบรรยาย แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

#### 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 78 คน ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับชั้น เลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) และรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 78 คน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับชั้น เลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) และรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) (n=78)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	5	6.41
หญิง	73	93.59
<b>2. อายุ</b>		
18-19 ปี	16	20.51
20-21 ปี	28	35.9



ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
22-23 ปี	26	33.33
24-25 ปี	8	10.26
<b>3. ระดับชั้น</b>		
ปี 1	15	19.23
ปี 2	11	14.1
ปี 3	20	25.64
ปี 4	18	23.08
ปี 5	14	17.95
<b>4. เลือกสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK)</b>		
ระดับ 1	1	1.28
ระดับ 3	19	24.36
ระดับ 4	43	53.84
ระดับ 5	13	16.67
ระดับ 6	3	3.85
<b>5.รูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK)</b>		
การสอบแบบกระดาษ (Paper-based Test)	27	34.62
การสอบแบบอินเทอร์เน็ต (Internet-based Test)	51	65.38

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 78 คน พบว่า

ด้านเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 93.59 และเพศชาย มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.41

ด้านอายุ ส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 20-21 ปี มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 รองลงมา มีอายุระหว่าง 22-23 ปี มีจำนวน 26 คิดเป็นร้อยละ 33.33 อายุระหว่าง 18-19 ปี มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 20.51 และอายุระหว่าง 24-25 ปี มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10.26

ด้านระดับชั้น ส่วนใหญ่ คือระดับชั้นปี 3 มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 25.64 รองลงมา ระดับชั้นปี 4 มีจำนวน 18 คน คิดเป็น ร้อยละ 23.08 ระดับชั้นปี 5 มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 ระดับชั้นปี 1 มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 19.23 และระดับชั้นปี 2 มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1

ด้านเลือกสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ส่วนใหญ่เลือกสอบระดับ 4 มีจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 53.84 รองลงมา เลือกสอบระดับ 3 มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 24.36 เลือกสอบระดับ 5 มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เลือกสอบระดับ 6 มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85 และเลือกสอบระดับ 1 มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.28



ด้านการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ส่วนใหญ่เลือกการสอบแบบกระดาษ มีจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 65.38 และการสอบแบบอินเทอร์เน็ต มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 34.62

## 2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK)

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 78 คน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละ และการแปลผลระดับค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน

ปัจจัย	N = 76			ระดับ
	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	
<b>ด้านปัจจัยภายนอก</b>				
1. การเดินทางเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK)	3.69	1.17	73.8	มาก
2. สถานที่สอบเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK)	3.84	1.00	76.8	มาก
3. ระดับของการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน HSK	4.00	0.97	80	มาก
4. รูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน HSK	4.12	0.91	82.4	มาก
5. ระยะเวลาในการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) แต่ละระดับเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน HSK	4.14	0.81	82.8	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.96</b>	<b>0.97</b>	<b>79.16</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านปัจจัยภายใน</b>				
1. ความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาจีนของท่านเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK)	4.15	0.94	83	มาก
2. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของท่านเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK)	3.81	1.21	76.2	มาก
3. ทักษะการเขียนตัวอักษรจีนของท่านเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK)	3.45	1.17	69	ปานกลาง



ปัจจัย	N = 76			ระดับ
	$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	
4. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK)	3.85	1.11	77	มาก
5. ข้อกำหนดในการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน HSK	3.97	1.04	79.4	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.85</b>	<b>1.09</b>	<b>76.92</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ทั้งด้านปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายในสามารถจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านปัจจัยภายนอก สามารถจำแนกระดับโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปน้อยที่สุดได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยมากที่สุด พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) มากที่สุด คือ ระยะเวลาในการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) แต่ละระดับเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 (S.D. = 0.81) คิดเป็นร้อยละ 82.8 ปัญหารองลงมา คือ รูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน HSK เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 (S.D. = 0.91) คิดเป็นร้อยละ 82.4 และปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การเดินทางเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 (S.D. = 1.17) คิดเป็นร้อยละ 73.8

ด้านปัจจัยภายใน สามารถจำแนกระดับโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด ได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยมากที่สุด พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) มากที่สุด คือ ความรู้ด้านคำศัพท์ภาษาจีนของท่านเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน HSK อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 (S.D. = 0.94) คิดเป็นร้อยละ 83 ปัญหารองลงมา คือ ข้อกำหนดในการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 (S.D. = 1.04) คิดเป็นร้อยละ 79.4 และปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ทักษะการเขียนตัวอักษรจีนของท่านเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 (S.D. = 1.17) คิดเป็นร้อยละ 69

**ตารางที่ 3** แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละ และการแปลผลระดับค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภาพรวม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK)	$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับ
ด้านปัจจัยภายนอก	3.96	0.97	79.2	มาก

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบ วัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK)	$\bar{x}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับ
ด้านปัจจัยภายใน	3.97	1.04	79.4	มาก
ภาพรวม	3.83	1.01	79.30	มาก

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านปัจจัยภายนอกและด้านปัจจัยภายใน ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ ทางภาษาจีน (HSK) ทั้งด้านปัจจัยภายนอกและด้านปัจจัยภายในอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยคิดเป็น 3.45 และความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อแบบเรียนอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.75

### 3. ผลการวิเคราะห์จากคำถามปลายเปิด

แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-5 สาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) โดยแบบสอบถามส่วนที่ 3 ประกอบด้วย 2 ข้อ สามารถสรุปเป็นรายข้อได้ ดังนี้

ข้อที่ 1 ท่านคิดว่ารูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) หรือไม่ เพราะเหตุใด อธิบายพอสังเขป

นักศึกษาส่วนใหญ่กล่าวว่า รูปแบบการสอบเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) โดยให้เหตุผลว่า รูปแบบการสอบนั้นมีความแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความถนัด ความรู้และความสนใจของแต่ละคน ซึ่งรูปแบบการสอบแต่ละรูปแบบมีข้อดีและข้อเสียที่ต่างกัน เช่น ข้อดีของรูปแบบการสอบแบบเขียนคือ สามารถเว้นไว้แล้วย้อนกลับไปทำข้อที่เว้นไว้ได้ ข้อเสียคือ หากผู้สอบไม่สามารถเขียนตัวอักษรจีนได้ จะทำให้เสียคะแนนส่วนนี้ไป ส่วนรูปแบบการสอบแบบอินเทอร์เน็ต นักศึกษาให้ความคิดเห็นว่าการสอบแบบอินเทอร์เน็ตสะดวกกว่าการสอบแบบเขียนเพราะสะดวกและรวดเร็วในการทำข้อสอบ ช่วยประหยัดเวลาในการทำข้อสอบ หากเขียนตัวอักษรจีนไม่ได้ หรือไม่ทราบคำศัพท์นั้น ๆ เขียนอย่างไร เพียงแค่รู้คำอ่านหรือพินอินก็สามารถพิมพ์ได้คำนั้น ๆ ได้ ในข้อการฟัง ช่วยเพิ่มความเป็นส่วนตัวให้กับผู้สอบ แต่ถ้าผู้สอบไม่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีจะทำให้ยากต่อการทำข้อสอบแบบอินเทอร์เน็ต ข้อเสียคือ ถ้าไม่มีความสามารถในการสอบแบบอินเทอร์เน็ตอาจจะทำให้ทำข้อสอบไม่ทัน หรือในขณะที่สอบแบบอินเทอร์เน็ตอาจมีความขัดข้องทางด้านระบบออนไลน์ได้

นักศึกษาบางส่วนกล่าวว่า รูปแบบการสอบไม่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) โดยให้เหตุผลว่า การเลือกรูปแบบการสอบขึ้นอยู่กับความสามารถของตนเอง การสอบแบบเขียนหรือการสอบแบบอินเทอร์เน็ต ต่างมีข้อดีและข้อเสียที่แตกต่างกัน แต่เป้าหมายที่ต้องการคือ ผลจากการสอบ ถ้ามีการเตรียมความพร้อมที่ดี มีความรู้ในเรื่องที่สอบพอสมควร ไม่ว่าจะเป็นการสอบแบบเขียนหรือการสอบแบบอินเทอร์เน็ตก็สามารถฝึกทำข้อสอบเองและสามารถสอบผ่านได้

สามารถสรุปได้ว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เลือกรูปแบบการสอบแบบเขียน เนื่องจากรูปแบบการสอบแบบเขียนเป็นรูปแบบที่นักศึกษาส่วนใหญ่คุ้นเคย แต่จ่ายต่อการจัดการเวลาในการทำข้อสอบ เพราะการสอบแบบเขียนสามารถเว้นข้อสอบข้อที่ตนเองยังไม่มั่นใจ เพื่อข้ามไปทำข้ออื่น ๆ ก่อน และสามารถย้อนกลับมาทำข้อที่



ตนเองเว้นไว้ได้ แต่การสอบแบบอินเทอร์เน็ทจะไม่สามารถข้ามและย้อนกลับมาทำข้อสอบได้ แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นขึ้นอยู่กับความสามารถ ความพร้อมในการสอบ และความสนใจของผู้สอบด้วย หากไม่เคยสอบในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งจะทำให้ทำข้อสอบไม่ทัน หรืออาจเกิดข้อผิดพลาดได้

ข้อที่2 ระดับการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีนของท่านเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) หรือไม่ เพราะเหตุใด อธิบายพอสังเขป

นักศึกษาส่วนใหญ่กล่าวว่า ระดับการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) โดยให้เหตุผลว่า การสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) แต่ละระดับมีความแตกต่างกัน ในการสอบแต่ละครั้งต้องพิจารณาจากระดับ (HSK) ที่จะสอบ เพราะยังสอบระดับที่สูงขึ้น จำนวนคำศัพท์จะเยอะและยากขึ้น โดยผู้ตอบแบบสอบถามกล่าวว่าถ้าสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ระดับ 1-4 เลือกสอบแบบเขียน ถ้าสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ระดับ 5-6 เลือกสอบแบบอินเทอร์เน็ท เพราะระดับ 5-6 ในส่วนของการเขียนเรียงความเลือกสอบแบบอินเทอร์เน็ทจะสะดวกกว่า ช่วยประหยัดเวลาในการสอบอีกด้วย เพราะการสอบแบบเขียนในส่วนของกาแต่งประโยค คำศัพท์บางคำผู้สอบจำได้ จำตัวอักษรจีนไม่ได้ ฉะนั้นหากสอบแบบอินเทอร์เน็ทสามารถพิมพ์ได้เลยแต่ข้อเสียของการสอบแบบอินเทอร์เน็ท คือ ไม่สามารถเปิดกลับไปหน้าที่ผ่านมาได้ และมีนักศึกษาบางส่วนให้เหตุผลว่ายังไม่เคยสอบ ถ้าความรู้ในการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ไม่มากพอจะยังไม่ตัดสินใจสอบ

นักศึกษาบางส่วนกล่าวว่า ระดับการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีนไม่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) โดยให้เหตุผลว่า เลือกสอบแบบการสอบจากความถนัด ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระดับการสอบ ไม่ได้สนใจว่าการสอบจะเป็นแบบไหน เลือกสอบจากการที่มีเพื่อนเยอะ ๆ ไม่ว่าจะสอบระดับไหนก็เลือกสอบแบบเขียน เพราะไม่เคยสอบแบบอินเทอร์เน็ท หากเลือกรูปแบบการสอบแบบอินเทอร์เน็ท แต่ไม่รู้ตัวอักษรจีนก็ทำให้คำนั้นผิดได้ และมีนักศึกษาบางส่วนให้เหตุผลว่า ไม่ว่าจะสอบระดับไหนก็เลือกสอบแบบอินเทอร์เน็ท

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 78 คน โดยวิเคราะห์ผลจากด้านปัจจัยภายนอก และด้านปัจจัยภายใน พบว่า โดยภาพรวมของแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ปัจจัยด้านคำศัพท์ภาษาจีน > ระยะเวลาในการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) แต่ละระดับ > ระดับของการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) > ข้อกำหนดในการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) > ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง > สถานที่สอบ > ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ > การเดินทาง > ทักษะการเขียนตัวอักษรจีน

ผลการวิเคราะห์คำถามปลายเปิด ประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วน คือ ท่านคิดว่ารูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) หรือไม่ เพราะเหตุใด และระดับการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีนของท่านเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการ

เลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) หรือไม่ เพราะเหตุใด อธิบายพอสังเขป ผลการวิเคราะห์พบว่า

รูปแบบการสอบเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) เพราะรูปแบบการสอบแบบเขียน และรูปแบบการสอบแบบอินเทอร์เน็ทมีความแตกต่างกัน ซึ่งการสอบแต่ละครั้งขึ้นอยู่กับความรู้ ความถนัด และสนใจของตัวผู้สอบ โดยรูปแบบการสอบแบบเขียน ขณะทำข้อสอบสามารถย้อนกลับไปทำข้อที่เว้นไว้ได้ แต่ถ้าไม่สามารถเขียนตัวอักษรจีนได้ จะทำให้เสียคะแนนในส่วนนี้ไป รูปแบบการสอบแบบอินเทอร์เน็ท มีความสะดวก รวดเร็ว มีความเป็นส่วนตัว หากเขียนตัวอักษรจีนไม่ได้ หรือไม่ทราบว่าคุณศัพท์นั้น ๆ เขียนอย่างไร เพียงแค่ทราบคำอ่านหรือพินอินก็สามารถพิมพ์คำนั้น ๆ ได้

ระดับการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) เพราะการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) แต่ละระดับมีความแตกต่างกัน ในการสอบแต่ละครั้งผู้สอบต้องเลือกจากระดับ HSK ที่จะสอบ เพราะยิ่งสอบระดับที่สูงขึ้น คำศัพท์จะเยอะ ข้อสอบยากขึ้น โดยผู้ตอบแบบสอบถามกล่าวว่า ถ้าสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ระดับ 1-4 เลือกสอบแบบเขียน ถ้าสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ระดับ 5-6 เลือกสอบแบบอินเทอร์เน็ท เพราะในส่วนของ การเขียนเรียงความ สามารถพิมพ์ได้เลย สะดวกกว่าและประหยัดเวลาในการสอบอีกด้วย

### อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ของ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ทั้ง 2 ด้าน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านปัจจัยภายนอก รองลงมา คือ ด้านปัจจัยภายใน ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

ด้านปัจจัยภายนอก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ โดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ระยะเวลาในการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) แต่ละระดับเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) มากที่สุด ดังตารางที่ 2 เพราะข้อสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) แต่ละระดับมีจำนวนข้อที่แตกต่างกัน ข้อสอบแต่ละข้อมีเวลากำหนดที่แน่นอน หากผู้สอบไม่มีการเตรียมความพร้อมมาเป็นอย่างดี อาจทำให้ทำข้อสอบไม่ทันเวลาได้ หากผู้สอบเลือกรูปแบบการสอบแบบกระดาษ นอกจากข้อการฟังแล้ว ผู้สอบสามารถเลือกทำข้อสอบในส่วนใดก่อนได้และสามารถย้อนกลับไปทำข้อที่เว้นไว้ได้ หากเป็นรูปแบบการสอบแบบอินเทอร์เน็ท ในแต่ละข้อมีเวลากำหนดที่แน่นอน หากหมดเวลาไม่สามารถย้อนกลับได้

ด้านปัจจัยภายใน เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ โดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ความรู้ด้าน คำศัพท์ภาษาจีนของท่านเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน HSK มากที่สุด ดังตารางที่ 2 เพราะถ้าหากสอบวัดระดับความรู้ HSK ในระดับที่สูงขึ้น คำศัพท์ จำนวนข้อจะเยอะ และยากขึ้นตามลำดับ หากผู้สอบมีพื้นฐานด้านคำศัพท์น้อย หรือมีการเตรียมตัวน้อย อาจทำให้ไม่สามารถเขียนคำศัพท์ได้ แต่ถ้าเป็นรูปแบบการสอบแบบอินเทอร์เน็ทสะดวกกว่ารูปแบบการสอบแบบเขียน หากไม่ทราบว่าคุณศัพท์คำนั้นเขียนอย่างไร เพียงทราบพินอินของคุณศัพท์นั้น ๆ ก็สามารถพิมพ์คำศัพท์ได้



ผลการวิเคราะห์คำถามปลายเปิด ทั้ง 2 ข้อ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่า รูปแบบการสอบเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน HSK โดยให้เหตุผลว่า รูปแบบการสอบนั้นมีความแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความถนัด ความรู้และความสนใจของแต่ละคน ซึ่งรูปแบบการสอบทั้ง 2 รูปแบบมีข้อดีและข้อเสียต่างกัน ข้อดีของรูปแบบการสอบแบบเขียน คือ การสอบแบบเขียนสามารถย้อนกลับไปทำข้อที่เว้นไว้ได้ สามารถจัดการเวลาในการสอบการอ่านและการเขียนได้อย่างอิสระ สามารถจดหรือฝึกเขียนบนกระดาษได้ ข้อเสีย คือ การสอบแบบเขียนต้องใช้เวลาเขียนอักษรจีน หากไม่สามารถเขียนตัวอักษรจีนได้ จะทำให้เสียคะแนนส่วนนี้ไป ส่วนรูปแบบการสอบแบบอินเทอร์เน็ท นักศึกษาให้ความคิดเห็นว่า การสอบแบบอินเทอร์เน็ทสะดวกกว่าการสอบแบบกระดาษ ช่วยประหยัดเวลาในการทำข้อสอบ ข้อสอบการฟังสามารถฟังเสียงได้อย่างชัดเจน เพราะฟังจากหูฟัง ไม่ต้องฝนคำตอบลงในกระดาษ ไม่เสียเวลาในการเขียนตัวอักษรจีนเพียงทราบพินอินก็สามารถพิมพ์คำนั้น ๆ ได้ ข้อเสีย คือ ในการทำข้อสอบมีเวลากำหนดที่แน่นอน ไม่สามารถย้อนกลับได้ หากผู้สอบไม่มีประสบการณ์ในการสอบแบบอินเทอร์เน็ท อาจทำให้ทำข้อสอบไม่ทัน หรือเกิดข้อผิดพลาดในขณะที่สอบได้ การมองจอคอมพิวเตอร์นาน ๆ อาจทำให้ตาลายได้ แต่มีนักศึกษาบางส่วนเห็นว่ารูปแบบการสอบไม่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน HSK โดยให้เหตุผลว่า การเลือกรูปแบบการสอบขึ้นอยู่กับความสามารถของตนเอง การสอบในรูปแบบเขียนหรือการสอบในรูปแบบอินเทอร์เน็ทต่างมีข้อดีและข้อเสียที่แตกต่างกัน แต่เป้าหมายที่ต้องการ คือ ผลจากการสอบ ถ้ามีการเตรียมความพร้อมที่ดี มีความรู้ในเรื่องที่สอบพอสมควร ไม่ว่าจะเป็นการสอบแบบเขียนหรือการสอบแบบอินเทอร์เน็ทก็สามารถฝึกทำข้อสอบเองและสามารถสอบผ่านได้

นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า ระดับการสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน (HSK) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) โดยให้เหตุผลว่า การสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีนแต่ละระดับมีความแตกต่างกัน ในการสอบแต่ละครั้งต้องพิจารณาจากระดับของ HSK ที่จะสอบ หากสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน (HSK) ในระดับที่สูงขึ้น คำศัพท์ จำนวนข้อเยอะและยากขึ้นตามลำดับ ดังที่ (ยุพดี ทวีลาภรณ์, 2559 : 11) กล่าวถึงการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ว่า การสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน (HSK) แบ่งออกเป็น 6 ระดับ เรียงมาตั้งแต่ HSK 1 ไปถึง HSK 6 ซึ่งเป็นระดับสูงสุด ผู้สอบสามารถสมัครสอบในระดับที่เหมาะสมกับความสามารถของตนเองได้ แต่ผู้สอบต้องเตรียมตัวและมีความคุ้นเคยกับการสอบเป็นอย่างดี เนื่องจากการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) แต่ละระดับแตกต่างกัน ใช้เวลาในการสอบนานขึ้น หากเป็นการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ระดับ 1-4 เลือกสอบแบบกระดาษ ระดับ 5-6 เลือกสอบแบบอินเทอร์เน็ท เพราะในส่วนของกรเขียนเรียงความ หากผู้สอบมีพื้นฐานด้านคำศัพท์น้อย หรือมีการเตรียมตัวน้อย อาจทำให้ไม่สามารถเขียนคำศัพท์ได้ แต่ถ้าเป็นรูปแบบการสอบแบบอินเทอร์เน็ท สะดวกกว่ารูปแบบการสอบแบบเขียน เพราะสามารถพิมพ์ได้ และมีนักศึกษาบางส่วนเห็นว่า การสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน (HSK) ไม่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) โดยให้เหตุผลว่า เลือกรูปแบบการสอบจากความถนัด ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระดับการสอบ เพราะไม่ว่าการสอบจะเป็นรูปแบบไหน ไม่ว่าจะสอบระดับใดก็เลือกสอบในรูปแบบเขียน เพราะหากเลือกรูปแบบการสอบแบบอินเทอร์เน็ท แต่ไม่รู้ตัวอักษรจีนก็ทำให้คำนั้นผิดได้

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

1. การเลือกรูปแบบการสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน ผู้สอบควรคำนึงถึงสามารถ ความถนัดของตนเองและควรศึกษาในเรื่องของรูปแบบการสอบที่ตนเองเลือกสอบด้วย เพราะรูปแบบการสอบทั้ง 2 รูปแบบมีข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่แตกต่างกัน หากผู้สอบไม่มีความพร้อมในส่วนนี้ อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในขณะสอบได้

2. หากผู้สอบสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ระดับ 5-6 ควรเลือกรูปแบบการสอบแบบอินเทอร์เน็ท เพราะในส่วนของข้อเขียนเป็นการเขียนบทความ ซึ่งต้องใช้เวลาในการเขียนค่อนข้างนาน ถ้าสอบแบบอินเทอร์เน็ท ผู้สอบสามารถพิมพ์ข้อความได้เลย ช่วยประหยัดเวลาและลดอัตราการเขียนตัวอักษรจีนผิดอีกด้วย แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสนใจและความถนัดของผู้สอบด้วย

3. หากผู้สอบเลือกรูปแบบการสอบแบบกระดาษ ผู้สอบควรมีการเตรียมพร้อมในการสอบที่ดี โดยเฉพาะด้านคำศัพท์ ควรทดลองทำข้อสอบเสมือนจริง เพราะช่องคำตอบในกระดาษคำตอบมีขนาดเล็ก หากผู้สอบกังวลอยู่กับการฝนอาจทำให้ทำข้อสอบไม่ทันได้

### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในครั้งต่อไป

1. ในส่วนของคำถามปลายเปิด ควรเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ เพราะการสื่อสารโดยตรงกับกลุ่มตัวอย่าง จะทำให้ได้คำตอบที่ชัดเจนยิ่งขึ้น เนื่องจากการตอบแบบสอบถามในส่วนนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามบางคนไม่สะดวกในการพิมพ์หรือเขียน หากเป็นการสนทนาระหว่างผู้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างโดยตรงจะดีกว่า

2. ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการเตรียมสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ว่าผู้สอบมีเทคนิคหรือวิธีการในการเตรียมสอบอย่างไรบ้าง

## บรรณานุกรม

- พิชัย แก้วบุตร. (2562). นโยบายทางภาษาในการเผยแพร่งานภาษาและวัฒนธรรมจีน ผ่านการทดสอบวัดระดับภาษาจีน. *วารสารวิจัยราชภัฏพระนคร สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 14(2), 3.
- ยุพดี หวลอารมณ. (2559). รายงานวิจัยเรื่องศึกษามลสำคัญต่อการสอบวัดระดับภาษาจีนของนักศึกษาสาขาภาษาจีนธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สุพิชฌาย์ ทวีธนาวิริยา, สุกัญญา วศินานนท์ และ Liu Jiaxiang. (2559). กลยุทธ์พิชิตการสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีนแบบใหม่ระดับ 4. *วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ*, 10(2), 2-3.
- อดิเรก นวลศรี และปิยนันต์ คล้ายจันทร์. (2558). ความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครปากเกร็ด. *วารสารปัญญาภิวัฒน์*, 7(2), 2.



**Author (1) Information (第一作者信息)**

	<b>Name and Surname (姓名) :</b> Akapol Varchirawatt
	<b>Highest Education (最高学历) :</b> Master of Arts (teaching chinese)
	<b>University or Agency (任职院校或单位) :</b> Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage
	<b>Field of Expertise (专业领域) :</b> teaching chinese
	<b>Address (地址) :</b> 68/285 Soi Mahadthai 122 Ladprao Wang Thonglang Bangkok 10310

**Author (2) Information (第二作者信息)**

	<b>Name and Surname (姓名) :</b> Mintra Thongsiri
	<b>Highest Education (最高学历) :</b> bachelor degree
	<b>University or Agency (任职院校或单位) :</b> Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage
	<b>Field of Expertise (专业领域) :</b> Teaching Chinese
	<b>Address (地址) :</b> 25/4 Village No.1 Sao Rong Hai sub district, Wiset Chai Chan district, Ang Thong, 14110