



การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน
(หลักสูตรปรับปรุงปีพุทธศักราช 2555)

THE EVALUATION OF CHINESE LANGUAGE AND CULTURE MAJOR CURRICULUM (REVISED EDITION 2012) BACHELOR'S DEGREE PROGRAM, HUACHIEW CHALERM PRAKIET UNIVERSITY

ธันธกรณ์ สังขพิพัฒน์กุล*
นริศ วสินานนท์**
รัตนา จันทรสารโสภณ***
กิตติกา กรชาลกุล****
ศิริเพ็ญ กำแพงแก้ว*****

ABSTRACT

The purpose of this study was to evaluate the Chinese Language and Culture Major Curriculum (Revised Edition, Academic Year 2012). The evaluation focused on 4 aspects including the objectives of the curriculum, the structure and content of the curriculum, the curriculum management, and the characteristics of the graduates. There were 113 participants in this study; 5 instructors, 99 students in the third-year and fourth-year groups, 7 graduates, and 2 employers. Data Analysis was based on questionnaires. The data was analyzed in terms of frequency, percentage, and the differences of mean groups. The results of this research were as follows;

* THANTAKORN SANGKAPIATTANAKUL, ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
E-mail: k_yanguangbao@hotmail.com

** NARIS WASINANON, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กรรมการประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
E-mail: naris_wasinanon@yahoo.co.th

*** RATTANA JANTARASARSOPHON, กรรมการประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
E-mail: ratana04@hotmail.com

**** KITIKA KARACHALKUL, กรรมการประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
E-mail: ychw.kitika@gmail.com

***** SIRIPHEN KAMPHANGKAEW, กรรมการประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
E-mail: siriphenyao@gmail.com



Input : This section was divided into 3 parts ;

1) Qualification of the program instructors

It was found that the instructors were satisfied with the qualifications and experience of the program instructors which was rated with the highest average scores. The students were satisfied with this aspect which was rated with the high average scores. The graduates were satisfied with the instructors' qualifications and the courses they were assigned to teach which were rated with the highest average scores.

2) Characteristics of the students

All of the instructors took part in the admission process to interview the new students of the program.

3) Educational equipment

The instructors were satisfied with the well-equipped classrooms which were rated with the high average scores. The students and graduates were satisfied with HCU Library Information Section which was rated with the highest average scores.

Process: This section was divided into 3 parts.

1) Curriculum Management

The students and the graduates were satisfied with the curriculum management which was rated with the high and the highest average scores respectively.

2) Teaching and Learning Process

The instructors and students were satisfied with the teaching and learning process. Furthermore, the instructors and students were satisfied with the use of teaching materials with the teaching and learning process which was rated with the highest average scores.

3) Evaluation Methods

The instructors and students were satisfied with the evaluation methods which were precise and systematic and were rated with the high average scores and the highest average scores.

Learning Outcome Standards

1) The Characteristics of the Graduates

The instructors and students were satisfied with the language skills in terms of the use of language, speaking, listening, reading and writing skills which was rated with the moderate average scores, whereas the graduates were satisfied with their language skills and the employers were also satisfied with the graduates' language skills which were rated with the highest average scores.

2) The characteristics of the Graduates in accordance with Thailand qualification Framework (TQF)

The employers were satisfied with the five aspects of learning outcome standards.

Keywords : Curriculum Evaluation, Chinese Language and Culture Major, Bachelor's Degree Program, Huachiew Chalermprakiet University

บทคัดย่อ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน ได้ทำการวิจัยประเมินหลักสูตรโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน ในด้านบริบทของหลักสูตร ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการผลิต และด้านผลลัพธ์ของหลักสูตร กลุ่มตัวอย่างในการให้ข้อมูลจำนวน 113 คน ประกอบด้วยกลุ่มอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน กลุ่มนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 จำนวน 99 คน กลุ่มบัณฑิตจำนวน 7 คน และกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 2 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแล้วนำผลที่ได้มาทำการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย โดยผลจากการประเมินหลักสูตรในครั้งนี้แบ่งเป็น

1. ด้านบริบท พบว่าวัตถุประสงค์ โครงสร้างหลักสูตรและจำนวนหน่วยกิตของแต่ละหมวดรายวิชา รวมถึงเนื้อหาวิชาของหลักสูตรทั้งหมดรายวิชาเอกบังคับและหมวดรายวิชาเอกเลือกมีความเหมาะสมเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาระดับที่สูงขึ้น สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

2. ด้านปัจจัยนำเข้า

(1) คุณลักษณะของผู้สอน พบว่าในเรื่องคุณวุฒิและประสบการณ์ของอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

(2) คุณลักษณะของนักศึกษา อาจารย์คณะภาษาและวัฒนธรรมจีนมีส่วนร่วมในการสัมภาษณ์คัดเลือกนักศึกษา

(3) ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจด้านห้องเรียนมีอุปกรณ์เหมาะสม ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษามีความพึงพอใจในเรื่องระบบบริการห้องสมุดเหมาะสม ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนบัณฑิตมีความพึงพอใจในเรื่องระบบบริการห้องสมุดเหมาะสม ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด



3. ด้านกระบวนการผลิต

(1) การบริหารหลักสูตร พบว่าความพึงพอใจด้านการบริหารหลักสูตรในทุกด้านเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

(2) การจัดการเรียนการสอน พบว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษามีความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับบัณฑิตมีความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

(3) ด้านการวัดและการประเมินผล อาจารย์ประจำหลักสูตร นักศึกษา และบัณฑิตมีความพึงพอใจด้านการวัดและประเมินผลเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด

4. ด้านผลลัพธ์ของหลักสูตร

(1) คุณลักษณะบัณฑิตตามวัตถุประสงค์ อาจารย์ประจำหลักสูตร และนักศึกษามีความพึงพอใจทักษะด้านการใช้ภาษา ทักษะด้านการพูด ทักษะด้านการฟัง-อ่าน ทักษะด้านการเขียน เฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนบัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในทักษะทางภาษาอยู่ในระดับมากที่สุด

(2) คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน TQF พบว่า กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน

คำสำคัญ: การประเมินหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาและวัฒนธรรมจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียว

บทนำ

กระบวนการจัดการศึกษาที่ได้มาตรฐานสากลต้องมีหลักสูตรเป็นเครื่องมือในการกำกับเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ สามารถวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ของกระบวนการจัดการศึกษาได้ หลักสูตรจึงเปรียบเสมือนเข็มทิศของการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรที่ดีจะต้องพัฒนาผู้เรียน ทั้งในด้านความรู้ ความเข้าใจ การคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ มีเจตคติและทักษะที่จำเป็นในการประกอบอาชีพหรือการศึกษาต่อในอนาคต การพัฒนาหลักสูตรจะต้องทำเป็นกระบวนการที่สัมพันธ์ต่อเนื่องกันอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดภาพรวมที่เป็นเอกภาพ ความสำเร็จของการจัดการศึกษาจึงขึ้นอยู่กับหลักสูตรเป็นพื้นฐาน เพราะหลักสูตรจะกำหนดว่าผู้เรียนควรจะเรียนอะไร มีผลการเรียนรู้เป็นอย่างไร เพื่อให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ส่วนอาจารย์ที่ทำหน้าที่จัดการศึกษาก็จะต้องเข้าใจจุดประสงค์ของหลักสูตรเป็นอย่างดีด้วย (Ragan.1953 : 133 อ้างในไตรพัฒน์ วงศ์ประเสริฐสุข 2546 : 2)

“การประเมินหลักสูตร” เป็นกระบวนการที่แสดงถึงหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นมานั้นมีคุณค่าอย่างไร มีคุณภาพดีหรือสัมฤทธิ์ผลตามที่กำหนดไว้ในจุดมุ่งหมายหรือไม่เพียงใด และมีสิ่งใดบ้างเป็นสาเหตุที่ทำให้หลักสูตรไม่ประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย (สมิทธ คุนกร 2523 : 7) ผลของการประเมินหลักสูตรทำให้ทราบคุณภาพของหลักสูตร ซึ่งช่วยให้ทราบถึงจุดบกพร่องที่ต้องปรับปรุงแก้ไข หรือช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจว่าควรจะใช้หลักสูตรต่อไปหรือไม่ (วิชัย วงษ์ใหญ่ 2535 : 25) การประเมินหลักสูตรจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญประการหนึ่งของการพัฒนาหลักสูตรที่ควรดำเนินการเป็นระยะ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อความต้องการของสังคม ทำให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบถึงคุณค่าของหลักสูตรที่ใช้อยู่ปัจจุบัน และเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยต่อไปในอนาคต

การวิจัยประเมินหลักสูตรจึงเปรียบเสมือนแบบจำลองของวิศวกรรมด้านหลักสูตร (Model of Curriculum Engineering) กล่าวคือเป็นการทำงานเกี่ยวกับโครงสร้างของหลักสูตร เพื่อให้ได้มาซึ่งหลักสูตรที่มีคุณภาพ การวิจัยเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับหลักสูตรได้รับการพัฒนาขึ้นโดยสมิธ สแตนเลย์ และชอร์ส โดยเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างบุคลากรในองค์กรกับผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาวิชา ทั้งนี้ด้วยฐานคิดว่า “การเปลี่ยนแปลงหลักสูตรคือการเปลี่ยนแปลงสังคม” (Smith Stanley and Shores. 1957 : 436 – 497 อ้างในไตรพัฒน์ วงศ์ประเสริฐสุข. 2546. 3)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน ของคณะภาษาและวัฒนธรรมจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ได้เปิดสอนตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 จนถึงปัจจุบันเป็นเวลา 5 ปี ทางหลักสูตรจึงได้ดำเนินการประเมินหลักสูตรเพื่อปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรให้ดีขึ้น เหมาะสมกับเวลาและสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป และเป็นกลไกในการพัฒนาบัณฑิตในสาขาวิชาได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ โดยแบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

- 1) เพื่อศึกษาด้านบริบทของหลักสูตร ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร
- 2) เพื่อศึกษาด้านปัจจัยนำเข้า ได้แก่ ผู้เรียน ผู้สอน และสื่อการเรียนการสอน
- 3) เพื่อศึกษาด้านกระบวนการผลิต ได้แก่ การบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และประเมิน

ผลการสอน

- 4) เพื่อศึกษาด้านผลผลิต ได้แก่ คุณภาพบัณฑิตตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2. เพื่อนำผลการศึกษามาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน และผู้ใช้บัณฑิตในด้านวิชาการ เศรษฐกิจ และสังคม

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ปีพุทธศักราช 2554 โดยแบ่งกลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้เป็น 5 กลุ่ม คือ

- 1) นักศึกษาสาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน คณะภาษาและวัฒนธรรมจีน
- 2) อาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน
- 3) บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียว

เฉลิมพระเกียรติ ปีพุทธศักราช 2559

- 4) ผู้ใช้บัณฑิตในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียว

เฉลิมพระเกียรติ ปีพุทธศักราช 2559

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

- ตัวแปรอิสระ ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตร
- ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน

ของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย

- 1) ด้านบริบท ได้แก่ ปรัชญาและวัตถุประสงค์หลักสูตร
- 2) ด้านปัจจัยพื้นฐาน ได้แก่ การประเมินภาพรวมของหลักสูตร โครงสร้างของหลักสูตรสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน
- 3) ด้านกระบวนการ ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียน การบริหารหลักสูตรและรายวิชา
- 4) ด้านผลลัพธ์ของหลักสูตร ได้แก่ บัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ประกอบด้วย

1) แนวทางการวิเคราะห์หลักสูตร ครอบคลุมความสัมพันธ์ระหว่างหลักสูตรกับปณิธานของสถาบัน ความต้องการของประเทศ ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์ โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตรกับรายวิชา การประเมินและปรับปรุงหลักสูตร โดยการประชุมอาจารย์ ประจำหลักสูตรและกรรมการผดชอบประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนและวัฒนธรรมจีน

2) แบบสอบถามนักศึกษา โดยสอบถามความพึงพอใจในเรื่องหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน การวัดประเมินผล การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาตามคุณลักษณะของผู้เรียนเป็นมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับรายวิชาที่มีในหลักสูตรเดิม ทั้งในด้านคุณสมบัติของรายวิชาเอกบังคับ รายวิชาเอกเลือกโดยพิจารณาถึงความเหมาะสมว่ามีคุณสมบัติตามที่ระบุหรือไม่ และความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพของหลักสูตร เป็นมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ และคำถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3) แบบสอบถามบัณฑิต โดยสอบถามความพึงพอใจของบัณฑิต โดยแบ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้ทางภาษาจีนก่อนเข้าศึกษา ระดับความรู้ภาษาจีน ณ ปัจจุบัน ภาวะการปฏิบัติงาน/ศึกษาต่อ ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน การวัดประเมินผล การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาตามคุณลักษณะของผู้เรียนเป็นมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับรายวิชาที่มีในหลักสูตรเดิม ทั้งในด้านคุณสมบัติของรายวิชาเอกบังคับ รายวิชาเอกเลือก โดยเป็นพิจารณาถึงความเหมาะสมว่ามีคุณสมบัติตามที่ระบุหรือไม่ และความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพของหลักสูตร เป็นมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ และคำถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4) แบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต โดยสอบถามผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบความคิดเห็นความสามารถในการทำงานของบัณฑิตใน 5 ด้านคือ ด้านคุณธรรม/จริยธรรม ด้านความรู้ ด้าน ทักษะทางปัญญา ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี เป็นมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ และคำถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็น

5) แบบสอบถามอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในเรื่องหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน การวัดประเมินผล การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาตามคุณลักษณะของผู้เรียนเป็นมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับรายวิชาที่มีในหลักสูตรเดิม ทั้งในด้านคุณสมบัติของรายวิชาเอกบังคับ รายวิชาเอกเลือกโดยเป็นพิจารณาถึงความเหมาะสมว่ามีคุณสมบัติตามที่ระบุหรือไม่ และความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพของหลักสูตร เป็นมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ และคำถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ทั้งนี้ในแบบสอบถามได้มีการถามความคิดเห็นเกี่ยวกับรายวิชาใหม่ด้านภาษาและวัฒนธรรม



ในการทำธุรกิจจีน ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินมาตรฐานและคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีน คณะภาษาและวัฒนธรรมจีน มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2559 รวมถึงมีการนำมติที่ประชุมของคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 4/2559 มาพิจารณาเพิ่มรายวิชาใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการที่จีนเอาวัฒนธรรมมาประยุกต์ใช้ทางด้านธุรกิจ การบริการ การเกษตร หรืออาหาร เพื่อเพิ่มมูลค่า (Value Added)

ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ใช้กระบวนการเก็บข้อมูลแบบผสมผสานทั้งวิธีการเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยข้อมูลจากแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มประชากรตัวอย่าง

ลำดับ	กลุ่มประชากร	จำนวนที่มีอยู่	จำนวนที่เก็บข้อมูลจริง	ค่าร้อยละของจำนวนที่เก็บข้อมูลจริง (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนที่มีอยู่)
1.	อาจารย์ประจำหลักสูตร	5 คน	5 คน	100
2.	นักศึกษา			
	- ชั้นปีที่ 3	66 คน	65 คน	98.48
	- ชั้นปีที่ 4	34 คน	34 คน	100
3.	บัณฑิต	7 คน	7 คน	100
4.	ผู้ใช้บัณฑิต	7 คน	2 คน (เฉพาะผู้มีงานทำ)	100

จากตารางข้างต้นแสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของอาจารย์ประจำหลักสูตร นักศึกษา บัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมด้วยเครื่องมือแบบต่างๆ จำแนกได้เป็น 2 ประเภท คือ ข้อมูลเชิงปริมาณ และข้อมูลเชิงคุณภาพ ข้อมูลเชิงปริมาณจะวิเคราะห์สถิติภาคบรรยาย ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา พร้อมทั้งนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งสองส่วนมาบูรณาการเข้าด้วยกัน

ผลการประเมินหลักสูตร

1. ผลการประเมินด้านบริบท ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร นักศึกษา และบัณฑิต มีความเห็นสอดคล้องกันว่าหลักสูตรมีวัตถุประสงค์ที่เหมาะสมชัดเจน โครงสร้างหลักสูตรและจำนวนหน่วยกิตของแต่ละหมวดรายวิชาความเหมาะสม เนื้อหารายวิชาของหลักสูตรทั้งหมวดรายวิชาเอกบังคับและหมวดรายวิชาเอกเลือกส่วนใหญ่มีความเหมาะสม เป็นประโยชน์ในการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และสำหรับรายวิชาใหม่ที่อาจารย์ประจำหลักสูตรคิดขึ้นจากสถานการณ์ความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน กลุ่มอาจารย์ประจำหลักสูตร กลุ่มนักศึกษา และกลุ่มบัณฑิต ส่วนใหญ่เห็นว่า เป็นประโยชน์ในการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น วิชาการแปลธุรกิจ วิชาวัฒนธรรมการค้ายุคใหม่ของจีน วิทยาศาสตร์ศิลป์วัฒนธรรมจีน เป็นต้น

2. ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า

2.1 คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ประจำหลักสูตรพึงพอใจในเรื่องอาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชา ที่สอนอยู่มากกว่าด้านอื่นๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด นักศึกษา พึงพอใจเรื่องอาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอนมากกว่าด้านอื่นๆ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก บัณฑิตพึงพอใจในอาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน และอาจารย์สอนตรงตามเนื้อหา และเวลาที่กำหนดมากกว่าด้านอื่นๆ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

2.2 คุณลักษณะของนักศึกษา

การคัดเลือกนักศึกษาของสาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีนทำการคัดเลือกผ่านสำนักทะเบียน มหาวิทยาลัยและคณะภาษาและวัฒนธรรมจีน โดยอาจารย์คณะภาษาและวัฒนธรรมจีนมีส่วนร่วมในการสัมภาษณ์คัดเลือกนักศึกษา

2.3 ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา

อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจด้านห้องเรียนมีอุปกรณ์เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้ และระบบบริการห้องสมุดเหมาะสม และเอื้อต่อการเรียนรู้มากกว่าด้านอื่นๆ โดยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษามีความพึงพอใจในเรื่องระบบบริการห้องสมุดเหมาะสม และ



เอื้อต่อการเรียนรู้มากกว่าด้านอื่นๆ และมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง กลุ่มบัณฑิตมีความพึงพอใจในเรื่องระบบบริการห้องสมุดเหมาะสม และเอื้อต่อการเรียนรู้มากกว่าด้านอื่นๆ เช่นกัน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ด้านกระบวนการผลิต

3.1 การบริหารหลักสูตร

อาจารย์มีความพึงพอใจด้านการบริหารหลักสูตรในทุกด้านเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยพึงพอใจในเรื่องมีการจัดการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน และจำนวนชั่วโมงเรียนในแต่ละวิชาเหมาะสมมากกว่าด้านอื่นๆ โดยอยู่ที่ระดับมากที่สุด นักศึกษามีความพึงพอใจด้านการบริหารหลักสูตรในทุกด้านเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยพึงพอใจในเรื่องมีปฏิทินการศึกษาและตารางการศึกษาแต่ละภาคอย่างชัดเจนมากกว่าด้านอื่นๆ และอยู่ในระดับมาก บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านการบริหารหลักสูตรในทุกด้านเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจเรื่องมีปฏิทินการศึกษาและตารางการศึกษาแต่ละภาคอย่างชัดเจน และเรื่องจำนวนชั่วโมงเรียนในแต่ละวิชาเหมาะสมมากกว่าด้านอื่นๆ โดยอยู่ที่ระดับมากที่สุด

3.2 การจัดการเรียนการสอน

อาจารย์ประจำหลักสูตร นักศึกษามีความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ในเรื่องการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชา และวัตถุประสงค์การเรียนรู้ และ กระบวนการจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาสาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีนมีความพึงพอใจมากกว่าเรื่องอื่นๆ ในอาจารย์ประจำหลักสูตร นักศึกษาความพึงพอใจเรื่องการใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสมมากกว่าด้านอื่นๆ เช่นกัน โดยอยู่ในระดับมาก สำหรับบัณฑิตมีความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

3.3 ด้านการวัดและการประเมินผล

อาจารย์ประจำหลักสูตร นักศึกษามีความพึงพอใจด้านการวัดและประเมินผลเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร พิจารณาเรื่องระบบการวัดและประเมินผล โปร่งใส ตรวจสอบได้มากกว่าด้านอื่น โดยมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด นักศึกษามีความพึงพอใจเรื่องการวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้มากกว่าด้านอื่น โดยมีความพึงพอใจระดับมาก บัณฑิตมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เรื่องวิธีการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนการสอน กับการวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้มีความพึงพอใจมากกว่าด้านอื่น

4. ด้านผลลัพธ์ของหลักสูตร

4.1 คุณลักษณะบัณฑิตตามวัตถุประสงค์

อาจารย์ประจำหลักสูตร และนักศึกษามีความพึงพอใจทักษะด้านการใช้ภาษา ทักษะด้านการพูด ทักษะด้านการฟัง-อ่าน ทักษะด้านการเขียน ความรู้ด้านวรรณคดี ความรู้ด้านอื่นๆ ของนักศึกษาและของตนเอง สำหรับนักศึกษาเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ในบัณฑิตพึงพอใจในทักษะด้านภาษาของตนอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจด้านทักษะทางภาษาของบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด

4.2 คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน TQF

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านความรู้เชิงวิชาการ ความสามารถในการปฏิบัติงานและเจตคติ จรรยาบรรณของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีนอยู่ในระดับมากที่สุด โดยผลการประเมินทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดในทุก 5 ด้าน

อภิปรายผลการประเมินหลักสูตร

1. การประเมินบริบท

อาจารย์ประจำหลักสูตร นักศึกษา บัณฑิตมีความเห็นสอดคล้องกันคือ มีความพึงพอใจด้านหลักสูตร เฉลี่ยในระดับมากถึงมากที่สุด ดังนั้น การปรับหลักสูตรจึงควรให้ความสำคัญด้านรายวิชามากกว่าด้านอื่น เพื่อให้เนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ความต้องการของผู้เรียน และสามารถนำไปใช้ในการประกอบวิชาชีพได้

2. การประเมินปัจจัยนำเข้า

2.1 ด้านอาจารย์

จากผลการประเมินพบว่า อาจารย์ประจำ และบัณฑิตมีความพึงพอใจในอาจารย์ผู้สอนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากเท่านั้น โดยที่ความพึงพอใจเรื่องอาจารย์ผู้สอนตรงตามเนื้อหา และเวลาที่กำหนดแม้จะมีความพึงพอใจในระดับมากแต่ก็ยังน้อยกว่าด้านอื่นๆ ดังนั้น หลักสูตรจึงควรติดตามให้อาจารย์ผู้สอนสอนเนื้อหาให้ตรงตามที่ระบุไว้ในเนื้อหาคำอธิบายรายวิชาให้ครบถ้วน



2.2 ด้านนักศึกษา

จากจำนวนบัณฑิต นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 มีจำนวนอัตราคงอยู่เพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด แสดงว่านักศึกษา มีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของหลักสูตรดีขึ้น

2.3 ด้านปัจจัยสนับสนุน

จากผลการประเมินพบว่า นอกจากบัณฑิตแล้ว อาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษาต่างพึงพอใจ สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ในระดับปานกลาง ดังนั้นหลักสูตรควรเพิ่มความทันสมัยเรื่องอุปกรณ์ในห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ระบบบริการห้องสมุด ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ประชาสัมพันธ์ระบบสารสนเทศที่เอื้อต่อการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองให้นักศึกษาทราบมากขึ้น

3. การประเมินปัจจัยด้านกระบวนการ

3.1 การบริหารหลักสูตร

จากผลการประเมินพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรและกลุ่มนักศึกษาพึงพอใจในหลักสูตรอยู่ในระดับมาก บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด กล่าวคือ หลักสูตรมีการจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีการจัดการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน มีปฏิทินการศึกษาและ ตารางการศึกษาแต่ละภาคอย่างชัดเจน วิชาเรียนในหมวดต่างสอดคล้องกับตามต้องการของผู้เรียน และมีจำนวน ชั่วโมงเรียนเหมาะสม

3.2 การจัดการเรียนการสอน

จากผลการประเมินพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษามีความพึงพอใจเรื่องการจัดการเรียน การสอนในระดับมาก และบัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด กล่าวคือหลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอน ที่สอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้ มีการบวนการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียน มีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาสาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีนมีการใช้วิธีการสอนที่กระตุ้น ให้ผู้เรียนรู้จักคิด วิเคราะห์และแก้ปัญหา ส่งเสริมให้นักศึกษาไปประยุกต์ใช้กับศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ความพึงพอใจในเรื่องการนำผลงานวิจัย หรือองค์ความรู้ใหม่มาใช้ในการเรียนการสอนในอาจารย์ประจำหลักสูตร ยังมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง หลักสูตรจึงควรสนับสนุนในเรื่องดังกล่าวเพิ่มขึ้น

3.3 การวัดและประเมินผล

จากการประเมินพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรและบัณฑิตเห็นตรงกันว่าการวัดและประเมินผลของหลักสูตรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด นักศึกษามีความเห็นอยู่ในระดับมาก กล่าวคือ มีการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อีกทั้งยังมีระบบการวัดและประเมินผลที่โปร่งใสและตรวจสอบได้

4. การประเมินคุณลักษณะบัณฑิตตามวัตถุประสงค์

จากผลการประเมินพบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรเห็นว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรนี้ มีคุณสมบัติที่ทางหลักสูตรกำหนดไว้ในระดับปานกลาง โดยมีทักษะในการใช้ภาษา การเขียน และความรู้ด้านอื่น อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนทักษะในการฟัง พูดและอ่านอยู่ในระดับมาก บัณฑิตเห็นว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรนี้ มีคุณสมบัติหลักสูตรตามที่กำหนดไว้มากที่สุด นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาเกณฑ์ตามกรอบมาตรฐาน TQF ทั้ง 5 ด้านพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากทางหลักสูตรมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด อย่างไรก็ตาม หลักสูตรควรส่งเสริมความรู้ด้านภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากลที่สำคัญในยุคปัจจุบันให้นักศึกษา และสนับสนุนความรู้ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มศักยภาพให้นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตร

- 1.1 หลักสูตรควรปรับปรุงเนื้อหาบางรายวิชาให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดมากขึ้น
- 1.2 หลักสูตรควรมีการเพิ่มหรือตัดทอนบางรายวิชา เพื่อความเหมาะสมในการเรียนการสอนมากขึ้น
- 1.3 หลักสูตรควรมีโครงการเสริมสร้างความรู้ด้านวัฒนธรรมมากขึ้น เพื่อให้ นักศึกษามีทักษะที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง
- 1.4 หลักสูตรควรกำหนดคุณสมบัติผู้สำเร็จการศึกษาด้านภาษาและวัฒนธรรม เช่น การสอบสัมภาษณ์ ก่อนสำเร็จการศึกษาซึ่งนอกเหนือจากการสอบวัดระดับภาษาจีน HSK 5

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 หลักสูตรควรมีการปรับปรุงรายละเอียดในการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาในหลักสูตรทุกปี
- 2.2 ควรศึกษาตามมคอ.5 อย่างแท้จริง เพื่อจะได้นำไปประมวลและสรุปประเด็นสำคัญในการปรับปรุงรอบใหญ่
- 2.3 ข้อมูลบางส่วนยังขาดการพิจารณาในระดับคณะ และนำไปจัดการศึกษาทั้งกระบวนการ PDCA



2.4 การวิจัยประเมินหลักสูตรควรเป็นผลงานที่มีมูลค่า ไม่ใช่ทำตามหน้าที่ของกรรมการประจำหลักสูตรเท่านั้น เพราะการประเมินหลักสูตรถือเป็นวิจัยชิ้นหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการบริหารหลักสูตรตามมาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา

บรรณานุกรม

- จรัสศรี จิราภส. (2548) การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2544. สมุทรปราการ : สำนักพัฒนานิชาการ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- จิรศักดิ์ สุรังคพิพรรธน์. (2540) การพัฒนาแบบการประเมินหลักสูตรระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ใจทิพย์ เอื้อรจันพงศ์. (2539) การพัฒนาหลักสูตร หลักการและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อัสรินทร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2546) การพัฒนาหลักสูตรและการวิจัยเกี่ยวกับหลักสูตร. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญเลี้ยง ทุมทอง. (2553) การพัฒนาหลักสูตร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พดิน แดงจวง. (2557) จิตวิทยาประยุกต์ในการศึกษานอกระบบ(ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ : ภาควิชาส่งเสริมการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. (2537) กระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2552) ทฤษฎีการประเมิน. (พิมพ์ครั้งที่ 7) กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุไรพรรณ เจนวาณิชยานนท์และคณะ. (2546) การประเมินหลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ