



# ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบล หนองหว้า อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา

PEOPLE'S OPINIONS TOWARD THE OPERATION OF DISASTER  
PREVENTION AND MITIGATION OF NONGWA SUBDISTRICT  
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION IN BUALAI DISTRICT,  
NAKHONRACHASIMA PROVINCE



ธนวัฒน์ นนทะนำ<sup>1</sup>  
ประชัน คณะวัน<sup>2</sup>

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว้า อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา ใน 3 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน และด้านการติดตามผล

กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของทาร์โร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5% และความคลาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 370 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่าง ๆ ตามสัดส่วน ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบปลายเปิด ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.7303 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า:

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว้า อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม

---

<sup>1</sup> นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

<sup>2</sup> อาจารย์ที่ปรึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์





อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการติดตามผล อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำจะได้ดังนี้ คือ ด้านการติดตามผล ด้านการดำเนินงาน และด้านการวางแผนตามลำดับ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีจำนวนมากที่สุด คือ บุคลากรควรมีความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมากกว่านี้ รองลงมา ควรจัดหารถน้ำเพื่อบริการประชาชนในฤดูแล้ง และควรมีการตรวจสอบถังและระบบหัวจ่ายแก๊สหุงต้มตามบ้านเรือนเพื่อการบริการประชาชนตามลำดับ

**คำสำคัญ :** ความคิดเห็น, การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, องค์การบริหารส่วนตำบล

## ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the people's opinions toward the operation of disaster prevention and mitigation of Nongwa Subdistrict Administrative Organization in Bualai District, Nakhonrachasima Province in 3 aspects: planning, operation, and following up. The samples were 370 people, selected by using the table of Taro Yamane and simple random sampling with the confidence at 95.5% and error at  $\pm 5\%$ . The research instrument used for collecting the data was a 3 part questionnaire, including check list, 5 rating scale, and open-ended form with its reliability at 0.7303. The statistics used for analyzing the collected data were percentage, mean, and standard deviation. The findings were as follows:

1. The people's opinions toward the operation of disaster prevention and mitigation of Nongwa Subdistrict Administrative Organization in Bualai District, Nakhonrachasima Province as a whole were at a moderate



level. When considering at each aspect, it was found that the following up was at high level; whereas, the rest aspects were at a moderate level. The rankings from the highest to the lowest mean scores were the following up, operation, and planning, respectively.

2. The additional opinions and suggestions with the highest percentages were that the personnel should have more knowledge and experience in operating disaster prevention and mitigation, followed by the water should be provided to serve people in dried season, and the checking should be operated of tank and liquid gas valves system, in the households laving for public service respectively.

**Keywords :** Opinions, The opinions of disaster prevention, Administrative organization

## บทนำ

ในสถานการณ์ปัจจุบันจะเห็นได้ว่าโลกได้ประสบกับภัยพิบัติต่าง ๆ เช่น ภัย อุทกภัย อัคคีภัย แผ่นดินไหว คลื่นยักษ์สึนามิ การรั่วไหลของแก๊สมีนตภาพรังสีจาก โรงไฟฟ้า เป็นต้น ทำให้เกิดความเสียหายต่อมนุษย์ชาติอย่างใหญ่หลวง ถ้ามองย้อน จากอดีตจนถึงปัจจุบันพบว่าปัญหาสาธารณสุขภัยที่เกิดขึ้นนับวันจะทวีความรุนแรงมาก ขึ้น ภัยพิบัติเหล่านี้ สามารถจำแนกได้เป็น 2 กลุ่มใหญ่ๆ คือ จากธรรมชาติ ซึ่งเกิด จากสภาพที่ตั้งของบ้านเมืองหรือของประเทศ ได้แก่ อุทกภัย ภัยพิบัติ ภัยหนาว ภัย แล้ง ภัยจากไฟฟ้า ภัยจากแผ่นดินไหว ภัยจากธรณีพิบัติและจากมนุษย์ ซึ่งอาจเป็น เหตุปกติหรือเหตุที่เกิดจากฝีมือมนุษย์ทำขึ้นหรือสร้างขึ้น ได้แก่ อัคคีภัย ภัยจากการ จราจรและคมนาคมขนส่ง ภัยจากการทำงาน ภัยจากสารเคมี และวัตถุอันตราย ภัย จากโรคระบาดสัตว์และพืช ภัยจากสถานบริการสถานเริงรมย์และแหล่งอบายมุข และ ภัยจากเทคโนโลยีอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นภัยธรรมชาติหรือภัยที่มนุษย์สร้างขึ้นไม่อาจปฏิเสธ ได้ว่าจะเกิดขึ้นในภูมิภาคใด ก็จะเกิดผลกระทบไปทั่วโลก



สำหรับประเทศไทยก็เช่นเดียวกัน ที่ต้องประสบกับสาธารณสุขภัยเป็นประจำทุกปี ได้แก่ อุทกภัยที่จะเกิดขึ้นในช่วงเดือนสิงหาคมถึงเดือนตุลาคม ในหลายพื้นที่จะมีฝนตกชุกหนาแน่นและอาจเกิดน้ำไหลป่ามาตามผิวดินมากกว่าปกติทำให้น้ำไหลเข้าท่วมพื้นที่ต่างๆ หรือชุมชนที่ไม่มีระบบระบายน้ำที่สมบูรณ์ รวมทั้งการเกิดดินถล่มหลังจากนั้นก็เกิดภัยหนาวและภัยแล้งตามมา ในช่วงเดือนธันวาคมจนถึงเดือนพฤษภาคม นอกจากนั้นแล้วยังมีภัยที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำ เช่น อัคคีภัย การก่อวินาศกรรม การก่อการร้าย เป็นต้น ทำให้เกิดการสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นจำนวนมากและเป็นการยากที่จะคาดคะเนได้อย่างถูกต้อง ซึ่งหากวิเคราะห์ถึงปัญหาที่ทำให้เกิดภัยพิบัติจะพบว่ามาจากสาเหตุต่างๆ โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์เป็นส่วนใหญ่การเพิ่มขึ้นของประชากร การใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมากเพื่อการบริโภคอุปโภคอย่างฟุ่มเฟือยก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสภาพทางภูมิศาสตร์เกิดภาวะโลกร้อน ปริมาณฝนที่ตกหนักถึงหนักมากติดต่อกันเป็นเวลานาน การขยายตัวของเขตการวางแผนของชุมชนเมือง นอกจากนั้น การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในชีวิตประจำวันของมนุษย์ไม่ว่าจะเป็นการทำกรเกษตรการเผาป่าและการตัดไม้ทำลายป่า ล้วนเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดภัยทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น

การเตรียมการเพื่อเผชิญกับภัยพิบัติหรือสาธารณสุขภัยดังกล่าวจึงเป็นสิ่งจำเป็น ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันและลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นให้น้อยที่สุด รัฐบาลในช่วงที่ผ่านมาจึงได้จัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบขึ้นดูแลรับผิดชอบขึ้นในระดับกรม คือ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย และได้จัดทำแผนแม่บทการป้องกันและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากอุทกภัย วาตภัย และโคลนถล่ม (ระยะ 5 ปี) ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2550 เพื่อให้เป็นกรอบและทิศทางการบริหารจัดการและประสานการปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาและผลกระทบจากภัยธรรมชาติและคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการและงบประมาณ พ.ศ. 2553 - 2555 เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม พ.ศ. 2552 เพื่อให้หน่วยงานทุกภาคส่วนนำไปปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. 2552 : ออนไลน์)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ถูกกำหนดภารกิจให้ดูแลรับผิดชอบในการป้องกันสาธารณสุขภัยทั้งในส่วนพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และพระราชบัญญัติจัดตั้ง



องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่มากที่สุดและเป็นหน่วยงานแรกที่จะได้รับผลกระทบและสามารถเข้าถึงภัยเหล่านั้น แต่จากการเผชิญกับเหตุภัยที่เกิดขึ้นมักจะมีประสบปัญหาต่างๆ ทั้งที่เกิดจากศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคลากร นโยบาย รวมทั้งความร่วมมือจากภาคส่วนต่างๆ และประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหลายจึงได้มีการพัฒนาศักยภาพของตนเองในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมาเป็นลำดับ แต่เนื่องจากการปรับปรุงพัฒนาในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นการลงทุนที่ค่อนข้างสูง และเป็นเทคนิคเฉพาะที่จะต้องใช้ทักษะในการปฏิบัติ และเป็นเรื่องที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างชัดเจนอาจเป็นการลงทุนที่ไม่คุ้มค่าโดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องมีการบริหารจัดการที่ดีด้วยจึงจะสามารถแก้ไขปัญหาและพัฒนางานให้พร้อมรับสถานการณ์ได้ตลอดเวลาและใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่าในเวลาปกติ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2542 )

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว จัดตั้งตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2539 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว มีพื้นที่ทั้งหมด 36.50 ตารางกิโลเมตร หรือมีพื้นที่ประมาณ 22,813 ไร่ สำหรับในด้านการให้บริการประชาชนในพื้นที่นั้นเป็นภารกิจสำคัญอย่างหนึ่งขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว โดยงานที่ให้บริการหลักๆ ได้แก่ งานโครงสร้างพื้นฐาน งานอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม งานพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน งานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ เด็กสตรี งานกีฬาันทนาการ และการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งเป็นงานบริการอย่างหนึ่งที่ต้องติดต่อสื่อสารและทำความเข้าใจกับประชาชนในเขตตำบลหนองหัว และเป็นงานที่ต้องติดต่อประสานงานกับหน่วยอื่นจึงทำให้การบริการและการให้ความช่วยเหลือล่าช้า แต่เนื่องจากประชาชนยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการให้บริการและการให้ความช่วยเหลือด้านภัยต่างๆ เท่าที่ควร ประชาชนในพื้นที่จึงเกิดความรู้สึกไม่พึงพอใจในการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ทั้งนี้อาจจะมีขาดเจ้าหน้าที่ในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหรือปัจจัยอื่นๆ

จากความเป็นมาและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะบุคลากรรับผิดชอบด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในหน่วยงานจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา เพื่อจะ



ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นและสามารถนำผลที่ได้จากการศึกษามาปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในส่วนที่ยังบกพร่องอยู่เพื่อแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา

### ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา
2. ได้สารสนเทศในการนำไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา ให้ดียิ่งขึ้น

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา  
การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา ใน 3 ด้านคือ ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน และด้านการติดตามผล (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, 2550)
2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
  - 2.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 9 หมู่บ้าน ซึ่งมีจำนวน 4,697 คน (อำเภอบัวลาย, 2554)
  - 2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากรโดยกำหนดขนาดตามตารางสำเร็จรูปของของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5% และความคลาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  (Taro Yamane ; อ้างถึงใน ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์, 2542) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 370 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่าง ๆ ตามสัดส่วนด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)



3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว้า อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว้า อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว้า อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 9 หมู่บ้าน ซึ่งมีจำนวน 4,697 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดตามตารางสำเร็จรูปของทาโร ยามาเน่ ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 370 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่างๆ ตามสัดส่วนด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชาชนในเขตตำบลสามเมือง อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 30 คน ซึ่งมีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา ตามวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.7303

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ถึงผู้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว้า อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่างแบบสอบถามจำนวน 370 ฉบับ เก็บรวบรวมมาได้ 370 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจง

ความถี่ หากค่าร้อยละ





4.2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว้า อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาโดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วแจกแจงความถี่และหาร้อยละ

### สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว้า อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว้า อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการติดตามผลอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำจะได้ดังนี้คือ ด้านการติดตามผล ด้านการดำเนินการ และด้านการวางแผน ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ บุคลากรควรมีความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมากกว่านี้ รองลงมา ควรจัดหารถน้ำเพื่อบริการประชาชนในฤดูแล้ง และควรมีการตรวจสอบถังและระบบหัวจ่ายแก๊สสูงต้ม ตามบ้านเรือนเพื่อบริการประชาชน ตามลำดับ

### อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว้า อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 3 ด้าน ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว้า อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งผู้วิจัยพบประเด็นที่น่าสนใจ อันจะเป็นข้อมูลให้องค์การบริหาร





ส่วนตำบลหนองหัว นำไปปรับปรุงในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทา  
สาธารณภัยในอนาคต ซึ่งสามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกัน  
และบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว อำเภอบัวลาย จังหวัด  
นครราชสีมา ทั้ง 3 ด้านประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินงาน และ  
ด้านการติดตามผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การ  
บริหารส่วนตำบลหนองหัว ไม่ให้ความสำคัญในการจัดประชุมเพื่อวางแผนในการป้องกัน  
และบรรเทาสาธารณภัย รณรงค์ เพื่อเตรียมการป้องกันและแก้ไขปัญหาหนัก เช่น  
อุทกภัย วาตภัย และอัคคีภัย การสำรวจและจัดทำแผนที่แหล่งน้ำ เพื่อความสะดวกใน  
การปฏิบัติหน้าที่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ให้การช่วยเหลืองานด้านบริการแก่ประชาชน  
ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ การติดตามและประเมินผล  
การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย มีการประเมินความเสียหายและให้ความ  
ช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่ขอรับการช่วยเหลือให้เป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่  
กระทรวงการคลังกำหนด แต่ระบบของการสั่งการอาจจะก่อให้เกิดความล่าช้าบ้าง  
ในบางครั้ง จึงทำให้ความคิดเห็นของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการวิจัย  
สอดคล้องกับงานวิจัยของศศิภาพรย์ คงคา (2554) ความคิดเห็นของประชาชนต่อ  
การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุล  
อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 จากผลการวิจัย พบว่า ด้านการวางแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับ  
ปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว มีการวางแผน  
รณรงค์ เพื่อเตรียมการป้องกันและแก้ไขปัญหาแต่ไม่ได้นำข้อมูลที่ได้จากประชาชนใน  
พื้นที่มาเพื่อวางแผนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เท่าที่ควร และมีได้จัดหา  
อุปกรณ์เตือนภัย รถดับเพลิง ถังดับเพลิง เพื่อแก้ไขปัญหาการป้องกันและบรรเทา  
สาธารณภัย ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของปรีชา มาชะเขนธ์ (2554)  
ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาล  
เมืองพล จังหวัดขอนแก่น พบว่า ด้านการวางแผน อยู่ในระดับปานกลาง

2.2 จากผลการวิจัย พบว่า ด้านการดำเนินงาน โดยภาพรวมอยู่ใน  
ระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว มีการดำเนิน  
การให้ความช่วยเหลือโดยมีขั้นตอนการช่วยเหลือที่ชัดเจนและเป็นธรรม เนื่องจาก



เป็นระเบียบในการปฏิบัติ แต่อาจมิได้ดำเนินการระงับ บรรเทา ให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ และยังมีได้ประสานงาน สนับสนุนการจัดหา จัดสรรทรัพยากรเพื่อการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย และเฝ้าระวัง รับแจ้งเหตุ รายงาน และติดตามสถานการณ์สาธารณภัยตลอด 24 ชั่วโมง ประเมินและรายงานระดับ ความรุนแรงขั้นต้นของสาธารณภัยรวมทั้งจัดทำประกาศภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน เท่าที่ควร ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของชาติชาย โปธิ์ไลศิริกุล (2545) ความ คิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลาง

2.3 จากผลการวิจัยพบว่า ด้านการติดตามผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีการประเมินความเสียหายและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ที่ขอรับการช่วยเหลือให้เป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลัง กำหนด ควบคุม กำกับ ติดตาม เร่งรัดการปฏิบัติภารกิจป้องกัน บรรเทา และฟื้นฟู ด้านสาธารณภัยให้เป็นไปตามที่ระเบียบ และกฎหมายกำหนด และจัดประชุมสรุป ผลการให้ความช่วยเหลือ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของธีระ ทองแดง (2550) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ การดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลเทพารักษ์ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ด้านการติดตามผล อยู่ใน ระดับมาก

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ บุคลากรควรมีความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มากกว่านี้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่บางคนไม่ปฏิบัติตามระเบียบการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย เช่น การให้ความช่วยเหลือด้านการป้องกันอัคคีภัย ซึ่งผลการวิจัย ดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของธีระ สันติเมธี (2547) ความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับจังหวัด พบว่า บุคลากร ขาดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผลการศึกษาภาพรวมของแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด



## ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวอำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและแก้ไขให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากขึ้น ดังต่อไปนี้

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวอำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการติดตามผล ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว และผู้ที่เกี่ยวข้อง ต้องรักษาไว้ในส่วนที่ได้อยู่แล้ว นอกจากนั้น ควรมีการประเมินความเสียหายและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยที่ขอรับการช่วยเหลือให้เป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด และดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยมีขั้นตอนการช่วยเหลือให้เป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์และวิธีดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2552 และรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือที่ชัดเจน และการแจ้งเหตุการณ์ทันทีที่เกิดเหตุการณ์ เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ให้เป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด

1.2 จากผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัวอำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการวางแผน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหัว และผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรนำข้อมูลจากประชาชนในพื้นที่มาเพื่อทำการพัฒนาปรับปรุงการบริการด้านนี้ให้ดีขึ้นโดยการจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และมีการทบทวนแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่มีอยู่เดิมจัดทำและพัฒนาาระบบการจัดการภัยพิบัติทั้งก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และหลังเกิดภัย ให้มีมาตรฐานโดยบูรณาการร่วมกับประชาชน รณรงค์และประชาสัมพันธ์ ที่ต่อเนื่องเพื่อให้รับรู้ถึงสถานการณ์ และความสูญเสียจากอุบัติเหตุต่างๆ รวมทั้งกระตุ้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนป้องกันภัยต่างๆ



## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในพื้นที่อื่น ๆ

2.2 ควรมีการวิจัยถึงปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว่า อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา

2.3 ควรมีการวิจัยถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหว่า อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา

## เอกสารอ้างอิง

- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. (2550). **โครงการอบรมหลักสูตรงานบรรเทาสาธารณภัยกักบงค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. พิษณุโลก : ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 9 พิษณุโลก.
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. (2552). **แผนแม่บทการป้องกันและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากอุทกภัย วาตภัย และโคลนถล่ม (ระยะ 5 ปี)**. สืบค้นเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2555, แหล่งที่มา : <http://www.disaster.go.th>.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2542). **พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- ชาติชาย โปธิ์ไลศิริกุล. (2545). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม).  
ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ธีระ สันติเมธี. (2547). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับจังหวัด**. การค้นคว้าอิสระ ร.ม. (รัฐศาสตร์).  
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.



- ชำระ ทองแดง. (2550). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลเทพารักษ์ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ. การศึกษาอิสระ ร.บ.ม.**  
(การปกครอง) ขอนแก่น : วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศศิภาพรย์ คงคา. (2554). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุลา อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก. การศึกษาอิสระ ร.ม.**  
(การปกครอง) ขอนแก่น : วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อำเภอบัวลาย. (2554). **ทะเบียนราษฎร. นครราชสีมา : สำนักงานทะเบียนอำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา.**