

แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงาน
โรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาเชียงราย เขต 2
GUIDELINES FOR USING INFORMATION TECHNOLOGY
FOR SMALL SCHOOL ADMINISTRATION UNDER THE OFFICE OF
CHIANG RAI PRIMARY EDUCATION AREA 2

วชิระ ใจมั่น¹, ไพโรภ รัตนชูวงศ์² และ สมเกียรติ ตุ่นแก้ว³

Vachira Jaimun¹, Pairop Rattanachuwong² and Somkiet Tunkaew³

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 80 ถ.พหลโยธิน ต.บ้านดู่ อ.เมือง จ.เชียงราย 57100^{1,2,3}
Chiang Rai Rajabhat University, 80 Phaholyothin Road, Ban Du Sub-district, Mueang District,
Chiang Rai Province, 57100^{1,2,3}

บทคัดย่อ

การวิจัยแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก
- 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก และ
- 3) เพื่อศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 222 คน ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 37 คน และครูผู้สอน จำนวน 185 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาแบ่งเป็น 1) แบบสอบถาม เรื่อง สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 2) การสนทนากลุ่ม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 8 คน ผลการศึกษา พบว่า สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านกระบวนการทำงาน อยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง

¹ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์

^{2,3} อาจารย์ ดร. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก คือ 1) ปัจจัยด้านบุคลากร 2) ปัจจัยด้านเงิน 3) ปัจจัยด้านวัสดุและอุปกรณ์ และ 4) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก นำเสนอแนวทางการ บริหารทั้ง 6 ด้าน คือ 1) ฮาร์ดแวร์ 2) ซอฟต์แวร์ 3) ข้อมูล 4) ระบบสื่อสารข้อมูล 5) บุคลากร และ 6) กระบวนการทำงาน

คำสำคัญ : แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, การบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก

ABSTRACT

The objectives of this article were to examine current conditions on information technology (IT) utilization for small school administration, to investigate the factors affecting IT utilization for small school administration, and to explore a guideline on IT utilization for small school administration. The total population comprised 222 individuals, consisting of 37 school administrators and 185 teachers. The research instruments were composed of a questionnaire on current conditions in IT utilization for small school administration and a focus group discussion involving eight experts on the factors affecting IT utilization for small school administration. The study results reveal that the overall conditions of IT utilization were at a high level. When items were considered, it was found that personnel and work procedures were at a high level while data was at a moderate level.

The factors affecting IT utilization for small school administration included personnel, finance, material and instrument, and management. The proposed guideline for IT utilization for small school administration consisted of six aspects, namely, hardware, software, data, information communication system, personnel, and work procedure.

KEYWORDS: Information Technology Utilization Guideline, Small School Administration

บทนำ

เทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อมนุษย์และสิ่งแวดล้อมอย่างมาก การนำเทคโนโลยีมาใช้จำเป็นต้องคำนึงถึงผลกระทบทางอ้อมอย่างอื่นที่อาจตามมา เทคโนโลยีมีอิทธิพลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวกับมนุษย์และการศึกษา เทคโนโลยีทำให้มนุษย์มีการเปลี่ยนแปลงสภาพความเป็นอยู่ วิถีชีวิต และอาชีพ ในทางการศึกษาเทคโนโลยีแลงเปลี่ยนบุคลิกลักษณะของผู้เรียน วิถีชีวิตและความเป็นอยู่ของผู้เรียน นอกจากนั้นลักษณะของผู้เรียนที่อยู่ในสังคมเทคโนโลยี ย่อมแตกต่างจากผู้เรียนที่อยู่ในสังคมชนบท เทคโนโลยีทำให้มีการเปลี่ยนแปลงด้านวิธีการ ในทางการศึกษาวิธีการเรียนการสอน การบริหาร และการจัดการมีการนำเอาวิธีการใหม่ ๆ เทคโนโลยีทำให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ในเชิงของปริมาณและคุณภาพอย่างสูงสุด ทั้งยังช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายอีกด้วย การสอนทางไกล และมหาวิทยาลัยเปิดเป็นตัวอย่างหนึ่งของการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา ซึ่งเทคโนโลยีมีส่วนให้มีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคนิควิธี เทคโนโลยีทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ของผู้เรียน การจัดประสบการณ์หรือการสร้างสถานการณ์ในการเรียนการสอน สิ่งเหล่านี้ได้เปลี่ยนไปตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ผู้เรียนแต่เดิมเรียนจากครูผู้สอน ปัจจุบันผู้เรียนอาจจะเรียนได้จากเครื่องช่วยสอน หรือแหล่งความรู้ต่าง ๆ ตลอดจนสื่อการเรียนการสอนซึ่งอาจจะเรียนเป็นกลุ่มหรือเดี่ยวตามความสามารถ ความต้องการ และความสนใจของผู้เรียนโดยไม่จำกัดเวลา

สถานที่ ในสถานการณ์ของการเรียนจากเดิมนั้นขึ้นอยู่กับครูซึ่งเป็นศูนย์กลางของการเรียน แต่ปัจจุบันสถานการณ์ของการเรียนขึ้นอยู่กับตัวผู้เรียนเองเป็นสำคัญ สถานการณ์การเรียนรู้และความคิดด้านการเรียนการสอนที่เปลี่ยนไปลักษณะนี้เกิดจากอิทธิพลด้านเทคโนโลยี (กฤษมันต์ วัฒนานรงค์, 2555) จากสภาพการณ์ดังกล่าวสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 มีโรงเรียนขนาดเล็กที่ยังขาดความพร้อมในหลายด้านอยู่เป็นจำนวนมาก จึงต้องมีการแก้ปัญหาสถานศึกษาขนาดเล็กเพื่อสร้างเสริมความเสมอภาคทางการศึกษาการพัฒนาคุณภาพและการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการมีความพยายามที่จะแก้ปัญหาและพัฒนาสถานศึกษาขนาดเล็กที่ต่อเนื่อง และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยผู้บริหารและครูในโรงเรียนขนาดเล็ก ควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการเรียนการสอน และมีความขยัน อดทน เสียสละ มุ่งมั่น ใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างประหยัดและคุ้มค่า

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาสภาพปัจจุบันและปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 เพื่อหาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ผลการศึกษาครั้งนี้จะได้เป็นข้อมูลสำหรับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ตลอดจน

ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 และผู้ที่เกี่ยวข้องจะได้นำไปเป็นข้อมูลในการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กให้ได้รับการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

3. เพื่อศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

ขอบเขตของการศึกษา

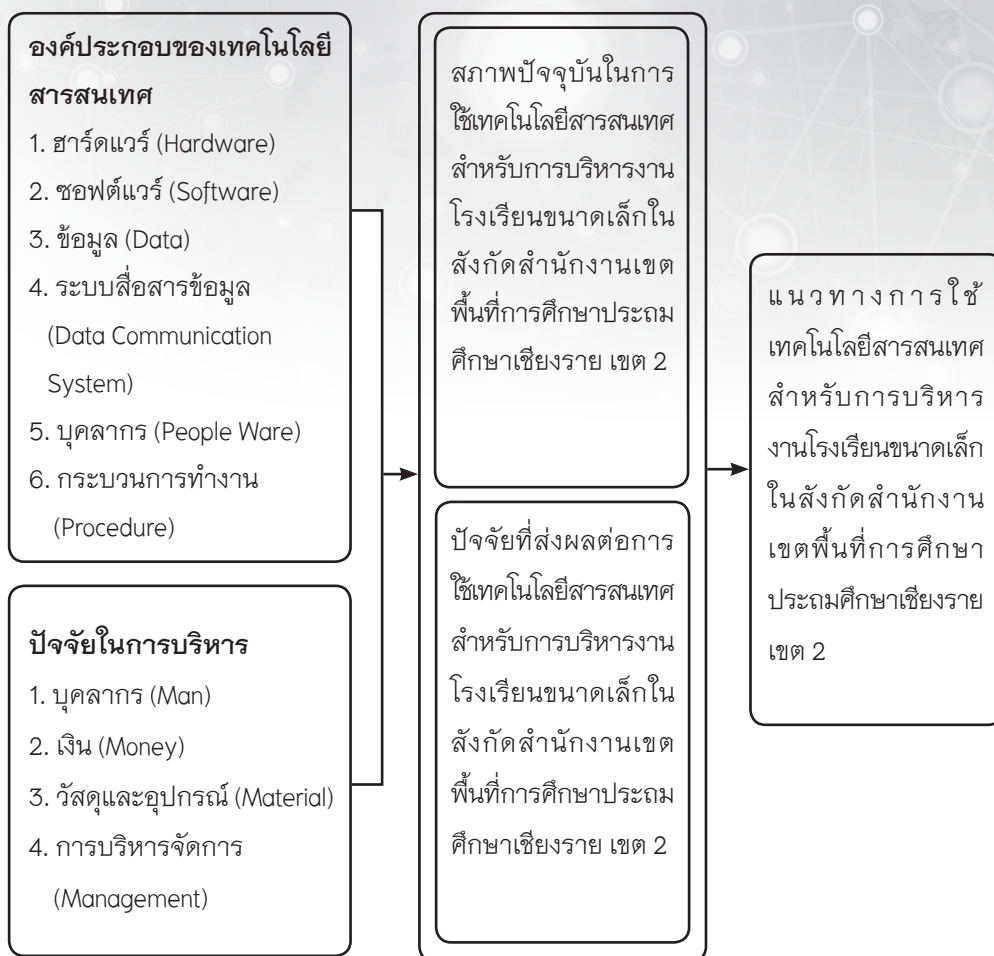
ด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยกำหนดขอบเขตด้านเนื้อหา ดังนี้

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา ซึ่งมีองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้ 1) ฮาร์ดแวร์ (Hardware) 2) ซอฟต์แวร์ (Software) 3) ข้อมูล (Data) 4) ระบบสื่อสารข้อมูล (Data Communication System) 5) บุคลากร (People Ware) 6) กระบวนการทำงาน (Procedure)

2. ปัจจัยในการบริหาร 1) บุคลากร (Man) 2) เงิน (Money) 3) วัสดุและอุปกรณ์ (Material) 4) การบริหารจัดการ (Management)

ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 80 คน และครูผู้สอน จำนวน 443 คน รวมจำนวน 523 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 37 คน และครูผู้สอน จำนวน 185 คน รวมจำนวน 222 คน กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการสนทนากลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารการศึกษา จำนวน 1 คน ศึกษาในเทศก์ จำนวน 1 คน อาจารย์มหาวิทยาลัยที่สอนในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 4 คน ครูผู้สอนที่สอนเกี่ยวกับวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 คน รวมจำนวน 8 คน



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ ใช้เทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบผสมผสานระหว่างเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามและเชิงคุณภาพด้วยการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก

ในขั้นตอนนี้ได้ใช้เทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ประชากรที่ใช้คือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำนวน 523 คน ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 80 คน และครูจำนวน 443 คน กลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยการใช้ตารางเครชีและมอร์แกน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน จำนวน 222 คน ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบ การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็น ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 37 คน และครู จำนวน 185 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน มี 6 ด้าน 23 ข้อ

การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิดและหลักการจากเอกสาร ตำรา คู่มือ และงานการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานสถานศึกษา เพื่อเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม

2. ศึกษาหลักการสร้างแบบสอบถามในการวิจัยจากหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดรูปแบบของเครื่องมือ

3. ร่างแบบสอบถามที่จะใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ลักษณะคำถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scales) โดยแต่ละคำถามจะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ สำหรับสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก ดังต่อไปนี้ 5 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด 4 หมายถึง มีการปฏิบัติ

ในระดับมาก 3 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง 2 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับน้อย 1 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

4. นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบรูปของเนื้อหา รวมทั้งใช้เนื้อหาที่เหมาะสม

5. นำแบบสอบถามฉบับที่ปรับปรุงจากข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วสอบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ จำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา กำหนดคุณลักษณะของผู้เชี่ยวชาญ คือ เป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องทางด้านการศึกษา และการวิจัยทางการศึกษา นำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญไปคำนวณหาดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับประเด็นที่ต้องการถาม (IOC) เลือกข้อคำถามที่มีดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปมาจัดทำเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วยด้านฮาร์ดแวร์ จำนวน 2 ข้อ ด้านซอฟต์แวร์ จำนวน 5 ข้อ ด้านข้อมูล จำนวน 5 ข้อ ด้านระบบสื่อสารข้อมูล จำนวน 6 ข้อ ด้านบุคลากร จำนวน 6 ข้อ ด้านกระบวนการทำงาน จำนวน 2 ข้อ

6. นำข้อคิดเห็นและคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้ง เพื่อดำเนินการแก้ไขข้อคำถามก่อนนำไปใช้

7. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ นำแบบสอบถามไปใช้ในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

2. นำแบบสอบถามไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างโดยผ่านโปรแกรม Google Forms (<https://goo.gl/ztiJFY>)

3. ตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนผู้ประเมิน

4. ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในขั้นตอนการศึกษาสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาทำการจัดกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ตรวจสอบจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก และขั้นตอนที่ 3 ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก

ในขั้นตอนนี้ได้ใช้เทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณา

และคัดเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูล โดยเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือ เป็นผู้กำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานทางการศึกษาที่สามารถพูดคุยได้ตอบในรูปแบบของการสนทนากลุ่ม ในการที่จะแสดงทัศนะสะท้อนถึงประสบการณ์รอบ ๆ ตัวได้ดี ประกอบด้วยผู้บริหารการศึกษา จำนวน 1 คน ศึกษาพิเศษ จำนวน 1 คน อาจารย์มหาวิทยาลัยที่สอนในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 4 คน ครูผู้สอนที่สอนเกี่ยวกับวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (Focus Group) โดยการสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัยมีดังนี้

1. การศึกษาเอกสาร แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเครื่องมือแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม

2. สร้างแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม เรื่อง ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 และแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

3. นำแบบบันทึกการสนทนากลุ่มไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเพื่อความถูกต้อง

4. ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

5. จัดทำเป็นเครื่องมือฉบับสมบูรณ์เพื่อเตรียมนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้วิจัยบันทึกเสนอถึงคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เพื่อออกหนังสือขออนุญาตในการเก็บข้อมูล

2. ออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการสนทนากลุ่ม เพื่อแจ้งให้กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลได้รับทราบ ซึ่งกลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารการศึกษา ศึกษาพิเศษ อาจารย์มหาวิทยาลัย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน จำนวน 8 คน

3. ผู้วิจัยประสานงานด้วยตนเองกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูล เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสนทนากลุ่ม โดยได้ประสานงานเกี่ยวกับวัน เวลา สถานที่ที่ใช้ในการสนทนากลุ่ม

4. ผู้วิจัยใช้เครื่องมือการสนทนากลุ่มตามที่ได้ขอความอนุเคราะห์จากการประสานงาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์เนื้อหาจากการสนทนากลุ่มโดยแปลความหมายที่เหมาะสมจากข้อมูลในการสนทนากลุ่ม การตีความและข้อเสนอแนะในส่วนของการวิเคราะห์และรายงานผลจะใช้การวิเคราะห์จากการบันทึกย่อ (Note

– Baser Analysis) การวิเคราะห์จากความจำ (Memory – Baser Analysis) แล้วสรุปสังเคราะห์เป็นความเรียงเพื่อจัดทำเป็น ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 และแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก สามารถสรุปได้ดังนี้

1. สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.51, S.D=0.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.82, S.D=0.34$) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.74, S.D=0.42$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.09, S.D=0.29$) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็น		การแปลผล
		$\bar{X}$	S.D	
1	ด้านฮาร์ดแวร์	3.26	0.43	ปานกลาง
2	ด้านซอฟต์แวร์	3.65	0.35	มาก
3	ด้านข้อมูล	3.09	0.29	ปานกลาง
4	ด้านระบบสื่อสารข้อมูล	3.50	0.35	มาก
5	ด้านบุคลากร	3.82	0.34	มาก
6	ด้านกระบวนการทำงาน	3.74	0.42	มาก
รวม		3.51	0.36	มาก

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก ดังนี้

2.1 ปัจจัยด้านบุคลากร (Man) ผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้กำหนดทิศทาง และนโยบายการศึกษา การพัฒนาระบบการศึกษา ในโรงเรียนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนจึงจำเป็นต้องมีภาวะผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานตามภาระงานต่าง ๆ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีต่อบุคลากรภายในโรงเรียน ถ้าผู้บริหารมุ่งมั่นตั้งใจในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศจะส่งผลให้ประสบผลสำเร็จในการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก บุคลากรแต่ละคนจะมีทัศนคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน ซึ่งผู้บริหารควรส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน โรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหาการขาดแคลนครูที่มีความรู้เฉพาะทาง และจำนวนครูไม่ครบชั้นเรียน ผู้บริหารโรงเรียนและครูมีการโยกย้าย

เปลี่ยนแปลงบ่อย ทำให้การบริหารจัดการไม่ต่อเนื่อง บุคลากรขาดทักษะด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการจัดการสอน ครูผู้สอนแต่ละกลุ่มอายุมีความสามารถและทักษะในการใช้เทคโนโลยีแตกต่างกัน โดยมีตั้งแต่ใช้ได้คล่องใช้ได้ในระดับสูง และใช้ยังไม่ค่อยคล่องโดยเฉพาะครูผู้สอนที่มีอายุ 45-60 ปี จะมีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตน้อย ซึ่งตรงกันข้ามกับครูผู้สอนรุ่นใหม่ที่มีความคุ้นเคยกับเทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่า สมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารต้องสร้างให้กับบุคลากรในโรงเรียน เช่น สมรรถนะด้านความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ วัสดุและอุปกรณ์ เทคโนโลยีการติดต่อสื่อสาร โทรศัพท์เคลื่อนที่ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีอื่น ๆ สมรรถนะด้านทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ด้านโปรแกรมประมวลผลคำ การใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่าง

ถูกวิธี การใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ในการดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และสมรรถนะด้านเจตคติ ตระหนักและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไปในทางที่ถูกต้อง ไม่ขัดต่อศีลธรรมและหลักกฎหมาย เห็นคุณค่าและประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้

2.2 ปัจจัยด้านเงิน (Money) เป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานตามนโยบายของโรงเรียน การได้รับงบประมาณของโรงเรียนขนาดเล็กในการจัดการเรียนการสอนต่อหัวที่สูงกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ เนื่องจากภาวะประชากรมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ปัญหา นักเรียนออกกลางคันส่งผลทำให้ ขนาดของโรงเรียนปรับเปลี่ยนเป็นโรงเรียนขนาดเล็กเพิ่มมากขึ้น ค่าใช้จ่ายนักเรียนต่อหัวสูงกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่

2.3 ปัจจัยด้านวัสดุและอุปกรณ์ (Material) การบริหารจัดการวัสดุและอุปกรณ์ เป็นปัจจัยหนึ่งในการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการเก็บรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อช่วยผู้บริหารตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง อีกทั้งครูผู้สอนใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนซึ่งจะส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน อย่างไรก็ตามโรงเรียนขนาดเล็กได้รับจัดสรรวัสดุและอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ขาดการซ่อมแซมบำรุงรักษาวัสดุและอุปกรณ์

2.4 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ (Management) นโยบาย วิสัยทัศน์และการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนจะประสบผลสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

ในการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารโรงเรียนควรออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยให้การทำงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การกระจายข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทุกทิศทาง ผลของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญหลายด้าน เช่น การขาดจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งหมายถึงการใช้เทคโนโลยีไปในทางที่ผิด คือใช้แล้วไม่ได้เกิดประโยชน์กับผู้เรียน ไม่เกี่ยวข้องกับเรื่องการศึกษา หวังแต่ความสนุกสนานเพลิดเพลิน

3. แนวทางการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ใช้แนวทางดังนี้.

3.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

3.1.1 ผู้บริหารควรสนับสนุนการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ หรือวัสดุและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะนำมาใช้ในการบริหารงานโรงเรียน การจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน โดยคำนึงถึงเรื่องความมีประสิทธิภาพและความทันสมัย

3.1.2 การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ หรือวัสดุและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศควรมีให้ครบตามสภาพการทำงาน มีราคาที่เหมาะสมกับท้องถิ่นและให้บริการหลังการขายที่ดี

3.1.3 ผู้บริหารควรเปิดโอกาส

ให้ผู้เรียนที่มีคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือที่สามารถใช้ในการค้นหาความรู้ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ นำมาโรงเรียนเพื่อใช้ในการสืบค้นเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการจัดหาคอมพิวเตอร์จากทางราชการ

3.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

3.2.1 ผู้บริหารควรจัดหาซอฟต์แวร์

หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่สอดคล้องกับลักษณะการทำงานและเหมาะสมกับสมรรถนะของบุคลากรในโรงเรียน

3.2.2 การจัดหาซอฟต์แวร์

ควรคำนึงถึงซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ ไม่ใช้ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผิดกฎหมาย

3.3 ข้อมูล (Data)

3.3.1 ผู้บริหารควรสนับสนุน

ให้โรงเรียนมีข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันและพร้อมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทุกเมื่อ

3.3.2 บุคลากรทุกคนควรแสวงหา

ข้อมูลข่าวจากหน่วยงานภายนอกเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ

3.3.3 ผู้บริหารควรมีความรู้เรื่อง

ระเบียบ กฎหมาย และข้อมูลด้านการบริหารงบประมาณ ในการจัดซื้อจัดจ้างให้ถูกต้องแม่นยำ และเป็นข้อมูลปัจจุบัน

3.3.4 การเก็บข้อมูลและการ

ใช้ข้อมูล ควรเก็บไว้ในระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) เพราะบุคลากรทุกคนสามารถเข้าไปใช้ข้อมูลได้ตลอดเวลา และสามารถแบ่งปันข้อมูลสารสนเทศกันภายในโรงเรียน

3.4 ระบบสื่อสารข้อมูล (Data Communication System)

3.4.1 ผู้บริหารควรสนับสนุน

ให้มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้เกิดขึ้นในโรงเรียน ทั้งแบบใช้สายสัญญาณและแบบไร้สายสัญญาณ

3.4.2 การบริหารจัดการระบบ

อินเทอร์เน็ตมีความครอบคลุมกับการใช้งานของบุคลากร เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และยังเป็นทางในการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ที่ช่วยในการทำงานและการจัดการเรียนรู้ได้

3.5 บุคลากร (People Ware)

3.5.1 ผู้บริหารควรสนับสนุนให้

บุคลากรในโรงเรียนเป็นผู้ที่มีสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เตรียมพร้อมเข้าสู่การเป็นครูในยุคประเทศไทย 4.0

3.5.2 ผู้บริหารควรส่งเสริม

ให้บุคลากรในโรงเรียนเป็นผู้ที่มีทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3.5.3 ผู้บริหารควรเป็นแบบ

อย่างที่ดีในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรในโรงเรียน

3.5.4 ส่งบุคลากรเข้ารับการ

อบรมเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรับความรู้ใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในโรงเรียน

3.6 กระบวนการทำงาน (Procedure)

3.6.1 ผู้บริหารโรงเรียนควร

กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ ที่ชัดเจนของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในโรงเรียน

3.6.2 ใช้ชุมชนแห่งการเรียนรู้

ทางวิชาชีพ (PLC) เป็นเครื่องมือในการหาปัญหา และหาแนวทางแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น

3.6.3 สนับสนุนการสร้างเครื่องมือหรือคู่มือการปฏิบัติงาน เป็นแนวทางในการทำงานของบุคลากรในโรงเรียน

อภิปรายผล

1. สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก พบว่า สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านกระบวนการทำงาน อยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ เสน่ห์ อัมระ (2559) ได้ศึกษา เรื่อง แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษาโดยมีสภาพต่ำสุด 3 อันดับแรก คือ การจัดทำสารสนเทศในการระดมทุนเพื่อการศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรายงานผลการใช้งบประมาณให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบทุกสิ้นปีงบประมาณ และการจัดทำระบบบัญชีเงินต่าง ๆ ของโรงเรียน

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก

2.1 ปัจจัยด้านบุคลากร (Man)

โรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหาการขาดแคลนครูที่มีความรู้เฉพาะทาง และจำนวนครูไม่ครบชั้นเรียน สอดคล้องกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 2 (2554) ซึ่งได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียนขนาดเล็ก พบว่า การขาดแคลนครูสอนไม่ครบชั้น ขาดแคลนครูตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ 5 วิชาหลัก ผู้บริหารโรงเรียนและครูมีการโยกย้ายเปลี่ยนแปลงบ่อย ทำให้การบริหารจัดการไม่ต่อเนื่อง บุคลากรขาดทักษะด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการจัดการสอน ครูมีภาระงานมาก เนื่องจากไม่มีบุคลากรปฏิบัติงานธุรการโรงเรียนโดยตรง ส่งผลให้ครูไม่สามารถทำการสอนได้เต็มที่

2.2 ปัจจัยด้านเงิน (Money)

โรงเรียนขนาดเล็กค่าใช้จ่ายนักเรียนต่อหัวสูงกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ งบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหาร สอดคล้องกับ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 2 (2554) จากการที่ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียนขนาดเล็ก พบว่า งบประมาณที่ได้รับ การจัดสรรมีจำนวนจำกัด จึงไม่สามารถนำมาบริหารจัดการภายในโรงเรียนได้เพียงพอ ส่งผลขาดแคลนสื่อการเรียนการสอน ครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ ไม่ถึงงบประมาณสนับสนุนจากชุมชน เนื่องจากส่วนใหญ่จะเป็นชุมชนขนาดเล็กและผู้ปกครองนักเรียนจะมีฐานะที่ยากจนทำให้โรงเรียนไม่สามารถระดมทุนจากชุมชนมาใช้ในการพัฒนาโรงเรียนได้

2.3 ปัจจัยด้านวัสดุและอุปกรณ์ (Material)

โรงเรียนขนาดเล็กได้รับจัดสรรวัสดุและอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ขาดการซ่อมแซม บำรุง รักษาวัสดุและอุปกรณ์ที่ดี สอดคล้องกับ ไชยเชตุ เอี่ยมอาหาญ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ระดับอุปสรรคและระดับการส่งเสริมของปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในการจัดการเรียนรู้ของครูมัธยมศึกษาจังหวัดนครนายก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 พบว่า โรงเรียนมีงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ และด้านอื่น ๆ มากกว่าที่จะจัดสรรงบประมาณ เพื่อใช้ในการดูแลและบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์ เพราะไม่สามารถคาดเดาได้ว่าจะเกิดความเสียหายเมื่อใดงบประมาณที่ตั้งไว้มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอสำหรับการดูแลบำรุงรักษา วัสดุอุปกรณ์ แม้ว่าปัจจุบันโรงเรียนจะมีผู้ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แต่ส่วนใหญ่มักจะเป็นครูที่ไม่จบคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือครูที่ได้รับการแต่งตั้งจากโรงเรียน จึงไม่มีความรู้ด้านดูแลบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์ กรณีที่วัสดุอุปกรณ์เกิดความชำรุดเสียหาย ต้องจัดจ้างบุคคลภายนอกมาทำการซ่อมแซมซึ่งอาจใช้เวลานานหลายวันทำให้การจัดการเรียนรู้ไม่ต่อเนื่องและต้องใช้งบประมาณในการซ่อมแซมจำนวนมาก

2.4 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ (Management)

ผู้บริหารโรงเรียนควรออกแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยให้การทำงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับ

สุขุม เฉลยทรัพย์, กาญจนา เผือกคง, สุระสิทธิ์ ทรงม้า, สายสุตา บัณฑิตกุล, ทิพวัลย์ ชันธะ, ปรีศนา มัชฌิมา, บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร, จิรติยา เนตรวงษ์, อาภาภรณ์ อังสาชน, พรณี สอนเพลง (2557) ได้ศึกษาพบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศจัดว่าเป็นเทคโนโลยียุทธศาสตร์สำคัญแห่งยุคปัจจุบันและอนาคต เนื่องจากมีความสามารถในการเพิ่มประสิทธิภาพ และสมรรถภาพในเกือบทุก ๆ กิจกรรม โดยก่อให้เกิดการลดต้นทุนหรือค่าใช้จ่าย ช่วยเพิ่มคุณภาพงาน การสร้างกระบวนการหรือกรรมวิธีใหม่ ๆ แก่ผู้ใช้ ได้รับสารสนเทศตามต้องการ

3. แนวทางการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียน ขนาดเล็ก

3.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็กควรให้การสนับสนุนจัดหา/จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวัสดุและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการทำงานของบุคลากร สอดคล้องกับ สุนันฐา โนจิตร (2559) ที่ได้ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการงานวัดและประเมินผลโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย เชียงราย พบว่า การบริหารจัดการของผู้บริหารคือ ระบบการบริหารจัดการจะต้องใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหารมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และกำกับ ตามติดการปฏิบัติงานการใช้/จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง การใช้โปรแกรมลงทะเบียนรายวิชาเพิ่มเติม โปรแกรมทะเบียนวัดผล (SGS) ในการตรวจสอบ

ความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศ และมีแผนงานส่งเสริมพัฒนา ครอบบรมด้านการใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมทะเบียนวัดผล โปรแกรมด้านสื่อต่าง ๆ

3.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก ควรจัดหาซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่สอดคล้องกับลักษณะการทำงาน และเหมาะสมกับสมรรถนะของบุคลากร ในโรงเรียน สอดคล้องกับ สุณัฐชา โนจิตร (2559) ได้ศึกษา เรื่องแนวทางการบริหารจัดการ งานวัดและประเมินผลโดยการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของโรงเรียนจุฬารณราชวิทยาลัย เชียงราย พบว่า ผู้บริหารจะต้องใช้ภาวะผู้นำ ของผู้บริหารมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และ กำกับ ตามติดการปฏิบัติงานการใช้/จัดซื้อ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง การใช้โปรแกรมลงทะเบียนรายวิชาเพิ่มเติม โปรแกรมทะเบียนวัดผล (SGS) ในการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศ และมีแผนงานส่งเสริมพัฒนา ครอบบรมด้านการใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมทะเบียนวัดผล โปรแกรมด้านสื่อต่าง ๆ

3.3 ข้อมูล (Data)

ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก ควรสนับสนุนให้โรงเรียนมีข้อมูลสารสนเทศ ที่เป็นปัจจุบันและพร้อมที่สามารถนำไปใช้ ประโยชน์ได้ สอดคล้องกับ สุณัฐชา โนจิตร (2559) ได้ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการ งานวัดและประเมินผลโดยการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของโรงเรียนจุฬารณราชวิทยาลัย

เชียงใหม่ พบว่า ด้านระบบในการดำเนินงาน คือ ประชุมชี้แจงการปฏิบัติงานและมีการ ประสานงานระหว่างผู้บริหารกับคณะครู โดยให้มีสำรวจความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ส่งเสริมให้พัฒนาครูใช้โปรแกรมใช้คอมพิวเตอร์ ประมวลผลข้อมูลเป็นสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง และเกิดประสิทธิภาพ และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการใช้โปรแกรม ปฏิทินการปฏิบัติงาน ระบบการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน ผล ระบบบัญชีควบคุมครุภัณฑ์ และใช้ข้อมูล สารสนเทศทำวิจัยพัฒนา ปรับปรุงระบบงาน อย่างเหมาะสม

3.4 ระบบสื่อสารข้อมูล (Data Communication System)

ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก ควรสนับสนุนให้มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงให้เกิดขึ้นในโรงเรียน สอดคล้อง กับ กิตติพงษ์ มีทรวงศ์ (2550) ได้ศึกษา เรื่องการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้ เครือข่ายคอมพิวเตอร์บริหารงานสารบรรณ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาสุรินทร์ เขต 2 พบว่า การนำ คอมพิวเตอร์มาใช้ส่งหนังสือ รับหนังสือ และการเก็บหนังสือ และนำมาใช้งานสารบรรณ บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทำให้ได้รับข้อมูล อย่างรวดเร็ว เนื่องจากมีสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในสังกัดเป็นจำนวนมาก ระยะทางไกลจาก เขตพื้นที่การศึกษา การติดต่อรับส่งงานเป็นไป ด้วยความล่าช้า มีปัญหาเดินทางไกล ครูต้อง ทั้งเด็กเพื่อเข้าไปส่งงาน เสียงบประมาณในการ เดินทาง จึงได้นำเอาการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์

เข้ามาช่วยในการจัดการงานสารบรรณ ทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้สูงขึ้น

3.5 บุคลากร (People Ware)

ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็กควรส่งเสริมให้บุคลากรในโรงเรียนเป็นผู้ที่มีความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับ เสน่ห์ อัมธระ (2559) ศึกษา เรื่อง แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 พบว่า ด้านบริหารบุคคล มีแนวทางการดำเนินงาน คือ สำรวจจำนวนบุคลากรในโรงเรียนที่มีผลงานในด้านต่าง ๆ ประชุมวางแผนการจัดทำข้อมูลครูที่มีผลงานในด้านต่าง ๆ รวบรวมข้อมูลครูที่มีผลงานในด้านต่าง ๆ ติดตามการจัดทำข้อมูลครูที่มีผลงานในด้านต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ สำหรับการเก็บฐานข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากร (P-OBEC) ประชุมชี้แจงให้ครูทราบถึงความสำคัญของการจัดเก็บฐานข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากร (P-OBEC) ติดตามการจัดเก็บฐานข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ วางแผนสำรวจปัญหา และอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการพัฒนางานและพัฒนาบุคลากร จัดให้มีการประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สร้างความตระหนักให้ครูทราบประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการพัฒนางานและพัฒนาบุคลากร จัดอบรม

บุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กำกับติดตามการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการพัฒนางานและพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

3.6 กระบวนการทำงาน

(Procedure)

ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็กควรกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ที่ชัดเจนของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในโรงเรียน สอดคล้องกับ สุนัฐชา โนจิตร (2559) ได้ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการงานวัดและประเมินผลโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย เชียงราย พบว่า ด้านนโยบายของสถานศึกษา คือ ส่งเสริมให้บุคลากรในสถานศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาอย่างชัดเจน ตามการวางแผนงานหรือวัตถุประสงค์และเป้าหมายการปฏิบัติงานโดยการกระจายอำนาจไปสู่กลุ่มงานของสถานศึกษาให้ครอบคลุม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

เงื่อนไขความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ดังนี้

- 1) การส่งเสริม สนับสนุนเชิงนโยบายของผู้บริหารโรงเรียนและผู้บริหารระดับเขตพื้นที่การศึกษา

2) ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะในด้านการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3) บุคลากรการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ากับแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน

4) การส่งเสริมเสรีภาพทางวิชาการของบุคลากรในการวิพากษ์วิจารณ์ตัวผู้บริหาร

5) การกำกับประเมินติดตามอย่างต่อเนื่องจากผู้บริหารโรงเรียน

6) การได้รับความร่วมมือจากบุคลากร ผู้บริหารโรงเรียน และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาสภาพความต้องการของครู ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

2) ควรศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

เอกสารอ้างอิง

- กิตติพงษ์ มิตราวงศ์. (2550). การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์บริหารงานสารบรรณในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุรินทร์ เขต 2. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์)
- กฤษมันต์ วัฒนาณรงค์. (2555). เทคโนโลยีการศึกษาวิชาชีพ. กรุงเทพฯ: ศูนย์ผลิตตำราเรียนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- ไชยเชตุ เอี่ยมอาจหาญ. (2554). ระดับอุปสรรคและระดับการส่งเสริมของปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนรู้ของครูมัธยมศึกษาจังหวัดนครนายก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี)
- นัตยา ชันธุตร. (2552). การพัฒนาแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดท่าใหม่ โรงเรียนวัดศรีวงศ์ โรงเรียนวัดลาดระโงง. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา)
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 2. (2554). แผนการพัฒนาโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2. นราธิวาส: สำนักงานฯ

- สุขุม เฉลยทรัพย์, กาญจนา เพ็ญคง, สุระสิทธิ์ ทรงมำ, สายสุดา ปันตระกูล, ทิพย์วัลย์ ชันธะ, ปรีศนา มัชฌิมา, บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร, ..., พรณี สวนเพลง. (2557). *เทคโนโลยีสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- สุนัฐชา โนจิตร. (2559). *แนวทางการบริหารจัดการงานวัดและประเมินผลโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนจุฬารัตนราชวิทยาลัย เชียงราย*. (การศึกษาอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย)
- เสน่ห์ อิ่มอรุณ. (2559). *แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์)

