

แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1
GUIDELINES OF USING INFORMATION TECHNOLOGY FOR EDUCATIONAL
MANAGEMENT IN SCHOOLS UNDER CHAIYAPHUM PRIMARY EDUCATIONAL
SERVICE AREA OFFICE 1

พิชญานี กาหลง^{1*}, กฤษณก ดวงชาทม² และ ชยากานต์ เรืองสุวรรณ³

Pichayanee Kalthong^{1*}, Kritkanok Duangchatom² and Chayakan Ruangsuwan³

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 80 ถนนนครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000^{1,2,3}
Rajabhat Maha Sarakham University, 80 Nakhonsawan Road, Talad Sub-District, Muang District,
Maha Sarakham Province, 44000^{1,2,3}

*Corresponding author E-mail: pichayanii@gmail.com

(Received: Mar 3, 2020; Revised: May 30, 2020; Accepted: Jun 4, 2020)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 2) เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง และขนาดสถานศึกษา และ 3) ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 แบ่งการวิจัยเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 327 คน และระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 9 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามความคิดเห็นและแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เนื้อหา ทดสอบสมมติฐานด้วย t-test (Independent Sample) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัย พบว่า 1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่แตกต่างกันตามขนาดสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 3) แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 สถานศึกษาควรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จัดการเรียนการสอนให้ทันสมัย และจัดทำแผนงบประมาณการประเมินและติดตามการใช้งบประมาณ รวมทั้งพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากรและฐานข้อมูลของสถานศึกษา ตลอดจนพัฒนาระบบการบริหารอาคารสถานที่ภายในสถานศึกษาและฐานข้อมูลเครือข่ายการเรียนรู้ของสถานศึกษา

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ, การบริหารสถานศึกษา, ประถมศึกษา

¹ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา คณะครุศาสตร์

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา คณะครุศาสตร์

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา คณะครุศาสตร์

ABSTRACT

The objectives of this research were to investigate the level of information technology use for educational management in schools under Chaiyaphum Primary Educational Service Area Office 1, to compare the use of information technology for educational management of the schools categorized by position and size, and to explore a guideline of information technology use for administration of the schools. The research was conducted in two phases. The first phase involved an investigation on the level of information technology use for school administration of 327 samples. In the second phase, the guidelines for using information technology for school management were explored with the target group of nine individuals. The research instruments were composed of a questionnaire on the opinions and a structured interview about the use of information technology for educational management of the schools. The data were statistically analyzed for percentage, mean and standard deviation, and the content analysis, t-test for independent sample, and one-way analysis of variance by Fisher's Least Significant Difference (LSD).

The research results revealed that the use of information technology for school administration, in general and by aspects, was at a high level. The use of information technology for school administration by position was not different in general, but was statistically significant at the .01 level by school size. For the guidelines in using information technology for school administration, it was suggested that the schools implement the information technology system to modernize the learning management and budget planning, to assess and monitor budget spending, and to develop a personnel and institution database as well as an internal facilities management system and an institutional learning network database.

KEYWORDS: Information Technology, School Management, Primary Education

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันมีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อพัฒนาการด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร โดยเฉพาะข้อมูลสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี และวัฒนธรรม เพื่อให้มีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผลสูงสุด เชื่อมโยงความสัมพันธ์ทางระหว่างบุคคล ชุมชนองค์กร หน่วยธุรกิจภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในการใช้บันทึกเผยแพร่และได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือที่เรียกว่าโลกไร้พรมแดนซึ่งสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา ผลจากความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารดังกล่าวส่งผลให้มีการพัฒนาด้านการศึกษาของชาติเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน สอดรับกับการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคโลกาภิวัตน์ตามนโยบายของรัฐบาลและเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติ

การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่ส่งเสริมความก้าวหน้าด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการเรียนการสอน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545) และสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 กำหนดให้เพิ่มโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย พัฒนาระบบข้อมูลด้านการศึกษาที่มีมาตรฐานเชื่อมโยงและเข้าถึงได้ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) สถานศึกษาจึงเป็นหน่วยงานในการนำนโยบายทางการศึกษาทุกระดับไปปฏิบัติ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่สุดในการบริหารจัดการในสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช้อุปกรณ์และสารสนเทศใน

การวางแผนและการตัดสินใจเพื่อให้การบริหารงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้นข้อมูลสารสนเทศต้องมีความสอดคล้องกับความต้องการ รวมทั้งมีความถูกต้องและข้อมูลเป็นปัจจุบัน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 (2560) เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลการจัดการศึกษา จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร พบว่า หน่วยงานมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยรวดเร็ว เอื้อต่อการทำงานด้านการศึกษา การบริหารงาน การสื่อสารมากขึ้น ครูและบุคลากรทางการศึกษานักเรียนและประชาชนทั่วไปมีความต้องการพัฒนาความรู้ทางด้านเทคโนโลยี อีกทั้งหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐ เอกชน และชุมชนให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยี ตลอดจนหน่วยงานทางการศึกษามีความตื่นตัวในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการศึกษา แต่อุปสรรคที่สำคัญคือ การบริหารระบบสารสนเทศขาดประสิทธิภาพ ขาดงบประมาณในการจัดซื้อ/บำรุงรักษา สื่อวัสดุอุปกรณ์ที่เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่เนื่องจากมีราคาสูง สำหรับโรงเรียนในเขตพื้นที่ห่างไกลทุรกันดารมีอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยี เช่น ระบบอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ทำให้ติดต่อประสานลำบาก รวมทั้งขาดบุคลากรที่มีความสามารถทางด้าน ICT และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสม (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1, 2559) จากข้อมูลดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อการศึกษาทั้งด้านการบริหารและด้านการจัดการเรียนการสอน แต่สภาพการดำเนินงานของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 หลายแห่งยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควรเนื่องจากมีข้อจำกัดในหลาย ๆ ด้าน ด้วยเหตุนี้จึงควรมีการศึกษาความแตกต่างของตำแหน่งผู้ใช้และขนาดสถานศึกษาจะมีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษา ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล และ 4) ด้านการบริหารทั่วไป อย่างไรก็ตาม และศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการวางแผน พัฒนาและส่งเสริมการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ให้มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง และขนาดสถานศึกษา
3. เพื่อศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1

สมมุติฐานการวิจัย

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 จำแนกตามตำแหน่งของผู้ใช้แตกต่างกัน
2. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) แบ่งออกเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 และระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 มีรายละเอียดดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากร

ผู้บริหาร และครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ประกอบด้วย ผู้บริหาร 227 คน และครูผู้สอน 1,937 คน รวม 2,164 คน

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้บริหาร และครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 จำนวน 327 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้มาด้วยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) ตามสัดส่วนของตำแหน่งและขนาดสถานศึกษา จากนั้นเทียบอัตราส่วนแล้วทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ประกอบด้วย ผู้บริหาร 34 คน และครูผู้สอน 293 คน

เครื่องมือการวิจัย

เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ชั้นพื้นฐาน ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 2 ข้อ คือ 1) ตำแหน่ง และ 2) ขนาดสถานศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert)

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิด หลักการ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดโครงสร้างของข้อคำถาม

2. ร่างแบบสอบถามและนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสม

3. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์และนิยามศัพท์เฉพาะ (Index of Item Objective Congruence: IOC) ได้ค่า IOC ระหว่าง 0.60 ถึง 1.00 แล้วนำมาแก้ไขตามคำแนะนำผู้เชี่ยวชาญ

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขไปทดลองใช้ (Try – out) กับผู้บริหาร และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 32 คน แล้วหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson) ได้ค่าอยู่ระหว่าง 0.25 ถึง 0.80 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าเท่ากับ 0.96

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้จัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ส่งหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 เพื่อขออนุญาตและอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ส่งหนังสือขอความร่วมมือไปยังโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

3. ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด จำนวน 327 ฉบับ คิดเป็นอัตราการตอบกลับร้อยละ 100 มาตรวจสอบความสมบูรณ์การตอบแบบสอบถามแล้วหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์การเปรียบเทียบโดยใช้ t-test (Independent Samples) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) เมื่อพบ

ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ตามวิธีการของ Fisher's Least Significant Difference (LSD)

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายคือบุคลากรทางการศึกษา 3 คน ผู้บริหารสถานศึกษา 3 คน และครูผู้สอน 3 คน รวม 9 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) กำหนดคุณสมบัติในการคัดเลือก คือ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์และมีความรู้ความสามารถการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร

เครื่องมือการวิจัย

แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

- นำผลการวิจัยในระยะที่ 1 มาวิเคราะห์แล้วสร้างเป็นแนวคำถามการสัมภาษณ์
- ศึกษาหลักการสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview)
- ร่างแบบสัมภาษณ์ แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของแบบสัมภาษณ์

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	327	
1. ตำแหน่ง		
1.1 ผู้บริหาร	34	10.39
1.2 ครูผู้สอน	293	89.61
2. ขนาดสถานศึกษา		
2.1 ขนาดเล็ก	100	30.58
2.2 ขนาดกลาง	192	58.72
2.3 ขนาดใหญ่	5	1.53
2.4 ขนาดใหญ่พิเศษ	30	9.17

- ปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามข้อเสนอแนะอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และจัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

- ส่งหนังสือแนะนำตัวจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ไปยังกลุ่มเป้าหมายเพื่อขออนุญาตสัมภาษณ์
- ผู้วิจัยสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายตามที่กำหนด
- ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลจากการสัมภาษณ์ เพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) ตรวจสอบความถูกต้องของการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) (อรุณี อ่อนสวัสดิ์, 2551)

ผลการวิจัย

- ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม** พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นผู้บริหาร 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.39 และครูผู้สอน 293 คน คิดเป็นร้อยละ 89.61 สังกัดสถานศึกษาขนาดเล็ก 100 คน คิดเป็นร้อยละ 30.58 ขนาดกลาง 192 คน คิดเป็นร้อยละ 58.72 ขนาดใหญ่ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.53 และขนาดใหญ่พิเศษ 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.17 ดังตารางที่ 1

2. ผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 พบว่าสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.12$, S.D.=0.51) เมื่อพิจารณา

เป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษามากที่สุด คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ($\bar{x}=4.18$, S.D.=0.56) มีการใช้อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการบริหารทั่วไป ($\bar{x}=4.15$, S.D.=0.54) ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{x}=4.10$, S.D.=0.59) และด้านการบริหารวิชาการ ($\bar{x}=4.06$, S.D.=0.54) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้าน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านการบริหารวิชาการ	4.06	0.54	มาก
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.18	0.56	มาก
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.10	0.59	มาก
4. ด้านการบริหารทั่วไป	4.15	0.54	มาก
รวม	4.12	0.51	

3. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง พบว่าผู้บริหารและครูผู้สอนสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปไม่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามตำแหน่ง

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		t	sig
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
1. ด้านการบริหารวิชาการ	4.15	0.35	4.05	0.56	2.01*	0.04
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.36	0.38	4.16	0.58	2.80*	0.02
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.08	0.50	4.10	0.60	-0.23	0.56
4. ด้านการบริหารทั่วไป	4.19	0.45	4.14	0.55	0.45	0.29
รวม	4.19	0.34	4.11	0.53	0.86	0.08

* $p \leq .05$

4. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่าสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม

ศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ขนาดเล็ก ขนาดกลางขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังตารางที่ 4

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ พบว่า สารสนเทศน้อยกว่าขนาดใหญ่พิเศษ แตกต่างกันอย่าง
สถานศึกษาขนาดเล็กและขนาดกลางมีการใช้เทคโนโลยี มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาด
สถานศึกษา

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหาร	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านการบริหารวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	3	5.51	1.84	6.59**	0.00
	ภายในกลุ่ม	323	89.91	0.28		
	รวม	326	95.42			
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	3	6.77	2.26	7.58**	0.00
	ภายในกลุ่ม	323	96.10	0.30		
	รวม	326	102.87			
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	3	2.26	0.75	2.21	0.09
	ภายในกลุ่ม	323	109.84	0.34		
	รวม	326	112.10			
4. ด้านการบริหารทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	3	2.07	0.69	2.43	0.07
	ภายในกลุ่ม	323	91.89	0.28		
	รวม	326	93.96			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	3.51	1.17	4.60**	0.00
	ภายในกลุ่ม	323	82.14	0.25		
	รวม	326	85.65			

** $p < .01$, * $p < .05$

ตารางที่ 5 การทดสอบรายคู่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาด
สถานศึกษา โดยรวม

ขนาดสถานศึกษา	\bar{x}	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่พิเศษ
		4.05	4.11	4.25	4.43
ขนาดเล็ก	4.05	-	-0.06	-0.20	-0.38**
ขนาดกลาง	4.11	-	-	-0.14	-0.32**
ขนาดใหญ่	4.25	-	-	-	-0.18
ขนาดใหญ่พิเศษ	4.43	-	-	-	-

** $p < .01$

5. ผลการศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ
เขต 1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์มีดังนี้

5.1 ด้านการบริหารวิชาการ ควรจัดให้มี
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็วและทันสมัยตรงตาม
ความต้องการของผู้ใช้จะช่วยให้การบริหารงานวิชาการ
มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น สามารถประมวลผลข้อมูลได้

อย่างรวดเร็วเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับตัดสินใจในการบริหารงาน ตลอดจนใช้พัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัย เช่น บทเรียนออนไลน์ บทเรียนช่วยสอน เพื่อเป็นแหล่งการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน

5.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงบประมาณ โดยจัดให้มีระบบการจัดทำแผนงบประมาณ การประเมินและติดตามการใช้งบประมาณ การวิเคราะห์งบประมาณให้สามารถเชื่อมโยงกันทั้งหน่วยงานภายในสถานศึกษา และระหว่างสถานศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ นอกจากนี้ควรส่งเสริมและสนับสนุนพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ควรส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานบุคคล โดยจัดทำระบบฐานข้อมูลบุคลากรประกอบด้วยข้อมูลการบรรจุแต่งตั้ง ระยะเวลาการปฏิบัติราชการ แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล การลาต่าง ๆ การเลื่อนขั้นเงินเดือน ความดีความชอบ ความเชี่ยวชาญของครูผู้สอน และระบบฐานข้อมูลสถานศึกษาประกอบด้วย การวางแผนอัตรากำลัง การสรรหาและบรรจุแต่งตั้งให้ตรงตามความต้องการของแต่ละสถานศึกษา เป็นต้น เพื่อให้การบริหารงานบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5.4 ด้านการบริหารทั่วไป ควรส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานทั่วไป โดยจัดทำระบบการรับและส่งหนังสือราชการแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งถึงหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและลดการใช้กระดาษ ระบบบริหารอาคารและสถานที่ของสถานศึกษา ระบบฐานข้อมูลเครือข่ายการเรียนรู้เพื่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้สามารถเชื่อมโยงกับชุมชน องค์กร และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนพัฒนาเว็บไซต์สถานศึกษาเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจัดการศึกษาและการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสถานศึกษาให้กับผู้ปกครองและผู้สนใจทราบ

สรุปผลการวิจัย

1. สถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ของผู้บริหารและครู ผู้สอนโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาตามขนาดของสถานศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1

3.1 ด้านการบริหารวิชาการ ควรจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็วและทันสมัยตรงตามความต้องการของผู้ใช้เพื่อใช้เป็นข้อมูลการตัดสินใจในการบริหารงานและการจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัย

3.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ควรจัดให้มีระบบการจัดทำแผนงบประมาณ การประเมินและติดตามการใช้งบประมาณ การวิเคราะห์งบประมาณที่สามารถเชื่อมโยงกันทั้งหน่วยงานภายในสถานศึกษาและระหว่างสถานศึกษา

3.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ควรจัดทำระบบฐานข้อมูลบุคลากรรายบุคคลและฐานข้อมูลของสถานศึกษาเพื่อให้การบริหารงานบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3.4 ด้านการบริหารทั่วไป ควรจัดทำระบบการรับและส่งหนังสือราชการแบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริหารอาคารและสถานที่ภายในสถานศึกษา รวมทั้งระบบฐานข้อมูลการพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้และพัฒนาเว็บไซต์ของสถานศึกษา

การอภิปรายผลการวิจัย

1. การศึกษาระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 พบว่า สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 มีการส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาบริหารในด้านต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการวางแผน ตัดสินใจและแก้ไขปัญหา จัดเก็บข้อมูลและประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ (สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2556) สอดคล้องกับจันทิมา ศรีเมือง (2558) ที่ศึกษาการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารโรงเรียนภาครัฐ พบว่าผู้บริหารและครูผู้สอนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก (แสงอรุณ บัวกนก, 2558; เอกราช เครือศรี, 2558)

2. การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 พบว่า

2.1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารวิชาการและการบริหารงบประมาณผู้บริหารและครูผู้สอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการบริหารสถานศึกษาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี จึงต้องนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาการบริหารงาน

วิชาการและการบริหารงบประมาณอย่างเป็นระบบ เพื่อสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจวางแผนและกำหนดนโยบายด้านต่าง ๆ ได้ถูกต้องและรวดเร็ว ส่งผลให้การบริหารงานของสถานศึกษามุ่งบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด (ณัฐกรณ์ หิรัญชาติ, 2558; อภิวิชญ์ จันทป, 2553) สอดคล้องกับทิพวัลย์ นนทเขต (2557) ที่ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาพบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่มีการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาด้านบริหารงบประมาณและด้านบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ศรัณย์ภัทร์ ไตรสุวรรณ, 2560) ทำนองเดียวกับชนิด เยี่ยมรัมย์ (2560) ได้ศึกษาสภาพการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียน พบว่า ผู้บริหารและครูมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนด้านบริหารวิชาการและด้านบริหารงบประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่า สถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าบริบทของสถานศึกษาแต่ละขนาดมีความแตกต่างกัน เช่น จำนวนนักเรียน จำนวนบุคลากร อาคารสถานที่ จึงทำให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาแตกต่างกัน สอดคล้องกับกว้าง ไปหน้ (2557) ได้กล่าวไว้ว่า สถานศึกษาขนาดใหญ่จะมีการบริหารงานมากกว่าขนาดกลางและขนาดเล็ก สถานศึกษาขนาดกลางมีการบริหารงานมากกว่าสถานศึกษาขนาดเล็ก ดังนั้นจึงมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารที่แตกต่างกันตามขนาดของสถานศึกษาเพื่อให้มี

ความเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงานสอดคล้องกับปรัชญาพร มีอาษา (2555) ได้ศึกษาพบว่าโรงเรียนขนาดใหญ่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษามากกว่าโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ศรัณย์ภัทร์ ไตรสุวรรณ, 2560) ทำนองเดียวกับอุทัย แตนพันธ์ (2557) ที่ศึกษาพบว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. การศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

3.1 ด้านการบริหารวิชาการ สถานศึกษาต้องมีข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว และควรสนับสนุนให้มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพทันสมัยสำหรับครูผู้สอนและนักเรียน เพื่อใช้จัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถสนับสนุนและพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ของครูผู้สอนมีประสิทธิภาพและทันสมัย เช่น การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การจัดทำสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ นอกจากนี้ผู้เรียนสามารถค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมจากที่ได้เรียนในชั้นเรียนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับอภิวิชญ์ จันทป (2553) ได้กล่าวไว้ว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถช่วยจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญ เช่น ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลส่วนตัวนักเรียน และข้อสอบได้อย่างเป็นระบบและช่วยให้สืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ยังสามารถนำมาใช้ผลิตสื่อการสอนให้มีความทันสมัยและพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ Magzan and Maslac (2009) ที่ศึกษาพบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้นำมาใช้ในการจัดการศึกษาและจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อความเป็นสากลของสถานศึกษา ทำให้เกิดความร่วมมือกันทางวิชาการในระดับสากล ส่งผลให้เกิด

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การสร้างเครือข่ายระหว่างสถานศึกษา ทำนองเดียวกับรุ่งนภา จินตามล (2556) ได้ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา พบว่า โรงเรียนควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในด้านบริหารวิชาการ และเผยแพร่ผลงานทางวิชาการมากขึ้น เช่น การผลิตและการจัดทำสื่อการเรียนการสอนต่าง ๆ โดยเฉพาะการจัดทำบทเรียนสำเร็จรูป (CAI) หรือบทเรียนออนไลน์ (E-Learning) รวมทั้งการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเช่นเดียวกับกนกวรรณ ช่างหลอม (2559) ได้ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า สถานศึกษาควรพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับงานด้านวิชาการและควรจัดบุคลากรที่มีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาดูแลระบบ รวมทั้งจัดอบรมพัฒนาการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครูผู้สอน และจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีเพียงพอกับการใช้งาน

3.2 ด้านการบริหารงบประมาณ สถานศึกษาควรจัดให้มีระบบการบริหารงบประมาณและพัสดุ รวมทั้งจัดให้มีผู้ดูแลระบบโดยเฉพาะและพัฒนาศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีหน้าที่รับผิดชอบให้สามารถใช้โปรแกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถจัดเก็บข้อมูลด้านงบประมาณและพัสดุได้อย่างเป็นระบบง่ายต่อการสืบค้นข้อมูล สามารถวิเคราะห์และประมวลผลการใช้งบประมาณเพื่อการตัดสินใจได้ถูกต้องและรวดเร็ว (ฐิติพร สุดสาย, 2557) สอดคล้องกับชาณต์ร์ รุ่งรัตน์ (2558) ได้ศึกษาแนวทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา พบว่า สถานศึกษาควรจัดให้มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการบริหารพัสดุและสินทรัพย์ของสถานศึกษา รายงานข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลสิ่งก่อสร้าง รวมทั้งการตรวจสอบและการติดตามประเมินผลการใช้งบประมาณ นอกจากนี้ควรจัดผู้ดูแลรับผิดชอบด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และจัดอบรมการใช้โปรแกรมให้กับบุคลากร (กรกนก วันวัฒณ์สันติกุล, 2559; กริชาพล แสนคำ, 2561)

3.3 ด้านการบริหารบุคคล สถานศึกษาควรจัดเก็บข้อมูลบุคลากรอย่างเป็นระบบ เพื่อนำไปวิเคราะห์ความต้องการบุคลากรในด้านต่าง ๆ และควรจัดอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการจัดการเก็บข้อมูลด้านต่าง ๆ ให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน เช่น ข้อมูลพื้นฐานบุคลากร การแต่งตั้งและบรรจุ การเลื่อนขั้นเงินเดือน การพิจารณาความดีความชอบ ความเชี่ยวชาญและความต้องการพัฒนาตนเองของครูผู้สอน นอกจากนี้ยังสามารถช่วยสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้พร้อมกันได้หลายคน ในขณะที่ยังรักษาความสมบูรณ์ของข้อมูลไว้ ช่วยให้การบริหารงานด้านบุคลากรมีประสิทธิภาพสูงสุด (ประสาน บ้วนเพชร, 2555) สอดคล้องกับแสงอรุณ บัวกนก (2558) ได้ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานสถานศึกษา พบว่าสถานศึกษาควรมีระบบการบริหารงานบุคลากรและจัดทำฐานข้อมูลเป็นรายบุคคล ระบบกำกับและติดตามผลการปฏิบัติราชการ ระบบบันทึกผลการพิจารณาความดีความชอบ เพื่อให้การบริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (จินตนา จุงใจ, 2562; คาราชาย สุดโสม, 2562)

3.4 ด้านการบริหารทั่วไป สถานศึกษาควรสนับสนุนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย และเพียงพอต่อการดำเนินงานธุรการ รวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมภายในสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยพัฒนาระบบงานธุรการให้มีประสิทธิภาพ เช่น การจัดเก็บแฟ้มเอกสารหรืองานพิมพ์และสามารถนำมาแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้นได้ง่าย นอกจากนี้ยังสามารถจัดเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาการบริหารงานและพัฒนาสถานศึกษาด้านต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจเพื่อการวางแผนและกำหนดนโยบายการจัดการต่าง ๆ ของสถานศึกษาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ (อภิวิชญ์ จันท, 2553) สอดคล้องกับถวัลย์ พอกประโคน (2557) ได้ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร

สถานศึกษา พบว่า สถานศึกษาควรมีระบบสารสนเทศพื้นฐาน เช่น ข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา การบริหารงานธุรการ การจัดการอาคารสถานที่ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบรับข้อมูลในระบบสารสนเทศ ให้เป็นปัจจุบันเพื่อให้ผู้บริหารใช้เป็นข้อมูลสำหรับตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง (กฤตยชญมา แรงเขตกิจ, 2558; คาราชาย สุดโสม, 2562)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ควรกำหนดนโยบายให้สถานศึกษาที่อยู่ในสังกัดนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา โดยแต่งตั้งคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับเขตพื้นที่เพื่อให้คำปรึกษา กำกับติดตามและรายงานผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ

2. ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ควรผลักดันให้สถานศึกษาขนาดกลางและขนาดเล็กที่อยู่ในสังกัดนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานของสถานศึกษาให้เพิ่มมากขึ้นและกำกับติดตามให้สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

3. ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ควรสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. ควรมีการศึกษาแนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ ช่างหลอม. (2559). ปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย*, 6(2), 66-78.
- กรรณก วันวัฒน์สันติกุล. (2559). แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23. *วารสารบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*, 13(61), 105-112.
- กรีฑาพล แสนคำ. (2561). ปัญหาและแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์).
- กฤตยชญา แรงเขตกิจ. (2558). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน จังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์).
- กว้าง ไปหนี่. (2557). สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์).
- จันทิมา ศรีเมือง. (2558). การใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา).
- จินตนา จุงใจ. (2562). แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2. *วารสารครุศาสตร์ปริทรรศน์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*, (6)1, 105-115.
- ชานัดต์ รุ่งรัตน์. (2558). แนวทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา อำเภอไพศาลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครสวรรค์ เขต 3. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์).
- ฐิติพร สุดสาย. (2557). การศึกษาสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอบ้านนาสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 3. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี).
- ณัฐกรณ์ หิรัญชาติ. (2556). บทบาทผู้บริหารกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร).
- ดาราชาย สุดโสม. (2562). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา อำเภอโกรกพระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครสวรรค์ เขต 1. *บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์ นครสวรรค์*, 7(2), 117-134.
- ถวัลย์ พอกประโคน. (2557). สภาพการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์*, 6(1), 86-101.
- ทิพวัลย์ นนทเกท. (2557). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช).

- ธนิต เยี่ยมรัมย์. (2560). *สภาพการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์).
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ประสาน บ้วนเพชร. (2555). *การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี).
- รัชฎาพร มีอาษา. (2555). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาสระแก้ว เขต 1*. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา).
- รุ่งนภา จินตามล. (2556). *การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3*. *วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม*, 3(3), 98-107.
- ศรัณย์ภัทร์ ไตรสุวรรณ. (2560). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12*. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา*, 12(2), 123-137.
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2556). *เทคโนโลยีสารสนเทศ*. สืบค้นจาก <https://web.ku.ac.th/schoolnet/f-snet1.htm>
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาชัยภูมิ เขต 1. (2559). *แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2559 – 2562*. ชัยภูมิ: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาชัยภูมิ เขต 1.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาชัยภูมิ เขต 1. (2560). *สรุปข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษา ปีการศึกษา 2560*. ชัยภูมิ: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาชัยภูมิ เขต 1.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ: บริษัท พรินทวามกราฟฟิค จำกัด.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579*. กรุงเทพฯ: บริษัท พรินทวามกราฟฟิค จำกัด.
- แสงอรุณ บัวกนก. (2558). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการศึกษาสงเคราะห์ ภาคเหนือ กลุ่มย่อยที่ 6*. *รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการระดับชาติ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ครั้งที่ 2*. วันที่ 22 ธันวาคม 2558 ณ หอประชุมที่ปึงกรรัศมีโชติ ชั้น 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- อภิวิชญ์ จันทป. (2553). *สภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของบุคลากรครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเทศบาลนครอุบลราชธานี*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี).
- อรุณี อ่อนสวัสดิ์. (2551). *ระเบียบวิธีวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). พิษณุโลก: ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร.

- อุทัย แคนพันธ์. (2557). *สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี).
- เอกราช เครือศรี. (2558). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์).
- Magzan, M., and Maslac, K. A. (2009). *ICT as an effective tool for Internationalization of higher education*. Retrieved from <https://eric.ed.gov/?id=ED532504>

