

การพัฒนาทักษะการคำนวณและการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิค
โดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา
สาขาการจัดการโลจิสติกส์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

จิราวรรณ สมหวัง

อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, ประเทศไทย

อีเมล : chirawan@msn.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาปัญหาการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี 2) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการการเรียนการสอนด้วยแบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ ที่เรียนวิชา การจัดการการผลิตและการปฏิบัติการ จำนวน 20 คน ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ 2) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่ได้เรียนรู้จากแบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ 3) แบบสัมภาษณ์ปัญหาการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ และ 4) แบบสำรวจวัดความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการการเรียนการสอนด้วยแบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และสถิติทดสอบค่าที (t-test) และข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา มีดังต่อไปนี้ 1) นักศึกษาไม่มีความมั่นใจในการทำโจทย์แบบฝึกหัดคำนวณภาษาอังกฤษ เนื่องจากคิดว่าตนเองไม่เก่งภาษาอังกฤษ 2) นักศึกษาไม่นำอุปกรณ์การเรียนที่จำเป็นมาด้วย เช่น เครื่องคิดเลข และพจนานุกรม และ 3) นักศึกษาไม่ทำแบบฝึกหัดด้วยตนเอง และไม่เตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน เช่น การอ่านหนังสือล่วงหน้าหรือการทบทวนบทเรียนที่เคยเรียนก่อนหน้า สำหรับผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคของนักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนโดยใช้โดยใช้แบบฝึกหัด
คำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และนักศึกษาให้ความสนใจ
ต่อการจัดการการเรียนการสอนด้วยแบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ วิชาการจัดการการผลิตและการปฏิบัติการ

A Development of Calculation Skills and Technical Terms Learning with English Calculation Exercises for Students in Logistics Management Program, Management Science Faculty, Thepsatri Rajabhat University

Chirawan Somwang

Lecturer, Faculty of Management, Thepsatri Rajabhat University, Thailand

E-mail : chirawan@msn.com

Abstract

The objectives of this research were to 1) study students' problems on technical terms learning with English calculation exercises, 2) compare students' learning achievements of technical terms learning with English calculation exercises, and 3) examine students' satisfaction on the learning activity with English calculation exercises. The research samples were 20 students from logistics management program, in the course of operations management in 2nd semester, academic year 2015. Research instruments were 1) English calculation exercises, 2) learning achievement test, 3) an in-depth interview, and 4) students' satisfaction evaluation form. Descriptive statistics used for data analysis were mean, standard deviation, t-test, and the content analysis. The research findings revealed that problems on technical terms learning with English calculation exercises for students could be seen in first most of students did not have self-confidence to do English calculation exercises. They always thought they lacked of English proficiency. Second, most of them did not have essential equipment such as a calculator and dictionary. Third, some of them did not do the exercises by themselves, and did not pay attention to study before and after class. In addition, students' learning achievement in post-test was higher than pre-test. The comparison of pre-test and post-test by t-test was statistically significant difference at the .001 level. Moreover, students' satisfaction on English calculation exercises was at a high level.

Keywords : English calculation exercises, operations management course

บทนำ

การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่กำลังได้รับความตื่นตัวจากทุกคนและทุกหน่วยงานในประเทศไทย รวมถึงหน่วยงานทางการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีหน้าที่จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในทุกๆ ระดับการศึกษา ทั้งนี้เป็นเพราะการที่ประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 และตามกฎบัตรของกลุ่มประชาคมอาเซียน (ASEAN Charter) ข้อ 34 ได้กำหนดให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสำหรับทำงาน (Working Language) (สมโภชน์ พนาवास, 2558, 178) โดยเฉพาะคำศัพท์ทางเทคนิคที่ใช้ในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ในปัจจุบันภาคโลจิสติกส์มีแนวโน้มขยายตัวอย่างต่อเนื่อง เพราะกิจกรรมขนส่งทั้งในประเทศและระหว่างประเทศมีการเจริญเติบโตสูงขึ้น ซึ่งวิชาการจัดการการผลิตและการปฏิบัติการถือว่าเป็นหนึ่งในวิชาที่สำคัญต่อการประกอบอาชีพของนักศึกษาในอนาคต โดยสายงานทางด้านโลจิสติกส์นี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องมีทักษะในการคำนวณและทักษะภาษาอังกฤษควบคู่กันไป

จากการทดสอบระดับความรู้ทักษะการคำนวณและการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษก่อนเรียน (pre-test) ของนักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการ หมู่เรียน 581747301 ที่เรียนวิชา การจัดการการผลิตและการปฏิบัติการ จำนวน 20 คน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.5 คะแนน (จาก 20 คะแนนเต็ม) และจากการสัมภาษณ์พบว่า นักศึกษาทั้ง 20 คน ไม่เคยทำแบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ

จากคะแนนทดสอบระดับความรู้ทักษะการคำนวณและการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษก่อนเรียน (pre-test) ของนักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการ หมู่เรียน 581747301 ที่เรียนวิชา การจัดการการผลิตและการปฏิบัติการ พบว่า นักศึกษาร้อยละ 90 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.5 คะแนน (จาก 20 คะแนนเต็ม) และจากการสัมภาษณ์พบว่า นักศึกษาทั้ง 20 คน ไม่เคยทำแบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการคำนวณและการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี เพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยการคำนวณและการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษของนักศึกษาให้ดีขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการเรียนรู้อำนาจศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้อำนาจศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัย

ราชภัฏเทพสตรี

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการการเรียนการสอนด้วยแบบฝึกหัด
คำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมาย

นักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการ หมู่เรียน 581747301 ที่เรียน
วิชา การจัดการการผลิตและการปฏิบัติการ (บธ 3001201) จำนวน 20 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

- 1) แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ
- 2) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่ได้เรียนรู้จากแบบฝึกหัดคำนวณ
ด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ
- 3) แบบสัมภาษณ์ปัญหาการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์
ภาษาอังกฤษ
- 4) แบบสำรวจวัดความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการการเรียนการสอนด้วย
แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นตอนการวางแผน (Plan)

- 1.1) ศึกษาข้อมูลจากสื่อการเรียนการสอน แล้วสรุปถึงปัญหาในการเรียนการสอน
หรือสิ่งที่ต้องปรับปรุง
- 1.2) กำหนดหัวข้อที่จะทำวิจัยในชั้นเรียน
- 1.3) ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัยในชั้นเรียน
เรื่อง การพัฒนาทักษะการคำนวณและการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษา
อังกฤษสำหรับนักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
- 1.4) กำหนดแผนงานและกรอบโครงร่างในการพัฒนา เรียบเรียงและจัดทำแบบฝึกหัด
คำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ

2. ขั้นตอนการปฏิบัติการ (Act)

การจัดการเรียนรู้ด้วยแบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ ซึ่งประกอบด้วย

- 2.1) วัตถุประสงค์การเรียนรู้
- 2.2) แบบทดสอบก่อนเรียน
- 2.3) แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ

2.4) แบบทดสอบหลังเรียน

3. ขั้นตอนการสังเกตผล (Observe)

3.1) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการวัดการใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแบบสัมภาษณ์ปัญหาการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ และแบบสำรวจวัดความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการการเรียนการสอนด้วยแบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ

3.2) การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ

4. ขั้นตอนการสะท้อนผล (Reflect)

4.1) เขียนรายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนาทักษะการคำนวณและการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

4.2) นำผลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ไปพัฒนาการเรียนการสอนในวิชาการจัดการการผลิตและการปฏิบัติการ และรายวิชาอื่นต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

2) ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติบรรยาย (Descriptive Statistics)

5. ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 2 ตอน ตามจุดประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหาการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

จากการสัมภาษณ์นักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยสรุปประเด็นปัญหาดังกล่าว ได้ดังนี้

1. นักศึกษาไม่มีความมั่นใจในการทำโจทย์แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ เนื่องจากมีความกังวล ไม่กล้า และมีความคิดว่าตนเองไม่เก่งภาษาอังกฤษ

2. นักศึกษาไม่นำอุปกรณ์การเรียนที่จำเป็นมาด้วย เช่น เครื่องคิดเลข และพจนานุกรม ทำให้ไม่สามารถแปลโจทย์ภาษาอังกฤษได้ และถ้าไม่ได้นำเครื่องคิดเลขมา ก็จะไม่คำนวณโจทย์ได้เช่นกัน

3. นักศึกษาไม่ทำแบบฝึกหัดด้วยตนเอง และไม่เตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน เช่น การอ่านหนังสือล่วงหน้าหรือการทบทวนบทเรียนที่เคยเรียนก่อนหน้า

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยใช้ค่าสถิติทดสอบที (t-test)

ตาราง 1 ผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

การทดสอบ	n	คะแนน		t	p
		$\bar{X}$	SD		
ก่อนเรียน	20	7.85	3.08	-12.87	.000***
หลังเรียน	20	16.60	2.58		

*** $p \leq .001$

จากตาราง 1 พบว่า ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคของนักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนโดยใช้โดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการการเรียนการสอนด้วยแบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการการเรียนการสอนด้วยแบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.56)

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการคำนวณและการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ปัญหาการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี มีดังต่อไปนี้

1) นักศึกษาไม่มีความมั่นใจในการทำโจทย์แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษเนื่องจากมีความกังวลเรื่องทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง ที่คิดว่าตนเองไม่เก่งภาษาอังกฤษ

2) นักศึกษาไม่นำอุปกรณ์การเรียนที่จำเป็นมาด้วย เช่น เครื่องคิดเลข และพจนานุกรม

3) นักศึกษาไม่ทำแบบฝึกหัดด้วยตนเอง และไม่เตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียน เช่น การอ่านหนังสือล่วงหน้าหรือการทบทวนบทเรียนที่เคยเรียนก่อนหน้า

2. ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคของนักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนโดยใช้โดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

1) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการการเรียนการสอนด้วยแบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการคำนวณและการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ผู้วิจัยพบประเด็นที่สำคัญควรจะนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

นักศึกษาสาขาการจัดการโลจิสติกส์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี มีผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้โดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษ หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนซึ่งสอดคล้องกับกมลรัตน์ เทอร์เนอร์, ธัญญวลัย บุญประสิทธิ์, และสุนทร ภิญโญมิตร (2553, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาพยาบาล โดยบูรณาการกับโครงการบริการวิชาการ ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ค่าเฉลี่ยสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลภายหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .001 และสอดคล้องกับจุไรรัตน์ ศรีสัตตรัตน์, และจิราภรณ์ เอื้อศิริพรฤทธิ์ (2556, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาผลการใช้ภาษาอังกฤษบูรณาการในรายวิชาหลักการบัญชีสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในกลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มเรียนปกติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1) นักศึกษามีการพัฒนาทักษะการคำนวณและการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษที่ดีขึ้น เนื่องจากมีจำนวนนักศึกษาทั้งชั้นเรียน 27 คน (แต่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ 20 คน) ทำให้อาจารย์ผู้สอนดูแลเอาใจใส่ได้อย่างทั่วถึงทุกคน อาจารย์สามารถเรียกนักศึกษามาทำโจทย์หน้าห้องได้เป็นรายบุคคล และนักศึกษามีความคุ้นเคยกัน จึงไม่รู้สึกอายเพื่อน

2) อาจารย์ต้องสร้างแรงจูงใจ ให้กำลังใจ รวมทั้งแสดงให้เห็นนักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิค เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องให้ดียิ่งขึ้น

3) นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ smart phones และ Tablets ดังนั้น อาจารย์ผู้สอนควรพัฒนาเทคนิคการสอนใหม่ๆ เช่น การใช้ application ต่างๆ ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาฝึกฝนคำศัพท์เทคนิคได้ด้วยตนเองในทุกๆ สถานที่

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

1) ควรมีการศึกษาเชิงลึก เพื่อขยายมิติของกรอบแนวคิดตัวแปรอิสระและตัวแปรตามให้มากขึ้น

2) ควรมีการศึกษางค์ประกอบอื่นๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการพัฒนาทักษะการคำนวณและการเรียนรู้คำศัพท์เทคนิคโดยใช้แบบฝึกหัดคำนวณด้วยโจทย์ภาษาอังกฤษของนักศึกษา เช่น การพัฒนาเกมส์ภาษาอังกฤษออนไลน์

เอกสารอ้างอิง

- กมลรัตน์ เทอร์เนอร์, ฉัญญวลัย บุญประสิทธิ์, และสุนทรี ภิญโญมิตร. (2553). รายงานการวิจัย เรื่อง ผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาพยาบาล โดยบูรณาการกับโครงการบริการวิชาการ. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี
- จิราวรรณ สมหวัง. (2558). เอกสารประกอบการสอนวิชาการการจัดการการผลิตและการปฏิบัติการ. ลพบุรี: สาขาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- จุไรรัตน์ ศรีสัตตรัตน์, และจิราภรณ์ เอื้อศิริพรฤทธิ์. (2556). รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษา ผลการใช้ภาษาอังกฤษบูรณาการในรายวิชาหลักการบัญชีสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน. (2551). การประยุกต์ใช้ SPSS วิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย. ภาพสินธุ์: ประสานการพิมพ์.
- ทีศนา แคมณี. (2550). รูปแบบการเรียนการสอน: ทางเลือกที่หลากหลาย (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : แอคทีฟพริ้นท์ จำกัด.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพฯ: สามัญปัสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- สมโภชน์ พนาวาส. (2558). การสอดแทรกภาษาอังกฤษในรายวิชาที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ. สืบค้น 1 กรกฎาคม 2559 จาก <https://research.dusit.ac.th/new/upload/file/e87a7e843c30ea3f77701295b0a2de8c.pdf>.
- Heizer, J., & Render, B. (2011). Operations management (10th ed.). New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- Krajewski, L.J., Ritzman, L.P., & Malhotra, M.K. (2013). Operations management: Processes and supply chains (10th ed.). The United States of America: Pearson Education Limited.
- Russell, R.S., & Taylor, B.W. (2009). Operation management: Along the supply chain (6th ed.). Asia: John Wiley & Sons.
- Verma, R., & Boyer, K.K. (2010). Operations & supply chain management : World class theory and practice. China: South-Western Cengage Learning.