



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ปีที่ 5 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2556 ISSN 1906 - 7062

ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการ สาธารณะ ของเทศบาลตำบลอุдомธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์

PEOPLE'S OPINION ON THE PUBLIC SERVICE OF UDOMTHAM
SUBDISTRICT MUNICIPALITY IN KASANG DISTRICT,
BURIRAM PROVINCE

เฉลิมชัย เกียรติรัมย์¹

รศ. ประจัน คะเนวัน²

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุдомธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 4 ด้านคือ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ด้านการส่งเสริมอาชีพ ด้านสาธารณสุข และด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากรจำนวน 8,350 คน โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของทาโร ยามาเน่ ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 383 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่างๆ ตามสัดส่วนโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบปลายเปิดได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ

¹ นักศึกษาปริญญาโทบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อ.เมือง จ.บุรีรัมย์

² อาจารย์ที่ปรึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์



0.9359 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคอยู่ในระดับมาก นอกนั้นอยู่ใน ระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค รองลงมา คือ ด้านสาธารณสุข ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการ จัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ ตามลำดับ และจากการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรจัดให้มีรถเก็บขยะ เข้าไปเก็บขยะในเขตชุมชน รองลงมา คือ ควรส่งเสริมด้านการประกอบ อาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาลให้มากขึ้น และควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการต่างๆ เกี่ยวกับบริการสาธารณะ ตามลำดับ

คำสำคัญ : ความคิดเห็นของประชาชน บริการสาธารณะ เทศบาลตำบล

ABSTRACT

This research aimed to study the people's opinions on the public services of Udomtham Subdistrict Municipality in Kasang District, Buriram Province, in 4 aspects : public utility, occupational promotion, health service, environment and pollution management. The samples were 383 people, obtained from the population by fixing the sample size through the table of Taro Yamane, stratified random sampling, and simple random



sampling, respectively. The tool used to collect the data was a 3 – part questionnaire: checklist, 5- rating scale and open-ended form with the reliability at 0.9359. The basic statistics used to analyze the data were percentage, mean and standard deviation. The research results were found that: People’s opinions on the public services of Udomtham Subdistrict Municipality in Kasang District, Buriram Province, in overall were at a moderate level. When considering at each aspect, it was found that the public utility was at a high level while the rest aspects were at a moderate level. The highest mean score was public utility, followed by the health service, the environmental and pollution management was reported as the lowest mean score. And the result of the opinions and suggestions that were mostly found were the waste collection vehicles should be sent by the municipality to take waste from community, followed by the occupations should be promoted to people in municipality, and the people should have a chance to participate in management of the various projects pertaining to public services, respectively.

Keywords : People’s Opinion, Public Service, Subdistrict Municipality



บทนำ

การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย กำหนดว่า การมีส่วนร่วมของประชาชน หรือการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น เสนอความต้องการหรือร่วมตัดสินใจ แก้ไขปัญหาต่างๆ ในการกำหนดนโยบายสาธารณะ ถือเป็นหลักการสากลที่อารยประเทศให้ความสำคัญ ประเทศไทย ซึ่งมีการปกครองในระบอบประชาธิปไตยก็ได้ยึดหลักปฏิบัติตามแบบอย่างสากลนิยมอย่างเคร่งครัด เพื่อพัฒนาการเมืองเข้าสู่ระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมตามหลักธรรมาภิบาลที่ภาครัฐจะต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทุกภาคส่วนในสังคมได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อสร้างความโปร่งใสและเพิ่มคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น และเป็นที่ยอมรับร่วมกันของทุกๆ ฝ่าย ในการบริหารราชการเพื่อสนองความต้องการของประชาชนโดยส่วนรวมในด้านการบริการสาธารณะอย่างทั่วถึงตามอำนาจหน้าที่ เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกรูปแบบหนึ่ง มีฐานะเป็นนิติบุคคล และมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตย การพัฒนาท้องถิ่นและการจัดระบบการบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 หมวดที่ 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ มาตรา 78 กำหนดว่า รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึ่งตนเอง ส่งเสริมพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่น ระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันเพื่อเป็นการบริการสาธารณะ (ราชกิจจานุเบกษา. 2550 : ออนไลน์) การให้บริการสาธารณะของเทศบาลในปัจจุบัน



มีความจำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต ของประชาชนเป็นอย่างมาก ซึ่งประชาชนในท้องถิ่นจะต้องได้รับการบริการสาธารณะตามที่กฎหมายกำหนด เทศบาลตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชน ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 12) พ.ศ.2546 มาตรา 50 และ มาตรา 51 ได้กำหนดหน้าที่ของเทศบาลไว้ว่า เทศบาลตำบลมีภารกิจและอำนาจหน้าที่ที่ต้องทำในการจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชน การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การจัดให้มีและบำรุงทางบก ทางน้ำ การดูแลรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล เป็นต้น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2547 : 25) การบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะของท้องถิ่นตนเอง ด้วยการจัดเวทีประชาคม รับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการให้บริการสาธารณะ และได้กำหนดแนวทางการพัฒนาเทศบาลไว้ในแผนพัฒนา 3 ปี (2555 – 2557) จำนวน 8 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการพัฒนากระบวนบริหารอุปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการพัฒนาการศึกษา การกีฬา นันทนาการและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ด้านการพัฒนาศักยภาพของคนและความเข้มแข็งของชุมชน ด้านการพัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว ด้านการเกษตร และด้านการเมือง การบริหารบุคลากร เทศบาลตำบลอุดมธรรม (2554 : 4) จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกะสัง จังหวัดบุรีรัมย์ มีภารกิจในการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนจำนวนมาก ซึ่งอาจทำให้การบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อาจไม่สามารถ



ตอบสนองความต้องการของประชาชน ส่วนใหญ่ได้อย่างทั่วถึง และ
ทันต่อสถานการณ์ ในด้านความสะดวกของการขอรับบริการในด้านต่างๆ
จากประเด็นดังกล่าวทำให้บริการสาธารณะมักเกิดปัญหาในการให้บริการ
และแก้ปัญหาไม่ตรงตามความต้องการของประชาชน

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะ
เป็นพนักงานเทศบาลจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาความคิดเห็นของ
ประชาชนเกี่ยวกับบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง
จังหวัดบุรีรัมย์ ตามแนวทางการพัฒนาในด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค
ด้านการส่งเสริมอาชีพ ด้านสาธารณสุข และด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม
และมลพิษต่างๆ เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาเป็นข้อมูลสำหรับเทศบาลตำบล
อุดมธรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปรับปรุง รวมทั้งการดำเนินงาน
ให้ครอบคลุมในอนาคตให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตรงตามความ
ต้องการของประชาชนให้มากที่สุด จากการวิจัยครั้งนี้สามารถถือเป็น
แนวทางในการพัฒนาสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในภาพรวมเกี่ยวกับการ
บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์
ใน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ด้านการส่งเสริมอาชีพ
ด้านสาธารณสุข และด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ

2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์
รายด้าน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ด้านการส่งเสริม
อาชีพ ด้านสาธารณสุข และด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ



ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยต้องการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะโดยศึกษาจากแนวคิดของโกวิทย์ พวงงาม (2542 : 407 – 408) ซึ่งมีจำนวน 8 ด้าน แต่ผู้วิจัยสนใจที่จะทำการศึกษาใน 4 ด้าน เพื่อให้ตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง อันเป็นผลมาจากการจัดประชาคมในระดับหมู่บ้านเพื่อให้ประชาชนได้เสนอความต้องการในการพัฒนาท้องถิ่น ของตนเอง และจากการบูรณาการตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มิติที่ 1 ข้อ 1.2 ความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน 4 ด้าน ดังนี้ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ด้านการส่งเสริมอาชีพ ด้านสาธารณสุข และด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ (เทศบาลตำบลอุดมธรรม. 2555 : 31)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 8,350 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5% และระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5 \%$ (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2542 : 146) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 383 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่างๆ ตามสัดส่วนโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษาได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาล ตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 17 หมู่บ้าน จำนวน 8,350 คน ผู้วิจัยคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ ทาโรยามาเน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 383 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่างๆ ตามสัดส่วนโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยอิงจากเอกสารและงานวิจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง ได้แบบสอบถามเพื่อการวิจัย โดยมีคณะกรรมการควบคุมการค้นคว้าและผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ควบคุมคุณภาพ และให้คำแนะนำการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลกระสัง อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.9359

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงนายกเทศมนตรีตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการอธิบายวัตถุประสงค์การวิจัยและทำการสอบถามด้วยแบบสอบถาม ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 383 ฉบับ ได้ครบตามจำนวนที่คำนวณคิดเป็นร้อยละ 100



4. การวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ มีดังนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนา เช่น การแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

4.2 ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4.3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย

ผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับบริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคมีค่าเฉลี่ยสูงสุดและอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านสาธารณสุข ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ กรณีด้านอื่นๆ อยู่ในระดับ ปานกลาง (รายละเอียดแสดงในตารางที่ 1)



**ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็น
ของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาล
ตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์**

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค	3.64	0.52	มาก
2. ด้านการส่งเสริมอาชีพ	3.37	0.64	ปานกลาง
3. ด้านสาธารณสุข	3.42	0.56	ปานกลาง
4. ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ	3.22	0.61	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.42	0.46	ปานกลาง

จากการศึกษาในส่วนของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ พบว่าประชาชนแสดงความคิดเห็นเป็นจำนวนมากที่สุดในเรื่อง ควรจัดให้มีรถเก็บขยะเข้าไปเก็บขยะในเขตชุมชน รองลงมา คือ ควรส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาลให้มากขึ้น และควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการต่างๆ เกี่ยวกับการสาธารณะ ตามลำดับ (แสดงรายละเอียดดังตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ลำดับที่		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.	ควรจัดให้มีรถเก็บขยะเข้าไปเก็บขยะในเขตชุมชน	64	46.39
2.	ควรส่งเสริมด้านการด้านการประกอบอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาลให้มากขึ้น	32	23.18
3.	ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับการสาธารณะ	29	21.01
4.	ควรดำเนินการในด้านการป้องกันโรคติดต่อและโรคระบาดอย่างต่อเนื่อง	13	9.42
รวม		138	100



สรุปและอภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 4 ด้าน ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ มีประเด็นที่ค้นพบอันจะเป็นข้อมูลให้กับเทศบาลตำบลอุดมธรรม นำไปปรับปรุงและพัฒนา การบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม และเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม ซึ่งสามารถสรุปและอภิปรายผลดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนในภาพรวมเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ และในรายด้าน ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ด้านการส่งเสริมอาชีพ ด้านสาธารณสุข ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม และมลพิษต่างๆ พบว่า ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลอุดมธรรม มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการบริการสาธารณะให้กับประชาชนยังไม่ทั่วถึงตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบ ดังนั้น เทศบาลตำบลอุดมธรรมควรมีการพัฒนาปรับปรุง และกำหนดทิศทางในการให้บริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนสูงสุด ปัญหาการพัฒนาที่พบอาจเนื่องมาจากปัญหาในด้านงบประมาณที่มีจำกัดจึงส่งผลกระทบต่อการบริหารค่อนข้างมาก แต่ทั้งนี้เทศบาลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น รวมทั้งเสนอแนะวิธีการดำเนินงาน อย่างสม่ำเสมอทำให้การบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม จึงสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ได้ในระดับปานกลาง ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิด



ของนันทวัฒน์ บรมานันท์ (2551 : 31) กล่าวว่า การบริการสาธารณะเป็นกิจกรรมซึ่งรัฐมีหน้าที่ต้องจัดทำขึ้นเพื่อสนองความต้องการของประชาชน โดยส่วนรวม เป็นการให้บริการประชาชนหรือการดำเนินการอื่นเพื่อสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งการให้บริการสาธารณะจะต้องเป็นกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์สาธารณะและตอบสนองความต้องการของประชาชน และผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของนางลักขณ์ ดีรอบ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตาวิ้ง อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะ โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

2. ระดับความคิดเห็นของประชาชนเป็นรายด้าน สามารถสรุปและอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะเทศบาลตำบลอุดมธรรม ได้ขุดลอกคูคลองและทางระบายน้ำเพื่อให้น้ำสามารถไหลผ่านและระบายได้เป็นอย่างดี ส่วนเรื่องการสัญจรก็เป็นปัจจัยอย่างหนึ่งที่มีความสำคัญจึงมีการบำรุงรักษา และซ่อมแซมถนนให้สัญจรไปมาสะดวกอยู่เสมอ มีการซ่อมบำรุงรักษาไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะเพื่อให้ใช้งานได้อยู่เป็นประจำ และมีการซ่อมบำรุงรักษาระบบส่งน้ำประปาหมู่บ้านให้อยู่ในสภาพดีเพื่อให้ประชาชนได้ใช้น้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของนิภา จักรสมศักดิ์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย พบว่า ด้านบริการงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก



2.2 ผลการวิจัย ด้านการส่งเสริมอาชีพ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าประชาชนยังคงต้องการให้เทศบาลตำบลอุดมธรรม ส่งเสริมอาชีพที่หลากหลาย เพื่อสร้างโอกาส สร้างงาน สร้างรายได้ให้กับตนเอง จากการสอบถามพบว่า ประชาชนต้องการให้มีการจัดโครงการฝึกอบรมส่งเสริมการประกอบอาชีพให้กับประชาชน เช่น สอนชาวบ้านทำปุ๋ยหมักชีวภาพ เพื่อลดปริมาณการซื้อและ การใช้ปุ๋ยเคมี ส่งเสริมอาชีพกลุ่มสตรีแม่บ้านและเยาวชน ผลิตนํ้ายาเอนกประสงค์ เช่น นํ้ายาล้างจาน นํ้ายาซักผ้า นํ้ายาปรับผ้านุ่ม สบู่ ยาสระผม ครีมนวด โดยนำทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่น เช่น ขมิ้น ดอกอัญชัญ ตะไคร้ มะกรูด มาใช้ให้เกิดประโยชน์และมีมูลค่าเพิ่มขึ้น ให้การช่วยเหลือในการจัดการตลาด ในการจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ของกลุ่ม และส่งเสริมการจัดตั้งระบบสหกรณ์ในระดับหมู่บ้านและตำบล เพื่อให้กลุ่มอาชีพสามารถดำเนินงานต่อไปอย่างต่อเนื่อง ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของพรประภา แยมประโคน (2554 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ด้านงานฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.3 ด้านสาธารณสุข พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากเทศบาลตำบลอุดมธรรม ยังขาดบุคลากรที่ตรงกับสายงานด้านสาธารณสุข ส่วนใหญ่มีการจัดตั้งงบประมาณเพื่อออกให้บริการตรวจสุขภาพแก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ มีหน่วยบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ฉีดยาคุมกำเนิดให้กับสุนัข ฉีดพ่นหมอกควัน และ แจกทรายอะเบทเพื่อกำจัดลูกน้ำยุงลาย โดยจัดกิจกรรมร่วมกับ สาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลกระสัง พร้อมทั้งส่งเสริมและจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย เพื่อให้ประชาชนได้ออกกำลังกาย ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ



อภิรดี โจรนประดิษฐ์ (บทคัดย่อ : 2552) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ด้านสาธารณสุข ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.4 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลอุทุมมธรรมเป็นเทศบาลขนาดเล็ก และปัญหาในด้านงบประมาณที่มีจำกัดจึงส่งผลกระทบต่อการบริหารงาน ทำให้การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ ไม่ครอบคลุมในเขตพื้นที่ของเทศบาล ถึงจะมีการพัฒนาภูมิทัศน์ และการรณรงค์ให้มีการปลูกต้นไม้ข้างทาง หรือบริเวณที่สาธารณะ ให้มีความเหมาะสมและสวยงาม แต่ก็ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ส่วนการจัดการมลพิษ เช่น การจัดการขยะนั้นยังไม่มีรถเก็บขยะเข้าไปเก็บขยะในชุมชน มีแต่เพียงการรณรงค์ จัดให้มีการแยกขยะในชุมชน โดยให้ประชาชนบริหารจัดการและกำจัดขยะในชุมชนเองอย่างถูกวิธี ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของฐิติพงศ์ ทิพย์อักษร (2554 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์อำเภอมืองบุรีรัมย์จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชน ด้านการพัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการบริการสาธารณะที่มีมากที่สุด คือ ควรจัดให้มีรถเก็บขยะเข้าไปเก็บขยะในเขตชุมชน ทั้งนี้เพราะเทศบาลตำบลอุทุมมธรรม อำเภอกะสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ยังไม่สามารถจัดซื้อรถขยะได้เนื่องจากในแต่ละปีงบประมาณเทศบาลได้รับการจัดสรรงบประมาณรวมทั้งรายได้ ที่จัดเก็บเองมีจำนวนน้อย เมื่อเทียบกับภารกิจต่างๆ ที่ต้องดูแลและให้บริการ และเทศบาลตำบลอุทุมมธรรมอาจเห็นว่ารถขยะยังไม่จำเป็นเท่าที่ควร เนื่องจากชุมชนในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบล



อุดมธรรมเป็นชุมชนชนบทและปริมาณขยะแต่ละหลังคาเรือนยังสามารถที่จะจัดการได้เอง จึงยังไม่เห็นถึงความสำคัญของการจัดซื้อลดขยะ แต่ได้มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาของขยะมูลฝอย โดยการรณรงค์สร้างจิตสำนึกแก่คนในชุมชนให้รู้วิธีการแยกขยะ และการนำขยะมารีไซเคิล (Recycle) เพื่อลดปัญหาขยะได้ในระดับหนึ่ง ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของนางลักษณ์ ติรอบ (2553 : 58) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตาวัน อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีมากที่สุด คือ ควรมีรถขยะในการเก็บขยะมูลฝอยภายในตำบลอย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกะสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้เสนอแนวทางในการพัฒนาและแก้ไข ให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลมากขึ้นดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกะสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารเทศบาลตำบลอุดมธรรมให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างขั้นพื้นฐานเป็นอันดับแรก ทำให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลอุดมธรรม สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ และประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของทางเทศบาลตำบลอุดมธรรม ดังนั้น เทศบาลตำบลอุดมธรรม



จึงควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ นอกจากนั้นควรมีการพัฒนาาระบบสาธารณสุขโรคให้ดียิ่งขึ้นไป และพัฒนาให้ครอบคลุมทั่วทั้งเขตเทศบาล เช่น จัดทำทางเท้าบริเวณซอย และถนนเชื่อมต่อระหว่างชุมชนควรมีการซ่อมบำรุงอยู่เป็นประจำมีการตีเส้น แสดงเครื่องหมายจราจรให้สามารถมองเห็นอย่างชัดเจน ส่วนท่อระบายน้ำควรมีท่อระบายน้ำที่สามารถระบายน้ำได้สะดวกมีการล้างและดูแลรักษาความสะอาดท่อระบายน้ำเป็นประจำ และท่อระบายน้ำควรมีฝาปิดและสภาพดีไม่เป็นอันตรายต่อผู้สัญจรไปมา เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการสาธารณะอย่างแท้จริง

1.2 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ ดังนั้น ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเทศบาลตำบลอุดมธรรม ควรเน้นการบริหารการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ในด้านการปรับภูมิทัศน์ให้สวยงาม และมีมาตรการขจัดมลพิษ โดยการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ และให้ประชาชนมีส่วนร่วม เช่น การจัดโครงการให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ ให้เหมาะสมกับพื้นที่ รณรงค์ให้ประชาชนปลูกต้นไม้ในที่สาธารณะและบริเวณริมถนน เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว รณรงค์การคัดแยกขยะ จัดให้มีถังขยะเพียงพอและทั่วถึงในเขตชุมชน มีรถเก็บขยะอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชนสูงสุด

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านต่างๆ อย่างครอบคลุมมากที่สุด



2.2 ควรมีการวิจัยถึงปัญหาและอุปสรรคในการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและแก้ไข

2.3 ควรวิจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลอย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ พวงงาม. (2542). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ: เอเชียเพลส.

ฐิติพงษ์ ทิพย์อักษร. (2554). ความคิดเห็นของประชาชนต่อบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์. การค้นคว้าอิสระ. รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์).
บุรีรัมย์: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

เทศบาลตำบลอุดมธรรม. (2554). แผนพัฒนาสามปี เทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง. บุรีรัมย์: เทศบาลตำบลอุดมธรรม.

ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. (2542). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. บุรีรัมย์: โปรแกรมวิชาทดสอบและวิจัยทางการศึกษา คณะครุศาสตร์
สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์.



- นางลักษณ์ ตีรอบ. (2553). **ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ
การบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลตาวัน
อำเภอบัวเซต จังหวัดสุรินทร์. ภาคนิพนธ์ รป.ม.
(รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.**
- นันทวัฒน์ บรมานันท์.(2551). **การปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญ
แห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.**
- นิภา จักรสมศักดิ์. (2545). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้
บริการสาธารณะ ในเขตเทศบาลเวียง อำเภอเชียงของ
จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระ รป.ม.
(รัฐประศาสนศาสตร์). เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- พรประภา แยมประโคน. (2554). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มี
ต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง
อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์. การค้นคว้าอิสระ
รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.**
- อภิรดี โรจนประดิษฐ์. (2552). **ความพึงพอใจของประชาชนในการ
จัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ
จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รป.ม.
(รัฐประศาสนศาสตร์). เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**