

การพัฒนาแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
ด้วยแอปซีทของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
พังงา ภูเก็ต ระนอง

THE DEVELOPMENT OF A STUDENT BEHAVIOR RECORD APPLICATION FOR
STUDENT CARE AND SUPPORT SYSTEM OF SCHOOLS UNDER THE SECONDARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICES PHANG-NGA, PHUKET, AND RANONG

พอรอนันต์ ลือสกุล^{1*}, ชุศักดิ์ เอกเพชร² และ นัจจรี เจริญสุข³

Pon-anan Luesakul^{1*}, Chusak Ekpetch² and Natjaree Jaroensuk³

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี 272 ถนนสุราษฎร์-นาสาร ต.ขุนทะเล อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84100^{1, 2, 3}
Sutthani Rajabhat University, 272 Surat-Nasan Road, Khunthalay Sub-district, Mueang District, Suratthani Province 84100^{1, 2, 3}

*Corresponding author E-mail: ponanan1989@gmail.com

(Received: 27 Mar, 2021; Revised: 15 Jun, 2021, Accepted: 22 Jun, 2021)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและประเมินความเหมาะสมแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปซีทและคู่มือการใช้งาน และประเมินความพึงพอใจการใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปซีท กลุ่มตัวอย่างคือหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง จำนวน 141 คน ได้มาด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบสอบถามสภาพและความต้องการใช้แบบบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2) แอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปซีทและคู่มือการใช้งาน และ 3) แบบประเมินความเหมาะสมและประเมินความพึงพอใจการใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปซีทและคู่มือการใช้งาน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) แอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปซีทมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = .52) และคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปซีทมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$, S.D. = .38) และ 2) หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้มีความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปซีทอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = .48)

คำสำคัญ: การพัฒนาแอปพลิเคชัน, พฤติกรรมนักเรียน, ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน, แอปซีท

¹ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์

² รองศาสตราจารย์ สาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์

ABSTRACT

The objectives of this research were to develop and evaluate the propriety of the student behavior record application for student care and support system and the user manual, and to evaluate the satisfaction of the department heads with the use of the application. The purposive sampling method was applied to select 141 school department heads under the Secondary Educational Service Area Office of Phung-nga, Phuket, and Ranong. The research instruments consisted of the questionnaire about the contexts and needs on the student behavior record application for student care and support system of school, the application and the user manual, and an assessment on the propriety of and satisfaction with the student behavior record application for student care and support system of school. The data were statistically analyzed for mean and standard deviation.

The research results revealed that the application and user manual on student behavior record application for student care and support system of school were suitable at the highest level with the mean scores of 4.57 and 4.77 respectively. The department heads were satisfied with the student behavior record application for student care and support system of school at a high level with the mean scores of 4.45.

KEYWORDS: Application Development, Student Behavior, School Children Counseling, Appsheet



บทนำ

การศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ และมีผลต่อพฤติกรรมของนักเรียนและเยาวชนในสังคมไทย จากข้อมูลกรมสุขภาพจิตพบว่าเด็กและเยาวชน อายุ 11 – 25 ปี มีปัญหาความเครียดหรือวิตกกังวล ปัญหาจิตเวช ปัญหาความรัก ปัญหาซึมเศร้าและปัญหาครอบครัวที่อาจนำไปสู่พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ซึ่งควรได้รับการแก้ไขเป็นอย่างยิ่ง เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านซึ่งให้ความสำคัญกับการพัฒนาและยกระดับคนในทุกมิติทุกช่วงวัยให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่ดี เก่ง และมีคุณภาพพร้อมขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไปข้างหน้าได้อย่างเต็มศักยภาพ รายงานผลการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ 2 (2552–2561) พบว่า การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานยังไม่ได้มาตรฐานถึงร้อยละ 65 การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษามีสัดส่วนที่น้อยมากสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพมาตรฐานที่มีความจำเป็นต้องศึกษาร่างความรู้ใหม่ ๆ เพื่อช่วยดูแลและพัฒนาเด็กและเยาวชนไทยทั้งในปัจจุบันและอนาคต (ศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน, 2563) ปัจจัยที่ทำให้เด็กและเยาวชนประพฤตินั้นไม่เหมาะสมประกอบด้วยปัจจัยจาก เพื่อน สภาพครอบครัว โรงเรียน รวมทั้งชุมชนและสังคม ตลอดจนปัจจัยที่เกิดจากตัวนักเรียนเอง สะท้อนให้เห็นถึงปัญหาของการบริหารการศึกษาความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน (นิตยา คະเนนิลล และวาริเพ็งสวัสดิ์, 2559)

พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546 มาตรา 63 กำหนดไว้ว่า โรงเรียนและสถานศึกษาต้องจัดให้มีระบบงานและกิจกรรม การแนะแนวให้คำปรึกษาและการฝึกอบรมแก่ นักเรียน นักศึกษาและผู้ปกครอง เพื่อส่งเสริม พฤติกรรมที่เหมาะสม ความรับผิดชอบต่อสังคม และความปลอดภัยต่อนักเรียน นักศึกษาตามหลักเกณฑ์และวิธีการเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง (อารีนา เลิศแสนพร, 2560) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21 บนพื้นฐาน

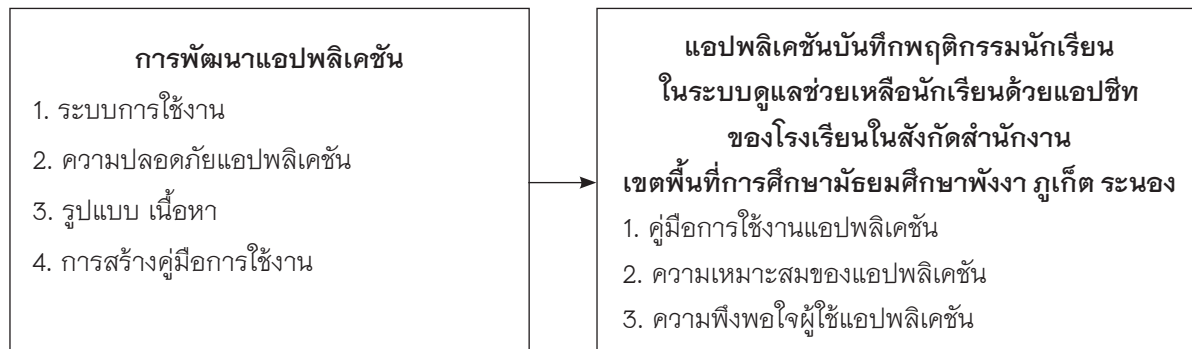
หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง จากรายงานปัญหาพฤติกรรมของนักเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พังงา ภูเก็ต ระนอง พบว่า นักเรียนมีปัญหาในการปรับตัวมากที่สุด รองลงมาคือ ปัญหาการหาเลี้ยงครอบครัว ปัญหาครอบครัว การอพยพย้ายถิ่นฐาน และปัญหาการเจ็บป่วย/ได้รับอุบัติเหตุซึ่งเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนทำให้ต้องมีการพัฒนาระบบที่สามารถช่วยเหลือและดูแลพฤติกรรมของนักเรียนอย่างทั่วถึง (กลุ่มนโยบายและแผนงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14, 2562) ซึ่งแอปพลิเคชันเป็นนวัตกรรมหนึ่งที่สามารถพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้เพราะเป็นซอฟต์แวร์ที่สามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ในโลกออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว แอปพลิเคชันได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้นทั้งด้านการติดต่อสื่อสารและการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานสูงสุดและตอบโจทย์ผู้ใช้งาน

ปัจจุบันแอปพลิเคชันเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อน เศรษฐกิจและสังคมจะเห็นได้จากหน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐและเอกชนมีการนำแอปพลิเคชันเข้ามาช่วยให้บริการมากขึ้นเพื่อสะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลาในการเดินทาง (ขวัญฤดี ฮวดหุ่น, 2560) แอปพลิเคชันเป็นแพลตฟอร์มออนไลน์รูปแบบหนึ่งที่สามารถสร้างแอปพลิเคชันให้เข้ากับกระบวนการทำงาน สามารถจัดเก็บข้อมูลจำนวนมากในรูปแบบไฟล์บนสเปรดชีต (Spreadsheet) รองรับการใช้งานหลายแพลตฟอร์ม (Multi-Platform Support) ไม่ว่าจะเป็นระบบปฏิบัติการ ไอโอเอส (iOS) แอนดรอยด์ (Android) และเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) แสดงผลข้อมูล (Data Visualization) ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผนที่ แผนภูมิ ตาราง ปฏิทิน คลังรูปภาพ และแดชบอร์ด (Dashboard) เป็นต้น นอกจากนี้ยังสามารถรับและออกแบบแอปพลิเคชันได้อย่างอิสระให้เหมาะสมกับการใช้งานมากยิ่งขึ้น จึงเหมาะสำหรับนำมาประยุกต์ใช้งานด้านการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ดำรงศุทธิ์ จันทรา, 2563; Quinn and Bederson, 2012) จากการศึกษาวิจัยที่ผ่านมาพบว่าแอปพลิเคชันสามารถช่วยจัดเก็บข้อมูลพฤติกรรมต่าง ๆ มาช่วยในการดูแลพัฒนาการของเด็กพฤติกรรมต่าง ๆ รวมทั้งประเมิน ติดตามพฤติกรรม ตรวจสอบ

ข้อมูลและแจ้งเดือนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้ทันที (ศิริภรณ์ ศรีตระการ, ชูเกียรติ ปักไคหัง และสุชสันต์ พรหมบุญเรือง, 2560; ภัทรมาศ จันทน์เทศ และศักดิ์ชาย ตั้งวรรณวิทย์, 2563)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังที่กล่าวมาข้างต้น จึงเห็นควรที่จะมีการศึกษาการพัฒนาแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชันเพื่อนำมาใช้ในการดูแลและติดตามพฤติกรรมของนักเรียนทำให้ผู้บริหารและครูสามารถเข้าไปช่วยเหลือนักเรียนที่มีพฤติกรรมเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งเป็นการพัฒนาระบบการบริหารและการจัดการระบบ

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา แบ่งขั้นตอนการวิจัยเป็น 2 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและความต้องการใช้แบบบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน

ประชากร

หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง จำนวน 216 คน

กลุ่มตัวอย่าง

หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง จำนวน 141 คน โดยใช้สูตรคำนวณสำหรับการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างประชากรของ Yamane (1973) ได้มา

เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ให้ผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง และมีคุณภาพของประเทศ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาและประเมินความเหมาะสมแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชันและคู่มือการใช้งาน
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจการใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน

โดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) กำหนดเกณฑ์การคัดเลือก คือ มีประสบการณ์ทำงานด้านการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมากกว่า 1 ปีขึ้นไป

เครื่องมือการวิจัย

แบบสอบถามสภาพและความต้องการใช้แบบบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแบบบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน
2. สร้างแบบสอบถามสภาพการใช้แบบบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist)

3. นำแบบสอบถาม ที่สร้างขึ้น เสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี 2 ท่าน ผู้บริหารที่มีความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ศึกษานิเทศก์ และครูผู้รับผิดชอบงานฝ่ายกิจการนักเรียน ด้านละ 1 ท่าน พิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา นำไปหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) ได้ค่า IOC ทั้งฉบับเท่ากับ .89

4. นำแบบสอบถามฯ ไปทดลองใช้ (Tryout) กับครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีการหาสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's Alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .74 แล้วนำแบบสอบถามฯ ไปเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูล ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 โดยส่งหนังสือไปที่โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลการวิจัย โดยใช้ระบบแบบออนไลน์ผ่านกูเกิลฟอร์ม (Google Form)

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาและประเมินแอปพลิเคชันบนที่กพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน

ประชากร

ครูโรงเรียนสุราษฎร์ราษฏร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง จำนวน 16 คน

กลุ่มตัวอย่าง

หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนสุราษฎร์ราษฏร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง 8 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) กำหนดเกณฑ์การเลือก คือ มีประสบการณ์การทำงานด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมากกว่า 1 ปี ขึ้นไป

เครื่องมือการวิจัย

1. แอปพลิเคชันบนที่กพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน

2. คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันบนที่กพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน

3. แบบประเมินความเหมาะสมแอปพลิเคชันบนที่กพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชันและคู่มือการใช้งาน

4. แบบประเมินความพึงพอใจจากการใช้งานแอปพลิเคชันบนที่กพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

1. แอปพลิเคชันบนที่กพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน มีขั้นตอนดังนี้

1.1 สร้างและออกแบบแอปพลิเคชันบนที่กพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน ตามแนวคิดของธวัชชัย ดวงตาผา และศานตมนัส รัตน์ (2563) มีเมนูการใช้งาน 10 เมนู ประกอบด้วย 1) การสมัครเข้าใช้งาน 2) การเข้าใช้งาน 3) หน้าหลัก 4) ข้อมูลพื้นฐานนักเรียน 5) หน้าจัดอันดับความประพฤตินักเรียน 6) การบันทึกพฤติกรรมที่พึงประสงค์ 7) การบันทึกพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ 8) การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน 9) เกณฑ์การให้คะแนน และ 10) คู่มือการใช้งาน

1.2 นำแอปพลิเคชันฯ ที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี 2 ท่าน ผู้บริหารที่มีความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ศึกษานิเทศก์ และครูผู้รับผิดชอบงานฝ่ายกิจการนักเรียน ด้านละ 1 ท่าน ประเมินความเหมาะสมของแอปพลิเคชันฯ พบว่าแอปพลิเคชันฯ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57, S.D. = .52$)

2. คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันบนที่กพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน มีขั้นตอนดังนี้

2.1 สร้างคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันบนที่กพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน

โดยออกแบบให้มืองค์ประกอบ 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเนื้อหา ด้านรูปแบบ และด้านการนำไปใช้

2.2 นำคู่มือการใช้งาน ที่สร้างขึ้น เสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี 2 ท่าน ผู้บริหารที่มีความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ศึกษานิเทศก์ และครูผู้รับผิดชอบงานฝ่ายกิจการนักเรียน ด้านละ 1 ท่าน ประเมินความเหมาะสมของคู่มือการใช้งานฯ พบว่า คู่มือการใช้งานฯ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.77, S.D. = .38$)

3. แบบประเมินความเหมาะสมแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชันและคู่มือการใช้งานฯ มีขั้นตอนดังนี้

3.1 สร้างแบบประเมินความเหมาะสมแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน เป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Rating Scale)

3.2 นำแบบประเมินความเหมาะสมแอปพลิเคชันฯ เสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี 2 ท่าน ผู้บริหารที่มีความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ศึกษานิเทศก์ และครูผู้รับผิดชอบงานฝ่ายกิจการนักเรียน ด้านละ 1 ท่าน พิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา แล้วนำไปหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) ได้ค่า IOC เท่ากับ 1.0 นำแบบประเมินความเหมาะสมแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน ไปเก็บข้อมูลต่อไป

4. แบบประเมินความพึงพอใจจากการใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน มีขั้นตอนดังนี้

4.1 สร้างแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานแอปพลิเคชันฯ เป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Rating Scale)

4.2 นำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานแอปพลิเคชันฯ เสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี 2 ท่าน ผู้บริหารที่มีความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ศึกษานิเทศก์ และครูผู้รับผิดชอบงานฝ่ายกิจการนักเรียน ด้านละ 1 ท่าน พิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา แล้วนำไป

หาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) ได้ค่า IOC เท่ากับ .97 นำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ส่งหนังสือถึงโรงเรียนสุขสำราญราษฎร์รังสรรค์ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลการวิจัย

2. หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ฯ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 8 คน ทดลองใช้แอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน เป็นเวลา 1 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 – 28 กุมภาพันธ์ 2564

3. หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาในการทดลองให้หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ฯ ทั้ง 8 คน แบบประเมินความเหมาะสมและความพึงพอใจการใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชันบนแอปพลิเคชัน และนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

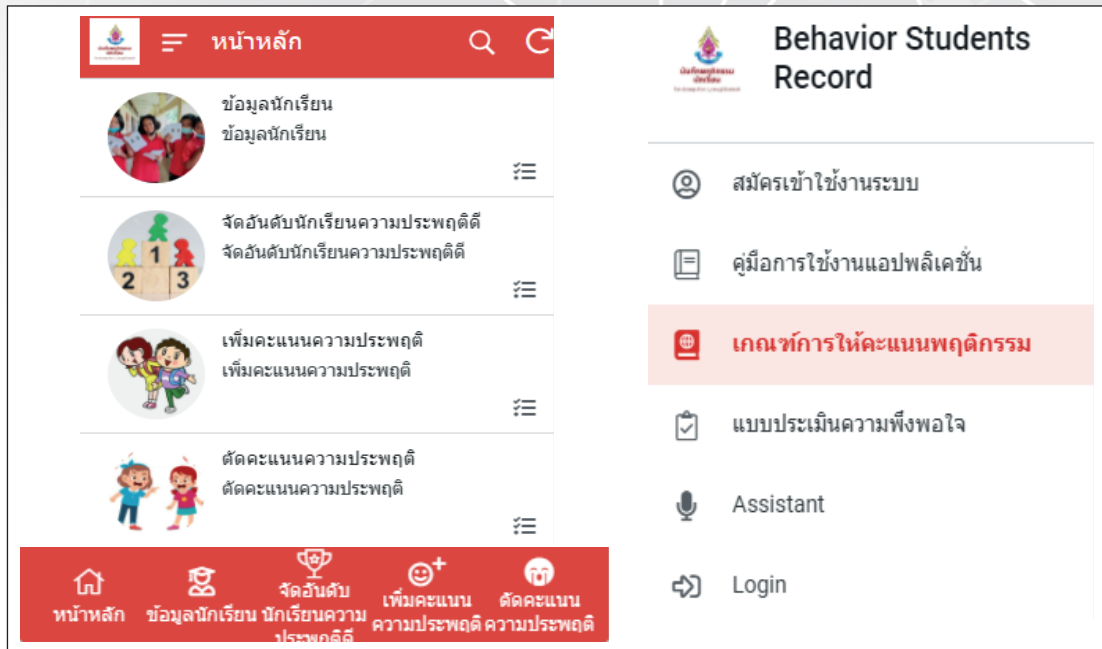
การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

1. การพัฒนาและประเมินความเหมาะสมแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน

1.1 แอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นสามารถใช้ได้ทั้งระบบปฏิบัติการไอโอเอส (iOS) แอนดรอยด์ (Android) และเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) มีเมนูการใช้งาน 10 เมนู ประกอบด้วย 1) การสมัครเข้าใช้งาน 2) การเข้าใช้งาน 3) หน้าหลัก 4) ข้อมูลพื้นฐานนักเรียน 5) หน้าจัดอันดับความประพฤตินักเรียน 6) การบันทึกพฤติกรรมที่พึงประสงค์ 7) การบันทึกพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ 8) การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน 9) เกณฑ์การให้คะแนน 10) คู่มือการใช้งาน ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน

จากการประเมินความเหมาะสมแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน โดยหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ที่เป็นผู้ใช้งานพบว่า แอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน มีความเหมาะสมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = .52) เมื่อพิจารณา

รายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านฟังก์ชันมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$, S.D. = .45) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการใช้งานและด้านความปลอดภัย มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{x} = 4.40$, S.D. = .61) และ ($\bar{x} = 4.40$, S.D. = .46) ตามลำดับดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การประเมินความเหมาะสมแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน

การประเมินความเหมาะสม	\bar{x}	S.D.	ระดับความเหมาะสม
1. ด้านความต้องการของระบบ (Functional Requirement Test)	4.69	.55	มากที่สุด
2. ด้านฟังก์ชัน (Functional Test)	4.80	.45	มากที่สุด
3. ด้านการใช้งาน (Usability Test)	4.40	.61	มากที่สุด
4. ด้านความปลอดภัย (Security Test)	4.40	.46	มากที่สุด
รวม	4.57	.52	มากที่สุด

1.2 คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชันเป็นคู่มือการสอนวิธีใช้งานแอปพลิเคชันฯ ประกอบด้วย หน้าปก สารบัญ คำชี้แจงการใช้คู่มือสำหรับครู สาระสำคัญ แอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียน เกณฑ์การให้คะแนน ขั้นตอนสมัครเข้าใช้งานระบบ ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ ขั้นตอนการเข้าใช้งานหน้าหลัก ขั้นตอนเข้าสู่หน้าข้อมูล

พื้นฐานนักเรียน ขั้นตอนเข้าสู่หน้าจัดอันดับพฤติกรรมนักเรียน ขั้นตอนเข้าใช้งานการบันทึกพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของนักเรียน ขั้นตอนเข้าใช้งานการบันทึกพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน ขั้นตอนการเข้าใช้งานเมนูประเมินความพึงพอใจ และขั้นตอนการเข้าดูเกณฑ์การประเมินคะแนน ดังภาพที่ 3

สารบัญ

คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแล
ช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชันของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร อนุเขต หนอง



แอปพลิเคชัน บันทึกพฤติกรรมนักเรียน



จัดทำโดย พรอนันต์ ลือสกุล
หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจงสำหรับการใช้คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียน.....ก	
ในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน	
จุดประสงค์ของคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียน.....ก	
ในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน	
สาระสำคัญของแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือ.....1	
นักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน	
เกณฑ์การให้คะแนนพฤติกรรมนักเรียน.....3	
การใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน สำหรับครู	
1. ขั้นตอนสมัครเข้าใช้งานระบบ.....5	
2. ขั้นตอนการ Log In เข้าใช้งานระบบ.....7	
3. แนะนำหน้าหลัก.....7	
4. หน้าข้อมูลพื้นฐานนักเรียน.....8	
5. หน้าจัดอันดับความประพฤตินักเรียน.....8	
6. หน้าบันทึกพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของนักเรียน/ เพิ่มคะแนนความประพฤติ.....9	
ขั้นตอนการบันทึกพฤติกรรมที่พึงประสงค์	
7. หน้าบันทึกพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน/ ตัดคะแนนความประพฤติ.....10	
ขั้นตอนการบันทึกพฤติกรรมที่พึงประสงค์	
8. ขั้นตอนการใช้งานแบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน.....11	
9. การเข้าดูเกณฑ์การเพิ่มคะแนนพฤติกรรมเชิงบวก/ การตัดคะแนนพฤติกรรมเชิงลบ.....11	
10. การเข้าคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนภายในแอปพลิเคชัน.....12	

สแกน QR CODE เพื่อเข้าคู่มือผ่าน E-Book ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ anyflip.com

ภาพที่ 3 ตัวอย่างคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน

จากการประเมินคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชันพบว่า คู่มือฯ มีความเหมาะสมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.77$, S.D. = .38) เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการนำไปใช้ของคู่มือการใช้งาน

แอปพลิเคชันมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.87$, S.D. = .30) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านรูปแบบของคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันมีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{x} = 4.60$, S.D. = .58) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การประเมินความเหมาะสมคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน

การประเมินความเหมาะสม	\bar{x}	S.D.	ระดับความเหมาะสม
1. ด้านรูปแบบของคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน	4.60	.58	มากที่สุด
2. ด้านเนื้อหาของคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน	4.85	.25	มากที่สุด
3. ด้านการนำไปใช้ของคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน	4.87	.30	มากที่สุด
รวม	4.77	.38	มากที่สุด

1.3 การประเมินความพึงพอใจการใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชันพบว่า หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้มีความพึงพอใจการใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชันในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45$, S.D. = .48) เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการใช้งาน

ของแอปพลิเคชันมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = .49) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านฟังก์ชันของแอปพลิเคชัน และด้านความปลอดภัยของแอปพลิเคชันมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{x} = 4.46$, S.D. = .45) และ ($\bar{x} = 4.46$, S.D. = .48) ตามลำดับ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจการใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปชิต

การประเมินความพึงพอใจ	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความต้องการของผู้ใช้งานต่อแอปพลิเคชัน	4.39	.50	มาก
2. ด้านฟังก์ชันของแอปพลิเคชัน	4.46	.45	มาก
3. ด้านการใช้งานของแอปพลิเคชัน	4.50	.49	มากที่สุด
4. ด้านความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน	4.46	.48	มาก
รวม	4.45	.48	มาก

สรุปผลการวิจัย

1. การพัฒนาแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปชิต และคู่มือการใช้งาน ประกอบด้วยเมนูการ 10 เมนู และมีความเหมาะสมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้มีความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปชิตอยู่ในระดับมาก

การอภิปรายผลการวิจัย

1. การพัฒนาแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปชิต มีประเด็นนำมาอภิปรายดังนี้

1.1 แอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปชิตเป็นแอปพลิเคชันที่มีเมนูการใช้งาน 10 เมนู ประกอบด้วย 1) การสมัครเข้าใช้งาน 2) การเข้าใช้งาน 3) หน้าหลัก 4) ข้อมูลพื้นฐานนักเรียน 5) หน้าจัดอันดับความประพฤตินักเรียน 6) การบันทึกพฤติกรรมที่พึงประสงค์ 7) การบันทึกพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ 8) การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน 9) เกณฑ์การให้คะแนน 10) คู่มือการใช้งาน สามารถบันทึกพฤติกรรมของนักเรียนผ่านสมาร์ตโฟน (Smartphone) แท็บเล็ตพีซี (Tablet PC) และเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) รองรับการใช้งานทั้งระบบปฏิบัติการไอโอเอส (iOS) แอนดรอยด์ (Android) นอกจากนี้มีระบบการจัดเก็บข้อมูลพฤติกรรมนักเรียนทุกคนเป็นปัจจุบัน (Real Time) ลดการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลกระดาษ ระยะเวลาในการทำงาน ทำให้ผู้ใช้งานสามารถ

ติดตามข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลย้อนหลังของพฤติกรรมนักเรียนได้ตลอดเวลา ช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้บริหาร ครูประจำชั้น ครูรับผิดชอบงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาสามารถกำกับติดตามพฤติกรรมนักเรียนและวางแผนช่วยเหลือนักเรียนที่กำลังมีปัญหาได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม สอดคล้องกับธวัชชัย ดวงตาผา และศานตมนัส รัตน์ (2563) ได้กล่าวไว้ว่าแอปชิตเป็นแพลตฟอร์ม (Platform) สำหรับการสร้างสรรค์แอปพลิเคชันที่ง่ายต่อการใช้งานและประยุกต์ใช้งานได้หลากหลาย สามารถออกแบบและสร้างแอปพลิเคชันบนเว็บไซต์บริการ (Web Service) ด้วยกูเกิลฟอร์ม (Google Form) หรือไมโครซอฟต์เอกเซล (Microsoft Excel) ช่วยลดเวลาการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน สอดคล้องกับ Sharan, Rahimah and Khairulzan (2019) ที่ศึกษาพบว่าแอปพลิเคชันแอปชิตช่วยบันทึกข้อมูลการทำงาน รวมทั้งติดตามและอัปเดตข้อมูลความก้าวหน้าของงานได้อย่างรวดเร็ว ทำนองเดียวกับ Nenad, Maša and Valentina (2020) ที่ศึกษาพบว่าแอปพลิเคชันแอปชิตสามารถบันทึกข้อมูลผู้ช่วยได้รวดเร็ว มีความแม่นยำสูง และใช้งานได้ง่าย สอดคล้องกับ Lidar (2020) ศึกษาพบว่าแอปพลิเคชันแอปชิตสามารถบันทึกเวลาทำงานและการลงงานของพนักงานได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

1.2 สำหรับการประเมินความเหมาะสมแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปชิตพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าแอปพลิเคชันออกแบบได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ การทำงานของระบบมีความรวดเร็วและแม่นยำ สามารถจัดเก็บข้อมูลนักเรียนได้อย่าง

ปลอดภัย การแสดงผลบนหน้าจอเข้าใจได้ง่าย ตัวอักษร สัจลักษณ์ ภาพชัดเจน มีความเหมาะสม สอดคล้องกับ วาโร เฟ็งสวัสต์ (2552) ได้กล่าวไว้ว่า การพัฒนาผลิตภัณฑ์ วิธีปฏิบัติ หรือสิ่งประดิษฐ์ที่นำไปใช้ในโรงเรียนเพื่อพัฒนา บุคคลหรือหน่วยงาน เช่น อุปกรณ์การเรียน สื่อการเรียน ระบบการจัดการ เป็นต้น จะต้องออกแบบให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานโดยเฉพาะ นอกจากนี้ยังต้องนำไป ทดลองใช้และปรับปรุงจนถึงระดับที่มีประสิทธิภาพก่อน จะนำไปใช้งาน สอดคล้องกับ จิตรพงษ์ เจริญจิตร และนิธิ ทะนนท์ (2559) ที่ศึกษาพบว่า การออกแบบฟังก์ชันการทำงานของระบบแอปพลิเคชันควรเป็นไปตามความต้องการ ของผู้ใช้งาน และต้องมีความปลอดภัยในการนำไปใช้งาน (ชลกานต์ แยมศักดิ์ และสุกมา อ่วมเจริญ, 2559; สิทธิ พงศ์ พรอุดมทรัพย์, วาสนา เสนาะ และรณกร รัตนธรรมา, 2560; อัญญา วรรณภายนต์ และคนอื่น ๆ, 2561)

1.3 การพัฒนาคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน บันทึกรูปภาพกิจกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยแอปพลิเคชันเป็นคู่มือการสอนวิธีใช้งานแอปพลิเคชัน ประกอบด้วย หน้าปก สารบัญ คำชี้แจงการใช้คู่มือสำหรับครู สาระสำคัญแอปพลิเคชันบันทึกภาพกิจกรรมนักเรียน เกณฑ์ การให้คะแนน ขั้นตอนการสมัครเข้าใช้งานระบบ ขั้นตอน การเข้าสู่ระบบ ขั้นตอนการเข้าใช้งานหน้าหลัก ขั้นตอนเข้าสู่ หน้าข้อมูลพื้นฐานนักเรียน ขั้นตอนเข้าสู่หน้าจัดอันดับ พฤติกรรมนักเรียน ขั้นตอนเข้าใช้งานการบันทึกพฤติกรรม ที่พึงประสงค์ของนักเรียน ขั้นตอนเข้าใช้งานการบันทึก พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักเรียน ขั้นตอนการเข้า ใช้งานเมนูประเมินความพึงพอใจ และขั้นตอนการเข้าดู เกณฑ์การประเมินคะแนน จากการประเมินพบว่าคู่มือมี ความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า คู่มือการใช้งานที่สร้างขึ้นมีการออกแบบและกำหนดขั้นตอน การใช้งานที่ชัดเจน เนื้อหากระชับและครอบคลุมเมนู การใช้งาน อ่านแล้วเข้าใจง่ายและมีความถูกต้องตรงกับ การใช้งานจริง รูปภาพประกอบชัดเจน และมีขนาด รูปเล่มที่เหมาะสม สอดคล้องกับสุภานันท์ ปันงาม (2561) ได้กล่าวไว้ว่า การสร้างคู่มือภาษาที่ใช้ต้องเข้าใจง่าย รายละเอียดเนื้อหาตรงกับเรื่องที่ศึกษา มีรูปภาพหรือ ตัวอย่างประกอบ มีขนาดรูปเล่มที่เหมาะสม ตัวอักษรชัดเจน

อ่านง่าย มีการระบุขั้นตอนวิธีการต่าง ๆ ในคู่มืออย่างชัดเจน และสามารถนำไปใช้ได้งานได้จริง สอดคล้องกับ เอกวุฒิ บุตรประเสริฐ, กัมปนาท บริบูรณ์, สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ และ ศิริพรรณ ชุ่มนุ้ม (2559) ที่ศึกษาพบว่าคู่มือที่ดีมีคุณภาพ ประกอบด้วย รูปเล่มของคู่มือควรมีขนาดเหมาะสม หน้าปกเล่มสวยงาม ตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม การพิมพ์มีความถูกต้อง ด้านเนื้อหาของคู่มือมีเนื้อหา ครอบคลุม กระชับ เข้าใจง่าย ชัดเจน ความเป็นปัจจุบัน เป็นลำดับขั้นตอน อ่านง่าย ใช้ภาษาได้ถูกต้อง และด้าน การนำไปใช้ สามารถนำไปใช้งานได้จริง ถูกต้อง แม่นยำ และเที่ยงตรง (สุพจน์ พวงศิริ, 2559; สุเทพ ไชยวุฒิ เกตุมณี มากมี และศิริมาศ โกศลย์พิพัฒน์, 2560 และยุภาภรณ์ หอมจันทร์ และวรรณสตรี รัตนลัมภ์, 2563)

2. การประเมินความพึงพอใจการใช้งาน แอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปพลิเคชัน พบว่า หัวหน้ากลุ่มสาระ การเรียนรู้มีความพึงพอใจการใช้งานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า แอปพลิเคชันได้ออกแบบตรงกับ ความต้องการผู้ใช้งาน รูปแบบการแสดงผลบนหน้าจอต่อการ ใช้งาน ปุ่มการใช้งานสามารถสื่อความหมายได้อย่าง ชัดเจน ตัวอักษร สัจลักษณ์ ภาพ สีสันสวยงาม ชัดเจน และ ข้อมูลที่ได้สามารถนำไปใช้ประโยชน์การวางแผนช่วยเหลือ นักเรียนที่มีปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ สุรชาติ เชื้ออภิมย์ (2559) ได้กล่าวไว้ว่า ซอฟต์แวร์ (Software) ที่สามารถออกแบบการใช้งานต่าง ๆ ตอบสนอง ความต้องการของผู้ใช้งาน จะสร้างความพึงพอใจต่อการ ใช้งานซอฟต์แวร์นั้นได้ สอดคล้องกับปรัชกร พรหมมา (2559) ที่ศึกษาพบว่าแอปพลิเคชันที่ใช้งานง่าย หน้าจอ มีสีสันสวยงาม น่าสนใจ ทันสมัย แปลกใหม่ และใช้งาน ได้จริง จะมีความเหมาะสมต่อผู้ใช้งานและทำให้ผู้ใช้งาน เกิดความพึงพอใจมาก (สุชานันท์ แก้วกัลยา และธนากร อุษพานิชย์, 2562; ชนนิกันต์ เขียวคล้าย, ลลิตา นันทะใจ และทิพย์หทัย ทองธรรมชาติ, 2562)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหาร ครู หรือผู้ที่จะนำแอปพลิเคชันบันทึก พฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วย

แอปซีทีไปใช้งาน ควรศึกษาคู่มือการใช้งานและเกณฑ์ การให้คะแนนพฤติกรรมก่อนใช้งานเพื่อให้ได้ผลการใช้ งานแอปพลิเคชันให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2. ครูควรบันทึกข้อมูลพร้อมภาพถ่ายนักเรียน รายบุคคลลงบนแอปพลิเคชันบันทึกพฤติกรรมนักเรียน ในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยแอปซีทีก่อนการใช้งาน เพื่อสามารถค้นหาและบันทึกพฤติกรรมนักเรียนได้อย่าง สะดวก

3. การบันทึกพฤติกรรมนักเรียน ผู้บันทึกข้อมูล ควรแจ้งพฤติกรรมที่ถูกบันทึกและให้นักเรียนลงลายมือชื่อ ทุกครั้ง เพื่อให้นักเรียนรับทราบ และผู้บันทึกพฤติกรรม ควรลงลายมือชื่อเพื่อสามารถตรวจสอบได้ว่าใครเป็นผู้ บันทึกพฤติกรรมนักเรียน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาและพัฒนาแอปพลิเคชัน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สามารถบันทึกข้อมูลบน แอปพลิเคชันอื่นที่สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ สะดวก และทันสมัยมากยิ่งขึ้น

2. ควรมีการศึกษาและพัฒนาแอปพลิเคชัน บันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่เป็นการใช้งานระบบข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อ รองรับการจัดเก็บข้อมูลพฤติกรรมนักเรียนที่มีจำนวน มากขึ้น และสะดวกต่อการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ใช้งาน

3. ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแอปพลิเคชัน บันทึกพฤติกรรมนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยแอปซีทีกับพฤติกรรมการแสดงออกของนักเรียน

เอกสารอ้างอิง

- กลุ่มนโยบายและแผนงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14. (2562). *ข้อมูลสารสนเทศ ปีการศึกษา 2562*. สืบค้นจาก [https:// http://www.sesao14.go.th/back/files/data_information2562.pdf](https://http://www.sesao14.go.th/back/files/data_information2562.pdf)
- ขวัญฤดี สวดหุ่น. (2560). อิทธิพลของแอปพลิเคชันไลน์ในการสื่อสารยุคปัจจุบัน. *วารสารศิลปการจัดการ*, 2(1), 75–88.
- จิตรพงษ์ เจริญจิตร และนิธิ ทะนนท์. (2559). การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันในระบบงานตรวจสอบสุขภาพ. *การประชุม ชาติใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติครั้งที่ 7*, 23 มิถุนายน 2559 ณ มหาวิทยาลัยชาติใหญ่. (น.758–769). สงขลา: มหาวิทยาลัยชาติใหญ่.
- ชนิกานต์ เขียวคล้าย, ลลิตมา นันทะใจ และทิพย์หทัย ทองธรรมชาติ. (2562). การพัฒนาแอปพลิเคชันการท่องเที่ยว 5 อำเภอชายแดนจังหวัดตาก. *การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ “8th National and 1st International Conference on Innovative Management Science for Sustainable Society”*, วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. (หน้า 783). นครสวรรค์: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ชลกานต์ แยมศักดิ์ และสุกมา อ่วมเจริญ. (2559) การพัฒนาแอปพลิเคชันแจ้งเตือนโปรโมชันการขายบนมือถือระบบ ปฏิบัติการแอนดรอยด์กรณีศึกษา บริษัท ยงเฮ้าส์ จำกัด. *วารสารวิทยาศาสตร์แห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรี*, 13(2), 66–73.
- ดำรงฤทธิ จันทรา. (2563). การประยุกต์ใช้โปรแกรม Appsheet พัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อใช้ในการสอนพลศึกษา เรื่อง ลักษณะของผู้ตัดสินกีฬาบอลเลย์บอลของนักศึกษาชั้นปีที่ 4. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ*, 14(1), 85–86.
- ธวัชชัย ดวงตาผา และศานตมนัส รัตน์นะ. (2563). *การสร้าง App ด้วย AppSheet*. สืบค้นจาก [https://sites.google.com/ view/mechanicalservice/engineeringtechnical](https://sites.google.com/view/mechanicalservice/engineeringtechnical)
- นิตยา คະเนนิลม และวาโร เพ็งสวัสดิ์. (2559). การพัฒนารูปแบบกระบวนการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ. *ศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย*, 8(2), 348–360.

- ปรีชกร พรหมมา. (2559). การพัฒนาแอปพลิเคชันเกมสามมิติประเภทสวมบทบาทเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ที่มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษในระดับต่ำ. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)
- ภัทรมาศ จันทน์เทศ และศักดิ์ชาย ตั้งวรรณวิทย์. (2563). การพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับการติดตามภาวะซึมเศร้าและความเสี่ยงในการฆ่าตัวตาย. การประชุมวิชาการระดับชาติด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 16 (NCCIT 2020), วันที่ 14-15 พฤษภาคม 2563 ณ โรงแรมดุสิตธานี พัทยา จังหวัดชลบุรี. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (หน้า 192-197). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ยุภาภรณ์ หอมจันทร์ และวรรณสตรี รัตนลัมภ์. (2563). การพัฒนาคู่มือการดำเนินงานเพื่อการบริหารจัดการงบประมาณในการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุ (Long Term Care: LTC) ของจังหวัดนครนายก. วารสารการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม, 43(1), 118 – 128.
- วาโร เพ็งสวัสดิ์. (2552). การวิจัยและการพัฒนา (Research and Development). วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 1(2), 1-12.
- ศิริภรณ์ ศรีตระการ, ชูเกียรติ ปักไคหัง และสุสันต์ พรหมบุญเรือง. (2560). แอปพลิเคชันมายคิดส์ (Application Mykids). สืบค้นจาก <http://sub.aucc2017.nu.ac.th/proceeding/pdfFile/IT/124-94-camera-ready.pdf>
- ศุภญเฑาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน. (2563). คู่มือการคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. สืบค้นจาก <https://www.obec.go.th/archives/239558>
- สิทธิพงศ์ พรอุตมทรัพย์, วาสนา เสนาะ และธรรณกร รัตนธรรมมา. (2560). การพัฒนาแอปพลิเคชันการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาและคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครบนระบบปฏิบัติการไอโอเอส. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- สุชานันท์ แก้วกัลยา และธนากร อุษพานิชย์. (2562). การพัฒนาแอปพลิเคชันแนะนำการใช้สมุนไพรไทยเพื่อเสริมความงาม. การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2, วันที่ 19 มกราคม 2562 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. (หน้า 1772). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สุเทพ ไชยวุฒิ เกตุมณี มากมี และศิริมาศ โกศลย์พิพัฒน์. (2560). การพัฒนาคู่มือการบริหารจัดการงานวิชาการของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. พิษณุเวชสาร, 13(2), 129-147.
- สุพจน์ พ่วงศิริ. (2559). การพัฒนาคู่มือความจริงเสริม เรื่อง การใช้เครื่องวัดปริมาณไขมันในร่างกาย สำหรับนิสิตสาขาสาธารณสุขศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).
- สุชานันท์ บัณงาม. (2561). การพัฒนาคู่มือการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค STAD ร่วมกับ กระบวนการแก้ปัญหาของโพลยาที่มีผลต่อพฤติกรรมการร่วมมือ ความสามารถในการแก้ปัญหา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร).
- สุรชาติ เชื้ออภิมย์. (2559). การนำเสนอตัวแบบพัฒนาแอปพลิเคชันการธนาคารบนมือถือสำหรับผู้บริโภคกลุ่ม Generation Y ในกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต).

- อัษฎา วรณกายนต์, นิคม ลนขุนทด, เทียงธรรม สิทธิจันทเสน, วีระชัย บุญปก, ธงชัย เจือจันทร์, สุรเชษฐ์ วงศ์ชัย ประทุม,..., ภัทรารัตน์ ชิดชอบ. (2561). การพัฒนาแอปพลิเคชันการท่องเที่ยวเศรษฐกิจชุมชนและสินค้าโอท็อป จังหวัดสุรินทร์. *วารสารวิทยาศาสตร์ คชสาลัน*, 41(1), 85-100.
- อารีนา เลิศแสนพร. (2560). *ปัจจัยต่อความสำเร็จในการจัดบริการสังคมตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546*. สมุทรปราการ: มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- เอกฤดี บุตรประเสริฐ, กัมปนาท บริบูรณ์, สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ และศิริพรรณ ชุมนุช. (2559). การพัฒนาคู่มือการเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ของการอาชีวศึกษา. *วารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา*, 10(1), 19-34.
- Lidar, G. (2020). Absensi kehadiran karyawan stmik Indragiri menggunakan aplikasi Appsheet. *Jurnal indratech*, 1(2), 25-33.
- Nenad, P., Maša, R. and Valentina, N. (2020). *Data-driven mobile applications based on Appsheet as support in Covid-19 crisis*. สืบค้นจาก https://www.researchgate.net/profile/Nenad-Petrovic/publication/343678867_DataDriven_Mobile_Applications_Based_on_AppSheet_as_Support_in_COVID-19_Crisis/links/5f5361d392851c250b929642/Data-Driven-Mobile-Applications-Based-on-AppSheet-as-Support-in-COVID-19-Crisis.pdf
- Quinn, A. J. and Bederson, B. B. (2012). *Appsheet: Efficient use of web workers to support decision making*. สืบค้นจาก <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.228.6401&rep=rep1&type=pdf>
- Sharan, K. A., Rahimah, M. and Khairulzan, Y. (2019). *Mapping of construction waste for eco-costs per value ratio (EVR) index using Google My Maps in Shah Alam, Malaysia*. สืบค้นจาก <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/849/1/012046/pdf>
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.