



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2558 ISSN 1906-7062



การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการ  
ศึกษาของ สถานศึกษาลังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ  
ศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5  
INFORMATION AND COMMUNICATION  
TECHNOLOGY ADMINISTRATION FOR  
EDUCATION OF SCHOOLS UNDER KHONKAEN  
PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 5



วิมลลี คำหนู<sup>1</sup>

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา ลังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 เพื่อเปรียบเทียบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา โดยศึกษาจากความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และจำแนกศึกษาสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกันเพื่อเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standards Deviation) และการทดสอบค่าที (t-test Independent Samples)

---

<sup>1</sup>นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ





ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา ในภาพรวมมีระบบการบริหารจัดการที่ดี ระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้คือ ด้านกระบวนการเรียนรู้ ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ และด้านโครงสร้างพื้นฐาน และอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านความร่วมมือภาครัฐเอกชนและชุมชน ซึ่งสะท้อนระบบบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนต่าง ๆ ว่ามีการจัดระบบที่ดี มีการนำระบบการบริหารไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา 2) เปรียบเทียบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกันพบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการเรียนการสอนตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

**คำสำคัญ :** การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

## ABSTRACT

The objectives of this research were: (1) to study an information and communication technology administration for education of schools under Khon Kaen Primary Educational Service Area Office 5; and (2) to compare the administration of information and communication technology for education of those schools. Opinions of school administrators were studied as well. A sample group of this study included schools with different sizes. The collected data were analyzed for mean and standard deviation. In addition, an independent samples t-test was also conducted. The study found that: 1) The overall administration of information and communication technology for education of schools was at a high level. However, when it was



considered separately, the study showed that an administration of information and communication technology for education of schools could be arranged from high to low according to its means as follows: Learning Process, Internal Administration, Learning and Teaching Process, Learning Resources, and Basic Structure. On the other hand, Cooperation with Private Sector, Government Sector, and Community was at a moderate level. The findings showed that schools had a good system in information and communication technology administration for education. An administrative system was applied for educational purposes. 2) According to a comparison of information and communication technology administration for education, the study revealed that opinions of administrators from schools with different sizes were different significantly and statistically at .05 level. However, the study also showed that opinions regarding learning and teaching process of administrators from schools with different sizes were not different significantly at .05 statistical level.

**Keywords :** Information and Communication technology administration for education

## บทนำ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นเขต 5 เป็นเขตพื้นที่การศึกษาที่มีมาตรฐานการปฏิบัติงานมีระบบบริหารจัดการที่ดี ตามแนวทางในการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) 4 ประการคือ การพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ การพัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษายุคใหม่และแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการใหม่โดยมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการบริหารจัดการใน 4 ด้านได้แก่ การบริหารวิชาการเช่นระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) การบริหารบุคคลเช่น



โปรแกรม POBEC การพัฒนาครูด้วยระบบ e-Training การบริหารงบประมาณ เช่น GFMIS ระบบจ่ายตรงผ่านเว็บไซต์กรมบัญชีกลาง การบริหารทั่วไปเช่นระบบสารบรรณกลาง (e-filing) เว็บไซต์สพ.ระบบการจัดการและให้บริการตามเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมีเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารดูแลการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ของสถานศึกษา และยังส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาใช้สารสนเทศเพื่อบริหารผลการเรียนรู้ซึ่งจากข้อมูล แสดงจำนวน โรงเรียนที่มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเรียนรู้ เพิ่มขึ้นและครบทุกโรงเรียน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 และนอกจากนี้ยังมีเครือข่ายการสื่อสารระหว่างเขตพื้นที่ และบุคลากรครู ผู้บริหารทุกโรงเรียนเพื่อการนิเทศ ติดตาม สื่อสาร และการให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานการจัดการศึกษาที่ผ่านมาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอดแต่สถานศึกษาหลายแห่งยังไม่บรรลุตามเป้าหมาย ซึ่งพบว่า ครูและบุคลากรบางส่วนไม่ขาดสื่อ วัสดุอุปกรณ์ในการติดต่อ สื่อสาร ครูไม่นำเอาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในพัฒนาการเรียนการสอน มีทักษะในการทำวิจัยในชั้นเรียนน้อย ขาดความรู้ ความสามารถและทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการจัดการเรียนการสอนส่งผลให้การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร การมีส่วนร่วมบริหารจัดการศึกษาหน่วยงานและเครือข่าย ได้รับความร่วมมือและสนับสนุน เพียงส่วนน้อยเนื่องจากอาจจะติดขัดที่ระเบียบในการสนับสนุนงบประมาณ และความเจริญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้การศึกษาเรียนรู้กว้างขวาง รวดเร็ว ผลการประเมินเว็บไซต์ของสถานศึกษา ของกลุ่มงาน ไอ ซี ที สพ. ขอนแก่น เขต 5 พบว่า สถานศึกษาส่วนใหญ่ มีเว็บไซต์ของสถานศึกษา สำหรับใช้งานระดับพอใช้ ร้อยละ 45.74 มีเว็บไซต์ของสถานศึกษา สำหรับใช้งานระดับปรับปรุง ร้อยละ 34.88 มีเว็บไซต์ของสถานศึกษา สำหรับใช้งานระดับดีร้อยละ 14.73 มีเว็บไซต์ของสถานศึกษา สำหรับใช้งานระดับดีมาก ร้อยละ 4.65 (สพ. ขอนแก่น เขต 5, 2557) สถานศึกษาเป็นหน่วยงานปฏิบัติ เห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและคำนึงถึงประโยชน์และโทษที่อาจเกิดขึ้นจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาพัฒนาและประยุกต์ใช้ เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และพัฒนาเป็นความรู้ในระดับที่สูงขึ้น ผู้เรียนรู้จัก



คติวิเคราะห์ถึงผลกระทบที่อาจเกิดจากการใช้ที่ไม่เหมาะสมและนำหลักเศรษฐกิจพอเพียงและคุณธรรมนำความรู้มาใช้ สถานศึกษาจึงต้องมีการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด และใช้อย่างเต็มศักยภาพที่เทคโนโลยีชนิดนั้นมี เพื่อสร้างโอกาสใหม่ ๆ แก่องค์กรทั้งในด้านการประกันคุณภาพ การพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ การพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการใหม่ ๆ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารจัดการในระบบสำนักงานอัตโนมัติ ซึ่งเป็นการวางระบบเครือข่ายมาใช้เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์สำนักงานและใช้ซอฟต์แวร์ช่วยในสำนักงานมีระบบจัดการและจัดพิมพ์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบแฟ้มเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประมวลผลข้อมูลและสารสนเทศ การสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การประชุมทางไกลและการปฏิบัติงานร่วมกันทั้งบุคลากรภายในองค์กรและบุคคลภายนอกการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสำนักงานเช่น การพิมพ์เอกสารหรือประมวลคำ (Word processing) และงานบรรณาธิการข้อความ (Text editing) การใช้คอมพิวเตอร์ในการพิมพ์และแก้ไขเอกสารรายงานต่างๆ ให้ถูกต้องการจัดแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์ (file) จัดเก็บเอกสารรายงานข้อมูลสารสนเทศและภาพไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ พร้อมกับรายละเอียดอื่นๆ เช่น ชื่อเอกสารเรื่องวันที่ คำสำคัญต่างๆ เพื่อให้ค้นหาเอกสารนั้นได้ง่ายระบบนัดหมายใช้สำหรับการนัดหมายของผู้บริหาร หรือผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน การกำหนดเวลาต่างๆ ผู้บริหารสามารถใช้คอมพิวเตอร์ตรวจสอบเวลาว่างของผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อกำหนดเวลาประชุมหรือนัดหมาย การจัดทำภาพกราฟิกในการนำเสนอสถิติต่างๆ ให้ผู้บริหาร และการนำเสนองานกราฟิกอื่นๆ การติดต่อสื่อสารและการค้นหาข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสารและการค้นหาข้อมูลโดยใช้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเอ็กซ์ทราเน็ตและอินเทอร์เน็ต การจัดระบบสารสนเทศให้เป็นฐานข้อมูลที่สำคัญขององค์กรนั้นซึ่งจัดเป็นกระบวนการหนึ่งของการจัดการความรู้ (Knowledge management) ทำให้สามารถรวบรวมข้อมูลที่อยู่กระจัดกระจายมาไว้เป็นหมวดหมู่และจำแนกตามลักษณะการใช้งานซึ่งเป็นระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System : MIS) ที่เป็นเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่องค์กรต่างๆ นำมาใช้สนับสนุนการบริหารจัดการ โดยมีจุดประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการสนับสนุนการวางแผนวิเคราะห์ ควบคุม กำกับจัดการเกี่ยวกับงานขององค์กร และการตัดสินใจของ



ผู้บริหาร การสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นระบบที่นำเอาข้อมูลจากระบบที่ พี เอส มาจัดทำเป็นรายงาน เพื่อให้ผู้บริหารใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจ (ครรชิต มาลัยวงศ์. 2553)

จากความสำคัญและเหตุผลความจำเป็นดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการศึกษาในเรื่อง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษาที่มีขนาดแตกต่างกันเพื่อที่จะนำไปเป็นข้อมูลให้สถานศึกษานำไปใช้กำหนดแนวทาง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และปรับปรุงการดำเนินงานของสถานศึกษาให้สถานศึกษาได้บริหารจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5
  2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน
- ### สมมติฐานการวิจัย

การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน แตกต่างกัน



## ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ประชากรประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา ในสถานศึกษาขนาดใหญ่ จำนวน 22 โรงเรียน สถานศึกษาขนาดเล็ก จำนวน 236 โรงเรียน ที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 และปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2557 รวมทั้งสิ้น จำนวน 258 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย เป็นผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดใหญ่ จำนวน 19 โรงเรียน และสถานศึกษาขนาดเล็ก จำนวน 144 โรงเรียนโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample size) โดยใช้ตาราง เครซีและมอร์แกน (Krejcie&Morgan)(ทิพยากิจวิจารณ์. 2556 : 131) รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาทั้งหมด จำนวน 163 คน

## ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของบุคลากร คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ขนาดของสถานศึกษา จำแนกออกเป็น 2 ขนาดคือ สถานศึกษาขนาดเล็ก และสถานศึกษาขนาดใหญ่ ตัวแปรตามได้แก่การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษาธิการ ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556 ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านการเรียนการสอนด้านกระบวนการเรียนรู้ด้านทรัพยากรการเรียนรู้และด้านความร่วมมือภาคีรัฐเอกชนและชุมชน

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้สร้างขึ้นเพื่อสอบถามผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน เกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 แบ่งออกเป็น 2 ตอน



ดังนั้นตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพ และข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ด้านประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการเรียนการสอน ด้านกระบวนการเรียนรู้ ด้านทรัพยากรการเรียนรู้และด้านความร่วมมือภาครัฐเอกชนและชุมชน ลักษณะเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

### การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการศึกษาวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนคือ ศึกษาเอกสาร (Documentary Studies) เป็นการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ใน 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านการเรียนการสอนด้านกระบวนการเรียนรู้ด้านทรัพยากรการเรียนรู้และด้านความร่วมมือภาครัฐเอกชนและชุมชน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ มาสร้างแบบสอบถาม แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา คือ ดร.พา อักษรเสื่อ และผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย ดร. ถวิล ลดาวัลย์ ผศ. ทิพยา กิจจิวิจารณ์ และดร.สุนทร ฉมารัตน์ เพื่อตรวจสอบความตรงในด้านโครงสร้าง (Construct Validity) เนื้อหา (Content Validity) ด้านการใช้ภาษา (Wording) นำร่างแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) และนำมาแก้ไข สำนวนภาษาที่ใช้ตลอดจนเนื้อหา ขอบข่ายการศึกษาให้ครอบคลุม สอดคล้องกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ด้วยเทคนิค IOC (Index of Item Objectives Congruence)(ทิพยา กิจจิวิจารณ์. 2556 : 164) ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.67 -1 ค่า



IOC ทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 จากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับบุคคลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และนำมาหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ ต่อรายด้าน โดยใช้สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) (ทิพยา กิจวิจารณ์, 2547 : 193) และหาสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตรงหรือค่าความเชื่อมั่นได้ของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Conbach's Alpha Coefficient) (ทิพยา กิจวิจารณ์, 2556 : 166) ค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง 0.82 ถึง 0.85 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.84 จากนั้นนำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนคือ ขอนหนังสือจากหน่วยงานบัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากสถานศึกษาโดยเก็บข้อมูลเดือนสิงหาคม 2557 ถึง เดือนมกราคม 2558

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลข้อมูลดังนี้

1.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

1.2 วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่1เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าร้อยละ และความถี่

1.3 วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 2 โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จากแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ เมื่อได้คะแนนเฉลี่ยแล้ว ผู้วิจัยนำคะแนนดังกล่าวมาคิดน้ำหนักของคะแนน และกำหนดค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น โดยถือเกณฑ์การให้คะแนน (ทิพยา กิจวิจารณ์. 2556 : 206)



ดังนี้

4.51 - 5.00 คะแนน	หมายถึง ระดับบริหารมากที่สุด
3.51 - 4.50 คะแนน	หมายถึง ระดับบริหารมาก
2.51 - 3.50 คะแนน	หมายถึง ระดับบริหารปานกลาง
1.51 - 2.50 คะแนน	หมายถึง ระดับบริหารน้อย
1.00 - 1.50 คะแนน	หมายถึง ระดับบริหารน้อยที่สุด

1.4 เปรียบเทียบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นเขต 5 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน

1.5 ทดสอบสมมติฐาน การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน โดยใช้สถิติ t- test แบบ Independent Sample

## ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชายร้อยละ 96.93 มีอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 36.19 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่เป็นระดับปริญญาโท ร้อยละ 67.48 ส่วนใหญ่เป็นสถานศึกษาขนาดเล็ก (นักเรียนไม่เกิน 300 คน) ร้อยละ 88.34

2. การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านกระบวนการเรียนรู้ ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ และด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับปานกลาง คือด้านความร่วมมือภาคีรัฐเอกชนและชุมชน เมื่อพิจารณา



เป็นรายด้านพบว่า

2.1 ด้านกระบวนการเรียนรู้ พบว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด คือผู้เรียนได้เรียนรู้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในรูปแบบที่หลากหลายในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ในระดับมาก คือ ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด และระดับการบริหารต่ำสุดคือ ผู้เรียนสามารถสร้างสรรค์และนำเสนอผลงานที่ได้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้

2.2 ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา พบว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากอนแก่น เขต 5 โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีการส่งเสริมและประสานเครือข่ายจากชุมชนองค์กรภาครัฐและเอกชนให้เข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รองลงมาคือ มีบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยตรง และระดับการบริหารต่ำสุดคือ มีการสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้การสอน

2.3 ด้านการเรียนการสอน พบว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากอนแก่น เขต 5 โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ คือผู้สอนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพรองลงมาคือ มีระบบแนะแนว ให้คำปรึกษาทางการเรียนรู้แก่ผู้เรียนประชาชน ผู้รับบริการและระดับการบริหารต่ำสุดคือมีหลักสูตรและแผนจัดการเรียนการสอนแต่ละสาระการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ

2.4 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ พบว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ คือมีการจัดรวบรวมสื่อ นวัตกรรม การเรียนการสอนด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบ รองลงมาคือมีแหล่งเรียนรู้ห้อง สมุดอิเล็กทรอนิกส์ห้องเรียนคอมพิวเตอร์ เพื่อเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร และระดับการบริหารต่ำสุดคือจัดเป็นคลังแหล่งเรียนรู้ศูนย์สื่อเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารตามศักยภาพของสถานศึกษา

2.5 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่าการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถม ศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ใน ระดับมาก คือมีการจัดห้องเรียนที่หลากหลายเช่นห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และ/ หรือห้องเรียนคอมพิวเตอร์ รองลงมาคือมีระบบบำรุงรักษาและความมั่นคงของ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและระดับการบริหารต่ำสุดคือมีระบบ อินเทอร์เน็ตที่ใช้เพื่อการบริหารจัดการและการจัดการ

2.6 ด้านความร่วมมือภาครัฐเอกชนและชุมชน พบว่า การบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก คือ ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนผู้เรียนและ ประชาชนได้เข้าถึงความรู้และเกิดการเรียนรู้อย่างกว้างขวางอยู่ในระดับปานกลาง คือมีองค์กรภาครัฐเอกชนและชุมชนให้ความร่วมมือและสนับสนุนสถานศึกษา และ ระดับการบริหารต่ำสุดคือ ได้รับการสนับสนุน สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ในด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา จากองค์กรภาครัฐเอกชนและชุมชน

3. เปรียบเทียบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกันพบว่า

3.1 สถานศึกษาขนาดใหญ่โดยรวม อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านกระบวนการเรียนรู้ ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านทรัพยากรการ



เรียนรู้ ด้านการเรียนการสอน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชนและชุมชน

3.2 สถานศึกษาขนาดเล็กโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านกระบวนการเรียนรู้ ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ ด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชนและชุมชน

3.3 เปรียบเทียบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดต่างกันโดยรวมพบว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดต่างกันแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านกระบวนการเรียนรู้ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ และด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชนและชุมชนตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการเรียนการสอนตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### การอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ตั้งข้อสังเกตและนำไปประเด็นที่สำคัญมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ากระทรวงศึกษาธิการได้มีการจัดทำประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ณ วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2550 เรื่องนโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา พระราช



บัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2 ) พ.ศ. 2545 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 63 รัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่ สื่อตัวนำและโครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็นต่อการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ วิทยุโทรคมนาคมและการสื่อสารในรูปแบบอื่น เพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมตามความจำเป็นมาตรา 64 รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิต และพัฒนาแบบเรียน ตำราหนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่น วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่น โดยเร่งรัดพัฒนาขีดความสามารถในการผลิตจัดให้มีเงินสนับสนุนการผลิตและมีการให้แรงจูงใจแก่ผู้ผลิต และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทั้งนี้ โดยเปิดให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิตรวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพมาตรา 66 ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในโอกาสแรกๆที่ได้เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตมาตรา 67 รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่า และเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย มาตรา 68 ให้มีการระดมทุน เพื่อจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาจากเงินอุดหนุนของรัฐ ค่าสัมปทาน และผลกำไรที่ได้จากการดำเนินกิจการด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคมจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรประชาชน รวมทั้งให้มีการลดอัตราค่าบริการเป็นพิเศษในการใช้เทคโนโลยีดังกล่าว เพื่อการพัฒนาคนและสังคมหลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการผลิตการวิจัยและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวงและมาตรา 69 รัฐต้องจัดให้มีหน่วยงานกลางทำหน้าที่พิจารณาเสนอนโยบาย แผน ส่งเสริมและประสานการวิจัย การพัฒนาและการใช้ รวมทั้งการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของการผลิตและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาสถานศึกษามีการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



และการสื่อสารเพื่อการศึกษา ตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษาธิการในแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556 สถานศึกษาได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในด้านการตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย การวางแผน การจัดองค์การการอำนวยความสะดวกและการสั่งการการ ติดตามและประเมินผลสอดคล้องกับแนวคิดของ ครรชิต มัลลียงศ์ (2553) ที่กล่าวว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานด้านต่างๆ ขององค์กรอย่างเต็มที นั้น ทำให้เกิดแนวคิดใหม่ที่เรียกว่าสำนักงานอัตโนมัติซึ่งเป็นการวางระบบเครือข่าย มาใช้เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ กับอุปกรณ์สำนักงานและใช้ซอฟต์แวร์ช่วยในสำนักงานเช่น ระบบจัดการและจัดพิมพ์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระบบแฟ้มเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การ ประมวลผลข้อมูลและสารสนเทศการสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์การประชุมทางไกล และการปฏิบัติงานร่วมกันทั้งบุคลากรภายในองค์กรและบุคคลภายนอกโดยประยุกต์ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสำนักงานเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียง ลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านกระบวนการเรียนรู้ ด้านการบริหาร จัดการภายในสถานศึกษา ด้านการเรียนการสอน ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ และ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับปานกลางคือด้านความร่วมมือภาคีรัฐเอกชนและ ชุมชนอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 ด้านกระบวนการเรียนรู้ สามารถอภิปรายผลได้ว่าสถานศึกษาได้ ดำเนินงานตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการที่กำหนดนโยบายและมาตรฐาน การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา สอดคล้องกับ นโยบายของรัฐบาล และเป็นไปตามนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของ ประเทศไทย หรือไอที 2010 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และมีทักษะการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในรูปแบบที่หลากหลายในแต่ละ กลุ่มสาระการเรียนรู้และได้ทำกิจกรรมต่างๆในการเรียนรู้สามารถสร้างสรรค์และนำ เสนอผลงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความสนใจของผู้เรียน อย่างมีคุณธรรมจริยธรรมและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามหลักสูตรการศึกษา ขั้นพื้นฐานกำหนดสอดคล้องกับงานวิจัยของBollentin (Bollentin, 2004) อ้าง



ถึงใน ซาญกลิ่นซ็อน. 2550 ) ได้ทำการศึกษาถึงปัญหาที่ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถที่จะปรับปรุงการศึกษาได้จริงหรือไม่ซึ่งพบว่าการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการเรียนรู้นั้น สามารถที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติยา ชุมทอง (2546) ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒโดยศึกษาพฤติกรรมการใช้ในเรื่องของสถานที่ใช้ประเภทที่ใช้ชนิดมีการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆโดยวิธีสอบถามจากผู้รู้มากที่สุดรองลงมาคือหนังสือคู่มือและซีดีรอมสอดคล้องกับงานวิจัยของ Li (2004) ได้ศึกษาเกี่ยวกับฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงองค์ความรู้ ที่ประกอบด้วยรูปแบบการเรียนรู้ 3 รูปแบบ คือการเรียนรู้ที่เน้นวัตถุประสงค์ (Objective) การเรียนรู้แบบรวบรวมความรู้ (Collaborative) และการเรียนรู้ที่เน้นสร้างความรู้ (Constructive) พบว่าเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น สามารถที่จะสนับสนุนการเรียนรู้ทั้ง 3 รูปแบบให้เกิดประสิทธิภาพในการนำไปประยุกต์ใช้ ในการปรับเปลี่ยนระบบการศึกษาได้ โดยที่ประสิทธิผลที่เกิดขึ้นได้จากการวิเคราะห์ผ่านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีรูปแบบที่เหมาะสมในการสนับสนุนการเรียนรู้

2.2 ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา อภิปรายผลได้ว่าสถานศึกษามีการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษาธิการในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556 สถานศึกษาได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในด้านการตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย การวางแผน การจัดการการดำเนินงานและการส่งผลการติดตามและประเมินผลสอดคล้องกับแนวคิดของ ครรชิต มาลัยวงศ์ (2553) ที่กล่าวว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานด้านต่างๆ ขององค์กรอย่างเต็มที่นั้น ทำให้เกิดแนวคิดใหม่ที่เรียกว่าสำนักงานอัตโนมัติซึ่งเป็นการวางระบบเครือข่ายมาใช้เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ กับอุปกรณ์สำนักงานและใช้ซอฟต์แวร์ช่วยในสำนักงานเช่นระบบจัดการและจัดพิมพ์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระบบแฟ้มเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประมวลผลข้อมูลและสารสนเทศการสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์การประชุมทางไกลและการปฏิบัติงานร่วมกันทั้งบุคลากรภายในองค์กร



และบุคคลภายนอกโดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสำนักงานสอดคล้องกับงานวิจัยของ Yilmazari (Yilmazari, 2543 อ้างถึงใน ชาวลู กลิ่นซ้อน, 2550) ด้วยวิธีการเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องจำแนกข้อมูลเป็นหมวดหมู่ตามลักษณะงานเตรียมวัสดุครุภัณฑ์อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดเรียงข้อมูลคำนวณผลข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์กำหนดเวลารายงานการเก็บรวบรวมข้อมูลของโรงเรียนเป็นปัจจุบันจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบประจำในการจัดเก็บข้อมูลทำสำเนาข้อมูลทุกครั้งที่เกิดขึ้นรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลและนำข้อมูลสารสนเทศไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานของโรงเรียน

2.3 ด้านการเรียนการสอน อภิปรายผลได้ว่าสถานศึกษาได้ดำเนินงานตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ที่กำหนดนโยบาย และมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา เพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาใช้ในสถานศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษาและเพื่อเป็นการป้องกันภัยทางอินเทอร์เน็ตโดยให้ผู้เรียนผู้สอนบุคลากรทางการศึกษา และประชาชนได้ใช้ประโยชน์และเข้าถึงบริการได้จากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารตามความเหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และเป็นไปตามนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย หรือไอที 2010 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ทำให้สถานศึกษามีหลักสูตรและแผนจัดการเรียนการสอนแต่ละสาระการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือและการจัดการเรียนรู้ตามแผนที่กำหนด มีรูปแบบการเรียนรู้ มีระบบแนะแนวและให้คำปรึกษาทางการเรียนรู้แก่ผู้เรียนและประชาชนผู้รับบริการ และผู้สอนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการออกแบบ และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงกฎหมายคุณธรรมและจริยธรรมมีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบและเชื่อมโยงกัน ทำให้เป็นผู้มีความสามารถในการบริหารจัดการและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับงานวิจัยของ กอวิจัยทางการศึกษา (2544) ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ



การศึกษา เจตคติของนักเรียนที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา พบว่า นักเรียนมีเจตคติดีมากที่สุดต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษา โดยให้ความเห็นว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการเรียน

2.4 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ อภิปรายผลได้ว่า สถานศึกษาได้ดำเนินงาน ตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ที่กำหนดนโยบาย และมาตรฐานการพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาสอดคล้องกับนโยบายของ รัฐบาล และเป็นไปตามนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย หรือไอที 2010 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ทำให้สถานศึกษามีการจัดรวบรวมสื่อนวัตกรรม การเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบจัดเป็นคลัง แหล่งเรียนรู้ศูนย์สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ มีเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้กับผู้เรียนตามศักยภาพของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยรัตน์ วงศ์เต็ง (2551) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงาน ระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 1 พบว่าในการดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษา เชียงให้เขต 1 ได้มีการจัดทาระบบสารสนเทศเกือบทุกงานที่เกี่ยวข้องกับการเก็บ รวบรวมข้อมูลการตรวจสอบข้อมูลการประมวลผลข้อมูลการคลังข้อมูลการวิเคราะห์ ข้อมูลและการนำข้อมูลไปใช้แต่ก็ยังมีบางส่วนที่ไม่ได้ปฏิบัติดังเช่นเก็บรวบรวมข้อมูล จากการศึกษาวิจัยแต่งตั้งคณะกรรมการในการตรวจสอบข้อมูลจัดทำดัชนีหรือตัวชี้ นำ ในการประมวลผลข้อมูลเป็นสารสนเทศมีห้องที่เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศวิเคราะห์ ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติประเภทข้อมูลเป็นปรนัยและนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับปัญหาที่พบคือผู้ตอบแบบสอบถามส่วนน้อยไม่มีความ ขำนาญในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่มีการตรวจสอบข้อมูลในเรื่องความถูกต้องและ ความสมบูรณ์ของข้อมูลขาดบุคลากรในการประมวลผลข้อมูลการจัดเก็บข้อมูลยังไม่ เป็นระบบขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลและมีการเก็บ ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอแต่ไม่นำมาใช้ให้เป็นประโยชน์

2.5 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สถานศึกษามีการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา ตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



เพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษาธิการในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556 สถานศึกษานำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเครือข่ายภายในพื้นที่ในสถานศึกษามาใช้เพื่อการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน มีการจัดห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์หรือห้องเรียนคอมพิวเตอร์ และมีระบบการบำรุงรักษาและความมั่นคงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการพัฒนาระบบงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยมีการเชื่อมโยงแต่ละระบบเข้าด้วยกันเพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับการดำเนินงานขององค์กรสอดคล้องกับงานวิจัยของ Yilmazari (Yilmazari, 2543 อ้างถึงใน ชาญ กลิ่นซ้อน. 2550 ) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาสภาพการปฏิบัติงานปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดขอนแก่นพบว่าโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ มีบุคลากรทำหน้าที่จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะจัดให้มีงบประมาณด้านวัสดุครุภัณฑ์ในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวนมากกว่า 2 ชุด เทคโนโลยีสื่อสารส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทรพร เสงี่ยมพัทตร์ (2549) ได้ศึกษาเรื่องการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอเมืองเชียงใหม่พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าได้ปฏิบัติแทบทุกขั้นตอนของการจัดการระบบสารสนเทศคือขั้นการรวบรวมข้อมูลขั้นการตรวจสอบข้อมูล ขั้นการประมวลผลข้อมูลขั้นการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศและขั้นการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศส่วนปัญหาที่พบคือการจัดลำดับความสำคัญและความจำเป็นของข้อมูลการตรวจสอบข้อมูลด้วยวิธีการเปรียบเทียบข้อมูลในอดีตงบประมาณในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้สไลด์และการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้ดีทีพีคน บุคลากรมีจำกัดมีภาระงานมากขาดความรู้ความชำนาญและไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง

2.6 ด้านความร่วมมือภาคีรัฐเอกชนและชุมชน อภิปรายผลได้ว่าสถานศึกษาได้ดำเนินงานตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ที่กำหนดนโยบาย และมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาเพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในสถานศึกษาและ



หน่วยงานทางการศึกษาและเพื่อเป็นการป้องกันภัยทางอินเทอร์เน็ตโดยให้ผู้เรียน ผู้สอนบุคลากรทางการศึกษาและประชาชนได้ใช้ประโยชน์และเข้าถึงบริการได้จาก เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารตามความเหมาะสมสอดคล้องกับนโยบาย ของรัฐบาลและเป็นไปตามนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย หรือไอที 2010 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ทำให้องค์กรภาครัฐเอกชนและชุมชนให้ความ ร่วมมือและสนับสนุนสถานศึกษา มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และสถานศึกษา ให้บริการความรู้กับชุมชนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ มีการบริหารองค์กร ที่มีลักษณะเป็นองค์กรแบบเครือข่ายหรือพันธมิตร ต่างใช้ ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน และมุ่งใช้เพื่อสร้างนวัตกรรมเกี่ยวกับการผลิต สินค้าและบริการใหม่ๆ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันที่อยู่นอกเหนือเครือ ข่ายหรือพันธมิตรสอดคล้องกับนโยบายส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารเพื่อการศึกษาที่ให้มีการประสานและจัดให้เกิดการมีส่วนร่วม ระหว่าง หน่วยงานทั้งภาครัฐเอกชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการจัดหาแบ่งปันและ แลกเปลี่ยนทั้งทางด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ ให้เพียงพอในการใช้ประโยชน์ และ ในการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับงานวิจัยของ Holt and Thompson (2004) ได้ศึกษาถึงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบเปิดและการศึกษาทาง โกล ของการบริหารการศึกษาที่สถาบันเทคโนโลยีแมสซาชูเซตต์ (Massachusetts Institute of Technology : MIT) ในปลายปี 1990 พบว่า แนวโน้มในการเรียน การสอนในระบบเปิดและการศึกษาทางไกลของในระดับสูงนั้น จำเป็นต้องมีองค์ ประกอบด้านงบประมาณที่เพียงพอมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่บริหารเป็นระบบการที่ รวมศูนย์ มีต้นแบบการบริหารเทคโนโลยีที่มีผู้ปฏิบัติที่ชำนาญการ และต้องมีการ พิจารณาในประเด็นการแข่งขันด้วยเพื่อที่จะสามารถทำให้เกิดการบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ ซึ่งสนับสนุนกระบวนการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. เปรียบเทียบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกันโดยรวมพบ ว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการตามแนวทางในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ



และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556 สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพมีประสิทธิภาพและประหยัด นักบริหารจะต้องตระหนักถึงสภาพแวดล้อมทางการบริหารทั้งสภาพแวดล้อมภายในสภาพแวดล้อมภายนอกและสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีดังนี้ 1) สภาพแวดล้อมภายในสภาพแวดล้อมภายในที่มีความสำคัญที่ผู้บริหารจะต้องตระหนักถึงเป็นอันดับแรกก็คือบุคลากรในองค์กรทุกระดับที่มีทัศนคติและความต้องการต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันตั้งแต่ระดับพนักงานระดับผู้บริหารระดับต้นระดับผู้บริหารระดับกลางและระดับผู้บริหารระดับสูงซึ่งมีบทบาทและภาระหน้าที่ต่างกันทำให้มีมุมมองและความคาดหวังต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ต่างกันไปด้วยซึ่งพนักงานส่วนใหญ่มักจะคิดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะเข้ามาทำงานแทนที่พวกตนแต่หากองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้แล้วพนักงานจะมีทัศนคติที่เปิดกว้างต่อเทคโนโลยีสารสนเทศพร้อมที่จะปรับตัวโดยการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็วเพื่อทำให้สามารถปฏิบัติงานต่อไปได้หรือแม้แต่ผู้บริหารอาจคิดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาทำให้ตนเองถูกลดบทบาทลงเป็นต้น2) สภาพแวดล้อมภายนอกสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญก็คือสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาทำให้ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กรเป็นอย่างมากเนื่องจากสภาพแวดล้อมภายนอกเป็นที่มาของการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายสำคัญขององค์กรผู้บริหารจึงต้องคำนึงถึงสภาพแวดล้อมภายนอกควบคู่กับสภาพแวดล้อมภายในไปพร้อมๆกัน

3) สภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจึงทำให้มีผลต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศผู้บริหารต้องคำนึงถึงเพื่อนำมากำหนดการใช้งานที่เหมาะสมและสอดคล้องกับองค์กรแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญได้แก่แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของฮาร์ดแวร์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีฐานข้อมูลและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสื่อสารข้อมูลเป็นต้นสอดคล้องกับแนวคิดของ ญัฎฐพันธ์ เจริญนนท์ (2546) ที่ว่าการบริหารจัดการยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารมีบทบาททั้งในด้านการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายการวางแผน การ



จัดองค์การการอำนวยความสะดวกและการสั่งการการติดตามและประเมินผลบทบาททางด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลทั้งบุคคลภายในและภายนอกองค์การและที่สำคัญก็คือบทบาทด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งบทบาทการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ผู้บริหารต้องตรวจสอบติดตามแนวโน้มสถานการณ์ใหม่ๆ ความคิดใหม่ๆ และความก้าวหน้าขององค์ความรู้ใหม่ๆ ที่ได้เรียนรู้ได้ทราบมาเผยแพร่ให้แก่สมาชิกในองค์กรได้รับรู้ และการจัดการเผยแพร่ข้อมูลแก่สาธารณชนผ่านสื่อมวลชน บทบาทของผู้บริหารต้องคิดต้องตัดสินใจภายใต้ข้อจำกัดทางด้านทรัพยากรระยะ เวลาและข้อมูลเพื่อนำมาสนับสนุนการทำงานของผู้บริหารทุกระดับ และพนักงานทุกคน ซึ่งจะนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรโดยการใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์อย่างรวดเร็วสามารถให้บริการทุกระดับประทับใจและทันต่อความต้องการของลูกค้า หรือผู้รับบริการ การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ นักบริหารสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการตัดสินใจทางการบริหารการตัดสินใจของนักบริหาร จะมี 2 ประเภทด้วยกันประเภทแรกคือการตัดสินใจที่มีลักษณะเป็นงานประจำ (Routine) โดยนักบริหารสามารถใช้นโยบายกฎระเบียบขององค์กร และแนวทางการตัดสินใจที่เคยกระทำมาแล้วในอดีตมาตัดสินใจได้อีกส่วนการตัดสินใจประเภทที่สองคือการตัดสินใจในลักษณะไม่เป็นระบบงานประจำ (Non-routine) เป็นการตัดสินใจในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นใหม่เช่นการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ (Strategic decision) การตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะหน้า (Fire-fighting) การตัดสินใจประเภทที่สองนี้ผู้บริหารจะใช้ความรู้และข้อมูลที่เพียงพอสำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการตัดสินใจนักบริหารระดับสูงจะใช้ระบบสนับสนุนผู้บริหารหรือ EIS (Executive Information System) และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหรือ MIS (Management Information Systems) มาใช้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

### ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ควรนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา ในสังกัดให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้น
2. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ควรนำ



ข้อมูลที่ได้ใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 เพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่มุ่งสู่คุณภาพตามเกณฑ์ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด

3. สถานศึกษาควรนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงสถานศึกษา พัฒนาการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาต่อไป

1. ควรศึกษาปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5

2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5

3. ควรศึกษาความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานกระทรวงศึกษาธิการ



## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2555). **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา**. จาก <http://www.kruchiangrai.net/wp-content/uploads/2012/08>.
- กองวิจัยทางการศึกษา.(2544). **กรมวิชาการ,กระทรวงศึกษาธิการ**. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาพ.ศ. 2544.กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- กิตติยา ชุมทอง. (2546). **พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนิสิตปริญญาตรีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**. ปริญญาโท วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2545). **ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์**.พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- จันทร์พร เสงี่ยมพัทธ์. (2549). **การจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอเมืองเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชาญ กลินซ้อน. (2550).**การศึกษาเจตคติและพฤติกรรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยคริสเตียน**. สาขาวิชา : เทคโนโลยีเทคนิคศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2546). **กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร**. กรุงเทพฯ:เอ็กซ์เปอร์เน็ต,
- ทิพยา กิจวิจารณ์. (2556).**วิธีวิทยาการวิจัยและสถิติเพื่อการวิจัยทางการศึกษา**.  
 ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.
- ปิยรัตน์ วงศ์เต็ง. (2551). **การดำเนินงานระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 1**. การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5. (2557). คู่มือ  
และปฏิทินการปฏิบัติกิจกรรมมุ่งสู่มาตรฐาน. ขอนแก่น: สพป.ขอนแก่น  
เขต 5.

\_\_\_\_\_. แผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา 2556. ขอนแก่น: สพป.  
ขอนแก่น เขต 5, 2556.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). พระราชบัญญัติการ  
ศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2 ) พ.ศ. 2545.  
กรุงเทพฯ :บริษัทพริกหวานจำกัด.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา,กระทรวงศึกษาธิการ. (2552).การปฏิรูปการ  
ศึกษาในทศวรรษที่สอง. กรุงเทพฯ : บริษัทพริกหวานกราฟิก.

Li. (2004). จาก [http://models.cellml.org/exposure/a88de3b25e  
da0778d01da0d32d3f32f1](http://models.cellml.org/exposure/a88de3b25eda0778d01da0d32d3f32f1) สืบค้นเมื่อ 20 มีนาคม 2557.

