

การพัฒนาโปรแกรมการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพร้าววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่

THE DEVELOPMENT OF STUDENT SCREENING PROGRAM OF PHRAO WITTAYAKOM SCHOOL, CHIANG MAI PROVINCE

บุญชรศรี พันธ์วัฒน์¹ สำเนา หมื่นแจ่ม² และ สงบ ประเสริฐพันธุ์³

Puncharat Puntuwat¹, Samnao Muenjaem² and SaNgop Prasertphan³

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 202 ถ.ช้างเผือก ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300^{1,2,3}
Chiang Mai Rajabhat University, 202 Chang Phuak Road, T. Chang Phuak, Mueang District,
Chiang Mai Province 50300^{1,2,3}

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมในการคัดกรองนักเรียน และศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพร้าววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่อาศัยการพัฒนาตามวงจรคุณภาพของเดมมิงจำนวน 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 การจัดทำโปรแกรมพร้าวดัดกรอง ขั้นตอนที่ 2 การจัดทำคู่มือโปรแกรมพร้าวดัดกรอง ขั้นตอนที่ 3 คือการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้โปรแกรม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยเครื่องมือที่เป็นนวัตกรรมได้แก่ โปรแกรมพร้าวดัดกรองและคู่มือการใช้งานโปรแกรมพร้าวดัดกรอง เครื่องมือที่สะท้อนผลการปฏิบัติการ ได้แก่แบบสอบถามความพึงพอใจโดยผู้ให้ข้อมูล คือครูที่ปรึกษาจำนวน 39 คน วิเคราะห์ข้อมูลจากค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

การพัฒนา “โปรแกรมพร้าวดัดกรอง” ครูที่ปรึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้โปรแกรมพร้าวดัดกรอง โดยรวมอยู่ระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.73$) โดยมีความพึงพอใจต่อความสะดวกต่อการกรอกข้อมูลมากที่สุด ($\bar{x}=4.97$) และมีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพน้อยที่สุด ($\bar{x}=4.56$) การพัฒนา “คู่มือการใช้งานโปรแกรมพร้าวดัดกรอง” พบว่าครูที่ปรึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้คู่มือโปรแกรมพร้าวดัดกรองโดยรวมอยู่ระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.57$) โดยมีความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์ในการใช้งานและลำดับขั้นตอนที่เหมาะสมมากที่สุด ($\bar{x}=4.72$) และมีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของขนาดตัวหนังสือน้อยที่สุด ($\bar{x}=4.36$)

คำสำคัญ : โปรแกรมการคัดกรองนักเรียน

¹ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาเทคนิคการศึกษา คณะครุศาสตร์

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์

ABSTRACT

This action research was conducted to construct a student screening program and to examine users' satisfaction with using the program at Phraowittayakom school, Chiang Mai province. This research was based on three steps of the Deming Cycle. Step 1 dealt with the construction of Phrao screening program; Step 2 was concerned with the making of a handbook for the program, and Step 3 involved the study of users' satisfaction with the program. As for the research instruments, the innovation tools, consisted of the Phrao screening program and the handbook for its application, and the operational feedback tool was a questionnaire. The participants were 39 homeroom teachers. The data were analyzed for mean and standard deviation. The results of the study are summarized as follows:

Regrading the construction of "Phrao screening program", the participants' overall satisfaction with the program was at the highest level ($\bar{x}=4.73$) on the user-friendliness of data management ($\bar{x}=4.97$), while their least satisfaction was on the suitability of the font and picture color ($\bar{x}=4.56$). As for the development of "the handbook for Phrao screening program", it was found that the participants' overall satisfaction with the handbook was at the highest level ($\bar{x}=4.57$) on the purposes of the program and the user-friendly procedural steps of the program ($\bar{x}=4.72$). However, the teachers had the least satisfaction with the suitability of the font size ($\bar{x}=4.36$).

KEYWORD: Student Screening Program

บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีมีบทบาทในการบริหาร งานมากขึ้นการบริหารจัดการข้อมูลที่ดีมีความถูกต้อง ทันสมัย รวดเร็ว ส่งผลให้การตัดสินใจในการบริหารงานได้ดีขึ้น จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 9 ได้กล่าวถึงการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งทางด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้ง

การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ (Boonlert Aroonpiboon, 2013) ดังนั้นกระทรวงศึกษาธิการ จึงได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในกระบวนการบริหารจัดการและการให้บริการ ด้านการศึกษาซึ่งในปัจจุบันเป็นที่ยอมรับว่าข้อมูลสารสนเทศเป็นทรัพยากร ที่จำเป็นอย่างยิ่ง ผู้ใดได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง รวดเร็วกว่า จะเป็นผู้ได้เปรียบเพราะสามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศเหล่านั้นประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นการวางแผนศึกษาและกำหนดนโยบายต้องมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ ถูกต้อง

ตรงตามความต้องการ ทันสมัย สะดวกต่อการใช้งานจะช่วยให้การวางแผนบริหารจัดการและการตัดสินใจดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล (ศิริรัตน์ ไกรสุริยวงศ์, 2551) โรงเรียนพร้าววิทยาคม เป็นโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาขนาดใหญ่เปิดสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาช่างเชื่อมโลหะการมีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น จำนวน 1,487 คน ครูจำนวน 69 คน ผู้บริหารจำนวน 4 คน และคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 15 คน มีการพัฒนาโรงเรียนโดยใช้ระบบการบริหารในรูปแบบ SMART SCHOOL MODEL เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานตามหลักสูตรแกนกลาง พ.ศ. 2551 และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พ.ศ. 2545 (ปรับปรุง พ.ศ. 2556) ตลอดจนการพัฒนาส่งเสริมศักยภาพผู้เรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน และมาตรฐานสากล รวมถึงพัฒนาระบบการเรียนรู้โดยใช้สื่อนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี โรงเรียนพร้าววิทยาคมได้แบ่งการบริหารงานแบ่งโครงสร้างการบริหารงาน 5 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียนกลุ่มบริหารงานวิชาการกลุ่มอำนวยการ กลุ่มนโยบายและพัฒนาคุณภาพการศึกษาและกลุ่มบริหารงานทั่วไป (โรงเรียนพร้าววิทยาคม, 2558)

สำหรับกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียนประกอบด้วย 1) งานสำนักงาน 2) งานกิจการนักเรียน 3) งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 4) งานส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 5) งานกิจกรรม

เสริมหลักสูตร 6) งานโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ 7) งานส่งเสริมโรงเรียนวิถีพุทธ 8) งานเวรยาม 9) งานแผนงานสารสนเทศและควบคุมภายใน 10) งานประกันคุณภาพ โดยเฉพาะงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการส่งเสริม พัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน ช่วยให้นักเรียนมีพฤติกรรมที่เหมาะสม สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข ซึ่งมีกระบวนการ 5 ขั้นตอนประกอบด้วย ขั้นตอนที่ 1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ขั้นตอนที่ 2 การคัดกรองนักเรียน ขั้นตอนที่ 3 การส่งเสริมและพัฒนา ขั้นตอนที่ 4 การป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข ขั้นตอนที่ 5 การส่งต่อ (โรงเรียนพร้าววิทยาคม, 2558) เมื่อครูรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลแล้วกระบวนการที่สำคัญคือกระบวนการคัดกรองนักเรียนในการจำแนกนักเรียนเป็น 3 กลุ่มได้แก่กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหาเพื่อทำการส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนในกลุ่มปกติป้องกันช่วยเหลือนักเรียนในกลุ่มเสี่ยง และแก้ไขนักเรียนในกลุ่มมีปัญหาตามขั้นตอนของระบบดูแลช่วยเหลือต่อไป โดยในปัจจุบันระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนการคัดกรองนักเรียนจะดำเนินการบันทึกข้อมูลและประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (Scan Tool 3) ซึ่งไม่ได้รับความร่วมมือจากครูที่ปรึกษา จากการสอบถามและสัมภาษณ์เบื้องต้นพบว่า โปรแกรมมีความซับซ้อนยากต่อการเข้าใจ และต้องใช้เวลาในการกรอกข้อมูล จากปัญหาดังกล่าวส่งผลให้ งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน มีข้อมูลสารสนเทศที่ไม่เป็นปัจจุบัน

และไม่สามารถตรวจสอบได้ การบริหารจัดการยังคงใช้รูปแบบเอกสารและแฟ้มข้อมูลทำให้เกิดความล่าช้าในการค้นหาข้อมูล (โรงเรียนพริ้ววิทยาคม, 2558)

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาโปรแกรมในการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพริ้ววิทยาคมโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (พริ้วคัดกรอง) ที่โรงเรียนจะพัฒนาขึ้น เพื่อให้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการคัดกรองนักเรียนมีประสิทธิภาพคือมีความสะดวกต่อการใช้งาน มีความเป็นปัจจุบัน และมีความสามารถในการตรวจสอบได้

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อพัฒนาโปรแกรมการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพริ้ววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพริ้ววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) เพื่อพัฒนาโปรแกรมการคัดกรองนักเรียนของโรงเรียนพริ้ววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยดำเนินการโดยใช้กระบวนการ PDCA ซึ่งเป็นกระบวนการที่คณะครูมีความเข้าใจร่วมกันเป็นอย่างดีและสามารถปฏิบัติได้อย่างดีเยี่ยมซึ่งมีขั้นตอนดำเนินการประกอบด้วย 3 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1: การจัดทำโปรแกรม

พริ้วคัดกรอง

- 1) การวางแผน (Plan) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการพัฒนาโปรแกรมการคัดกรองนักเรียนและประชุมคณะกรรมการเพื่อสร้างนวัตกรรม “โปรแกรมพริ้วคัดกรอง”
- 2) ดำเนินการ (Do) คณะกรรมการดำเนินการสร้างโปรแกรมการคัดกรองนักเรียน “โปรแกรมพริ้วคัดกรอง”
- 3) ตรวจสอบ (Check) นำโปรแกรมการคัดกรองนักเรียน “โปรแกรมพริ้วคัดกรอง” ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 3 คน ตรวจสอบประสิทธิภาพ
- 4) ปรับปรุงแก้ไข (Act) ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญโดยคณะกรรมการพัฒนาโปรแกรมการคัดกรอง “โปรแกรมพริ้วคัดกรอง”

ขั้นตอนที่ 2: การจัดทำคู่มือ

โปรแกรมพริ้วคัดกรอง

- 1) การวางแผน (Plan) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการจัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมพริ้วคัดกรอง
- 2) ดำเนินการ (Do) คณะกรรมการดำเนินการจัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมพริ้วคัดกรอง
- 3) ตรวจสอบ (Check) นำคู่มือการใช้งานโปรแกรมพริ้วคัดกรองให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 3 คน ตรวจสอบ
- 4) ปรับปรุงแก้ไข (Act) ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญโดยคณะกรรมการจัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมพริ้วคัดกรอง

ขั้นตอนที่ 3: การศึกษาความพึงพอใจในการใช้งาน โปรแกรมพร้าวดัดกรอง และคู่มือการใช้งานโปรแกรมพร้าวดัดกรอง

1) การวางแผน (Plan) ประชุมครูเพื่อชี้แจงการใช้งานโปรแกรมการคัดกรอง “โปรแกรมพร้าวดัดกรอง” และคู่มือการใช้งานโปรแกรมพร้าวดัดกรอง

2) ดำเนินการ (Do) ครูที่ปรึกษาดำเนินการใช้งานโปรแกรมการคัดกรอง “โปรแกรมพร้าวดัดกรอง” และคู่มือการใช้งานโปรแกรมพร้าวดัดกรอง

3) ตรวจสอบ (Check) ประเมินผลโดยสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมการคัดกรอง “โปรแกรมพร้าวดัดกรอง” และคู่มือการใช้งานโปรแกรมพร้าวดัดกรอง

4) ปรับปรุงแก้ไข (Act) ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ใช้งานโปรแกรมการคัดกรอง “โปรแกรมพร้าวดัดกรอง” และคู่มือการใช้งานโปรแกรมพร้าวดัดกรอง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 2 กลุ่ม

1) กลุ่มผู้ร่วมวิจัยได้แก่ คณะกรรมการในการพัฒนาโปรแกรม “โปรแกรมพร้าวดัดกรอง” และคู่มือการใช้งานโปรแกรมพร้าวดัดกรอง จำนวน 4 คน

2) ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ ครูที่ปรึกษานักเรียนประจำปีการศึกษา 2559 ของโรงเรียนพร้าวดัดกรอง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 39 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้มาจากประชากรโดยใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยพิจารณาคัดเลือกครูที่ปรึกษาที่มีความรู้พื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์และมีประสบการณ์ทำงาน 5 ปีขึ้นไป ตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 6 ห้องละ 1 คน จำนวน 39 ห้อง รวม 39 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย

- 1) โปรแกรมพร้าวดัดกรอง
- 2) คู่มือการใช้งานโปรแกรมพร้าวดัดกรอง

3) แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมพร้าวดัดกรองและคู่มือการใช้งานโปรแกรมพร้าวดัดกรอง มีวิธีการสร้าง ดังนี้

1. โปรแกรมพร้าวดัดกรองมีวิธีการสร้างเครื่องมือดังนี้

1.1 ประชุมคณะกรรมการเพื่อสร้างโปรแกรมพร้าวดัดกรองโดยผู้วิจัยดำเนินการชี้แจงความสำคัญและวัตถุประสงค์ในการสร้างโปรแกรม ให้คณะกรรมการทราบเพื่อให้คณะกรรมการวางแผนในการจัดทำโปรแกรมให้สอดคล้องกับความต้องการและบรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

1.2 คณะกรรมการจัดทำแบบร่างของโปรแกรมการคัดกรองโดยกำหนดรูปแบบ การจัดวางข้อมูล การกรอกข้อมูลและการประมวลผลข้อมูล

ตัวอย่างแบบร่าง

หน้า Login

ระบบคัดกรองนักเรียน โรงเรียนพรั้ววิทยาคม

เกณฑ์การคัดกรอง

ชื่อผู้ใช้
รหัสผ่าน

คู่มือการใช้งาน

Submit

Footers

ภาพที่ 1 ร่างหน้า Login เพื่อเข้าใช้งาน

ครูประจำชั้นกรอก

ที่	เลขประจำตัว	ชื่อ-สกุล	ผลการคัดกรอง										
			ด้านความสามารถ		ด้านสุขภาพ		ด้านครอบครัว		ด้านยาเสพติด	ด้านความปลอดภัย	ด้านการปรับตัวทางเพศ	ด้านการติดเกม	ด้านการใช้เครื่องมือสื่อสาร
			ช่องที่ ๑	ช่องที่ ๒	ช่องที่ ๓	ช่องที่ ๔	ช่องที่ ๕	ช่องที่ ๖	ช่องที่ ๗	ช่องที่ ๘	ช่องที่ ๙	ช่องที่ ๑๐	ช่องที่ ๑๑

ในช่องที่ ๑,๓-๑๑ มีไอคอนให้เลือกคือ ปกติ/เสี่ยง/มีปัญหา

ในช่องที่ ๒ มีไอคอนให้เลือกคือ มี/ไม่มี ถ้า มี จะมีไอคอนให้เลือกต่อคือ กีฬา ดนตรีไทย ดนตรีสากล ศิลปะ
ชมรม การช่าง ทำอาหาร นาฏศิลป์ งานฝีมือ

ภาพที่ 2 ร่างรูปแบบสำหรับให้ครูประจำชั้นกรอกข้อมูล

แบบสรุปผลการคัดกรองระดับห้องเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่.....ปีการศึกษา.....

ที่	ด้าน การคัดกรอง	จำนวน นักเรียน ทั้งหมด	กลุ่มปกติ		กลุ่มเสี่ยง		กลุ่มมีปัญหา	
			จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑	ด้านการเรียน							
๒	ด้านร่างกาย							
๓	ด้านจิตใจ/พฤติกรรม							
๔	ด้านเศรษฐกิจ							
๕	ด้านการคุมครอง							
๖	ด้านยาเสพติด							
๗	ด้านความปลอดภัย							
๘	ด้านการปรับตัวทางเพศ							
๙	ด้านการติดเกม							
๑๐	ด้านการใช้เครื่องมือ สื่อสารอิเล็กทรอนิกส์							

ภาพที่ 3 รวบรวมแบบในการสรุปผลระดับห้องเรียน

1.3 การสร้างและพัฒนาโปรแกรมพรวัดคัดกรองตามแบบที่ร่างดังรูป

ภาพที่ 4 หน้า Login เพื่อเข้าใช้งาน

ภาพที่ 5 ครูที่ปรึกษาเลือกปีการศึกษา/ระดับชั้น/ระดับห้องเรียนที่ต้องการกรอกข้อมูล



1.4 นำโปรแกรมพรวัลดัดกรองให้ผู้เชี่ยวชาญ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน ตรวจสอบประสิทธิภาพของโปรแกรมพรวัลดัดกรองคือมีความถูกต้องมีความสามารถในการตรวจสอบได้และมีความสะดวกในการใช้งาน

2. คู่มือการใช้งานโปรแกรมพรวัลดัดกรองมีวิธีการสร้างเครื่องมือดังนี้

2.1 ประชุมคณะกรรมการเพื่อจัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมพรวัลดัดกรองโดยปรึกษาหารือร่วมกันในการออกแบบคู่มือให้ผู้ใช้งานโปรแกรมเกิดความสะดวกในการใช้งาน เข้าใจง่าย สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

2.2 คณะกรรมการจัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมพรวัลดัดกรอง

2.3 นำคู่มือการใช้งานโปรแกรมพรวัลดัดกรองให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน ตรวจสอบประสิทธิภาพของคู่มือการใช้งานโปรแกรมพรวัลดัดกรองคือ มีความสะดวกในการใช้งาน สะดวกต่อการใช้งาน เข้าใจง่าย สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

3. แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมพรวัลดัดกรองและคู่มือการใช้งานโปรแกรมพรวัลดัดกรอง มีวิธีการสร้างเครื่องมือดังนี้

3.1 ศึกษาแนวคิดวิธีการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจและกำหนดประเด็นเพื่อสร้างข้อคำถาม

3.2 ดำเนินการสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมตามประเด็นที่กำหนด 2 ฉบับประกอบด้วย ฉบับที่ 1 คือแบบสอบถามความ

พึงพอใจของครูที่ปรึกษาที่มีต่อโปรแกรมพรวัลดัดกรองโดยกำหนดประเด็นคำถาม 3 ประเด็นหลักคือความสะดวกในการใช้งาน ความถูกต้องในการใช้งาน ความสามารถในการตรวจสอบตรวจสอบ ฉบับที่ 2 คือแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่ปรึกษาที่มีต่อคู่มือการใช้งานโปรแกรมพรวัลดัดกรองโดยกำหนดประเด็นคำถาม 3 ประเด็นหลักคือความสะดวกในการใช้งาน ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการใช้งาน ความเหมาะสมทางด้านเนื้อหา

3.3 เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความเหมาะสมทางด้านเนื้อหาและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

3.4 ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 3 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงในข้อคำถาม

4. เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลและการประเมินผลวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์ค่าทางสถิติประกอบด้วยค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1) ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานโปรแกรมพรวัลดัดกรองและคู่มือการใช้งานโปรแกรมพรวัลดัดกรอง

2) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละข้อคำถามของแบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานโปรแกรมพรวัลดัดกรองและคู่มือการใช้งานโปรแกรมพรวัลดัดกรอง

3) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในแต่ละข้อคำถามของแบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานโปรแกรมพรวด์คัดกรองและคู่มือการใช้งานโปรแกรมพรวด์คัดกรอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

1. ผลการพัฒนาโปรแกรมพรวด์คัดกรองพบว่า การจัดทำโปรแกรมมีความสอดคล้องกับความต้องการและบรรลุวัตถุประสงค์มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานโดยมีความถูกต้อง มีความสามารถในการตรวจสอบได้และมีความสะดวกต่อการใช้งาน ในส่วนของคู่มือการใช้งานโปรแกรมพรวด์คัดกรอง พบว่า คู่มือประกอบการใช้งานโปรแกรมพรวด์คัดกรองมีขนาดความกว้าง 14.8 เซนติเมตร ความยาว 21 เซนติเมตร ภายในประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ 1) การใช้งานของครูที่ปรึกษาในการเข้าใช้โปรแกรม

การกรอกข้อมูล การแก้ไขข้อมูล การดูผลสรุปข้อมูล ระดับห้องเรียน การรายงานผลข้อมูล ระดับห้องเรียน และการสืบค้นข้อมูลรายบุคคลของนักเรียน 2) การใช้งานของครูหัวหน้าระดับในการเข้าถึงโปรแกรมการใช้งาน การดูผลสรุปข้อมูลระดับห้องเรียน การดูผลสรุปข้อมูลระดับชั้นเรียน การรายงานผลการคัดกรองระดับชั้นเรียน และการค้นหาข้อมูลนักเรียนรายบุคคล 3) การใช้งานของครูหัวหน้ากลุ่มงานกิจการนักเรียนในการเข้าถึงโปรแกรมการดูผลสรุปข้อมูลระดับห้องเรียน การดูผลสรุปข้อมูลระดับชั้นเรียน การดูผลสรุปข้อมูลระดับโรงเรียน การรายงานผลการคัดกรองนักเรียนระดับโรงเรียน และการค้นหาข้อมูลนักเรียนรายบุคคล จาก การตรวจสอบประสิทธิภาพของคู่มือการใช้งานโปรแกรมพรวด์คัดกรองพบว่า มีความสะดวกในการใช้งานสะดวกต่อการใช้งาน เข้าใจง่ายสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมพรวด์คัดกรองของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 39 คนเมื่อวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามสามารถแสดงได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความพึงพอใจของครูที่ปรึกษาที่มีต่อการใช้งาน “โปรแกรมพรวัดคัดกรอง”

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ความสะดวกต่อการกรอกข้อมูล	4.97	.16	มากที่สุด
2. ความสะดวกในการแก้ไขข้อมูล	4.67	.47	มากที่สุด
3. ความสะดวกในการใช้งานสามารถดำเนินการกรอกข้อมูลและดูผลสรุปได้ทุกที่มีเครือข่าย Internet	4.62	.49	มากที่สุด
4. ความสะดวกในการเข้าระบบและออกจากระบบ	4.82	.38	มากที่สุด
5. สามารถตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งาน	4.85	.36	มากที่สุด
6. มีการสืบค้นข้อมูลรายงานรายบุคคลได้สะดวกรวดเร็ว	4.87	.33	มากที่สุด
7. มีการรายงานผลระดับห้องเรียน ระดับชั้นเรียนและระดับโรงเรียน	4.90	.30	มากที่สุด
8. สามารถพิมพ์รายงานผลการคัดกรอง	4.64	.53	มากที่สุด
9. ความถูกต้องในการประมวลข้อมูล	4.72	.56	มากที่สุด
10. ความถูกต้องในการแสดงผลลัพธ์ในรูปแบบรายงาน	4.59	.59	มากที่สุด
11. ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ	4.56	.64	มากที่สุด
12. ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่อสื่อความหมาย	4.67	.53	มากที่สุด
13. ความเหมาะสมในการแสดงผลลัพธ์ในรูปแบบรายงาน	4.69	.61	มากที่สุด
โดยรวม	4.73	.13	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่าครูที่ปรึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้งานโปรแกรมพรวัด คัดกรอง โดยรวมอยู่ระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.73) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าโปรแกรมพรวัดคัดกรองมีความสะดวกต่อการกรอกข้อมูล ($\bar{X}$ = 4.97) มากที่สุด รองลงมาคือ มีการรายงานผลระดับห้องเรียน ระดับชั้นเรียน และระดับโรงเรียน ($\bar{X}$ = 4.90) รองลงมาคือ

มีการสืบค้นข้อมูลรายงานรายบุคคลได้สะดวกรวดเร็ว ($\bar{X}$ = 4.87) รองลงมาคือสามารถตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งาน ($\bar{X}$ = 4.85) รองลงมาคือความสะดวกในการเข้าระบบและออกจากระบบ ($\bar{X}$ = 4.82) และความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ ($\bar{X}$ = 4.56) น้อยที่สุดตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความพึงพอใจของครูที่ปรึกษาที่มีต่อการใช้งาน “คู่มือโปรแกรมพรวด์คัดกรอง”

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ความเหมาะสมด้านเนื้อหา	4.64	.48	มากที่สุด
2. สามารถทำความเข้าใจได้ด้วยตนเอง	4.56	.50	มากที่สุด
3. ตรงกับวัตถุประสงค์ในการใช้งาน	4.72	.45	มากที่สุด
4. ลำดับขั้นตอนมีความเหมาะสม	4.72	.45	มากที่สุด
5. รายละเอียดชัดเจน	4.62	.49	มากที่สุด
6. ความเหมาะสมของขนาดตัวหนังสือ	4.36	.58	มาก
7. ความเหมาะสมของสีตัวอักษรและรูปภาพ	4.38	.59	มาก
โดยรวม	4.57	.15	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่าครูที่ปรึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้คู่มือโปรแกรมพรวด์คัดกรองโดยรวมอยู่ระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.57) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า คู่มือการใช้งานตรงกับวัตถุประสงค์ ในการใช้งาน และลำดับขั้นตอนมีความเหมาะสม ($\bar{X}$ = 4.72) มากที่สุดรองลงมาคือความเหมาะสมด้านเนื้อหา ($\bar{X}$ = 4.64) รองลงมาคือ มีรายละเอียดชัดเจน ($\bar{X}$ = 4.62) รองลงมาคือสามารถทำความเข้าใจได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}$ = 4.56) รองลงมาคือความเหมาะสมของสีตัวอักษรและรูปภาพ ($\bar{X}$ = 4.38) และความเหมาะสมของขนาดตัวหนังสือ ($\bar{X}$ = 4.36) น้อยที่สุดตามลำดับ

การอภิปรายผล

จากผลการพัฒนาโปรแกรมการคัดกรองนักเรียน ของโรงเรียนพรวด์วิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ สามารถอภิปรายผลในประเด็นดังต่อไปนี้

1. ผลที่เกิดขึ้นกับนักเรียน นักเรียนได้รับการคัดกรองเป็นสามกลุ่มได้แก่กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหาได้อย่างเป็นระบบ ส่งผลให้การช่วยเหลือนักเรียนในแต่ละกลุ่มมีความชัดเจนและเหมาะสมตามความต้องการ ดังนั้น นักเรียนกลุ่มปกติ ได้รับการส่งเสริมตามศักยภาพได้อย่างเหมาะสม อาทิ การให้นักเรียนจัดตั้งชุมนุมตามความสนใจ เป็นต้น นักเรียนกลุ่มเสี่ยงได้รับการป้องกันโดยการสร้างภูมิคุ้มกันให้กับนักเรียน อาทิ การเข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างทักษะชีวิต เป็นต้น นักเรียนกลุ่ม มีปัญหาได้รับการช่วยเหลือในแต่ละกรณีอย่างเหมาะสมเช่น กรณีครอบครัวมีปัญหาด้านเศรษฐกิจ (ยากจน) โรงเรียนดำเนินการจัดหาทุนการศึกษาให้กับนักเรียน กรณีมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมด้านการปรับตัวทางเพศ โรงเรียนดำเนินการจัดกิจกรรมให้นักเรียนมีโอกาสรปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและมีการติดตามนักเรียนอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพล พรมทอง

(2555) ที่ศึกษาเกี่ยวกับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศสวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 พบว่าการส่งเสริมนักเรียนทุกคนให้มีคุณภาพทั้งในด้านความรู้ ความสามารถและการส่งเสริมสุขอนามัยของนักเรียนเป็นหน้าที่หลักของโรงเรียนและด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาดรugs วางแผนเพื่อแก้ไขปัญหานักเรียนสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของอวยชัย ศรีตระกูล (2556) ที่ศึกษาการพัฒนาารูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้แก่ ปัจจัยด้านนักเรียน นักเรียนต้องได้รับการดูแลคุ้มครองอย่างทั่วถึง ได้รับการส่งเสริมให้เกิดภูมิคุ้มกันในการดำรงชีวิตและการปรับตัว และให้นักเรียน มีส่วนร่วมในการพัฒนาตนเอง ได้รับการส่งเสริมให้เกิดภูมิคุ้มกันในการดำรงชีวิต การปรับตัวและการพัฒนาอย่างรอบด้าน

2. ผลที่เกิดขึ้นกับครู ครูมีเวลาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพิ่มขึ้นเนื่องจากการใช้โปรแกรมในการบันทึกข้อมูลนักเรียนมีความสะดวกในการใช้งานทำให้กระชับเวลาและเอื้อต่อการทำงานของครู ครูจึงมีเวลาในการบริหารจัดการงานเพิ่มขึ้นสามารถดำเนินการในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เหมาะสมตามศักยภาพของนักเรียนเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับสอดคล้องกับสุวรรณ แสงสุริยา (2556) ที่ศึกษาการพัฒนาารูปแบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

แบบออนไลน์ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่าการนำโปรแกรมคัดกรองวัยรุ่นมาใช้ส่วนในการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลคัดกรองนักเรียนและนำข้อมูลสารสนเทศ มาใช้ในการวางแผน ส่งเสริมพัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนทำให้นักเรียนได้รับการพิทักษ์คุ้มครองดูแลอย่างทั่วถึงสอดคล้องกับปราโมทย์ พระหันธงไชย (2552) ที่ศึกษาการพัฒนา ระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียน โรงเรียนท่าม่วงผู้หญิงจันทิมาพิทยารักษ์ ซึ่งพบว่า การใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียนที่มีความสะดวกรวดเร็วเป็นปัจจุบันทำให้ง่ายต่อการนำข้อมูลไปใช้ในการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนเป็นอย่างดี สอดคล้องกับเบญจพร ทศานนท์ (2557) ที่ศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 จังหวัดสมุทรปราการ พบว่าครูที่ปรึกษาสามารถดำเนินการจัดกิจกรรมโฮมรูมได้ทุกวันที่มีการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของนักเรียนในด้านวิชาการ ความคิดสร้างสรรค์ การอบรมทักษะชีวิตและความประพฤติรวมทั้งชี้แจงข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน

3. ผลที่เกิดขึ้นกับโรงเรียน โรงเรียนมีโปรแกรม การคัดกรองนักเรียน ที่ช่วยให้การบริหารจัดการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีประสิทธิภาพคือ มีความสะดวกต่อการใช้งานมีความเป็นปัจจุบัน และมีความสามารถในการตรวจสอบได้ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผล สอดคล้อง

กับงานวิจัยของสุภัทร พันธุ์พัฒนกุล (2554) ที่ศึกษาการพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีประสิทธิผล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่าการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผลเป็นการบริหารเชิงคุณภาพประกอบด้วยปัจจัยนำเข้าคือการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ด้านกระบวนการคือการให้ความสำคัญกับนักเรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ด้านผลผลิตคือทำให้ผู้เรียนเก่ง ดี และมีความสุข สอดคล้องกับสุวรรณ ผาดโสง (2554) ที่ศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียน โรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัยพบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นระบบมีความถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบันและสืบค้นได้ง่ายส่งผลให้ระบบสารสนเทศของโรงเรียน มีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- โรงเรียนพรั้ววิทยาคม. (2558). *แผนกลยุทธ์การจัดการศึกษาประจำปีการศึกษา 2558-2559*. เชียงใหม่: โรงเรียนพรั้ววิทยาคม.
- เบญจพร ทศานนท์. (2557). สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 จังหวัดสมุทรปราการ. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 9(3), 522-536.
- ปราโมท พระหันทไชย. (2552). *การพัฒนาระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียนโรงเรียนท่ามผู้หญิงจันทิมาพิงบาร์มี อำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).
- พล พรหมทอง. (2555). *ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4*. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการศึกษา วิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต).

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. การวิจัยในครั้งนี้เป็นการพัฒนาโปรแกรมการคัดกรองในบริบทของโรงเรียนพรั้ววิทยาคมในการนำโปรแกรมพรั้วคัดกรองไปใช้ควรใช้ในบริบทที่ใกล้เคียงกับโรงเรียนพรั้ววิทยาคม

2. ก่อนการจัดทำโปรแกรมต้องจัดทำแบบคัดกรองนักเรียนขึ้นมาเพื่อความสะดวกในการกำหนดรูปแบบการรายงานผลของโปรแกรม

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรนำโปรแกรมขยายผลไปใช้ยังโรงเรียนที่มีบริบทใกล้เคียงกับโรงเรียนพรั้ววิทยาคมเพื่อศึกษาผลการใช้งานโปรแกรมแล้วนำผลที่ได้มาพัฒนาต่อไป

- ศิริรัตน์ ไกรสุริยวงศ์. (2551). *ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของครูโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร).
- สุภัทร พันธุ์พัฒนกุล. (2554). *การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์น เอเชีย*, 6(1), 166-177.
- สุวรรณ ผาดโสง. (2554). *การพัฒนาระบบสารสนเทศงานกิจการนักเรียน โรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทม.เขต 1*. (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).
- สุวรรณ แสงสุริฉาย. (2556). *การพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบออนไลน์ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. (วิทยานิพนธ์ดุขฎิบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี).
- อวยชัย ศรีตรระกุล. (2556). *การพัฒนาแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา*. (วิทยานิพนธ์ดุขฎิบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร).
- Boonlert Aroonpiboon. (2013, December). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553*. *APA Monitor*. Retrieved from <http://www.thailibrary.in.th/2013/12/09/thai-edu-act-1/>