



การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน (ฉบับปรับปรุง) พุทธศักราช 2555

THE CURRICULUM EVALUATION ON BACHELOR OF ARTS PROGRAM IN CHINESE (REVISED CURRICULUM, 2012)

ไพศาล ทองสัมฤทธิ์*

ธนดล จิรสันติวงศ์**

วิชญากร ศรีวิภากุล***

ABSTRACT

The Curriculum Evaluation on Bachelor of Arts Program in Chinese aimed to 1) analyze curriculum and quality of curriculum implementation in term of the contexts : the objective, structure, and content of the curriculum, 2) evaluate the input : lecturers, students, and learning support, 3) evaluate the process of the curriculum administration, and 4) evaluate the outcome : quality of the graduated students.

The population of the research comprised 10 program lecturers, 100 graduated students of the program in academic year 2014, 160 existing students with normal status, and 60 graduated students' employers. The 5 rating scale questionnaires were used to collect data from the program lecturers, graduated students, students and graduated student's employers.

The study results were as follows :

1. The satisfaction evaluation of employers divided into 6 areas : ethics and morals, knowledge, cognitive skills, interpersonal skills and responsibility, numerical analysis, communication, and Information technology skills (ICT), and professional skills. In overall the statistics of the employers was at the highest level. The outstanding characteristics of the graduates were volunteer, diligent and Chinese skill. However, English skill was considered to be developed.
2. The satisfaction evaluation of the graduated students towards teaching management of the core and selected courses was at the highest level and the opinion towards the general courses was at high level. The development of the courses should be on improving more modernized courses

* PHAISAN THONGSAMRIT, ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

E-mail: phaisan.cn@gmail.com

** TANADON JIRASANTIWONG, อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

E-mail: bestxieyehui@hotmail.com

*** VICHAYAKORN SRIVIPAKUL, อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

E-mail: foming97@gmail.com



which can be applied to earn their living, having more courses related to the Chinese Proficiency Test (HSK) and enhancing more English language skills.

3. The satisfaction evaluation of lecturers towards the teaching management of the curriculum was at the highest level. The program should be added more professional courses and the content and the teaching process should be applied to meet the needs of the students.

4. The satisfaction evaluation of students towards the teaching and curriculum implementation was at high level on core courses, selective courses, while the teaching management of the general courses was rated at the highest level.

KEYWORDS: Curriculum, Student, Graduated students, Graduated student's employers, Lecturers

บทคัดย่อ

การวิจัยประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อวิเคราะห์หลักสูตรและประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาหลักสูตรในบริบท (Content) ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร 2) เพื่อประเมินปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร (Input) ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน 3) เพื่อประเมินกระบวนการบริหารหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร (Process) ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียน 4) เพื่อประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร (Outcome) ได้แก่ คุณภาพของบัณฑิต

ประชากรของการวิจัยประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 10 คน บัณฑิตปีการศึกษา 2557 จำนวน 100 คน นักศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนจำนวน 160 คน และผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล คือ แบบสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน แบบสอบถามความคิดเห็นของบัณฑิต แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา และแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต

ผลการวิจัย

1. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตใน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะวิชาชีพ มีความคิดเห็นเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความเห็นว่าจุดเด่นของบัณฑิต ได้แก่ จิตอาสา ขยัน และความสามารถทางด้านภาษาจีน จุดที่ควรพัฒนา คือ ทักษะภาษาอังกฤษ

2. ผลการประเมินความคิดเห็นหรือพึงพอใจของบัณฑิต ต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาของหลักสูตร ประกอบด้วยรายวิชาเอกบังคับและเอกเลือก มีความคิดเห็นเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป อยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นควรปรับปรุงเนื้อหาบางรายวิชาให้ทันสมัย นำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้ เพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน (HSK) และเสริมสร้างความรู้ทักษะภาษาอังกฤษ

3. ผลการประเมินความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนอาจารย์ ต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความคิดเห็นควรเพิ่มรายวิชาด้านวิชาชีพ ปรับเนื้อหาบางรายวิชาให้เหมาะสมกับการเรียนการสอน

4. ผลการประเมินความคิดเห็นของนักศึกษา ต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาในหลักสูตร ประกอบด้วยรายวิชาเอกบังคับและเอกเลือก มีความคิดเห็นเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก และมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : หลักสูตร นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต อาจารย์ผู้สอน

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย

หลักสูตรถือได้ว่าเป็นแม่บทของการเรียนการสอน จึงมีความสำคัญและต้องมีการประเมินให้พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี ความสามารถของผู้เรียนสามารถนำไปใช้ประโยชน์หรือนำไปประยุกต์ใช้ได้ในปีบริบทต่างๆ ตามการเปลี่ยนแปลงของสังคม

การวิจัยประเมินหลักสูตรเป็นกระบวนการที่มุ่งแสวงหาคำตอบว่า หลักสูตรต่าง ๆ ได้ดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ตั้งแต่ต้นหรือไม่ รวมถึงการรับทราบเข้าใจถึงปัญหาในการบริหารจัดการศึกษาทั้งระบบหรือทั้งกระบวนการ ตั้งแต่การวิเคราะห์หลักสูตร การประเมินปัจจัยนำเข้า การประเมินกระบวนการ การประเมินผลลัพธ์และผลกระทบที่เกิดขึ้นในการผลิตบัณฑิต การวิจัยประเมินหลักสูตรจึงถือได้ว่าเป็นกระบวนการในการพิจารณากำหนดคุณค่าหรือระดับความสำเร็จในการบรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ตั้งไว้ตั้งแต่ต้น

คณะภาษาและวัฒนธรรมจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้จัดการเรียนการสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2535 และได้ผลิตบัณฑิตไปแล้วทั้งหมด 20 รุ่น ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของ สกอ. ซึ่งได้กำหนดให้มีการประเมินหลักสูตรทุก 5 ปี ประกอบกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555) ได้ใช้มาจนถึงปัจจุบัน รวมระยะเวลา 4 ปี ซึ่งเป็นระยะเวลาที่เหมาะสมในการประเมินหลักสูตรที่ใช้ในปัจจุบัน เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ให้ทันสมัย ตอบสนองความต้องการของสังคม อันจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรต่อไป



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยประเมินหลักสูตรนี้เป็นการประเมินหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555) วัตถุประสงค์ของการวิจัยมีดังนี้

- 1) เพื่อวิเคราะห์หลักสูตรและประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาหลักสูตร ในบริบท (Content) ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร
- 2) เพื่อประเมินปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร (Input) ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน
- 3) เพื่อประเมินกระบวนการบริหารหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร (Process) ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียน
- 4) เพื่อประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร (Outcome) ได้แก่ คุณภาพของบัณฑิต

วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน พุทธศักราช 2555 โดยบูรณาการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ 4 ด้านคือ

- (1) เพื่อวิเคราะห์หลักสูตร
- (2) เพื่อประเมินปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร
- (3) เพื่อประเมินการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนของหลักสูตร
- (4) เพื่อประเมินผลลัพธ์ของหลักสูตร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม

- ผู้เชี่ยวชาญหลักสูตร

ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตร จำนวน 3 คน เก็บข้อมูลโดยการสนทนากลุ่ม เพื่อวิเคราะห์หลักสูตร

- อาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 10 คน

- ผู้สำเร็จการศึกษา

บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปีการศึกษา 2558 จำนวน 100 คน

- นักศึกษา

นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตร ตั้งแต่ชั้นปีที่ 2 ขึ้นไป รวม 160 คน

- ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา

ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปีการศึกษา 2558 จำนวน 60 คน

ตัวแปรที่ใช้ในงานวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตร นักศึกษา บัณฑิต และผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตร

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรปรับปรุง ปี 2555) ประกอบด้วย 4 ด้านคือ

ด้านบริบท ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร

ด้านปัจจัยป้อนเข้า ได้แก่ ผู้เรียน อาจารย์ สื่อและอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอน

ด้านกระบวนการ ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียน การบริหารหลักสูตร และรายวิชา

ด้านผลลัพธ์ ได้แก่ คุณลักษณะของบัณฑิต

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ได้แก่ แนวทางการวิเคราะห์หลักสูตร แบบสอบถามนักศึกษา แบบสอบถามผู้สำเร็จการศึกษา ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา และคำถามสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร ลักษณะและองค์ประกอบของเครื่องมือแต่ละชนิดมีรายละเอียดดังนี้

1) แนวทางการวิเคราะห์หลักสูตร

ประเด็นการวิเคราะห์หลักสูตรครอบคลุมความสัมพันธ์ ระหว่างหลักสูตรกับปณิธานของสถาบัน ความต้องการของประเทศ ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์ โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตรกับรายวิชา การประเมินและการปรับปรุงหลักสูตร

2) แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ชุด

แบบสอบถามผู้สำเร็จการศึกษา ประกอบด้วย สถานภาพผู้ตอบความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเป็นมาตรประมาณค่าจากน้อยสุดถึงมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย ในช่องระดับความพึงพอใจดังนี้

5 พึงพอใจมากที่สุด

4 พึงพอใจมาก

3 ค่อนข้างพึงพอใจ

2 พึงพอใจน้อย

1 ไม่พึงพอใจ

ได้แก่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของอาจารย์และการให้คำปรึกษา คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา และความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติ และคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตร ปัจจัยนำเข้า กระบวนการของหลักสูตร การบริหารหลักสูตร และผลลัพธ์ของหลักสูตร



แบบสอบถามผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา ประกอบด้วยสถานภาพผู้ตอบความคิดเห็นเกี่ยวกับผลลัพธ์ของหลักสูตรเป็นมาตรฐานค่าจากน้อยสุดถึงมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย ในช่องระดับความพึงพอใจดังนี้

- | | | |
|--------------------|--------------|-------------------|
| 5 พึงพอใจมากที่สุด | 4 พึงพอใจมาก | 3 ค่อนข้างพึงพอใจ |
| 2 พึงพอใจน้อย | 1 ไม่พึงพอใจ | |

ได้แก่ คุณภาพของบัณฑิต และคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตร และผลลัพธ์ของหลักสูตร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ใช้กระบวนการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ ดังนี้

ข้อมูลจากแบบสอบถาม

การเก็บข้อมูลแบบสอบถามในกลุ่มต่างๆ ได้ดำเนินการ ดังนี้

ข้อมูลจากแบบสอบถามผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2558 และได้รับแบบสอบถามตอบกลับ จำนวน 100 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

ข้อมูลจากผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา ได้รับแบบสอบถามตอบกลับ จำนวน 60 ชุด คิดเป็นร้อยละ 60

ข้อมูลจากแบบสอบถามนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 ขึ้นไปได้รับแบบสอบถามตอบกลับ จำนวน 160 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

ข้อมูลจากแบบสอบถามอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน มีรายชื่อดังนี้

1. อาจารย์ไพศาล ทองสัมฤทธิ์ ประธานหลักสูตร (อาจารย์ประจำหลักสูตร)
ศศ.บ. (ภาษาจีน) เกียรตินิยมอันดับสอง ม.ธรรมศาสตร์ (2536)
M.A. (Modern Chinese) Beijing Language and Culture University, P.R.China (1999)
2. อาจารย์วิษณุกร ศรีวิภากุล (อาจารย์ประจำหลักสูตร)
ศศ.บ. (ภาษาจีน) ม.หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (2547)
M.A. (Teaching Chinese as a Second Language) National Taiwan Normal University, Taiwan R.O.C (2012)
3. อาจารย์ธุมวดี สิริปัญญาธิ (อาจารย์ประจำหลักสูตร)
ศศ.บ. (ภาษาจีน) เกียรตินิยมอันดับสอง ม.หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (2547)
M.A. (China in World Economic System) Rangsit University, Thailand (2552)
4. อาจารย์ชงฆิษฐ์ ภูสวด (อาจารย์ประจำหลักสูตร)
ศศ.บ. (ภาษาจีน) ม.หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (2551)
M.A. (Modern Chinese and Literature) Guangxi University, P.R.China (2012)



5. อาจารย์ธนดล จิรสันติวงศ์ (อาจารย์ประจำหลักสูตร)

ศศ.บ. (จีนศึกษา) ม.รามคำแหง (2553)

M.Ed. (Teaching Chinese to Speakers of Other Languages) Yunnan Normal University, P.R.China (2012)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ โดยนำมาวิเคราะห์สถิติภาคบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และสรุปข้อเสนอแนะของแต่ละส่วน

เกณฑ์การประเมิน จากแบบสอบถามที่เป็นเชิงปริมาณ การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยคะแนน จากมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ในแบบสอบถามชุดต่าง ๆ ใช้เกณฑ์ ดังนี้

4.51 – 5.00	การแปลความหมาย	มากที่สุด
3.51 – 4.50	การแปลความหมาย	มาก
2.51 – 3.50	การแปลความหมาย	ปานกลาง
1.51 – 2.50	การแปลความหมาย	น้อย
1.00 – 1.50	การแปลความหมาย	น้อยที่สุด

ผลของการวิจัย

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรม/จริยธรรม	4.67
2. ด้านความรู้	4.78
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.64
4. ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.78
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	4.69
6. ด้านทักษะวิชาชีพ	4.93
7. โดยภาพรวมคุณภาพของบัณฑิต/มหาบัณฑิต	
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติอยู่ในระดับใด	5.00



ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความคิดเห็นหรือพึงพอใจของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ต่อรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน 31 รายวิชา ดังนี้

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรายวิชาภาษาจีนเอกบังคับต่อรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนจำนวน 22 รายวิชาดังนี้

1. CN 1103 การเสริมทักษะภาษาจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69	ระดับมากที่สุด
2. CN 1113 ภาษาจีน 1	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81	ระดับมากที่สุด
3. CN 1123 ภาษาจีน 2	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85	ระดับมากที่สุด
4. CN 1023 การออกเสียงภาษาจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73	ระดับมากที่สุด
5. CN 1213 การฟัง-พูดภาษาจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81	ระดับมากที่สุด
6. CN 2113 ภาษาจีน 3	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69	ระดับมากที่สุด
7. CN 2123 ภาษาจีน 3	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86	ระดับมากที่สุด
8. CN 2213 การสนทนาภาษาจีน 1	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05	ระดับมาก
9. CN 2223 การสนทนาภาษาจีน 2	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83	ระดับมากที่สุด
10. CN 2313 การอ่านภาษาจีน 1	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86	ระดับมากที่สุด
11. CN 2323 การอ่านภาษาจีน 2	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76	ระดับมากที่สุด
12. CN 2613 ไวยากรณ์ภาษาจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82	ระดับมากที่สุด
13. CN 3413 การเขียนภาษาจีน 1	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85	ระดับมากที่สุด
14. CN 3423 การเขียนภาษาจีน 2	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77	ระดับมากที่สุด
15. CN 3563 ชาวจีนโพ้นทะเลในอาเซียน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83	ระดับมากที่สุด
16. CN 3533 ศิลปวัฒนธรรมจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69	ระดับมากที่สุด
17. CN 3573 ประวัติศาสตร์จีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69	ระดับมากที่สุด
18. CN 3683 ภาษาศาสตร์ภาษาจีนเบื้องต้น	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80	ระดับมากที่สุด
19. CN 3703 การอ่านหนังสือพิมพ์จีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74	ระดับมากที่สุด
20. CN 3713 ภาษาจีนโบราณประยุกต์	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19	ระดับมาก
21. CN 3266 สหกิจศึกษา	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83	ระดับมากที่สุด
22. CN 4113 การแปลภาษาจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69	ระดับมากที่สุด

วิเคราะห์ผลภาพรวมความคิดเห็นหรือพึงพอใจของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเอกบังคับของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนจำนวน 22 รายวิชานี้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.72 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรายวิชาภาษาจีนเอกเลือก ต่อรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 9 รายวิชาดังนี้

1. CN 2413 วรรณคดีจีน 1	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71	ระดับมากที่สุด
2. CN 2513 ความรู้เกี่ยวกับอักษรจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50	ระดับมาก
3. CN 3083 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34	ระดับมาก
4. CN 3583 ปรัชญาและแนวความคิดแบบจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86	ระดับมากที่สุด
5. CN 4043 ภาษาจีนสำหรับมัคคุเทศก์ 1	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86	ระดับมากที่สุด
6. CN 4303 การพูดภาษาจีนในที่ประชุมชน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75	ระดับมากที่สุด
7. CN 4693 สัมมนาภาษาและวรรณกรรมจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80	ระดับมากที่สุด
8. CN 4943 เศรษฐกิจจีนในปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79	ระดับมากที่สุด
9. CN 4963 สัมมนาภาษาจีนธุรกิจ	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75	ระดับมากที่สุด

วิเคราะห์ผลภาพรวมความคิดเห็นหรือพึงพอใจของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเอกเลือกของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 9 รายวิชานี้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.70 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”

วิเคราะห์ผล ภาพรวมความคิดเห็นหรือพึงพอใจของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเอกบังคับและเอกเลือกทั้งหมดของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 31 รายวิชานี้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.56 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินความคิดเห็นหรือพึงพอใจของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนต่อรายวิชาศึกษาทั่วไปและวิชาแกนที่บัณฑิตในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนลงทะเบียนเพื่อการศึกษาทั้งสิ้น 19 รายวิชา ดังนี้

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรายวิชาศึกษาทั่วไป (วิชาบังคับ) จำนวน 10 รายวิชา ดังนี้

1. รายวิชา GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62	ระดับมากที่สุด
2. รายวิชา GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55	ระดับมากที่สุด
3. รายวิชา GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70	ระดับมากที่สุด
4. รายวิชา GE 1072 สุขภาพพลานามัยกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63	ระดับมากที่สุด
5. รายวิชา GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56	ระดับมากที่สุด
6. รายวิชา GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62	ระดับมากที่สุด
7. รายวิชา GE 1102 ไทยกับสภาวะการณ์โลก	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75	ระดับมากที่สุด



- | | | |
|---|-----------------------|----------------|
| 8. รายวิชา GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 | ระดับมากที่สุด |
| 9. รายวิชา GE 1113 จีนศึกษา | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 | ระดับมากที่สุด |
| 10. รายวิชา GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้ | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 | ระดับมากที่สุด |

วิเคราะห์ผลภาพรวมความคิดเห็นหรือพึงพอใจของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป (วิชาบังคับ) จำนวน 10 รายวิชานี้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.67 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรายวิชาศึกษาทั่วไป (วิชาเลือก) จำนวน 7 รายวิชา ดังนี้

- | | | |
|--|-----------------------|----------|
| 1. รายวิชา GE 2222 ตรรกวิทยา : การใช้เหตุผล
ในชีวิตประจำวัน | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 | ระดับมาก |
| 2. รายวิชา GE 2242 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 | ระดับมาก |
| 3. รายวิชา GE 1132 ทักษะและกระบวนการคิด | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 | ระดับมาก |
| 4. รายวิชา GE 2202 กฎหมายกับสังคม | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 | ระดับมาก |
| 5. รายวิชา GE 2212 ภาวะผู้นำกับการจัดการ | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 | ระดับมาก |
| 6. รายวิชา GE 2142 อาเซียนศึกษา | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 | ระดับมาก |
| 7. รายวิชา GE 2232 มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 | ระดับมาก |

วิเคราะห์ผลภาพรวมความคิดเห็นหรือพึงพอใจของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป (วิชาเลือก) จำนวน 7 รายวิชานี้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.28 อยู่ในระดับ “มาก”

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรายวิชาแกน จำนวน 2 รายวิชา ดังนี้

- | | | |
|--|-----------------------|----------|
| 1. รายวิชา EG 5173 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสาร | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 | ระดับมาก |
| 2. รายวิชา EG 5183 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสาร | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 | ระดับมาก |

วิเคราะห์ผลภาพรวมความคิดเห็นหรือพึงพอใจของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาแกน จำนวน 2 รายวิชานี้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.11 อยู่ในระดับ “มาก”

วิเคราะห์ผล ภาพรวมความคิดเห็นหรือพึงพอใจของบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป (วิชาบังคับและวิชาเลือก) รวมทั้งวิชาแกน จำนวน 19 รายวิชานี้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.47 อยู่ในระดับ “มาก”

ส่วนที่ 4 ผลการประเมินความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ต่อรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน 31 รายวิชาโดยแยกวิเคราะห์ ผลรวมความคิดเห็นหรือพึงพอใจ ดังนี้

รายวิชาภาษาจีนเอกบังคับต่อรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 22 รายวิชา ดังนี้

1. CN 1103 การเสริมทักษะภาษาจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86	คือระดับมากที่สุด
2. CN 1113 ภาษาจีน 1	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80	คือระดับมากที่สุด
3. CN 1123 ภาษาจีน 2	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75	คือระดับมากที่สุด
4. CN 1023 การออกเสียงภาษาจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73	คือระดับมากที่สุด
5. CN 1213 การฟัง-พูดภาษาจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72	คือระดับมากที่สุด
6. CN 2113 ภาษาจีน 3	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52	คือระดับมากที่สุด
7. CN 2123 ภาษาจีน 4	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78	คือระดับมากที่สุด
8. CN 2213 การสนทนาภาษาจีน 1	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78	คือระดับมากที่สุด
9. CN 2223 การสนทนาภาษาจีน 2	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78	คือระดับมากที่สุด
10. CN 2313 การอ่านภาษาจีน 1	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78	คือระดับมากที่สุด
11. CN 2323 การอ่านภาษาจีน 2	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77	คือระดับมากที่สุด
12. CN 2613 ไวยากรณ์ภาษาจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77	คือระดับมากที่สุด
13. CN 3413 การเขียนภาษาจีน 1	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77	คือระดับมากที่สุด
14. CN 3423 การเขียนภาษาจีน 2	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77	คือระดับมากที่สุด
15. CN 3563 ชาวจีนโพ้นทะเลในอาเซียน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77	คือระดับมากที่สุด
16. CN 3533 ศิลปวัฒนธรรมจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77	คือระดับมากที่สุด
17. CN 3573 ประวัติศาสตร์จีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82	คือระดับมากที่สุด
18. CN 3683 ภาษาศาสตร์ภาษาจีนเบื้องต้น	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82	คือระดับมากที่สุด
19. CN 3703 การอ่านหนังสือพิมพ์จีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82	คือระดับมากที่สุด
20. CN 3713 ภาษาจีนโบราณประยุกต์	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78	คือระดับมากที่สุด
21. CN 3266 สหกิจศึกษา	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78	คือระดับมากที่สุด
22. CN 4113 การแปลภาษาจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78	คือระดับมากที่สุด

วิเคราะห์ผลภาพรวมความคิดเห็นหรือพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเอกบังคับของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน 22 รายวิชานี้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.77 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”



รายวิชาภาษาจีนเอกเลือก ต่อรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 16 รายวิชาดังนี้

1. CN 2413 วรรณคดีจีน 1	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86	คือระดับมากที่สุด
2. CN 2513 ความรู้เกี่ยวกับอักษรจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86	คือระดับมากที่สุด
3. CN 3083 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74	คือระดับมากที่สุด
4. CN 3583 ปรัชญาและแนวความคิดแบบจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72	คือระดับมากที่สุด
5. CN 4043 ภาษาจีนสำหรับมัคคุเทศก์ 1	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75	คือระดับมากที่สุด
6. CN 4303 การพูดภาษาจีนในที่ประชุมชน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75	คือระดับมากที่สุด
7. CN 4693 สัมมนาภาษาและวรรณกรรมจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79	คือระดับมากที่สุด
8. CN 4943 เศรษฐกิจจีนในปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75	คือระดับมากที่สุด
9. CN 4963 สัมมนาภาษาจีนธุรกิจ	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79	คือระดับมากที่สุด
10. CN 2423 วรรณคดีจีน 2	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76	คือระดับมากที่สุด
11. CN 2673 สุภาชิตจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86	คือระดับมากที่สุด
12. CN 2783 คัมภีร์สามอักษร	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84	คือระดับมากที่สุด
13. CN 3063 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการท่องเที่ยว	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74	คือระดับมากที่สุด
14. CN 3093 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการโรงแรม	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76	คือระดับมากที่สุด
15. CN 3843 ภาษาจีนสำหรับเลขานุการ	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80	คือระดับมากที่สุด
16. CN 4453 การเขียนภาษาจีนเชิงธุรกิจ	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74	คือระดับมากที่สุด

วิเคราะห์ผลภาพรวมความคิดเห็นหรือพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเอกเลือกของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน 16 รายวิชานี้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.78 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”

วิเคราะห์ผล ภาพรวมความคิดเห็นหรือพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาทั้งหมดของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 31 รายวิชานี้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.76 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ส่วนที่ 5 ผลการประเมินความคิดเห็นหรือพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนต่อรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน 35 รายวิชาโดยแยกวิเคราะห์ผลรวมความคิดเห็นหรือพึงพอใจ ดังนี้

รายวิชาภาษาจีนเอกบังคับต่อรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 22 รายวิชา ดังนี้

1. รายวิชา CN 1103 การเสริมทักษะภาษาจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ระดับมาก
2. รายวิชา CN 1113 ภาษาจีน 1	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ระดับมากที่สุด
3. รายวิชา CN 1123 ภาษาจีน 2	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ระดับมากที่สุด
4. รายวิชา CN 1203 การออกเสียงภาษาจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ระดับมากที่สุด
5. รายวิชา CN 1213 การฟัง-พูดภาษาจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ระดับมากที่สุด
6. รายวิชา CN 2113 ภาษาจีน 3	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ระดับมาก
7. รายวิชา CN 2123 ภาษาจีน 4	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ระดับมากที่สุด
8. รายวิชา CN 2213 การสนทนาภาษาจีน 1	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 ระดับมาก
9. รายวิชา CN 2223 การสนทนาภาษาจีน 2	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ระดับมาก
10. รายวิชา CN 2313 การอ่านภาษาจีน 1	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ระดับมาก
11. รายวิชา CN 2323 การอ่านภาษาจีน 2	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ระดับมาก
12. รายวิชา CN 2613 ไวยากรณ์ภาษาจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ระดับมากที่สุด
13. รายวิชา CN 3413 การเขียนภาษาจีน 1	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ระดับมาก
14. รายวิชา CN 3423 การเขียนภาษาจีน 2	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 ระดับมากที่สุด
15. รายวิชา CN 3563 ชาวจีนโพ้นทะเลในอาเซียน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ระดับมาก
16. รายวิชา CN 3533 ศิลปวัฒนธรรมจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ระดับมาก
17. รายวิชา CN 3573 ประวัติศาสตร์จีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ระดับมากที่สุด
18. รายวิชา CN 3683 ภาษาศาสตร์ภาษาจีนเบื้องต้น	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ระดับมากที่สุด
19. รายวิชา CN 3703 การอ่านหนังสือพิมพ์จีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ระดับมาก
20. รายวิชา CN 3713 ภาษาจีนโบราณประยุกต์	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ระดับมาก
21. รายวิชา CN 3266 สหกิจศึกษา	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ระดับมาก
22. รายวิชา CN 4113 การแปลภาษาจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ระดับมากที่สุด

วิเคราะห์ผลภาพรวมความคิดเห็นหรือพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเอกบังคับของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน 22 รายวิชานี้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.26 อยู่ในระดับ “มาก”



รายวิชาภาษาจีนเอกเลือก ต่อรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 13 รายวิชา ดังนี้

1. รายวิชา CN 2413 วรรณคดีจีน 1	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62	ระดับมากที่สุด
2. รายวิชา CN 2513 ความรู้เกี่ยวกับอักษรจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64	ระดับมากที่สุด
3. รายวิชา CN 2673 สุภาษิตจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78	ระดับมากที่สุด
4. รายวิชา CN 2783 คัมภีร์สามอักษร	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50	ระดับมาก
5. รายวิชา CN 3083 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75	ระดับมากที่สุด
6. รายวิชา CN 3093 ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการโรงแรม	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66	ระดับมากที่สุด
7. รายวิชา CN 3583 ปรัชญาและแนวความคิดแบบจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68	ระดับมากที่สุด
8. รายวิชา CN 4043 ภาษาจีนสำหรับมัคคุเทศก์ 1	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50	ระดับมาก
9. รายวิชา CN 4303 การพูดภาษาจีนในที่ประชุมชน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68	ระดับมากที่สุด
10. รายวิชา CN 4453 การเขียนภาษาจีนเชิงธุรกิจ	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54	ระดับมากที่สุด
11. รายวิชา CN 4693 สัมมนาภาษาและวรรณกรรมจีน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84	ระดับมากที่สุด
12. รายวิชา CN 4943 เศรษฐกิจจีนในปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84	ระดับมากที่สุด
13. รายวิชา CN 4963 สัมมนาภาษาจีนธุรกิจ	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76	ระดับมากที่สุด

วิเคราะห์ผลภาพรวมความคิดเห็นหรือพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเอกเลือกของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน 13 รายวิชานี้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.68 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”

วิเคราะห์ผล ภาพรวมความคิดเห็นหรือพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเอกบังคับและเอกเลือกทั้งหมดของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 35 รายวิชานี้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.43 อยู่ในระดับ “มาก”

ส่วนที่ 6 ผลการประเมินความคิดเห็นหรือพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนต่อรายวิชาศึกษาทั่วไปและวิชาแกนที่นักศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ลงทะเบียนเพื่อการศึกษาทั้งสิ้น 19 รายวิชา ดังนี้

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรายวิชาศึกษาทั่วไป (วิชาบังคับ) จำนวน 10 รายวิชา ดังนี้		
1. รายวิชา GE 1043 ภาษาไทยกับการสื่อสาร	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65	ระดับมากที่สุด
2. รายวิชา GE 1053 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76	ระดับมากที่สุด
3. รายวิชา GE 1063 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59	ระดับมากที่สุด
4. รายวิชา GE 1072 สุขภาพพลานามัย	ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62	ระดับมากที่สุด
กับการพัฒนาคุณภาพชีวิต		

- | | | |
|---|-----------------------|----------------|
| 5. รายวิชา GE 1082 โลกทัศน์กับการดำเนินชีวิต | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 | ระดับมากที่สุด |
| 6. รายวิชา GE 1092 จิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิต | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 | ระดับมากที่สุด |
| 7. รายวิชา GE 1102 ไทยกับสภาวะการณ์โลก | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 | ระดับมากที่สุด |
| 8. รายวิชา GE 1112 ชีวิตกับเศรษฐกิจพอเพียง | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 | ระดับมากที่สุด |
| 9. รายวิชา GE 1113 จีนศึกษา | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 | ระดับมากที่สุด |
| 10. รายวิชา GE 1122 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนรู้ | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 | ระดับมากที่สุด |

วิเคราะห์ผลภาพรวมความคิดเห็นหรือพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป (วิชาบังคับ) จำนวน 10 รายวิชานี้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.65 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรายวิชาศึกษาทั่วไป (วิชาเลือก) จำนวน 7 รายวิชา ดังนี้

- | | | |
|--|-----------------------|----------------|
| 1. รายวิชา GE 2222 ตรรกวิทยา : การใช้เหตุผล
ในชีวิตประจำวัน | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 | ระดับมาก |
| 2. รายวิชา GE 2242 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 | ระดับมาก |
| 3. รายวิชา GE 1132 ทักษะและกระบวนการคิด | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 | ระดับมากที่สุด |
| 4. รายวิชา GE 2202 กฎหมายกับสังคม | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 | ระดับมาก |
| 5. รายวิชา GE 2212 ภาวะผู้นำกับการจัดการ | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 | ระดับมากที่สุด |
| 6. รายวิชา GE 2142 อาเซียนศึกษา | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 | ระดับมาก |
| 7. รายวิชา GE 2232 มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 | ระดับมาก |

วิเคราะห์ผลภาพรวมความคิดเห็นหรือพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป (วิชาเลือก) จำนวน 7 รายวิชานี้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.34 อยู่ในระดับ “มาก”

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรายวิชาแกน จำนวน 2 รายวิชา ดังนี้

- | | | |
|--|-----------------------|----------------|
| 1. รายวิชา EG 5173 การฟัง-การพูดภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสาร | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 | ระดับมาก |
| 2. รายวิชา EG 5183 การอ่าน-การเขียนภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสาร | ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 | ระดับมากที่สุด |

วิเคราะห์ผลภาพรวมความคิดเห็นหรือพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาแกน จำนวน 2 รายวิชานี้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.53 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”



วิเคราะห์ผล ภาพรวมความคิดเห็นหรือพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป (วิชาบังคับและวิชาเลือก) รวมทั้ง วิชาแกน จำนวน 19 รายวิชานี้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ 4.52 อยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต

1. จุดอ่อน/ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิต/มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
 - ภาษาอังกฤษ
 - การนำเสนอผลงาน รวมทั้งทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์
 - การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการทำงาน
 - ขาดทักษะทางวิชาชีพที่หลากหลาย
2. จุดเด่นของบัณฑิต/มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
 - มีจิตอาสา ตั้งใจทำงานด้วยความเต็มใจ
 - แสวงหาความรู้ใหม่ด้านภาษาจีน
 - มีความรอบรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมจีน
 - อ่อนน้อมถ่อมตน
 - ขยันขันแข็ง และแสวงหาความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ข้อเสนอแนะจากบัณฑิต

ข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร รวมถึงรูปแบบวิธีการจัดการเรียนการสอน มีดังนี้

- ควรมีการปรับปรุงเนื้อหาในบางรายวิชาให้มีความทันสมัยเพิ่มมากขึ้น
- ควรเพิ่มรายวิชาที่เน้นในแต่ละสาขาอาชีพ เพื่อความเหมาะสมในการเรียนการสอนยิ่งขึ้น
- ควรมีโครงการเสริมสร้างความรู้และทักษะด้านภาษาอังกฤษที่จำเป็นให้นักศึกษา
- ควรเพิ่มรายวิชาระเบียบวิธีวิจัย เพื่อประโยชน์ในการทำเล่มโครงงานสหกิจศึกษา
- ควรเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน (HSK) เพื่อประโยชน์ในการสำเร็จการศึกษาตามเงื่อนไขของคณะวิชา

- ควรปรับบางรายวิชาให้สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้จริง
- ให้ความสำคัญกับรายวิชาสหกิจศึกษามากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานจริง
- รายวิชาเลือกควรเน้นด้านธุรกิจและหากเป็นไปได้ควรจัดการศึกษาที่จีน เพื่อให้ได้พบกับสภาพแวดล้อมจริง
- อยากให้มีรายวิชาด้านจีนมากขึ้น
- เพิ่มรายวิชาที่ใช้ประโยชน์ได้จริงในชีวิตประจำวัน

ข้อเสนอแนะจากอาจารย์

ข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร รวมถึงรูปแบบวิธีการจัดการเรียนการสอน มีดังนี้

- ควรมีการปรับปรุงเนื้อหาในบางรายวิชาให้มีความทันสมัยเพิ่มมากขึ้น
- ควรมีการเพิ่มหรือตัดทอนบางรายวิชา เพื่อความเหมาะสมในการเรียนการสอนยิ่งขึ้น
- ควรมีโครงการเสริมสร้างความรู้และทักษะด้านภาษาอังกฤษที่จำเป็นให้นักศึกษา
- ควรมีการเพิ่มรายวิชาด้านธุรกิจให้มากขึ้น เพื่อรองรับตลาดการค้าในปัจจุบัน
- ควรมีการเปิดรายวิชาสำหรับติวสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีน (HSK) ให้เป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะจากนักศึกษา

ข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร รวมถึงรูปแบบวิธีการจัดการเรียนการสอน มีดังนี้

- ควรเปิดรายวิชาที่เน้นด้านธุรกิจ
- ควรมีการเพิ่มหรือตัดทอนบางรายวิชา เพื่อความเหมาะสมในการเรียนการสอนยิ่งขึ้น
- ควรเปิดรายวิชาที่เน้นด้านสหกิจ
- เพิ่มรายวิชาทางด้านวิชาชีพ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- ควรชี้แจงให้ผู้ใช้งานจิตเห็นความสำคัญในการให้ข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้พัฒนาหลักสูตร
- การเก็บข้อมูลควรใช้โปรแกรมทำแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อความรวดเร็วในการรวบรวมข้อมูลและประมวลผล
- ควรเพิ่มระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนและสมบูรณ์



บรรณานุกรม

- กาญจนา คุณารักษ์. (2543) **หลักสูตรและการพัฒนา**. นครปฐม: โครงการส่งเสริมการผลิตตำราและเอกสารการสอนคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
- กาญจนา มณีแสง. (2541) **การประเมินหลักสูตรการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของมหาวิทยาลัยบูรพา**. รายงานวิจัยภาคทฤษฎีและวัดผลการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2548) **สำนักงานมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา**. เกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรอุดมศึกษา พ.ศ.2548 กระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- จรัสศรี จิราภส. (2548) **การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน**. ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2544 สำนักพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- จิรศักดิ์ สุรังคพิพรรธน์. (2540) **การพัฒนาแบบการประเมินหลักสูตรระดับปริญญาตรี**. สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บุญชม ศรีสะอาด. (2546) **การพัฒนาหลักสูตรและการวิจัยเกี่ยวกับหลักสูตร**. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น
- รัตนา ทิมเมือง. (2551) **การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารสุขภาพ พุทธศักราช 2551**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
- รุจิร ภูสาระ. (2545) **การพัฒนาหลักสูตร : แนวปฏิบัติการศึกษา**. กรุงเทพฯ : บริษัทบุ๊ค พอยท์ จำกัด
- วสันต์ ทองไทย. (2551) **การประเมินหลักสูตรจากทฤษฎีสู่ปฏิบัติ**. สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษาภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ออนไลน์ แหล่งที่มา : http://www.doed.edu.ku.ac.th/article/eva_curri.pdf. 16 เมษายน 2554
- วรรณ ขจิตต์เจียรนัย. (2546) **การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ**. ประเภทวิชาศิลปกรรม พุทธศักราช 2538 ที่ใช้ในวิทยาลัยอาชีวศึกษาภาคตะวันออก สังกัดกรมอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยบูรพา
- วิชัย วงษ์ใหญ่. (2537) **กระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ**. สุวีริยาสาส์น: กรุงเทพฯ
- สุนัย ภูพันธ์. (2546) **แนวคิดพื้นฐานการสร้างและการพัฒนาหลักสูตร**. เชียงใหม่ : เชียงใหม่โรงพิมพ์แสงศิลป์
- อุไรพรรณ เจนวาณิชยานนท์. วุฒิพงษ์ ทองก้อน. สิริสรณ์ ทิพทวี. (2546) **การประเมินหลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป**. มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ พ.ศ.2546 สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ