

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ

ณัฐชยา พลมณี¹ / กรุณา เขตจิระพงษ์²

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

² ผศ.ดร., อาจารย์ที่ปรึกษาหลักวิทยานิพนธ์

อีเมล : kunying_yean@hotmail.com

รับต้นฉบับ 1 กรกฎาคม 2564; ปรับแก้ไข 15 กันยายน 2564; รับผิดชอบ 28 ตุลาคม 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการจัดการจัดเก็บรายได้ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ และเพื่อศึกษาปัจจัยการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 139 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับการจัดการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.72 , S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการควบคุมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ด้านภาวะ การเป็นผู้นำ ด้านการวางแผน และด้านการจัดการองค์กร ตามลำดับ

2. ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.60 , S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ด้านปริมาณงาน ด้านค่าใช้จ่าย และด้านเวลา ตามลำดับ

3. ปัจจัยด้านการควบคุม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ

คำสำคัญ

ประสิทธิภาพ การจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบล

Factors Affecting Revenue Collection Efficiency of Subdistrict Administrative Organization in Chaiyaphum Province

Natchaya Polmanee¹ / Karuna Cherdjirapong²

¹M.P.A. student, Public Administration, Nakhon Ratchasima Rajabhat University

²Assist.Prof., Advisor of this research

E-mail : kunying_yea@hotmail.com

Received 1 July 2021; Accepted 15 September 2021; Published 28 October 2021

Abstract

This research aimed to study the level of revenue collection management, to study the efficiency of revenue collection, and to study the management factors affecting the efficiency of revenue collection of the Subdistrict Administrative Organization in Chaiyaphum province. Data were collected from the sample group, namely 139 revenue collection officers of the Subdistrict Administrative Organization in Chaiyaphum province. The research instrument was a questionnaire.

Results indicated that:

1. The overall level of revenue collection management at the Subdistrict Administrative Organization in Chaiyaphum province was at the highest level (\bar{X} = 4.72, S.D. = 0.34). When considering each aspect, it was found that the control aspect had the highest average, followed by leadership, planning and organization management, respectively.

2. Overall revenue collection efficiency of Subdistrict Administrative Organization in Chaiyaphum province was at the highest level (\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.52). When considering each aspect, it was found that the quality of work had the highest average, followed by the quantity of work, expenses, and time, respectively.

3. The control factor affects the efficiency of revenue collection of the Subdistrict Administrative Organization in Chaiyaphum province.

Keywords :

Efficiency, Revenue Collection, Subdistrict Administrative Organization



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2564

ที่มาและความสำคัญ

การบริหารการคลังท้องถิ่นถือเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินงาน รวมทั้งการพัฒนาการให้บริการ และแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการเงินการคลังของท้องถิ่นจะเป็นไปตามสถานะเศรษฐกิจของท้องถิ่นเป็นสำคัญ หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีฐานะทางการเงินการคลังที่เข้มแข็ง ก็จะเป็นหลักประกันให้แก่ประชาชนว่าท้องถิ่น จะสามารถรับผิดชอบภาระรายจ่ายต่าง ๆ เพื่อการจัดบริการด้านต่างๆ ได้ (นพดล จันระวัง, 2562, น. 8) ความสามารถทางการเงินการคลังของท้องถิ่นมีองค์ประกอบที่สำคัญคือ การพัฒนาศักยภาพในการจัดหารายได้ และการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่เหมาะสม หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพในการจัดหารายได้นั้น ย่อมหมายถึงการที่ท้องถิ่น มีความสามารถในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นประเภทต่างๆ ได้เป็นอย่างดี

การจัดเก็บภาษีจึงมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะถือเป็นเครื่องมือที่สร้างความสำเร็จในการบริหารการคลัง เพื่อให้สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่และการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม และเมื่อเปรียบเทียบการจัดเก็บภาษีที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเองในปีงบประมาณ 2562 จากรายงานสถานการณ์ด้านการคลังของปีงบประมาณ 2562 ฐานะด้านการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีรายได้รวม 150,560 ล้านบาท แบ่งเป็นรายได้ที่จัดเก็บเอง 24,161 ล้านบาท รายได้ภาษีที่รัฐบาลจัดเก็บและแบ่งให้ 84,181 ล้านบาท และรายได้จากเงินอุดหนุน 42,218 ล้านบาท แต่เนื่องจากรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมทั้งสิ้น 151,870 ล้านบาท จึงส่งผลให้ดุลการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขาดดุล 1,310 ล้านบาท (สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง, 2562, น. 1) เมื่อเทียบกับสถานการณ์ด้านการคลังของปีงบประมาณ 2563 ฐานะด้านการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีรายได้รวม 142,608 ล้านบาท แบ่งเป็นรายได้ที่จัดเก็บเอง 12,745 ล้านบาท รายได้ภาษีที่รัฐบาลจัดเก็บและแบ่งให้ 83,573 ล้านบาท และรายได้จากเงินอุดหนุน 46,290 ล้านบาท (สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง, 2563, น. 1) ซึ่งชี้ให้เห็นว่ารายได้ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเองลดลงอย่างเห็นได้ชัด

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2562 ได้กำหนดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลอาจมีรายได้อันประกอบด้วย รายได้จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล รายได้จากสาธารณูปโภค รายได้จากกิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์ ค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาต และค่าปรับ เงินและทรัพย์สินอื่น ที่มีผู้อุทิศให้ รายได้อื่นที่ได้รับการจัดสรรจากรัฐบาล เงินอุดหนุน

จากรัฐบาล และรายได้อื่นตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกำหนดขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2562, น. 30) อาจกล่าวได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีรายได้ เพียงพอที่จะนำมาใช้ในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น จึงจำเป็นต้องมีการบริหารงานคลังที่ถูกต้อง และเหมาะสม สอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่น และหากพิจารณาถึงการคลังท้องถิ่นในฐานะของการกระจายอำนาจทางการปกครองสู่ท้องถิ่นแล้วจะถือได้ว่าการบริหารการคลังท้องถิ่นเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งที่จะเข้าไปเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชน การให้ประชาชนมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับคุณภาพของชุมชนได้อย่างเต็มที่

จากการศึกษารายงานผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ 2562 (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ, 2562ก. น. 1-4) มีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิที่มีผลคะแนนด้านการบริหารงานการเงินและการคลังอยู่ในระดับที่ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 0 – 59.99 จำนวน 9 แห่ง ซึ่งชี้ให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีรายได้ที่จัดเก็บเองอยู่ในสัดส่วนที่น้อยมากเมื่อเทียบกับรายได้ที่รัฐบาลจัดสรรให้ ส่วนใหญ่เกิดปัญหาจากการจัดเก็บภาษีอันเนื่องมาจากภาษีบางประเภทไม่สามารถนำมาประเมิน ก่อนที่จะดำเนินการจัดเก็บได้ เช่น สิ่งปลูกสร้างบางลักษณะไม่สามารถเทียบเคียงได้ตามบัญชีกำหนดราคาประเมินทุนทรัพย์ ที่ได้กำหนดไว้ และจากการกำหนดอัตราภาษีที่ไม่เป็นธรรม ทำให้ประชาชนจำนวนมากไม่สามารถเสียภาษีได้ เพราะมีรายได้ ไม่เพียงพอจึงหลีกเลี่ยงการเสียภาษี (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2563, น. 1-2) ซึ่งส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บภาษีได้ไม่เพียงพอตามเป้าหมาย ทำให้มีรายได้ไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการภารกิจตามอำนาจหน้าที่ และยังคงพึ่งพางบประมาณจากรัฐบาลอยู่เสมอ

จากความสำคัญของปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมียังคงมีปัญหา จึงมีความจำเป็นที่จะศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ซึ่งจะสามารถทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ เพื่อนำมา ปรับปรุง หรือพัฒนาการจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลการศึกษาดังกล่าว สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรได้ นอกจากนี้ยังส่งผลให้การจัดเก็บรายได้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี และเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ผู้บริหารสามารถนำไปประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานด้านการจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพ ต่อไป



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2564

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการจัดการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ
3. เพื่อศึกษาปัจจัยการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ในจังหวัดชัยภูมิ

สมมุติฐานการวิจัย

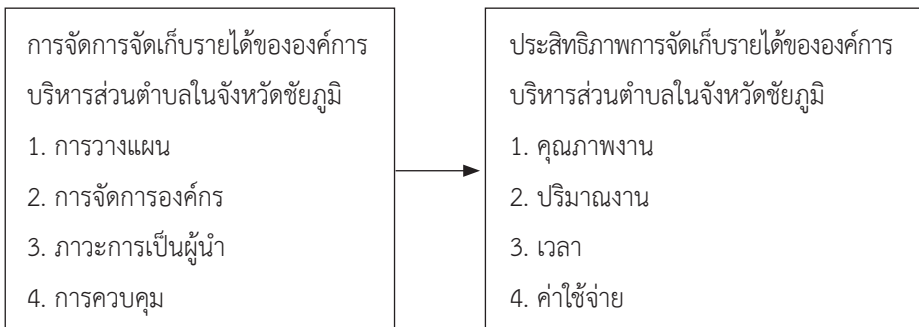
การจัดการจัดเก็บรายได้ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านภาวะการเป็นผู้นำ และด้านการควบคุม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ

ขอบเขตการวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำแนวคิดทฤษฎีการจัดการที่สร้างประสิทธิภาพให้กับองค์กร POLC (Louis A. Allen, 1958) มากำหนดเป็นตัวแปรอิสระ คือ การจัดการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านภาวะการเป็นผู้นำ และด้านการควบคุม ตัวแปรตามคือประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย (Peterson & Plowman, 1953) มาสร้างเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

ตัวแปรตาม (Dependent Variables)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้เกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 212 คน (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ, 2562ข. ข้อมูล ณ วันที่ 6 มกราคม 2562)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ซึ่งได้จากการคำนวณโดยใช้สูตรทาโรยามาเน (Taro Yamane) (สิน พันธุ์พินิจ, 2555, น. 133) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 139 คน วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยใช้อำเภอเป็นชั้นภูมิ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้เกี่ยวกับการจัดการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านภาวะการเป็นผู้นำ และด้านการควบคุม และความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้เกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

2.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง ของเนื้อหา (Content validity) โดยวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องของนิยามศัพท์กับข้อความถาม (IOC) และเลือกข้อความถามที่มี ค่า IOC ไม่ต่ำกว่า 0.8

2.3 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น นำไปทดลองใช้ (Try out) กับเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ที่เป็นประชากรศึกษาแต่มีไม่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน นำผลที่ได้มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค (Coefficient alpha Cronbach method) (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, น. 117) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .983



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2564

2.4 นำแบบสอบถามที่นำไปทดลองใช้มาปรับปรุงแก้ไขแล้ว ทำเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อเก็บข้อมูลต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยดำเนินการทำหนังสือขออนุญาตเพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เพื่อขอความอนุเคราะห์จากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ในการส่งหนังสือ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการวิจัย

3.2 ผู้วิจัยจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ขออนุญาตผู้ตอบแบบสอบถามในการศึกษา โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการทำวิจัย และอธิบายแบบสอบถาม พร้อมแจกแบบสอบถาม จำนวน 139 ชุด

3.3 พิจารณาความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน ทำการลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติและนำเสนอเป็นรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย การวิเคราะห์ระดับการจัดการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ และการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.2 การวิเคราะห์ปัจจัยการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ใช้สถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression analysis)

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง สามารถสรุปผลการวิจัย ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการจัดการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิโดยภาพรวมและรายด้าน

การจัดการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย	ลำดับที่
ด้านการวางแผน	4.72	0.48	มากที่สุด	3
ด้านการจัดการองค์กร	4.67	0.43	มากที่สุด	4
ด้านภาวะการเป็นผู้นำ	4.73	0.41	มากที่สุด	2
ด้านการควบคุม	4.79	0.41	มากที่สุด	1
รวม	4.72	0.34	มากที่สุด	

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับการจัดการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.72$, S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการควบคุม ($\bar{X}= 4.79$, S.D. = 0.41) รองลงมาคือ ด้านภาวะการเป็นผู้นำ ($\bar{X}= 4.73$, S.D. = 0.41) ด้านการวางแผน ($\bar{X}= 4.72$, S.D. = 0.48) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการจัดการองค์กร ($\bar{X}= 4.67$, S.D. = 0.43)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมและรายด้าน

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย	ลำดับที่
ด้านคุณภาพงาน	4.63	0.49	มากที่สุด	1
ด้านปริมาณงาน	4.62	0.55	มากที่สุด	2
ด้านเวลา	4.56	0.63	มากที่สุด	4
ด้านค่าใช้จ่าย	4.58	0.60	มากที่สุด	3
รวม	4.60	0.52	มากที่สุด	

จากตารางที่ 2 พบว่าระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.60$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านคุณภาพงาน ($\bar{X}= 4.63$, S.D. = 0.49) รองลงมาคือ ด้านปริมาณงาน ($\bar{X}= 4.62$, S.D. = 0.55) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านเวลา ($\bar{X}= 4.56$, S.D. = 0.63)



ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัจจัยการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ

แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares (SS)	DF	Mean Square (MS)	F	P
ระหว่างกลุ่ม	1.833	1	1.833	6.965*	.009
ภายในกลุ่ม	36.057	137	0.263		
รวม	37.890	138			

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงระหว่างตัวแปรตาม (Y) กับตัวแปรอิสระจำนวน 1 ตัวแปร คือ ตัวแปรอิสระด้านการควบคุม (X₄) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ปัจจัยการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ

ตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกตามลำดับเข้า สมการ	B	Std. Error	t	p
1. ด้านการควบคุม (X ₄)	0.280	0.106	2.639*	0.009
ค่าคงที่ (Constant)	3.256	0.510	6.390	0.000

Multiple R = 0.220 Adjust R Square = 0.041 Std. Error of the Estimate = 0.513

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 พบว่า ตัวแปรอิสระที่ได้รับเลือกเข้าสมการคือ ด้านการควบคุม (X₄) ตัวแปรนี้ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ การตัดสินใจที่ปรับแล้ว (Adjust R Square) เท่ากับ 0.041 แสดงว่าปัจจัยด้านการควบคุม (X₄) สามารถทำนายประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ได้ร้อยละ 4.10

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิมีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับการจัดการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดเก็บรายได้ประจำปี กำหนดขั้นตอนการจัดเก็บภาษีที่มีการออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ สอดคล้องกับแนวคิดของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2562, น. 4) กล่าวว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ประจำปี และกำหนดเป้าหมายในการจัดเก็บรายได้ในแต่ละปีงบประมาณเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับรายได้ที่จัดเก็บเองเพิ่มขึ้น และเพื่อให้การจัดเก็บรายได้เพิ่มขึ้นเป็นไปตามที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม เช่น การให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่ หรือการออกหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ การให้บริการรับชำระภาษีในช่วงวันหยุดราชการในช่วงฤดูภาษี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีประเด็นที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการวางแผน พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ มีการวางแผนการจัดเก็บภาษี มีขั้นตอนในการจัดเก็บภาษี คำนึงถึงระเบียบกฎหมาย ข้อบังคับ หนังสือสั่งการ สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ Louis A. Allen (1958) กล่าวว่า การพัฒนาประสิทธิภาพให้แก่องค์กร ได้แก่ การวางแผน การจัดการองค์กร ภาวะการเป็นผู้นำ และการควบคุม โดยการวางแผนเป็นการกำหนดกิจกรรม ตลอดจนภารกิจต่าง ๆ ที่ต้องปฏิบัติเอาไว้ในแต่ละช่วงเวลา เพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

1.2 ด้านการจัดการองค์กร พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ มีการมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ได้เหมาะสมกับงาน และการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในการให้บริการจัดเก็บภาษีเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว สอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น (2554, น. 2) กล่าวว่า การพัฒนาบุคลากรที่มีหน้าที่จัดเก็บภาษีให้มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ตลอดจนการดำเนินการปรับปรุงสำนักงานหรือสถานที่ให้บริการรับชำระภาษี และจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บภาษี โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2564

1.3 ด้านภาวะการเป็นผู้นำ พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ มีผู้บริหารที่เป็นผู้กำหนดนโยบายและมอบหมายงานเจ้าหน้าที่ในการดำเนินงานจัดเก็บภาษีได้อย่างครอบคลุมสามารถปฏิบัติได้จริง สามารถชี้แจงข้อซักถามเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีให้แก่ประชาชนเพื่อให้เกิดความเข้าใจได้ ส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจและมาชำระภาษี สอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (2558, น. 3) กล่าวว่า ภาวะความเป็นผู้นำของผู้บริหารที่สามารถตอบปัญหาและชี้แจงข้อซักถามของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีได้อย่างถูกต้อง เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลความรู้ต่างๆ และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1.4 ด้านการควบคุม พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ มีการติดตาม ตรวจสอบ กำกับดูแล และตรวจสอบงบประมาณที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีมีการตรวจสอบความถูกต้องของรายงานต่าง ๆ อย่างรอบคอบ มีการตรวจงานจัดเก็บภาษีให้เป็นไปตามแผนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงควบคุมการใช้วัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีให้เป็นระบบ สามารถตรวจสอบได้ง่าย สอดคล้องกับแนวคิดของ อิศารัตน์ สีนแสง (2556, น. 69-70) กล่าวว่า ผลการปฏิบัติงานที่เกิดจากความสามารถในการใช้ทรัพยากรคน งบประมาณวัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างจำกัด และคุ้มค่า เกิดการสูญเสียน้อยที่สุด

2. ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหาร สามารถปฏิบัติงานได้ตามขั้นตอนและสำเร็จได้ตามเป้าหมาย และระยะเวลาที่กำหนดมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอย่างหลากหลายช่องทาง มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว สอดคล้องกับแนวคิดของ อีระยุทธ เลี้ยงสมบูรณ์ (2552, น. 47) กล่าวว่า การที่บุคคล มีความสามารถที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุผลได้ตรงตามเป้าหมายขององค์การอยู่ในระยะเวลาที่กำหนด ผลงานที่ได้มีความถูกต้อง มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด มีวิธีการหรือนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาช่วย เพิ่มผลงานและลดระยะเวลาการปฏิบัติงานใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และสร้างความพึงพอใจให้แก่ทุกฝ่าย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีประเด็นที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

2.1 ด้านคุณภาพงาน พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผลลัพธ์ของงานเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้เป็นไปตามความคาดหวังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้มีความถูกต้อง และครบถ้วน เกิดประสิทธิผลต่อองค์การบริหารส่วนตำบล สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ Peterson & Plowman (1953, P. 433) กล่าวว่า งานที่ได้ต้องมีคุณภาพสูงคือผู้ผลิต

วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2564

และผู้ใช้ได้ประโยชน์คุ้มค่าและมีความพึงพอใจผลการดำเนินงานมีความถูกต้องได้มาตรฐานรวดเร็ว และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ

2.2 ด้านปริมาณงาน พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ต้องดำเนินการบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ มีการจัดทำฐานข้อมูลต่าง ๆ อาทิเช่น การจัดทำแผนที่ภาษี การจัดทำแผนแม่บท การจัดทำทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และมีการจัดอบรม เพื่อชี้แจงหรือให้ความรู้แก่ประชาชน ส่งผลให้ประชาชนเข้าใจและมาเสียภาษีมากขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2550, น. 2) กล่าวว่า งานที่ได้ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่เหมาะสมกับจำนวนบุคลากร และระยะเวลา ได้แก่ การจัดทำแผนที่ภาษี เพื่อแสดงตำแหน่งลักษณะ ขนาดของแปลงที่ดิน อาคารต่าง ๆ การจัดทำทะเบียนทรัพย์สิน เพื่อแสดงรายการทรัพย์สินและการใช้ประโยชน์ในทรัพย์สิน การจัดทำทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี เพื่อแสดงรายการชำระภาษีของเจ้าของทรัพย์สิน ผู้อยู่ในข่ายต้องชำระภาษี การจัดทำแผนแม่บท ซึ่งเป็นแผนที่จัดทำขึ้นจากระวางที่ดิน เพื่อใช้ในการนำเดินสำรวจข้อมูลภาคสนาม

2.3 ด้านเวลา พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิมีการกำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีได้เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย มีการจัดทำเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีเสร็จตามห้วงเวลาที่กำหนด มีการจัดเก็บภาษีตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้ประจำปีได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (2558, น. 2-3) กล่าวว่า การจัดสรรเวลาที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีค่าธรรมเนียมและรายได้อื่น ๆ เพื่อให้ทราบว่าการเก็บภาษีค่าธรรมเนียมหรือรายได้อื่น ๆ สามารถทำได้ จำนวนเท่าใด อันจะนำไปสู่การคาดประมาณการรายได้และรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณถัดไปได้ รวมถึงระยะเวลาในการจัดทำระบบฐานข้อมูลและบันทึกข้อมูลทะเบียนทรัพย์สินทั้งหมดที่อยู่ในข่ายชำระภาษีลงในระบบฐานข้อมูลเพื่อให้อำนาจจัดเก็บภาษีรวดเร็วขึ้น และทันตามเวลาที่กำหนด

2.4 ด้านค่าใช้จ่าย พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิมีค่าใช้จ่ายที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาชำระภาษี ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า ความประหยัด สอดคล้องกับแนวคิดของรุ่งกมล สุวรรณมิตร (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่าประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสุราษฎร์ธานีด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายโดยรวมอยู่ในระดับมาก



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2564

3. การวิเคราะห์ปัจจัยการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ พบว่า ความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงระหว่างตัวแปรตาม (Y) กับตัวแปรอิสระจำนวน 1 ตัวแปร คือ ด้านการควบคุม (X_4) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ ตัวแปรอิสระที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสมการ คือ ด้านการควบคุม (X_4) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าปัจจัยด้านการควบคุม (X_4) สามารถทำนายประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ได้ร้อยละ 4.10 สอดคล้องกับ อังคณา ทัพโพ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่จังหวัดราชบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี คือ ด้านการวางแผนดำเนินงานจัดเก็บภาษีและการดำเนินงาน และการติดตามควบคุมผลการดำเนินงานจัดเก็บภาษี สามารถอธิบายความแปรปรวนของระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่จังหวัดราชบุรี ได้ร้อยละ 31.5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการจัดการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แต่เมื่อพิจารณาข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ของด้านละ 1 ข้อ ได้แก่ ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการกำหนดเป้าหมายในการจัดเก็บภาษีไว้อย่างชัดเจน ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการจัดระเบียบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และสถานที่ในการให้บริการรับชำระภาษีอย่างเพียงพอ ท่านคิดว่าผู้บริหารเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานจัดเก็บภาษีได้อย่างเหมาะสม และท่านคิดว่าสามารถติดตามหรือเร่งรัดผู้ที่ค้างชำระภาษีให้มาชำระภาษีได้ทันตามที่กำหนด จึงนำมาเป็นข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัย เพื่อกำหนดเป้าหมายและแผนการจัดเก็บรายได้ให้ชัดเจน และถูกต้องยิ่งขึ้น
2. องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีที่ตั้งสถานที่ในการรับชำระภาษีนอกสำนักงานเพื่อรองรับผู้มาชำระภาษีได้อย่างเพียงพอ
3. องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการพัฒนาผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ที่ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ และควรจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ อย่างเพียงพอต่อการดำเนินงานจัดเก็บภาษี

วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2564

4. องค์การบริหารส่วนตำบลควรกำหนดแนวทางเพื่อติดตาม หรือเร่งรัดผู้ค้างชำระภาษีให้มาชำระภาษีภายในระยะเวลาที่กำหนด และควรเพิ่มช่องทางการชำระภาษีให้มากขึ้น
5. องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการจัดประชุมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้
6. องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายและทันสมัย เพื่อให้ผู้มีหน้าที่ชำระภาษีได้มาชำระภาษีภายในระยะเวลาที่กำหนด

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิและจังหวัดอื่น ๆ
2. ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิและจังหวัดอื่น ๆ
3. ควรศึกษาการประเมินคุณภาพการให้บริการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
4. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารการจัดเก็บรายได้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอื่น หรือภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
5. ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอื่นหรือภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2550). *การจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*.

กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2562). *การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้*. กรุงเทพฯ :

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย.

_____. (2563). *รายงานการดำเนินการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*.

กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย.

ธิดารัตน์ สีนแสง. (2556). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน TMB ในเขต*

ธุรกิจสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2564

- ธีระยุทธ เลี้ยงสมบูรณ์. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามทรงคนะของข้าราชการและพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดน่าน. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- นพดล จันระวัง. (2562). การบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดภูเก็ต. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต, 15(1). 8.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- รุ่งมล สุวรรณมิตร (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- สิน พันธุ์พินิจ. (2555). เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : วิทยาพัฒนา.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2562). พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 6 พ.ศ. 2562. สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น. (2558). มาตรฐานกำหนดตำแหน่งการจัดเก็บรายได้. สืบค้นเมื่อ 25 พฤศจิกายน 2563, จาก <http://mai.go.th/pdf/14709018901.pdf>.
- สำนักงานบริหารการคลังท้องถิ่น. (2554). แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชัยภูมิ. (2562ก). แจ้งผลคะแนนการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2562. สืบค้นเมื่อ 2 พฤศจิกายน 2563, จาก https://www.cpmlocal.org/dnm_file/govdoc_stj/56244347_center.pdf.
- _____. (2562ข). บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดชัยภูมิ. ชัยภูมิ : ไทยเสรีการพิมพ์.
- สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง. (2562). รายงานสถานการณ์ด้านการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562, สืบค้นเมื่อ 16 พฤศจิกายน 2563, จาก [http://www.fpo.go.th/main/getattachment/Economic-report/Fiscal-Situation-Report/12092/12-รายงานสถานการณ์ด้านการคลังประจำปีงบประมาณ-2562-\(เดือนกันยายน-2562\).pdf.aspx](http://www.fpo.go.th/main/getattachment/Economic-report/Fiscal-Situation-Report/12092/12-รายงานสถานการณ์ด้านการคลังประจำปีงบประมาณ-2562-(เดือนกันยายน-2562).pdf.aspx).
- _____. (2563). รายงานสถานการณ์ด้านการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563. สืบค้นเมื่อ 16 พฤศจิกายน 2563, จาก [http://www.fpo.go.th/main/getattachment/Economic-report/Fiscal-Situation-Report/13683/12-รายงานสถานการณ์ด้านการคลังประจำปีงบประมาณ 2563 - \(เดือนกันยายน-2563\).pdf.aspx](http://www.fpo.go.th/main/getattachment/Economic-report/Fiscal-Situation-Report/13683/12-รายงานสถานการณ์ด้านการคลังประจำปีงบประมาณ 2563 - (เดือนกันยายน-2563).pdf.aspx).



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2564

อังคณา ทัพใหญ่. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในเขตพื้นที่จังหวัดราชบุรี. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี*, 10(3). 150.

Peterson, E. & Grosvenor, E.P. (1953). *Business organization and management*. Illinois: Irwin.

